

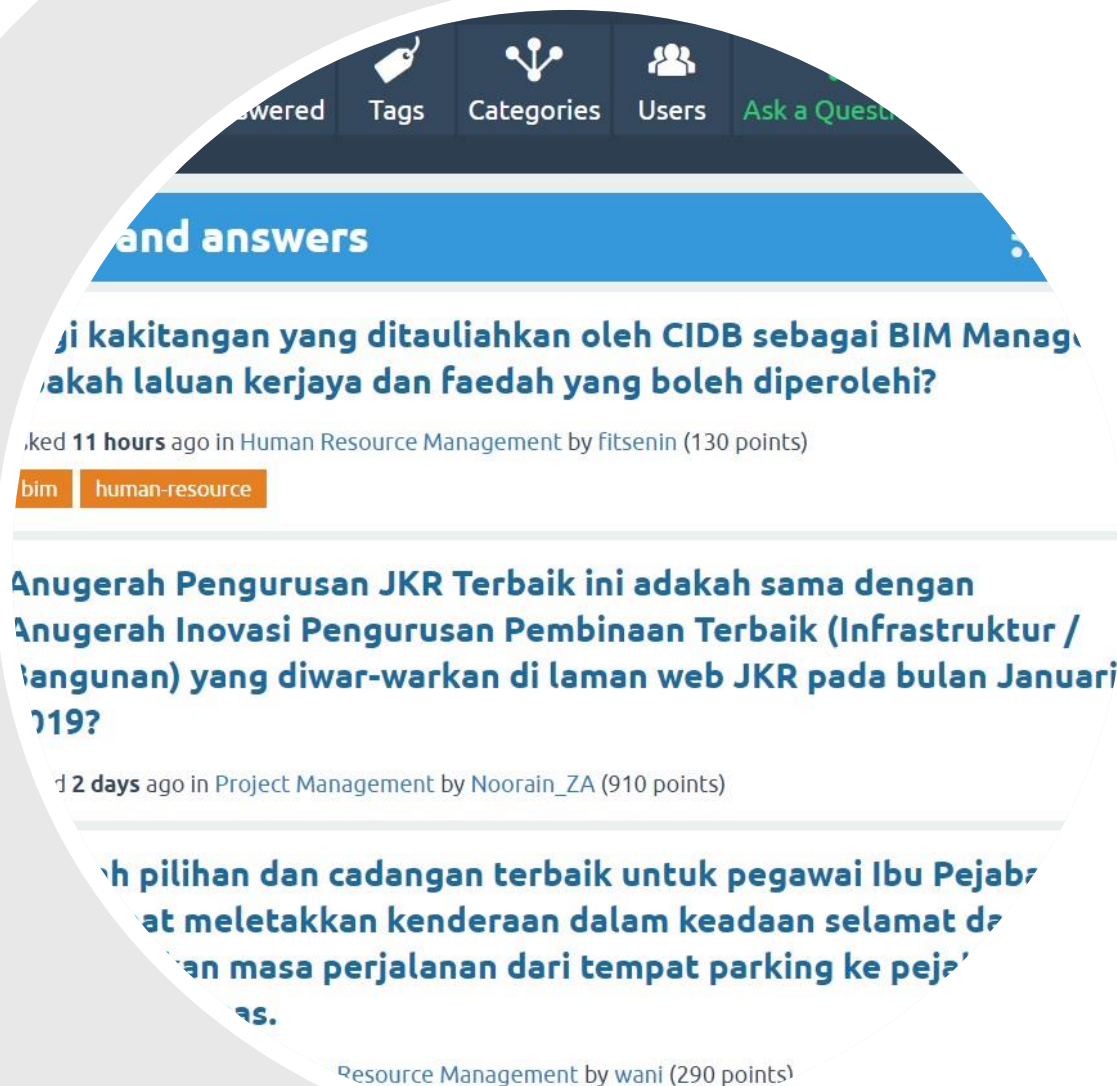


*Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan dan
Pemantauan Pembudayaan Ilmu JKR Bil. 2/2019*

LAPORAN STATUS

CoP & JCoP CAFE

4 MAC 2019 – 27 JUN 2019

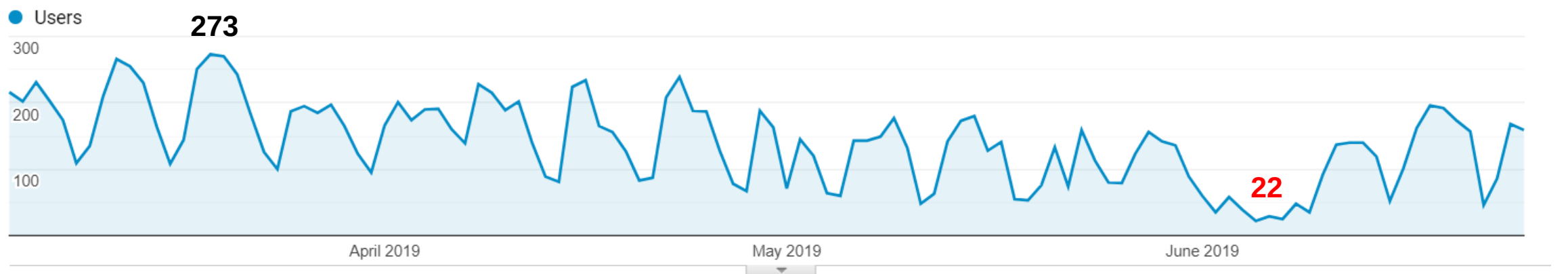


STATISTIK PENGUNJUNG PORTAL JCoP CAFE

7 DISEMBER 2018 – 3 MAC 2019 (Sumber: Google Analytics)



3 MAC 2019 – 27 JUN 2019 (Sumber: Google Analytics)



STATISTIK INTERAKSI PORTAL JCoP CAFE

TEMPOH: 1 JANUARI – 27 JUN 2019

BIL.	KATEGORI	1 JAN – 31 MAC 2019	1 APRIL – 27 JUN 2019
1.	SOALAN	98	54
2.	JAWAPAN	140	95
3.	KOMEN	57	74
	JUMLAH	295	223

SOALAN TIADA JAWAPAN

TEMPOH: 4 MAC – 27 JUN 2019

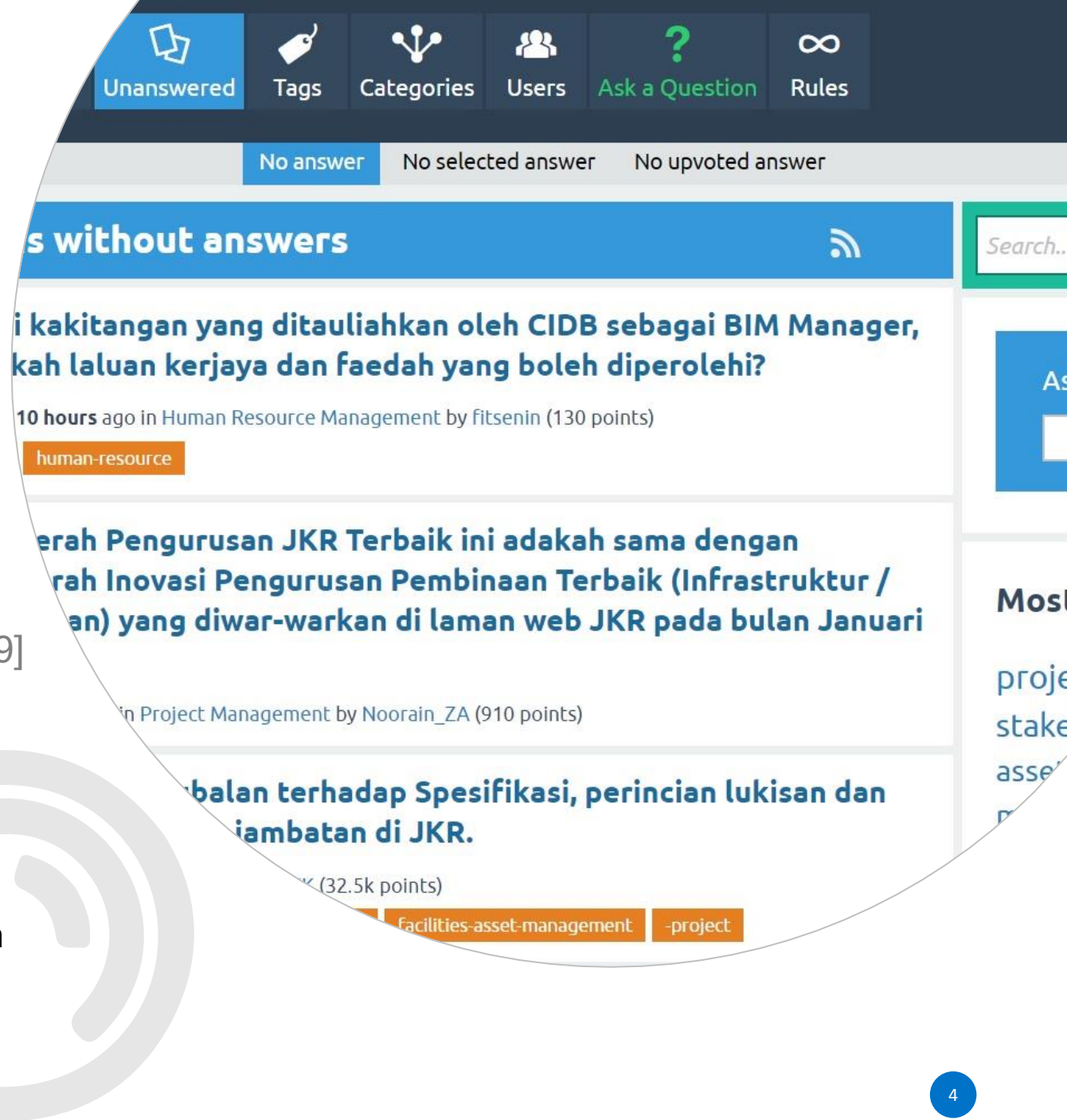


224

* 240 [7 Dis 2018 – 3 Mac 2019]

LANGKAH MITIGASI

- Senarai soalan dihantar kepada Knowledge Managers CoP yang berkenaan untuk dipanjangkan kepada Moderator JCoP yang dinamakan
- Bengkel Pemantapan JCoP dan JPedia
- Roadshow JCoP dan JPedia



PENAMBAHBAIKAN PORTAL JCOP CAFE

KERJA MULA DILAKSANAKAN DARI 1 JUN HINGGA 30 JUN 2019



Fungsi @mention

Pengguna JCoP Café boleh menggunakan fungsi @mention untuk tag Moderator/Pakar Rujuk Jabatan/Pakar Bidang Khusus



Notifikasi Interaksi

Moderator/Pakar Rujuk Jabatan/Pakar Bidang Khusus akan menerima notifikasi melalui emel apabila soalan baru diajukan oleh pengguna



Paparan Menarik

Paparan Portal JCoP dan JCoP Cafe ditambahbaik bagi meningkatkan pengalaman pengguna

JCoP Cafe

PENGENALAN

Portal JCoP Cafe merupakan satu platform interaktif "**Tanya & Bincang**" untuk warga JKR Malaysia berkongsi maklumat dan pengalaman mengenai domain teras CoP yang berkaitan. Di samping itu, pengguna boleh berinteraksi secara terus dengan Pakar Rujuk Jabatan/Pakar Bidang Khusus serta meluaskan rangkaian professional.

Ciri Interaktif Portal versi 2.0



Fungsi @mention

Pengguna JCoP Cafe kini boleh menggunakan fungsi @mention untuk tag pengguna portal



Notifikasi Expert/Moderator

Expert/Moderator akan menerima notifikasi melalui emel apabila soalan baru diajukan oleh pengguna



Paparan menarik & praktikal

Paparan Portal JCoP dan JCoP Cafe ditambahbaik bagi meningkatkan pengalaman pengguna

HEBAHAN & PROMOSI

2 JULAI 2019



JCoP Cafe