KAJIAN HAK PEKERJA DI TAPAK BINA MENGIKUT PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG

YUSMADY BIN MD. JUNUS

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

KAJIAN HAK PEKERJA DI TAPAK BINA MENGIKUT PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG

YUSMADY BIN MD. JUNUS

Laporan projek ini dikemukakan sebagai
memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pembinaan)

Fakulti Kejuruteraan Awam
Universiti Teknologi Malaysia

ABSTRAK

Kajian ini mengkaji hak-hak pekerja tempatan di tapak bina mengikut peruntukan undang-undang. Hak yang dikaji merangkumi lima hak yang digariskan di bawah Akta Kerja 1955 dan Borang Kontrak Standard JKR203A iaitu gaji pekerja, waktu bekerja, peruntukan cuti, pemberhentian pekerja dan pampasan pekerja. Kajian mendapati lima hak yang dibincangkan di atas jelas diperuntukkan di bawah peruntukan undang-undang iaitu mengikut Akta Kerja 1955 dan JKR203A. Kajian mendapati, walaupun peruntukan undang-undang telah menggariskan dengan jelas hak-hak yang sepatutnya diperolehi oleh pekerja tempatan di tapak bina dan tanggungjawab majikan kepada pekerja tetapi tidak semua dinikmati oleh pekerja dan dilaksanakan oleh majikan. Apakah yang mendorong kepada terjadinya hal sebegini? Kajian terhadap tahap kesedaran pekerja telah dibuat. Keputusan menunjukkan bahawa tahap kesedaran pekerja terhadap hak mereka adalah rendah. Sehubungan dengan itu, langkah-langkah perlu diambil oleh pihak-pihak tertentu untuk memastikan hak pekerja tempatan di tapak bina terjaga seterusnya menjadikan kerjaya industri binaan lebih menarik bagi rakyat tempatan.

ABSTRACT

This study examines the rights and entitlement of the local construction site workers as outlined in th legal provision. These right and entitlement are based on the specific requirement under the Employment Act 1955 and the Standard Form of Contract JKR203A with particular emphasis on five major aspect; payment of salary, working hours, workers compensation, allocation on worker's leave and the dismiss of workers. These have been clearly outlined in the relevant act and regulations. The study reveals that, although the right and entitlement are clearly outlined, some workers indicate that the benefits have not been fully provided by the employers. Why is this happen? The survey reveals that the level of awareness toward their right is very low. Appropriate action should be taken to address the right of local workers. This is very important in order to attract more local workers to work in the construction industry.

KANDUNGAN

PERKARA			MUKA SURAT
JUDUL			i
PENGAKUAN			ii
DEDIKASI			iii
PENGHARGAAN			iv
ABSTRAK			v
ABSTRACT			vi
ISI KANDUNGAN			vii
SENARAI JADUAL			xiii
SENARAI RAJAH			xv
SENARAI SINGKATAN			xvii
SENARAI KES			xviii
SENARAI STATUT			xx
SENARAI LAMPIRAN			xxi
BAB I	PENDAHULUAN		
	1.1	PENGENALAN	1
	1.2	PERNYATAAN MASALAH	2
	1.3	KEPENTINGAN KAJIAN	4
	1.4	MATLAMAT DAN OBJEKTIF KAJIAN	5
	1.5	SKOP KAJIAN	5
	1.6	METODOLOGI KAJIAN	6

BAB II **PEKERJA DI TAPAK BINA** 8

2.1 PENGENALAN 8

2.2 DEFINISI DAN STATISTIK 9

2.2.1 Definisi Pekerja 9

2.2.2 Definisi Majikan 10

2.2.3 Statistik Pekerja Binaan Di Malaysia 11

2.3 KATEGORI PEKERJA DALAM INDUSTRI BINAAN 12

2.3.1 Pekerja Mahir 12

2.3.2 Pekerja Separa Mahir 13

2.3.3 Pekerja Am 14

2.3.4 Juruteknik 14

2.3.5 Ahli Teknologi 15

2.4 ORGANISASI DAN NISBAH PEKERJA DI TAPAK BINA 16

2.5 PEKERJA DAN PRODUKTIVITI 19

2.6 KESIMPULAN 19

BAB III **HAK PEKERJA BERDASARKAN PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG** 20

3.1 PENGENALAN 20

3.2 KONTRAK PERKHIDMATAN DAN TANGGUNGJAWAB PEKERJA DAN MAJIKAN 21

3.2.1 Kontrak Perkhidmatan 21

3.2.1.1 Ujian Kawalan 22

3.2.1.2 Ujian Pelbagai 23

3.2.1.3 Ujian Organisasi 24

3.2.1.4 Ujian Komposit 24

3.2.2 Tanggungjawab Pekerja dan Majikan 25

3.2.2.1 Kewajipan dan Tanggungjawab Pekerja Kepada Majikan 25

3.2.2.2 Kewajipan dan Tanggungjawab Majikan Kepada Pekerja 26

3.3 HAK PEKERJA DI BAWAH AKTA KERJA 1955 28

3.3.1 Gaji Pekerja 28

3.3.1.1 Definisi Gaji 29

3.3.1.2 Gaji Minimum 30

3.3.1.3 Tempoh Gaji 31

3.3.1.4 Pendahuluan Gaji 32
3.3.1.5 Potongan Gaji 33
3.3.1.6 Had Potongan Gaji 34
3.3.1.7 Gaji Bagi Kerja Kontrak 34
3.3.1.8 Keutamaan Gaji 35
3.3.1.9 Penyata Gaji 35
3.3.2 Waktu Kerja 36
3.3.2.1 Definisi Waktu Kerja 36
3.3.2.2 Waktu Kerja Syif 37
3.3.2.3 Kerja Lebih Masa 38
3.3.3 Peruntukan Cuti 40
3.3.3.1 Cuti Rehat Mingguan 40
3.3.3.2 Cuti Kelepasan Am 41
3.3.3.3 Cuti Tahunan 42
3.3.3.4 Cuti Sakit 43
3.3.4 Pemberhentian Pekerja 45
3.3.4.1 Penamatan Dengan Notis 45
3.3.4.2 Penamatan Tanpa Notis 46
3.3.4.3 Penamatan Sebab Rentikerja Sentara dan Pekerja Berlebihan 46
3.3.4.4 Penamatan Kontrak Perkhidmatan Atas Sebab Khas 49
3.3.4.5 Remidi Untuk Pekerja 50
3.4 HAK PEKERJA DI BAWAH PERUNTUKAN BORANG KONTRAK SETARA JKR203A 52
3.4.1 Gaji Pekerja 52
3.4.2 Hari dan Waktu Bekerja 53
3.4.3 Pampasan Pekerja 53
3.4.3.1 Skim Insuran Bencana Pekerjaan 55
3.4.3.2 Skim Pencen Ilat 55
3.4.4 Pemecatan Pekerja 56
3.5 PERLANGGARAN HAK PEKERJA 57
3.5.1 Aduan Yang Diterima 57
3.5.2 Tindakan Jabatan Buruh 58
3.5.2.1 Mengendali Pengaduan 58
3.5.2.2 Penyelesaian Melalui Mahkamah Buruh 59
3.6 KESIMPULAN 59

BAB IV	**PENGUMPULAN DATA**		62
	4.1	PENGENALAN	62
	4.2	KAEDAH PENGUMPULAN DATA	63
	4.3	REKABENTUK BORANG SOAL SELIDIK	63
		4.3.1 Penyediaan Borang Soal Selidik Pekerja	64
		4.3.1.1 Bahagian Pertama	64
		4.3.1.2 Bahagian Kedua	64
		4.3.1.3 Bahagian Ketiga	66
		4.3.2 Rekabentuk Borang Soal Selidik Majikan	66
	4.4	KAEDAH PENSAMPELAN	67
		4.4.1 Pemilihan Sampel	67
		4.4.1.1 Kriteria Sampel	67
		4.4.1.2 Saiz Sampel	67
		4.4.2 Kaedah Pengumpulan Sampel	68
	4.5	KAEDAH ANALISIS BORANG SOAL SELIDIK	69
	4.6	KESIMPULAN	71
BAB V	**HAK PEKERJA DAN TANGGUNGJAWAB MAJIKAN DI TAPAK BINA**		72
	5.1	PENGENALAN	72
	5.2	ANALISIS TERHADAP HAK PEKERJA DI TAPAK BINA	73
		5.2.1 Maklumat Asas Responden	73
		5.2.2 Kontrak Perkhidmatan	75
		5.2.3 Peruntukan Gaji Pekerja	76
		5.2.3.1 Kadar Bayaran Gaji	76
		5.2.3.2 Tempoh Kelewatan Menerima Gaji	77
		5.2.3.3 Jumlah Pendahuluan Gaji	77
		5.2.3.4 Penyata Gaji	78
		5.2.3.5 Kadar Potongan Gaji Responden	79
		5.2.4 Masa Bekerja	80
		5.2.4.1 Jumlah Jam Bekerja Satu Hari	80
		5.2.4.2 Jumlah Jam Kerja Lebih Masa Dalam Satu Hari	81
		5.2.4.3 Kadar Bayaran Kerja Lebih Masa	81

5.2.5 Peruntukan Cuti 83
5.2.5.1 Bilangan Hari Bekerja Satu Minggu 83
5.2.5.2 Kadar Bayaran Bekerja Pada Hari Cuti Rehat Mingguan 84
5.2.5.3 Jumlah Cuti Kelepasan Am Berbayar Satu Tahun 85
5.2.5.4 Kadar Bayaran Kerja Pada Hari Cuti Kelepasan Am Berbayar 85
5.2.5.5 Jumlah Cuti Tahunan Berbayar 86
5.2.5.6 Jumlah Cuti Sakit Tahunan Berbayar 87
5.2.6 Pemberhentian Pekerja 88
5.2.6.1 Tempoh Minimum Notis Perletakan Jawatan 88
5.2.6.2 Jumlah Pampasan Penamatan Kerja Tanpa Notis 89
5.2.7 Pampasan Pekerja 90
5.3 ANALISIS TERHADAP TANGGUNGJAWAB MAJIKAN 94
5.3.1 Maklumat Asas Responden 94
5.3.2 Kontrak Perkhidmatan 95
5.3.3 Peruntukan Gaji 96
5.3.3.1 Kadar Bayaran Gaji 96
5.3.3.2 Tempoh Kelewatan Membayar Gaji 98
5.3.3.3 Jumlah Pendahuluan Gaji 99
5.3.3.4 Jumlah Potongan Gaji 99
5.3.4 Masa Bekerja 100
5.3.4.1 Jumlah Jam Bekerja Satu Hari 100
5.3.4.2 Jumlah Jam Bekerja Lebih Masa 101
5.3.4.3 Kadar Bayaran Kerja Lebih Masa 102
5.3.5 Peruntukan Cuti 102
5.3.5.1 Jumlah Hari Bekerja Satu Minggu 102
5.3.5.2 Kadar Bayaran Kerja Lebih Masa Pada Hari Cuti Rehat Mingguan 103
5.3.5.3 Jumlah Cuti Kelepasan Am Berbayar 104
5.3.5.4 Kadar Bayaran Kerja Pada Hari Cuti Kelepasan Am Berbayar 105
5.3.5.5 Peruntukan Jumlah Cuti Tahunan Berbayar 106

5.3.5.6 Peruntukan Jumlah Cuti Sakit Tahunan Berbayar 106
5.3.6 Pemberhentian Pekerja 107
5.3.6.1 Tempoh Notis Pemberhentian Pekerja 107
5.3.6.2 Jumlah Pampasan Yang Diberikan 108
5.3.7 Pampasan Pekerja 109
5.4 TAHAP KESEDARAN PEKERJA TERHADAP HAK MEREKA 112
5.5 KESIMPULAN 115

BAB VI KESIMPULAN DAN CADANGAN 116
6.1 PENGENALAN 116
6.2 PERBINCANGAN PENEMUAN 116
6.2.1 Hak Pekerja Berdasarkan Peruntukan Undang-undang 117
6.2.2 Hak-hak Pekerja Di Tapak Bina dan Tanggungjawab Majikan Kepada Pekerja 117
6.2.3 Tahap Kesedaran Pekerja Terhadap Hak Mereka 117
6.3 KESIMPULAN 118
6.4 CADANGAN 118
6.5 CADANGAN KAJIAN LANJUTAN 119

RUJUKAN 120
BIBLIOGRAFI 124
LAMPIRAN A
LAMPIRAN B
LAMPIRAN C

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 PENGENALAN

Industri binaan merupakan salah satu industri yang berkembang maju di Malaysia seiring dengan peningkatan ekonomi negara (Wan Yusoff Wan Mahmood dan Norizan Mansor, 1996). Menurut Bentley (1992), industri binaan merupakan sebuah industri yang berintensifkan buruh dan mempunyai persaingan yang tinggi. Statistik Jabatan Perangkaan Malaysia (2002) menunjukkan jumlah tenaga buruh di Malaysia ialah 9,535,000 orang. Manakala CIDB News (2002) melaporkan bilangan personel binaan yang berdaftar dengan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB) hingga 31 Disember 2001 ialah 234,137 orang.

Kadar penggunaan buruh adalah berbeza daripada satu sektor ke sektor, projek ke projek, negeri ke negeri tetapi biasanya dalam lingkungan yang hampir sama (Langford *et. al*, 1995). Menurut beliau lagi, tanpa manusia tidak akan wujud alam bina (*built environment*) yang kita lihat sekarang ini. Daripada pernyataan ini, jelas menunjukkan peranan pekerja amat penting dalam sesuatu organisasi. Walau bagaimanapun, bagaimana pula dengan hak mereka?