

LESSONS LEARNED TEMPLATE

BIL.	ISU-ISU PENGURUSAN PROJEK JKR -04 PEMBINAAN	ACCOMPLISHMENTS What Went Well?	CHALLENGES What Needs Improvement?	IMPROVEMENT Recommendations
1.	Isu kualiti dalam pembinaan projek JKR	• <i>Good Contractor</i> • <i>Good allocation</i> • <i>Top management commitment</i> • <i>Allocation available</i> • <i>Competent supervision personel</i> • <i>Good planning</i>	• <i>Insufficient staff</i> • <i>New technology</i> • <i>Turnover of experienced staff</i> • <i>Keperluan vs dasar</i> •	• <i>Wujudkan standard guideline</i> • <i>Training staff and contractor on new technology introduced</i> • <i>Proportionate staff to number of project</i> • <i>Integrity</i>
2.	Pengurusan trafik yang tidak mengikut prosedur	• <i>BQ TMP mengikut kehendak dan keperluan tapak</i> • <i>TMP Officer dari contractor yang berkecualan.</i>	• <i>Kecurian aksesori keselamatan</i> • <i>Peruntukan tidak mencukupi untuk TMP</i> •	• <i>Keperluan BQ TMP dinyatakan dalam peringkat perancangan dan rekabentuk</i> • <i>TMP Officer dari mestilah berkecualan.</i>
3.	Projek sakit	• <i>Kontraktor/perunding tidak kompeten</i> • <i>Cashflow</i> • <i>Masalah peruntukan dari pelanggan.</i> • <i>Masalah tapak, spt pelepasan tapak</i> • <i>Perancangan agensi utility tidak selari dengan perancangan projek.</i> • <i>Perubahan skop projek.</i>	• <i>Kelewatan pelaksanaan projek dari perancangan.</i> • <i>Peningkatan kos</i> • <i>Pelanggan tidak puas hati terhadap kualiti</i> • <i>Imej jabatan</i>	• <i>Pemilihan kontraktor yang telus</i> • <i>Perunding wajib mendapat pensijilan ISO</i> • <i>Libatkan agensi utility diperingkat perancangan</i> • <i>Tiada masalah tapak dan peruntukan sebelum projek dimula.</i>
4.	Prestasi perbelanjaan pembangunan tidak memuaskan	• <i>Sasaran kemajuan dengan kerja tidak selari</i> • <i>Deed of assignment</i>	• <i>Mencapai projek sakit sifar</i>	• <i>Pemantauan rapi</i> • <i>Mempersembahkan melalui DOA dgn pembekal untuk menyiapkan kerja.</i>

