

PEMULIHAN AWAL

(EARLY RECOVERY)

ER

SISTEM PENGURUSAN BANTUAN KEMANUSIAAN SECARA KLUSTER – NADMA

- ▶ Tujuan sistem kluster bagi bantuan kemanusiaan adalah
- ▶ untuk mewujudkan mekanisme penyelarasan yang berfokus dalam usaha untuk tingkatkan penyampaian bantuan kemanusiaan sewaktu dan selepas bencana
- ▶ Inisiatif ini dirancang bagi memantapkan usaha sama strategik , serta tingkatkan dan kukuhkan keupayaan tindakbalas yang lebih sistematik antara :-
 - ▶ i. agensi agensi kerajaan ,
 - ▶ ii. agensi di bawah Bangsa-bangsa bersatu
 - ▶ iii. badan-badan bukan kerajaan (Ngo)
 - ▶ iv. syarikat-syarikat berkaitan kerajaan(GLC)
 - ▶ V. dan lain-lain agensi berkaitan dengan bencana

SISTEM PENGURUSAN BANTUAN KEMANUSIAAN SECARA KLUSTER –NADMA

- ▶ Nadma telah mewujudkan sejumlah 9 Kluster di bawah UNDP yang diterajui oleh Agensi Kerajaan iaitu:–

BIL	KLUSTER	AGENSI KERAJAAN	RUJUKAN KLUSTER PBB
1.	Keselamatan Makanan dan Nutrisi	Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani	<i>Nutrition & Food Security</i>
2.	Kesihatan dan Perubatan	Kementerian Kesihatan Malaysia	<i>Health</i>
3.	Air, Sanitasi dan Kebersihan (WASH)	Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN)	<i>Water, Sanitation and Hygiene</i>
4.	Logistik	Jabatan Kerja Raya	<i>Logistics</i>
5.	Pelindungan dan Keselamatan	Polis DiRaja Malaysia (PDRM)	<i>Protection</i>
6.	Pusat Pemindahan	Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)	<i>Shelter & Camp Coordination Camp Management</i>
7.	Telekomunikasi Kecemasan	Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia	<i>Emergency Telecommunications</i>
8.	Pendidikan	Kementerian Pelajaran Malaysia	<i>Education</i>
9.	Pemulihan Awal	Jabatan Kerja Raya	<i>Early Recovery</i>

LANTIKAN OLEH NADMA

JKR Malaysia telah dilantik mengetuai Kluster Pemulihan Awal dan juga Kluster Logistik melalui surat lantikan Nadma bertarikh 28 Mac 2019.

Beberapa siri mesyuarat dan juga bengkel telah diadakan bersama Nadma dan NGOs dalam usaha menetapkan fungsi dan peranan kluster Pemulihan Awal (ER) semasa dan selepas bencana.

3 MEKANISME UNTUK KUKUHKAN DAN MENYELARAS BANTUAN KEMANUSIAAN

1. KERJASAMA ANTARA AGENSI PENERAJU KLUSTER

- I. Menetapkan komitmen dari setiap rakan kemanusiaan untuk memenuhi keperluan dan tanggungjawab masing-masing.
- II. Mengagihkan tanggungjawab antara sektor terlibat
- III. Menetapkan fokus utama bagi setiap keperluan diperlukan
- IV. Memastikan jalinan berkesan dengan sektor yang lain

3 MEKANISME UNTUK KUKUHKAN DAN MENYELARAS BANTUAN KEMANUSIAAN

2. KOORDINASI KERAJAAN PERSEKUTUAN, KERAJAAN NEGERI, DAN BADAN BUKAN KERAJAAN (NGO)

- I. Memastikan bantuan kemanusiaan memenuhi keperluan kerajaan tempatan.
- II. Memastikan penyaluran maklumat yang tepat melalui kerajaan persekutuan, kerajaan tempatan dan badan-badan bukan kerajaan (NGOs)

3. PENGLIBATAN KOMUNITI SETEMPAT

- I. Penglibatan penduduk setempat digunakan sepenuhnya dalam membuat penilaian, analisa, perancangan , pemantauan dan juga respon.

PEMULIHAN AWAL

DEFINISI PEMULIHAN AWAL

Membantu institusi dan komuniti untuk pulih daripada konflik atau bencana alam, bangun kembali dengan lebih baik dan mengelak dari sebarang tekanan. (*Takrifan UNDP*)

Proses membaikpulih dan menambah baik yang bersesuaian terhadap kemudahan dan kehidupan masyarakat yang terjejas akibat bencana termasuk langkah mengurangkan factor risiko bencana
(Takrifan MKN20)

Fokus utama

- i. pemulihan penghidupan
- ii. pemulihan infrastruktur dan fizikal
- iii. pemulihan ekonomi dan membina semula dengan lebih baik.



SKOP KERJA PEMULIHAN AWAL

- 1 KRITIKAL INFRA/SERVIS
- 2 WASH & TEMPAT PERLINDUNGAN
- 3 PERLINDUNGAN (PROTECTION)
- 4 KELANGSUNGAN HIDUP
- 5 PENILAIAN PELBAGAI SEKTOR (*MULTI – SECTORAL ASSESSMENT*)

ORGANISASI

- ▶ KOMANDER: TKPKR (INFRA)–JKR MALAYSIA
- ▶ TIMB. KOMANDER: PENGARAH CSFJ
- ▶ PENYELARAS 1: JAPK BPKS CSFJ
- ▶ PENYELARAS 2: NADMA
- ▶ PEN. PENYELARAS 1: MOHAMMAD SAID ALHUDZARI B IBRAHIM (MERCY MALAYSIA)
- ▶ PEN. PENYELARAS 2: MOHD JAMIL B MUDA (HALUAN)

- ▶ KETUA PROGRAM : PENGARAH NEGERI BERKENAAN
- ▶ PEN. KETUA PROGRAM: JURUTERA DAERAH BERKENAAN

- ▶ KETUA BIRO:
 1. WASH & TEMPAT PERLINDUNGAN: MERCY MALAYSIA
 2. KRITIKAL INFRA/SERVIS: MOUNTAIN SEARCH AND RESCUE SOCIETY MALAYSIA (MOSAS)
 3. PSIKOLOGI: MAJLIS BELIA MALAYSIA (MBM)
 4. KELANGSUNGAN HIDUP: MUSLIM VOLUNTEER MALAYSIA (MVM)
 5. PENILAIAN PELBAGAI SEKTOR (*MULTI – SECTORAL ASSESSMENT*) :

PROSES KERJA



SKOP KERJA 1



KRITIKAL INFRA/SERVIS

AKTIVITI

- 1.1 PEMBERSIHAN– KEMUDAHAN AWAM & RUMAH MANGSA (SEKIRANYA PERLU)
- 1.2 PEMBAIKAN – BEKALAN ELETRIK DAN KEMUDAHAN AWAM
- 1.3 PEMBINAAN SEMENTARA– AKSES JALAN DAN JAMBATAN

1.1 PEMBERSIHAN– KEMUDAHAN AWAM & RUMAH MANGSA (SEKIRANYA PERLU)

1.1.1 AKTIVITI

- a) Kerja Pembersihan Kemudahan Awam Seperti Sekolah, Klinik, Surau Dan Rumah Mangsa (jika Perlu).
- b) Aset Kerajaan Tidak Boleh Dilupuskan Sewenang-wenangnya perlu merujuk kepada tatacara pelupusan aset Kerajaan
- c) Pembersihan akses jalan/laluan

1.1.2 KEPERLUAN

- a) Peralatan Pembersihan yang setara
- b) Mendapatkan Keizinan Daripada Pemilik Premis

1.2 PEMBAIKAN – BEKALAN ELETRIK & KEMUDAHAN AWAM

1.2.1 AKTIVITI

- a) Kerja-kerja Pembaikan Kecil Untuk Kemudahan Awam (Sekolah, Klinik, Surau Dan Lain-lain)
- b) Pemasangan Bekalan Elektrik Untuk Setiap Premis
 - I. Kerja Pembaikan Pendawaian Elektrik Mengikut Piawaian
 - II. Pembaikan Dilakukan Oleh Orang Yang Mempunyai Kepakaran Dan Kemahiran (Kompeten)

1.2.2 KEPERLUAN

- a) Plan Kecemasan
- b) Minimum Standard Untuk Rekabentuk Piawai
- c) Penyediaan Peralatan Pertukangan Kecil

1.3 PEMBINAAN SEMENTARA– AKSES JALAN DAN JAMBATAN

1.3.1 AKTIVITI

- a) Kerja–kerja Pembinaan Sementara Akses Jalan atau Jambatan (Jambatan Bailey)
- b) Perkongsian Maklumat Penutupan Jalan
- c) Kerja–kerja Pembinaan Struktur Baru Sementara

1.3.2 KEPERLUAN

- a) Peralatan Pemasangan
- b) Kerjasama dari pihak konsesi/kontraktor Jalan

SKOP KERJA 2

**WASH (Water, Air Sanitation
& Hygiene) DAN TEMPAT
PERLINDUNGAN-
PEMULIHAN**

AKTIVITI

- 2.1 STANDARD (PANDUAN) – PEMBANGUNAN RUMAH SEMENTARA/ PENEMPATAN SEMENTARA
- 2.2 KERJA–KERJA PEMBERSIHAN PENEMPATAN SEMENTARA
- 2.3 KERJA–KERJA PEMBAIKAN (FASILITI) PENEMPATAN SEMENTARA

2.1 STANDARD (PANDUAN) – PEMBANGUNAN RUMAH SEMENTARA/ PENEMPATAN SEMENTARA

2.1.1 PENGLIBATAN:

- a) Kerajaan – Lead
- b) NGO

2.1.2 AKTIVITI

- a) Menentukan Saiz Rumah Sementara/ Fasiliti Lain
- b) Rekabentuk dan saiz rumah sementara perlu diselaraskan.

2.1.3 KEPERLUAN

- a) Tandas & Bekalan Air Untuk Setiap Rumah
- b) Senarai Keperluan Lain (Tidak Kritikal)
- c) ‘Cash For Work Approach’– Menggaji Mangsa Yang Mempunyai Kepakaran Untuk Kerja-kerja Pembaikan.

2.2 KERJA-KERJA PEMBERSIHAN DAN PENEMPATAN SEMENTARA

2.2.1 PENGLIBATAN:

- a) Kerajaan – Lead
- b) NGO

2.2.2 AKTIVITI

- a) Pembersihan Rumah Sementara/ Fasilitas Lain
- b) Standard kerja-kerja pembersihan dan peralatan diselaraskan.

2.2.3 KEPERLUAN

- a) Peralatan Pembersihan

2.3 KERJA-KERJA PEMBAIKAN (FASILITI) PENEMPATAN SEMENTARA

2.3.1 PENGLIBATAN:

- a) Kerajaan – Lead
- b) NGO

2.3.2 AKTIVITI

- a) Kerja-kerja Pembaikan Fasiliti Untuk Penempatan Sementara (Tandas, Pendawaian Elektrik, Dll)

2.3.3 KEPERLUAN

- a) Peralatan Pertukangan

SKOP KERJA 3



**PERLINDUNGAN
(PROTECTION)**

AKTIVITI

3.1
PSYCHOLOGY
FIRST AID

3.2 JANTINA
(GENDER
BASED)

3.5
KEROHANIAN

3.4 KURANG
UPAYA
(DISABLED)

3.3
PERLINDUNGA
N KANAK-
KANAK
(CHILD
PROTECTION)

3.1 PSYCHOLOGY FIRST AID (PFA)– KKM

AKTIVITI	SPEKIFIKASI DAN TERMA RUJUKAN	CADANGAN
SESI PFA SECARA INDIVIDU/KELUAR GA	KERJASAMA DENGAN PIHAK BERWAJIB	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
PROGRAM KHAS KANAK2	–BERTAULIAH DAN BERKELAYAKAN	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
MERUJUK KEPADA AGENSI BERKAITAN KES YANG TERUK DAN BERSESUAIAN	KKM JKM KPM	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN

3.2 JANTINA (GENDER BASED)

▶ AKTIVITI

AKTIVITI	SPESIFIKASI DAN TERMA RUJUKAN	CADANGAN
Database jumlah mangsa dan jantina yang terlibat	KERJASAMA DENGAN PIHAK BERWAJIB	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
Program ditetapkan mengikut jantina	BERTAULIAH DAN BERKELAYAKAN	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
Penempatan mengikut jantina untuk keselesaan		PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN

3.3 PERLINDUNGAN KANAK-KANAK (CHILD PROTECTION)

AKTIVITI	SPESIFIKASI DAN TERMA RUJUKAN	CADANGAN
Database berkaitan jumlah kanak-kanak yang terlibat	KERJASAMA DENGAN PIHAK BERWAJIB	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
Program khas pembangunan kanak kanak disediakan	KERJASAMA DENGAN PIHAK BERWAJIB	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
Persekolan/pembelajar an kanak kanak tidak terjejas	BERTAULIAH DAN BERKELAYAKAN	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN

3.4 KURANG UPAYA (DISABLED)

- ▶ Database berkaitan Orang Kurang Upaya
- ▶ Pengisian program dan misi bantuan kepada OKU

AKTIVITI	SPESIFIKASI DAN TERMA RUJUKAN	CADANGAN
Database berkaitan jumlah OKU yang terlibat	KERJASAMA DENGAN PIHAK BERWAJIB	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
Program pembangunan OKU disediakan	KERJASAMA DENGAN PIHAK BERWAJIB	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN
Keperluan OKU seperti Kerusi roda,tongkat dan kemudahan perubatan disediakan	BERTAULIAH DAN BERKELAYAKAN	PERLUKAN DATABASE BAGI NGO BERTAULIAH BIDANG BERKAITAN

3.5 KEROHANIAN

AKTIVITI	SPESIFIKASI DAN TERMA RUJUKAN	CADANGAN
MENGOPERASIKAN SEMULA RUMAH IBADAT	KERJASAMA DENGAN PIHAK BERWAJIB –MAJLIS AGAMA –JKKK,PBT DAN LAIN –KOMUNITI TEMPATAN	NGO MESTI BERUSAHA MEMBAWA PAKEJ LENGKAP DAN TIDAK BERGANTUNG PADA MASYARAKAT SETEMPAT
SESI KAUNSELING/TAZKIRAH DI PUSAT PEMINDAHAN SECARA BERKUMPULAN DAN INDIVIDU	–BERTAULIAH DAN BERKELAYAKAN –PERALATAN IBADAT UNTUK TELEKONG SEJADAH DAN LAIN LAIN	PERLU MENDAPAT KELULUSAN PIHAK BERWAJIB
PENYEDIAAN RUANG IBADAT	BERASINGAN JANTINA DAN KAUM	MASUKAN DALAM SOP JKM
MERUJUK KEPADA AGENSI BERKAITAN KES YANG TERUK DAN BERSesuaIAN	JAKIM JKM AGENSI KEAGAMAAN	NGO MESTI MEMASTIKAN SALURAN SESUAI UTK DIPINDAHKAN KES KES YG TERUK

SKOP KERJA 4



KELANGSUNGAN HIDUP

4.1 BANTUAN MAKANAN

4.1.1 Dapur Umum

- a) Menu ditetapkan secara bersama JKM & orang tempatan
- b) Kebersihan bahan asas & persekitaran dapur

4.1.2 Dapur Rumah

- a) Mengikut panduan yang minimum (minimum standard)
- b) Bantuan barang makanan asas dan alat memasak (jika perlu)
- c) Kebersihan bahan asas & persekitaran dapur

4.2 BANTUAN TEMPAT TINGGAL

4.2.1 Pusat Penempatan Sementara

- a) Penggunaan fasiliti awam terdekat
- b) Pendidikan kepada mangsa
 - i. Disaster Risk Reduction
 - ii. Public Health (Kesihatan & Kebersihan)
- c) Bantuan barangan asas (pakaian, selimut, tikar)
- d) Tandas Mobile (jika perlu)

4.3 BANTUAN TEMPAT TINGGAL

4.3.1 Rumah Sendiri

- a) Bantuan untuk bersihkan rumah
- b) Pendidikan kepada mangsa
 - i. Disaster Risk Reduction
 - ii. Public Health (Kesehatan & Kebersihan)
- c) Bantuan barang asas (pakaian, selimut, tikar)

4.4 BANTUAN EKONOMI

4.4.1 Work For Cash

- a) Kerja-kerja pembersihan
- b) Kerja-kerja pertukangan
- c) Kerja-kerja di Ladang Rakyat

4.4.2 Pengedaran makanan kering

SKOP KERJA 5

**PENILAIAN PELBAGAI
SEKTOR
(MULTI-SECTORAL
ASSESSMENT)**

Aktiviti

5.1 PENGLIBATAN:

- a) Kerajaan – Lead Agency
- b) NGOs

5.2 STANDARD ASSESSMENT SURVEY

- a) MENENTUKAN MAKLUMAT YANG DIPERLUKAN
 - i. KAWASAN YANG TERLIBAT
 - ii. JUMLAH MANGSA/PREMIS YANG TERLIBAT
 - iii. TAHAP KEROSAKKAN

5.3 MENGUMPUL DATA MENGIKUT ZON

5.4 LAPORAN DIKONGSI DENGAN KLUSTER DAN AGENSI LAIN

PENETAPAN /WAY FORWARD

1. JKR menetapkan ahli jawatan kuasa mengikut skop
 - a) Mengikut kepakaran masing-masing (NGOs)
 - b) Menetapkan Penglibatan JKR Negeri/Daerah
2. Penyediaan “term of reference” pemulihan awal. Draf ringkas telah disediakan perlu di perkemaskan lagi.
3. Mengadakan bengkel Bersama JKR dan Agensi Kerajaan lain dan NGOs .
Sekurang-kurangnya 2kali setahun.

PENGLIBATAN JKR NEGERI / DAERAH

- ▶ Pengarah Negeri dan Jurutera Daerah akan mengetuai Program Jangka Pendek dalam tempoh 1 minggu sehingga 1 bulan.

CARTA PERBATUAN KLUSTER PEMULIHAN AWAL

CARTA PERBATUAN KLUSTER PEMULIHAN (EARLY RECOVERY) AWAL
JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA



Kuning (Perancangan)

Merah (Sebenar)

BIL	AKTIVITI	MAC 2019				APRIL 2019				MEI 2019				JUN 2019				JULAI 2019				OGOS 2019				SEPT 2019			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Surat Lantikan oleh NADMA kepada JKR sebagai Agensi Peneraju Kluster Pemulihan Awal (Early Recovery)				28																								
					28																								
2	Bengkel Pendekatan Kluster dalam Pengurusan Sukarelawan Bencana								25																				
									25																				
3	Mesyuarat Penyelaras Jabatan Kerja Raya sebagai Peneraju Kluster Pemulihan Awal dan Logistik								22																				
									26																				
BIL	AKTIVITI	OKT 2019				NOV 2019				DIS 2019				JAN 2020				FEB 2020				MAC 2020				APR 2020			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4	Perbincangan Skop Kerja Kluster Pemulihan Awal Bersama NADMA & NGO (Mercy dan Haluan)			21																									
				21																									
5	Pembentangan Kluster Pemulihan Awal kepada TKPKR sebagai Komander Pemulihan Awal (Early Recovery)			29																									
6	Mesyuarat Penyelaras Kluster Pemulihan Awal dan Logistik Bersama TKPKR dan NGO.							19																					
7	Bengkel Penyelaras "Terma Rujukan" Pemulihan Awal bersama NGO dan NADMA (Siri 1)																	11-13											
8	Mesyuarat Penyelaras Program Kesiapsiagaan Bencana Peringkat JKR Malaysia (Siri 1)- Zon Utara																									7-9			
BIL	AKTIVITI	MAC 2020				APRIL 2020				MEI 2020				JUN 2020				JULAI 2020				OGOS 2020				SEPT 2020			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
9	Bengkel Penyelaras "Terma Rujukan" Pemulihan Awal Bersama NGO dan NADMA (Siri 2)													8-10															
10	Mesyuarat Penyelaras Program Kesiapsiagaan Bencana Peringkat JKR Malaysia (Siri 2)- Zon Tengah Timur																	7-9											
11	Mesyuarat Penyelaras Pemulihan Awal Bersama Agensi Peneraju Kluster yang Terlibat.																					12							
12	Mesyuarat Penyelaras Program Kesiapsiagaan Bencana Peringkat JKR Malaysia (Siri 3)- Zon Tengah Timur																									8-10			