



# KEPERLUAN PEMBENTUKAN PASUKAN PRACTITIONER PROJECT HEALTH CHECK DI JKR NEGERI SELARAS DENGAN PELAKSANAAN DAN PEMATUHAN AP182

**MESYUARAT PEJABAT PORTFOLIO (MPO)  
BIL. 3/2019**

**23 SEPTEMBER 2019**

Oleh:

Ir. ZUL AMRI BIN ABU BAKAR

UNIT AMALAN TERBAIK

BAHAGIAN PENGURUSAN PROJEK KOMPLEKS

CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU



# KANDUNGAN PEMBENTANGAN



*PROJECT HEALTH CHECK* (PHC)?



PENILAIAN PHC 2019



CADANGAN PENUBUHAN PASUKAN PHC NEGERI



UNIT AMALAN TERBAIK... APA KAMI BOLEH BANTU?



KESIMPULAN

# 1.0 *PROJECT HEALTH CHECK (PHC)?*

Definisi

## PENGIKTIRAFAN

Satu kaedah untuk mengiktiraf pengurusan projek yang baik secara rasmi.

## TAHAP

### PENGESYORAN MENDALAM

Memberi pengesyoran tahap yang lebih mendalam tentang bantuan yang diperlukan.

### PEMERIKSAAN BEBAS

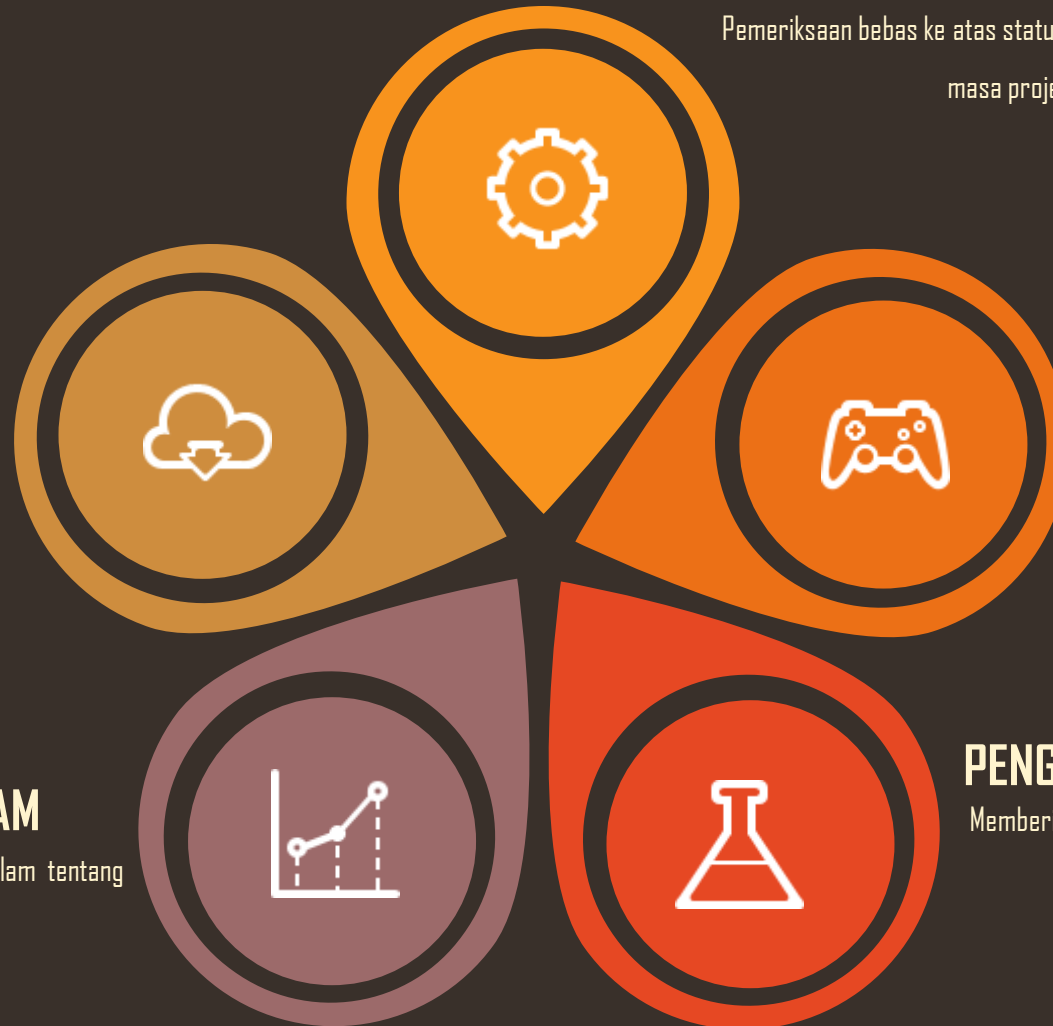
Pemeriksaan bebas ke atas status projek dan dibuat pada bila-bila masa projek berjalan

### KENAL PASTI BANTUAN

Pengenal pastian bantuan berkaitan yang diperlukan oleh pasukan projek.

### PENGESYORAN BIMBINGAN

Memberi pengesyoran bimbingan dan mentor.





A GUIDE TO THE  
PROJECT MANAGEMENT  
BODY OF KNOWLEDGE

**PMBOK®  
GUIDE**

**SIXTH EDITION**

**INCLUDES: THE STANDARD  
FOR PROJECT MANAGEMENT**  
ANSI/PMI 99-001-2017

## 10 Project Management Knowledge Areas

### PM PROCESS

- ✓ Project Initiation
- ☰ Project Planning
- ✈ Project Execution
- 🔍 Monitoring & Controlling
- ✉ Project Closing

### PM KNOWLEDGE AREAS

- 📊 Project Integration Management
- 🕒 Project Scope Management
- 🕒 Project Schedule Management
- 💰 Project Cost Management
- ✓ Project Quality Management
- 👤 Project Resources Management
- 💬 Project Communications Management
- ⚠ Project Risk Management
- 📄 Project Procurement Management
- 👤 Project Stakeholder Management

**PROJECTMANAGER**

[www.projectmanager.com](http://www.projectmanager.com)

# 1.1 OBJEKTIF

*PROJECT HEALTH CHECK (PHC)*

## KAJIAN MENYELURUH

Merupakan satu kajian menyeluruh untuk membantu pasukan projek mematuhi dan mengetahui samada projek tersebut mencapai apa yang telah disasarkan.

## KENALPASTI KELEBIHAN & KELEMAHAN

Untuk mengenal pasti kelebihan dan kelemahan projek melalui soal selidik PHC.

## DIAGNOS STATUS PROJEK

Satu diagnos mudah bagi mewujudkan status projek.

## PENILAIAN SINGKAT

Adalah satu penilaian singkat dan bebas yang menunjukkan bagaimana projek itu dilaksanakan selaras dengan objektif dan piawaiannya.



## 1.2 KEBERHASILAN

- ❖ Laporan ringkas yang mengenal pasti kekuatan projek dan bidang yang memerlukan penambahbaikan.
- ❖ Penilaian yang berkesan & berpotensi ke atas isu-isu prestasi projek.
- ❖ Memberi cadangan tindakan kepada pasukan projek.
- ❖ Tarikh susulan bagi mengkaji dan membuat pemeriksaan semula projek.

## 1.3 KEKERAPAN

- ❖ Proses ini boleh digunakan pada bila-bila masa sepanjang kitar hayat projek;
- ❖ Beri kelebihan jika PHC dilaksanakan di peringkat awal pelaksanaan sesuatu projek;
- ❖ Satu pendekatan yang baik untuk dilaksanakan sebelum penyerahan projek atau pada permulaan fasa projek baru;
- ❖ Adalah dicadangkan agar dilaksanakan maksimum 4 PHC bagi sebuah projek yang mempunyai kitaran 2 -3 tahun;



## 1.4 MANFAAT

- ❖ Mengurangkan risiko kegagalan projek.
- ❖ Meningkatkan kualiti sesuatu projek.
- ❖ Pengesanan amaran peringkat awal dan pemulihan.
- ❖ Keperluan di dalam penilaian projek untuk tujuan kawalan, pemantauan dan pelaporan.
- ❖ Kaedah pembetulan dan penambahbaikan yang betul.
- ❖ Untuk mengurangkan projek yang tersasar dari matlamat.



## 1.5 DIAGNOS



### ■ Sihat

- Projek dilaksanakan mengikut spesifikasi

### ■ Pemerhatian

- Kelihatan OK tetapi beberapa aspek perlu dipantau

### ■ Keadaan serius

- Tindakan segera untuk pemulihan ( *Green Team* )

### ■ Keadaan kritikal

- Mungkin sukar dipulihkan ( *Red Team* )



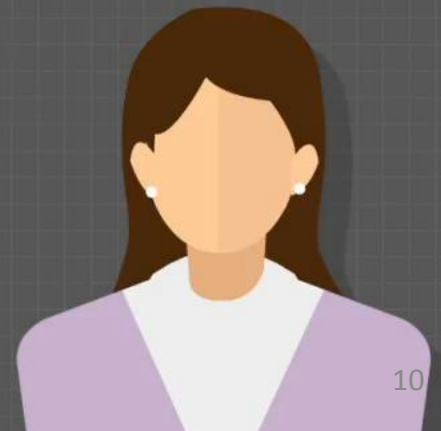
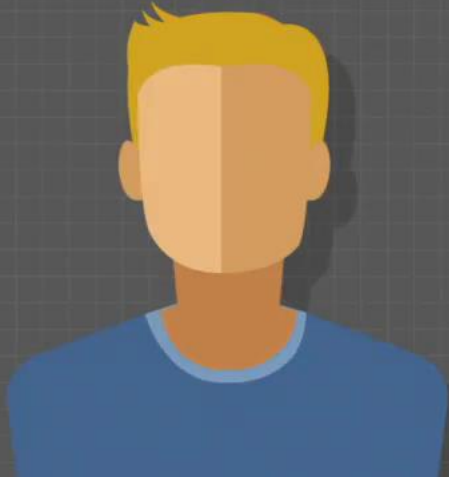
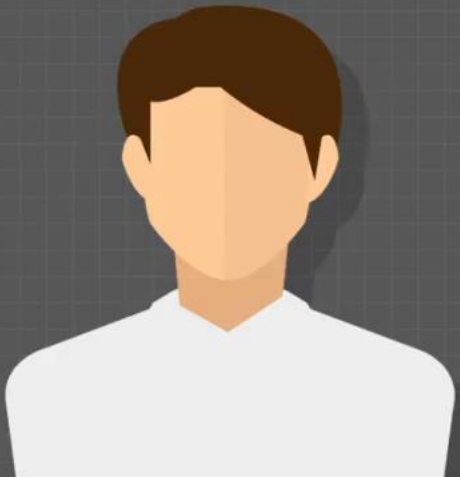
## 1.6 PENGAMAL

Siapa

yang

jalankan

PHC?



## 1.7 Pengamal '*Project Health Check*'

- ❖ Seorang individu yang mempunyai kemahiran yang kukuh dalam pengurusan projek;
- ❖ Sebaik-baiknya seorang yang berkecualan sebagai Pengurus Projek Bertauliah (Min. Tahap 5 PM Berdaftar ) atau sekurang-kurangnya > Gred J48 untuk mengetuai '*Health Check Team*'.



1.8

Ambil perhatian bahawa .....



**'PHC'**

**BUKAN**

**AUDIT**

# Bagaimana ia berbeza daripada AUDIT?

- ❖ Ia bukan tentang pematuhan - ia adalah tentang prestasi projek;
- ❖ Ia bukan kritikan , ia adalah bagaimana cara membantu memudahkan pencapaian projek;
- ❖ Ia melihat kepada status semasa dan menguji potensi;
- ❖ Ia meningkatkan tahap kesedaran mengenai amalan Pengurusan Projek yang baik;
- ❖ Ia adalah tentang projek dan bukan individu;
- ❖ Ia bukanlah proses yang panjang – dalam masa sekitar 2 jam;
- ❖ Ia adalah satu proses Pengurus Projek perlu adakan sebagai rujukan penanda aras prestasi.

# *Green Team & Red Team*





## Green Team

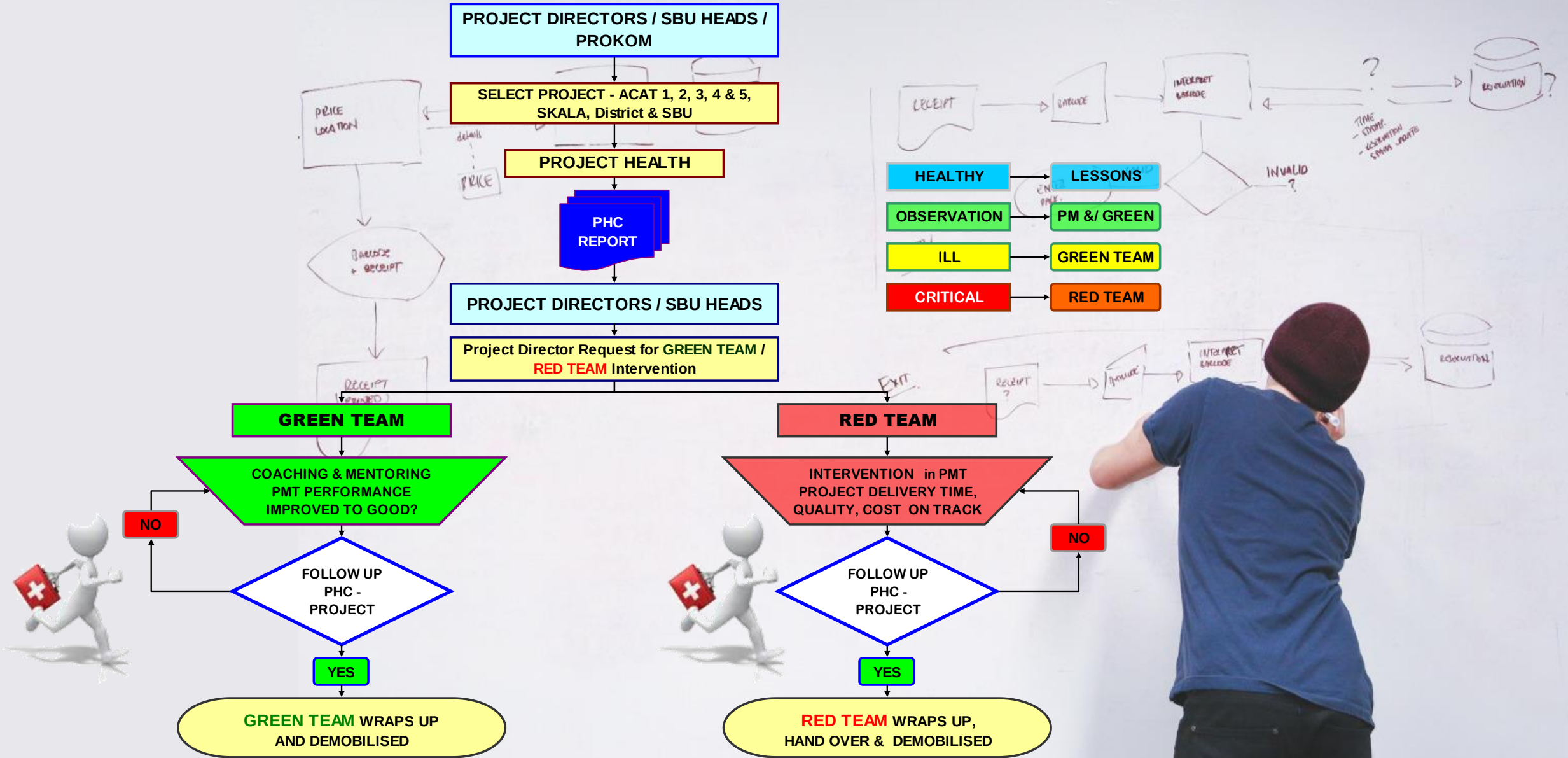
- ❑ Unit Latihan dan Mentor yang dilantik oleh PROKOM bagi membantu dalam mempromosikan keberkesanan penggunaan alat dan amalan pengurusan projek piawai (*standard*) oleh semua pengurus projek JKR.
- ❑ Mereka bertindak balas (respon) terhadap permintaan untuk bantuan oleh pengurus projek JKR, atau dengan rujukan dari Pengamal.



## *Red Team*

- ❑ Sekumpulan kecil orang yang sangat berpengalaman yang bertindak balas (respon) terhadap projek yang bermasalah,
- ❑ Dijangkakan untuk melaksanakan penyelesaian radikal termasuk pertukaran kakitangan projek.
- ❑ Adalah mereka-mereka yang dilantik oleh Pengurusan Tertinggi JKR.

# PROJECT HEALTH CHECK & GREEN TEAM AND RED TEAM



## Cadangan

- ❑ Pemerhatian - beberapa tindakan pemulihan yang perlu dilaksanakan dan kajian lanjut dalam 3 bulan.
- ❑ Peningkatan Sumber – keperluan di dalam peningkatan keupayaan untuk menyelaraskan semula projek;
- ❑ Bantuan **Green Team** – Terdapat sistem pelaksanaan tetapi tidak digunakan dengan betul - bimbingan & mentor diperlukan.
- ❑ Bantuan **Red Team** – projek adalah di luar kawalan, tiada pelaksanaan prosedur yang konsisten dan kompetensi yang diperlukan tidak tersedia;

# 2.0 PENILAIAN PROJECT HEALTH CHECK 2019

- Ringkasan hasil penilaian PHC bagi 15 KRITERIA PENILAIAN (KNOWLEDGE AREA)
- 16 bilangan projek yang telah dilaksanakan PHC sehingga September 2019

| PETUNJUK PRESTASI / KRITERIA PENILAIAN | SKOP | MASA | KOS | KUALITI | SUMBER | KOMUNIKASI | RISIKO | PEROLEHAN | INTEGRASI | PELAN KESIHATAN DAN KESELAMATAN PEKERJAAN | PENGURUSAN ALAM SEKITAR | LATIHAN | DOKUMENTASI | PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB | PENYERAHAN / PENTAULIAHAN |
|----------------------------------------|------|------|-----|---------|--------|------------|--------|-----------|-----------|-------------------------------------------|-------------------------|---------|-------------|---------------------------|---------------------------|
| Cemerlang                              | 1    | 3    | 3   | 1       | 0      | 1          | 1      | 3         | 1         | 8                                         | 5                       | 1       | 0           | 7                         | 5                         |
| Baik                                   | 10   | 9    | 9   | 13      | 10     | 7          | 6      | 13        | 14        | 2                                         | 0                       | 4       | 7           | 2                         | 8                         |
| Memuaskan                              | 5    | 4    | 4   | 2       | 6      | 7          | 2      | 0         | 1         | 6                                         | 11                      | 5       | 7           | 0                         | 3                         |
| Lemah                                  | 0    | 0    | 0   | 0       | 0      | 1          | 6      | 0         | 0         | 0                                         | 0                       | 1       | 2           | 3                         | 0                         |
| Daif                                   | 0    | 0    | 0   | 0       | 0      | 0          | 1      | 0         | 0         | 0                                         | 0                       | 2       | 0           | 0                         | 0                         |
| Tidak Wujud                            | 0    | 0    | 0   | 0       | 0      | 0          | 0      | 0         | 0         | 0                                         | 0                       | 3       | 0           | 4                         | 0                         |

10 Kriteria Penilaian pada tahap memuaskan, baik dan cemerlang  
5 Kriteria Penilaian perlu diberi perhatian dan ditambahbaik.

| Markah    | Ulasan                         |
|-----------|--------------------------------|
| 1         | Keadaan diperlukan tidak wujud |
| <1.5      | Daif - Perlu peningkatan       |
| 1.6 - 2.5 | Lemah - Perlu peningkatan      |
| 2.6 - 3.5 | Memuaskan                      |
| 3.6 - 4.5 | Baik                           |
| 4.6 - 5   | Cemerlang                      |

## 2.1 PENEMUAN PENILAIAN PROJECT HEALTH CHECK 2019

| BIL | RISIKO DAN KEKANGAN                                                                                                                        | TINDAKAN PEMBAIKAN                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>RISIKO:</b><br>Kesedaran Pasukan Projek terhadap pemakaian arahan pelaksanaan Pengurusan Risiko                                         | i. Pengemaskinian Pelan Pengurusan Risiko dilaksanakan secara berterusan.<br>ii. Melaksanakan pemantauan dan pelaporan pengurusan risiko lebih berkesan disemua peringkat pelaksanaan projek. |
| 2   | <b>LATIHAN:</b><br><i>Training &amp; Needs Analysis</i> (TNA) tidak disediakan dan<br>Pelaksanaan Coaching & Mentoring kurang dilaksanakan | i. TNA perlu disediakan.<br>ii. Merangka Pelan Strategik untuk program <i>Coaching &amp; Mentoring</i> supaya dapat kenalpasti kekuatan dan kelemahan Pasukan Projek.                         |
| 3   | <b>DOKUMENTASI:</b><br>Tiada Sistem Pengurusan Fail yang efisien                                                                           | i. Sistem Pengurusan Fail perlu ditambahbaik.                                                                                                                                                 |
| 4   | <b>PERANAN &amp; TANGGUNGJAWAB:</b><br>Pemahaman peranan dan tanggungjawab Pasukan Projek <b>LEMAH</b>                                     | i. Membaca dan memahami kandungan dokumen kontrak dan peranan JKR sebagai agensi pelaksana Projek Kerajaan.                                                                                   |
| 5   | <b>KOMUNIKASI:</b><br>Tiada kesedaran dan tidak disediakan Pelan Komunikasi                                                                | i. Memahami dan menyediakan matriks komunikasi yang berkesan melalui penyediaan Pelan Komunikasi bagi projek.                                                                                 |

### 3.0 KEPERLUAN PEMBENTUKAN PASUKAN PRACTITIONER PROJECT HEALTH CHECK DI JKR NEGERI SELARAS DENGAN PELAKSANAAN DAN PEMATUHAN AP182

Mengapa?



#### PEMATUHAN AP182

Keperluan mempertingkatkan prestasi penyampaian projek oleh JKR.



#### PERMINTAAN PELAKSANAAN PHC

Terdapat keperluan untuk melaksanakan PHC di peringkat Negeri bagi projek-projek kerajaan dengan lebih sistematik.



#### PEMERKASAAN

Membantu memperkasakan JKR Negeri untuk mencapai tahap pengurusan projek yang lebih baik.



#### PELAKSANAAN PHC LEBIH CEPAT

Penubuhan pasukan *Practitioner* ini dapat membantu dan memenuhi keperluan pelaksanaan PHC dengan lebih cepat di mana pelaporan dapat disalurkan terus kepada Pengarah Negeri.



#### PENINGKATAN KOMPETENSI

Penubuhan pasukan *Practitioner* ini juga secara langsung akan membantu meningkatkan kompetensi pegawai di negeri terutama dalam Pengurusan Projek secara am nya dan amalan terbaik secara khususnya.



#### PEMANTAUAN SISTEMATIK

Mewujudkan satu bentuk pemantauan pasukan projek yang lebih sistematik dan berstruktur.

## 3.1 KAEDAH PELAKSANAAN

### STRATEGI PELAKSANAAN

#### PASUKAN PENILAI PHC

- Practitioner perlu mempunyai pengetahuan dan minat dalam bidang pengurusan projek.
- Sebaik-baiknya seorang yang berkeelayakan sebagai Pengurus Projek Bertauliah (Min. Tahap 5 PM Berdaftar ) atau sekurang-kurangnya > Gred J48 untuk mengetuai ' *Health Check Team*'.

#### LAPORAN PHC BERPUSAT

- Penilaian PHC yang telah dibuat di peringkat Negeri di majukan kepada Unit Amalan Terbaik bagi tujuan analisis dan semakan. Kaedah ini dapat meningkatkan lagi pelaksanaan amalan terbaik secara menyeluruh.



#### PHC PRACTITIONER

- Penubuhan Pasukan Practitioner di peringkat JKR Negeri dengan melaksanakan sesi latihan PHC Practitioner di peringkat negeri melibatkan Pegawai Profesional dan kakitangan sokongan teknikal.

#### MEWUJUDKAN *GREEN TEAM* & *RED TEAM* PERINGKAT JKR NEGERI

- Green Team* dan *Red Team* perlu diwujudkan di peringkat negeri sebagai sistem sokongan dalam pelaksanaan PHC ini. Sekiranya perlu, pihak PMO negeri boleh mendapatkan bantuan daripada JKR Ibu Pejabat.

# 4.0 UNIT AMALAN TERBAIK



APA KAMI BOLEH BANTU?



## 5.0 KESIMPULAN

### PENUBUHAN PASUKAN PRACTITIONER PHC DI JKR NEGERI ADALAH PERLU BAGI:

- Meningkatkan tahap keperluan PHC sebagai salah satu sistem untuk melihat keberkesanan pasukan projek melaksanakan amalan terbaik.
- Melahirkan lebih ramai individu yang kompeten dalam pengurusan projek.
- Mewujudkan sistem yang lebih berstruktur bagi *PHC Practitioner* melalui pengwujudan senarai data *practitioner* dan pelaksanaan program pembangunan kompetensi *practitioner*. ( i.e. Pensijilan, PHC Silang & Sesi Perkongsian)
- Pelaksanaan pelaporan PHC berpusat melalui *input* pelaporan daripada JKR Negeri diperlukan bagi melaksanakan analisis untuk mengukur keberkesanan amalan terbaik pengurusan projek. Keputusan analisis ini dapat digunakan bagi tujuan pengenalpastian kelemahan dan cadangan penambahbaikan sistem sedia ada.

# PERLUKAN PENJELASAN TAMBAHAN?

Untuk Pertanyaan Lanjut Sila Hubungi:



**Unit Amalan Terbaik**  
**Bahagian Pengurusan Projek Kompleks**  
**Cawangan Perancangan Aset Bersepadu**  
**Tingkat 27, Menara PJD,**  
**Jalan Tun Razak**  
**Kuala Lumpur**

Analiza Binti Zakaria (Ketua Unit)

[analiza@jkr.gov.my](mailto:analiza@jkr.gov.my)

Ir. Hj . Lokman Bin Hj. Nasir

[lokman@jkr.gov.my](mailto:lokman@jkr.gov.my)

Nor Azian Binti Muhamad Azizan

[norazianma@jkr.gov.my](mailto:norazianma@jkr.gov.my)

Ir. Zul Amri Bin Abu Bakar

[ZulAmri@jkr.gov.my](mailto:ZulAmri@jkr.gov.my)

# THE END

See You Soon

