

INTEGRITI PENJAWAT AWAM



Oleh:

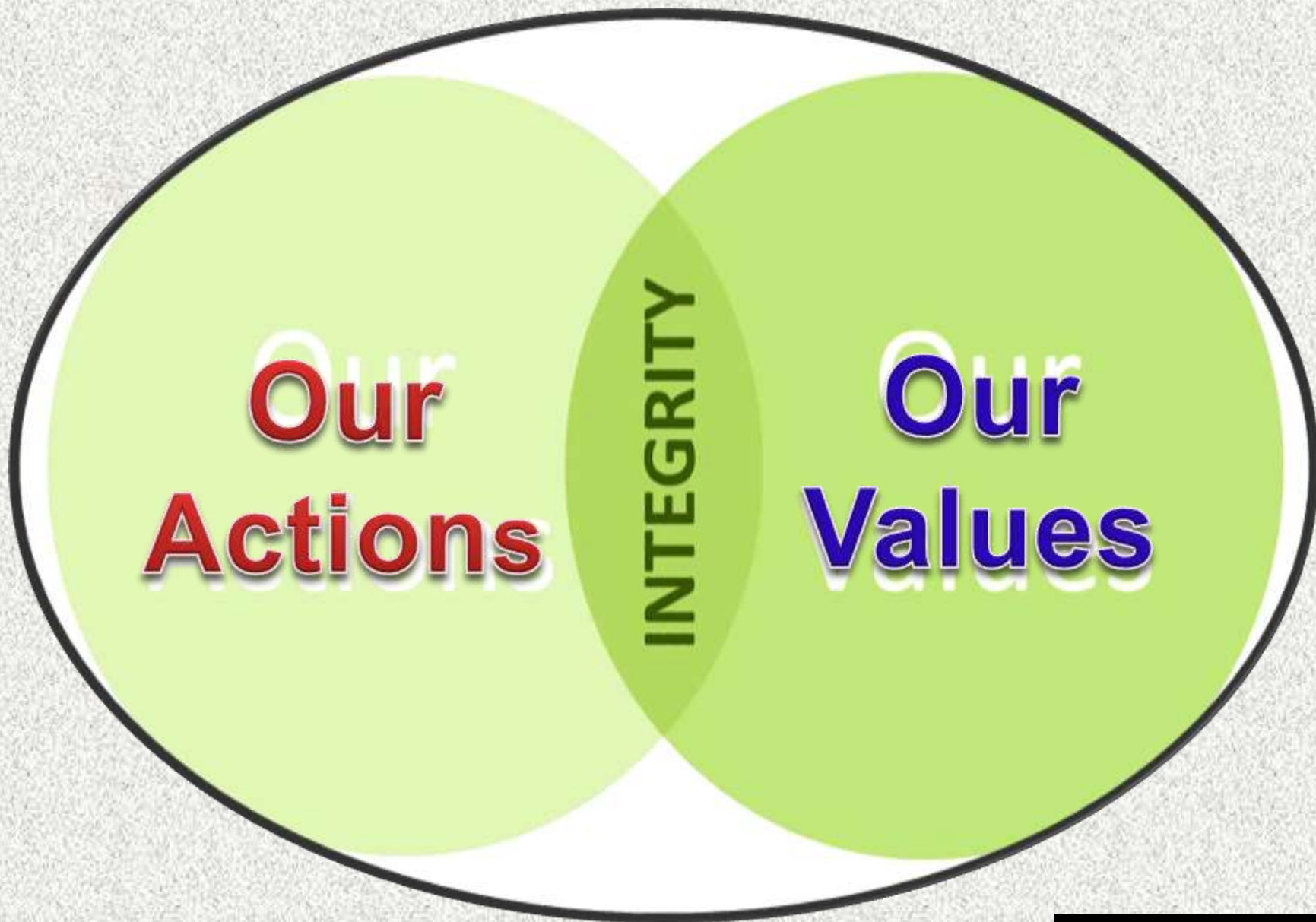
FOUZIAH HANIM YAHYA

Pesara (Mantan Pegawai Penerangan Ippkn)

SENTUHAN PENGISIAN

1. Pengenalan Dan Definisi Integriti
2. Kepentingan Integriti
3. Isu dan Cabaran Integriti
4. Integriti Penjawat Awam
5. Pembudayaan Integriti
6. Penutup

PENGENALAN



1

integrity
is doing the
right thing when
no one is
watching



2

Melakukan apa sahaja
perkara dengan betul
walaupun ianya sukar
{halangan}

Integrity



Doing what is right
even when it is
difficult.

4

Nilai & Jenayah

5

Nilai & moral

Do you have any *idea* why
your answer sheet is *blank*?

Err...err...Because I have no *idea*
and my brain is *blank*, sir he..he..

amalan



Apa alasan awak mengatakan
tidak semua gurun merupakan
kawasan paling kering dan
kurang sumber air?!

Sebab saya berasal dari *Gurun*,
Kedah dan bapa saya berniaga
air batu kacang di sana.

Kena berdiri atas kerusi
jugak dia ni karang...



integriti :

merujuk kepada himpunan kualiti **unggul** yang wujud di kalangan individu dan kualiti ini berteraskan kepada prinsip berpegang teguh kepada kejujuran dan amalan bermoral tinggi.

INTEGRITI

kejujuran (*honesty*)

‘tidak terjejas (*unaffected*),
kukuh (*intact*), benar (*upright*),
boleh diharapkan (*reliable*)

INTEGRITI istilah KAMUS

“ kejujuran dan ketulusan ”

Kamus Dewan Bahasa

“ integriti = kejujuran ”

Ens. Malaysiana

“ integriti ialah kejujuran, sempurna dan utuh ”

Ensiklopedia Dunia Melayu

***“ integrity mean wholeness, entireness
completeness, chastity(pure) and purity”***

The Oxford English of Dictionary

INTEGRITI - PIN

“Kualiti unggul yang wujud secara keseluruhan dan padu.

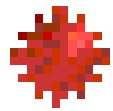
**Ia berlandaskan etika dan
pencerminan etika dalam tindakan
sehari hari”**

- Pelan Integriti Nasional-

sifat *jati diri* yang merangkumi juga keikhlasan, keterbukaan, ketelusan, amanah, benar, berpegang kepada prinsip, tidak mudah dipengaruhi, boleh dipercayai, boleh pegang cakupnya, dll.

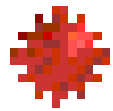
Amalan

kesan



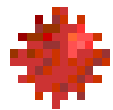
Tingkah laku

akibat



perbuatan

keputusan



tindakan

nilai

Diri sendiri

Rakan

budaya

Isu penjawat awam

etika

Prosedur

Sop

trend kerja



NILAI

Perkara buruk dan baik
yang diamalkan oleh
seseorang individu mengikut
pilihan masing-masing

ETIKA

Adalah himpunan nilai dan moral mengikut standard piawaian dan prosedur yang ditetapkan bagi mengawal perilaku individu, organisasi dan profesion.

BUDAYA KERJA

Merujuk kepada nilai, kepercayaan dan amalan serta sikap pekerja terhadap pekerjaan dan organisasi. Jika tidak dikawal dan diseliabai akan meninggalkan kesan yang negatif.



nilai

Berintegriti..



etika

Nilai + Moral





12 - Sinar Harian - Thursday, 10.1.2013

Konsultan didakwa minta rasuah

KUALA LUMPUR - Seorang konsultan mengaku tidak bersalah di mahkamah sesyen di sini, semalam, atas tuduhan meminta rasuah daripada seorang pengurus restoran, November tahun lalu.

Mohd Rashid Roy Abdullah, 50, didakwa secara rasuah meminta suapan RM4,000 daripada Chew Hian Tat, melalui perbualan telefon sebagai dorongan bagi membolehkan Restoran Suria Teh Tarik menjalankan perniagaan tanpa sebarang masalah dengan Dewan Bandaraya Kuala

Lumpur (DBKL), sedangkan dia tidak mempunyai kuasa berbuat demikian.

Kesalahan didakwa berlaku di Pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Jalan Cochrane, sekitar 12 tengah hari, 12 November 2012.

Pendakwaan dibuat mengikut Seksyen 16(a)(A) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 [Akta 694] yang boleh dihukum di bawah seksyen 24(1) Akta yang sama yang memperuntukkan

hukuman penjara maksimum 20 tahun dan denda minimum RM10,000 atau lima kali ganda nilai suapan, mana-mana yang lebih tinggi.

Hakim, Rozilah Salleh membenarkan dia diikat jamin sebanyak RM7,000 oleh seorang penjamin, dan menetapkan 31 Januari depan untuk sebutan semula kes.

Pendakwaan dikendalikan Timbalan Pendakwa Raya, Mohd Nur Lokman Samingan manakala tertuduh diwakili peguam, Wan Mohd Shahril Wan Afzam.



NILAI

BUDAYA

AMALAN

TREND

INDIVIDU

integriti ialah keselarasan di antara amalan dan **tindakan** dengan **prinsip** moral, etika dan undang-undang; serta berhubungkait antara kepentingan diri dengan kepentingan umum.

ORGANISASI



Integriti boleh tercermin dalam perumusan dan pelaksanaan kod etika, piagam pelanggan atau sistem dan proses kerja serta pematuhan kepada amalan terbaik. Kod etika berkenaan ditegaskan, diulangi dan dihayati oleh anggota organisasi berkenaan sehingga menjadi kebiasaan dan akhirnya menjadi budaya organisasi.

PENGURUSAN

Spesifik

Falsafah

Polisi

Matlamat

Objektif

Prosedur

Pemimpin

Tenaga Kerja

sumber

Isu-isu yang berkait dengan integriti

- ☐ Kelewatan
- ☐ Ketidakcekapan
- ☐ Kecuaian dan sikap sambil lewa dalam perkhidmatan,
- ☐ penyalahgunaan kuasa
- ☐ penipuan
- ☐ rasuah.

Apa yang perlu ada dalam Integriti ?

- Kesucian hati (*purity*)
- Amanah (*trustworthiness*)
- Kebijaksanaan berfikir dan bertindak (*wisdom*)

Konsep INTEGRITI...

- ❑ **Kualitas unggul** yang wujud secara keseluruhan dan padu pada **individu** dan **organisasi** yang berkait erat dengan **etika**
- ❑ **Tidak tergugat** oleh ancaman dalaman dan luaran

Pembangunan Insan

Integriti adalah istilah menggambarkan pegangan nilai dan kayu pengukur kepada nilai diri yang kompeten, profesional, jujur dan amanah sama ada sebagai anggota masyarakat mahupun penjawat awam. Ia merupakan elemen penting dalam pembentukan sahsiah, etika, imej dan jati diri jika dibudayakan dalam masyarakat tanpa mengira kaum, agama, bangsa dan negara.

INTEGRITI PENJAWAT AWAM

“...melaksanakan amanah dan kuasa yang diberi untuk kepentingan umum. Tidak salahguna untuk kepentingan diri. Beri keutamaan kepada kepentingan awam bila berlaku konflik..”

(Pelan Integriti Nasional, m.s 18)

Nilai

VS

Etika





**MENGAPA
INTEGRITI
PENTING?**

- **mengelak**
- **menjauhi**
- **langkah berjaga**
- **peka**
- **kerugian**

**R
I
S
I
K
O**

JANGAN NAK
CUBA RASUAH!!

ERR.. NI
DERMA...

RM
100

AND
3/8/15



KETIDAKPUASAN RAKYAT

Ekoran suspek berjaya meloloskan diri, lirikan kereta pegawai penyiasat ASP, dua sarjan kena tindakan

Ohh AZHAN FITRI RAHIM
azhanfitri@utusan.com.my

KOTA BHARU 24 Mei — Polis Kelantan mengikut suspek pegawai dan dua anggotanya yang melarikan diri dengan melarikan kereta pegawai penyiasat.

Sedua-dua itu, dua anggota berpangkat sarjan telah ditahan kerana melarikan kereta pegawai penyiasat berhampiran, Aitken Sapientien di kawasan Rili Gelandan Pua Pejabat Polis Kontinjen (PPK) Kelantan.

Kesemua pegawai dan anggota polis terlibat sebelum ini bertugas di

Ibu Pejabat Polis Daerah (IPD) Kota Bharu dan ditahan ke atas mereka beberapa kuasa hari ini.

Kesua Polis Kelantan, Datuk Abdul Rahim Haniffi berkata, beliau tidak boleh mengambil tindakan terhadap ke atas mereka yang terlibat kerana ia di bawah bidang kuasa Polis Negara.

"Saya akan hantar laporan lengkap kepada Ketua Polis Negara untuk tindakan lanjut kesemua mereka yang terlibat kerana mereka kini sedang menunggu untuk mereka diadili," katanya.



ZAKI MAJID

diri.

"Saya mengikut kesemua pegawai dan anggota ini, tindakan mereka akan diambil terhadap mereka yang mengiringi OKT semalam," katanya kepada pemberita di sini hari ini.

Sementara, seorang suspek kes curi kereta yang melarikan diri ketika dibawa ke Pusat

Tambah dekat sini oleh seorang pegawai penyiasat dan dua anggota unit tahanan perundangan tempat kejadian.

Suspek pula anaknya ditahan di

lokup IPD Kota Bharu. "Saya mengikut kesemua pegawai dan anggota ini, tindakan mereka akan diambil terhadap mereka yang mengiringi OKT semalam," katanya kepada pemberita di sini hari ini.

Sementara, seorang suspek kes curi kereta yang melarikan diri ketika dibawa ke Pusat

UM, Selasa

45,000 kakitangan awam tipu sijil cuti sakit

PUTRAJAYA: Kongres Kesatuan Sekerja Dalam Perkhidmatan Awam (Cuepacs) semalam mendedahkan kira-kira 45,000 atau tiga peratus daripada 1.5 juta kakitangan awam menggunakan sijil cuti sakit palsu untuk ponteng kerja.

Presidennya, Omar Osman, berkata ada juga segelintir kakitangan mengambil cuti

malah menghalang men-

Omar berkata, berdasarkan Pekeliling Jabatan Perkhidmatan Awam, Tan Sri Ismail Adam, berkata setakat ini pihaknya tidak menerima la-

darina mana-mana jabatan.

BERTAS MARIAN KHAMIS 21 JUN 2010

Surat sokongan dianggap rasuah

SPRM harap peraturan tak timbul kekeliruan

Ohh Azrina Azhan dan Khairul Azhan Hussain
azhanazhan@utusan.com.my

KUALA LUMPUR: Suruhanjaya Pencegahan

sendiri, saudara atau sekutunya mempunyai kepentingan terhadap individu atau syarikat yang dibantu itu.

Menurut SPRM lagi, individu atau pihak yang menge-

tara perkara yang diadilkan dalam Undang-Undang Kebajikan Utama Negara (NKRA) bagi memamerkan rasuah.

Bagi memastikan surat sokongan tidak disalah guna,

Dua minta rasuah kena penjara, denda RM10,000

Tertuduh menguak peras ugut Datuk Bandar Johor Bahru

Ohh Azhan Hafar

JOHOR BAHRU: Dua lelaki yang didakwa meminta rasuah berjumlah RM10,000 daripada Datuk Bandar Johor Bahru dituntut hukuman penjara sekurang-kurangnya enam bulan dan denda RM10,000 di Mahkamah Sesyen di sini semalam.

Abu Bakar Jaffar, 32, dan Ibrahim Ali Aziz, 48, mengaku menguak peras ugut Datuk Bandar Johor Bahru dengan meminta satu slot untuk menempatkan satu kiosk di kawasan bersebelahan dengan Pejabat Tanah dan Galian di sini.



Abu Bakar Jaffar

Dua mereka meminta Jaffar menyerahkan wang RM10,000 supaya dapat menempatkan kiosk di kawasan bersebelahan dengan Pejabat Tanah dan Galian di sini.



Ibrahim Ali Aziz

dari Ulu Tiram dan Kaki Bukit. Mereka mengaku menguak peras ugut Datuk Bandar Johor Bahru dengan meminta satu slot untuk menempatkan satu kiosk di kawasan bersebelahan dengan Pejabat Tanah dan Galian di sini.

Timbalan Pendakwa Raya SPRM Johor, Noor Farlin Hamdan manakala terdakwa tidak diwakili peguam. Dalam rayuan memohon hukuman penjara, dua pegawai yang juga bekas pekerja yang juga syarikat kerja di sebuah syarikat pembinaan anam anak rumah, berkata mereka telah menerima wang RM10,000 daripada Datuk Bandar Johor Bahru untuk menempatkan satu kiosk di kawasan bersebelahan dengan Pejabat Tanah dan Galian di sini.

Kedua-dua tertuduh juga mengaku tidak akan mengemukakan permohonan maaf kepada Datuk Bandar Johor Bahru dan bersedia bekerjasama dengan SPRM untuk menyiasat dan melaporkan maklumat kes rasuah dan salah guna kuasa.

7 didakwa rasuah keluar lesen L

5 pengajar, kerani dan 'ular' sekolah memandu dihadap ke mahkamah beberapa negeri

Ohh Ahmad Nizam Tahir, Osman Uthman, Tuan Mazuri Tuan Ismail, Rashedi Abdul Karim dan Mohd Yusoff Abdullah

KUALA LUMPUR: Lima orang pegawai awam didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Mereka didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Mereka didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Salah seorang terdakwa, Mohd Yusoff Abdullah, 32, didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L. Beliau didakwa menguak peras ugut untuk mendapatkan lesen L.

Dadah: Lima anggota polis
antara 321 ditahan positif

MOHAMED
AHRU 14 April
anggota polis ter-
orang

pukul 1 pagi dalam opera-
si yang dipanggil Operasi
Pusat Hiburan.

Sehanyak 617 pengun-
sat hiburan terse-
liri daripada 441
n 176 wanita te-
riksa dan diarah
ujian air ken-

menjadi pengedar (ec-
kecil-kecilan di p-
itu," katanya. Let-
bung di sini hari ini.

Beliau, kata, ketujuh-
tuh lelaki itu kini dita-
han selama 60 hari di
b-
nya (Langkah-Langkah

garkan lebih
RM3,000. Kita
rampas perala
seperti amplifi
hiburan terseb
nilai lebih F
katanya.

Tambahnya,
kini sedang m-

Rasuah seks: 2 penguat kuasa JAINS dihadap ke mahkamah

OHAN HATA MUALAFI UM -1

SEKRETERAN 2 Jun — Dua anggota penguat
kuasa Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Ne-
geri Sembilan (JAINS) didakwa di Mahka-

Perang psikologi

Terus berlaku dalam organisasi di Malaysia

Utusan Malaysia

06 Jul 2010

Salah laku, rasuah jejas ekonomi

KUALA LUMPUR 5 Julai – Pertumbuhan ekonomi negara akan terbantut sekiranya penipuan, salah laku serta rasuah terus berlaku di dalam organisasi-organisasi di Malaysia.

Malah kredibiliti kerajaan yang memerintah akan menjadi lemah disebabkan oleh gejala negatif tersebut.

Ketua Audit Negara, Tan Sri Ambrin Buang berkata, kes-kes penipuan yang berlaku dalam sektor swasta mahupun kerajaan sebelum ini, seperti kes Zon Bebas Pelabuhan Klang (PKFZ), telah menjadi ancaman kepada struktur kawal selia, kepercayaan masyarakat dan keyakinan terhadap pasaran ekonomi negara.

“Bukan itu sahaja, perkara tersebut telah menyebabkan timbulnya perasaan bimbang dan syak di kalangan sesetengah pihak berhubung kredi-

biliti profesion audit.

“Oleh itu, saya amat bersetuju sekiranya langkah-langkah serta kawalan yang efektif terhadap penipuan ini diwujudkan dalam usaha mengurangkan segera kes-kes penipuan dan salah laku organisasi di Malaysia,” katanya ketika menyampaikan ucapan pada majlis pembukaan Seminar Penipuan Korporat 2010 di sini hari ini.

Hadir sama pada majlis tersebut Presiden Institut Audit Dalaman Malaysia (IIA), Hashim Mohammed dan Gabenornya, Ranjit Singh.

Seminar dua hari bermula hari ini akan menyaksikan pembentangan kertas kerja mengenai penipuan dalam organisasi oleh individu-individu berpengaruh dalam bidang tersebut seperti Pengarah Fraud Prevention & Governance Pty. Ltd. Australia, Jeff

Williams dan Pengarah Bersama Sokongan Forensik dan Litigasi, Price-waterhouseCoopers Advisory Services Sdn. Bhd., Tang Ai Leen.

Ambrin berkata, fungsi audit dalaman yang efektif dapat membantu sesebuah organisasi mengenalpasti penipuan yang berlaku.

“Walaupun kita sedar bahawa lembaga pengarah dan juga pihak pengurusan merupakan golongan yang bertanggungjawab mencegah berlakunya penipuan dalam organisasi tetapi pada pandangan saya audit dalaman dapat membantu pengurusan dengan menentukan sama ada sesebuah organisasi mempunyai kawalan dalaman yang mencukupi serta menggalakkan kawalan persekitaran yang mencukupi.

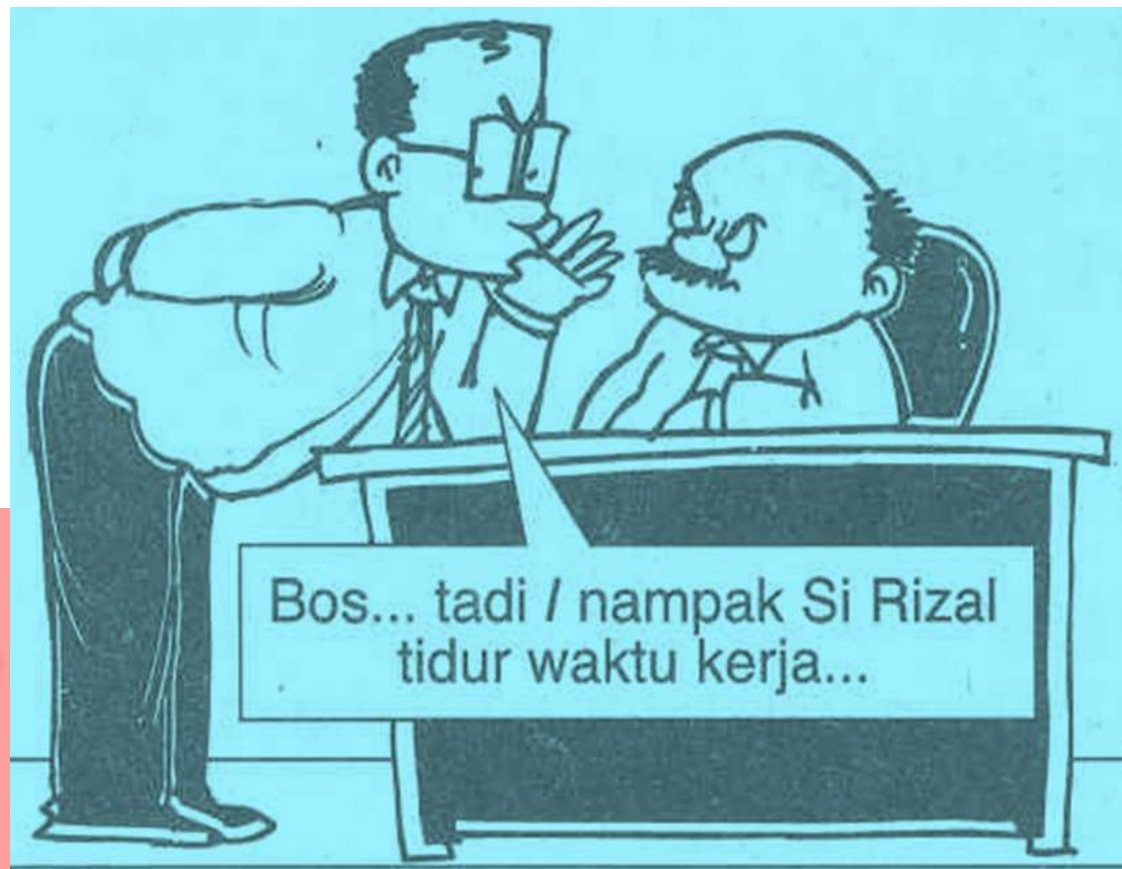
“Pengauidan dalaman juga dapat memberi nilai tambah kepada usaha

menguruskan risiko penipuan sesebuah organisasi melalui jaminan serta aktiviti-aktiviti perundingan,” ujarnya.

Mengulas kes kerugian RM1.63 bilion yang dialami Sime Darby Bhd. (Sime Darby) akibat berlaku lebih kos daripada projek di Qatar dan juga Empangan Bakun di Sarawak, Ambrin berkata, beliau tidak boleh memberikan apa-apa komen setakat ini dan masih menunggu laporan siasatan forensik yang dijalankan.

“Saya tidak terlibat dengan siasatan tersebut tetapi apa yang saya tahu ia masih dalam proses siasatan forensik.

“Saya juga menunggu laporan siasatan dikeluarkan dan mungkin ia akan mengambil masa dua atau tiga bulan lagi,” katanya.



Persoalan kini

1. Kenapa kita perlu pedulikan masalah integriti dalam negara?
2. Apa kena mengena kepentingan integriti dengan isu keselamatan dan pembangunan negara?
3. Apakah dia yang kita tahu tentang konsep keselamatan dan pembangunan negara? dan dimana Integriti dalam semua ini.

OBJEKTIF INTEGRITI

Berusaha membina masyarakat bersatu padu, berharmoni, berintegriti, bermoral dan beretika

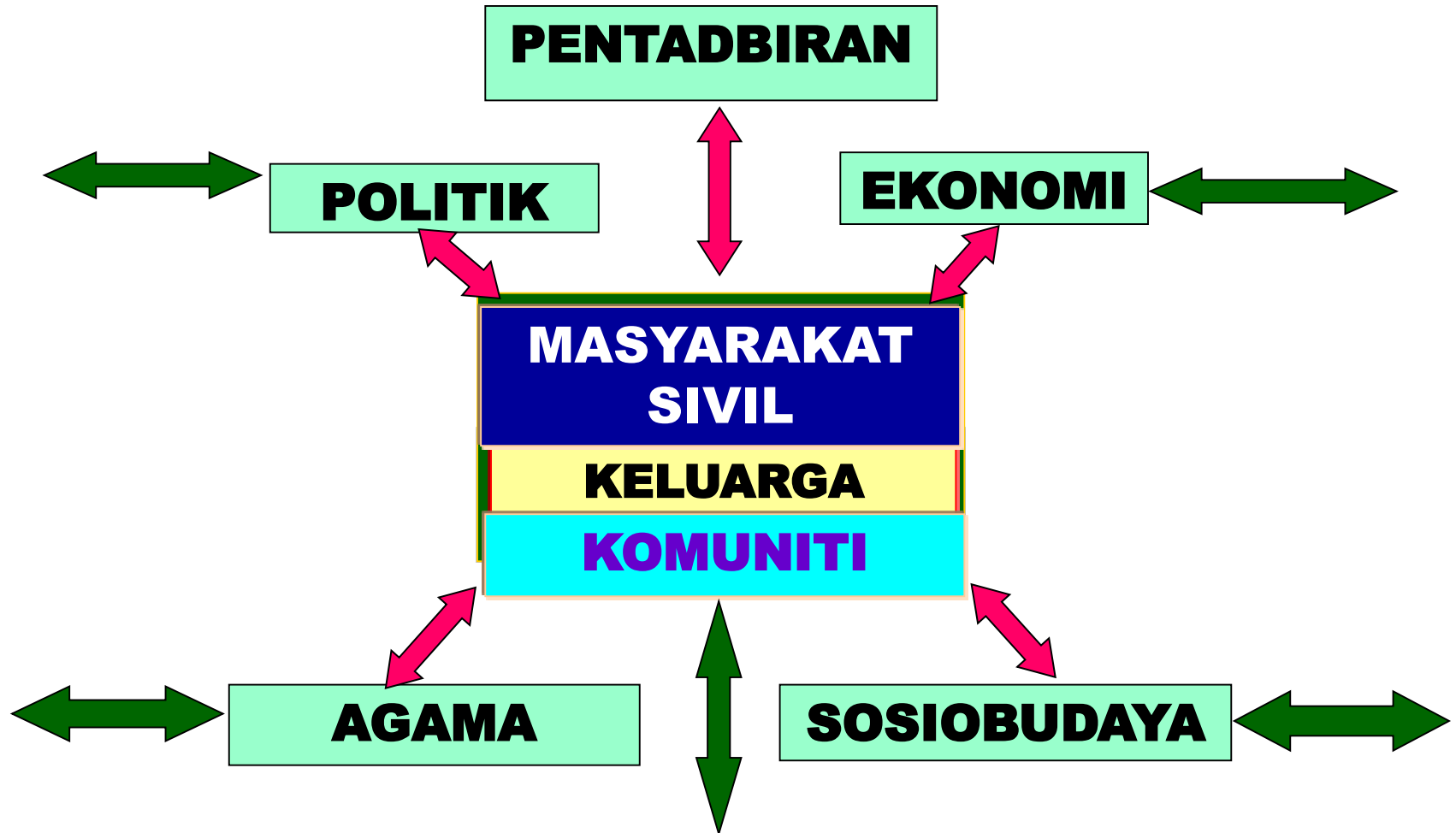
Meningkatkan kesedaran semua sektor agar integriti menjadi budaya masyarakat

Menggalakkan semangat bertanggungjawab membentuk masyarakat sivil yang berintegriti

Menyumbang kepada usaha pengukuhan asas moral masyarakat dan peningkatan kesejahteraan hidup

Meningkatkan daya saing dan daya tahan masyarakat Malaysia

“TURTLE MODEL - MODEL PENYU”
**MODEL KOMPONEN PEMANTAPAN INTEGRITI
NEGARA & MASYARAKAT**



Pelanggaran INTEGRITI

CONTOH PELANGGARAN PERATURAN 4(1)

- Bersubahat dengan musuh negara
- Membocorkan rahsia Kerajaan.
- Memburuk-burukkan serta memperkecil kecilkan dasar serta tindakan Kerajaan.
- Menjadi Anggota Jemaah Islamiah
- Menyertai Kesatuan Militan Malaysia

2) Seseorang pegawai tidak boleh –

a) membelakangkan tugas awamnya demi kepentingan peribadinya;

CONTOH PELANGGARAN PERATURAN 4(2)(a)

“4.(2) Seseorang pegawai tidak boleh –

(a) membelakangkan tugas awamnya demi kepentingan peribadinya;

- ☐ Pegawai Polis melepaskan pesalah lalulintas dan sebagai balasan meminta bayaran
- ☐ Pegawai JPJ meminta bayaran dan meluluskan lesen memandu tanpa menduduki ujian.
- ☐ Pegawai Imigresen melepaskan pendatang tanpa izin yang tidak mempunyai pas perjalanan yang sah dan sebagai balasan meminta bayaran.

RM108 bilion lesap setiap tahun

PUTRAJAYA 2 April - Dianggarkan RM108 bilion yang sepatutnya menjadi pendapatan negara setiap tahun lesap manakala lebih RM10 bilion lagi dipindahkan secara haram ke luar negara. Kerugian itu dikesan hasil siasatan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) ke atas kegiatan rasuah dan penyalahgunaan kuasa melibatkan pegawai Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) di seluruh negara.

Pengarah Bahagian Siasatan SPRM, Datuk Mustafar Ali berkata, angka kerugian itu dianggarkan akibat aktiviti pemindahan wang secara haram melalui beberapa cara termasuk taksiran kurang, transaksi tanpa rekod serta penyeludupan wang.

"Akibat tindakan 'tangan-tangan kotor' ini, negara mengalami kerugian apabila hasil pendapatan lesap manakala wang rasuah yang diperolehi mereka dipindahkan secara haram ke luar negara.

"Berikutan itu, SPRM mengadakan 'Operasi 3b' iaitu sasaran kita mengembalikan semula RM3 bilion hasil pendapatan negara yang lesap," katanya pada sidang akhbar di sini hari ini.

Mustafar berkata, hasil operasi itu, sebanyak 62 orang pegawai JKDM telah ditahan dan sejumlah RM602 juta wang dibekukan, selain RM382 juta disita manakala RM31.2 juta dilucut hak harta.

"Kita siasat semua kes dan tangkapan ini di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Pengganas 2001 dan kes-kes yang telah dibawa ke mahkamah melibatkan wang berjumlah RM1.2 bilion," katanya.

**FAKTOR
PENENTU
KEJAYAAN**

3. INTEGRITI PENJAWAT AWAM

TIPS PENJAWAT AWAM BERINTEGRITI

- i. Perlakuan Berintegriti
- ii. Tidak terlibat dalam Rasuah, Penyelewengan Dan Salah Guna Kuasa
- iii. Meningkatkan kecekapan dalam Sistem Penyampaian Perkhidmatan Awam
- iv. Berdisiplin dan Beretika
- v. Meningkatkan Tadbir Urus Dan Pengurusan Kewangan
- vi. Berintegriti dan Cemerlang

(Rujukan Buku Penjawat Awam Berintegriti)

PERANAN PENJAWAT AWAM

- Perbetulkan niat;
- Tunaikan amanah yang dipikul dengan penuh komited;
- Jaga ketrampilan dan imej diri serta rakan penjawat;

PERANAN PENJAWAT..2

- Peningkatkan kemahiran *soft skill* komunikasi, penyeliaan kepimpinan dll;
- Mengamalkan nilai-nilai integriti sepanjang masa tanpa kompromi kerana integriti bukannya pilihan tetapi kemestian.

*"Penjawat awam adalah **agen transformasi**
paling hadapan di antara rakyat dan
Kerajaan..."*

*Kita perlu meneruskan **usaha tanpa henti**
bagi memastikan proses transformasi ini berjalan
lancar ke arah menjadikan **Malaysia sebuah**
negara maju dan berpendapatan tinggi
menjelang 2020."*

YAB Perdana Menteri

Dato' Seri Najib bin Tun Haji Abdul Razak
Majlis Perdana Perkhidmatan Awam
Ketiga Belas (MAPPA XIII) 2013



Kajian

Integriti Membawa kesejahteraan

Integriti mempunyai hubungan signifikan yang positif dengan **kesejahteraan individu, kesejahteraan komuniti dan kesejahteraan organisasi** (Widang & Fridlund, 2003)

Kelemahan integriti akan menyumbang kepada keruntuhan nilai moral dan kerosakan sesuatu profesion pekerjaan (Hardingham, 2004).

SEMAKAN INTEGRITI

Sebelum membuat keputusan/tindakan pastikan :

✓	Tidak bercanggah dengan perundangan Negara
✓	Tidak bercanggah dengan peraturan/dasar organisasi
✓	Tidak bercanggah kepentingan (conflict of interest)

Mengekalkan integriti dengan sentiasa :

✓	Tidak menerima hadiah/faedah
✓	Tidak bias
✓	Melaporkan tawaran rasuah
✓	Keputusan adil
✓	Menghormati kepelbagaian budaya/agama

Penubuhan Institusi

INTAN (1959)
BPR (1967)/
SPRM (2009)
BPA (1971)
JAN
MAMPU (1977)
IIM (2004)
EAIC (2010)

Program Pembudayaan

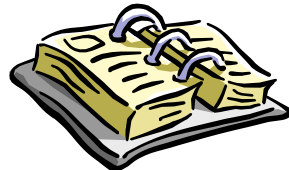
- Etika Kerja (1981)
- Pandang ke Timur (1982)
- Penerapan Nilai Islam (1985)
- Budaya Kerja Cemerlang (1989)
- Persyarikatan Malaysia (1991)
- Tonggak 12 (1992)
- Program Nilai (2000)
- Pelan Integriti Nasional (2004)
- Pejabat Perkhidmatan Pelanggan (2005)
- KPI (2005)
- CeIO (2011)
- AKRAB (2005)
- Program pementoran

INISIATIF PEMANTAPAN BUDAYA INTEGRITI

ICT

- Aplikasi MSC
- Projek EG
 - HRMIS, ePerolehan, eKL

Pentadbiran



- NKRA
- NBOS (Strategi Lautan Biru)
- JKKMKPK
- Menteri Integriti
- JITU
- BITU (Bahagian Integriti & Tadbir Urus)
- Unit Integriti
- Lebih 34 PKPA (sejak 1991 sehingga kini)



YM Raja Nazrin (now DYMM Sultan Nazrin)...

"...sekiranya ada penyelewangan (di dalam pejabat kerajaan) ia perlu ditangani secara tegas serta pantas dan mereka yang melakukan kesalahan tidak seharusnya dilindungi. Perbuatan menggadai nama baik organisasi adalah sangat tidak bertanggungjawab dan organisasi tidak seharusnya berkompromi dalam mempertahankan integriti, reputasi dan nama baiknya..."

13 Ogos 2010, UM

Pra Syarat Kerja Sebagai Ibadah

- Kerja-kkerja yang halal
- Niat yang ikhlas dan betul untuk melaksanakan TUGAS (*Sesungguhnya setiap amalan itu bergantung kepada niat*)
- Kesungguhan (iltizam) dan kemampuan
- Menurut ketentuan syarak (jujur & amanah)
- Wajib menunaikan ibadah-ibadah khusus (seperti sembahyang dan sebagainya)

Dr. Yusof Al-Qaradhawi -

Kesungguhan



4. PEMBUDAYAAN INTEGRITI



MY



SIRI 14/2010
INTEGRITI
Informasi Integriti Secara Maya

PATUHI LAH SURAT AKU JANJI YANG TELAH DITANDATANGANI

[PERATURAN 3B, PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993]

ADALAH MENJADI KEWAJIPAN BAGI PENJAWAT AWAM UNTUK MEMBERI DAN MEMATUHI AKU JANJI. KEGAGALAN ANDA UNTUK BERBUAT DEMIKIAN BOLEH DISIFATKAN SEBAGAI INGKAR PERINTAH DAN IA MELANGGAR PERATURAN 4(2)(i), PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993 DAN BOLEH DIKENAKAN TINDAKAN TATATERTIB.



**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
BAHAGIAN PERKHIDMATAN**





MY



SIRI 9/2011
INTEGRITI
Informasi Integriti Secara Maya

ELAKKAN MEMBUAT KEPUTUSAN TERHADAP ORANG YANG ADA KEPENTINGAN PERIBADI

**SEBAGAI CONTOH MELALUI PEMBERIAN TENDER, KONTRAK,
KENAIKAN PANGKAT DAN ANUGERAH.**

**[PERATURAN 4(2)(b), PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM
(KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993]**



**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**



CONTRACT



MY



INTEGRITI

Informasi Integriti Secara Maya

SIRI 7/2011

ELAKKAN DARIPADA MENERIMA DAN MEMBERI HADIAH

**PEGAWAI AWAM TIDAK BOLEH MENERIMA DAN MEMBERI HADIAH
JIKA PENERIMAAN ATAU PEMBERIAN HADIAH ITU DALAM APA-APA
SEGI MEMPUYAI KAITAN, SAMA ADA SECARA LANGSUNG ATAU
TIDAK LANGSUNG DENGAN TUGAS RASMINYA.**

**[PERATURAN 8, PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM
(KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993]**



**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**





MY



SIRI 3/2010
INTEGRITI
Informasi Integriti Secara Maya

Tingkatkan ketelusan dalam pengurusan kewangan organisasi

SESEORANG PEGAWAI TIDAK BOLEH TIDAK JUJUR DAN TIDAK AMANAH
[PERATURAN 4(2)(f), PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993]

**JAUHI PERKARA-PERKARA YANG BOLEH MENJEJASKAN INTEGRITI ANDA
SEBAGAI PEGAWAI AWAM SEPerti :**

- X MEMBERI DAN MENERIMA RASUAH**
- X MENGGUNAKAN WANG TABUNG AMANAH UNTUK KEGUNAAN SENDIRI**
- X MEMBUAT BAYARAN TANPA MENYEMAK KERJA-KERJA YANG DIARAHKAN SAMADA TELAH SELESAI ATAU PUN TIDAK**
- X MEMBUAT TUNTUTAN PERJALANAN PALSU**



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
BAHAGIAN PERKHIDMATAN





MY



INTEGRITI

Informasi Integriti Secara Maya

SIRI 3/2012

Penjawat awam* **dilarang** mengambil bahagian dalam politik, termasuklah

- ✗ memegang jawatan parti politik (kecuali dengan kebenaran);
- ✗ menerbit atau mengedar buku yang menyentuh pertikaian politik;
- ✗ membuat pernyataan awam yang berat sebelah;
- ✗ bertanding (kecuali dengan kebenaran);
- ✗ menjadi ejen pilihanraya / ejen tempat mengundi;
- ✗ memakai lambang parti politik; atau
- ✗ merayu undi.

Kecuali penjawat awam dari Kumpulan Pelaksana dan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Siswazah (PPPS) Gred DG41 – DG48 (yang tidak terlibat dengan tugas pentadbiran)



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA

Peraturan 21(1), P.U.(A)395/1993
Pekeliling Perkhidmatan Bil.5/1996
Pekeliling Perkhidmatan Bil.9/2010





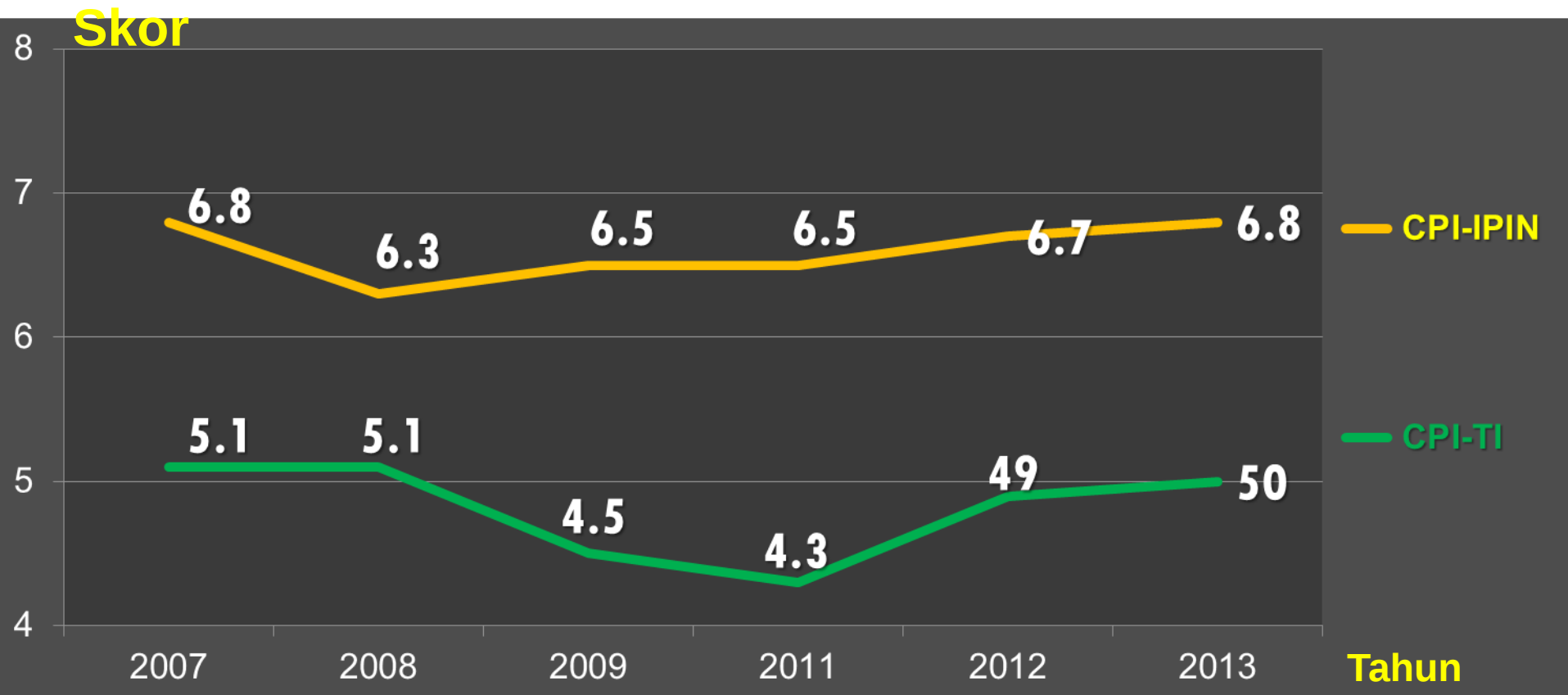
CORRUPTION PERCEPTION INDEX (CPI) MALAYSIA OLEH TRANSPARENCY INTERNATIONAL

TAHUN	KEDUDUKAN	BIL. NEGARA	SKOR
2003	37	133	5.2
2004	39	146	5.0
2005	39	159	5.1
2006	44	163	5.0
2007	43	180	5.1
2008	48	180	5.1
2009	57	180	4.5
2010	57	180	4.4
2011	60	182	4.3
2012	54	176	49%
2013	53	177	50%
2014	50	175	52%

PERBANDINGAN INDEKS RASUAH CPI- IPIN DENGAN CPI- TI 2007-2013

TAHUN	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
CPI- IPIN	6.8	6.3	6.5	-	6.5	6.7	6.8
CPI-TI	5.1	5.1	4.5	4.4	4.3	49/100	50/100

Skor



Sumber: IIM (IPIN) DAN TI

Ukuran Sasaran 1

- **Meningkatkan Skor CPI dari 5.2 ke 6.5**
- **Kejayaan SPRM menyelesaikan kes**
- **Ukuran lain dibina dari semasa ke semasa**

DENMARK (CPI – 1/175)



NEW ZEALAND (CPI – 2/175)



MYANMAR (CPI – 156/175)



AFGHANISTAN (CPI – 172/175)

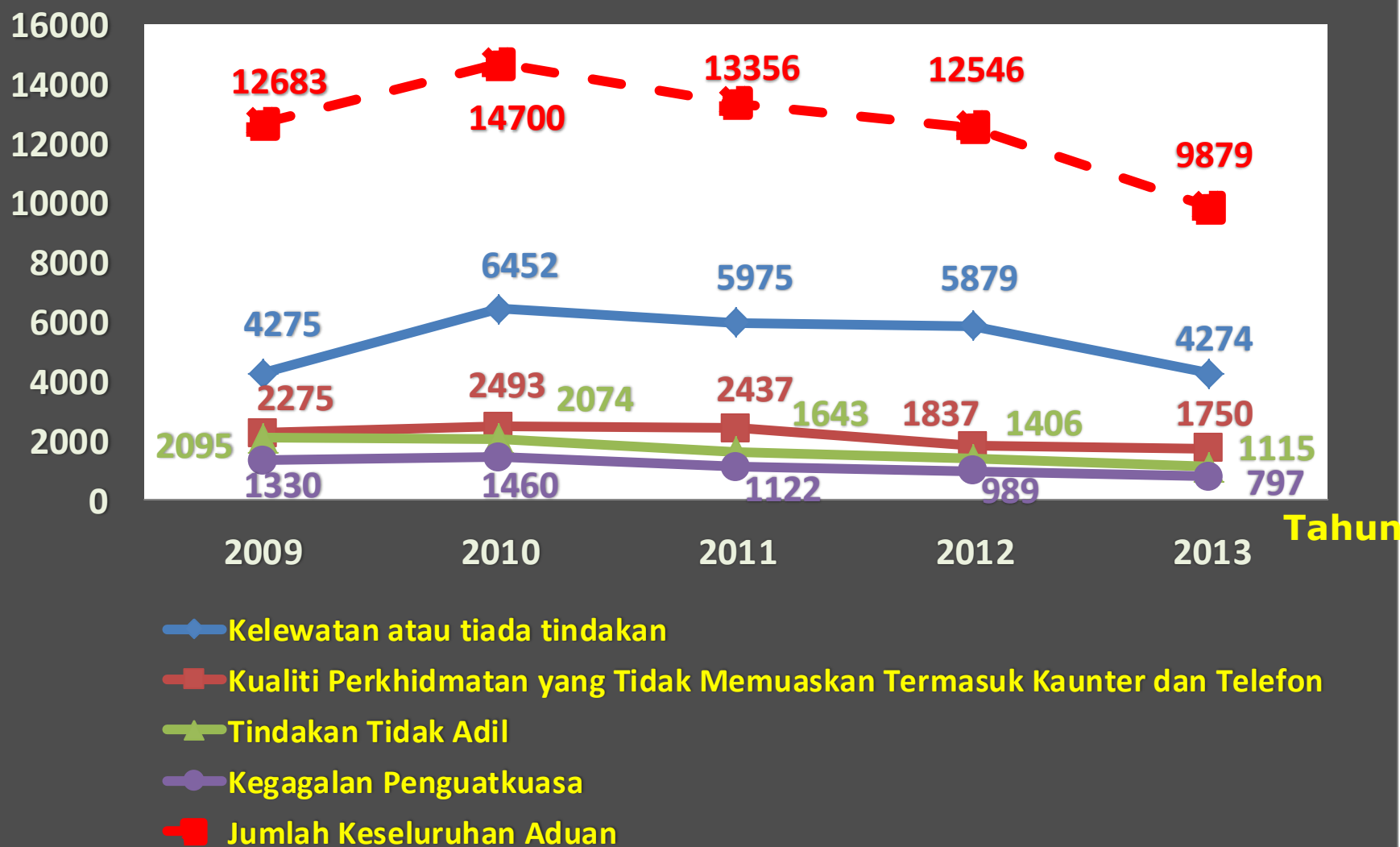


Ukuran Sasaran 2

- **Menurunkan Indeks persepsi awam bagi sektor kerajaan di bawah 2.5 (1 terbaik 5 buruk)**
- **Bil aduan ke BPR, BPA, Audit dan maklumbalas pelanggan**
- **Benchmark lain oleh Agensi A/bangsa dan tempatan untuk ukur kecekapan pentadbiran**

ADUAN MENGIKUT KATEGORI (BPA)

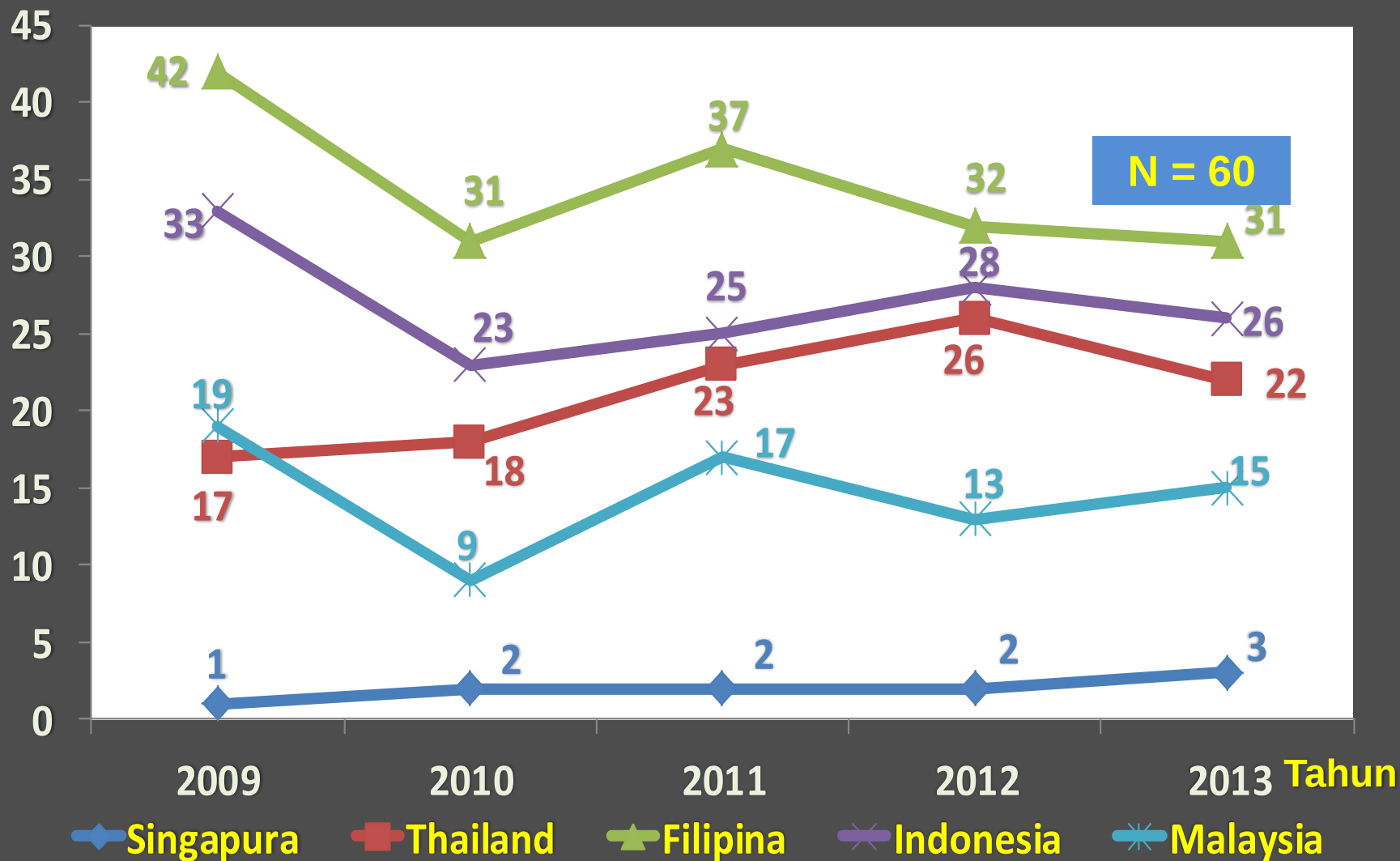
Bil. Aduan



Sumber : BPA

KEDUDUKAN KECEKAPAN KERAJAAN (ASEAN)

Kedudukan



Sumber : IMD (WCY)

Ukuran Sasaran 3

- **Bil. syarikat yg patuh syarat penyenggaraan**
- **Kurang kes penipuan korporat**
- **Tingkat tender secara telus**
- **Menerima Rukun Niaga Malaysia**
- **Kurang pelanggaran Akta Perlindungan Pengguna**
- **Tanda aras lain oleh a/bangsa dan tempatan**

Ukuran Sasaran 4

- **Pengurangan kadar perceraian**
- **Pengurangan konflik keluarga (rebut harta/anak)**
- **Pengurangan kadar keganasan rumahtanga**
- **Pengurangan kadar penderaan dan abaian kanak**
- **Tingkat bantuan kepada keluarga beribu/berbapa tunggal**
- **Pengurangan pengabaian wargatua**

**HUBUNGKAIT INSTITUSI
KEKELUARGAAN DENGAN
INTEGRITI**

KEIBUBAPAAN TERKINI

- ❁ keluarga sendiri
- ❁ > privasi
- ❁ Terlalu terbuka
- ❁ Populariti mendapat tempat
- ❁ < Masa bersama
- ❁ Sibuk mencari wang
- ❁ Perasaan ego
- ❁ Anggapan diri *semua tahu*
- ❁ Sosial keterlaluan
- ❁ Sukar menerima kenyataan
- ❁ Kejayaan segalanya



AMALAN **NILAI** YANG BAIK MEMBENTUK **PERIBADI MULIA**



Mulakan hari anda
dengan **SENYUMAN..**

dunia



KEBAPPAAN



**YAB Tun Abdullah
Haji Ahmad Badawi
Mantan Perdana
Menteri Malaysia**

"..setiap dari kita, ada peranan yang perlu dilaksanakan bagi membangunkan negara ini. Walau apa jua bidang yang kita ceburi, laksanakanlah tugas yang digalas dengan penuh tanggungjawab, jujur, cekap dan berintegriti. Kita harus sentiasa berusaha untuk mencapai kejayaan yang tertinggi dan muncul sebagai yang terbaik agar dunia menghormati kita.."

Ukuran Sasaran 5

- **Pengurangan kadar kes jenayah dalam masyarakat**
- **Pengurangan gejala sosial spt. dadah**
- **Pengurangan kadar kemalangan j/raya**
- **Pengurangan kadar salahlaku di kalangan pelajar**
- **Pengurangan kadar kerosakan dan pencemaran alam sekitar**

FALSAFAH IMAM AL-GHAZALI(1058-1111)
PETIKAN KITABNYA : IHYA AL-ULUMUDDIN

1. Apakah yang paling dekat dengan diri kita?

Mati

2. Apakah yang paling jauh daripada diri kita?

Masa lepas

3. Apakah yang paling besar di dunia ini?

Nafsu

4. Apakah yang paling berat di dunia ini?

Memegang amanah

TEKAD PIN



- ✓ Mengurangkan gejala
- ✓ Meningkatkan kecekapan perkhidmatan
- ✓ Meningkatkan tadbir urus
- ✓ Memantapkan institusi Keluarga
- ✓ Meningkatkan kualiti hidup dan kesejahteraan rakyat

Kejayaan membanteras rasuah memerlukan sokongan rakyat Integriti adalah soal hati

MUKADIMAH

INGGUAN: Apa pandangan Datuk laporan yang menunjukkan walaupun tidak bersetuju dengan tetapi dalam keadaan tertentu melakukannya juga?

MAN: Ini menunjukkan bahawa kita rasuah apabila berhadapan dengan oleh menimbulkan rasuah.

ra kalau kita mahukan sesuatu kepada jabatan kerajaan dengan cepat, usuan itu memakan masa enam atau sedang kita terdesak mahu ce- yang ditahan kerana kesalahan jalan misalnya sanggup menghulur RM50 ke mahkamah dan membayar denda

lah tidak peduli lagi dari segi prinsip. angaruh dan terjebak untuk rasuah. k kepada diri sendiri; kita harus ber- ada diri sendiri. Kalau kita tidak setu- rasuah, kita jangan beri rasuah.

ada masalah dengan kelulusan yang bawa masalah itu sampai ke pering- . Kita mesti cuba mengatasinya, dan kali-kali tunduk melakukan rasuah.

soal penguatkuasaan begitu juga, ja- rasuah. Kalau beri rasuah, kita se- menggalakkan penguat kuasa menye- kalau terpaksa disaman ke mahkamah h boleh meminta dendanya diku-

ngkalnya terpulung kepada diri kita. a bayar saman, kita bayar saman.

prinsip. Kenapa agaknya orang

SOAL selidik sebuah agensi penyelidikan bebas baru-baru ini mendedahkan realiti sikap sebahagian besar daripada kita terhadap rasuah, dan realiti itu agak mengecewakan. Hasil soal selidik itu merumuskan bahawa rakyat Malaysia umumnya memahami keseriusan jenayah rasuah yang sedang diperangi habis-habisan oleh kerajaan.

Tetapi rumusan itu juga menunjukkan betapa kita tahu rasuah itu satu kesalahan tetapi sedikit yang bersedia tampil melaporkannya. Kita juga tahu ia salah tetapi masih rela menghulur duit kopi kepada pegawai penguat kuasa kalau ditahan melakukan kesalahan di jalan raya.

Presiden Institut Integriti Malaysia (IIM), Datuk Dr. Sulaiman Mahbob melihat sikap yang tercermin daripada soal selidik itu sebagai satu pertembungan antara prinsip dan etika.

"Prinsip itu kepercayaan diri dan etika amalannya. Kedua-duanya harus wujud selari dan konsisten," katanya kepada wartawan NOOR AZAM SHAIRI, dalam satu pertemuan di pejabatnya, petang Jumaat lalu.

IIM ialah sebuah badan yang ditubuhkan oleh kerajaan yang memantau pelaksanaan Pelan Integriti Nasional, cita-cita negara mahu melahirkan bangsa Malaysia yang berintegriti dan menghayati nilai-nilai murni.

Dalam wawancara ini, Sulaiman memberikan pandangannya mengenai usaha-usaha membanteras rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa dan mengaitkannya dengan integriti yang cuba dipupuk dalam hati nurani rakyat.

"Kita harus ada perasaan bahawa sogokan walaupun hanya melibatkan jumlah wang yang kecil, ia tetap rasuah. Rasuah yang kecil itu hanya permulaan," katanya.

Sulaiman juga membincangkan dengan panjang lebar makna integriti dan pengamatannya terhadap tahap integriti di kalangan masyarakat yang negaranya sudah merdeka 48 tahun ini.



hatnya sebagai satu dosa dan tidak nakan tindakan undang-undang.

Kedua, mungkin kerana faktor yang rendah. Kita mesti sensitif hidup di bandar besar sara hidupnya. Kerajaan sedar dan itu sebabnya rikan elau kos sara hidup.

Ketiga, mungkin juga kerana pnya terlalu besar, hidup lebih besarpada periuk. Dalam hal ini apa vialah merancang perbelanjaan deng

Itu dari sudut pekerja. Kepada nia harus melihat soal pendapatan. Kpatannya kurang, mereka akan m sampingan dan ini tentunya menje kapan dan produktiviti di tempat ko

Saya melihat usaha membanteras adalah satu perkara yang perlu ditu menyeluruh.

Tetapi soalnya bolehkah inte dipertingkatkan membanteras r

SULAIMAN: Saya percaya bole tidaknya separuh daripada gejala dihapuskan. Ini kerana integriti soal diri sendiri - disiplin, budi pek ruah diri.

Kalau kita sendiri jijik kepada ra integriti kita begitu, kita tidak akan ngan rasuah. Kalau suatu hari kit kap dengan jebak rasuah, kita akan tang bahaya dan dosanya.

Kita jangan lupa bahawa orang y ma rasuah ini akan terbutang b orang yang memberi. Tidurnya pun sentiasa berjaga-jaga takut diburu undang.

PELAN TINDAKAN SAYA...

**APA YANG BOLEH SAYA/KITA LAKUKAN
UNTUK MENYUMBANG KEPADA TAHAP
INTEGRITI YANG LEBIH BAIK?**

- **Berkaitan diri sendiri**
- **Berkaitan orang /kuasa yang
dipertanggungjawabkan**
- **Berkaitan cita-cita/hasrat/ impian
negara**

KEWUJUDAN KONFLIK DIRI MERUMITKAN KEHIDUPAN



A blue plastic bottle, likely a soda or water bottle, is shown in a state of being crushed. The bottle is lying horizontally, with its neck on the left and its body extending to the right. The body of the bottle is significantly flattened and crumpled, with the top and bottom edges folded inward. The neck is also slightly compressed. The bottle is set against a plain white background.

Jiwa terhimpit



"Aku berfikir, oleh itu aku wujud "

"Saya wujud, oleh itu saya berfikir"



Fikirkan....



A high-angle photograph of a group of approximately ten business professionals, including men and women, dressed in formal attire. They are gathered in a circle, leaning in and looking at a device or document held by one of the individuals in the center. The background is a solid, light blue color.

**Bersatu teguh
Bercerai roboh**

**“ WE ALL MAY NOT BE
ABLE TO SMELL
HAPPINESS
BUT
ALL OF US
CAN FEEL IT “**



BOOMER WORD

S - semangat

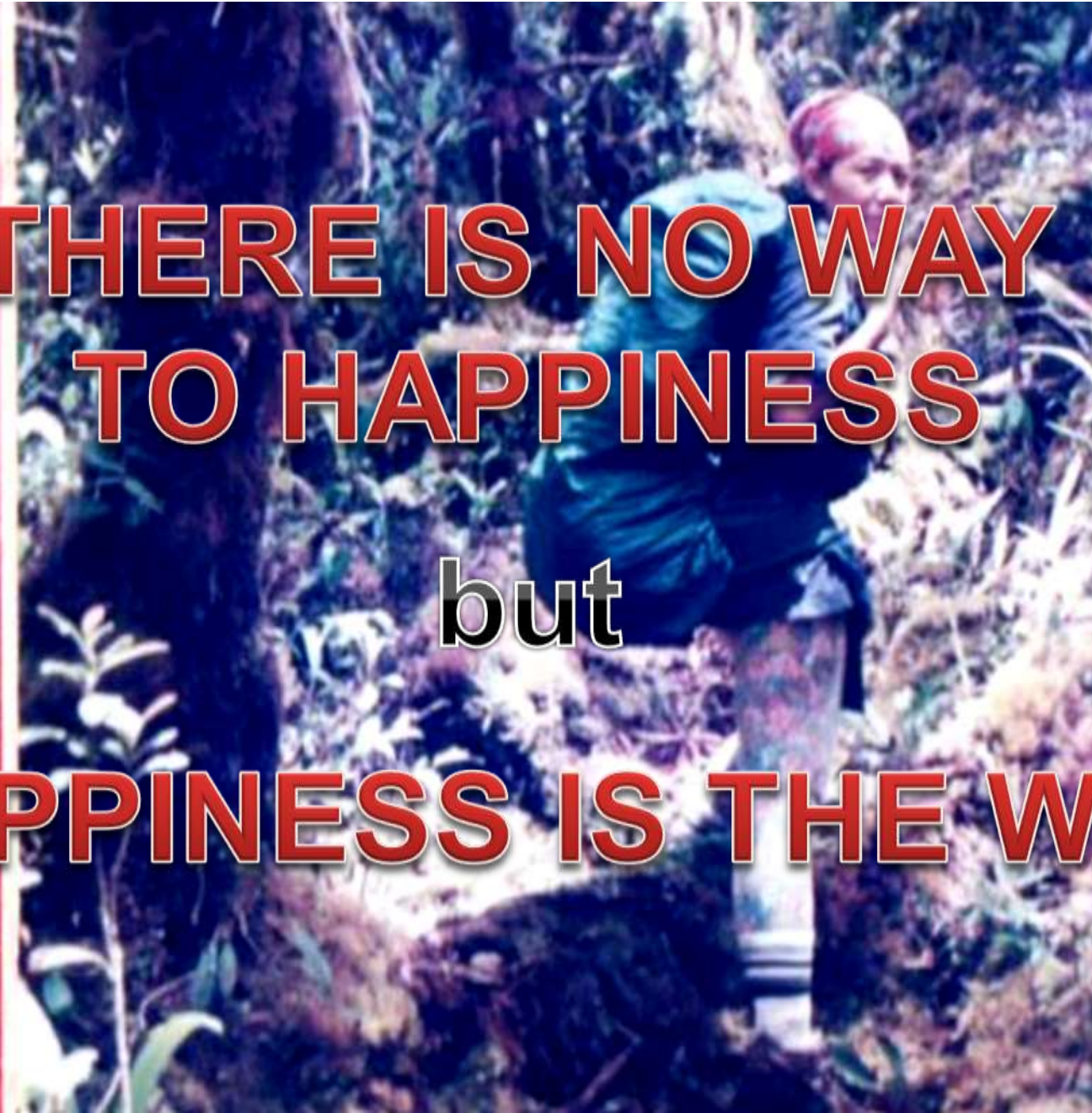
S - skill

A - Akal



**Pilihan di tangan
anda..?**



A person with a backpack is hiking through a dense, green forest. The person is wearing a blue shirt and dark pants, and is carrying a large backpack. They are walking on a dirt path that is partially covered with fallen leaves and branches. The background is filled with lush green foliage and trees.

**THERE IS NO WAY
TO HAPPINESS**

but

“HAPPINESS IS THE WAY”

PENUTUP

AMANAHAH DALAM PERKHIDMATAN

Nabi Muhammad SAW pernah bersabda :

"Barang siapa yang kami angkat di antara kamu memangku sesuatu jawatan, lalu disembunyikannya terhadap kami sebuah jarum atau lebih kecil dari itu, maka perbuatannya itu adalah penggelapan Dia akan datang pada hari Kiamat membawa barang yang digelapkannya itu ..."

Sahih Muslim⁹⁹, Hadis 1861, Jld IV . M.S.18

TERIMA KASIH

