

KLUSTER: TADBIR URUS

STRATEGI 1: MEMANTAPKAN KEBERKESANAN DAN KECEKAPAN DALAM TADBIR URUS

OBJEKTIF: Memastikan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan JKR adalah berlandaskan kepada pentadbiran yang berintegriti, tadbir urus terbaik dan tiada karenah birokrasi serta mesra pelanggan selaras dengan kehendak "Stakeholders".

BIL	ISU DAN MASALAH	PROGRAM	MATLAMAT	AKTIVITI	KUMPULAN SASARAN	UNIT PELAKSANA	JADUAL PELAKSANAAN	TARIKH/ JADUAL PELAKSANAAN SEBENAR
1	Penyelesaian masalah yang diluar bidang kuasa Pengarah Cawangan/Negeri	Pemantapan pengurusan Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus (JITU)	Pemantapan keberkesanan dan kecekapan peranan JITU	Mengadakan Mesyuarat JITU JKR	Warga JKR	BAI, CDPK	3 kali setahun	Selaras dengan tindakan yang diambil diperingkat JKR.
				Memantau pelaksanaan keputusan yang diputuskan dalam mesyuarat JITU		JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri		
2	Persepsi negatif orang ramai terhadap anggota perkhidmatan awam	Pembudayaan amalan kerja yang telus dan berintegriti	1.Mewujudkan sistem pengurusan dan pentadbiran selaras dengan amalan nilai-nilai murni dan etika perkhidmatan awam 2. Meningkatkan imej JKR di mata orang ramai	Mengadakan kursus-kursus untuk membentuk keperibadian unggul dan berintegriti	Warga JKR	JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri	1 kali setahun	Ceramah berteraskan Integriti CKIP yang dirancang untuk diadakan pada 22 Oktober 2020 tidak dapat dilaksanakan berikutan pelaksanaan PKPB.
				Mengadakan dan menghebahkan kempen-kempen integriti yang dijalankan melalui media sosial (Cth: Polisi Tiada Hadiah dan sbgnya)		BAI, CDPK JKR Ibu Pejabat/Negeri	2 kali setahun	1. hebahan bertemakan integriti telah dilaksanakan melalui emel kepada warga CKIP pada 14/1/2020 dan FB rasmi CKIP pada 16/1/2020 berhubung Polisi Tiada Hadiah JKR. 2. Hebahan berhubung definisi Dokumen Terperingkat melalui FB rasmi CKIP telah dilaksanakan pada 28 Julai 2020 & 5 Oktober 2020. 3. Hebahan Surat Arahan KPKR Bil.7 2009 Garis Panduan Pengendalian Dokumen Sulit Kerajaan Di Peringkat Perolehan melalui memo bertarikh 28 Oktober 2020.
				Hari Integriti / Hari Bertemu Pelanggan	Warga JKR/ Orang Awam	JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri	1 kali setahun	Hari Bertemu Pelanggan CKIP yang dirancang pada Suku Tahun Ke-4 tidak dapat dilaksanakan berikutan pelaksanaan PKPB..
				Penganjuran program yang berbentuk keagamaan dan keinsafan	Warga JKR	JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri	1 kali setahun	Ceramah berbentuk keagamaan dirancang untuk diadakan pada 22 Oktober 2020 tidak dapat dilaksanakan berikutan pelaksanaan PKPB.
3	Pengurusan komunikasi yang tidak berkesan dan kurang kerjasama	Pemantapan hubungan antara pihak pengurusan atasan dan kakitangan/ Cawangan dan Negeri	Mewujudkan saluran komunikasi dua hala di antara pihak pengurusan atasan dan kakitangan serta mewujudkan suasana kerja yang kondusif.	Mengadakan <i>platform</i> kepada warga JKR bersama pihak pengurusan atasan			1 kali setahun	1. Perjumpaan Pengarah CKIP bersama pegawai-pegawai Bahagian Ukur Tanah telah diadakan pada 23 /1/2020 . 2.Perjumpaan Pengarah CKIP bersama pegawai-pegawai Bahagian Korporat telah diadakan pada 6/2/ 2020. 3. Perjumpaan Pengarah CKIP bersama pegawai-pegawai Bahagian Ukur Tanah telah diadakan pada 13 /7/2020 .

BIL	ISU DAN MASALAH	PROGRAM	MATLAMAT	AKTIVITI	KUMPULAN SASARAN	UNIT PELAKSANA	JADUAL PELAKSANAAN	TARIKH/ JADUAL PELAKSANAAN SEBENAR
				Mengadakan program silaturahmi - Hari Sukan/ Hari Raya Jabatan/ Hari Keluarga	Warga JKR	JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri	2 kali setahun	1. Kejohanan Futsal, Badminton dan Beyblade telah dianjurkan oleh Kelab Sukan CKIP KESUKIP pada 1 /2/2020. 2. Satu Program CSR, Program Agro Tour dan Lestari Alam KESUKIP telah dianjurkan oleh Biro Kebajikan KESUKIP bertempat di Laman Agro Malaysia Agro Exposition Park Serdang (MAEPS), Serdang pada 22/2 2020.
				Menjalankan kajian kepuasan kakitangan			1 kali setahun	Kajian Kepuasan Kakitangan CKIP 2020 akan telah dilaksanakan pada 2 - 16 Disember 2020.
				Mengadakan Majlis Bersama Jabatan (MBJ)			4 kali setahun	Selaras dengan tindakan yang diambil diperingkat JKR.

BIL	ISU DAN MASALAH	PROGRAM	MATLAMAT	AKTIVITI	KUMPULAN SASARAN	UNIT PELAKSANA	JADUAL PELAKSANAAN	TARIKH/ JADUAL PELAKSANAAN SEBENAR
4	Pegawai tidak bertanggungjawab dan kurang fokus dalam tugas	Pemantapan kepimpinan dan pengurusan organisasi	Melahirkan pegawai yang bertanggungjawab	Program Sahsia bersama AKRAB Kursus Pemantapan Penyelia - Penyeliaan Pelaporan Pegawai Bermasalah Menghebahkan dan menghayati Kod Etika JKR Program mentor ment/ coaching Hebahkan & sesi penerangan oleh pihak atasan kepada warga JKR/Mesyuarat Pengurusan Perjumpaan bersama Pengarah	Warga JKR	JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri	1 kali setahun 1 kali setahun 2 kali setahun 1 kali setahun 1 kali setahun 1 kali setahun	Hebahkan melalui emel untuk memperkenalkan ahli-ahli AKRAB CKIP kepada warga CKIP telah dilaksanakan pada 19/2/2020. Selaras dengan program AKRAB diperingkat JKR. Selaras dengan program AKRAB diperingkat JKR. Satu (1) pasangan Mentor-Menti CKIP Tahun 2020 telah dicalonkan: i. Mentor-En.Suhafendi bin Sulong, J48. ii. Menti En. Muhammad Kamil bin Yahya Ariff, J41. Dilaksanakan melalui Mesyuarat Ketua Bahagian CKIP yang diadakan mengikut jadual yang telah ditetapkan. Perjumpaan bersama Pengarah telah diadakan pada 23/1/2020 dan 6/2/2020.
5	Kelemahan pentadbiran pejabat	Pemantapan Sistem Pengurusan Pejabat	Meningkatkan pemahaman terhadap peraturan dan prosedur dalam pengurusan pejabat yang baik	Memperkemas sistem pengurusan pejabat:- Mengadakan Kursus Pengurusan Pejabat/ Mengemaskini dan menambahkan MPK dan FM/ Pengurusan Kewangan Menganjurkan Anugerah Pengurusan Pejabat Terbaik Pelaksanaan SPAN, menganalisis data dan melaporkan dalam Mesyuarat JITU	Warga JKR	JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri BAI, CDPK	2 kali setahun 1 kali setahun 1 kali setahun	1. Kursus Pengurusan & Penyelarasan Fail CKIP telah diadakan pada 24 - 25 Ogos 2020. 2. Kursus Pemantapan SPK Bagi Penyeliaan Tapak telah diadakan pada 2-3 September 2020. Selaras dengan Urus Setia Anugerah Pengurusan Pejabat Terbaik, CDPK. -
6	Jabatan berisiko tinggi dalam hal-hal berkaitan rasuah	Pemantapan Pelan Pengurusan Risiko Rasuah dan Sistem Pengurusan yang bercirikan nilai integriti yang tinggi	Memastikan warga JKR bebas dari isu-isu rasuah dan kemerosotan integriti	Melaksanakan dan menguatkuasa Pelan Tindakan Pencegahan Rasuah (CRM) Hebahkan/ Roadshow CRM/ Anti-Bribery Mangement System MS ISO 37001:2016 Ke arah pemakaian Anti-Bribery Mangement System MS ISO 37001:2016 Hebahkan program Integriti dalam Rakan Integriti KKR	Warga JKR	JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri	1 kali setahun 2018 2019-2020 4 kali setahun	Selaras dengan BAI, CDPK. Selaras dengan BAI, CDPK. Selaras dengan BAI, CDPK. 4 hebahkan bertemakan integriti telah dilaksanakan melalui emel kepada warga CKIP pada 14/1/2020 dan FB rasmi CKIP pada 16/1/2020 berhubung Polisi Tiada Hadiah JKR. Hebahkan integriti berhubung definisi dokumen terperingkat di FB rasmi CKIP pada 28 Julai 2020 & 5 Oktober 2020.

BIL	ISU DAN MASALAH	PROGRAM	MATLAMAT	AKTIVITI	KUMPULAN SASARAN	UNIT PELAKSANA	JADUAL PELAKSANAAN	TARIKH/ JADUAL PELAKSANAAN SEBENAR
				Pelaksanaan program 'Integrity Assessment Tool - Integrity Health Check'			1 kali setahun	Selaras dengan BAI, CDPK.

7	Tiada penyelarasan pengurusan aduan	Pemantapan polisi Whistle Blowing JKR	Memastikan pengurusan aduan ditangani dengan sistematik	Semakan semula sistem pengurusan aduan JKR	Warga JKR/ Orang Awam	CDPK	2018	-
				Hebahan/ Kempen Polisi Whistle Blowing JKR dan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat		JKR Ibu Pejabat & JKR Negeri		
							2 kali setahun	1. Hebahan Polisi Tiada Hadiah melalui emel kepada warga CKIP pada 14/1/2020 dan FB rasmi CKIP pada 16/01/2020. 2. Hebahan definisi dokumen terperingkat di FB rasmi CKIP pada 28 /07/2020. 3. Hebahan Polisi Whistle Blowing JKR di FB rasmi CKIP pada 5/10/2020.