

LESSONS LEARNED REPORT

PROJEK KERJA PEMBAIKAN CERUN RUNTUH DI JALAN PERSEKUTUAN SEMENANJUNG MALAYSIA AKIBAT BENCANA BANJIR 2014 – LALUAN FT 2685, SEC 12.0, JALAN AMBS - PASIR RAJA, DUNGUN, TERENGGANU

2018

**PENGARAH
PROJEK :**

**PENGARAH KERJA RAYA
NEGERI TERENGGANU
TINGKAT 12, WISMA NEGERI
JALAN PEJABAT
20200 KUALA TERENGGANU,
TERENGGANU DARUL IMAN**

**PELANGGAN
PROJEK :**

**KEMENTERIAN
KERJA RAYA**

KONTRAKTOR

**BEN AMEEN (M) SDN. BHD.
NO. 435, FELDA BUKIT
PUCHONG
28300 TRIANG
PAHANG**

Lesson Learned 2018

Projek Kerja Pembaikan Cerun Runtuh Di Jalan Persekutuan Semenanjung Malaysia Akibat Bencana Banjir 2014 – Laluan FT 2685, Sec 12.0, Jalan AMBS - Pasir Raja, Dungun, Terengganu.

1. Latar Belakang Projek

Kegagalan cerun telah dikenalpasti pada akhir 2014 akibat banjir besar yang melanda pantai timur. Jalan AMBS – Pasir Raja diwartakan sebagai Jalan persekutuan dan merupakan satu-satunya Jalan penghubungan penduduk, dibina sekitar tahun 1980an dan menggunakan pembentung jenis Corrugated Metal Pipe (CMP). Ketinggian cerun adalah 20m dan panjang kawasan yang terjejas adalah 100m.

Pada awal tahun 2015, pihak JKR Daerah telah diarahkan untuk mengenal pasti Jalan-jalan yang terjejas akibat banjir, dan telah membuat permohonan kepada CSFJ untuk menggantikan pembentung yang rosak dibawah peruntukan berkala bukan pavement. Namun, permohonan tersebut telah ditolak berdasarkan ketinggian Jalan yang melebihi 3m dan perlu dimohon dibawah kerja-kerja pembaikan cerun.

Caw.Kej.Cerun telah menyalurkan sejumlah peruntukan dan pembaikan telah dibawah kontrak reka dan bina yang mana hanya melibatkan kerja-kerja pembaikan cerun sahaja. Setelah kontraktor melaksanakan kerja-kerja pembersihan tapak, didapati punca utama kegagalan cerun dalah disebabkan kerosakan pembentung jenis CMP. Sekiranya kerja menggantikan pembentung tidak dilaksanakan terlebih dahulu, kegagalan cerun akan terus berlaku.

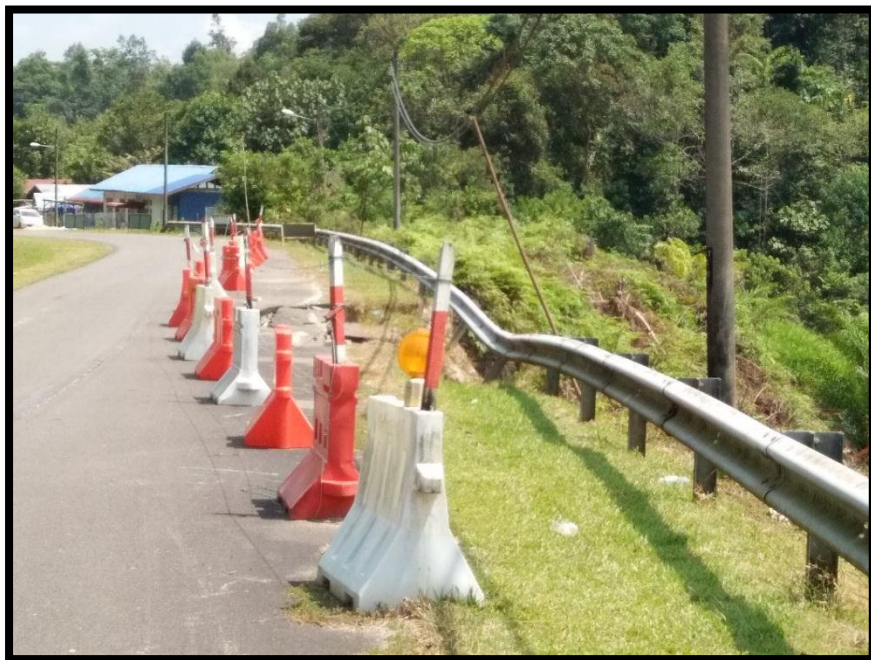
Pengurus projek telah mengadakan perbincangan dengan pengarah Caw.Kej.Jalan dan pengarah Caw.Kej.Cerun pada Mei 2017 dan mendapat kata sepakat, Caw.Kej.Jalan akan melantik pihak konsesi bagi melaksanakan kerja pembaikan pembentung terlebih dahulu dan kerja-kerja pembaikan cerun akan dilaksanakan setelah kerja pembaikan pembentung siap.



1.1 Maklumat Projek

TAJUK PROJEK	Projek Kerja Pembaikan Cerun Runtuh Di Jalan Persekutuan Semenanjung Malaysia Akibat Bencana Banjir 2014 – Laluan FT 2685, Sec 12.0, Jalan AMBS - Pasir Raja, Dungun, Terengganu.
NO. RUJUKAN PROJEK	JKR/IP/CKC/03/2017
JENIS KONTRAK	REKA DAN BINA
NO. RUJUKAN SKALA	SKL0201/B16/25257/20020/16853/TH/RB
KEMENTERIAN KLIEN	KEMENTERIAN KERJA RAYA
PENGGUNA AKHIR	ORANG AWAM
PENGURUS PROJEK	PENGARAH JKR TERENGGANU
TARIKH MULA KONTRAK	17 JANUARI 2017
TARIKH TAMAT PROJEK	30 APRIL 2018
KOS SILING PROJEK	RM 1,007,042.40
NAMA KONTRAKTOR	BEN AMEEN SDN.BHD
NAMA PERUNDING	JURUTERA PERUNDING AYY

1.2 Keadaan Tapak Sebelum Kerja Pembaikan



1.3 Keadaan Semasa Pembersihan Tapak



2. Analisis Punca dan Akibat

APA YANG BERLAKU DENGAN LANCAR	APA BOLEH DILAKUKAN LEBIH BAIK
1. Pemantauan kerja oleh Wakil Pengurus Projek dilaksanakan setiap hari. 2. Pengurus Projek bersama HOPT (CKC) dan CKJ bersama-sama menyelesaikan masalah ditapak. 3. Kerjasama dari kontraktor kedua yang dilantik. 4. Komunikasi dua hala yang baik antara HOPT dan pengurus projek. 5. Mesyuarat Pelarasan Teknikal & Kontrak diadakan bagi menyelesaikan masalah berkaitan projek.	1. Perancangan / seliaan awal (skop kerja pembaikan Jalan & cerun) perlu diteliti dengan lebih mendalam. 2. Tindakan yang lebih tegas kepada perunding yang tidak dapat melaksanakan tanggungjawab yang ditetapkan. 3. Pendekatan menangani masalah kelemahan pengurusan tapak bina oleh kontraktor. 4. Kelewatan pembayaran interim kepada kontraktor perlu ditangani dengan lebih efisien.
PEMBELAJARAN	
1. Perbincangan bersama wakil tapak, CKC & CKJ sebelum projek dilaksanakan perlu dilakukan bagi mengetahui punca sebenar masalah dan menentukan skop dan peruntukan yang akan digunakan. 2. Pemilihan perunding bagi projek reka dan bina perlu diteliti dengan lebih mendalam tidak semata-mata atas pemilihan kontraktor. 3. Kelemahan pengurusan tapak bina oleh kontraktor bumiputera perlu dipertingkatkan. Saranan JKR mengendalikan kursus pengurusan dan kualiti kerja di tapak bina.	

3. Project Lessons Learned Checklist

No	Lessons Learned Checklist	Yes	No	Comments
1.	Project Objectives were specific, measurable, attainable, results-focused and time-bound	√		
2.	Purpose and Need was clearly defined	√		
3.	Project Management Plan was well-documented, with appropriate structure and detail			
4.	Project Schedule encompassed all aspects of the project		√	

No	Lessons Learned Checklist	Yes	No	Comments
5.	Tasks were defined adequately			
6.	Stakeholders (client, service providers, local authority, etc) gave appropriate input into the project planning process	√		
7.	Project budget was well defined	√		
8.	Specifications were clear and well-documented	√		
9.	Project scoping was adequate, understandable, and well-documented		√	
10.	Project baselines (Scope, Time, Cost, Quality) were well-managed		√	
11.	Project milestones were clearly identified for all project phases	√		
12.	Design changes were well-documented	√		
13.	Project management processes were well managed			
14.	Project progress tracked against baselines and reported accurate status			
15.	Procurement process went smoothly	√		
16.	The project had adequate Quality Control	√		
17.	Risks were identified and manageable	√		
18.	Project governance was effective	√		

No	Lessons Learned Checklist	Yes	No	Comments
19.	Project Team was properly organised and staffed	√		
20.	Project Team received adequate training	√		
21.	Project Team's experience were adequate		√	
22.	Project team worked effectively on project goals	√		
23.	Project team worked effectively with external entities (contractors, consultants, etc)	√		
24.	There was good communication within the Project Team	√		
25.	Management gave this project adequate attention	√		
26.	Authority and accountability were well defined	√		
27.	Initial cost and schedule estimates were accurate	√		
28.	Project was delivered within approved revised schedule	√		
29.	Project was delivered within revised budget	√		
30.	Overall project planning and execution was effective	√		
31.	External dependencies were understood and well-managed	√		
32.	Project records were well kept and maintained	√		
33.	Stakeholders' needs/requirements were met	√		

No	Lessons Learned Checklist	Yes	No	Comments
34.	Client was satisfied with the project			
35.	Project Objectives were met	√		

Additional comments:

4. Group Discussion

A. List the project's three biggest successes.

<i>Description</i>	<i>Factors that Contributed to this Success</i>
Projek disiapkan tanpa pertambahan kos	Penyelarasan antara S.O, HOPT & Caw.Kej.Jalan berjalan lancar
Laluan pengguna boleh digunakan dengan selamat	Kerja pembaikan cerun dan pembentung dapat diselesaikan dengan baik.

B. List other successes that the team would like highlighted:

<i>Description</i>	<i>Factors that Contributed to this Success</i>
Kerjasama semua pasukan projek	Penyelarasan dari masa ke semasa, peranan wakil tapak dan komunikasi yang berkesan.

C. List areas of potential improvement along with *high-impact* improvement strategies:

<i>Description</i>	<i>Strategies for improvement</i>
Perancangan yang teliti dalam merialisasikan projek	perlu dibincangkan bersama antara Caw. Cerun & Caw. Jalan skop kerja dan peruntukan yang lebih spesifik
Pengurusan projek kontraktor	Pengurusan tapak bina pasukan kontraktor perlu dipertingkatkan. Perlu memastikan kontraktor berusaha untuk melaksanakan kerja dengan sendiri bukan menggunakan pihak ketiga dan meraih keuntungan.
Tindakan tegas ke atas perunding yang dilantik	Tindakan lebih tegas secara systematic perlu dilaksanakan bagi memantau prestasi kerja perunding.

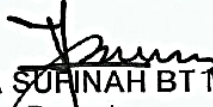
D. Enter other comments:

Komunikasi yang berkesan amat diperlukan dalam memastikan projek berjalan dengan lancar.

DISEDIAKAN OLEH :


(NURUL HAFIZAH BINTI MD RAMLI)
Jurutera Jalan,
JKR Dungun.

DISEMAK OLEH :


(ELIZA SURINAH BT MAT SEPIN)
Jurutera Daerah
Jabatan Kerja Raya
Dungun