

DASAR PENGURUSAN RISIKO JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

JKR 29201-0002-13



Ibu Pejabat Jabatan Kerja Raya Malaysia,
Kuala Lumpur

Versi 2.1 Jun 2017

KATA ALU-ALUAN KETUA PENGARAH KERJA RAYA



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izin-Nya dan hasil kerjasama semua pihak, dasar pengurusan risiko telah berjaya ditambah baik.

Selaras dengan Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2009 bertarikh 20 November 2009, Surat Arahan KPKR Bil. 14/2014 – Pelaksanaan Pengurusan Risiko (*Enterprise Risk Management-ERM*) di Jabatan Kerja Raya Malaysia dan Surat Arahan KPKR Bil. 12/2017 – Pelaksanaan Pengurusan Risiko untuk Projek Pembangunan Di Bawah Tanggungjawab JKR, pengurusan risiko hendaklah dilaksanakan dalam tadbir urus kerajaan termasuk dalam pelaksanaan projek kerajaan.

Pengurusan risiko harus diutamakan untuk mencapai tahap prestasi yang tinggi dan pematuhan kepada peraturan yang sedia ada. Dalam melaksanakan projek di dalam Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK11) bermula pada tahun 2016, pengurusan risiko akan diguna pakai sebagaimana kaedah-kaedah yang telah ditetapkan dalam garis panduan pengurusan risiko yang dibangunkan oleh Jabatan Kerja Raya. Proses mengenal pasti risiko jabatan akan dibuat berdasarkan Pelan Strategik JKR 2016-2020.

Melalui pengurusan risiko yang efisien di setiap peringkat dalam jabatan, saya percaya setiap aktiviti yang dirancang selari dengan Pelan Strategik 2016-2020 akan dapat dilaksanakan dengan cemerlang. Maka itu, objektif utama pelaksanaan ERM untuk membantu mencapai misi dan visi JKR ke arah perkhidmatan bertaraf dunia dan pusat kecemerlangan dalam pengurusan projek, pengurusan aset dan khidmat kejuruteraan dalam pembangunan infrastruktur negara akan dapat dicapai.

Saya mengambil kesempatan ini untuk menyeru kepada semua warga JKR supaya mengambil bahagian secara proaktif dalam pelaksanaan sistem ini. Semoga penerapan amalan pengurusan risiko dalam organisasi ini dapat meningkatkan imej dan kredibiliti JKR sebagai agensi pelaksana infrastruktur terunggul negara.


(DATO' SRI Ir. Dr. ROSLAN BIN MD TAHA)

MUKA SURAT INI SENGAJA DIBIAR KOSONG

KANDUNGAN

1.0	TUJUAN DASAR	5
1.1	PERNYATAAN DASAR PENGURUSAN RISIKO	5
2.0	LATAR BELAKANG	6
2.1	DEFINISI RISIKO DAN PENGURUSAN RISIKO DALAM KONTEKS JKR	6
3.0	MODEL PENGURUSAN RISIKO JKR	7
3.1	RINGKASAN MODEL PENGURUSAN RISIKO.....	8
3.1.1	<i>Menetapkan konteks.....</i>	8
3.1.2	<i>Menilai Risiko</i>	8
3.1.3	<i>Mengawal Risiko</i>	9
3.1.4	<i>Pemantauan dan Kaji Semula</i>	9
3.1.5	<i>Komunikasi dan Runding.....</i>	10
4.0	TADBIR URUS PENGURUSAN RISIKO JABATAN	10
4.1	PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB.....	12
4.1.1	<i>Tugas Dan Tanggungjawab Chief Risk Officer, Jabatan Kerja Raya Malaysia.....</i>	12
4.1.2	<i>Tugas Dan Tanggungjawab Risk Champion, Jabatan Kerja Raya Malaysia</i>	12
4.1.3	<i>Tugas Dan Tanggungjawab Jawatankuasa Pemandu</i>	13
4.1.4	<i>Tugas Dan Tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif.....</i>	14
4.1.5	<i>Tugas Dan Tanggungjawab Jawatankuasa Operasi</i>	15
4.1.6	<i>Sekretariat Jawatankuasa Pemandu Dan Jawatankuasa Eksekutif.....</i>	18
4.1.7	<i>Sekretariat Jawatankuasa Operasi.....</i>	19
5.0	AKRONIM.....	20

MUKA SURAT INI SENGAJA DIBIAR KOSONG

1.0 TUJUAN DASAR

Sistem *Enterprise Risk Management* (ERM) diperkenalkan di Jabatan Kerja Raya (JKR) dengan tujuan membantu mencapai misi dan visi JKR ke arah perkhidmatan bertaraf dunia dan pusat kecemerlangan dalam pengurusan projek, pengurusan aset dan khidmat kejuruteraan dalam pembangunan infrastruktur negara melalui pengurusan risiko yang efisien. Dalam usaha menjayakan visi dan misi JKR, pelbagai risiko perlu diurus supaya pelan strategik Jabatan dapat dilaksanakan dengan berkesan.

Pihak pengurusan atasan JKR telah menetapkan sistem *Enterprise Risk Management* dilaksanakan di semua peringkat organisasi untuk tujuan di atas. Dasar pengurusan risiko JKR diwujudkan dengan tujuan supaya hasrat dan komitmen pihak pengurusan atasan berhubung pengurusan risiko dapat diterjemah dan disebarkan untuk perhatian serta tindakan semua warga jabatan di pelbagai peringkat. Dasar ini juga merupakan dokumen penting dalam menggerakkan semua perancangan dan aktiviti pengurusan risiko dalam usaha membudayakan amalan pengurusan risiko di kalangan warga JKR.

Sehubungan itu, tatacara untuk melaksanakan dasar pengurusan risiko dalam Jabatan adalah dirujuk kepada Garis Panduan Pengurusan Risiko Peringkat Organisasi JKR.

1.1 Pernyataan Dasar Pengurusan Risiko

Komitmen jabatan dalam melaksana pengurusan risiko dizahirkan melalui pernyataan dasar pengurusan risiko jabatan seperti berikut:

“Jabatan Kerja Raya Malaysia menerima pelaksanaan pengurusan risiko sebagai satu amalan penting jabatan dalam aspek pengurusan dan operasi bertujuan untuk membendung dan mengawal risiko yang boleh menjejaskan reputasi dan pencapaian objektif strategik jabatan”

2.0 LATAR BELAKANG

Amalan pengurusan risiko dalam Jabatan Kerja Raya bermula dalam konteks pengurusan projek, khususnya projek-projek dalam Rancangan Malaysia Ke Sembilan (RMK9). Setelah Garis Panduan Fasilitasi Pengurusan Risiko Projek disiapkan pada awal tahun 2007, beberapa projek telah mengaplikasikan kaedah-kaedah yang ditetapkan dalam garis panduan tersebut untuk mengurus risiko projek. Sejak daripada itu, lebih banyak projek telah melaksanakan pengurusan risiko untuk projek pembangunan JKR.

Pada tahun 2012, pihak MAMPU telah menetapkan bahawa semua Kementerian dan Agensi Utama dikehendaki melaksanakan Pengurusan Risiko peringkat organisasi yang dikenali sebagai *Enterprise Risk Management*. Ketetapan ini juga adalah selaras dengan Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2009 bertarikh 20 November 2009 berhubung pelaksanaan pengurusan risiko dalam tadbir urus kerajaan. Jabatan Kerja Raya juga tidak ketinggalan dalam perkara ini dan telah melaksanakan makmal pengurusan risiko untuk menghasilkan Kerangka Pengurusan Risiko JKR serta mengenal pasti risiko jabatan berdasarkan Pelan Strategik JKR 2016 – 2020.

Susulan daripada itu, bengkel pengurusan risiko telah diadakan bertujuan untuk menghasilkan Pelan Pengurusan Risiko JKR. Dalam pada itu, jawatankuasa pengurusan risiko dilantik sebagaimana yang digariskan dalam Kerangka Pengurusan Risiko.

2.1 Definisi Risiko Dan Pengurusan Risiko Dalam Konteks JKR

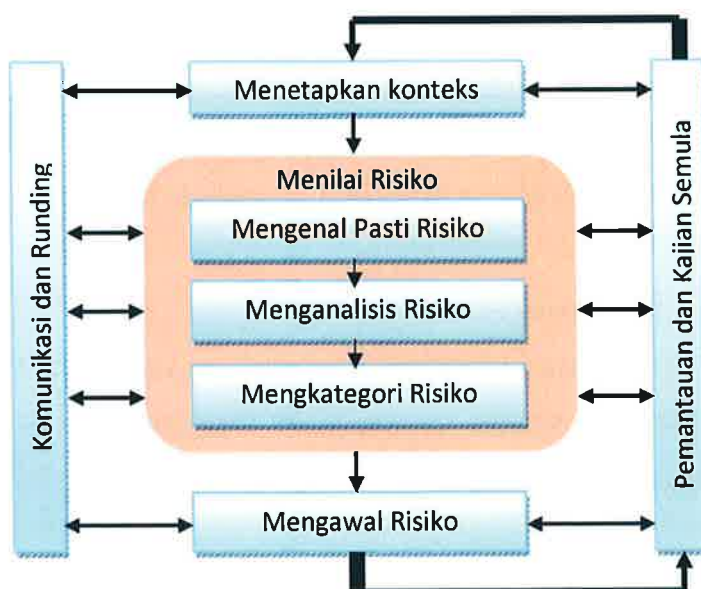
Menurut MS ISO 31000:2010,

- Risiko merupakan suatu kejadian atau peristiwa yang memberi impak kepada pencapaian atau objektif sesebuah agensi; dan
- Risiko juga adalah kombinasi daripada kebarangkalian berlakunya kerosakan, kecederaan, kerugian atau kejadian negatif lain akibat kelemahan dalaman atau luaran yang boleh ditangani melalui perancangan awal.

Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya didefinisikan sebagai pembentukan suatu sistem kawalan bagi menguruskan risiko yang boleh menjejaskan pencapaian jabatan ke arah perkhidmatan bertaraf dunia dan pusat kecemerlangan dalam pengurusan projek, pengurusan aset dan khidmat kejuruteraan dalam pembangunan infrastruktur negara.

3.0 MODEL PENGURUSAN RISIKO JKR

Pelaksanaan pengurusan risiko di JKR mengguna pakai model standard AS/NZ 4360:2004. Standard ini dipilih kerana didapati sesuai dengan struktur organisasi dan operasi JKR. Model tersebut adalah seperti di Rajah 1.



Rajah 1 : Model Pengurusan Risiko: AS/NZ 4360:2004

3.1 Ringkasan Model Pengurusan Risiko

Lima proses utama dalam model pengurusan risiko adalah:

3.1.1 Menetapkan konteks

Objektif utama penetapan bentuk dan peringkat risiko adalah untuk menentu dan memahami kedudukan JKR dalam konteks strategik, program dan operasi. Bagi tujuan itu JKR perlu menjalankan analisis bagi menentukan kekuatan, kelemahan, ancaman dan peluang (SWOT) atau melakukan pengimbasan persekitaran luaran bagi mengenal pasti ancaman dari aspek manusia, perundangan, reputasi, kewangan dan operasi atau mengenal pasti faktor-faktor risiko yang memungkinkan risiko wujud. Hasil analisis ini bukan sahaja membantu JKR memahami bentuk risiko yang bakal atau mungkin dihadapi tetapi juga dapat membezakan risiko di peringkat strategik dan operasi.

3.1.2 Menilai Risiko

Menilai risiko yang mungkin dihadapi berdasarkan nilai kuantitatif atau kualitatif impak daripada kemungkinan risiko yang dikenal pasti melalui tiga (3) subproses berikut:

3.1.2.1 Mengenal Pasti Risiko

Mengenal pasti potensi terhadap sebarang risiko yang berkemungkinan berlaku di peringkat Jabatan (Jawatankuasa Eksekutif) atau peringkat Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas (Jawatankuasa Operasi).

3.1.2.2 Menganalisis Risiko

Menganalisis risiko yang telah dikenal pasti akan berlaku di Jabatan atau Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas.

3.1.2.3 Mengkategorikan Risiko

Mengkategorikan jenis risiko berdasarkan kepada kemungkinan ianya berlaku dan tahap impak sesuatu risiko terhadap penyampaian perkhidmatan Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas secara khususnya serta Jabatan secara amnya.

3.1.3 Mengawal Risiko

Risiko perlu diurus dengan mengaplikasikan kawalan-kawalan tertentu agar tahap kemungkinan dan/atau impak risiko dapat dikurangkan atau dihapuskan sama sekali. Risiko dirawat melalui beberapa kaedah iaitu:

- a. Terima
- b. Elak
- c. Kurang
- d. Pindah

Pelan rawatan yang telah ditetapkan harus dilaksanakan agar semua risiko diurus sepenuhnya. Lazimnya, risiko yang dirawat dengan berkesan dapat dielakkan daripada menjadi masalah, yang sudah tentu lebih sukar untuk diselesaikan berbanding risiko.

3.1.4 Pemantauan dan Kaji Semula

Pelan pengurusan risiko harus dipantau agar tindakan rawatan dilaksanakan mengikut perancangan. Pemantauan yang konsisten dapat menjamin rawatan dijalankan untuk mendapat kesan yang terbaik. Ada ketika keadaan atau suasana dalam projek berubah menyebabkan risiko serta rawatannya perlu dikaji semula. Dalam kajian semula plan pengurusan risiko, ada kemungkinan terdapat risiko baru dan risiko sedia ada perlu kepada rawatan tambahan agar kawalan risiko dapat dioptimalkan.

3.1.5 Komunikasi dan Runding

Dalam mengurus risiko, perlu ada komunikasi di antara pihak-pihak yang berkepentingan (*stakeholder*). *Stakeholder* adalah terlibat dalam rundingan ketika risiko dikenal pasti, dianalisa, dirawat, dipantau dan dikaji semula. Untuk memastikan pelan pengurusan risiko digubal dan dilaksanakan dengan baik, input daripada semua *stakeholder* adalah penting. Usahasama harus dipertingkatkan melalui mekanisma komunikasi yang berkesan. Satu kaedah komunikasi yang lazim digunakan adalah melalui pelaporan status risiko.

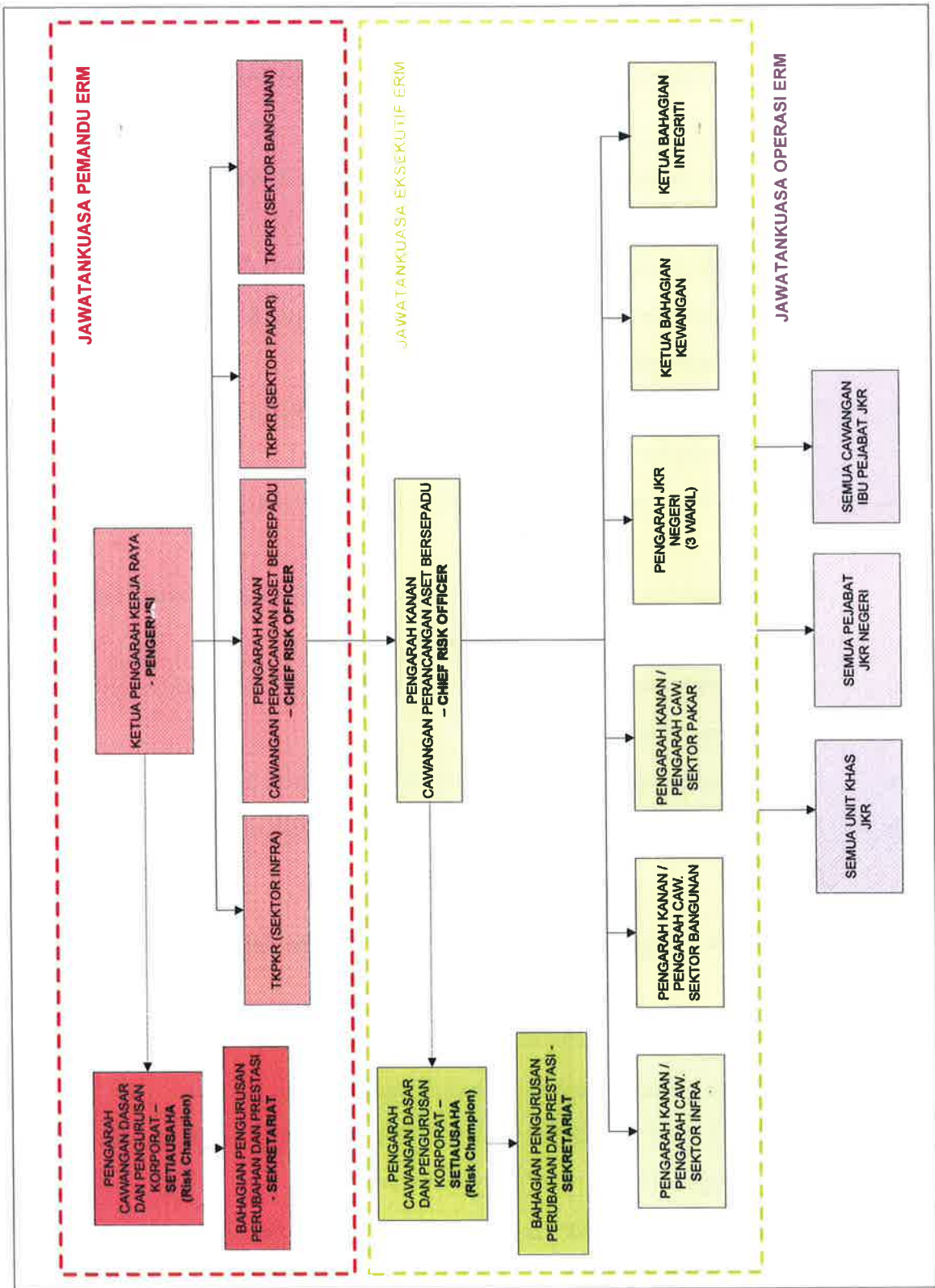
4.0 TADBIR URUS PENGURUSAN RISIKO JABATAN

Untuk membolehkan jabatan menjayakan program pengurusan risiko peringkat organisasi, satu tadbir urus yang cekap perlu diwujudkan. Ketua Pengarah Kerja Raya telah melantik Pengarah Kanan Cawangan Perancangan Aset Bersepadu sebagai *Chief Risk Officer* JKR dan Pengarah Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat sebagai *Risk Champion* JKR. Pengarah Kanan atau Pengarah Cawangan serta Pengarah Negeri termasuk Unit Khas merupakan *Risk Officers* yang bertanggungjawab terhadap pengurusan risiko di Cawangan, Negeri dan Unit Khas masing-masing.

Selain itu, tiga jawatankuasa yang dibentuk adalah seperti berikut :-

- a. Jawatankuasa Pemandu Pengurusan Risiko;
- b. Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko;
- c. Jawatankuasa Operasi Pengurusan Risiko.

Rajah 2 menunjukkan kedudukan ketiga-tiga jawatankuasa dalam Carta Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR.



Rajah 2 : Struktur Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR Malaysia

4.1 Peranan Dan Tanggungjawab

4.1.1 Tugas Dan Tanggungjawab *Chief Risk Officer*, Jabatan Kerja Raya Malaysia

- a. Berperanan sebagai Pengerusi Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia;
- b. Menjadi ahli jawatankuasa dalam Jawatankuasa Pemandu Pengurusan Risiko JKR Malaysia dan menasihati Ketua Pengarah Kerja Raya Malaysia terhadap risiko-risiko utama jabatan;
- c. Melantik ahli-ahli jawatankuasa dan sekretariat dalam Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko JKR Malaysia;
- d. Melantik Pengerusi Jawatankuasa Operasi di Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas;
- e. Mempengerusikan Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun;
- f. Bertanggungjawab terhadap urus tadbir yang cekap dan berkesan terhadap pengurusan risiko jabatan;
- g. Memantau pelaksanaan dan prestasi pengurusan risiko jabatan;
- h. Memastikan keberkesanan strategi *escalation of risks* di peringkat program dan portfolio.

4.1.2 Tugas Dan Tanggungjawab *Risk Champion*, Jabatan Kerja Raya Malaysia

- a. Menerajui Sekretariat bagi Jawatankuasa Eksekutif dan Jawatankuasa Pemandu Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia;
- b. Menasihati *Chief Risk Officer* JKR terhadap perjalanan Jawatankuasa Eksekutif dalam mengawal risiko-risiko utama jabatan;
- c. Memastikan pelaksanaan program pengurusan risiko jabatan agar berjalan lancar di semua peringkat;

- d. Memantau proses *escalation of risks*;
- e. Memastikan pelaksanaan kajian keberkesanan pelaksanaan pengurusan risiko jabatan.

4.1.3 Tugas Dan Tanggungjawab Jawatankuasa Pemandu

Jawatankuasa Pemandu Pengurusan Risiko JKR dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Kerja Raya dan dianggotai oleh Pengarah Kanan Cawangan Perancangan Aset Bersepadu selaku *Chief Risk Officer* serta ketiga-tiga Timbalan Ketua Pengarah Kerja Raya. Pengarah Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat merupakan Setiausaha bagi Jawatankuasa Pemandu.

Komposisi ahli Jawatankuasa Pemandu adalah seperti Jadual 1.

Jawatan	Pegawai
Pengerusi	KPKR
Setiausaha	Pengarah CDPK
Sekretariat	Bahagian Pengurusan Perubahan dan Prestasi
Ahli	Pengarah Kanan CPAB
Ahli	TKPKR (Sektor Infra)
Ahli	TKPKR (Sektor Pakar)
Ahli	TKPKR (Sektor Bangunan)

Jadual 1 : Komposisi Keahlian Jawatankuasa Pemandu

Tugas dan tanggungjawab Jawatankuasa Pemandu adalah:-

- a. Menentukan arah tuju strategik pengurusan risiko jabatan;
- b. Menetapkan Dasar pengurusan risiko jabatan;
- c. Memantau prestasi pelaksanaan dan keberkesanan pengurusan risiko jabatan;
- d. Meluluskan Dasar termasuk sebarang pindaan terhadap Dasar.

4.1.4 Tugas Dan Tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif

Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko JKR dipengerusikan oleh *Chief Risk Officer*, Pengarah Kanan Cawangan Perancangan Aset Bersepadu dan dianggotai oleh semua Pengarah Kanan dan Pengarah Cawangan, tiga (3) Pengarah Negeri (mewakili Pengarah-Pengarah Negeri), Ketua Bahagian Kewangan dan Ketua Bahagian Integriti. Pengarah Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat merupakan Setiausaha bagi Jawatankuasa Eksekutif.

Komposisi ahli Jawatankuasa Eksekutif adalah seperti di Jadual 2.

Jawatan	Pegawai
Pengerusi	Pengarah Kanan CPAB
Setiausaha	Pengarah CDPK
Sekretariat	Bahagian Pengurusan Perubahan dan Prestasi
Ahli	Pengarah Kanan/Pengarah Sektor Infra
Ahli	Pengarah Kanan/Pengarah Sektor Bangunan
Ahli	Pengarah Kanan/Pengarah Sektor Pakar
Ahli	Diwakili oleh 3 Pengarah JKR Negeri
Ahli	Ketua Bahagian Kewangan
Ahli	Ketua Bahagian Integriti

Jadual 2 : Komposisi Keahlian Jawatankuasa Eksekutif

Tugas dan tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif adalah:-

- a. Membangunkan strategi dan infrastruktur bagi pengurusan risiko jabatan;
- b. Memantau pelaksanaan dan prestasi pengurusan risiko di peringkat cawangan dan negeri secara keseluruhan;
- c. Membuat keputusan ke atas risiko yang diangkat naik (*escalated risks*) ke peringkat portfolio dan program;
- d. Meluluskan dokumen pengurusan risiko jabatan termasuk pindaan kecuali Dasar;

- e. Meluluskan program pembangunan dan latihan pengurusan risiko jabatan.

4.1.5 Tugas Dan Tanggungjawab Jawatankuasa Operasi

Jawatankuasa Operasi Pengurusan Risiko di pengurusikan oleh *Risk Officers* yang terdiri daripada Pengarah-Pengarah Cawangan, JKR Negeri termasuk Unit Khas. Bagi Ketua Cawangan yang terdiri daripada Pengarah Kanan, salah satu Pengarah Cawangan berkenaan akan dilantik sebagai *Risk Officer* bagi cawangannya.

Ahli-ahli Jawatankuasa Operasi terdiri daripada pegawai-pegawai kanan yang bertanggungjawab terhadap operasi dan strategik Cawangan, Negeri atau Unit Projek Khas. Sekretariat boleh dilantik dari kalangan pegawai-pegawai kanan yang bersesuaian seperti Ketua Unit Korporat, Ketua Pejabat Portfolio atau seumpamanya.

Komposisi ahli Jawatankuasa Operasi adalah seperti di Jadual 3.

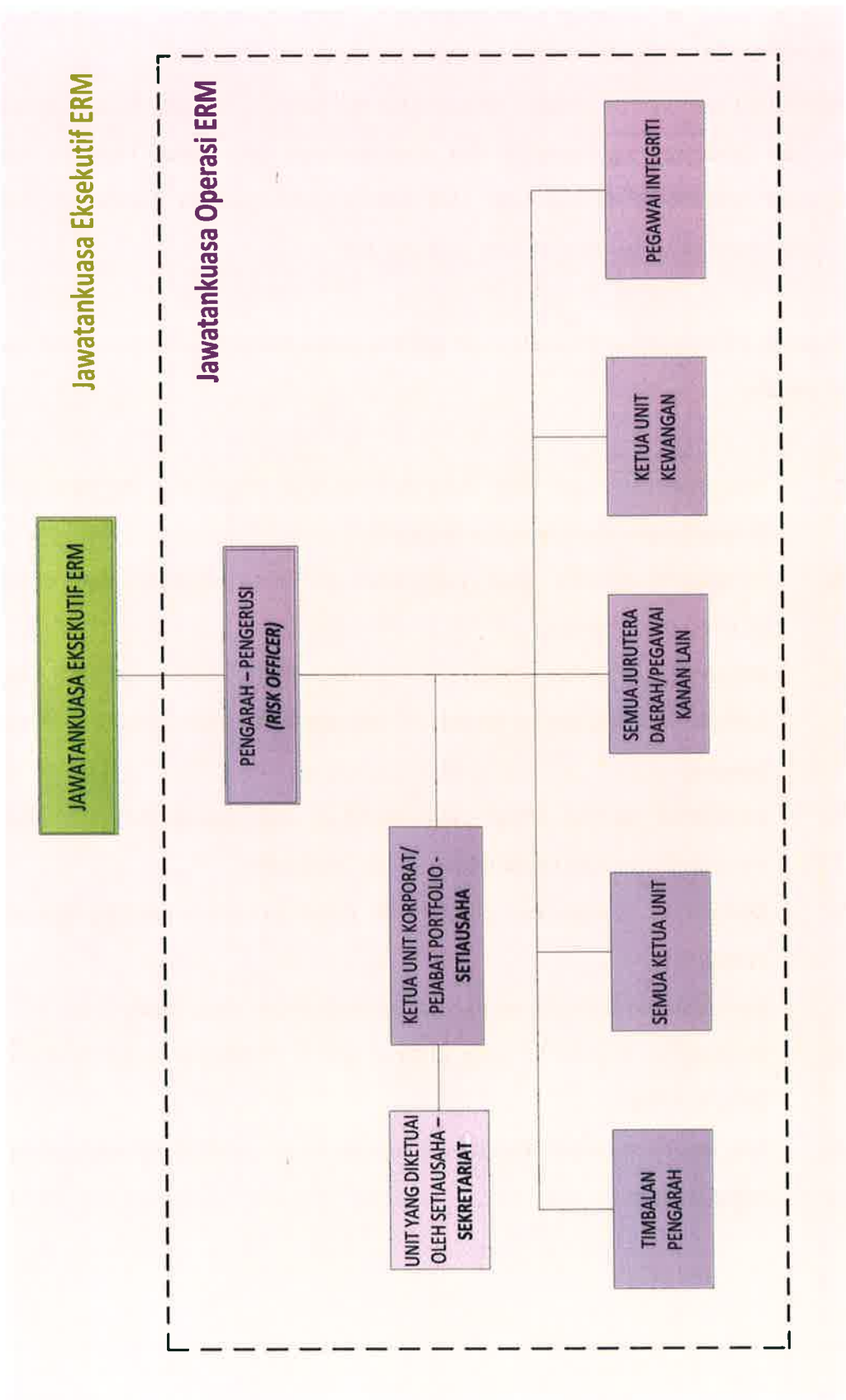
Jawatan	Pegawai
Pengerusi	Pengarah Cawangan/ JKR Negeri/Unit Khas
Setiausaha	Ketua Unit Korporat/Pejabat Portfolio (atau mana-mana Ketua Unit yang difikirkan sesuai)
Sekretariat	Unit yang diketuai oleh Setiausaha
Ahli	Semua Ketua Unit
Ahli	Semua Jurutera Daerah
Ahli	Pegawai Kanan Lain (J54/52/48) (yang difikirkan sesuai)
Ahli	Ketua Unit Kewangan
Ahli	Pegawai Integriti

Jadual 3 : Komposisi Keahlian Jawatankuasa Operasi (Cadangan)

Tugas dan tanggungjawab Jawatankuasa Operasi adalah:-

- a. Memastikan pelaksanaan pengurusan risiko di peringkat Cawangan, JKR Negeri atau Unit Khas berdasarkan Dasar semasa;
- b. Memantau dan mengawal pelaksanaan Pelan Pengurusan Risiko di peringkat Cawangan, JKR Negeri atau Unit Khas;
- c. Melapor prestasi pengurusan risiko kepada Jawatankuasa Eksekutif;
- d. Memastikan amalan pengurusan risiko yang mampan melalui program pembangunan dan latihan di kalangan kakitangan JKR.

Rajah 3 menunjukkan cadangan struktur tadbir urus Jawatankuasa Operasi di Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas.



Rajah 3 : Cadangan Struktur Tadbir Urus Jawatankuasa Operasi di Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas

4.1.6 Sekretariat Jawatankuasa Pemandu Dan Jawatankuasa Eksekutif

Sekretariat merupakan urusetia di peringkat Ibu Pejabat JKR iaitu Jawatankuasa Pemandu dan Jawatankuasa Eksekutif dan diterajui oleh Setiausaha. Peranan dan tanggungjawab sekretariat dilaksanakan oleh Bahagian Pengurusan Perubahan dan Prestasi, Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat JKR.

Tugas dan tanggungjawab Sekretariat Jawatankuasa Pemandu dan Jawatankuasa Eksekutif adalah:-

- a. Melaksanakan tugas-tugas keurusetiaan bagi kedua-dua Jawatankuasa Pemandu dan Jawatankuasa Eksekutif;
- b. Mengambil catatan minit mesyuarat dan menyediakan minit untuk edaran/maklumbalas;
- c. Menyenggara Pelan Pengurusan Risiko, Daftar Risiko Jabatan dan Templat Analisis Risiko termasuk menjalankan kajian semula (*review*) dokumen;
- d. Mendaftar semua risiko yang diangkat naik (*escalated risks*) dan mencatat keputusan dalam Jadual *Risk Escalation*;
- e. Memantau pelaksanaan pengurusan risiko dan mendapatkan laporan kemajuan ;
- f. Menyediakan dan melaporkan status pengurusan risiko jabatan;
- g. Menyelaras keputusan yang dicapai dalam mesyuarat untuk tindakan pemilik risiko.
- h. Membantu melaksanakan kajian keberkesanan pelaksanaan pengurusan risiko jabatan.

4.1.7 Sekretariat Jawatankuasa Operasi

Sekretariat berfungsi sebagai urusetia bagi Jawatankuasa Operasi di Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas dan diterajui oleh Setiausaha. Setiausaha boleh dilantik dari kalangan pegawai-pegawai kanan yang bersesuaian seperti Ketua Unit Korporat, Ketua Pejabat Portfolio atau seumpamanya. Peranan dan tanggungjawab Sekretariat dilaksanakan oleh Unit yang diketuai oleh Setiausaha.

Tugas dan tanggungjawab Sekretariat Jawatankuasa Operasi adalah:-

- a. Melaksanakan tugas-tugas keurusetiaan Jawatankuasa Operasi;
- b. Menasihati Pengerusi terhadap perjalanan Jawatankuasa Operasi dalam mengawal risiko-risiko utama Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas;
- c. Mengambil catatan minit mesyuarat dan menyediakan minit untuk edaran/maklumbalas;
- d. Menyenggara Pelan Pengurusan Risiko, Daftar Risiko dan Templat Analisis Risiko Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas;
- e. Mengurus proses *escalation of risks* daripada peringkat operasi ke peringkat program dan portfolio dalam Jadual *Risk Escalation*;
- f. Melaksanakan kajian keberkesanan pelaksanaan pengurusan risiko Cawangan, JKR Negeri dan Unit Khas.

5.0 AKRONIM

Singkatan	Terma Penuh
KPKR	Ketua Pengarah Kerja Raya
MS ISO	Malaysian Standard International Organisation for Standardisation
MAMPU	Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit
AS/NZ	Australia / New Zealand Standard
SWOT	Strength, Weakness, Opportunity and Threat analysis
TKPKR	Timbalan Ketua Pengarah Kerja Raya
CPAB	Cawangan Perancangan Aset Bersepadu
CDPK	Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat

