



Pengurusan Risiko Organisasi ***Enterprise Risk Management (ERM)*** **Jabatan Kerja Raya Malaysia**



Mesyuarat Pengarah-Pengarah
Jabatan Kerja Raya Malaysia

5 Februari 2013

Tujuan

- Untuk membentangkan Sistem Pengurusan Risiko Organisasi (ERM) di Jabatan Kerja Raya Malaysia



Kandungan

- ❑ Perkembangan Terkini
- ❑ Polisi & Kerangka ERM JKR Malaysia
- ❑ Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR
- ❑ *Escalation of Risks*
- ❑ Langkah Seterusnya..
- ❑ Kesimpulan





Perkembangan Terkini

Perkembangan Terkini

- Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR diwujudkan
- Tiga peringkat Jawatankuasa Pengurusan Risiko ditubuhkan
- Pelan Pengurusan Risiko Jabatan dalam penyediaan



Polisi & Kerangka ERM JKR Malaysia

Pernyataan Polisi ERM JKR

“Jabatan Kerja Raya Malaysia menerima pelaksanaan pengurusan risiko sebagai satu amalan penting jabatan dalam aspek pengurusan dan operasi bertujuan untuk membendung dan mengawal risiko-risiko yang boleh menjejaskan reputasi dan pencapaian objektif strategik jabatan.”

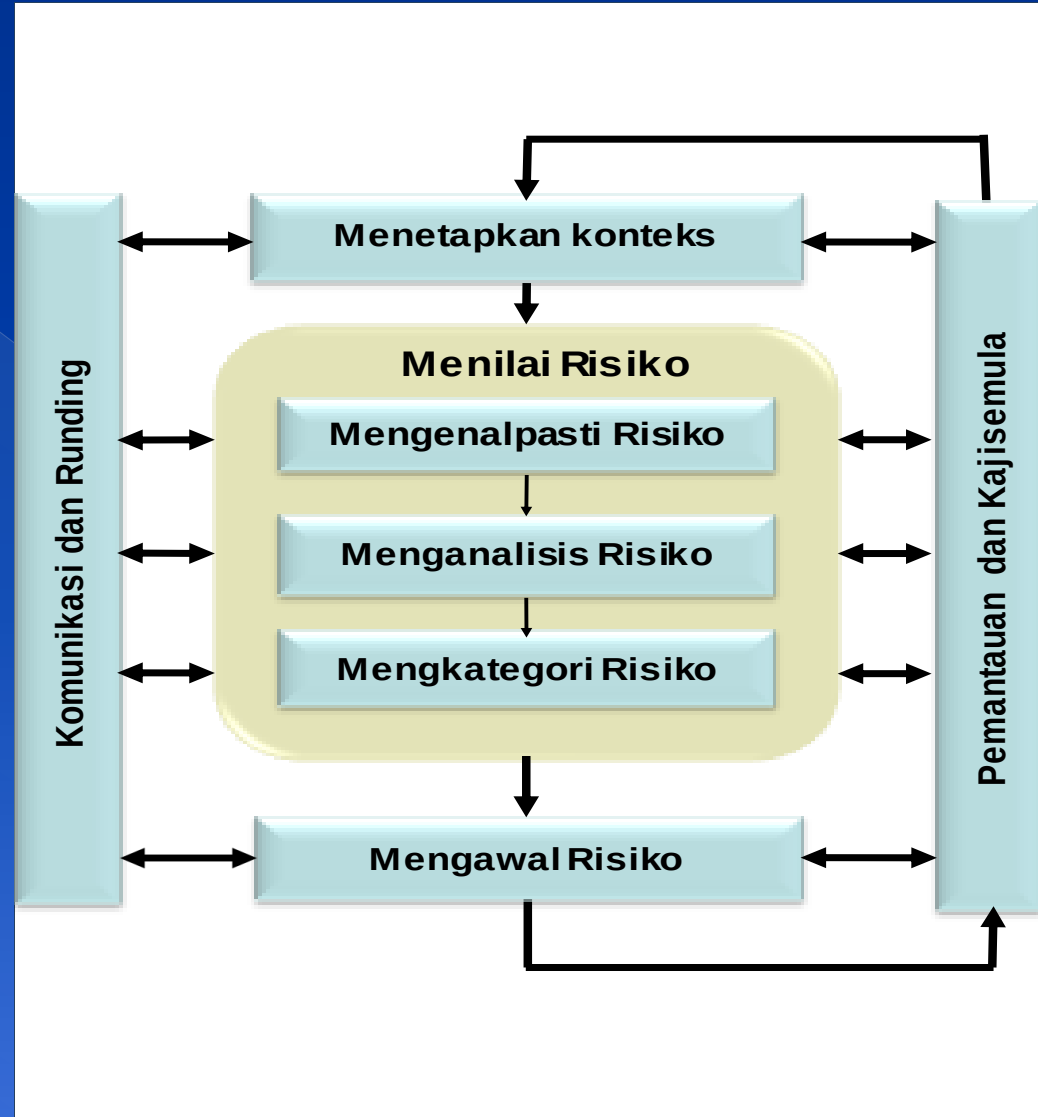
Kerangka ERM JKR

Definisi Pengurusan Risiko JKR

“Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya didefinisikan sebagai pembentukan suatu sistem kawalan bagi mengurus risiko yang boleh menjejaskan pencapaian jabatan ke arah perkhidmatan bertaraf dunia dan pusat kecemerlangan dalam pengurusan projek, pengurusan aset dan khidmat kejuruteraan dalam pembangunan infrastruktur negara.”

Kerangka ERM JKR

Model Pengurusan Risiko JKR



Kerangka ERM JKR

Indeks Kebarangkalian

SKALA PENARAFAN		KETERANGAN
5	HAMPIR PASTI	Sesuatu kejadian yang kerap / hampir pasti berlaku
4	KEMUNGKINAN TINGGI	Sesuatu kejadian yang berkemungkinan tinggi berlaku
3	ADA KEMUNGKINAN	Sesuatu kejadian yang mungkin berlaku
2	KEMUNGKINAN RENDAH	Sesuatu kejadian yang berkemungkinan rendah berlaku
1	JARANG-JARANG	Sesuatu kejadian yang jarang berlaku

Kerangka ERM JKR

Indeks Impak

MANUSIA (Warga JKR)	Prestasi terjejas tetapi tidak perlu bimbingan	Prestasi terjeas sedikit dan perlu bimbingan peringkat unit	Prestasi terjeas dan perlu bimbingan peringkat bahagian	Prestasi terjeas dan perlu coaching/kaunseling	Prestasi terjeas teruk dan perlu pakar rujuk
PERUNDANGAN	Tiada implikasi perundangan	Ada implikasi perundangan tetapi diselesaikan mengikut perundangan sedia ada	Implikasi perundangan di peringkat timbang tara tanpa perubahan peraturan/dasar sedia ada	Implikasi perundangan di peringkat mahkamah tanpa perubahan peraturan/dasar sedia ada	Implikasi perundangan di peringkat mahkamah menyebabkan pindaan akta perundangan
REPUTASI	Siasatan dalaman	Dilapor secara negatif dalam media masa	Di arah menubuhkan badan siasatan dalaman	Sebutan dalam Laporan Ketua Audit Negara	Inkues oleh Public Accountancy Committee (PAC)
KEWANGAN	Unjuran kewangan tidak tercapai tetapi dalam kawalan dan jangkaan pejabat pelaksana	Unjuran kewangan tidak tercapai tetapi dalam kawalan dan jangkaan jabatan	Unjuran kewangan tidak tercapai tetapi dalam kawalan dan jangkaan pihak pelanggan	Unjuran kewangan tidak tercapai dan perlu dirujuk kepada agensi pusat	Unjuran kewangan tidak tercapai dan perancangan dihentikan
OPERASI	Tidak memberi kesan kepada program kerja keseluruhan	Tidak memenuhi kehendak (wants) pelanggan	Menjejaskan kepentingan pelanggan	Menjejaskan program Jabatan	Menjejaskan program kerajaan
	TIADA KESAN	KECIL	SEDERHANA	BESAR	BENCANA
	1	2	3	4	5

Kerangka ERM JKR

Matriks Risiko

Impak →

↑
Kebarangkalian

		Tiada kesan	Kecil	Sederhana	Besar	Bencana
		1	2	3	4	5
5	Hampir pasti	5	10	15	20	25
4	Kemungkinan tinggi	4	8	12	16	20
3	Ada kemungkinan	3	6	9	12	15
2	Kemungkinan rendah	2	4	6	8	10
1	Jarang-jarang	1	2	3	4	5

Kerangka ERM JKR

Had Penerimaan Risiko JKR

Tahap Risiko	Skala Tahap Risiko	Penerangan Tahap Risiko	Had Penerimaan Risiko
E	13-25	Risiko sangat tinggi, pelan tindakan terperinci diperlukan	Risiko tidak boleh diterima
H	8-12	Risiko tinggi, diberi perhatian oleh pengurusan atasan Jabatan	
M	4-7	Risiko sederhana, diurus dan diberi perhatian oleh pihak yang dipertanggungjawabkan	Risiko boleh diterima
L	1-3	Risiko rendah, diuruskan mengikut prosedur sedia ada	



Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR

Struktur Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR

Jawatankuasa Pemandu ERM

Pengurusan Tertinggi JKR

Jawatankuasa Eksekutif ERM

TKPKR (Pengurusan) – Pengerusi
(Chief Risk Officer)

Pengarah Caw. Pengurusan Korporat –
Sekretariat
(Risk Champion)

Unit
Sekretariat

Pengarah Kanan/
Pengarah
Caw. Sektor Bisnes

Pengarah Kanan/
Pengarah
Caw. Sektor Pakar

Pengarah Kanan
Caw. Sektor
Pengurusan

Pengarah JKR Negeri
(3 wakil)

Ketua Bahagian
Kewangan

Ketua Bahagian
Naziran & Integriti

Jawatankuasa Operasi ERM

Semua Unit Khas JKR

Semua Pejabat JKR
Negeri

Semua Caw. Ibu
Pejabat JKR

Cadangan Struktur Jawatankuasa Operasi Pengurusan Risiko Cawangan/Negeri

Jawatankuasa Eksekutif ERM

Sekretariat ERM JKR

Jawatankuasa Operasi ERM

PENGARAH – PENERUSI
(Branch/State Risk Officer)

KPPK/KPP PENGURUSAN KORPORAT *– SEKRETARIAT
(Branch/State Risk Champion)

TIMBALAN PENGARAH

KETUA-KETUA
UNIT

JURUTERA DAERAH /
PEGAWAI KANAN LAIN

KETUA UNIT
KEWANGAN

KETUA UNIT
NAZIRAN & INTEGRITI

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB - CHIEF RISK OFFICER

- Berperanan sebagai Pengerusi Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia;
- Menjadi ahli jawatankuasa dalam Jawatankuasa Pemandu Pengurusan Risiko JKR Malaysia dan menasihati Ketua Pengarah Kerja Raya Malaysia terhadap risiko-risiko utama jabatan;
- Melantik ahli-ahli jawatankuasa dan sekretariat dalam Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko JKR Malaysia;
- Melantik Pengerusi Jawatankuasa Operasi di Cawangan, Negeri dan Unit Projek Khas;
- Mempengerusikan Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko sekurang-kurangnya dua (2) kali setahun;
- Bertanggungjawab terhadap urus tadbir yang cekap dan berkesan terhadap pengurusan risiko jabatan;
- Memantau pelaksanaan dan prestasi pengurusan risiko jabatan;
- Memastikan keberkesanan strategi 'escalation of risks' diperingkat program dan portfolio.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB - RISK CHAMPION

- ❑ Berperanan sebagai Sekretariat bagi Jawatankuasa Eksekutif dan Jawatankuasa Pemandu Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia;
- ❑ Menasihati Chief Risk Officer JKR terhadap perjalanan Jawatankuasa Eksekutif dalam mengawal risiko-risiko utama jabatan;
- ❑ Memastikan pelaksanaan program pengurusan risiko jabatan agar berjalan lancar di semua peringkat;
- ❑ Mengurus proses 'escalation of risks' diperingkat program dan portfolio;
- ❑ Melaksanakan kajian keberkesanan pelaksanaan pengurusan risiko jabatan.

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB - Unit Sekretariat

- ❑ Melaksanakan tugas-tugas keurusetiaan bagi kedua-dua Sekretariat JK Pemandu dan JK Eksekutif
- ❑ Membantu Sekretariat (atau *Risk Champion*) dalam semua urusan dengan JK Pemandu, Eksekutif dan Operasi
- ❑ Mengambil catatan minit mesyuarat dan menyediakan minit untuk edaran/maklumbalas
- ❑ Menyenggara Pelan Pengurusan Risiko dan Daftar Risiko bagi pihak Sekretariat termasuk menjalankan kajian semula (*review*) dokumen
- ❑ Mendaftar semua risiko yang diangkatnaik (*escalated risks*) dan mencatat keputusan
- ❑ Memantau pelaksanaan pengurusan risiko dan mendapatkan laporan kemajuan
- ❑ Menyediakan dan melaporkan status pengurusan risiko jabatan
- ❑ Menyelaras keputusan yang dicapai dalam mesyuarat untuk tindakan *risk owner*.

Peranan Jawatankuasa Pemandu ERM

Jawatankuasa Pemandu ERM

Menentukan arah tuju strategik
Pengurusan Risiko Jabatan

Menetapkan Polisi Pengurusan Risiko
Jabatan

Memantau prestasi pelaksanaan dan
keberkesanan Pengurusan Risiko Jabatan

Mengesahkan sebarang pindaan
terhadap polisi

Ahli Jawatankuasa Pemandu

Jawatan	Pegawai
Pengerusi	KPKR
Sekretariat	Pengarah CPK
Ahli	TKPKR (Pengurusan)
Ahli	TKPKR (Bisnes)
Ahli	TKPKR (Pakar)

Peranan Jawatankuasa Eksekutif ERM

Jawatankuasa Eksekutif ERM

Membangunkan strategi dan infrastruktur bagi pengurusan risiko jabatan

Memantau pelaksanaan dan prestasi pengurusan risiko di peringkat cawangan dan negeri secara keseluruhan

Membuat keputusan ke atas risiko yang diangkat naik ke peringkat portfolio dan program

Meluluskan dokumen pengurusan risiko jabatan termasuk pindaan

Meluluskan program pembangunan dan latihan pengurusan risiko jabatan

Ahli Jawatankuasa Eksekutif

Jawatan	Pegawai
Pengerusi	TKPKR (Pengurusan)
Sekretariat	Pengarah CPK
Ahli	Pengarah Kanan Sektor Pengurusan
Ahli	Pengarah Kanan/Pengarah Sektor Bisnes
Ahli	Pengarah Kanan/Pengarah Sektor Pakar
Ahli	Pengarah Negeri (3 wakil) 1) JKR Melaka 2) JKR WP Kuala Lumpur 3) JKR Pahang
Ahli	Ketua Unit Bahagian Kewangan
Ahli	Ketua Unit Bahagian Naziran & Integriti

Peranan Jawatankuasa Operasi ERM

Jawatankuasa Operasi

Melaksanakan pengurusan risiko di peringkat cawangan, negeri atau Unit Khas berdasarkan polisi semasa

Memantau dan mengawal pelaksanaan pengurusan risiko di peringkat cawangan, negeri atau Unit Khas

Melapor prestasi pengurusan risiko kepada Jawatankuasa Eksekutif

Memastikan amalan pengurusan risiko melalui program pembangunan dan latihan di kalangan kakitangan JKR.

Ahli Jawatankuasa Operasi

Jawatan	Pegawai
Pengerusi	Pengarah Cawangan/ JKR Negeri
Sekretariat	KPPK/KPP Bahagian Korporat (atau mana-mana pegawai yang difikirkan sesuai)
Ahli	Semua Ketua Unit Bahagian
Ahli	Semua Jurutera Daerah
Ahli	Lain-lain Pegawai Kanan (J54/52/48) (yang difikirkan sesuai)
Ahli	Ketua Unit Kewangan
Ahli	Ketua Unit Naziran & Integriti

Cadangan *Risk Escalation* JKR



CARTA ALIR TATACARA MENGANGKAT NAIK RISIKO JABATAN

ALATAN (TOOLS)

METODOLOGI

1) Pelan Pengurusan Risiko Cawangan/ JKR Negeri
2) Minit Mesyuarat JK Operasi Pengurusan Risiko Cawangan/ JKR Negeri
3) Laporan Status mengandungi Lessons Learned

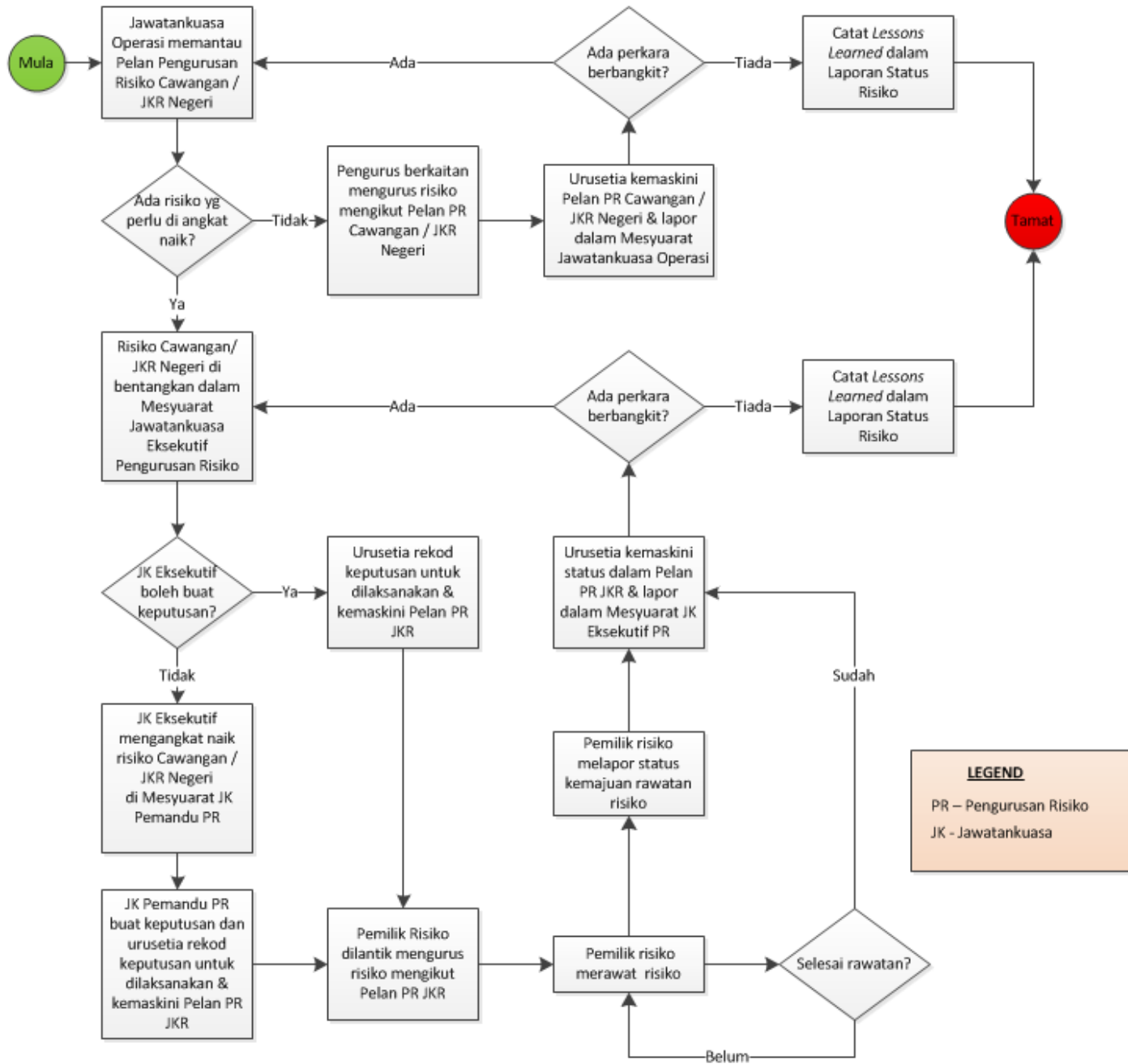
1) Pelan Pengurusan Risiko Cawangan/ JKR Negeri
2) Pelan Pengurusan Risiko JKR
3) Minit Mesyuarat JK Eksekutif Pengurusan Risiko JKR
4) Laporan Status mengandungi Lessons Learned

1) Pelan Pengurusan Risiko JKR
2) Minit Mesyuarat JK Pemandu Pengurusan Risiko JKR

Mesyuarat Jawatankuasa Operasi Cawangan/ JKR Negeri

Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko JKR

Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Pengurusan Risiko JKR





Kerangka Strategik JKR vs Risiko



Kerangka Strategik dan Pelan Pengurusan Risiko

Kerangka Strategik JKR

Pelan Bisnes
Cawangan

Pelan Bisnes
JKR Negeri

Pelan Bisnes
Unit Projek
Khas



Surat Perlantikan Pegawai Tetap Penaja & Peneraju



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

PEJABAT KETUA PENGARAH KERJA RAYA
IBU PEJABAT JKR MALAYSIA,
JALAN SULTAN SALAHUDDIN,
50582 KUALA LUMPUR.

Telefon : (03) 26919011
Telefax : KRT MA 30415
Kawat : MINWORK, KUALA LUMPUR
Fax : (03) 2694 8477 (Tkt. 2)
(03) 2692 1202 (Tkt. 4)
Laman Web : <http://www.jkr.gov.my>



Rujukan kami : (28)JKR.KPKR.103.010/05
Tarikh : 19 Disember 2012

SEPERTI EDARAN

Y.Bhg Dato'/Datuk/Datin/Tuan/Puan,

**PROGRAM PELAN BISNES JABATAN BERDASARKAN KERANGKA
STRATEGIK JKR 2012-2015**

Pelantikan Pegawai Tetap Bagi Peneraju Jawatankuasa Yang Berkenaan

Sukacita saya ingin menarik perhatian Y.Bhg Dato'/Datuk/Datin/Tuan/Puan mengenai perkara tersebut di atas dan Mesyuarat Pengurusan Strategik JKR bertarikh 16 November 2012 adalah berkenaan.

2. Dimaklumkan bahawa Kerangka Strategik JKR 2012-2015 telah diterbitkan sebagai rujukan strategik jabatan. Di dalamnya terdapat lima tema strategik beserta dengan inisiatif-inisiatif yang perlu dilaksanakan.

3. Bagi memastikan program ini dapat dijalankan dengan lancar:

- Penaja, Peneraju Jawatankuasa dan Sebahagian Ahli Jawatankuasa bagi setiap Tema Strategik telah dilantik seperti di Jadual A : **TEMA, PENAJA, PENERAJU DAN AHLI JAWATANKUASA PROGRAM**
- Pemilik setiap inisiatif di bawah setiap Tema Strategik yang terdapat di dalam Kerangka Strategik JKR 2013-2015 telah ditetapkan seperti di Jadual B : **PEMILIK INISIATIF BAGI SETIAP TEMA STRATEGIK**

Pengarah Pn.

*PA, cila scan dan edakan
ygd semua pegawai Pn.
untuk perhatian &
hidalam*



**JADUAL A : TEMA, PENAJA, PENERAJU DAN AHLI JAWATANKUASA TEMA
STRATEGIK**

	Kecemerlangan Penyampaian Projek	Pengalaman Ko-Kreatif Bersama Pelanggan	Pusat Kecemerlangan Teknikal	Memacu Kelestarian	Organisasi Inovatif
Penaja Jawatan Kuasa	TKPKR BISNES	TKPKR PENGURUSAN	TKPKR PAKAR	TKPKR PAKAR	TKPKR PENGURUSAN
Peneraju Jawatan kuasa	Dato' Ir. Hj. Salehuddin b. Mohd Isa (PROKOM)	Ar. Prof. Datuk Dr. Amer Hamzah b. Mohd Yunus (CKBA)	Dato' Ir. Dr. Abdul Aziz b. Hj. Arshad (CKASJ)	Ar. Hj. Noraini bt. Md. Zin (CA)	Ir. Hj. Mohd. Fazli b. Osman (CKE)
Ahli Jawatan kuasa	PROKOM CKS Ajk 3 Ajk 4 Ajk 5 Ajk 6 Ajk 7 Ajk 8 Ajk 9 Ajk 10	CPK CKS CKBA Ajk 4 Ajk 5 Ajk 6 Ajk 7 Ajk 8 Ajk 9 Ajk 10	CPK CKE BLP CKS CKS Ajk 6 Ajk 7 Ajk 8 Ajk 9 Ajk 10	CA CKM CAST Ajk 5 Ajk 6 Ajk 7 Ajk 8 Ajk 9 Ajk 10	CPK BLP PROKOM CKS Ajk 5 Ajk 6 Ajk 7 Ajk 8 Ajk 9 Ajk 10

Nota : Dicadangkan bilangan ahli jawatankuasa bagi setiap tema strategik tidak melebihi 10 orang

Insiden Risiko bagi Tema 1

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
<u>T1.</u> Kecemerlangan Pencapaian Projek	<u>T1.1</u> Kecemerlangan Pelaksanaan Projek	TKP (Bisnes)	PK PROKOM	1. Tidak mencapai objektif masa, kualiti dan kos	1.1 Pengurusan Projek	1.1.1 Mengkaji semula/ Penambahbaikan proses kerja dalam sistem pengurusan kualiti
	<u>T1.2</u> Meningkatkan Kematangan Pengurusan Projek <u>T1.3</u> Menambahbaik Persekitaran Pengurusan Projek <u>T1.4</u> Membentuk Kompetensi Pengurusan Projek				1.2 Pentadbiran Kontrak	1.2.1 Meningkatkan pemantauan projek dan pentadbiran kontrak

Insiden Risiko bagi Tema 2

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
T2. Pengalaman Kreatif Bersama Pelanggan	T2.1 Pelanggan Yang Amat Berpuashati	TKP (Pengurusan)	PK CKBA	2. Tidak memenuhi kehendak pelanggan	2.1 Pengurusan Pelanggan (Stakeholder management)	2.1.1 Mewujudkan Pelan Tindakan Pengurusan Pelanggan
	T2.2 Memperkukuh Hubungan dengan Pelanggan T2.3 Membantu Wargakerja Berorientasikan Pelanggan				2.2 Pembudayaan Fokus Kepada Pelanggan (Customer Focus Culture)	2.2.1 Menghayati nilai murni dan pengamalan etika kerja terbaik

Insiden Risiko bagi Tema 3

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
T3. Pusat Kecermelangan Teknikal	T3.1 JKR sebagai Pusat Rujukan Teknikal T3.2 Membentuk Solusi Teknikal Yang Cemerlang T3.3 Memperkukuh Pertukaran Ilmu Pengetahuan T3.4 Mengenalpasti dan Membentuk Kumpulan Pakar	TKP (Pakar)	PK CKASJ	3. Kekurangan kepakaran dan kompetensi teknikal dalam jabatan	3.1 Program Pembangunan Kompetensi	3.1.1 Membangun dan melaksanakan program pembangunan kompetensi
					3.2 Program pembangunan kepakaran	3.2.1 Membangun dan melaksanakan program pembangunan kepakaran

Insiden Risiko bagi Tema 4

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
<u>T4.</u> Menerajui Kelestarian	<u>T4.1</u> Kelestarian Infrastruktur	TKP (Pakar)	PK Caw. Arkitek	4. Pelaksanaan pembangunan lestari yang kurang berkesan · Sosial (Kualiti hidup) · Ekonomi (Optimizing asset value) · Alam sekitar (Impak ke atas alam sekitar)	4.1 Meningkatkan keberkesanan pelaksanaan pembangunan lestari	4.1.1 Membangunkan kompetensi pegawai dalam bidang pembangunan lestari
	<u>T4.2</u> Mencipta Kelestarian Aset <u>T4.3</u> Menambahbaik Amalan Pengurusan Aset Menyeluruh <u>T4.4</u> Membentuk Champion Kelestarian					4.1.2 Pematuhan kepada perundangan dan lain-lain keperluan; o Akta-akta o Pekeliling o Sistem Pengurusan Bersepadu (SPB)

Insiden Risiko bagi Tema 4 (Samb.)

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
<u>T4.</u> Menerajui Kelestarian	<u>T4.1</u> Kelestarian Infrastruktur <u>T4.2</u> Mencipta Kelestarian Aset <u>T4.3</u> Menambahbaik Amalan Pengurusan Aset Menyeluruh <u>T4.4</u> Membentuk Champion Kelestarian	TKP (Pakar)	PK Caw. Arkitek	4. Pelaksanaan pembangunan lestari yang kurang berkesan > Sosial (Kualiti hidup) > Ekonomi (Optimizing asset value) > Alam sekitar (Impak ke atas alam sekitar)	4.1 Meningkatkan keberkesanan pelaksanaan pembangunan lestari	4.1.3 Mewujudkan program kolaborasi bersama IPT, Kementerian lain, institusi profesional, industry, UNDP, NGO dan Negara-negara luar 4.1.4 Meyakinkan pelanggan dan agensi pusat melalui kewujudan program kerjasama)

Insiden Risiko bagi Tema 4 (Samb.)

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
<u>T4.</u> Menerajui Kelestarian	<u>T4.1</u> Kelestarian Infrastruktur	TKP (Pakar)	PK Caw. Arkitek	4. Pelaksanaan pembangunan lestari yang kurang berkesan · Sosial (Kualiti hidup) · Ekonomi (Optimizing asset value) · Alam sekitar (Impak ke atas alam sekitar)	4.1 Meningkatkan keberkesanan pelaksanaan pembangunan lestari	4.1.5 Mempertingkatkan penggunaan bahan lestari di kalangan: o Jabatan o Pelanggan o Agensi Pusat o Stakeholders
	<u>T4.2</u> Mencipta Kelestarian Aset					4.1.6 Aplikasi Life Cycle Costing (LCC)
	<u>T4.3</u> Menambahbaik Amalan Pengurusan Aset Menyeluruh					4.1.7 Meningkatkan program ke arah Penarafan Hijau (pH)
	<u>T4.4</u> Membentuk Champion Kelestarian					

Insiden Risiko bagi Tema 5a

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
<u>T5.</u> Organisasi Inovatif	<u>T5.1</u> Solusi Inovatif	TKP (Pakar)	PK Caw. Arkitek	5a. Kurang daya inovasi dan kreativiti pegawai dalam mengemukakan penyelesaian kepada pelanggan dan jabatan	5.1a Program Inovasi & kreativiti	5.1a.1 Meningkatkan daya inovasi dan kreativiti pegawai o Tadbir urus inovasi o Insentif & pengiktirafan o Program transfer of technology (ToT)
	<u>T5.2</u> Menambahbaik Kecekapan Penyelidikan <u>T5.3</u> Memperkasa Gedung Ilmu Pengetahuan Organisasi <u>T5.4</u> Membentuk Wargakerja Inovatif					5.1a.2 Mengadakan perhubungan yang berterusan dengan klien dan stakeholder (semasa pra-pembangunan dan selepas-pembangunan)

Insiden Risiko bagi Tema 5a (Samb.)

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF STRATEGIK	PENAJA	PENERAJU	INSIDEN RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
<u>T5.</u> Organisasi Inovatif	<u>T5.1</u> Solusi Inovatif <u>T5.2</u> Menambahbaik Kecekapan Penyelidikan <u>T5.3</u> Memperkasa Gedung Ilmu Pengetahuan Organisasi <u>T5.4</u> Membentuk Wargakerja Inovatif	TKP (Pengurusan)	PK CKE	5a. Kurang daya inovasi dan kreativiti pegawai dalam mengemukakan penyelesaian kepada pelanggan dan jabatan	5a.1 Program Inovasi & kreativiti	5a.1.3 Mendapatkan khidmat nasihat kepakaran Subject Matter Expert (SME)

Insiden Risiko bagi Tema 5b

KERANGKA STRATEGIK JKR				PELAN PENGURUSAN RISIKO JKR		
TAJUK TEMA	OBJEKTIF	PENAJA	PENERAJU	RISIKO	FOCUS AREA	TINDAKAN RAWATAN
<u>T5.</u> Organisasi Inovatif	<u>T5.1</u> Solusi Inovatif	TKP (Pengurusan)	PK CKE	5b. Kurang keberkesanan dalam Pengurusan ilmu organisasi	5b.1 Meningkatkan keberkesanan pengurusan ilmu organisasi	5b.1.1 Melaksanakan Program Enterprise Content Knowledge Management (ECKM)
	<u>T5.2</u> Menambahbaik Kecekapan Penyelidikan <u>T5.3</u> Memperkasa Gedung Ilmu Pengetahuan Organisasi <u>T5.4</u> Membentuk Wargakerja Inovatif					5b.1.2 Mewujudkan dan melaksanakan program pembudayaan ilmu dan pembelajaran





Langkah Seterusnya ...

Peneraju

1. Merangka pelan tindakan berpandukan kepada strategi rawatan di Daftar Risiko
2. Menentukan risk owner (pelaksana)
3. Menentukan tarikh siap bagi setiap tindakan
4. Serahkan kepada Sekretariat sebelum 31 Mac 2013

Langkah Seterusnya ...

Sekretariat

1. Mengumpulkan semua pelan tindakan
2. Menggubal Pelan Pengurusan Risiko Jabatan
3. Membuat pembentangan Pelan Pengurusan Risiko Jabatan (PPRJ) dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif
4. Memantau pelaksanaan PPRJ melalui maklumbalas daripada semua Pengeraju

Langkah Seterusnya ...

Pengerusi Jawatankuasa Operasi

1. Melantik sekretariat dan ahli jawatankuasa Pengurusan Risiko Cawangan/Negeri
2. Menggubal Pelan Pengurusan Risiko Cawangan/Negeri berdasarkan Pelan Bisnes Cawangan/Negeri
3. Melaksanakan tindakan rawatan terhadap risiko di
 - a) Pelan Pengurusan Risiko Jabatan dan
 - b) Pelan Pengurusan Risiko Cawangan/Negeri
4. Melapor kepada Jawatankuasa Eksekutif status tindakan rawatan PPRJ, termasuk risiko yang diangkatnaik.

Langkah Seterusnya ...

Jabatan

1. Mengeluarkan Polisi Pengurusan Risiko JKR
2. Mengeluarkan Garis Panduan Pengurusan Risiko JKR
3. Membuat road-show tentang tatacara pelaksanaan ERM JKR
4. Menyediakan latihan kepada sekretariat



Kesimpulan

Kesimpulan

Sistem Pengurusan Risiko (SPR) JKR

- ❖ masih di peringkat permulaan
(nothing is perfect the first time around!)
- ❖ mengurus risiko yang menjejaskan pelaksanaan Kerangka Strategik JKR 2012 – 2015
- ❖ memerlukan komitmen dan kerjasama semua jawatankuasa untuk berjaya
- ❖ berupaya memberi lonjakan kepada pemulihan imej dan keupayaan jabatan

Terima Kasih

