



PENGURUSAN KUALITI PROJEK

Kandungan

- 1. Definisi
- 2. Objektif
- 3. Proses
- 4. Penerangan Proses
- 5. Kesimpulan

DEFINISI

- Proses merancang, memastikan jaminan dan mengawal kualiti sesuatu projek bagi memenuhi keperluan pelanggan menerusi pematuhan dasar dan prosedur kualiti yang ditetapkan.



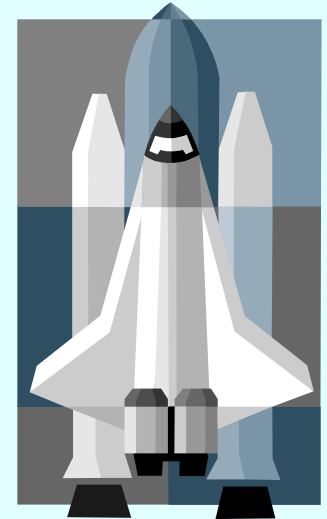
OBJEKTIF...

- Untuk menyerahkan projek kepada pelanggan dengan kualiti yang ditetapkan.

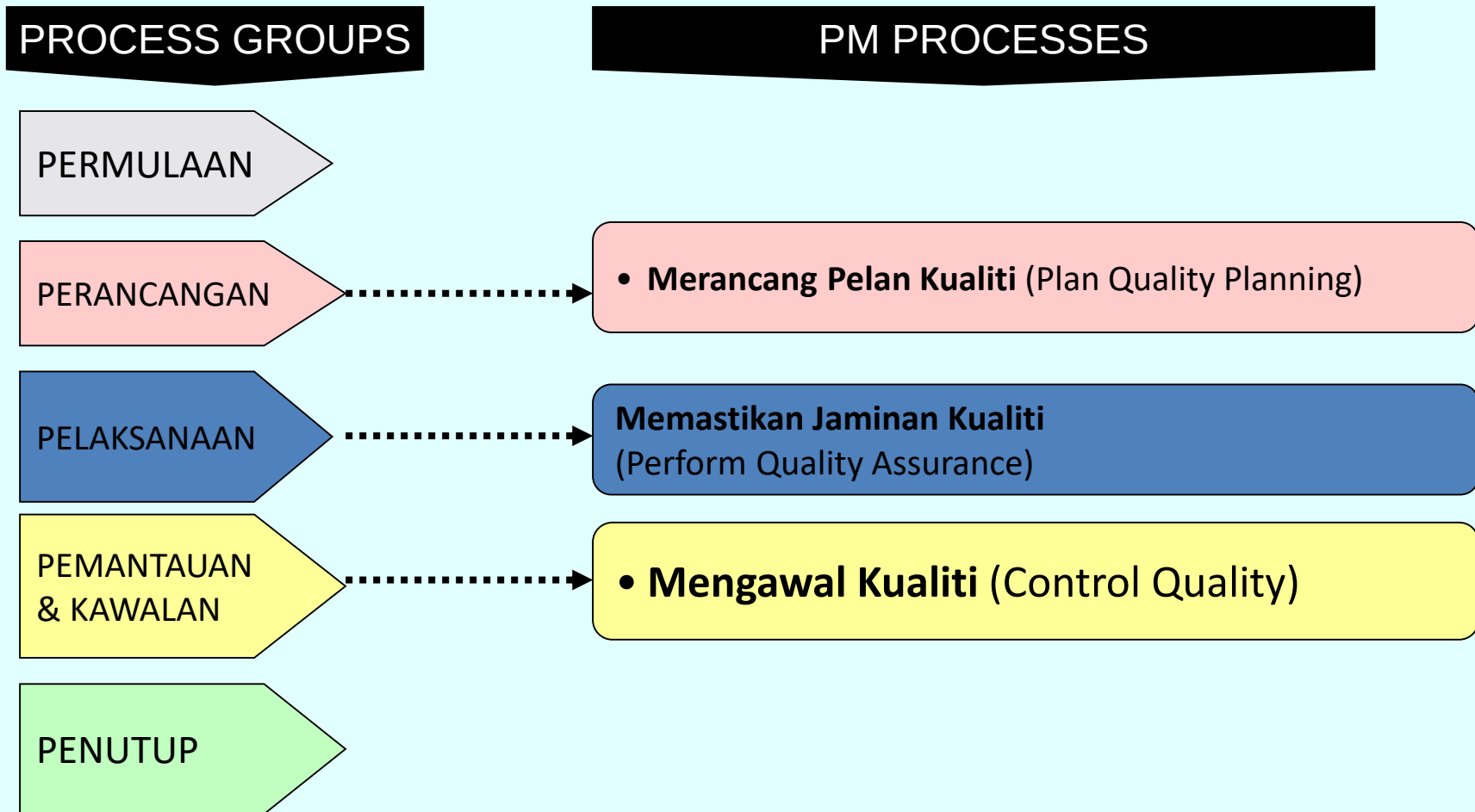


Kualiti dan Gred

- Kualiti bukan gred
- Gred merupakan kategori produk atau servis dengan fungsi yang sama tetapi berbeza ciri-ciri teknikalnya.
- Produk yang rendah kualiti adalah bermasalah, tetapi produk dengan dengan gred rendah tidak bermasalah.



Proses Pengurusan Kualiti Projek



Proses Pengurusan Kualiti

Merancang Pelan Kualiti (*Plan Quality Planning*)

Kenalpasti piawai kualiti yang selaras dengan keperluan projek



Proses Pengurusan Kualiti

Memastikan Jaminan Kualiti (*Perform Quality Assurance*)

Menggunakan sistem kualiti yang telah dirancang untuk memastikan projek disiapkan dengan memenuhi piawaian kualiti



Proses Pengurusan Kualiti

Mengawal Kualiti (*Control Quality*)

Memantau hasil projek bagi memastikan ianya memenuhi piawai kualiti yang berkaitan



CABARAN KUALITI UNTUK PROJEK (ELEKTRIK)

1. Audit Kualiti SPB sebagai satu istiadat (ceremonial)
2. Pengurusan Need Statement vs NCR vs Lukisan Pembinaan untuk projek Reka & Bina
3. Amalan penyediaan sampel bahan, method statement, bilik mock up (cegah sebelum pasang)
4. Audit dibuat selepas *mass installation* di tapak
5. Audit/SME/lawatan di hujung proses sebagai kawalan kualiti (QC) vs setiap proses ada kawalan kualiti
6. Kualiti jenama vs komersial vs tukar jenama(Material List)
7. Kompetensi vs penjagaan kualiti vs SOP diri
8. Audit Jabatan Audit Negara
9. Tender tanpa skematik DB vs lukisan kerja

Kesimpulan



- Pengurusan kualiti projek mestilah menjelaskan aspek pengurusan projek dan juga produk akhir atau hasil daripada projek tersebut
- Elemen kritikal dalam pengurusan kualiti projek adalah untuk menterjemahkan hasrat dan kehendak *stakeholder* dalam bentuk keperluan projek
- Pengurusan kualiti projek adalah selaras dengan konsep Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQMS) – *Total Quality Management System*

TERIMA KASIH