

THE MISSING PIECE IN THE JIGSAW PUZZLE ? PENGURUSAN RISIKO FASILITI

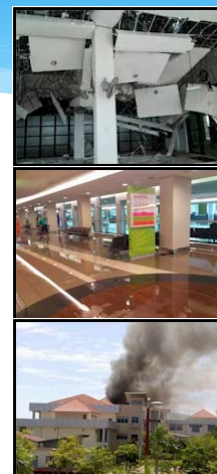


BAHAGIAN PERUNDINGAN PENGURUSAN ASET
CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU
JKR MALAYSIA

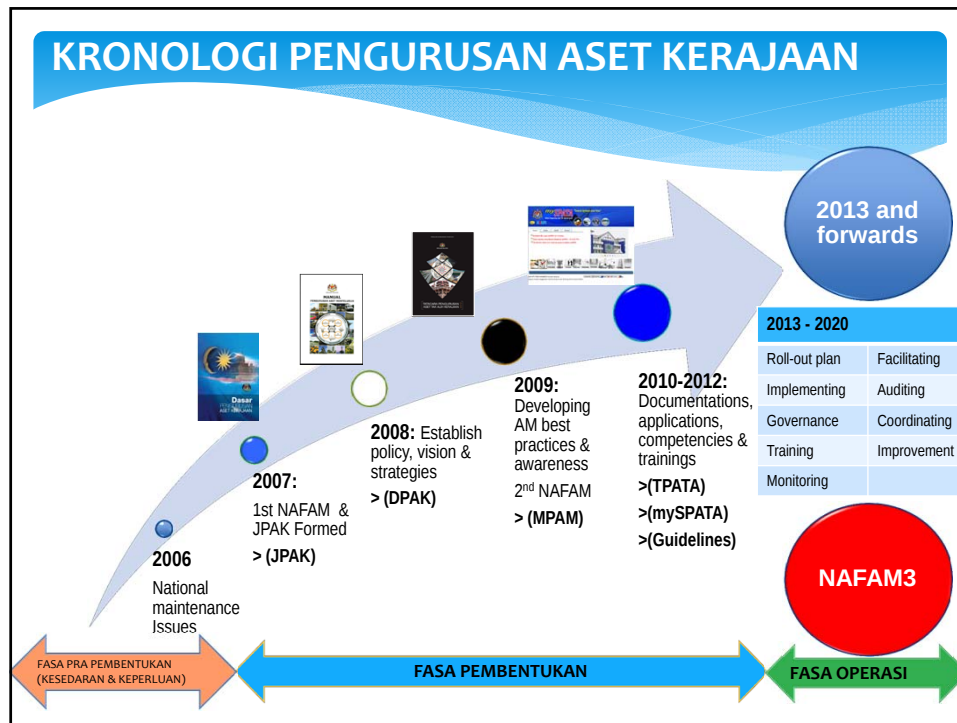


MENGATASI ISU-ISU BERKAITAN PENGURUSAN ASET & FASILITI

- * Dasar Pengurusan Aset Kerajaan
- * Manual Pengurusan Aset Menyeluruh
- * Tatacara Pengurusan Aset Kerajaan
- * Sistem & Proses – TAPATA, SPB, etc
- * Tadbir Urus - UPF
- * Teknologi - mySPATA
- * Sumber Manusia – Kompetensi & Kapasiti



www.themegallery.com



FAEDAH ASET YANG OPTIMUM - KONSEP UTAMA PENGURUSAN ASET & FASILITI

- * Ke arah Amalan Terbaik Pengurusan Aset & Fasiliti
- * **Imbangan Kos, Risiko & Prestasi**
 - * ISO 55000

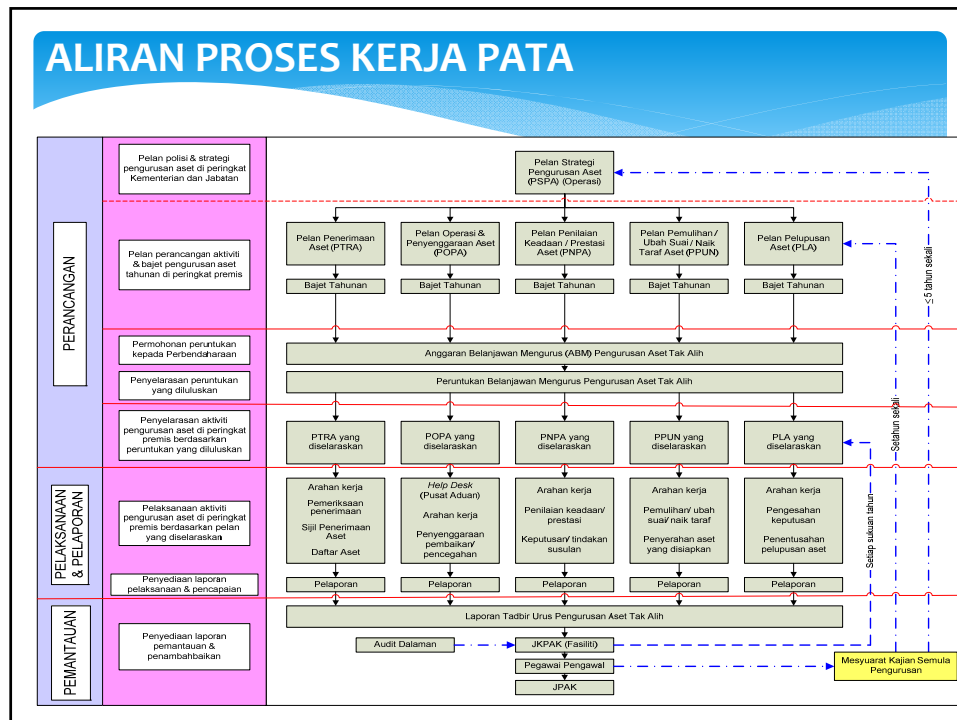
“Effective control and governance of assets by organisations is essential to realise value through managing risk and opportunity, in order to achieve the desired balance of cost, risk and performance”
- * Kriteria Membuat Keputusan
 - * Penggunaan Kriteria Kuantitatif melalui Sistem dan Proses yang telah ditetapkan

www.themegallery.com

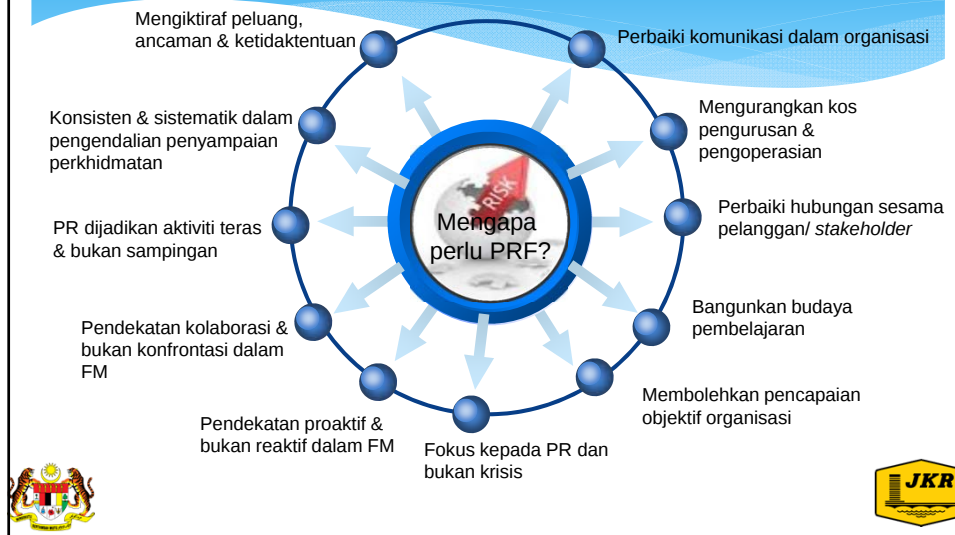
FAKTOR-FAKTOR IMBANGAN

- * KOS
 - * RM
 - * Operasi & Penyenggaraan
 - * Downtime
- * RISIKO
 - * Kaitan dengan prestasi aset yang ditetapkan secara individu atau kolektif
 - * Penyelarasan dengan Pengurusan Risiko Organisasi (ERM)
- * PRESTASI
 - * Pengukuran Kuantitatif – *Reliability, Availability, Maintainability & Supportability (RAMS)*

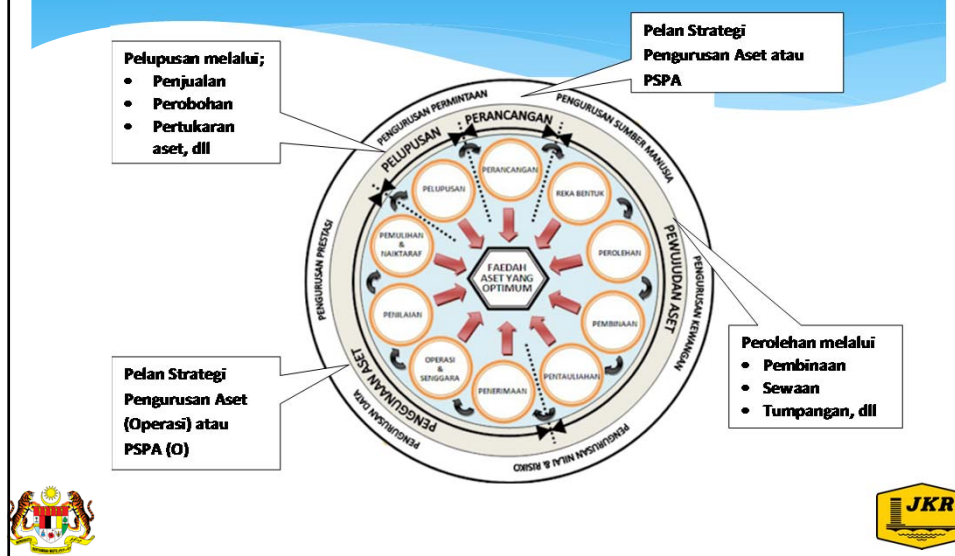
www.themegallery.com



FAEDAH PENGURUSAN RISIKO



APLIKASI PENGURUSAN RISIKO FASILITI

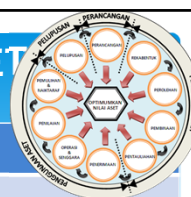


PENGURUSAN ASET & FASILITI	APLIKASI PENGURUSAN RISIKO
Pelan Kesenambungan Bisnes	• Gangguan terhadap pelaksanaan strategi, inisiatif dan pelan bisnes
Pelan Kecemasan	• Pelan kontigensi • Pelan bencana dan baik pulih
Pelan Korporat	• Pelaksanaan strategi • Inisiatif dan pelan bisnes
Pelan Strategi Bisnes Teras Organisasi	• Pengurusan kewangan • Pengurusan perubahan • Pematuhan semua peraturan, akta, undang-undang dan lain-lain • Promosi jenama dan imej organisasi • Pemuliharaan reputasi organisasi • Pengurusan pelaksanaan bisnes • Pengurusan pelanggan • Pelan pengurusan fasiliti • Kajian keberkesanan penyampaian perkhidmatan aset dan fasiliti • Strategi perkhidmatan aset dan fasiliti • Strategi pemerolehan perkhidmatan aset dan fasiliti

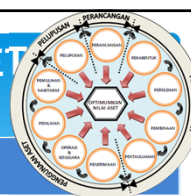
The diagram illustrates the Business Process Cycle (Siklus Proses Bisnis) as a continuous loop of 12 steps surrounding a central core. The steps are arranged in a circle, with arrows indicating a clockwise flow. The central core is labeled 'OPTIMALISASI NILAI AKSI'. The steps are: 1. PERENCANAAN (Planning), 2. PEMERIKSAAN (Monitoring), 3. PENGENDALIAN (Controlling), 4. PENGUKURAN (Measuring), 5. PENGALAMAN (Experience), 6. PENGEMBANGAN (Development), 7. PENYUSUNAN (Formulation), 8. PENYERAPAN (Absorption), 9. PENYERAPAN (Absorption), 10. PENYERAPAN (Absorption), 11. PENYERAPAN (Absorption), 12. PENYERAPAN (Absorption). The cycle is bounded by 'PELUUPAHAN' (Absorption) at the top and 'PENGALAMAN' (Experience) at the bottom.

PENGURUSAN ASET & FASILITI	APLIKASI PENGURUSAN RISIKO	
Teknologi Maklumat	- Proses kerja yang boleh dikomputerisasikan - Teknologi yang paling berkesan	
Pengurusan Sumber Manusia	- Latihan untuk pegawai UPF - Budaya penyenggaraan aset untuk semua pengguna - Percambahan ilmu melalui kursus dan seminar - Keselamatan dan kesihatan pekerja	
Pengurusan Strategik Aset dan Fasiliti	- Pelan Strategik Pengurusan Aset (PSPA) - Strategi sewaan/tumpangan - Pelan penempatan/pemindahan - Pelan pengurusan aset	
Bajet dan Kewangan	Pelan Pengurusan Aset Tahunan (PPA)	

RISIKO DALAM FASA PENGGUNAAN ASET	
PENGURUSAN ASET & FASILITI	APLIKASI PENGURUSAN RISIKO
Operasi	- Pelan Strategi Pengurusan Aset – Operasi [PSPA(O)] - Insurans - Semua peralatan berkaitan pelaksanaan bisnes - Akta berkaitan kelestarian - Pengurusan perhubungan pelanggan - Infrastruktur menyokong fasiliti - Housekeeping - Pelan tindakan kecemasan dan keselamatan - Perkhidmatan sokongan jabatan secara perjanjian sedia ada - Proses kerja sedia ada - Standard yang digunakan - Kaedah pemantauan yang dilaksanakan - Pelaporan yang diperlukan - Kaedah pengumpulan data dan maklumat - Keselamatan dan kesihatan pekerja
Pengurusan sewaan	Pematuhan kontrak yang berkuat kuasa
Perkhidmatan asas	- Perkhidmatan pencegahan kebakaran - Pemulihan, ubahsuai dan naik taraf - Pematuhan terhadap semua peraturan, akta, undang-undang yang berkaitan



RISIKO DALAM FASA PENGGUNAAN ASET	
PENGURUSAN ASET & FASILITI	APLIKASI PENGURUSAN RISIKO
Penyelenggaraan	- Pelan penyelenggaraan pencegahan - Pelan penyelenggaraan pembaikan - Tindakan segera yang diperlukan - Penilaian keadaan fizikal dan prestasi aset dan fasiliti
Pengurusan vendor dan kontrak	- Piawai perkhidmatan yang ditetapkan dalam PSPA(O) melalui pernyataan Dasar - Kualiti kerja-kerja penyelenggaraan - Service Level Agreement (SLA) - Penetapan masa, kos dan kualiti - Kaedah penyumberan luar - Kerjasama perkongsian ilmu untuk pemantapan pengurusan aset dan fasiliti
Pengurusan Ruang	- Perletakan semula - Kekerapan perpindahan - Standard ruang - Standard perabot - Keselamatan dan kesihatan pekerja - Keselesaan pekerja - Pungutan data berkaitan penggunaan ruang - Analisis penggunaan ruang - Pelaporan berkaitan kecemerlangan penggunaan ruang



RISIKO DALAM FASA PELUPUSAN ASET



PENGURUSAN ASET&FASILITI	APLIKASI PENGURUSAN RISIKO
Pelupusan	- Kemaskini pendaftaran aset mySPATA - Penubuhan Jawatankuasa pelupusan - Penilaian untuk pelupusan - Kaedah pelupusan

PROSES PELAKSANAAN PENGURUSAN RISIKO FASILITI

