

Pengurusan Risiko Projek



KANDUNGAN

1. Definisi
2. Objektif
3. Proses Pengurusan
4. Penerangan Setiap Proses
5. Kesimpulan

DEFINISI...

- Kemungkinan (atau kebarangkalian) sesuatu peristiwa kurang baik berlaku
- Impak (atau kekesanan) sesuatu peristiwa terhadap projek andainya ia berlaku

PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Mengelak atau meminimalkan impak daripada aktiviti yang boleh menjejaskan projek serta mengeksploitasi peluang yang mungkin wujud....



OBJEKTIF...

Untuk mengenalpasti, menganalisis dan mengambil tindakan terhadap faktor risiko yang akan memberi impak terhadap objektif projek.

Elak pertambahan kos dan potensi melebihi bajet ditetapkan disebabkan perkara yang tidak dijangka



Mencapai kualiti yang tinggi dengan meningkatkan pematuhan kepada keperluan pelanggan



Mencapai kepuasan stakeholder dengan mengelakkan perkara yang merosakkan kepentingan mereka



FAEDAH MENGURUS RISIKO



Menyediakan pelan kontigensi bila perlu



Keupayaan untuk menyelesaikan masalah dengan lebih awal



Mengetengahkan opsi dan trade-off

RISIKO – ISU - MASALAH



Isu?



For a civil engineer, there's no such thing
as a "little mistake."

MASALAH?





RISIKO !!

RISIKO YANG LAZIM DALAM PROJEK

- Lambat siap
- Perubahan pada prosedur
- Skop atau pelan kerja kurang jelas
- Tugas projek tidak siap pada tarikh yang telah ditetapkan
- Kualiti kerja tidak memuaskan
- Kerja baik pulih serta kos susulan yang tinggi

PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

PROCESS GROUPS

PERMULAAN

PERANCANGAN

PEMBINAAN

PEMANTAUAN &
KAWALAN

PENUTUP

PM PROCESSES

- **Merancang Pengurusan Risiko**
(Plan Risk Management)
- **Mengenalpasti Risiko** *(Identify Risk)*
- **Menganalisis Risiko Kualitatif**
(Perform Qualitative Risk Analysis)
- **Menganalisis Risiko Kuantitatif**
(Perform Quantitative Risk Analysis)
- **Merancang Tindakbalas Risiko**
(Plan Risk Response)

- **Mengawal Risiko** *(Control Risk)*

PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Merancang Pengurusan Risiko

Menentukan kaedah atau aktiviti pengurusan risiko yang diperlukan untuk mengurus risiko projek
(cth. Pelan Pengurusan Risiko projek)



PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Mengenalpasti Risiko

Mengenalpasti dan mendokumentasikan ciri-ciri risiko yang akan memberi kesan kepada projek.

- Apa dan bagaimana ia berlaku?



PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Menganalisis Risiko Kualitatif

Menganalisa semua peristiwa risiko untuk menilai kemungkinan perkara tersebut akan berlaku dan apakah impaknya terhadap projek.



PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Menganalisis Risiko Kualitatif

Berdasarkan:

- ✗ Kemungkinan – risiko yang boleh berlaku
- ✗ Impak – keatas keselamatan, kos, elemen lain dalam pelan anda, projek pada keseluruhannya dan sebagainya.

Kadar Kemungkinan	Kadar Impak
5. Hampir pasti	V. Sangat Besar
4. Besar Kemungkinan	IV. Besar
3. Mungkin	III. Sederhana
2. Kemungkinan Kecil	II. Kecil
1. Jarang-jarang	I. Tidak Signifikan

PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Menganalisis Risiko Kuantitatif

Menganalisa bilangan risiko yang dikenalpasti berkemungkinan akan memberi kesan terhadap keseluruhan objektif projek.

PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK



Analisa Risiko...

- Adakah risiko boleh diterima: **YA** atau **TIDAK**... jika tidak:
 - ✓ Kenalpasti opsyen rawatan
 - ✓ Nilai opsyen rawatan
 - ✓ Sediakan pelan rawatan untuk mengurang, memindah atau mengelak
 - ✓ Jadual dan laksanakan respons
- Adakah baki risiko boleh diterima: **YA** atau **TIDAK** ...

PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

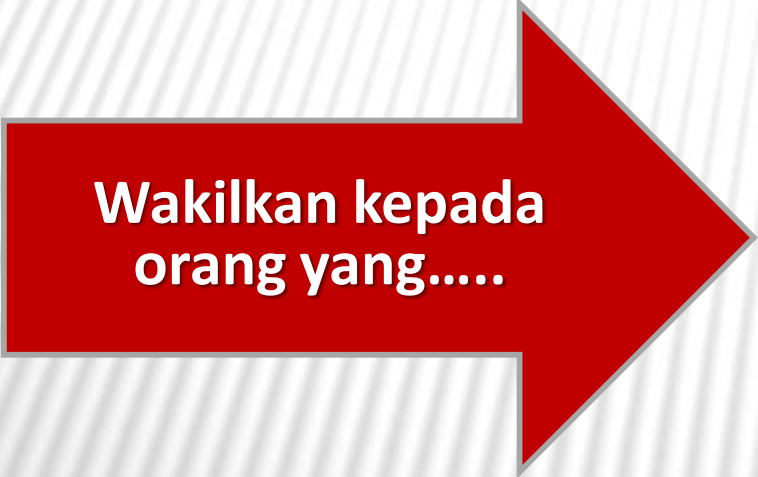
Merancang Tindakbalas Risiko

- Tentukan apa perlu dilakukan dengan risiko tersebut
- Tentukan langkah yang boleh meningkatkan peluang dan jauhkan ancaman
- Tentukan siapa dalam kedudukan terbaik untuk menanganinya



PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Merancang Tindakbalas Risiko



**Wakilkan kepada
orang yang.....**

dalam kedudukan terbaik untuk melaksanakan pelan anda

mempunyai autoriti untuk melaksanakan pelan anda

mempunyai tanggungjawab untuk melaksanakan pelan anda

akan kerugian besar sekiranya tidak melaksanakan pelan anda

PROSES PENGURUSAN RISIKO PROJEK

Mengawal Risiko

Tindakan susulan untuk memastikan:

- Pelan risiko dilaksanakan dengan betul
- Pelan risiko tidak mendatangkan masalah tambahan
- Tiada risiko baru yang muncul. Kajisemula pelan jika ada
- Risiko lama telah digugurkan dari pelan sediaada

KESIMPULAN...

- Risiko merupakan faktor yang akan memberi kesan terhadap hasil/kesudahan sesuatu projek.
- Pengurusan Risiko melibatkan proses mengenalpasti, menganalisis dan mengambil tindakan terhadap faktor risiko yang akan memberi impak terhadap objektif projek.
- Pengurusan Risiko juga digunakan sebagai alat perancangan di mana ia mengenalpasti pilihan yang ada untuk mengelak atau meminimalkan impak risiko tersebut.

**“It is better to deal with
problems before they arise.”**

- Chinese

Terima Kasih

