

KANDUNGAN

PERUTUSAN YB MENTERI KANAN KERJA RAYA	1
PRAKATA KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN KERJA RAYA	3
KATA – KATA ALUAN KETUA PENGARAH KERJA RAYA	5
Ringkasan Eksekutif	7
BAB 1: LATAR BELAKANG ORGANISASI	
Fungsi dan Nilai Utama	10
Komitmen JKR	11
Organisasi JKR	12
Hubung Kait Perkhidmatan JKR	13
Melangkah Ke Hadapan Seiring Hala Tuju Negara	14
Hala Tuju JKR dalam Pengurusan Aset Menyeluruh (PAM)	15
Pencapaian Tahun 2016 – 2020	18
BAB 2: HALATUJU STRATEGIK	
Visi JKR	22
Penyataan Misi	23
Halatuju Strategik 2025	24
Tema Strategik	25
Objektif Strategik dan Inisiatif Berimpak Tinggi	26
Peta Strategi 2021-2025	62
BAB 3: PENGURUSAN STRATEGIK	
Pengurusan Strategik	64
Organisasi Berfokuskan Strategi (SFO)	65
Pelataan Strategi dan Komunikasi Melalui <i>Balanced Scorecard</i>	66
Kitaran Pengurusan Strategik	67
AKRONIM	69
GLOSARI	73
PENGHARGAAN	77