



Jasa Kepada Rakyat

PELAN STRATEGIK 2021-2025

JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA



OBJEKTIF STRATEGIK

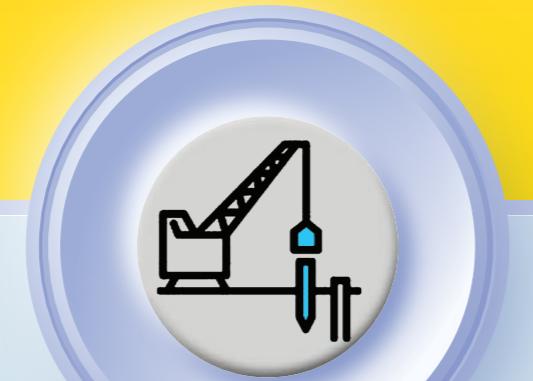


PELANGGAN

PROSES DALAMAN

PEMBELAJARAN & PERKEMBANGAN

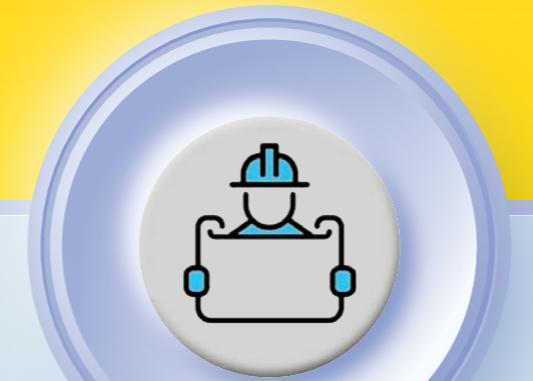
HASIL STRATEGIK



KECEMERLANGAN PENGURUSAN ASET MENYELURUH

Kecemerlangan pengurusan aset menyeluruh perlu mempunyai perkara berikut:

- Kos yang efektif
- Penyampaian dalam tempoh yang ditetapkan
- Memenuhi / melangkaui jangkaan pelanggan
- Aset yang memenuhi kefungsian keselamatan dan kebolehsenggaraan



PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN

JKR berikrar untuk melangkaui jangkaan pelanggan dalam penyampaian perkhidmatan dan dalam semua bentuk interaksi.



PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL

Pusat kecemerlangan teknikal merupakan organisasi di mana individu, proses dan sistem dirujuk oleh organisasi lain bagi produk yang tersendiri, yakni solusi teknikal di dalam bidang pengkhususan tertentu.



MEMACU KELESTARIAN

Pembangunan infrastruktur dan bangunan yang seimbang dari aspek ekonomi, sosial dan alam sekitar bagi mencapai Matlamat Pembangunan Lestari berdasarkan ciri-ciri berikut :

- Kos operasi dan penyenggaraan yang lestari
- Persekutuan yang kondusif
- Pengurangan impak alam sekitar
- Reka bentuk inklusif
- Kesejahteraan hidup



ORGANISASI INOVATIF

Menggunakan inovasi dan teknologi terkini dalam mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan yang ditawarkan kepada Stakeholder.

T 1.1
Kecemerlangan Pengurusan Aset Menyeluruh

T 1.2
Menambah Baik Persekutuan Pengurusan Aset Menyeluruh

T 1.3
Membentuk Kompetensi Pengurusan Aset Menyeluruh

T 2.1
Pelanggan Yang Amat Berpuas Hati

T 2.2
Memperkuuhubungan Dengan Stakeholder

T 2.3
Membentuk Budaya Kerja Yang Mengutamakan Pelanggan

T 3.1
Pusat Kecemerlangan Teknikal

T 3.2
Soluji Teknikal Cemerlang

T 3.3
Penanda Aras Amalan Terbaik

T 3.4
Pemerkasaan Kompetensi

T 3.5
Pelaksanaan Perkongsian Ilmu Kepakaran

T 4.1
Kelestarian Infrastruktur dan Bangunan

T 4.2
Memperkuuhkan Kelestarian Aset

T 4.3
Meningkatkan Kompetensi Kelestarian

T 5.1
Soluji Inovatif

T 5.2
Memperkasa Kecekapan Penyelidikan/Inovasi

T 5.3
Memperkasa Ilmu Pengetahuan Organisasi

TEMA 1

TEMA 2

TEMA 3

TEMA 4

TEMA 5

KECEMERLANGAN PELAKSANAAN PROJEK & PENGURUSAN ASET

PELANGGAN YANG AMAT BERPUAS HATI

JKR SEBAGAI PUSAT RUJUKAN TEKNIKAL

KELESTARIAN INFRASTRUKTUR

SOLUSI INOVATIF