



# **PENGURUSAN KUALITI PROJEK**

# Kandungan

- 1. Definisi
- 2. Objektif
- 3. Proses
- 4. Penerangan Proses
- 5. Kesimpulan

# DEFINISI

- Proses merancang, memastikan jaminan dan mengawal kualiti sesuatu projek bagi memenuhi keperluan pelanggan menerusi pematuhan dasar dan prosedur kualiti yang ditetapkan.



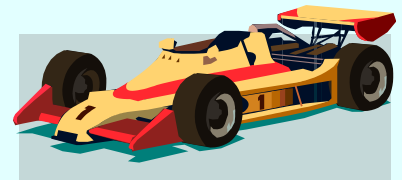
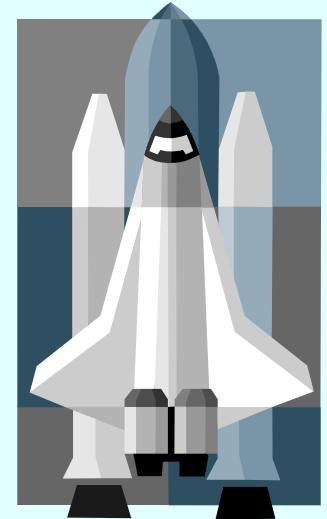
# OBJEKTIF...

- Untuk menyerahkan projek kepada pelanggan dengan kualiti yang ditetapkan.

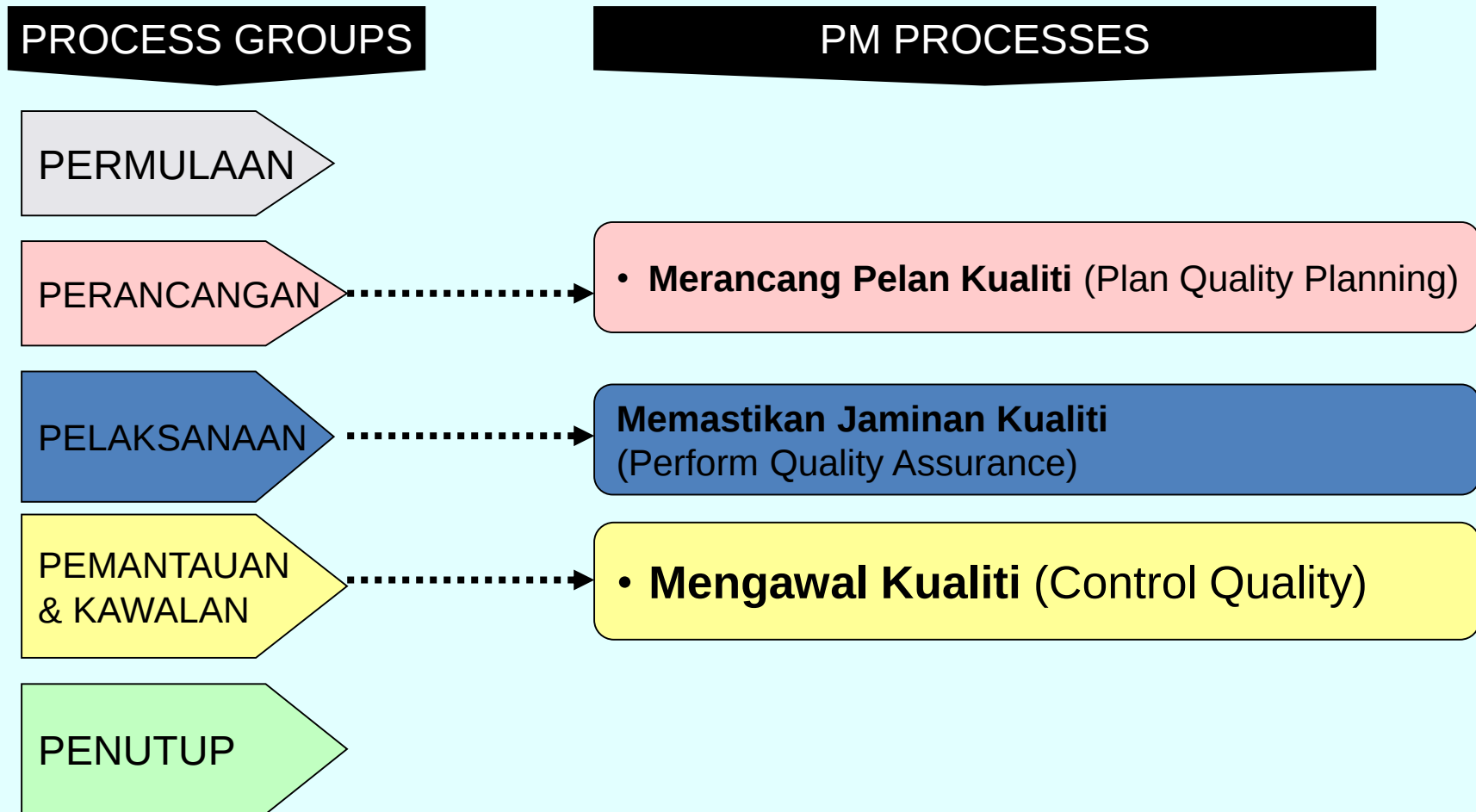


# Kualiti dan Gred

- Kualiti bukan gred
- Gred merupakan kategori produk atau servis dengan fungsi yang sama tetapi berbeza ciri-ciri teknikalnya.
- Produk yang rendah kualiti adalah bermasalah, tetapi produk dengan dengan gred rendah tidak bermasalah.



# Proses Pengurusan Kualiti Projek



# Proses Pengurusan Kualiti

## Merancang Pelan Kualiti (*Plan Quality Planning*)

Kenalpasti piawai kualiti yang selaras dengan keperluan projek



# Proses Pengurusan Kualiti

## Memastikan Jaminan Kualiti (*Perform Quality Assurance*)

Menggunakan sistem kualiti yang telah dirancang untuk memastikan projek disiapkan dengan memenuhi piawaian kualiti



# Proses Pengurusan Kualiti

## Mengawal Kualiti (*Control Quality*)

Memantau hasil projek bagi memastikan ianya memenuhi piawai kualiti yang berkaitan



# Kesimpulan



- Pengurusan kualiti projek mestilah menjelaskan aspek pengurusan projek dan juga produk akhir atau hasil daripada projek tersebut
- Elemen kritikal dalam pengurusan kualiti projek adalah untuk menterjemahkan hasrat dan kehendak *stakeholder* dalam bentuk keperluan projek
- Pengurusan kualiti projek adalah selaras dengan konsep Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQMS) – *Total Quality Management System*

# TERIMA KASIH