

LESSONS LEARNED TEMPLATE

BIL.	ISU-ISU PENGURUSAN PROJEK JKR	ACCOMPLISHMENTS <i>What Went Well?</i>	CHALLENGES <i>What Needs Improvement?</i>	IMPROVEMENT <i>Recommendations</i>
4.	PEMBINAAN			
	Kumpulan Dr Meor Aziz Osman - Kelewatan dalam membuat keputusan oleh klien. / S.O. - Gagal mematuhi program kerja - Paras ketidakjujuran (<i>dishonesty</i>) yang tinggi - Tiada kontrak antara kontraktor dan pembekal perkhidmatan – komitmen terhadap bekalan perkhidmatan - Integriti data dalam SKALA	1. Mesyuarat telah diadakan untuk sediakan CPM melibatkan semua pihak secara ad-hoc.	GAGAL MEMATUHI PROGRAM KERJA 1. Program tidak menyeluruh /realistic 2. tidak mengambil kira keperluan sumber yang sebenar (tiada pengalaman) 3. tidak menggunakan CPM sebagai tracking 4. Tempoh siap tidak munasabah	GAGAL MEMATUHI PROGRAM KERJA 1a. Koordinasi dengan agensi/PBT/pihak ketiga dimasukkan keperluan dalam CPM - Komitmen - Close monitoring - Contingency plan when program is not in place 1b. Wajibkan bengkel CPM untuk projek besar dan masukan peruntukan dalam kontrak. 2a. Membangunkan database on resources (as guide & reference) 2b. Kontraktor mesti kompeten & berpengalaman. Wujudkan pra-syarat semasa memasuki tender bagi membuktikan kekompetean JKR 3a. Pertingkatkan penguatkuasaan 4a. Ada piagam pembinaan untuk kategori yang bertepatan.

		1. Kaedah bayaran melalui Deed of Assignment 2. Bayaran terus kpd sub pembekal menjamin kelangusungan bayaran kpd sub pembekal	5. Tidak mengambil kira pengurusan risiko 1. Kaedah ini dibuat hanya diatas permintaan dari kontraktor dan bukan syarat wajib	5a. Adakan bengkel pengurusan risiko melibatkan semua pihak. 2. TIADA KONTRAK ANTARA KONTRKTOR DAN PEMBEKAL/PERKHIDMATAN-KOMITMEN TERHADAP BEKALAN PERKHIDMATAN 1- Cadang treasury wajibkan peraturan untuk Kontraktor membuat Deed of Assignment sekiranya didapati terbukti Kontraktor gagal membuat bayaran 3. KELEWATAN DALAM MEMBUAT KEPUTUSAN OLEH CLIENT-SO Klient: 1.tetapkan rangka waktu 'timeframe' untuk membuat keputusan 2. kesefahaman di peringkat awal 3. membantu klien untuk membuat keputusan SO: 1.Pasukan terlibat mesti menyokong SO dalam time frame yang ditetapkan 2. meletakkan pegawai yang sesuai dan kompeten di tempat yang bersesuaian dengan kepakarannya 3.tubuhkan 1 pasukan yang
--	--	--	---	---

				kompeten bagi penyeliaan projek di tahap terutamanya bagi projek- projek kompleks 4. perunding yang terpilih dan dikenalpasti bagus dilantik melaksanakan kerja