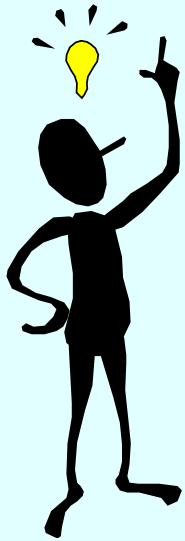


# PENGURUSAN KOMUNIKASI PROJEK



# Kandungan

1. Definisi
2. Objektif
3. Proses Pengurusan
4. Penerangan Setiap Proses
5. Kesimpulan



# Definisi

Proses hubungkait di antara individu, idea dan maklumat pada semua peringkat dalam kitar hayat projek.

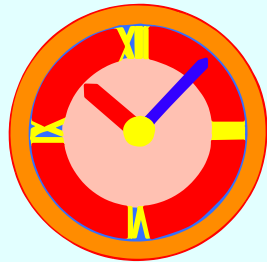


## Objektif

Untuk membina dan  
mengukuhkan hubungan  
komunikasi  
luaran dan dalaman.

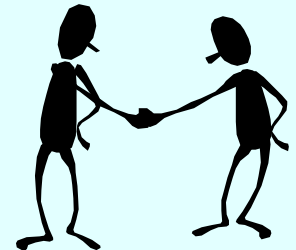
# Pengurusan Komunikasi

Menjana, mengumpul, menyimpan dan menyebarkan maklumat projek.....



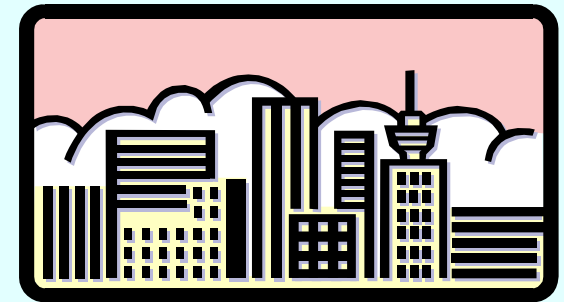
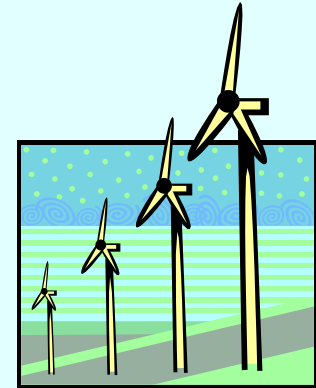
... dalam tempoh yang ditetapkan

...kepada *stakeholder* yang sepatutnya

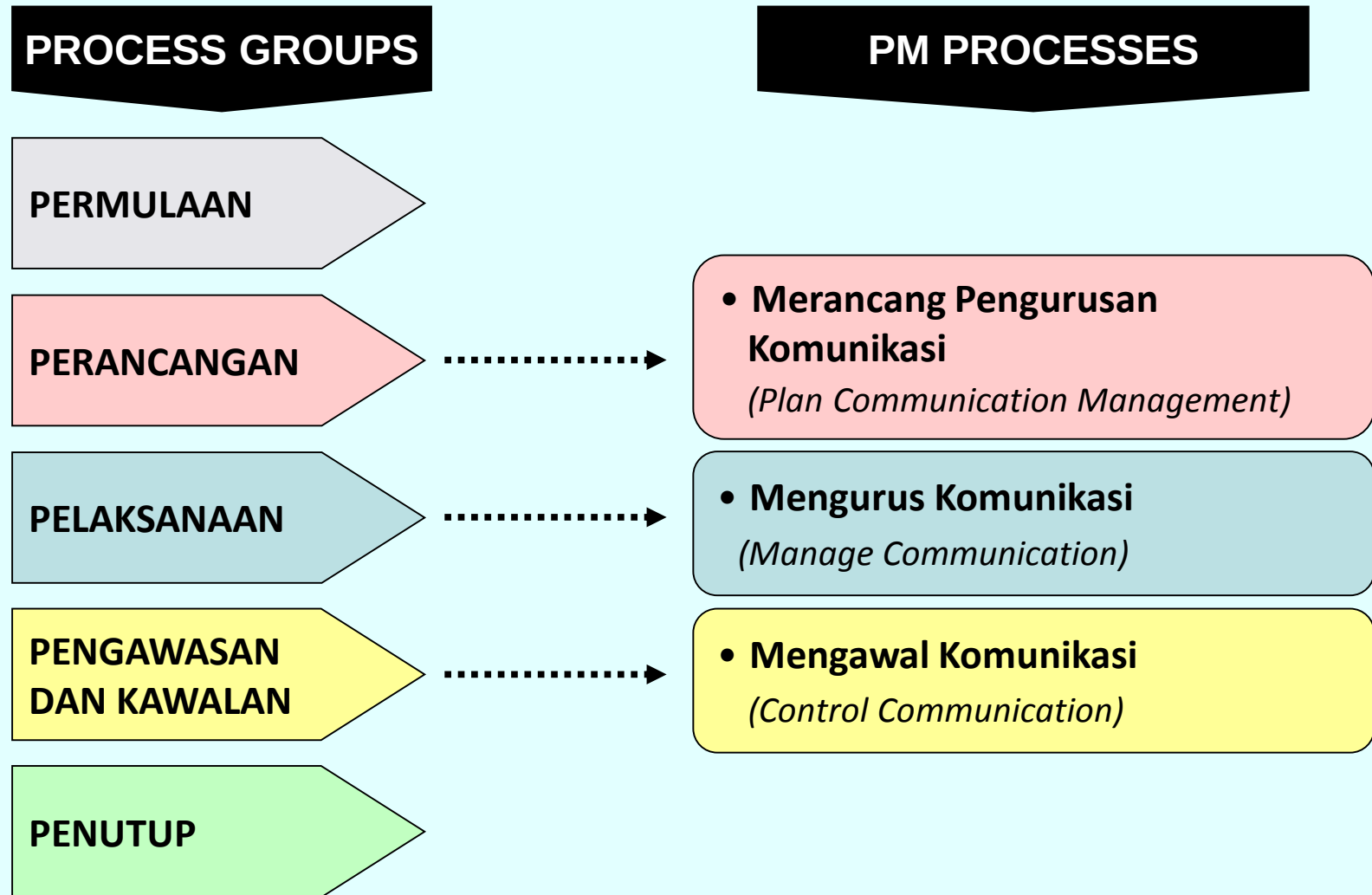


# Impak Komunikasi kepada Kejayaan Projek

- Projek lewat
- Perubahan prosedur
- Kurang kejelasan skop projek
- Aktiviti projek tidak siap
- Tidak mencapai kualiti
- Peningkatan kos pemulihan dan kos susulan



# Proses Pengurusan Komunikasi Projek



# Proses Pengurusan Komunikasi Projek

## Merancang Pengurusan Komunikasi

*(Plan Communication Management)*

Menyediakan pelan komunikasi projek berdasarkan kepada keperluan stakeholder:

- Maklumat apa?
- Bagaimana untuk menyebarkan maklumat?
- Bila maklumat ini diperlukan?



# Proses Pengurusan Komunikasi Projek

## Mengurus Komunikasi *(Manage Communication)*

Untuk menyebarkan maklumat:

- Kepada stakeholder yang betul
- Pada masa yang sepatutnya



### Kekerapan?

..harian  
..mingguan  
..bulanan

### Bagaimana?

... mesyuarat  
... laporan  
... brif projek  
... ICT  
...



# Proses Pengurusan Komunikasi Projek

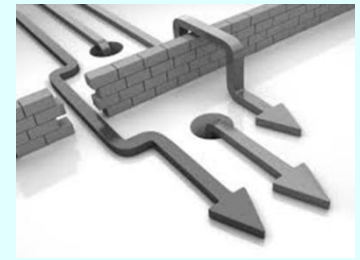
## Mengawal Komunikasi (*Control Communication*)

Melaksana pemantauan dan kawalan komunikasi disepanjang kitarhayat projek bagi memenuhi keperluan stakeholder:

- Mengumpul dan menyebarkan laporan prestasi
- Contoh: laporan status projek, pengukuran prestasi, laporan jangkaan projek



# Kesimpulan



Faedah Pengurusan komunikasi Projek:

- Mengelakkan andaian/assumption.
- Kaedah perhubungan yang lebih baik dengan pelanggan.
- Keberkesanan komunikasi dapat memberi berbagai impak kepada kejayaan atau kegagalan sesuatu projek.











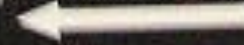


**EASY LOAN (RM 500 - RM 25,000)**

**EMAS & HANDPHONE BOLEH MEMINJAM WANG**



**CHEW JU LI & CO.**  
**周裕麗律師樓**  
Advocates & Solicitors  
提協者 & 法律顧問  
Peguambela & Peguamcara



2007/02/07 19:49



PRESS UP TO GO UP  
PRESS DOWN TO GO DOWN

# Terima Kasih