



## **POST OCCUPANCY EVALUATION (POE)- PENILAIAN PASCA MENDUDUKI**

**SEMINAR:**

# **"PROACTIVE MAINTENANCE FOR DESIGNERS"**

**05 SEPTEMBER 2018**

**DISEDIAKAN:**  
NOR SADILAH BINTI SADIKUN  
CAWANGAN ARKITEK, IPJKR



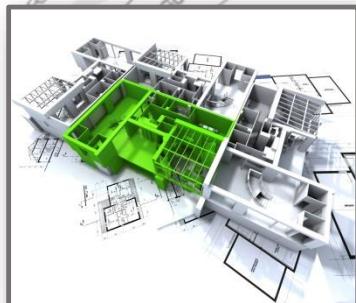
# ISI KANDUNGAN

BIL.	TAJUK
1	OBJEKTIF PEMBENTANGAN
2	ISU-ISU SEMASA
3	LATAR BELAKANG
4	KRONOLOGI POE
5	DEFINISI
6	OBJEKTIF POE TAHAP 1
7	INTEGRASI KERANGKA AKTIVITI PENILAIAN BANGUNAN & KATEGORI BANGUNAN PELAKSANAAN POE
8	ASPEK POE
9	PROSES KERJA POE
10	STRATEGI PELAKSANAAN POE
11	PROJEK PERINTIS & DAPATAN
12	KESIMPULAN



# OBJEKTIF PEMBENTANGAN

- Kesedaran POE
- Perkongsian maklumat hasil POE ke arah penyediaan bangunan boleh senggara



2013  
LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA

1

## LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2013

- Semakan Audit mendapati sebahagian reka bentuk binaan **bagi IBU PEJABAT POLIS DAERAH (IPD) SENTUL, K.LUMPUR** adalah tidak sesuai/tidak praktikal.



Kedudukan pili air yang tidak sesuai



Tandas kaca yang dipasang tidak sesuai dan menyebabkan ketidaksesuaian pengguna. Tingkap kaca ini dipasang di semua aras tandas



Ketinggian pemasangan tingkap yang tidak sesuai akan menjelaskan keselesaan kepada pengguna wanita di mana ketinggian antara lantai dengan tingkap adalah 1,200 mm.



Tempat mengambil wuduk tidak mempunyai bebendul dan ini boleh menyebabkan air mengalir di kawasan berhampiran

5

## KENAPA POE DI LAKSANAKAN ?



2

## LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2014

- Semakan Audit mendapati sebahagian reka bentuk binaan bagi **HOSPITAL SULTANAH NORA ISMAIL, BATU PAHAT, JOHOR** adalah tidak sesuai/tidak praktikal dan menimbulkan kesukaran kepada pengguna



Saiz/ruang lif yang tidak sesuai



*Floor Trap* tidak disediakan pada setiap aras bagi bilik *hose reel*. Ini akan menyebabkan air bertakung apabila berlaku kebocoran.



*Air release valve* untuk *hose reel* tidak disediakan



Kawasan parkir awam - tiada ramp di kawasan parkir bagi kemudahan pesakit/pelawat oku

6

1

## ISU PENGGUNAAN BANGUNAN

- **REKA BENTUK** - Bangunan tidak sesuai dan tidak mudah disenggara



**Politeknik Ungku Omar (KPT)** Reka bentuk dinding di tangga adalah terbuka dan membahayakan pengguna

**Hospital Kluang Johor (Asrama Jururawat)**  
Pemasangan kipas berdekatan dengan kabinet



**Rumah Pangsa Kelas F**  
Kedudukan paip sanitari di bilik serba guna yang terdedah



**Kos Penyenggaraan Bangunan**  
Dijangka Tinggi Kerana Memerlukan Peralatan Khas seperti Skylift /Gondola bagi Kerja Pembersihan



2

## ISU PENGGUNAAN BANGUNAN

- **KUALITI** - Mutu kerja pembinaan



Kualiti pemasangan lockset tidak bermutu

### Hospital Kluang Johor

Kualiti pemasangan kemasan jubin tidak mengikut spesifikasi dan bermutu



### SMS Batu Pahat, Johor

Pintu gelangsa yang dipasang di surau tidak kukuh dan mudah tertanggal



### Jeti Kuala Perlis (Ruang Legar)

Kualiti pemasangan kemasan lantai tidak mengikut spesifikasi



3

## ISU PENGGUNAAN BANGUNAN

- **PENGGUNAAN** – Ketidak selesaan penghuni



Ruang sinki terlalu sempit

### Kompleks KDN Johor Bahru (Ruang Legar Aras 6, Blok 1)

Tiada tempat menunggu awam disediakan untuk kemudahan pengguna



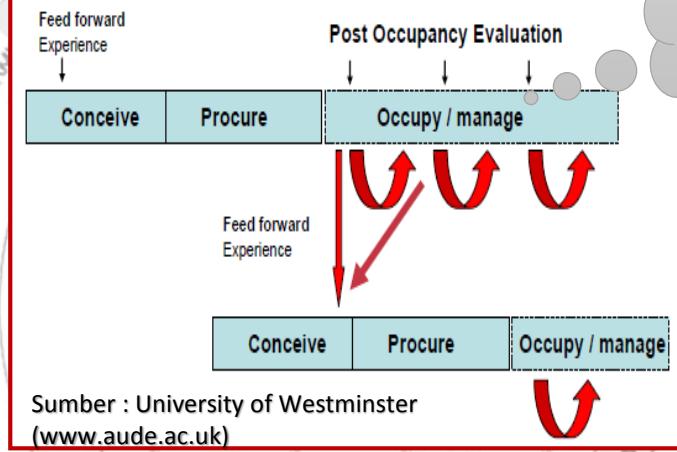
Keretapi Bukit Bendera  
Ruang kaunter tiket sempit

### Keretapi Bukit Bendera Tempat Menunggu Untuk Membeli Tiket Tidak Beratap Dan Tempat Duduk Terhad

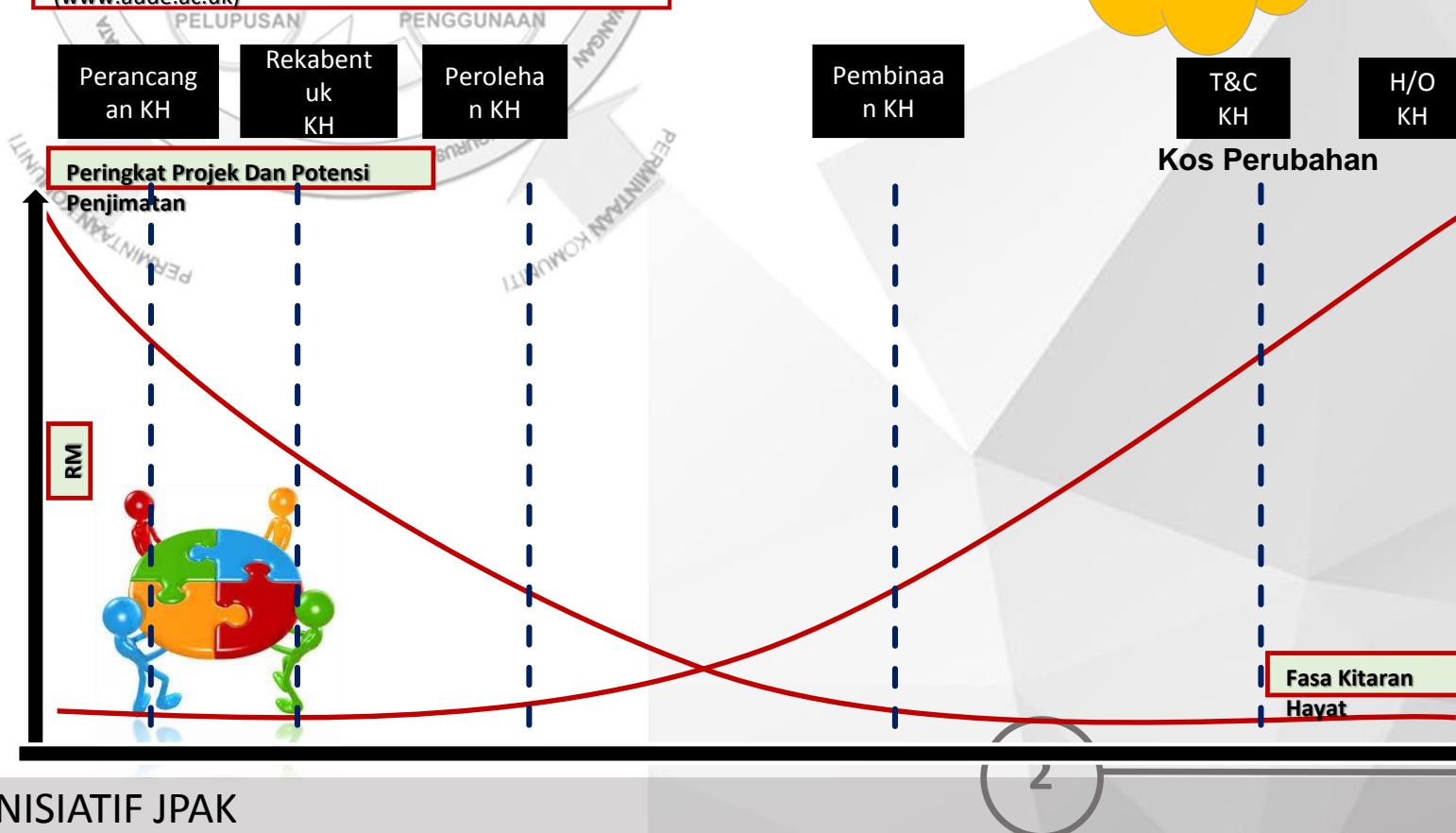


# LATAR BELAKANG

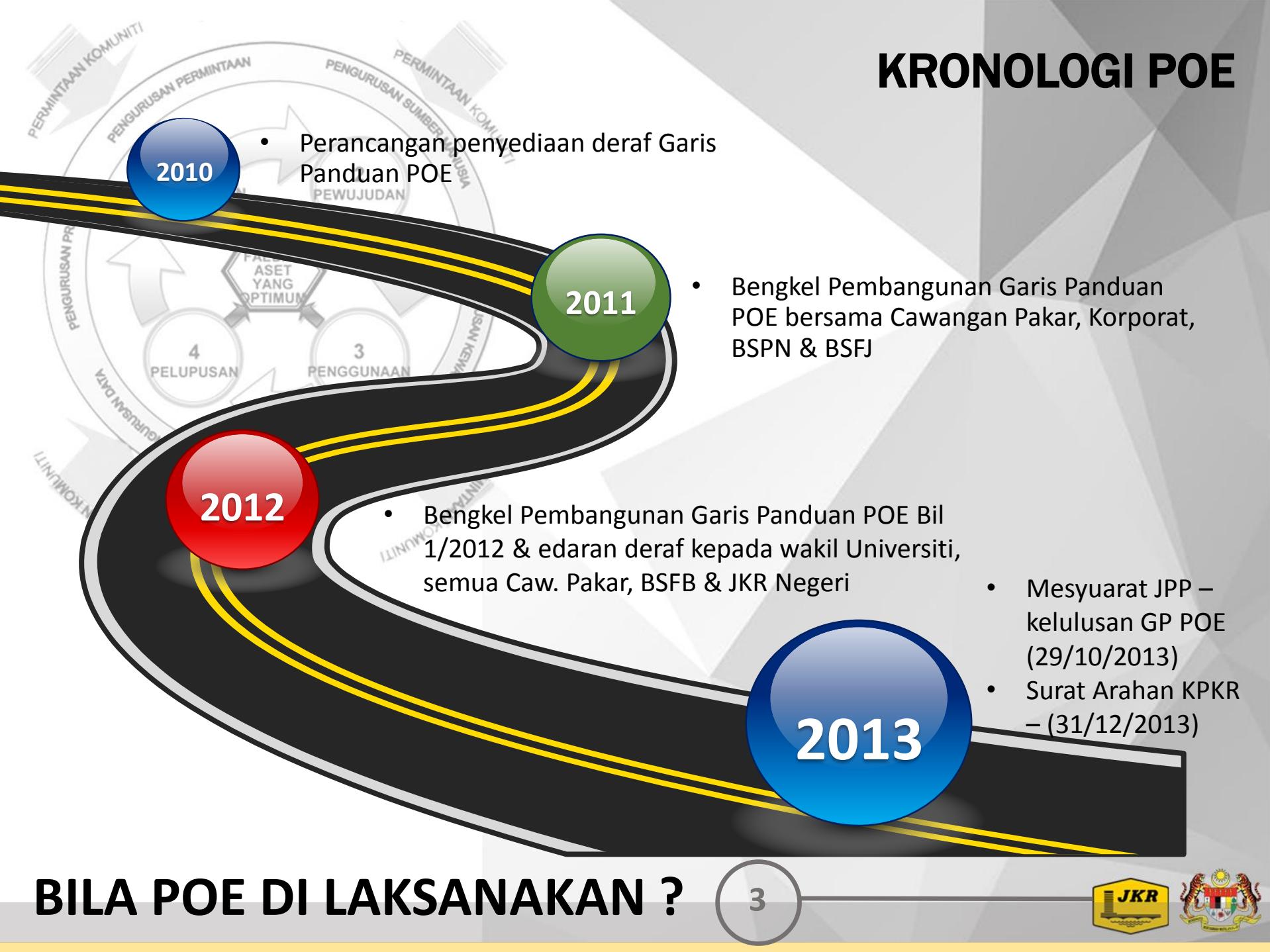
## ISU PENGGUNAAN BANGUNAN



BANGUNAN  
x BOLEH  
SENGGARA  
& x MESRA  
PENGHUNI



# KRONOLOGI POE



BILA POE DI LAKSANAKAN ?



GARIS PANDUAN



## PENILAIAN PASCA MENDUDUKI (POE) TAHAP 1



2



# DEFINISI

## APA ITU POE ?

maklumbalas  
PENGHUNI

Satu kaedah  
soal selidik



TERHADAP

- prestasi aset bangunan yang baru dibina,
- diubahsuai/ dinaiktaraf dan
- telah diduduki

# OBJEKTIF POE TAHAP 1

1

Mendapat maklum balas kepuasan penghuni terhadap prestasi aset bangunan



2

Memberi input pada peringkat perancangan, reka bentuk dan pengurusan fasiliti



3

Mendapat iktibar untuk dijadikan input kepada penambahbaikan dalam peringkat Kitaran Hayat Aset

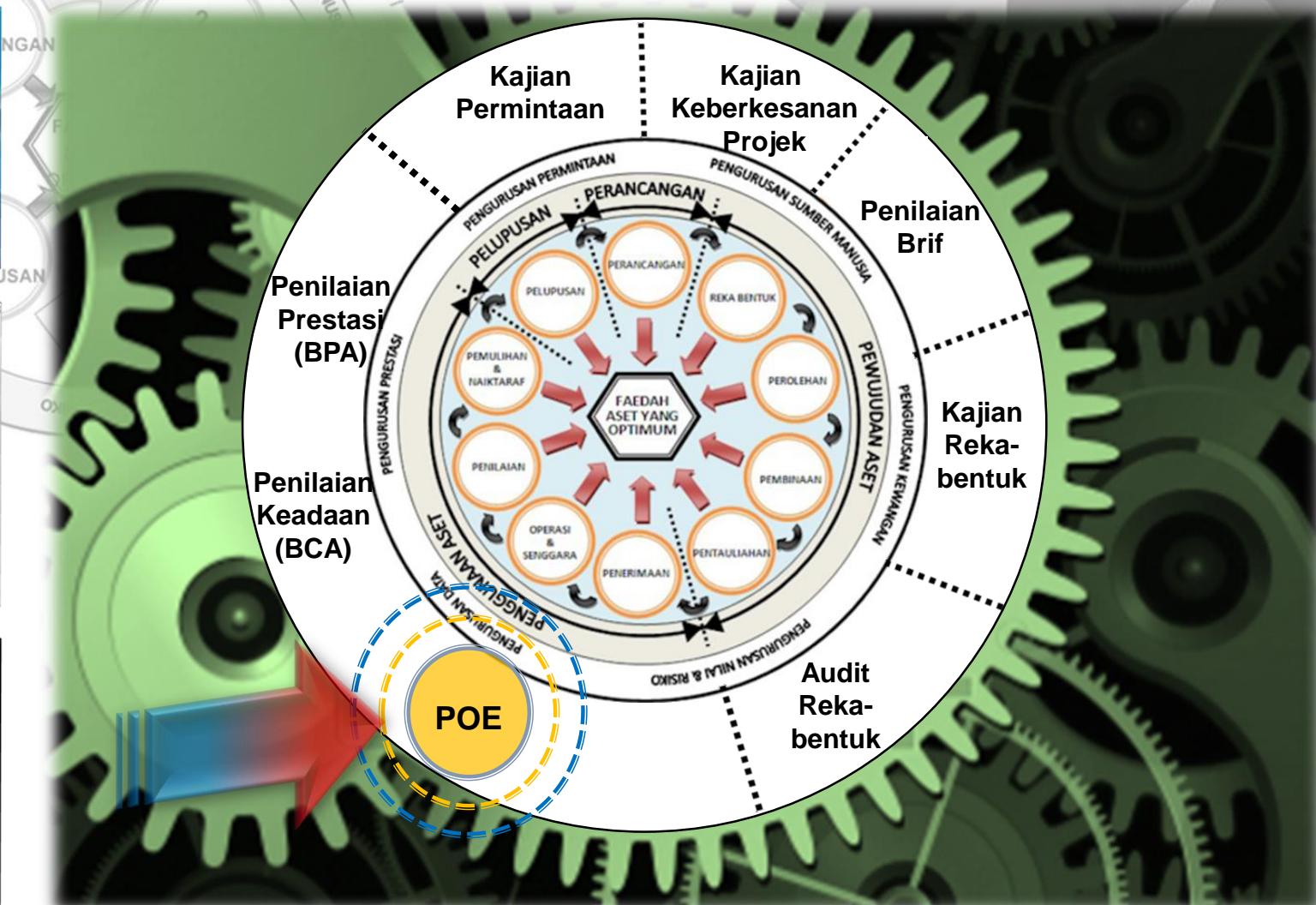


4

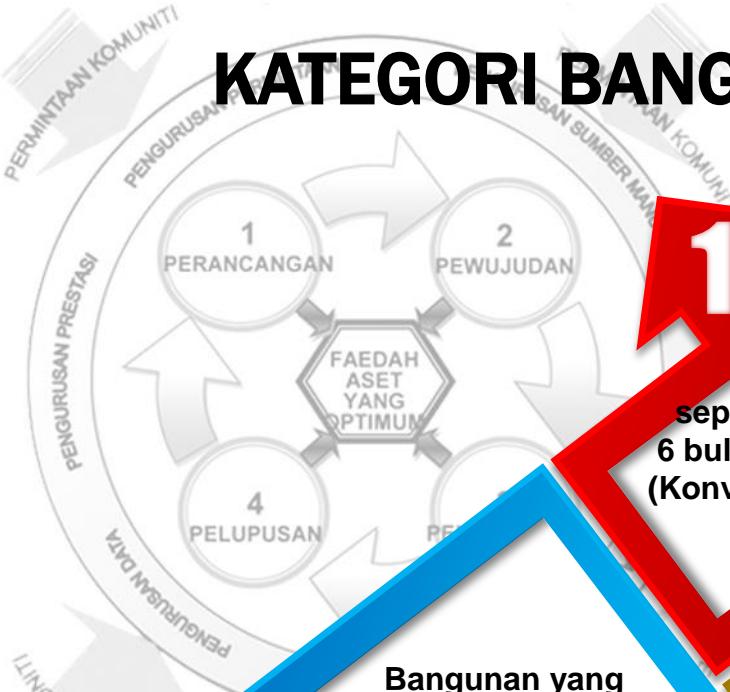
Memberi input kepada pemilik aset dalam analisis perancangan strategi pengurusan aset

4

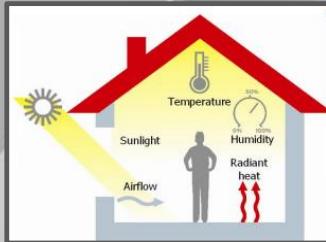
# INTEGRASI KERANGKA AKTIVITI PENILAIAN BANGUNAN



# KATEGORI BANGUNAN UNTUK PELAKSANAAN POE



# ASPEK POE



# PROSES KERJA POE

## Pemilik Aset

- Dilaksanakan
1. Secara Dalaman
  2. Secara Luaran

## Rujukan & Penambahbaikan Berterusan

- Pemilik Aset
- Perekabentuk
- Pasukan Projek
- Pengurus Fasiliti

Laksana POE

## Pelaksanaan POE Tahap 1

- Aspek POE
- Soalan Kaji Selidik
- Maklum balas penghuni /pengguna
- Analisis Data

## Pelaporan

1. Laporan POE Tahap 1
  - Penemuan
  - Cadangan Penambahbaikan
  - Rumusan
2. Muat Naik - sistem mySPATA

Sedia POE

## BAGAIMANA POE DI LAKSANAKAN ?

# STRATEGI PELAKSANAAN POE



## KAJIAN INDIKATIF

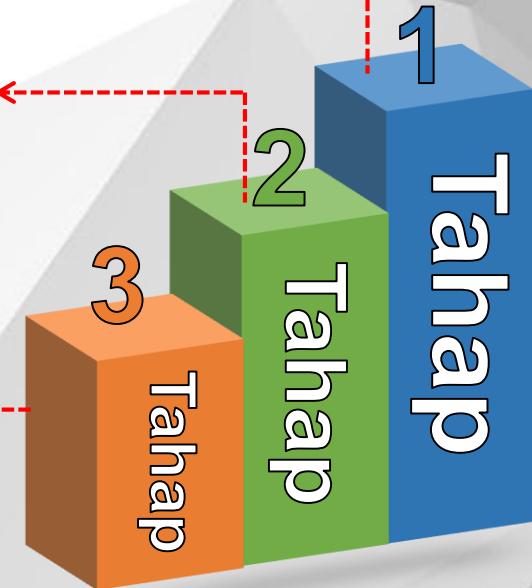
Tinjauan terhadap  
kepenggunaan dan rekabentuk melalui soal  
selidik berkaitan kepuasan penghuni  
bangunan

## KAJIAN PENYIASATAN

Kajian yang lebih  
terperinci terhadap masalah kritikal dan  
memerlukan kepakaran khusus yang merupakan  
hasil penemuan dari kajian POE Tahap 1

## KAJIAN DIAGNOSTIK

Untuk mencapai penyelesaian bagi  
mewujudkan pengetahuan baru atau inovasi  
terhadap isu prestasi aset bangunan yang  
ditemui dalam kajian POE Tahap 2





# CONTOH BORANG SOAL SELIDIK

## CONTOH BORANG SOAL SELIDIK PENGHUNI (POE TAHAP 1)

No. Responen : \_\_\_\_\_



### PENILAIAN PASCA MENDUDUKI (POST OCCUPANCY EVALUATION)

#### KESESUAIAN REKA BENTUK BAGI UBAHSUAI BANGUNAN STOR KEPAD A BANGUNAN PEJABAT DI JKR WILAYAH DARI ASPEK KEPUASAN PENGHUNI

#### ARAHAN:

Soal selidik ini mengandungi dua (2) bahagian iaitu Bahagian A dan B. Anda diminta menjawab ke semua soalan dengan menandakan di tempat yang telah disediakan berpandukan arahan yang diberi.

Sekian, terima kasih.

Tarikh: ...../...../.....

BAHAGIAN PERKHIDMATAN KEJURUTERAAN SENGGARA  
CAWANGAN KEJURUTERAAN SENGGARA  
JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

## BORANG SOAL SELIDIK (KAKITANGAN/PENGHUNI)

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepuasan pelanggan atau penghuni di bangunan setor JKR Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur yang diubahsuai kepada bangunan pejabat.

Responden terdiri daripada kakitangan di pejabat berkenaan yang bertugas dan menggunakan ruang tersebut.

Maklumat dan fakta yang paling tepat dan jujur adalah amat dihargai bagi menjayakan kajian ini.

**Nota :** Segala maklumat responden adalah sulit dan tiada sebarang obligasi undang-undang atas segala pandangan yang diberikan. Maklumat ini adalah untuk kajian semata-mata.

**Arahan :** Sila tulis / tandakan pilihan jawapan anda sebagaimana soalan-soalan berikut:

#### BAHAGIAN A : MAKLUMAT DEMOGRAFI DAN PROFIL RESPONDEN

A.1 Jantina:

<input type="checkbox"/>	Lelaki
<input type="checkbox"/>	Perempuan

A.4 Bidang:

<input type="checkbox"/>	Senibina
<input type="checkbox"/>	Kejuruteraan Awam
<input type="checkbox"/>	Kejuruteraan Mekanikal
<input type="checkbox"/>	Kejuruteraan Elektrik
<input type="checkbox"/>	Ukur Bahan
<input type="checkbox"/>	Ukur Bangunan
<input type="checkbox"/>	Lain-lain (sila nyatakan) .....

A.2 Umur :

<input type="checkbox"/>	18 - 27 Tahun
<input type="checkbox"/>	28 - 37 Tahun
<input type="checkbox"/>	38 - 47 Tahun
<input type="checkbox"/>	48 Tahun Ke atas

A.3 Gred Jawatan :

<input type="checkbox"/>	Gred 54 dan ke atas
<input type="checkbox"/>	Gred 48 -52
<input type="checkbox"/>	Gred 41 -44
<input type="checkbox"/>	Gred 29 -38
<input type="checkbox"/>	Gred 17 -22
<input type="checkbox"/>	Lain-lain

A.5 Pengalaman Bekerja :

<input type="checkbox"/>	Kurang 5 tahun
<input type="checkbox"/>	5 - 10 tahun
<input type="checkbox"/>	10 tahun dan ke atas



# CONTOH BORANG SOAL SELIDIK

**BAHAGIAN B : PERSEPSI DAN KEPUASAN KAKITANGAN / PENGHUNI TERHADAP RUANG DAN KEMUDAHAN PEJABAT YANG DISEDIAKAN.**

Arahan : Sila tulis / tandakan pilihan jawapan anda sebagaimana soalan-soalan berikut:

Sila fahami kenyataan di bawah dengan teliti dan sila berikan respon anda dengan membulatkan pada ruang jawapan yang paling sesuai mengikut skala di bawah:

<input type="checkbox"/> 1	Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> 3	Kurang setuju	<input type="checkbox"/> 5	Sangat setuju
<input type="checkbox"/> 2	Tidak setuju	<input type="checkbox"/> 4	Setuju		

No.	Item	Skala				
	<b>Kemudahan</b>					
B.1	Kéadaan Landskap dan persekitaran yang baik dan menarik.	1	2	3	4	5
B.2	Perlakuan ruang yang efektif bagi mengelakkan keadaan sesak.	1	2	3	4	5
B.3	Kemudahan perabot yang disediakan adalah bersesuaian dengan persekitaran tempat kerja.	1	2	3	4	5
B.4	Kemudahan papan tanda nama dan tunjuk arah adalah mencukupi dan terletak pada lokasi yang sesuai.	1	2	3	4	5
B.5	Lokasi soket kuasa adalah bersesuaian dan mencukupi.	1	2	3	4	5
B.6	Golongan OKU mudah untuk di akses ke bangunan	1	2	3	4	5
	<b>Persekitaran</b>					
B.7	Kebersihan ruang pejabat adalah di tahap baik.	1	2	3	4	5
B.8	Kualiti udara di dalam pejabat adalah menyegarkan. Jika tidak setuju, nyatakan:.....	1	2	3	4	5
B.9	Bauan di persekitaran tempat kerja adalah memuaskan dan tidak mengganggu persekitaran kerja. Jika tidak setuju, nyatakan:.....	1	2	3	4	5
B.10	Suhu sistem hawa dingin di dalam ruang pejabat adalah menyamankan. Jika tidak setuju, nyatakan:.....	1	2	3	4	5
B.11	Pencahayaan semulajadi di dalam ruang pejabat adalah baik dan mencukupi.	1	2	3	4	5
B.12	Tiada kesan silau di dalam ruang pejabat.	1	2	3	4	5

Sila fahami kenyataan di bawah dengan teliti dan sila berikan respon anda dengan membulatkan pada ruang jawapan yang paling sesuai mengikut skala di bawah:

<input type="checkbox"/> 1	Sangat tidak setuju	<input type="checkbox"/> 3	Kurang setuju	<input type="checkbox"/> 5	Sangat setuju
<input type="checkbox"/> 2	Tidak setuju	<input type="checkbox"/> 4	Setuju		

No.	Item	Skala				
		1	2	3	4	5
	<b>Rekabentuk Senibina, Mekanikal dan Elektrikal</b>					
B.13	Pergerakan kakitangan di dalam ruang pejabat adalah selesa dan tidak terhalang.	1	2	3	4	5
B.14	Tempat letak kereta OKU ada disediakan.	1	2	3	4	5
B.15	Tandas OKU ada disediakan di dalam bangunan ini.	1	2	3	4	5
B.16	Pintu masuk utama mudah di akses oleh golongan OKU.	1	2	3	4	5
B.17	Susurtagan disediakan pada ramp untuk kemudahan kakitangan atau golongan OKU.	1	2	3	4	5
B.18	Ramp untuk kegunaan OKU ada disediakan.	1	2	3	4	5
B.19	Sistem penghawa dingin di dalam bangunan ini adalah mencukupi dan selesa.	1	2	3	4	5
B.20	Lokasi <i>network point</i> dan soket telefon adalah bersesuaian dan mencukupi.	1	2	3	4	5
B.21	Sistem bekalan air bangunan adalah baik.	1	2	3	4	5
B.22	Pencahayaan lampu adalah mencukupi dan bersesuaian.	1	2	3	4	5
B.23	Masa menunggu lif yang tidak terlalu lama.	1	2	3	4	5
	<b>Premis / lokasi</b>					
B.24	Lokasi bangunan mudah di akses.	1	2	3	4	5
B.25	Lokasi pintu masuk utama ke premis bangunan adalah sesuai.	1	2	3	4	5
B.26	Lokasi pengambilan dan penurunan kakitangan dan barang adalah sesuai.	1	2	3	4	5
B.27	Tempat letak kereta yang disediakan mencukupi.	1	2	3	4	5
B.28	Lokasi tempat letak kereta dengan bangunan dalam jarak yang bersesuaian.	1	2	3	4	5
B.29	Tempat letak kereta adalah mudah di akses ketika hujan.	1	2	3	4	5





# CONTOH TAHAP PEMARKAHAN POE, PENEMUAN & RUMUSAN

JKR.PK (O).08-3-8

## PANDUAN Kaedah Pengiraan dan Pemarkahan POE Tahap 1

**Tujuan:** Membuat pengiraan terhadap data POE bagi menghasilkan keputusan dalam bentuk markah dan tahap kepuasan pengguna bangunan.

**Penglibatan:** Pegawai Inspektorat Fasiliti.

**Kompetensi PIF:** Kemahiran menganalisis data.

- 1) Tahap dan pemarkahan POE secara umum adalah berdasarkan kepada jadual di bawah :

JADUAL 2 : TAHAP DAN PEMARKAHAN POE

TAHAP	MARKAH	HURAIAN
3 ( SANGAT BAIK )	$\geq 85\%$	Tahap kepuasan penghuni terhadap prestasi aset bangunan adalah sangat baik dan memenuhi keperluan penghuni bangunan.
2 ( BAIK )	$\geq 50\%$ hingga $<85\%$	Tahap kepuasan penghuni terhadap prestasi aset bangunan adalah baik. Keperluan dan kepuasan penghuni bangunan boleh ditambahbaik dan ditingkatkan.
1 ( LEMAH )	$<50\%$	Tahap kepuasan penghuni terhadap prestasi aset bangunan adalah lemah. Ianya tidak menepati keperluan sebenar penghuni bangunan.

- 2) Setiap pelaporan perlu dinyatakan ulasan yang mengandungi penemuan dan cadangan penambahbaikan bagi setiap Aspek POE yang dinilai. Bagi Aspek POE yang kritis perlu dijelaskan ulasan yang lebih terperinci.
- 3) Laporan perlu disertakan foto penemuan bagi memperjelas isu-isu berkaitan Aspek POE yang dinilai.
- 4) Hasil penemuan POE perlu diisi ke dalam Format Laporan POE Tahap 1 berdasarkan JKR.PK(O).08-3-9.

b

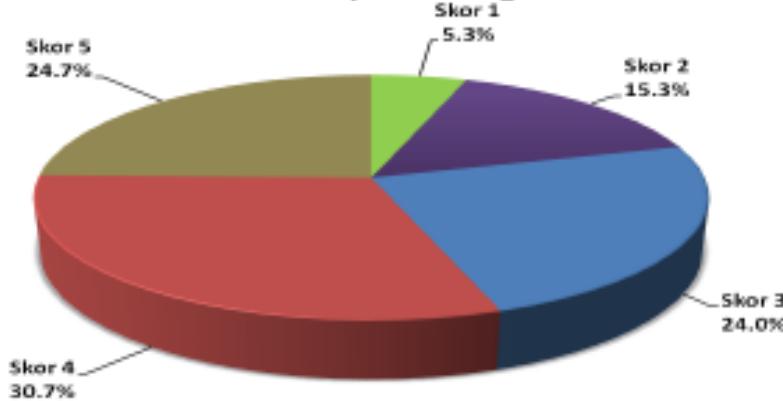


# CONTOH PELAPORAN KEPUTUSAN

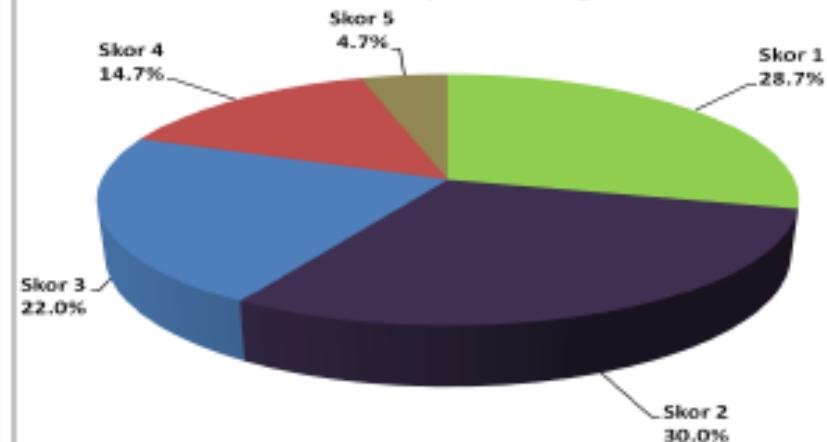
## b) Kaedah Analisis dan Pelaporan Keputusan :

- i) Berikut adalah carta pai yang menunjukkan purata peratusan mengikut skor skala bagi AP1, AP2 dan AP3.

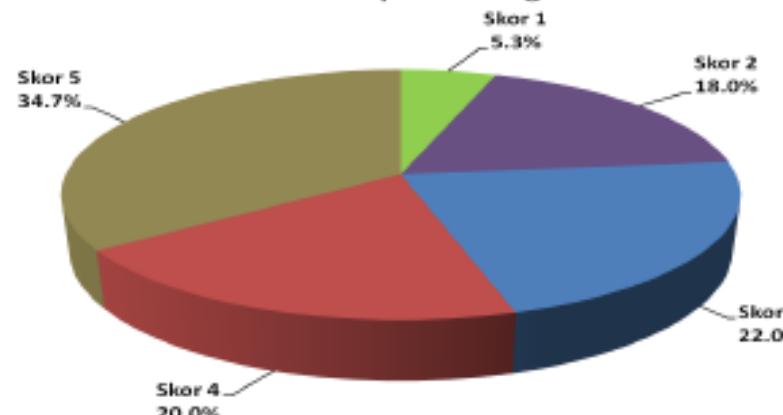
Peratusan Responden Bagi AP1



Peratusan Responden Bagi AP2



Peratusan Responden Bagi AP3





# CONTOH TAHAP PEMARKAHAN POE, PENEMUAN & RUMUSAN

## Penemuan

Aspek Penilaian / Soal Selidik POE	Penemuan
i) Kemudahan ( <i>Facility</i> )	
ii) Persekutaran ( <i>Environmental</i> )	
iii) Rekabentuk Senibina ( <i>Architecture</i> ), Mekanikal & Elektrikal	
iv) Premis / Lokasi	
v) Susunatur Ruang, Pergerakan Kakitangan dan Produktiviti ( <i>Staff movement</i> & <i>productivity</i> )	
vi) Kebolehsenggaraan ( <i>Maintainability</i> )	
vii) Kemasan Bangunan ( <i>Finishes</i> )	
viii) Kesihatan dan Keselamatan ( <i>Safety &amp; Health</i> )	

\*Berdasarkan penilaian yang dilaksanakan bahawa ianya selaras / tidak selaras dengan PSPA

## Rumusan POE

Rumusan Kajian menunjukkan

b

(menggunakan analisis deskriptif )



# PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

PP

PTF

- Arahan laksana POE secara dalaman atau luaran (lantikan perunding)
- Mempengerusikan Mesyuarat Perancangan POE
- Tentukan objektif dan sahkan brif POE
- Keluarkan arahan kepada PTF untuk menjalankan POE
- Terima Laporan POE daripada PIF
- Keluarkan arahan untuk tindakan seterusnya berdasarkan Laporan POE

- Laksana Mesyuarat Perancangan Awal POE
- Kenalpasti strategi dan pendekatan POE
- Bentang brif POE kepada PP
- Laksana Mesyuarat Perancangan Sumber dan Mesyuarat Awalan Pelaksanaan POE
- Terima arahan dari PP untuk melaksana POE
- Kenal pasti dan melantik Pasukan Penilai POE atau perunding teknikal
- Gubal soalan kaji selidik berdasarkan Objektif POE
- Dapatkan keperluan dokumen sokongan.



# PERANAN DAN TANGGUNGJAWAB

PIF

PDF

- Laksanakan POE mengikut objektif yang telah ditetapkan
- Kumpul semua data POE
- Semak dan sahkan penerimaan data POE
- Proses dan analisis data POE
- Sedia dan serahkan Laporan POE kepada PTF
- Semak dan sahkan Laporan POE

- Kemaskini maklumat dari Laporan POE ke dalam mySPATA.

b



# KUARTERS BARU JKR BATU 4½, JLN. SUNGAI BESI W.P.KUALA LUMPUR

Bil	Soalan Kaji Selidik	Peratus	Cadangan Penambahbaikan
1.	Kedudukan lif adalah sesuai dan berfungsi dengan baik	Sangat tidak setuju – 43.1% Tidak setuju – 45.1%	JKR WPKL perlu memastikan bahawa lif tersebut dalam keadaan yang selesa dan selamat. Nombor telefon bagi membuat aduan kerosakan dan kecemasan hendaklah dipamerkan.
2.	Lokasi dan kedudukan pondok wakaf disediakan adalah sesuai dan selamat	Sangat tidak setuju – 19.6% Tidak setuju – 43.1%	JKR WPKL perlu membaiki laluan penjalan kaki ke wakaf tersebut. Pondok tersebut perlulah diterangi dengan lampu kawasan supaya pencahayaan di tempat tersebut adalah lebih selasa.
3.	Rumah sampah yang disediakan adalah mencukupi dan bersih	Sangat tidak setuju – 21.6% Tidak setuju - 56.9%	JKR WPKL perlu membesarkan rumah sampah tersebut atau menyediakan lebih banyak tong sampah. Pembersihan perlu dilakukan secara berjadual/kerap . <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">b</span>

# PROJEK PERINTIS



2011

1. Blok E, JKR Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur



2012

1. Klinik Kesihatan 3 Cermai 2 & Kuarters (16G), Sg Ramal Luar, Hulu Langat, Selangor
2. Kuarters Baru JKR Bt. 4 ½, Jalan Sungai Besi, Kuala Lumpur

2013

1. Naiktaraf Hospital Queen Elizabeth II, K.Kinabalu, Sabah
2. Universiti Malaysia Terengganu (UMT) Pakej 2B - Fakulti Agroteknologi & Sains Makanan dan Pusat Pengajian Siswa Zah

2014

1. Kompleks KDN Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
2. Kompleks Mahkamah Syariah Wilayah Persekutuan, Jalan Duta, Kuala Lumpur
3. Bangunan Ibu Pejabat LHDNM Cyberjaya
4. Jabatan Audit Negara Negeri Sembilan

# FINDINGS

## functionality

Kemudahan tempat letak kereta bagi kakitangan dan orang awam yang disediakan tidak mencukupi

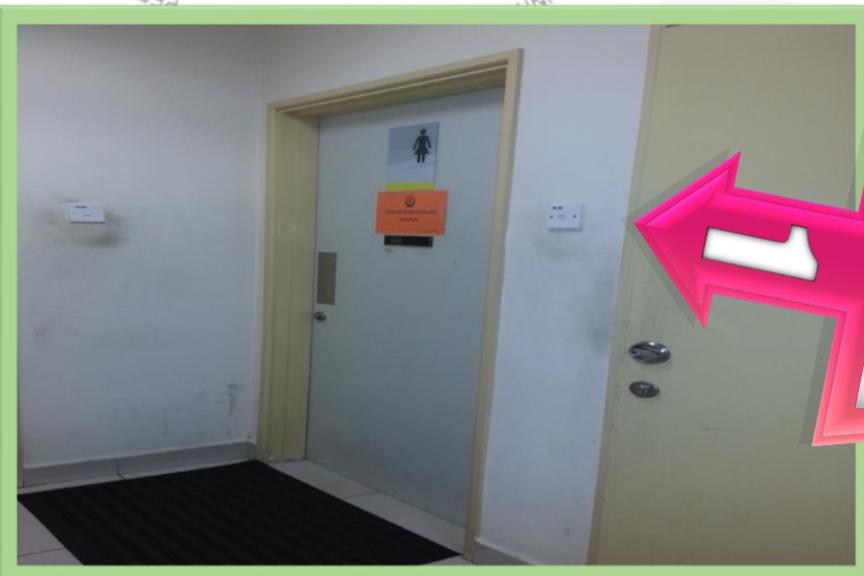
3



2

Kerusi yang disediakan bagi kegunaan orang awam tidak mencukupi,

Bilangan tandas awam yang disediakan tidak mencukupi



# FINDINGS

## functionality

Keluasan parking bay yang disediakan adalah tidak bersesuaian.

01



02

Ruang jalan keluar/ masuk di bangunan tempat letak kereta adalah sempit dan menyukarkan pengguna



03

Tiada asrama pelawat disediakan menyukarkan pelawat yang datang dari jauh.



HOSPITAL QUEEN ELIZABETH II KOTA KINABALU, SABAH

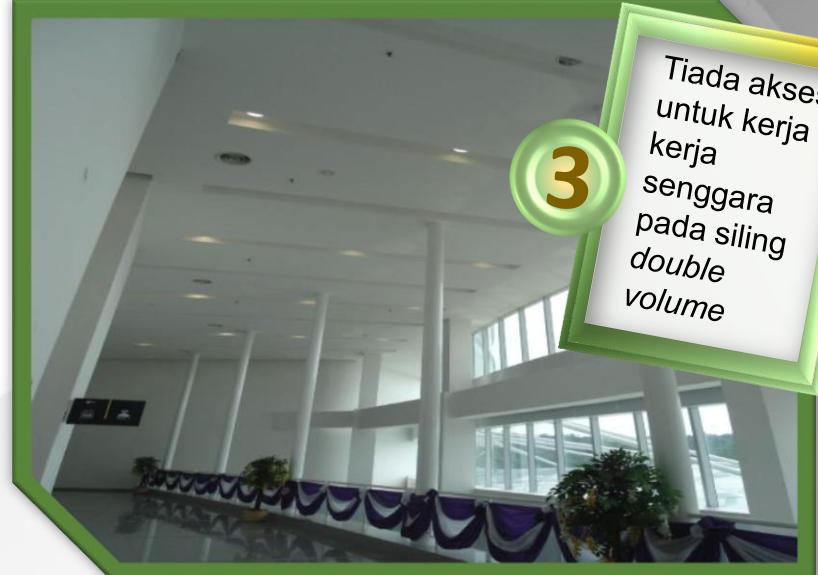
# FINDINGS

## functionality

Dinding kaca  
disekeliling  
perimeter  
bangunan  
menyebabkan  
penghuni tidak  
selesa & silau  
semasa waktu  
panas



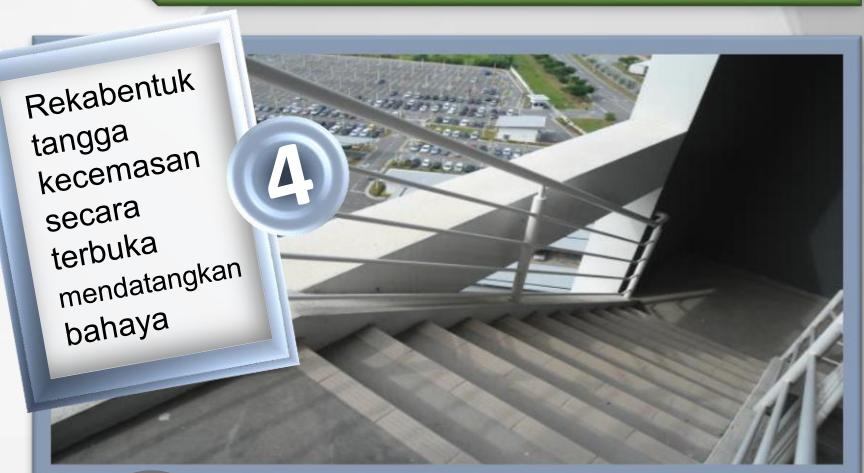
Tiada akses  
untuk kerja -  
kerja  
senggara  
pada siling  
double  
volume



Pengaliran  
udara  
diruang  
pantri tidak  
memuaskan  
kerana tiada  
kipas ekzos  
disediakan



Rekabentuk  
tangga  
kecemasan  
secara  
terbuka  
mendatangkan  
bahaya



# FINDINGS

## Functionality & accessibility



1

Tiada unjuran bumbung menyebabkan tempias hujan berlaku di ruang koridor



2

Tempat letak motosikal yang disediakan tidak mencukupi

18



3

Tiada laluan bagi kerja penyenggaraan landskap



## Acessibility & easy to maintain



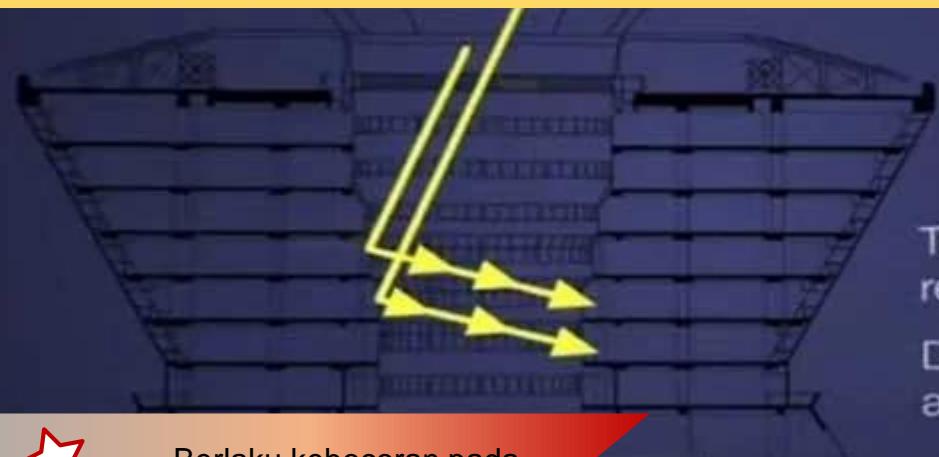
**1**

Berlaku kerosakan pada komponen bidai automatik-tiada Laluan penyenggaraan



**3**

Tiada gondola disediakan kecuali track untuk kerja pembersihan facade



Tannenbaum  
reflector panels  
Daylight deflected  
across the atrium



**2**

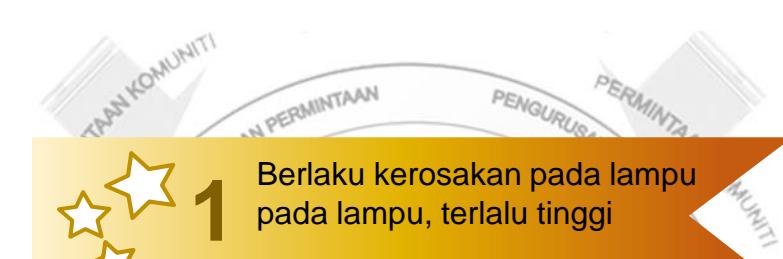
Berlaku kebocoran pada ring dome tiada laluan penyenggaraan

## Acessability & Easy to maintain



1

Berlaku kerosakan pada lampu pada lampu, terlalu tinggi



3

Tiada laluan bagi kerja penyenggaraan di dome

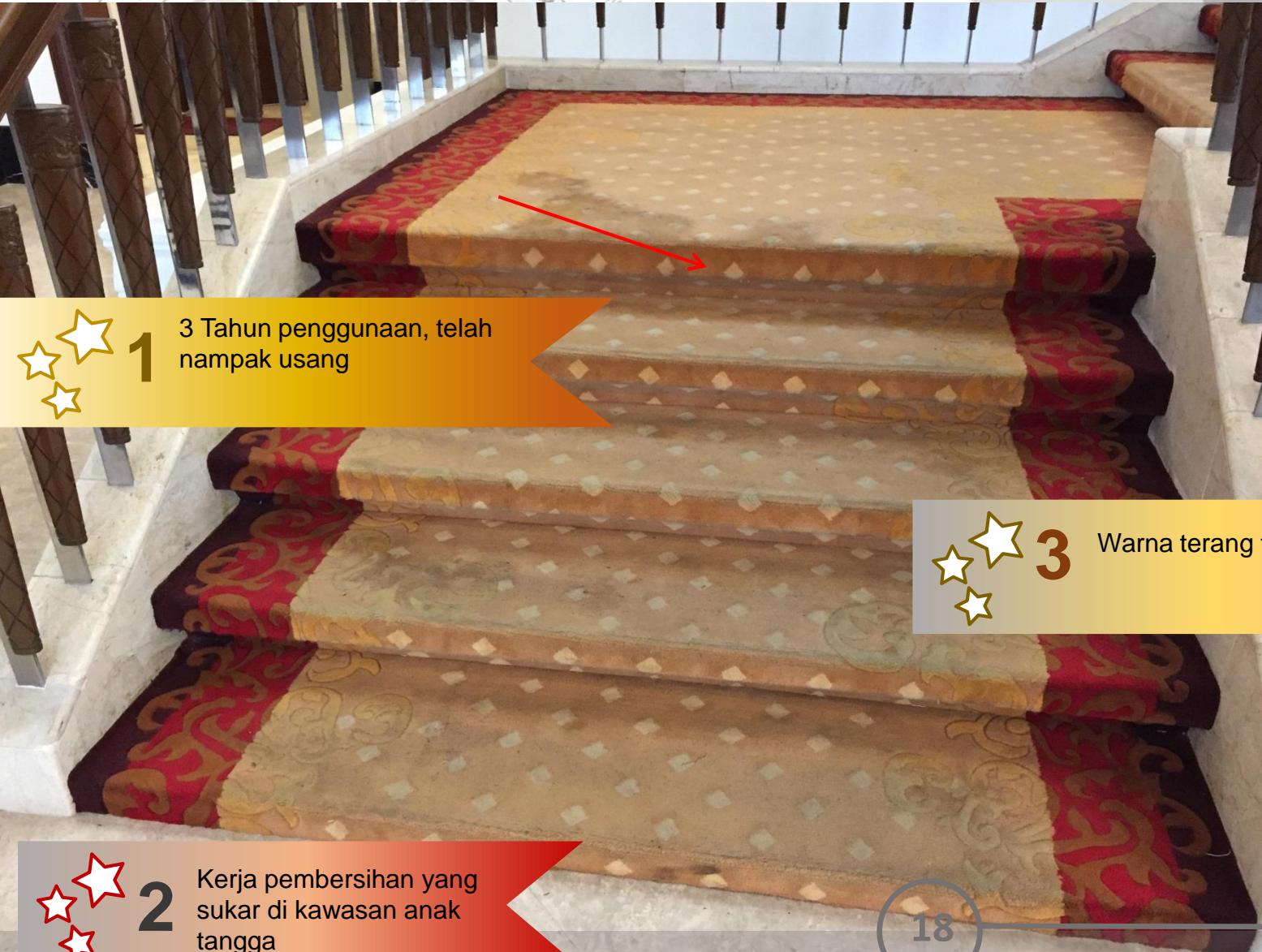


2

Kedudukan lampu pada tangga-risiko keselamatan

# FINDINGS

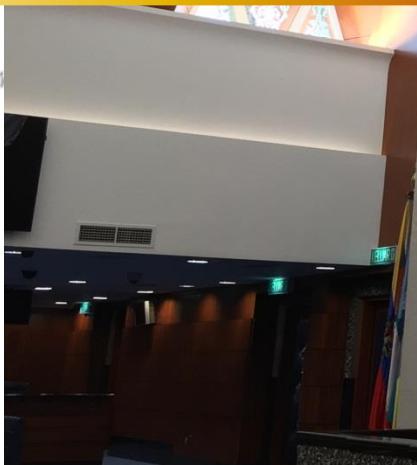
## Bahan



## Accessibility, easy to maintain, Bahan



- 1 Lampu pada arca tiada laluan penyenggaraan



- 2 Kedudukan tinggi dibawah terdapat meja tetap menyukarkan penyenggaraan



- 3 Risiko keselamatan, kegagalan lampu menjelaskan fungsi bangunan



## Accessibility, easy to maintain, Bahan



1 Lampu pada arca tiada laluan penyenggaraan

2 Lubang sempit



3 Bahan dari kerja kayu yang memerlukan kepakaran untuk buka bagi mengelak kerosakan



## Accessibility, easy to maintain,



1 Lampu & aircond terlalu tinggi



2 Tiada laluan penyenggaraan

3 Kedudukan di tengah dn di bawah terdapat meja tetap, kegagalan menjasakan bisnes agensi

## Accessibility, easy to maintain, bahan



- 1** Lampu dibelakang ujiran kayu tiada bukaan untuk penyenggaraan

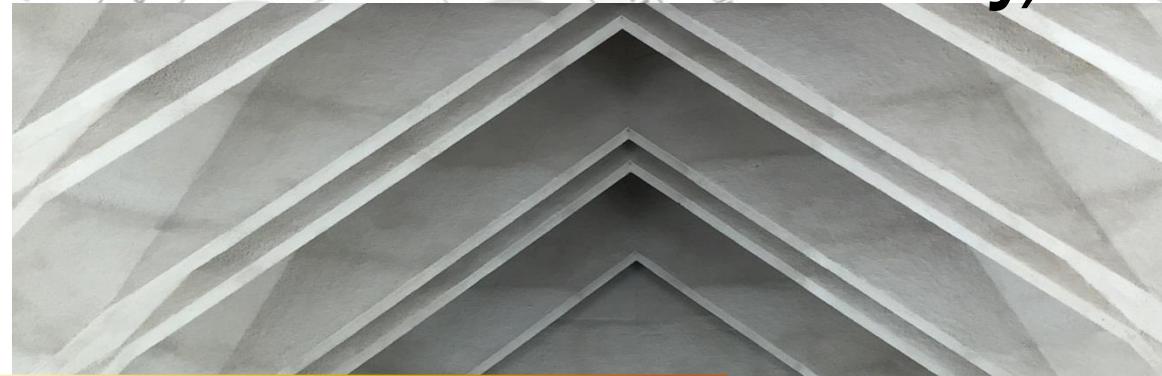


- 2** Lampu di dinding kayu dan lantai permaidani



- 3** Kedudukan lampu di tangga , tinggi & tiada laluan penyenggaraan

## Accessibility, easy to maintain, bahan



1 Lampu kecemasan & jam dinding tinggi

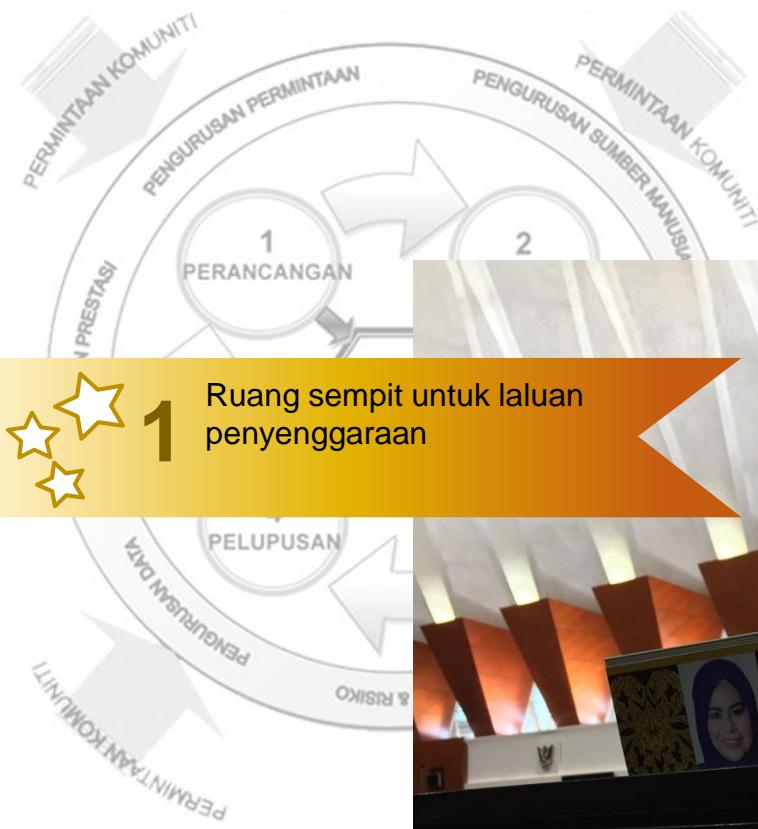


2 Lampu di dinding kayu dan lantai permaidani



3 Kedudukan lampu di tangga , tinggi & tiada laluan penyenggaraan

## Accessibility, easy to maintain



1

Ruang sempit untuk laluan penyenggaraan



2

Lampu di meja dengan bukaan sempit untuk penggantian lampu



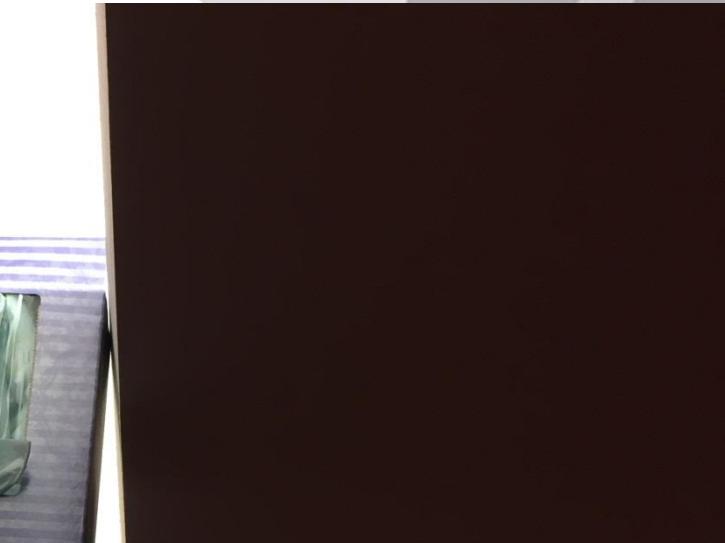
## Accessibility, easy to maintain, bahan



1 Lampu siling di sebalik siling dan dinding ukiran kayu



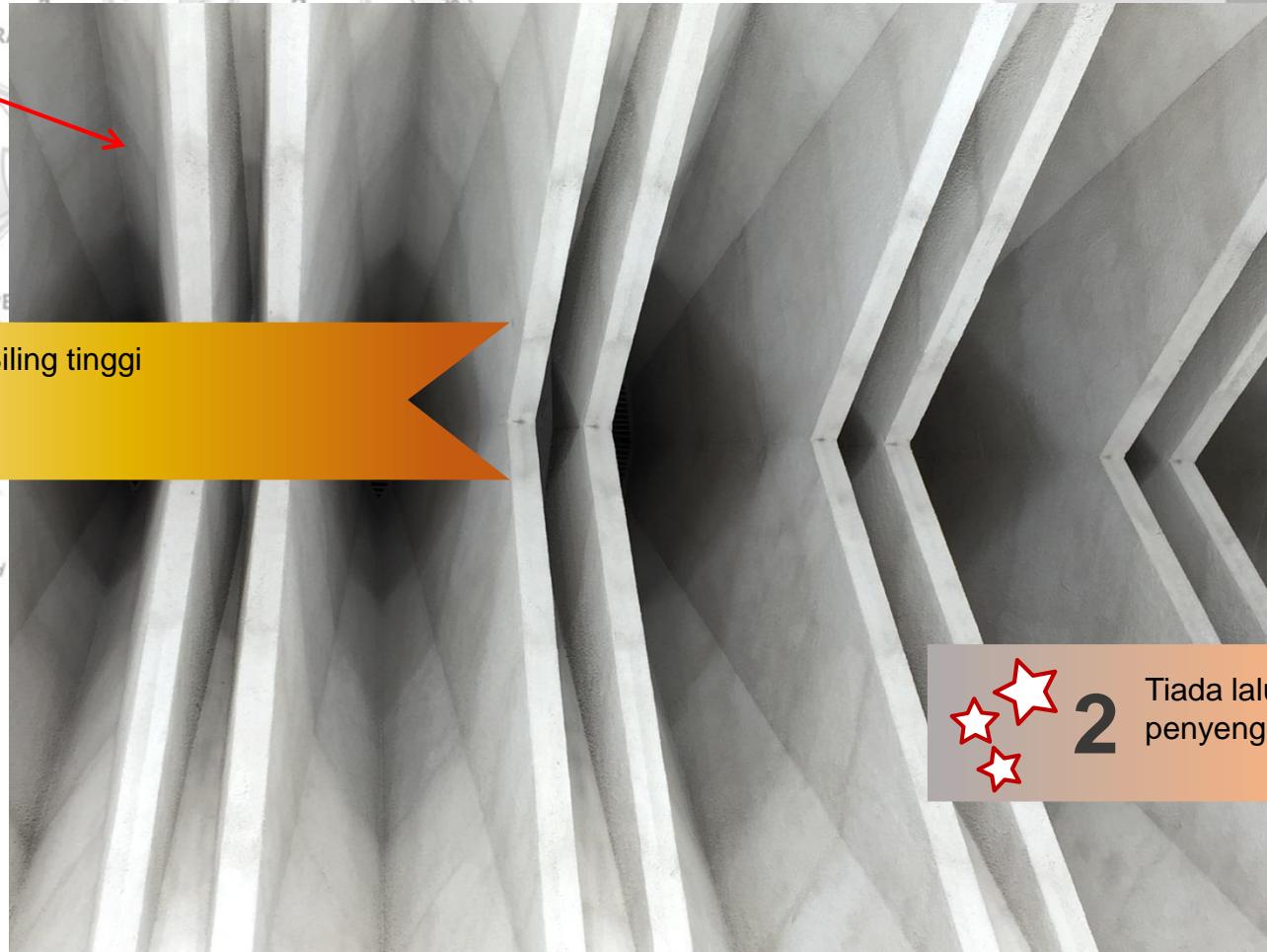
2 Tiada laluan penyenggaraan



3 Ruang bukaan sempit sebesar kotak tisu

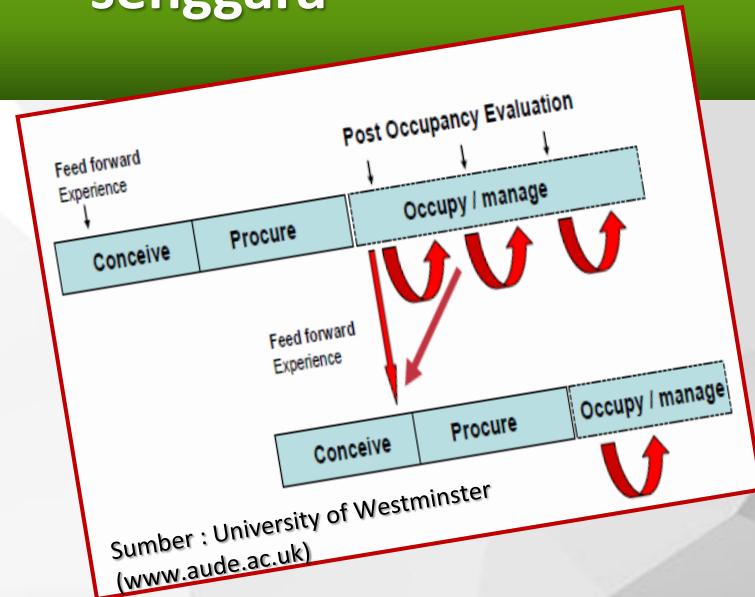


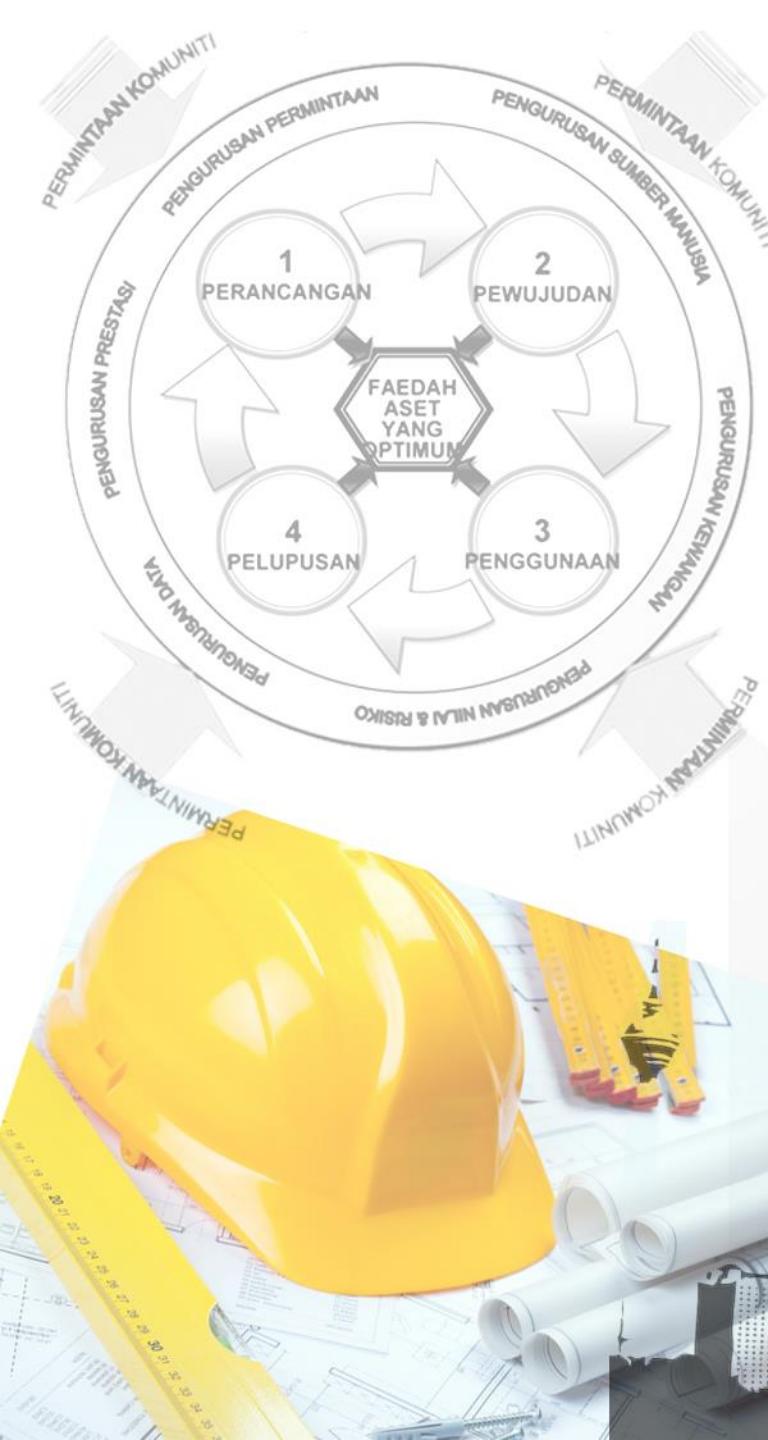
## Accessibility, easy to maintain,



# KESIMPULAN

Hasil POE Tahap 1 dapat diguna oleh perekabentuk untuk penambahbaikan rekabentuk ke arah rekabentuk boleh senggara





# SEKIAN, TERIMA KASIH

