



PELAN OPERASI RMKe-10 (2011-2015) JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Negara
21 Februari 2011

Tujuan

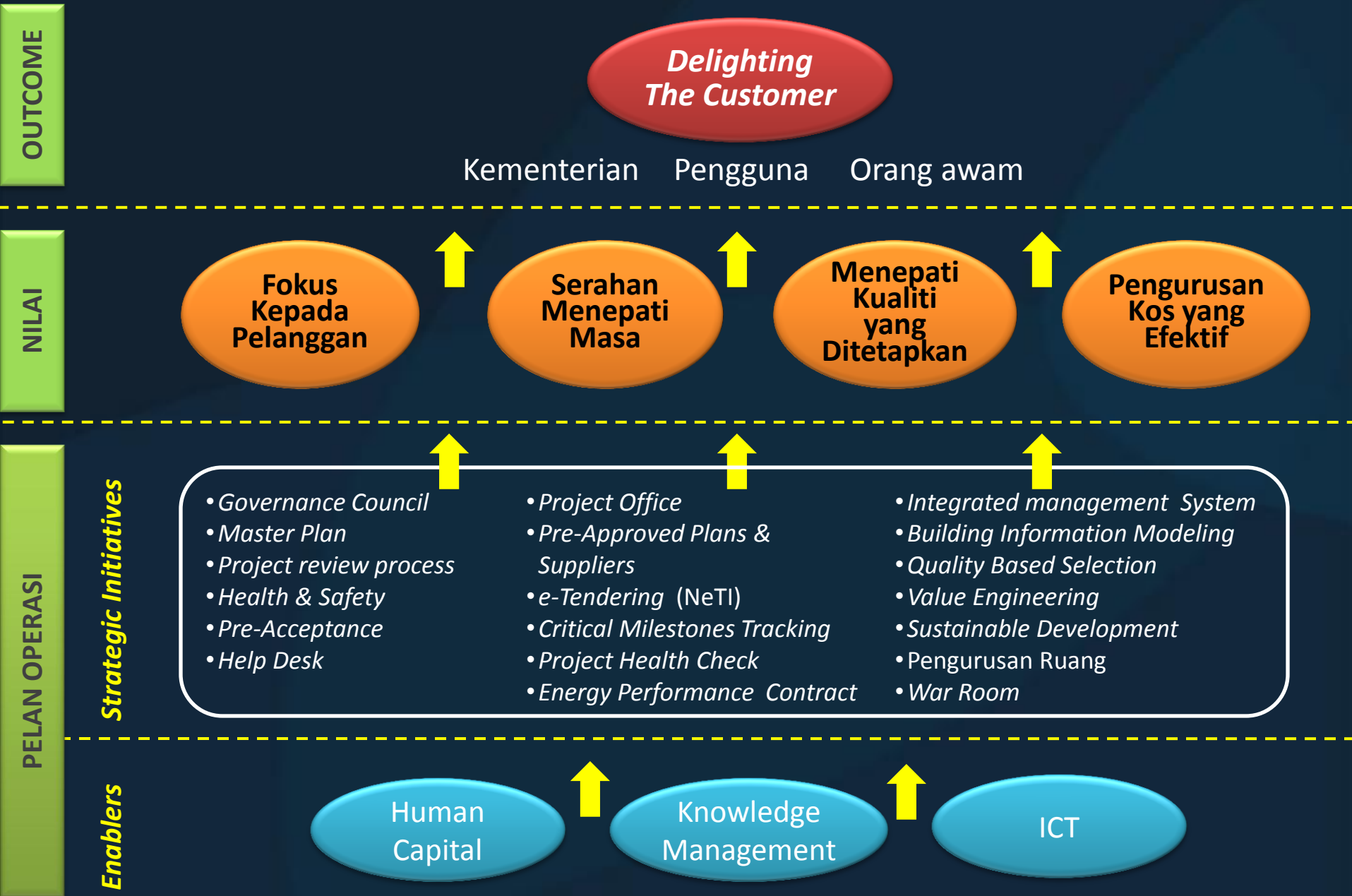
Memaklumkan pelan operasi JKR
dalam pelaksanaan RMKe- 10.

Objektif Pelan Operasi RMKe-10 JKR

Delighting the Customer through strategic initiatives



PELAN OPERASI RMKe-10



Fokus Kepada Pelanggan

inisiatif strategik

- *Joint top management Governance Council for high priority projects*
- Pelan Penyampaian Program (Master plan)
- Pengurusan aduan & perkhidmatan *help desk*

outcome

- Keputusan dan penyelesaian masalah secara bersama
- Perancangan keperluan sumber utk operasi
- Peningkatan perkhidmatan kepada pelanggan dan pengguna



Fokus Kepada Pelanggan

inisiatif strategik

- *Building Information Modeling*
- *Pre-acceptance criteria*
- *Pre-approved Plans & suppliers*
- *Critical Milestones Tracking*
- Pembangunan mapan

outcome

- *Better visualisation of design intent*
- Bangunan sedia untuk operasi
- Fleksibiliti pilihan rekabentuk
- Keputusan bertepatan masa
- Penjimatan tenaga dan kos operasi



Fokus Kepada Pelanggan

inisiatif strategik

- *Health & Safety*
Workers' accommodation,
Traffic management plan
Local access road, pedestrian
crossing, medians

outcome

- Keselesaian dan keselamatan pekerja dan pengguna



Serahan menepati masa

inisiatif strategik

- Pelan Penyampaian Program (Master Plan)
- Perancangan, pemantauan & kawalan melalui *Project Office*
- *Pre-approved Plans & suppliers*
- *Industrialised Building System*
- Proses tawaran *online (NeTI)*
- *Critical Milestones Tracking*

outcome

- Pelaksanaan mengikut *milestones*
- Maklumat projek yang tepat dari satu punca sumber
- Penjimatan masa rekabentuk
- Penjimatan masa pembinaan
- Penjimatan masa tawaran
- Serahan projek mengikut jadual & bilangan EOT dikurangkan

Menepati Kualiti yang ditetapkan

inisiatif strategik

- Sistem Pengurusan Bersepadu
- *Building Information Modeling (BIM)*
- Pemilihan perunding & kontraktor secara *Quality Based Selection*
- *Project review process* (Gerbang Nilai)
- *Pre-acceptance process*

outcome

- Produk berkualiti memenuhi ciri keselamatan
- Kordinasi berkesan bagi memastikan pemasangan berkualiti
- Kualiti rekabentuk & pembinaan
- Projek menepati keperluan pada setiap fasa
- Menepati kualiti yang ditetapkan

Pengurusan Kos yang Efektif

inisiatif strategik

- Penyediaan Pelan Penyampaian Program
- *Value Engineering – life cycle costing*
- Pembangunan mapan - kecekapan tenaga dalam reka bentuk & operasi, *Energy Performance Contract , Green Label, Green project auditor*
- Pendekatan Pengurusan Ruang

outcome

- Pengurusan aliran tunai terancang & terkawal
- Rekabentuk yang optimum (fit for purpose design)
- Penjimatan tenaga dan kos operasi
- Penggunaan ruang yang optimum

Pemantauan & Kawalan

inisiatif strategik

- Pengurusan prestasi - *War Room*
- *Project Health Check*
- Tadbir Urus (Governance Council)

outcome

- Pengurusan prestasi projek berkesan
- Pelaksanaan amalan projek terbaik
- Keputusan & penyelesaian masalah projek secara bersama



Enablers utama

Human Capital



- Pensijilan Pengurus Projek
- Pakar penjadualan (*schedulers*)
- Sistem Pengurusan Beban Tugas
- Pengurusan Sumber manusia berasaskan kompetensi

Knowledge Management

- Pengurusan Kandungan & Pengetahuan Jabatan
- Pengurusan Risiko Projek

ICT

- *Online Practical Site Management Guide*
- SKALA

PROJEK RMK 10

Jumlah projek JKR semasa untuk 2 tahun pertama RMK 10 adalah **1402 projek dengan kos RM33b**:

- 469 projek baru RMK 10 (RM22.7b)
- 933 projek sambungan RMK 9 (RM10.3b)



status perancangan •

..... bagi **469 projek baru RMK 10** yang akan dilaksanakan oleh JKR, terdapat isu bagi input perancangan yang belum diselesaikan berkaitan pengesahan tapak, skop dan kos projek

Jumlah Projek	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
469	366	27	76

Maklumat pada 11 Februari 2011

Input: tapak, brif, kos

Kategori 1: hanya 1 daripada 3 input, Kategori 2: hanya 2 daripada 3 input, Kategori 3 : semua input

tempoh awad projek

Setelah kesemua input diperolehi, fasa perancangan, reka bentuk dan perolehan memerlukan tempoh masa 6-12 bulan sebelum projek diawad kepada kontraktor untuk pembinaan.

Input	Tarikh diterima	Tarikh jangka awad
Tapak, Brif, Kos	Mac 2011	Sept 2011 – Mac 2012
Tapak, Brif, Kos	Jun 2011	Dis 2011 – Jun 2012
Tapak, Brif, Kos	Dis 2011	Jun 2012 – Dis 2012



**JKR komited untuk mempertingkatkan
sistem penyampaian projek ke arah
*delighting the customer***



1 300 888 557



03 - 2698 8187



sms ke JKR<aduan anda> dan
hantar ke 32728



Sila hubungi kami

www.jkr.gov.my

ADUAN@jkr.gov.my



facebook.com/jkr.malaysia



twitter.com/pwd_malaysia



TERIMA KASIH

