



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA  
JKR 20300-047-10



# LAPORAN TAHUNAN **2009**

CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

# Kandungan

|   |           |
|---|-----------|
| • Misi, Visi,                                   | 4         |
| • Objektif & Fungsi CKE                         | 5         |
| • Piagam Pelanggan CKE                          | 6         |
| <b>PERUTUSAN PENGARAH KANAN</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>SEJARAH DAN CARTA ORGANISASI</b>             | <b>9</b>  |
| <b>LAPORAN KEWANGAN CKE TAHUN 2009</b>          | <b>15</b> |
| <b>SUMBER GUNA TENAGA / WARGA</b>               | <b>19</b> |
| <b>BISNES TERAS</b>                             | <b>23</b> |
| <b>KHIDMAT OPERASI NEGERI</b>                   | <b>45</b> |
| <b>LAPORAN ANALISIS / INSPEKTORAT</b>           | <b>47</b> |
| <b>LAPORAN UNIT PERUNDING SENGGARA ELEKTRIK</b> | <b>61</b> |



|  |            |
|--|------------|
| <b>LAPORAN UNIT STANDARD DAN PENGUJIAN MAKMAL</b>                            | <b>71</b>  |
| <b>LAPORAN UNIT PENGURUSAN KORPORAT DAN STRATEGIK</b>                        | <b>93</b>  |
| <b>LAPORAN UNIT PEMBANGUNAN KOMPETENSI</b>                                   | <b>103</b> |
| <b>LAPORAN UNIT SISTEM DAN PENGURUSAN KUALITI DAN ASET</b>                   | <b>121</b> |
| <b>AKTIVITI-AKTIVITI</b>   | <b>127</b> |
| <b>SENARAI PENERIMA ANUGERAH KHIDMAT CEMERLANG / SENARAI PEGAWAI BERSARA</b> | <b>131</b> |
| <b>PENGHARGAAN</b>   | <b>135</b> |
| <b>DIREKTORI</b>   | <b>137</b> |
| <b>SIDANG REDAKSI</b>  | <b>139</b> |

## Visi

Menjadi penyedia perkhidmatan bertaraf dunia dan pusat kecemerlangan bagi kejuruteraan elektrik dalam bidang pengurusan aset, pengurusan projek dan kejuruteraan untuk pembangunan infrastruktur negara berteraskan modal insan yang kreatif dan inovatif serta teknologi terkini.

## Misi

Misi kami ialah untuk menyumbang kepada pembangunan negara dalam perkhidmatan elektrik dengan:

- Membantu pelanggan kami merealisasikan matlamat dasar dan menyampaikan perkhidmatan melalui kerjasama sebagai rakan kongsi strategik
- Mempiawai proses dan sistem kami untuk memberikan hasil perkhidmatan yang konsisten
- Menyediakan perkhidmatan pengurusan aset dan projek yang efektif dan inovatif
- Mengukuhkan kompetensi kejuruteraan sedia ada
- Membangunkan modal insan dan kompetensi baru
- Mengutamakan integriti dalam memberikan perkhidmatan
- Membina hubungan harmoni dengan masyarakat
- Memelihara alam sekitar dalam penyampaian perkhidmatan

## Fungsi

Perkhidmatan Perundingan Teknikal (Rekabentuk & Perolehan)

- Merancang, merekabentuk dan mengurus perolehan bagi projek-projek kerajaan.
- Memberi khidmat nasihat teknikal kepada agensi kerajaan yang lain.

Pengurusan Projek (Pengurusan Tapak Bina Pemasangan Elektrik)

- Merancang, mengurus, menyelaras, menyelia serta mengawal peringkat pelaksanaan pembinaan projek mengikut kualiti, jangkamasa dan kos yang ditetapkan.

Pengurusan Fasiliti Aset (Pengurusan Penyenggaraan Fasiliti Elektrik)

- Melaksanakan kerja-kerja senggara bagi pemasangan elektrik mengikut piagam pelanggan dan program senggara yang ditetapkan dengan peruntukan yang disediakan oleh jabatan pelanggan.
- Memberi khidmat perundingan teknikal berkaitan dengan pengurusan penyenggaraan elektrik kepada agensi kerajaan yang lain.

## Objektif

- Memastikan pelaksanaan projek pembangunan infrastruktur untuk agensi kerajaan dalam bidang kejuruteraan elektrik supaya menepati kualiti, masa dan kos yang ditetapkan.
- Memastikan pengurusan fasiliti aset kejuruteraan elektrik di premis kerajaan menepati amalan terbaik supaya sentiasa berfungsi dengan baik, selamat dan kos efektif.
- Memastikan perkhidmatan perundingan pakar dalam bidang kejuruteraan elektrik kepada agensi kerajaan berasaskan profesionalisme dan berintegriti.

# Piagam Pelanggan

Cawangan Kejuruteraan Elektrik adalah komited untuk memberi khidmat kepada rakan dan agensi pelanggan berdasarkan norma-norma berikut:

## 1.0 Pelaksanaan Projek

- Memberi respon input elektrikal kepada HOPT, HODT, Pegawai Pengguna dan Pasukan Projek yang berkaitan dalam tempoh satu (1) minggu waktu bekerja.
- Memberi respon input elektrikal kepada pihak jabatan pelanggan, kontraktor, perunding dan agensi berkaitan dalam tempoh **dua (2) minggu** waktu bekerja.
- Menyerahkan lukisan rekabentuk untuk tujuan tender dalam tempoh **satu (1) minggu** sebelum tarikh penjilidan (projek secara pakej).
- Memanggil tawaran subkontrak dalam tempoh **tiga (3) bulan** selepas tarikh pengeluaran surat setuju terima daripada kontraktor utama atau mengikut tarikh yang ditetapkan dalam Q-Plan.
- Menyedia dan menyerahkan Laporan Penilaian Tender **tiga (3) minggu** selepas penerimaan dokumen tender.
- Menyediakan laporan penilaian kemajuan kerja **satu (1) minggu** sebelum tarikh unjuran bayaran kemajuan yang ditetapkan.
- Menyedia dan menyerahkan perakuan muktamad **tiga (3) bulan** selepas tarikh CPC dikeluarkan.
- Memberi respon kepada aduan kerosakan semasa dalam tempoh tanggungan kecataan dalam tempoh **satu (1) hari**.

## 2.0 Pengurusan Fasiliti Aset

- Memberi respon kepada setiap aduan dalam tempoh **satu (1) hari**.
- Mengambil tindakan ke atas aduan kerosakan elektrik dalam tempoh masa:
  - Satu (1) hari** kerja bagi kerosakan elektrik yang biasa.
  - Tujuh (7) hari** kerja bagi kerosakan elektrik yang rumit.
- Memberi anggaran bajet kepada pihak pelanggan untuk kerja senggara dalam tempoh dua (2) minggu dari tarikh permohonan diterima.

## 3.0 Perkhidmatan Pengujian dan Makmal

- Mengeluarkan Sijil Kelulusan Bahan Elektrik JKR bagi permohonan baru dari pembekal/pengilang dalam tempoh lapan (8) minggu.
- Mengeluarkan Sijil Kelulusan Bahan Elektrik JKR bagi permohonan pembaharuan dari pembekal/pengilang dalam tempoh dua (2) minggu dari tarikh borang yang lengkap diterima.



**Perutusan  
Pengarah Kanan**



## Perutusan Pengarah Kanan

### Cawangan Kejuruteraan Elektrik

**Ir. HJ. MOHD FAZLI BIN OSMAN**  
Pengarah Kanan (JUSA B)

#### **Assalammualaikum wbt dan Salam Sejahtera**

Alhamdulillah syukur kepada Allah SWT kerana izin dan limpah rahmat-Nya, CKE telah berjaya menerbitkan buku Laporan Tahunan 2009. Juga tahniah dan syabas kepada Sidang Redaksi dan semua pihak yang terlibat di atas usaha-usaha untuk menerbitkan laporan ini supaya menjadi kenyataan. Laporan ini merupakan sumber informasi dan panduan yang amat berguna serta memberikan kita peluang untuk mendapatkan gambaran sebenar bagi pengukuran pencapaian CKE sepanjang tahun 2009 dalam mengendalikan pengurusan projek, perundungan teknikal dan pengurusan aset. Dengan mengukur prestasi CKE pada tahun 2009, ia akan dapat dijadikan asas untuk penyediaan pelan tindakan yang sewajarnya berdasarkan masalah atau kelemahan yang telah dikenalpasti.

Dalam usaha untuk menjadi penyedia perkhidmatan bertaraf dunia dan pusat kecemerlangan bagi kejuruteraan elektrik dalam bidang pengurusan aset, pengurusan projek dan kejuruteraan untuk pembangunan infrastruktur negara, CKE sentiasa menerapkan dan mengamalkan nilai-nilai murni seperti cekap, cepat, jujur, amanah, rajin dan mengutamakan integriti dalam setiap tugas yang agar hasil kerja yang diperolehi adalah cemerlang dari segi kualiti, masa dan kos dan seterusnya dapat menunjukkan komitmen CKE untuk memenuhi kepuasan pelanggan. Ini adalah selari dengan kenyataan misi perkhidmatan pelanggan JKR iaitu "Pelanggan Diutamakan, Janji Dikotakan". Dengan memegang misi perkhidmatan pelanggan itu, CKE telah berjaya menyiapkan 27 buah projek untuk projek pemasangan elektrik, pemasangan sistem ICT, pemasangan sistem ELV dan juga kerja-kerja penyenggaraan yang berjumlah RM 55.25 juta sepanjang tahun 2009 untuk pelbagai agensi kerajaan.

Sebagaimana yang telah diketahui umum, Malaysia telah memberi jaminan untuk memerangi perubahan iklim dunia di dalam Persidangan Perubahan Iklim PBB 2009 dengan mengurangkan pengeluaran gas karbon dioksida. Salah satu usaha dapat dilakukan adalah melalui kaedah pelaksanaan kecekapan tenaga yang dapat mengurangkan 9 juta tan gas karbon dioksida setiap tahun daripada tahun 2010 sehingga 2020. Justeru selari dengan kehendak negara dalam pengurangan gas karbon

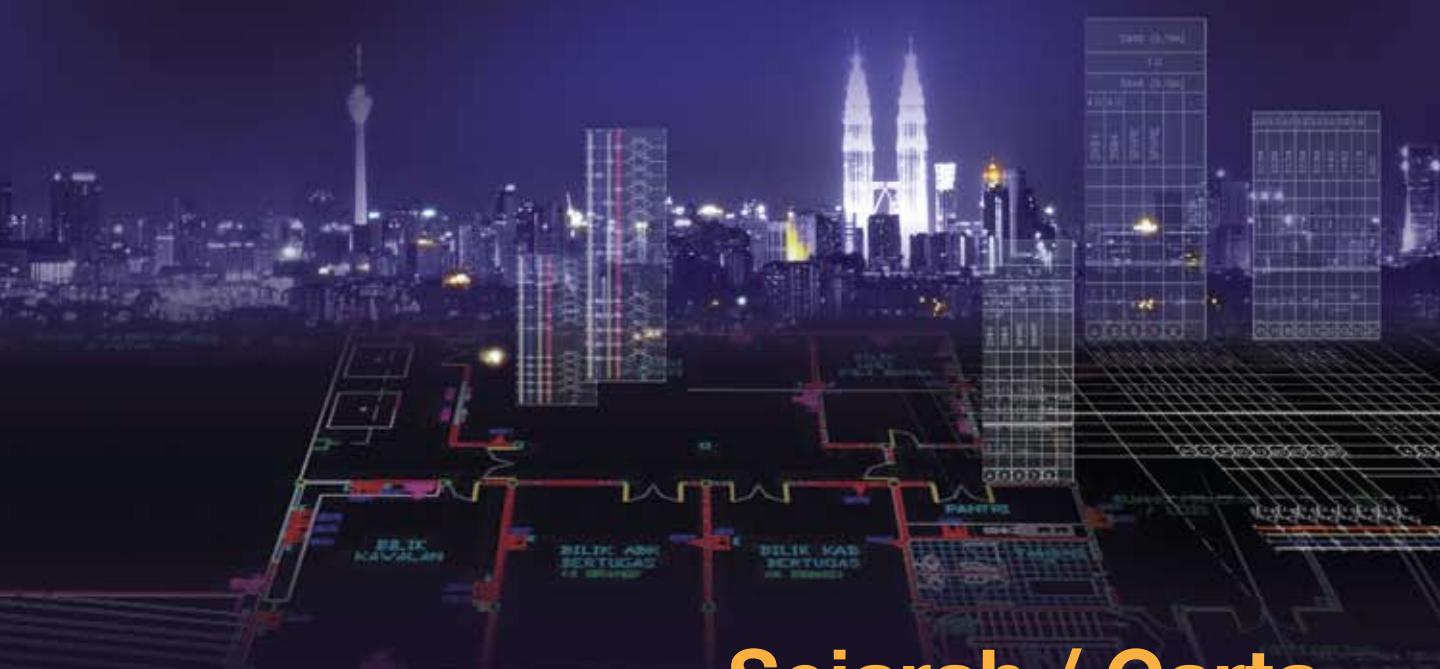
**Terima Kasih  
kepada semua  
pihak terutamanya  
pihak pelanggan  
yang terus memilih  
dan mempercayai  
perkhidmatan kami  
dari dulu sehingga  
kini**

Akhir kata, saya ingin merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua warga CKE yang telah berusaha keras dan yang telah memberikan sepenuh komitmen sepanjang tahun 2009. Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terutamanya pihak pelanggan yang terus memilih dan mempercayai perkhidmatan kami daripada dulu sehingga kini. Semoga kita semua akan lebih cemerlang pada masa akan datang.

Sekian, terima kasih.

dioksida., pihak JKR amnya, CKE khususnya ingin menyumbang di dalam pembangunan kemudahan kerajaan di dalam aspek rekabentuk, pembinaan, penyenggaraan serta pengubahsuaian dan 'retrofitting' terhadap bangunan sedia ada. Pelan Tindakan Jangka Pendek Kecekapan Tenaga dan Tenaga Diperbaharui CKE telah dirangka untuk menjayakan usaha-usaha tersebut yang mengandungi tiga komponen utama iaitu penekanan terhadap kecekapan tenaga di dalam CKE, rekabentuk sistem elektrik yang menggunakan kaedah kecekapan tenaga dan rekabentuk sistem elektrik yang menggunakan kaedah tenaga diperbaharui.

Di samping pelan tindakan tersebut, CKE juga telah mempunyai beberapa projek perintis untuk pemasangan lampu berjenis LED yang merupakan antara teknologi terbaru di dekad ini untuk menyahut seruan kerajaan di dalam usaha-usaha kecekapan tenaga. Penggunaan lampu LED ini diharapkan dapat menjimatkan tenaga dan wang serta kesan yang paling signifikan adalah untuk membantu menyelamatkan alam sekitar daripada pencemaran yang disebabkan pembebasan gas karbon dioksida , cahaya ultraviolet dan infrared oleh penggunaan lampu-lampu konvensional. Usaha-usaha kecil ini adalah diharapkan dapat memberi impak dan menunjukkan kepada masyarakat Malaysia amnya bahawa kita boleh menyumbang sesuatu yang berharga kepada bumi walau dengan hanya menukar lampu di kediaman atau di pejabat.



## **Sejarah / Carta Organisasi**

## Sejarah Cawangan Kejuruteraan Elektrik JKR Malaysia (CKE)

Cawangan Kejuruteraan Elektrik JKR Malaysia (CKE) telah diwujudkan pada bulan November 1967, berikutan dengan keputusan Kabinet untuk mengambil alih kerja-kerja pemasangan elektrik bagi projek-projek pembangunan Kerajaan dan senggara elektrik di premis-premis kerajaan yang mana sebelum ini dikendalikan oleh Lembaga Letrik Negara (LLN).

Sejak dari itu, CKE telah berkembang dari hanya satu pejabat di Kuala Lumpur kepada satu organisasi yang besar yang merangkumi Ibu Pejabatnya di Kuala Lumpur. Pejabat-pejabat CKE di tiap-tiap negeri serta Unit-unit kecil di tiap-tiap daerah JKR (75 Daerah) di semenanjung Malaysia. CKE termasuk Unit-unitnya di negeri-negeri adalah satu daripada jabatan-jabatan yang perbelanjaan operasinya dibayai sepenuhnya oleh Kerajaan Persekutuan.

Skop tanggungjawab CKE adalah memberi perkhidmatan sokongan teknikal dan kepakaran kejuruteraan elektrik yang merangkumi bidang elektrik kuasa, elektronik, telekomunikasi dan ICT kepada organisasi utama JKR Malaysia dalam melaksanakan pembangunan dan penyenggaraan premis/bangunan dan infrastruktur kerajaan di peringkat Persekutuan dan Negeri.

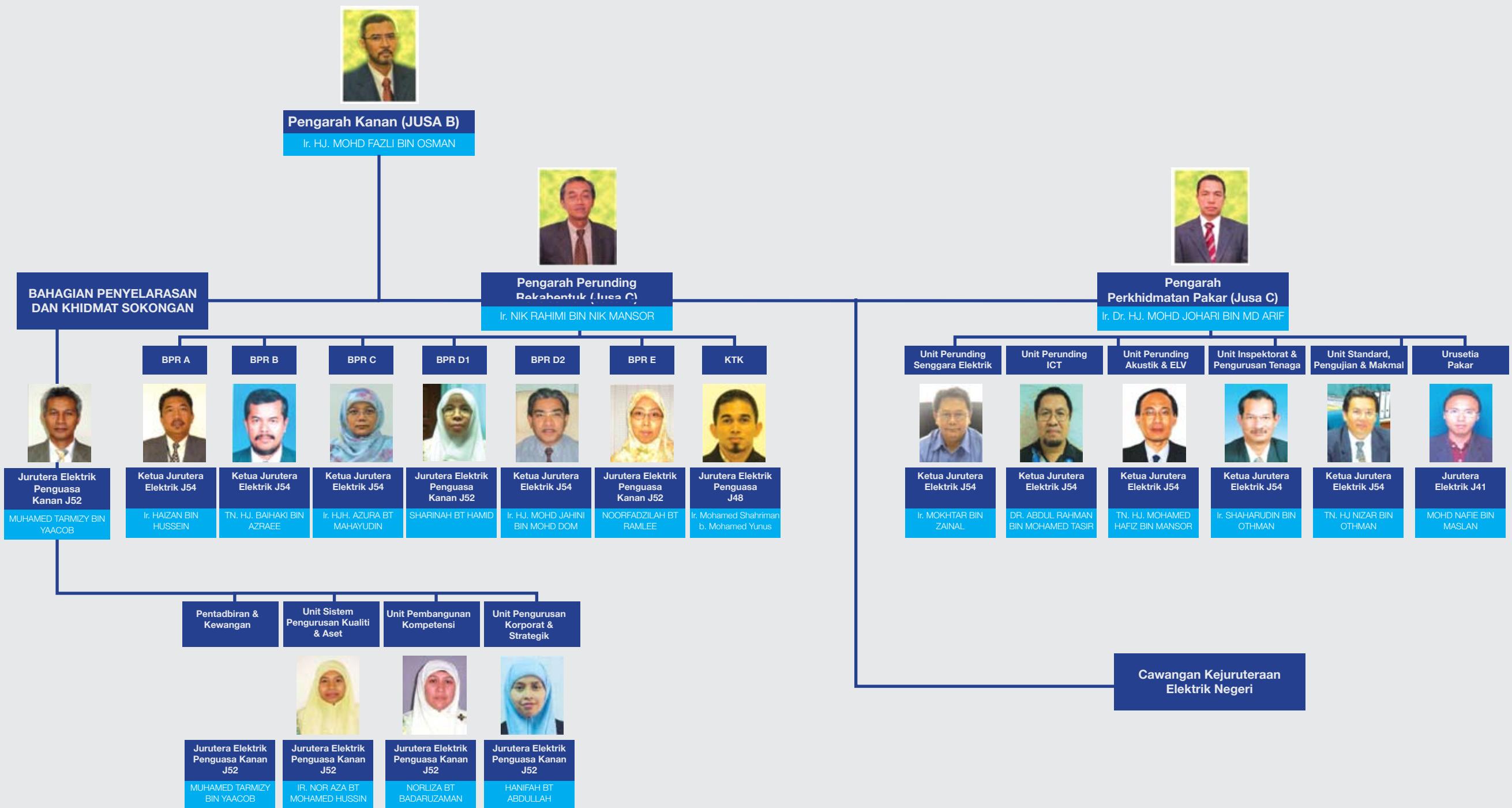


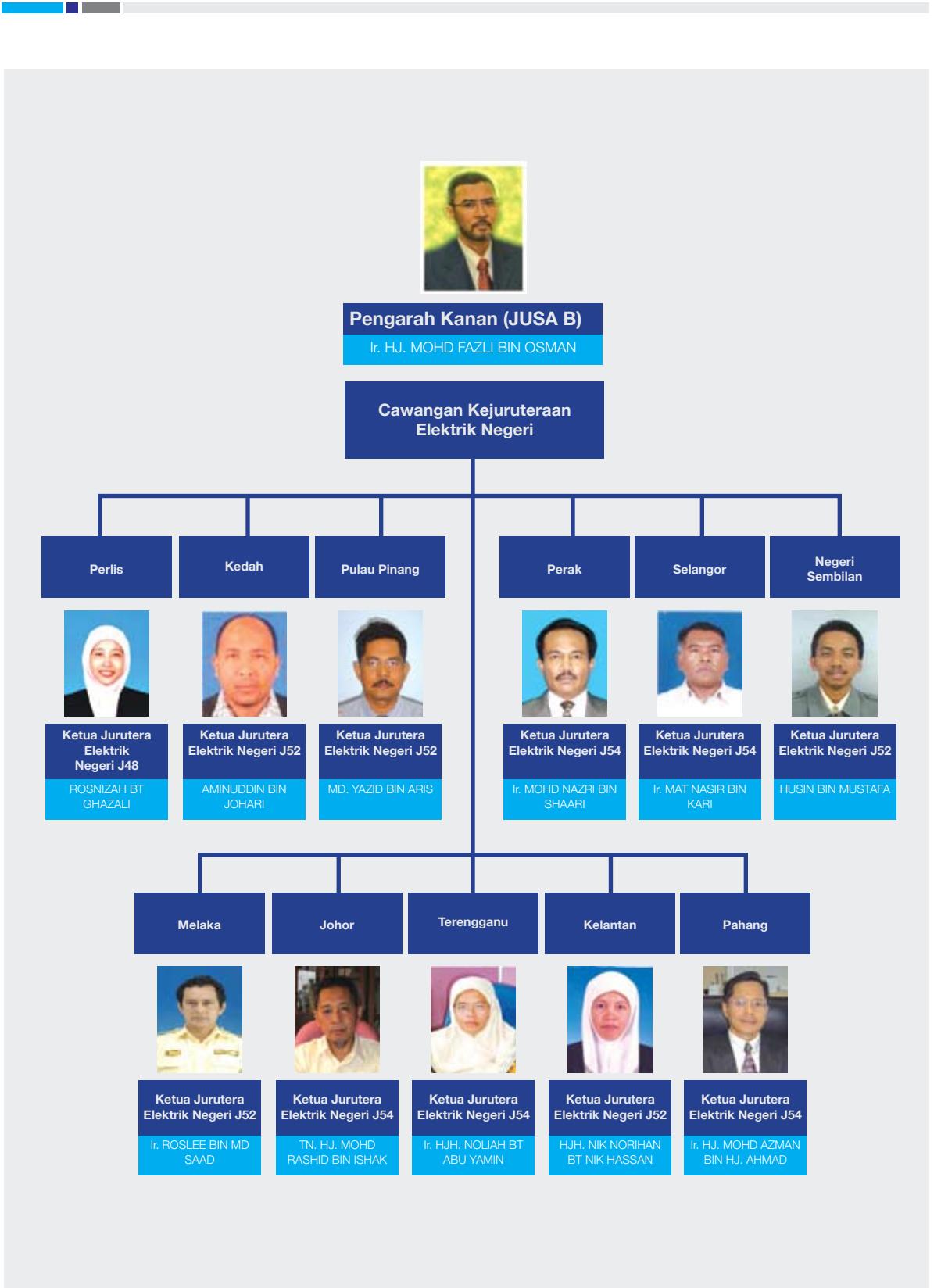
## Carta Organisasi Jabatan Kerja Raya



# Carta Organisasi

Cawangan Kejuruteraan Elektrik 2009





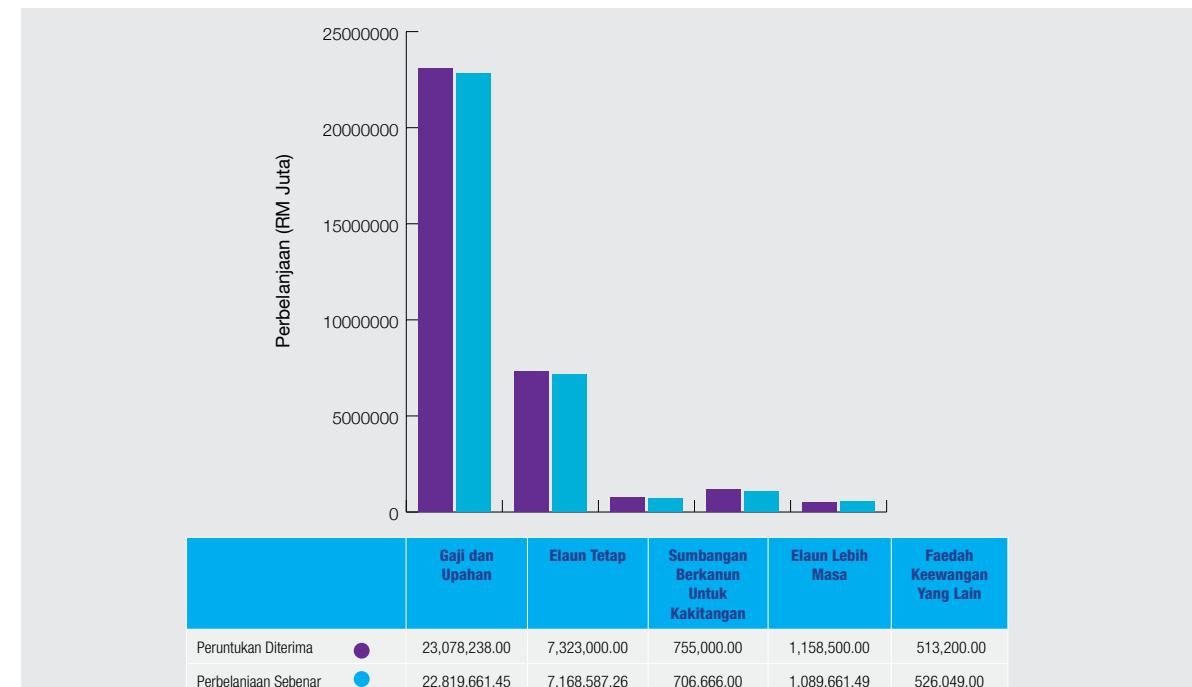
# Laporan Kewangan Tahun 2009

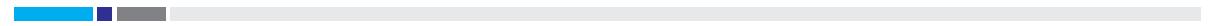
## Penyata Perbelanjaan Mengurus Tahun 2009

Laporan Sehingga 31 Disember 2009

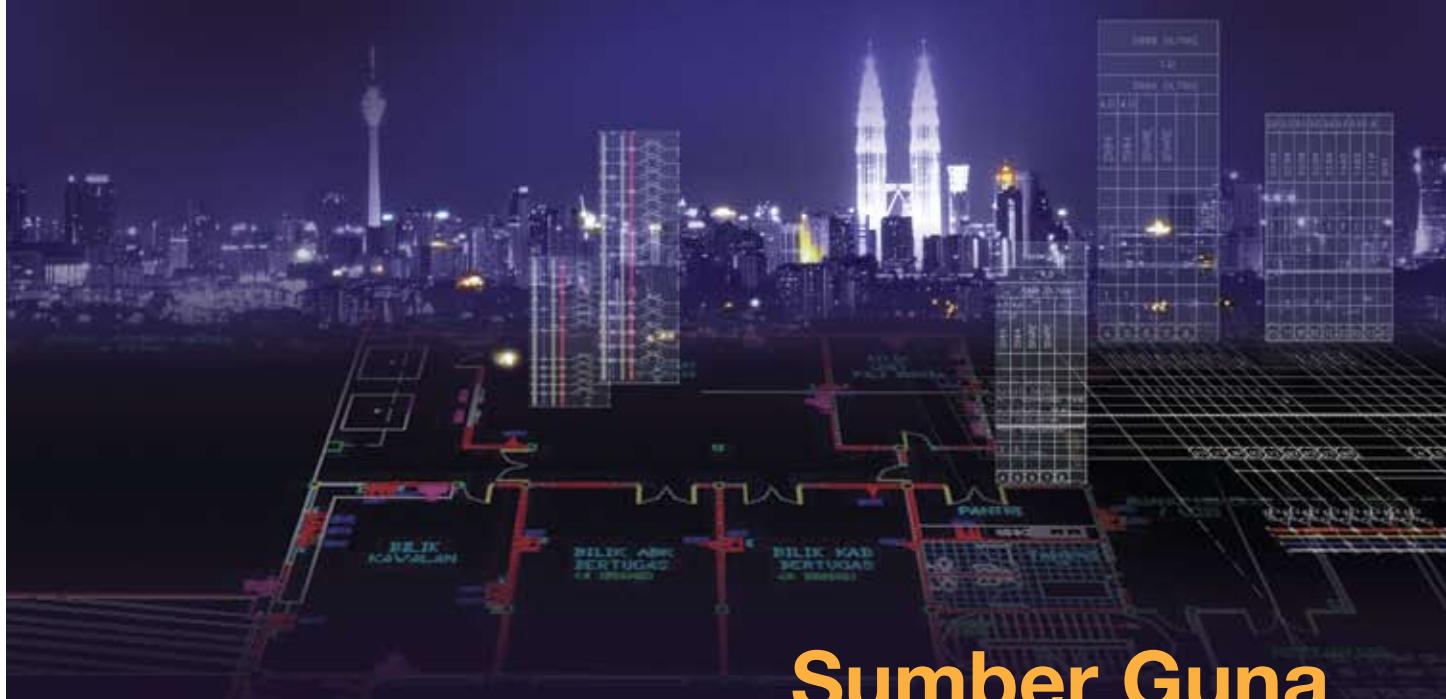
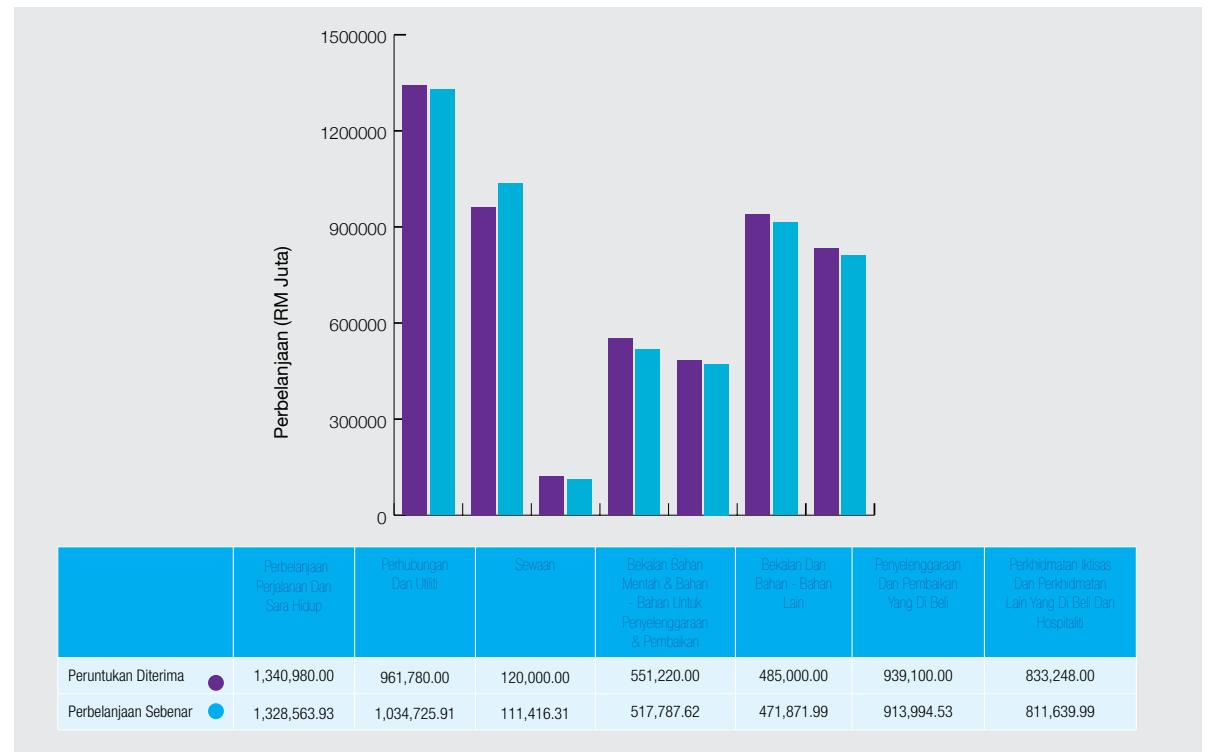
| Objek Sebagai                             | Diskripsi  | Peruntukan Diluluskan Tahun 2009 | Tambahan/ Kurangan Melalui Viremen | Peruntukan Telah Diterima Oleh PTJ | Perbelanjaan Sebenar | Peratus Belanja Dari Peruntukan Diterima |
|---|--|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|--|
| (1)                                       | (2)  | (3) (RM)                         | (4) (RM)                           | (5) (RM)                           | (6) (RM)             | (7) (%)                                  |
| <b>EMOLUMEN</b>                           |  |                                  |                                    |                                    |                      |  |
| 11000                                     | Gaji dan Upahan  | 17,600,000.00                    | 5,478,238.00                       | 23,078,238.00                      | 22,819,661.45        | 98.88%                                   |
| 12000                                     | Elaun Tetap  | 5,400,000.00                     | 1,923,000.00                       | 7,323,000.00                       | 7,168,587.26         | 97.89%                                   |
| 13000                                     | Sumbangan Berkawan Untuk Kakitangan                                      | 760,000.00                       | (5,000.00)                         | 755,000.00                         | 706,666.00           | 93.60%                                   |
| 14000                                     | Elaun Lebih Masa   | 970,000.00                       | 188,500.00                         | 1,158,500.00                       | 1,089,661.49         | 94.06%                                   |
| 15000                                     | Faedah Kewangan Yang Lain  | 37,000.00                        | 476,200.00                         | 513,200.00                         | 526,049.00           | 102.50%                                  |
|   | <b>JUMLAH KECIL</b>  | <b>24,767,000.00</b>             | <b>8,060,938.00</b>                | <b>32,827,938.00</b>               | <b>32,310,625.20</b> | <b>98.42%</b>                            |
| <b>PERKHIDMATAN &amp; BEKALAN</b>         |  |                                  |                                    |                                    |                      |  |
| 21000                                     | Perbelanjaan Perjalanan dan Sara Hidup                                   | 1,200,000.00                     | 140,980.00                         | 1,340,980.00                       | 1,328,563.93         | 99.07%                                   |
| 22000                                     | Pengangkutan Barang2   | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 23000                                     | Perhubungan dan Utiliti  | 650,000.00                       | 311,780.00                         | 961,780.00                         | 1,034,725.91         | 107.58%                                  |
| 24000                                     | Sewaan   | 120,000.00                       | 0.00                               | 120,000.00                         | 111,416.31           | 92.85%                                   |
| 25000                                     | Bahan-bahan Makanan dan Minuman  | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 26000                                     | Bekalan Bahan Mentah dan Bahan-bahan Untuk Penyelenggaraan dan Pembaikan | 610,000.00                       | (58,780.00)                        | 551,220.00                         | 517,787.62           | 93.93%                                   |
| 27000                                     | Bekalan Dan Bahan2 Lain  | 456,000.00                       | 29,000.00                          | 485,000.00                         | 471,871.99           | 97.29%                                   |
| 28000                                     | Penyelenggaraan Dan Pembaikan Yang Dibeli                                | 750,000.00                       | 189,100.00                         | 939,100.00                         | 913,994.53           | 97.33%                                   |
| 29000                                     | Perkhidmatan Iktisas dan Perkhidmatan Lain Yang Dibeli dan Hospitaliti   | 950,000.00                       | (116,752.00)                       | 833,248.00                         | 811,639.99           | 97.41%                                   |
|   | <b>JUMLAH KECIL</b>  | <b>4,736,000.00</b>              | <b>495,328.00</b>                  | <b>5,231,328.00</b>                | <b>5,190,000.28</b>  | <b>99.21%</b>                            |
| <b>ASET</b>                               |  |                                  |                                    |                                    |                      |  |
| 32000                                     | Bangunan dan Pembaikan   | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 33000                                     | Kemudahan dan Pembaikan  | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 34000                                     | Kenderaan dan Jentera  | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 35000                                     | Harta Modal2 Yang Lain   | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 36000                                     | Binatang, Pokok & Benih  | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
|   | <b>JUMLAH KECIL</b>  | <b>0.00</b>                      | <b>0.00</b>                        | <b>0.00</b>                        | <b>0.00</b>          | <b>0.00%</b>                             |
| <b>PEMBERIAN DAN KENAAN BAYARAN TETAP</b> |  |                                  |                                    |                                    |                      |  |
| 42000                                     | Pemberian Dalam Negeri   | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 43000                                     | Pemberian Ke Luar Negeri   | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
|   | <b>JUMLAH KECIL</b>  | <b>0.00</b>                      | <b>0.00</b>                        | <b>0.00</b>                        | <b>0.00</b>          | <b>0.00%</b>                             |
| <b>PERBELANJAAN-PERBELANJAAN LAIN</b>     |  |                                  |                                    |                                    |                      |  |
| 51000                                     | Pulangbalik dan Hapuskira  | 0.00                             | 0.00                               | 0.00                               | 0.00                 | 0.00%                                    |
| 52000                                     | Bayaran-Bayaran Lain   | 10,000.00                        | 0.00                               | 0.00                               | 8,809.80             | 0.00%                                    |
|   | <b>JUMLAH KECIL</b>  | <b>10,000.00</b>                 | <b>0.00</b>                        | <b>0.00</b>                        | <b>8,809.80</b>      | <b>0.00%</b>                             |
|   | <b>JUMLAH BESAR</b>  | <b>29,513,000.00</b>             | <b>8,556,266.00</b>                | <b>38,059,266.00</b>               | <b>37,509,435.28</b> | <b>98.56%</b>                            |

Laporan Prestasi Perbelanjaan Mengurus Tahun 2009 : Emolumen





Laporan Prestasi Perbelanjaan Mengurus Tahun 2009 :  
Perkhidmatan Dan Bekalan



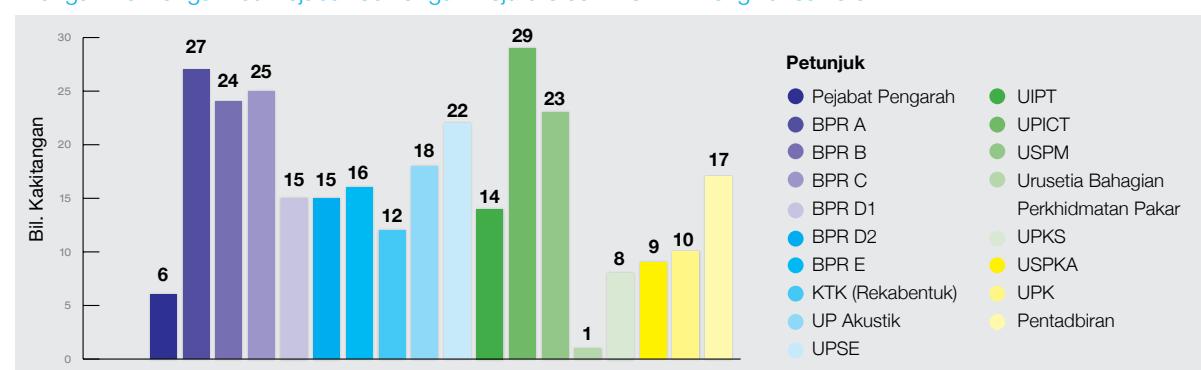
**Sumber Guna  
Tenaga / Warga**

## Sumber Guna Tenaga / Warga

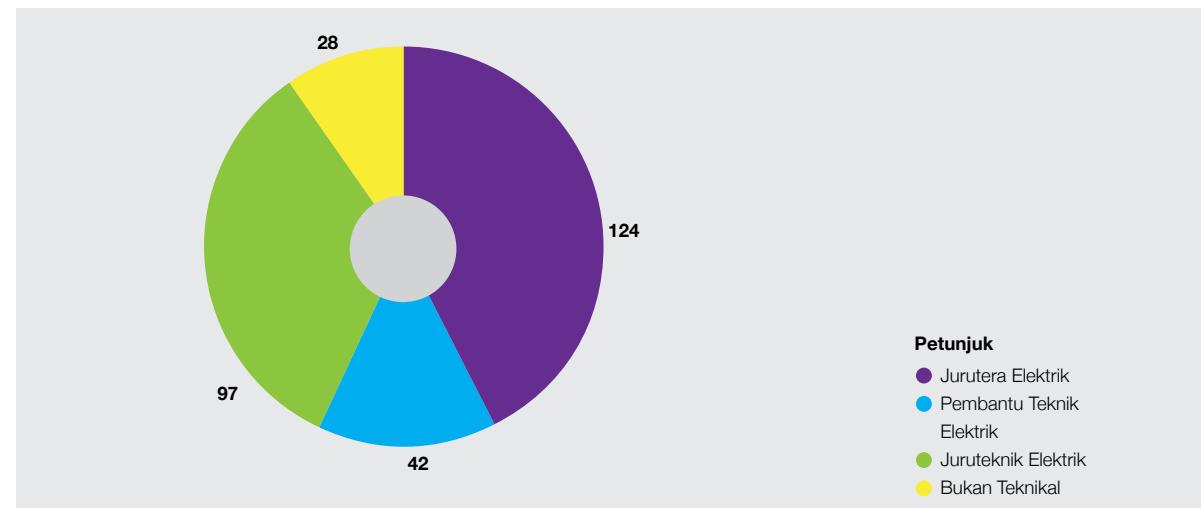
### Bilangan Kakitangan Ibu Pejabat Cawangan Kejuruteraan Elektrik Mengikut Gred

|   | JUSA B   | JUSA C   | J54      | J52       | J48      | J44       | J41       | J38      | J36       | J29       | N27      | J26      | J22       | N22      | R22      | J17       | N17       | R17      | <17       | JUM.       |
|---|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|------------|
| Pejabat Pengarah                            | 1        | 2        |          |           |          |           |           |          |           |           |          |          |           |          | 1        |           | 2         |          |           | 6          |
| Bhg. Penyelarasan dan Khidmat Sokongan      |          |          |          | 1         |          |           |           |          |           |           |          |          |           |          |          |           | 1         |          |           | 2          |
| Bhg. Perunding Rekabentuk A                 |          |          | 1        |           | 1        | 1         | 6         |          |           | 5         |          |          | 2         |          |          | 11        |           |          |           | 27         |
| Bhg. Perunding Rekabentuk B                 |          |          | 1        | 1         |          | 1         | 6         |          | 1         | 3         |          |          | 1         |          |          | 10        |           |          |           | 24         |
| Bhg. Perunding Rekabentuk C                 |          |          | 1        | 1         |          | 3         | 7         |          | 1         | 1         |          |          | 1         |          |          | 10        |           |          |           | 25         |
| Bhg. Perunding Rekabentuk D1                |          |          |          | 1         |          | 1         | 6         |          | 2         |           |          |          | 1         |          |          | 4         |           |          |           | 15         |
| Bhg. Perunding Rekabentuk D2                |          |          | 1        | 1         |          | 2         | 4         |          |           | 2         |          |          | 1         |          |          | 4         |           |          |           | 15         |
| Bhg. Perunding Rekabentuk E                 |          |          | 1        | 1         | 1        | 6         |           |          | 2         |           |          |          | 1         |          |          | 4         |           |          |           | 16         |
| Kump Tugas Khas (Rekabentuk)                |          |          |          | 1         | 1        | 3         | 1         |          | 1         |           |          | 2        |           |          |          | 3         |           |          |           | 12         |
| Unit Perunding Akustik dan ELV              |          |          | 1        |           |          | 2         | 5         |          | 1         | 1         |          | 1        | 1         |          |          | 6         |           |          |           | 18         |
| Unit Perunding Senggara Elektrik            |          |          | 1        | 1         |          | 2         | 3         |          | 2         | 2         |          |          | 1         |          | 1        | 4         | 1         | 1        | 3         | 22         |
| Unit Inspektorat Pengurusan Tenaga          |          |          | 1        | 1         | 1        | 2         | 3         |          | 1         |           |          |          | 5         |          |          |           |           |          |           | 14         |
| Unit Perunding ICT                          |          |          | 1        |           | 1        | 5         | 9         |          | 1         | 3         |          |          | 1         |          |          | 6         | 1         | 1        | 1         | 29         |
| Unit Standard dan Pengujian Makmal          |          |          | 1        | 2         |          | 3         | 2         | 1        | 2         | 2         |          |          | 5         |          |          | 4         |           |          | 1         | 23         |
| Urusetia Bahagian Perkhidmatan Pakar        |          |          |          |           | 1        |           |           |          |           |           |          |          |           |          |          |           |           |          |           | 1          |
| Unit Pengurusan Korporat dan Strategik      |          |          |          | 1         |          | 3         |           | 1        | 1         |           |          |          |           |          | 2        |           |           |          |           | 8          |
| Unit Sistem dan Pengurusan Kualiti dan Aset |          |          |          | 1         |          | 4         |           |          | 2         |           |          |          |           |          | 2        |           |           |          |           | 9          |
| Unit Pembangunan Kompetensi                 |          |          |          |           | 1        | 1         | 1         |          | 1         | 2         |          |          | 1         |          |          | 3         |           |          |           | 10         |
| Pentadbiran                                 |          |          |          |           |          | 1         |           |          |           | 1         |          |          | 1         |          |          | 1         |           | 5        | 9         | 17         |
| <b>JUMLAH</b>                               | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>9</b> | <b>13</b> | <b>5</b> | <b>27</b> | <b>68</b> | <b>2</b> | <b>13</b> | <b>27</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>23</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>73</b> | <b>10</b> | <b>1</b> | <b>14</b> | <b>293</b> |

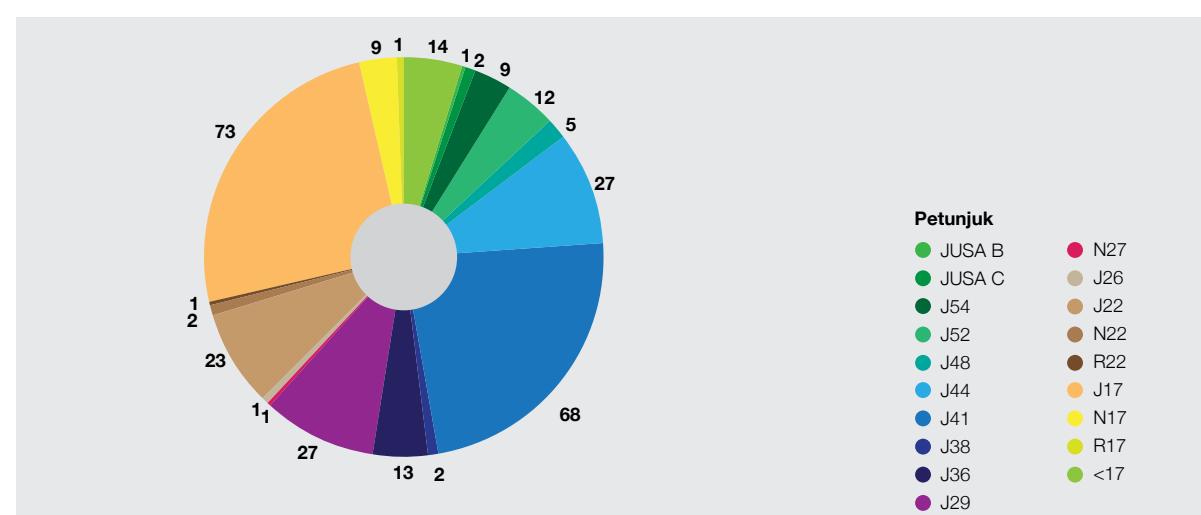
## Bilangan Kakitangan Ibu Pejabat Cawangan Kejuruteraan Elektrik Mengikut Jawatan



## Taburan Bilangan Kakitangan Ibu Pejabat Cawangan Kejuruteraan Elektrik



## Bilangan Kakitangan Ibu Pejabat Cawangan Kejuruteraan Elektrik Mengikut Gred Jawatan

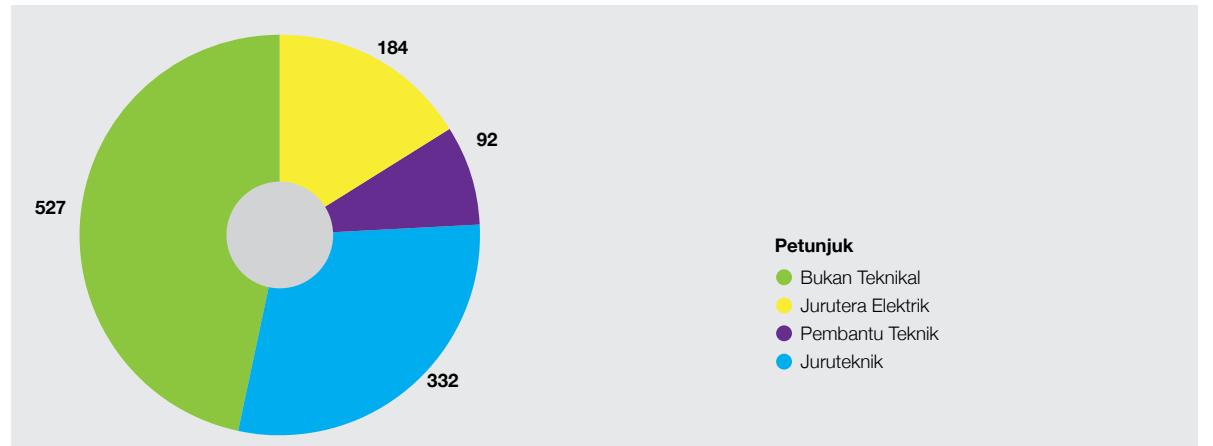




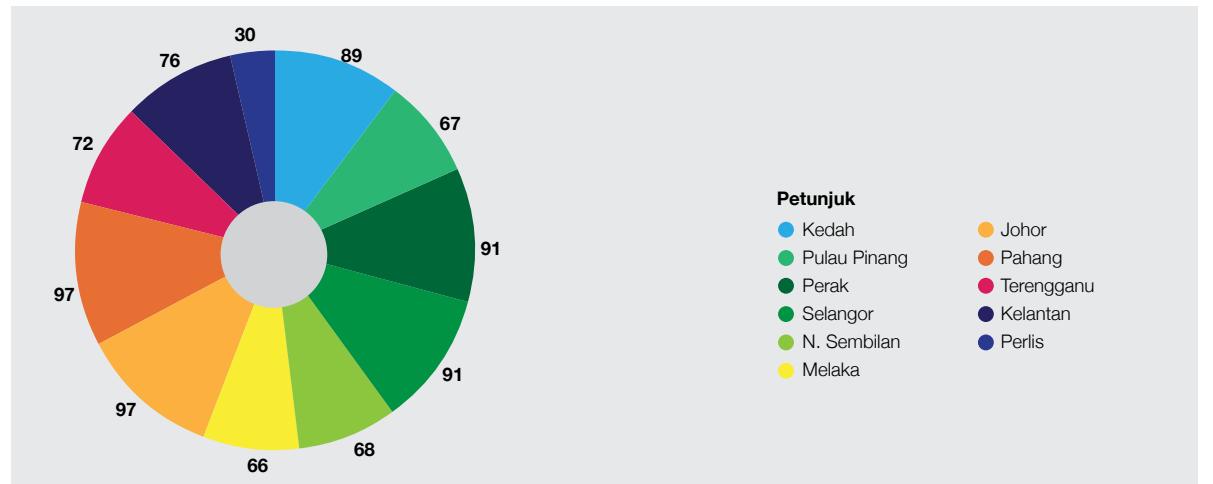
Bilangan Kakitangan Cawangan Kejuruteraan Elektrik (Negeri) Mengikut Gred

|                 | JUSA<br>B | JUSA<br>C | J54 | J52 | J48 | J44 | J41 | J38 | J36 | J29 | N27 | J26 | J22 | R22 | N22 | J17 | N17 | W17 | R17 | <17 | JUMLAH |
|-----------------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| PERLIS          | 0         | 0         | 0   | 0   | 1   | 1   | 2   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 2   | 0   | 2   | 8   | 2   | 0   | 1   | 9   | 30     |
| KEDAH           | 0         | 0         | 0   | 1   | 0   | 2   | 1   | 0   | 3   | 4   | 0   | 0   | 5   | 5   | 1   | 21  | 2   | 1   | 2   | 41  | 89     |
| PULAU PINANG    | 0         | 0         | 0   | 1   | 1   | 1   | 2   | 0   | 0   | 4   | 0   | 0   | 2   | 3   | 0   | 18  | 4   | 2   | 1   | 28  | 67     |
| PERAK           | 0         | 0         | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 0   | 1   | 5   | 0   | 0   | 4   | 5   | 1   | 15  | 4   | 2   | 2   | 45  | 91     |
| SELANGOR        | 0         | 0         | 1   | 0   | 1   | 1   | 3   | 0   | 2   | 5   | 0   | 0   | 7   | 5   | 1   | 19  | 4   | 2   | 3   | 37  | 91     |
| NEGERI SEMBILAN | 0         | 0         | 0   | 1   | 1   | 1   | 2   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 3   | 4   | 1   | 13  | 4   | 1   | 1   | 33  | 68     |
| MELAKA          | 0         | 0         | 0   | 1   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 3   | 0   | 0   | 5   | 3   | 1   | 17  | 5   | 0   | 1   | 27  | 66     |
| JOHOR           | 0         | 0         | 1   | 0   | 2   | 2   | 2   | 0   | 1   | 4   | 0   | 0   | 4   | 4   | 1   | 24  | 5   | 1   | 2   | 44  | 97     |
| PAHANG          | 0         | 0         | 1   | 0   | 2   | 0   | 4   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 5   | 5   | 1   | 23  | 6   | 1   | 2   | 44  | 97     |
| TERENGGANU      | 0         | 0         | 1   | 0   | 1   | 1   | 3   | 0   | 3   | 3   | 0   | 1   | 2   | 6   | 1   | 17  | 4   | 1   | 0   | 28  | 72     |
| KELANTAN        | 0         | 0         | 0   | 1   | 1   | 2   | 1   | 0   | 2   | 2   | 0   | 0   | 6   | 4   | 1   | 14  | 4   | 2   | 1   | 35  | 76     |
| JUMLAH          | 0         | 0         | 5   | 6   | 11  | 13  | 25  | 0   | 15  | 35  | 0   | 1   | 45  | 44  | 11  | 189 | 44  | 13  | 16  | 371 | 844    |

Taburan Kakitangan JKR (Elektrik) negeri Mengikut Jawatan



Taburan Kakitangan JKR (Elektrik) negeri



# Bisnes Teras

# Bahagian di Cawangan Kejuruteraan Elektrik Ibu Pejabat

## Senarai projek Siap pada Tahun 2009

| BIL | PROJEK  | KOS PROJEK      | TARIKH SERAHAN                          | PELANGGAN                    | HEAD OF PROJECT TEAM (HOPT) / KETUA JURUTERA ELEKTRIK |
|-----|---|-----------------|---|------------------------------|---|
| 1   | Pemasangan Elektrik Untuk Kerja-Kerja Berkaitan Pemasangan Sistem Penghawa Dingin Di Dewan Serbaguna Dan Kerja-Kerja Mengganti Alatubat Di Politeknik Sultan Mizan Zainal Abidin, Dungun, Terengganu. | RM 568,170.00   | Projek telah diserahkan pada 26/2/2009  | Kementerian Pengajian Tinggi | Ir. Hjh Azura bt. Mahayuddin                          |
| 2   | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2) Bagi 10 Buah Institut Pendidikan Guru (IPG)-Kementerian Pendidikan Malaysia (Peralatan).                                 | RM 8,489,291.00 | Projek telah diserahkan pada 20/5/2009  | Bahagian Pendidikan Guru     | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir                     |
| 3   | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2) bagi Institut Perguruan Kota Bharu (INFRA)   | RM 851,417.00   | Projek telah diserahkan pada 19/1/2009  | Bahagian Pendidikan Guru     | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir                     |
| 4   | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2) bagi Institut Perguruan Ilmu Khas, Kuala Lumpur (INFRA)  | RM 989,745.00   | Projek telah diserahkan pada 24/03/2009 | Bahagian Pendidikan Guru     | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir                     |
| 5   | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2) bagi Institut Perguruan Sarawak, Miri, Sarawak (INFRA)   | RM 982,288.00   | Projek telah diserahkan pada 19/12/2008 | Bahagian Pendidikan Guru     | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir                     |
| 6   | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2) bagi Institut Perguruan Ilmu Rajang , Bintangor, Sarawak (INFRA)   | RM 909,624.00   | Projek telah diserahkan pada 23/03/2009 | Bahagian Pendidikan Guru     | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir                     |
| 7   | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2) bagi Institut Perguruan Kent, Tuaran, Sabah (INFRA)  | RM 889,816.00   | Projek telah diserahkan pada 4/3/2009   | Bahagian Pendidikan Guru     | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir                     |
| 8   | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2) bagi Institut Perguruan Gaya, Kota Kinabalu, Sabah (INFRA)   | RM 968,888.00   | Projek telah diserahkan pada 4/3/2009   | Bahagian Pendidikan Guru     | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir                     |

|    |   |                 |   |   |                                    |
|----|---|-----------------|---|---|------------------------------------|
| 9  | Pemasangan Sistem ELV (CCTV System) Untuk Projek Naiktaraf Sistem Mekanikal dan Elektrikal Di Pusat Sains Negara, Bukit Kiara, Kuala Lumpur   | RM 950,000.00   | Projek telah diserahkan pada 21/07/2009 | Pusat Sains Negara  | Tuan Haji Mohamed Hafiz bin Mansor |
| 10 | Kerja-Kerja Penyelenggaraan Elektrik Di Ibu Pejabat Mardi, Serdang, Selangor.   | RM 1,110,000.00 | Projek telah diserahkan pada 12/01/2009 | Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI) | Ir. Mokhtar bin Zainal             |
| 11 | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2 ) bagi Institut Perguruan Batu Lintang , Kuching, Sarawak (INFRA) | RM 926,715.00   | Projek telah diserahkan pada 3/2/2009   | Bahagian Pendidikan Guru                                      | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir  |
| 12 | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2 ) bagi Institut Perguruan Kuala Terengganu, Terengganu (INFRA)    | RM 867,436.40   | Projek telah diserahkan pada 20/1/2009  | Bahagian Pendidikan Guru                                      | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir  |
| 13 | Kerja-kerja Penyelenggaraan Elektrik di Blok 10, Kompleks Kerajaan Jalan Duta, Kuala Lumpur.  | RM 1,500,000.00 | Projek telah diserahkan pada 24/12/2009 | Kementerian Kerja Raya  | Ir. Mokhtar bin Zainal             |
| 14 | Pemasangan Sistem Teknologi Maklumat dan Komunikasi (Jaringan Kampus Fasa 2 ) bagi Institut Perguruan Ipoh, Ulu Kinta, Perak(INFRA)           | RM 1,078,678.00 | Projek telah diserahkan pada 31/12/2008 | Bahagian Pendidikan Guru                                      | Dr. Abd. Rahman Bin Mohamed Tasir  |

## Projek Yang Dilaksanakan Cawangan Kejuruteraan Elektrik Tahun 2009

| BAHAGIAN                         | BILANGAN PROJEK DILAKSANAKAN |                        |             | JUMLAH PROJEK SIAP sehingga Dis 2009 | KOS PROJEK (RM Juta) |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------|--------------------------------------|----------------------|
|                                  | KONVENTIONAL DALAMAN         | KONVENTIONAL PERUNDING | REKA & BINA |                                      |                      |
| Bahagian Perunding Rekabentuk A  | 56                           | 14                     | 15          | 4                                    | 444.60               |
| Bahagian Perunding Rekabentuk B  | 41                           | 31                     | 4           | 0                                    | 308.26               |
| Bahagian Perunding Rekabentuk C  | 46                           | 99                     | 34          | 25                                   | 1,451.95             |
| Bahagian Perunding Rekabentuk D1 | 22                           | 32                     | 5           | 1                                    | 243.91               |
| Bahagian Perunding Rekabentuk D2 | 11                           | 30                     | 3           | 0                                    | 128.84               |
| Bahagian Perunding Rekabentuk E  | 14                           | 19                     | 21          | 0                                    | 164.15               |
| Unit Perunding ICT               | 27                           | 73                     | 34          | 34                                   | 1719.2               |
| Unit Perunding Akustik dan ELV   | 16                           | 38                     | 13          | 67                                   | 58.92                |
| Unit Perunding Senggara Elektrik | 2                            | 0                      | 0           | 2                                    | 2.61                 |
| <b>Jumlah Kos Projek</b>         |                              |                        |             |                                      | <b>4,522.44</b>      |

## Bahagian Penyelarasian & Khidmat Sokongan

## Unit Sistem Pengurusan Kualiti & Aset

- Merancang, mengurus dan membimbing pelaksanaan Sistem Pengurusan kualiti (SPK) JKR MS ISO 9001:2008 kearah Sistem Pengurusan Bersepadu (IMS) yang menggabungkan SPK OHSAS dan EMS
- Merancang, mengurus dan melaksanakan Pengurusan Aset Alih di peringkat Cawangan Kejuruteraan Elektrik
- Merancang, menyeragam dan menguruskan Fail Meja dan Manual Prosedur Kerja di peringkat Cawangan Kejuruteraan Elektrik
- Merancang dan Menguruskan program Aktiviti yang berkaitan dengan Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja di peringkat Cawangan Kejuruteraan Elektrik

## Unit Pembangunan Kompetensi

- Merancang, mengurus, memimpin dan menyelia pelaksanaan program latihan / kursus bagi disiplin elektrik di CKE.
- Merancang, mengurus, memimpin dan menyelia keperluan latihan kakitangan CKE.
- Merancang, mengurus, memimpin dan menyelia analisis kompetensi latihan kakitangan CKE.
- Merancang, mengurus, memimpin dan menyelia kursus, taklimat, bengkel anjuran jabatan atau dengan kerjasama agensi lain dan kursus anjuran pihak swasta.
- Merancang, mengurus, memimpin dan menyelia latihan industri untuk penuntut IPTA.
- Merancang dan mengurus, memimpin dan menyelia pengendalian rekod-rekod di pusat sumber cawangan.
- Menguruskan program-program pembangunan kompetensi di peringkat cawangan (Mentoring & Coaching, Model Kompetensi).
- Menguruskan dan merancang kerja-kerja serta penggunaan woksyop latihan.

## Unit Pengurusan Korporat & Strategik

- Menyelaras penyediaan Pelan Strategik, Pelan bisnes dan Pelan Tindakan Cawangan dengan melibatkan Pegawai-pegawai Kanan Bahagian-bahagian di CKE
- Melaksanakan pelan pembangunan organisasi dan sumber selari dengan pembangunan kerjaya kakitangan di peringkat cawangan termasuk merangka perjawatan dan carta organisasi CKE seperti yang dipersetujui oleh pengurusan atasan.
- Membangun, mengurus & menyenggara Laman Web Cawangan Kejuruteraan Elektrik dan memastikan semua maklumat yang diperlukan sentiasa di kemaskini bagi membentuk CKE menjadi 'Knowledge Based Organisation'.
- Merancang dan menyelaras keperluan perkakasan komputer di Cawangan Kejuruteraan Elektrik Ibu Pejabat dan Negeri serta memastikan inventori perkakasan yang telah dibekalkan mengikut peraturan yang ditetapkan.
- Memastikan pelaksanaan penyenggaraan sistem maklumat berkomputer di peringkat Cawangan serta menyelaras Sistem Aplikasi Pejabat secara Elektronik supaya selari dengan pembangunan sistem oleh bahagian Teknologi Maklumat, JKR.
- Meyelaras penyediaan anggaran belanjawan mengurus Cawangan Kejuruteraan Elektrik bagi tempoh yang

telah ditetapkan.

- Menyelaras maklumbalas pelanggan. Merancang pelaksanaan kajiselidik pelanggan, menganalisa dan membuat cadangan penambahbaikan merangkumi pelanggan dalam dan antara Cawangan Pakar.
- Mengurusetiakan semua aktiviti yang berkaitan dengan Pengurusan Maklumat (Enterprise Content/Information Management) dan Pembangunan Teknologi Pejabat (New Office Technology) termasuk menghasilkan penerbitan berkala seperti laporan tahunan, buletin, liputan aktiviti,dokumentasi dan rekabentuk grafik,.
- Mengurusetiakan mesyuarat-mesyuarat pengurusan CKE dan lain-lain mesyuarat yang di tetapkan oleh Pengarah Kanan CKE.

## Unit Pentadbiran

- Menguruskan urusan perkhidmatan dan personel bagi aktiviti-aktiviti berikut:
  - Pengesahan lantikan;
  - Pengesahan dalam jawatan;
  - Dimasukkan ke dalam perjawatan berpencen;
  - Memangku;
  - Naik pangkat;
  - Pertukaran;
  - Gantung kerja;
  - Buang kerja;
  - Meletak jawatan;
  - Pelantikan sementara/kontrak;
  - Tamat perkhidmatan sementara/kontrak;
  - Pelbagai jenis cuti seperti Cuti Separuh Gaji, Cuti Tanpa Gaji, Cuti Sakit Separuh Gaji atau Tanpa Gaji;
  - Kenaikan elauan; dan Pergerakan gaji tahunan
- Menyediakan Penyata Perubahan (Kew.8) apabila ada perubahan-perubahan yang memerlukan penyediaan Kew.8;
- Menguruskan pengagihan bekalan stor alat tulis, mengemaskini rekod stor dan kedudukan bekalan pejabat;
- Menguruskan fail umum dan fail peribadi Cawangan Kejuruteraan Elektrik;
- Mengawal penggunaan dan penyelenggaraan kendaraan Jabatan; dan
- Menguruskan perolehan secara pembelian terus untuk bekalan dan perkhidmatan Cawangan Kejuruteraan Elektrik.

## Unit Kewangan

- Bertanggungjawab sebagai Urusetia Sebutharga di Cawangan Kejuruteraan Elektrik.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan anggaran perbelanjaan mengurus tahunan, membuat unjuran kurangan/lebihan peruntukan pada setiap suku tahun;
- Menyediakan agihan peruntukan kepada PTJ negeri dan memantau laporan prestasi perbelanjaan negeri setiap bulan; dan
- Memantau prestasi perbelanjaan peruntukan pembangunan setiap bulan.

## Bahagian Perunding Rekabentuk

### Bahagian Perunding Rekabentuk (Kumpulan A)

- Unit pakar rekabentuk kejuruteraan elektrik bagi kerja-kerja di bawah skop sektor bisnes Cawangan Kerja Kesihatan dalam bidang sistem elektrik voltan tinggi, sistem elektrik voltan rendah, sistem penangkap kilat, sistem Janakuasa, sistem UPS, sistem pemantauan dan kawalan.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan lukisan rekabentuk pemasangan elektrik piawai untuk digunakan bagi kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Kesihatan dan JKR Negeri.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk elektrik berkaitan dengan kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Kesihatan dan JKR Elektrik Negeri.
- Melaksanakan projek pemasangan elektrik yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan petaulahan projek-projek Cawangan Kerja Kesihatan.
- Memberi khidmat kepakaran Pengurusan Projek bagi projek- projek reka & bina di bawah Cawangan Kerja Kesihatan.
- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Kerja Kesihatan dan agensi kerajaan lain.

#### Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Konvensional Dalam**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Kesihatan                  | 8           | 4          | 6         | 36        | 2          | 56        | 125.31                  |
| <b>JUMLAH<br/>BESAR</b>                | <b>8</b>    | <b>4</b>   | <b>6</b>  | <b>36</b> | <b>2</b>   | <b>56</b> | <b>125.31</b>           |

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Konvensional Perunding**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Kesihatan                  | 4           | 1          | 5         | 4         | 0          | 14        | 43.12                   |
| <b>JUMLAH<br/>BESAR</b>                | <b>4</b>    | <b>1</b>   | <b>5</b>  | <b>4</b>  | <b>0</b>   | <b>14</b> | <b>43.12</b>            |

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Reka & Bina**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Kesihatan                  | 2           | 1          | 1         | 9         | 2          | 15        | 276.17                  |
| <b>JUMLAH<br/>BESAR</b>                | <b>2</b>    | <b>1</b>   | <b>1</b>  | <b>9</b>  | <b>2</b>   | <b>15</b> | <b>276.17</b>           |

## Bahagian Perunding Rekabentuk (Kumpulan B)

- Unit pakar rekabentuk kejuruteraan elektrik bagi kerja- kerja di bawah skop sektor bisnes Cawangan Kerja Keselamatan dalam bidang sistem elektrik voltan tinggi, sistem elektrik voltan rendah, sistem penangkap kilat, sistem Janakuasa, sistem UPS, sistem pemantauan dan kawalan.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan lukisan rekabentuk pemasangan elektrik piawai untuk digunakan bagi kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Keselamatan dan JKR Negeri.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk elektrik berkaitan dengan kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Keselamatan dan JKR Elektrik Negeri.
- Melaksanakan projek pemasangan elektrik yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan petaulahan projek-projek Cawangan Kerja Keselamatan.
- Memberi khidmat kepakaran Pengurusan Projek bagi projek- projek reka & bina di bawah Cawangan Kerja Keselamatan.
- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Kerja Keselamatan dan agensi kerajaan lain.

Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Konvensional Dalam**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Dalam Negeri               | 11          | 15         | 15        | 0         | 0          | 41        | 56.98                   |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>11</b>   | <b>15</b>  | <b>15</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>41</b> | <b>56.98</b>            |

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Konvensional Perunding**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Dalam Negeri               | 9           | 11         | 11        | 0         | 0          | 31        | 241.77                  |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>9</b>    | <b>11</b>  | <b>11</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>31</b> | <b>241.77</b>           |

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Reka & Bina**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH   | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|----------|-------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |          |                         |
| Kementerian Dalam Negeri               | 2           | 2          | 0         | 0         | 0          | 4        | 9.50                    |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>2</b>    | <b>2</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>4</b> | <b>9.50</b>             |

## Bahagian Perunding Rekabentuk (Kumpulan C)

- Unit pakar rekabentuk kejuruteraan elektrik bagi kerja- kerja di bawah skop sektor bisnes Cawangan Kerja Pendidikan & Pengajian Tinggi dalam bidang sistem elektrik voltan tinggi, sistem elektrik voltan rendah, sistem penangkap kilat, sistem Janakuasa, sistem UPS, sistem pemantauan dan kawalan.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan lukisan rekabentuk pemasangan elektrik piawai untuk digunakan bagi kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Keselamatan dan JKR Negeri.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk elektrik berkaitan dengan kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Pendidikan & Pengajian Tinggi dan JKR Elektrik Negeri.
- Melaksanakan projek pemasangan elektrik yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan petaulahan projek-projek Cawangan Kerja Pendidikan & Pengajian Tinggi.
- Memberi khidmat kepakaran Pengurusan Projek bagi projek- projek reka & bina di bawah Cawangan Kerja Pendidikan & Pengajian Tinggi.
- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Kerja Pendidikan & Pengajian Tinggi dan agensi kerajaan lain.

Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Konvensional Dalam**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)       | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Pengajian Tinggi                 | 1           | 3          | 0         | 2         | 5          | 11        | 16.30                   |
| Kementerian Pelajaran Malaysia               | 1           | 15         | 2         | 3         | 8          | 29        | 26.33                   |
| Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 2.30                    |
| Jabatan Perdana Menteri                      | 1           | 1          | 0         | 2         | 0          | 4         | 13.28                   |
| Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi     | 0           | 0          | 0         | 0         | 1          | 1         | 1.42                    |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                          | <b>3</b>    | <b>19</b>  | <b>2</b>  | <b>8</b>  | <b>14</b>  | <b>46</b> | <b>59.63</b>            |

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Konvensional Perunding**

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)            | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|---|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|   | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Kementerian Pengajian Tinggi                      | 0           | 19         | 27        | 39        | 8          | 93        | 317.46                     |
| Kementerian Pelajaran Malaysia                    | 0           | 2          | 0         | 1         | 0          | 3         | 420.17                     |
| Jabatan Perdana Menteri                           | 0           | 1          | 0         | 0         | 0          | 1         | 2.64                       |
| Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri | 0           | 1          | 0         | 1         | 0          | 2         | 1.89                       |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                               | <b>0</b>    | <b>23</b>  | <b>27</b> | <b>41</b> | <b>8</b>   | <b>99</b> | <b>737.63</b>              |

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Reka & Bina

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)       | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Kementerian Pengajian Tinggi                 | 1           | 1          | 2         | 17        | 1          | 22        | 607.49                     |
| Kementerian Pelajaran Malaysia               | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 47.19                      |
| Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 85.00                      |
| Jabatan Perdana Menteri                      | 0           | 0          | 0         | 0         | 1          | 1         | 0.31                       |
| Kementerian Belia dan Sukan                  | 0           | 0          | 0         | 7         | 0          | 7         | 1.96                       |
| Kementerian Kewangan                         | 0           | 1          | 0         | 0         | 0          | 1         | 8.19                       |
| Kementerian Kebudayaan, Kesenian dan Warisan | 0           | 0          | 0         | 0         | 1          | 1         | 4.30                       |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                          | <b>1</b>    | <b>2</b>   | <b>2</b>  | <b>26</b> | <b>3</b>   | <b>34</b> | <b>654.68</b>              |

#### Bahagian Perunding Rekabentuk (Kumpulan D1)

- Unit pakar rekabentuk kejuruteraan elektrik bagi kerja-kerja di bawah skop sektor bisnes Cawangan Kerja Bangunan Am dalam bidang sistem elektrik voltan tinggi, sistem elektrik voltan rendah, sistem penangkap kilat, sistem Janakuasa, sistem UPS, sistem pemantauan dan kawalan.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan lukisan rekabentuk pemasangan elektrik piawai untuk digunakan bagi kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Bangunan Am.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk elektrik berkaitan dengan kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Bangunan Am dan JKR Elektrik Negeri.
- Melaksanakan projek pemasangan elektrik yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan pentaualihan projek-projek Cawangan Kerja Bangunan Am.
- Memberi khidmat kepakaran Pengurusan Projek bagi projek- projek reka & bina di bawah Cawangan Kerja

Bangunan Am.

- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Kerja Bangunan Am dan agensi kerajaan lain.

#### Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

##### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Dalaman

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)   | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Jabatan Perdana Menteri                  | 1           | 2          | 2         | 4         | 0          | 9         | 25.10                      |
| Kem. Kewangan Malaysia                   | 1           | 0          | 1         | 1         | 0          | 3         | 2.23                       |
| Kem. Penerangan Malaysia                 | 0           | 0          | 0         | 0         | 0          | 0         | 0.00                       |
| Kem. Sains, Teknologi & Inovasi          | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2         | 1.65                       |
| Kem. Sumber Manusia                      | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2         | 2.88                       |
| Kem. Pembangunan Wanita & Masyarakat     | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2         | 2.20                       |
| Kementerian Sumber Asli Dan Alam Sekitar | 1           | 0          | 0         | 2         | 0          | 3         | 6.87                       |
| Jabatan Kemajuan Islam Malaysia          | 0           | 1          | 0         | 0         | 0          | 1         | 0.50                       |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                      | <b>3</b>    | <b>3</b>   | <b>3</b>  | <b>13</b> | <b>0</b>   | <b>22</b> | <b>41.43</b>               |

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Perunding

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)        | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|---|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|   | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Jabatan Perdana Menteri                       | 0           | 3          | 1         | 5         | 1          | 10        | 35.93                      |
| Kem. Kewangan Malaysia                        | 1           | 1          | 3         | 3         | 0          | 8         | 33.52                      |
| Kem. Penerangan Malaysia                      | 2           | 1          | 1         | 4         | 0          | 8         | 35.94                      |
| Kem. Sumber Manusia                           | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 1.55                       |
| Jabatan Kehakiman Dan Syariah Malaysia (JKSM) | 0           | 3          | 0         | 0         | 0          | 3         | 8.96                       |
| Jabatan Kemajuan Islam Malaysia               | 2           | 0          | 0         | 0         | 0          | 2         | 3.40                       |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                           | <b>5</b>    | <b>8</b>   | <b>5</b>  | <b>13</b> | <b>1</b>   | <b>32</b> | <b>119.30</b>              |

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Reka & Bina

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)        | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH   | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|---|-------------|------------|-----------|-----------|------------|----------|----------------------------|
|   | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |          |                            |
|   | 1           | 0          | 0         | 1         | 0          | 2        | 43.67                      |
| Kem. Sains,<br>Teknologi & Inovasi            | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2        | 19.50                      |
| Kem.<br>Pembangunan<br>Wanita &<br>Masyarakat | 0           | 1          | 0         | 0         | 0          | 1        | 20.00                      |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                           | <b>1</b>    | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>3</b>  | <b>0</b>   | <b>5</b> | <b>83.17</b>               |

## Bahagian Perunding Rekabentuk (Kumpulan D2)

- Unit pakar rekabentuk kejuruteraan elektrik bagi kerja-kerja di bawah skop sektor bisnes Cawangan Kerja Bangunan Am dalam bidang sistem elektrik voltan tinggi, sistem elektrik voltan rendah, sistem penangkap kilat, sistem Janakuasa, sistem UPS, sistem pemantauan dan kawalan.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan lukisan rekabentuk pemasangan elektrik piawai untuk digunakan bagi kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Bangunan Am.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk elektrik berkaitan dengan kerja-kerja di bawah skop Cawangan Kerja Bangunan Am dan JKR Elektrik Negeri.
- Melaksanakan projek pemasangan elektrik yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan petaulahan projek-projek Cawangan Kerja Bangunan Am.
- Memberi khidmat kepada Pengurusan Projek bagi projek-projek reka & bina di bawah Cawangan Kerja Bangunan Am.
- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Kerja Bangunan Am dan agensi kerajaan lain.

Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Dalam

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)          | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|---|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|   | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Jabatan Perdana Menteri                         | 0           | 0          | 1         | 1         | 0          | 2         | 11.10                      |
| Kementerian Belia & Sukan                       | 0           | 2          | 0         | 0         | 0          | 2         | 0.60                       |
| Kementerian Perusahaan Perdagangan Dan Komoditi | 0           | 1          | 1         | 0         | 0          | 2         | 2.10                       |
| Kementerian Pertanian & Industri Asas Tani      | 0           | 1          | 1         | 0         | 0          | 2         | 4.90                       |
| Kementerian Sumber Asli & Alam Sekitar          | 0           | 0          | 0         | 3         | 0          | 3         | 3.70                       |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                             | <b>0</b>    | <b>4</b>   | <b>3</b>  | <b>4</b>  | <b>0</b>   | <b>11</b> | <b>22.40</b>               |

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN)          | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|---|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|   | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Jabatan Perdana Menteri                         | 0           | 0          | 0         | 5         | 0          | 5         | 9.9                        |
| Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)         | 0           | 0          | 1         | 0         | 0          | 1         | 1                          |
| Jabatan Perangkaan                              | 0           | 0          | 1         | 0         | 0          | 1         | 5                          |
| Kementerian Penerangan, Komunikasi & Kebudayaan | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2         | 8.2                        |
| Kementerian Kemajuan Luar Bandar & Wilayah      | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 0.54                       |
| Kementerian Kerja Raya                          | 0           | 0          | 0         | 7         | 0          | 7         | 8.7                        |
| Kementerian Pelancongan                         | 0           | 0          | 1         | 0         | 0          | 1         | 1.3                        |
| Kementerian Pembangunan Wanita & Masyarakat     | 5           | 0          | 0         | 0         | 0          | 5         | 15                         |
| Kementerian Pengangkutan                        | 1           | 0          | 0         | 0         | 0          | 1         | 2                          |
| Kementerian Perdagangan Antarabangsa & Industri | 1           | 0          | 0         | 0         | 0          | 1         | 35                         |
| Kementerian Pertanian & Industri Asas Tani      | 0           | 0          | 1         | 2         | 0          | 3         | 10.7                       |
| Kementerian Sumber Asli & Alam Sekitar          | 0           | 0          | 1         | 1         | 0          | 2         | 5.1                        |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                             | <b>7</b>    | <b>0</b>   | <b>5</b>  | <b>18</b> | <b>0</b>   | <b>30</b> | <b>102.44</b>              |

Kaedah Pelaksanaan Projek : Reka & Bina

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH   | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|----------|----------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |          |                            |
| Kementerian Pelancongan                | 0           | 1          | 0         | 0         | 0          | 1        | 2                          |
| Kementerian Kerja Raya                 | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2        | 2                          |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>0</b>    | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>   | <b>3</b> | <b>4</b>                   |

## Bahagian Perunding Rekabentuk (Kumpulan E)

- Berfungsi sebagai unit pakar rekabentuk kejuruteraan elektrik bagi kerja-kerja di bawah skop sektor bisnes Cawangan Jalan dan Cawangan Pengkalan Udara dan Maritim dalam bidang sistem bekalan elektrik, sistem lampu jalan, sistem lampu isyarat dan sistem automasi berkaitan.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan lukisan rekabentuk pemasangan elektrik, lampu jalan dan lampu isyarat untuk digunakan bagi kerja-kerja di bawah skop Cawangan Jalan dan Cawangan Pengkalan Udara dan Maritim.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk elektrik, lampu jalan, lampu isyarat berkaitan

dengan kerja-kerja dibawah skop Cawangan Jalan dan Cawangan Pengkalan Udara dan Maritim.

- Melaksanakan projek pemasangan elektrik, lampu jalan dan lampu isyarat yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan pentaulahan projek-projek Cawangan Jalan dan Cawangan Pengkalan Udara dan Maritim
- Memberi khidmat kepada pengurusan projek projek reka & bina di bawah Cawangan Jalan dan Cawangan Pengkalan Udara dan Maritim.
- Memberikan khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Jalan, Cawangan Pengkalan Udara dan Maritim dan agensi kerajaan.

#### Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

##### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Dalaman

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Kementerian Kerja Raya                 | 3           | 5          | 6         | 0         | 0          | 14        | 34.52                      |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>3</b>    | <b>5</b>   | <b>6</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>14</b> | <b>34.52</b>               |

##### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Perunding

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Kementerian Kerja Raya                 | 5           | 9          | 5         | 0         | 0          | 19        | 114.03                     |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>5</b>    | <b>9</b>   | <b>5</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>19</b> | <b>114.03</b>              |

##### Kaedah Pelaksanaan Projek : Reka & Bina

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT<br>KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS<br>PROJEK<br>(RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                            |
| Kementerian Kerja Raya                 | 8           | 6          | 7         | 0         | 0          | 21        | 15.60                      |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>8</b>    | <b>6</b>   | <b>7</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>21</b> | <b>15.60</b>               |

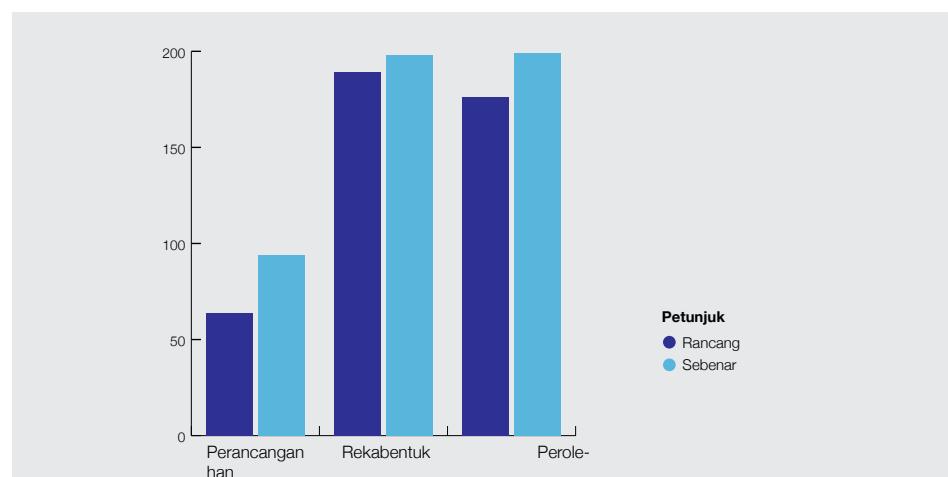
## Kumpulan Tugas-Tugas Khas

- Bertanggungjawab dalam mengurus, memantau, menyeragam dan menyelaras Pemantauan Projek (Rancangan Malaysia) bagi Cawangan Kejuruteraan Elektrik.
- Bertanggungjawab dalam mengurus, merancang, menyelia dan melaksanakan Flying Squad di peringkat pembinaan, DLP dan projek yang telah siap kurang daripada 5 tahun bagi bangunan-bangunan yang diuruskan oleh Cawangan Kejuruteraan Elektrik.
- Bertanggungjawab dalam mengurus dan menyelaras kerja-kerja rekabentuk diperingkat semakan rekabentuk projek di bawah kendalian Cawangan Kejuruteraan Elektrik.
- Bertanggungjawab dalam mengurus, menyelaras dan memantau kerja-kerja pengurusan dan perolehan kontrak bagi Bahagian Perunding Rekabentuk Cawangan Kejuruteraan Elektrik.

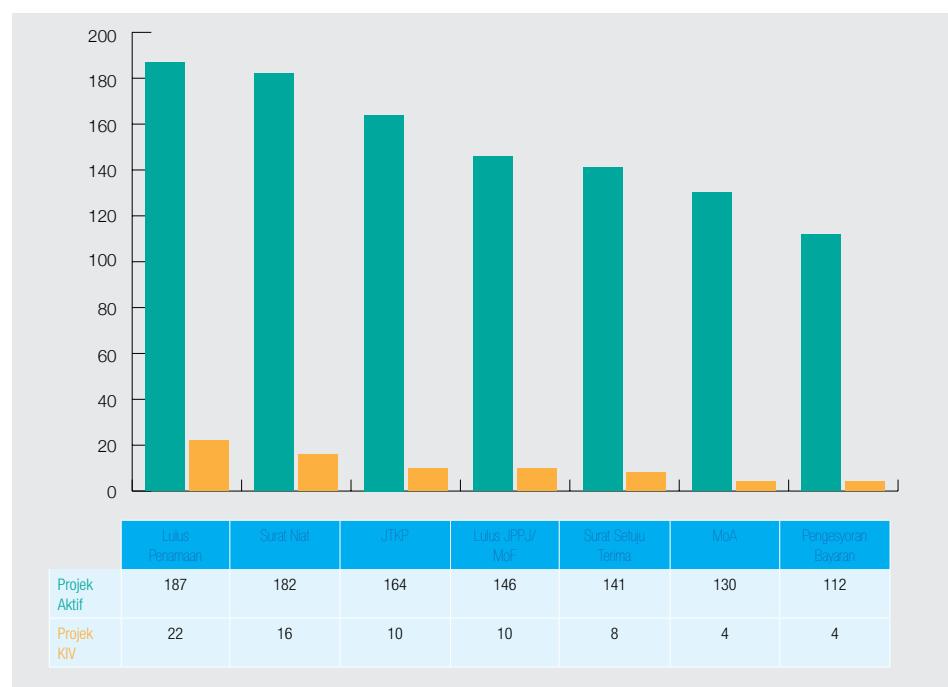
## Kumpulan Tugas Khas

Petunjuk Prestasi Utama 2009

| BIL          | BUTIRAN<br>OUTPUT /<br>PRESTASI | SUKUAN<br>PERTAMA<br>(Jan-Mac) | KUMULATIF<br>SEMASA<br>SUUKUAN<br>PERTAMA | SUKUAN<br>KETIGA<br>(Jul-Sep) | KUMULATIF<br>SEMASA<br>SUUKUAN<br>KEEMPAT | PRESTASI<br>TAHUNAN<br>Jan-Dis |    |    | %<br>PRESTASI<br>TAHUNAN<br>2009 | KOS<br>KESELURUHAN<br>(RM) |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------|---|-------------------------------|---|--------------------------------|----|----|----------------------------------|----------------------------|
|              |                                 |                                |   |                               |   | R                              | S  | J  |                                  |                            |
| A            | PROJEK                          |                                |   |                               |   |                                |    |    |                                  |                            |
| A1           | Perancangan                     | 34                             | 33  | -1                            | -1  | 19                             | 24 | 5  | 4                                | 6                          |
| Konvensional | Dalam                           | 15                             | 0   | 0                             | 9   | 14                             | 5  | 5  | 2                                | 7                          |
| Konvensional | Perunding                       | 17                             | -3  | 8                             | 0   | -3                             | 3  | 3  | 0                                | -3                         |
| Reka & Bina  | 2                               | 4                              | 2   | 2                             | 2   | 1                              | 3  | 2  | 4                                | 1                          |
| A2           | Rekabentuk                      | 60                             | 73  | 13                            | 13  | 52                             | 52 | 0  | 13                               | 44                         |
| Konvensional | Dalam                           | 27                             | 38  | 11                            | 11  | 21                             | 24 | 3  | 14                               | 18                         |
| Konvensional | Perunding                       | 24                             | 27  | 3                             | 3   | 28                             | 25 | -3 | 0                                | 22                         |
| Reka & Bina  | 9                               | 8                              | -1  | -1                            | 3   | 3                              | 0  | -1 | 4                                | 2                          |
| A3           | Perolehan                       | 35                             | 63  | 28                            | 28  | 44                             | 35 | -9 | 19                               | 48                         |
| Konvensional | Dalam                           | 10                             | 31  | 21                            | 21  | 19                             | 17 | -2 | 19                               | 17                         |
| Konvensional | Perunding                       | 20                             | 23  | 3                             | 3   | 20                             | 15 | -5 | -2                               | 29                         |
| Reka & Bina  | 5                               | 9                              | 4   | 4                             | 5   | 3                              | -2 | 2  | 2                                | 3                          |



Pencapaian Prestasi Perunding CKE Bagi Tahun 2009



## Bahagian Perkhidmatan Pakar

### Urusetia Perkhidmatan Pakar

- Bertanggungjawab mengumpul dan menyelia status laporan Projek RMK 9 yang bermasalah dalam aplikasi Sistem SKALA dan menyelia ringkasan maklumbalas status projek daripada unit-unit di bawah Bahagian Perkhidmatan Pakar untuk dilaporkan kepada pihak atasan.
- Bertanggungjawab menjadi Urusetia Mesyuarat Bahagian, Jawatankuasa Perubahan Kerja CKE, Jawatankuasa Sebut Harga CKE dan Jawatankuasa Perolehan Melalui Kontrak CKE serta bertanggungjawab dalam pengumpulan dan penyelarasian keperluan bagi Bahagian Perkhidmatan Pakar.

### Unit Perunding ICT

- Berfungsi sebagai unit pakar rekabentuk CKE dalam bidang ICT bagi skop infrastructure design ICT, security system, access system dan software and hardware design.
- Melaksanakan projek pemasangan ICT yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan petaulahan projek-projek sektor bangunan & infrastruktur.
- Menentukan Piawai Rekabentuk pemasangan sistem ICT sebagai norma untuk digunakan di CKE seluruh Malaysia.
- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Portfolio dan agensi kerajaan lain.
- Memberi khidmat kepakaran Pengurusan Projek bagi projek-projek reka & bina.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk ICT untuk digunakan di CKE dan agensi kerajaan lain.

### Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

Kaedah Pelaksanaan Projek : **Konvensional Dalam**

| PELANGGAN (MENGIKUT KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH | KOS PROJEK (RM juta) |
|----------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------------|--------|----------------------|
|                                  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |        |                      |
| Kementerian Pelajaran Malaysia   | 0           | 0          | 0         | 0         | 9          | 9      | 47.76                |
| Kementerian Dalam Negeri         | 0           | 0          | 0         | 3         | 0          | 3      | 0.40                 |
| Kementerian Pengajian Tinggi     | 1           | 0          | 0         | 3         | 0          | 4      | 4.84                 |
| Lembaga Hasil Dalam Negeri       | 0           | 0          | 0         | 1         | 1          | 2      | 2.40                 |
| Mahkamah                         | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1      | 2.10                 |
| MARDI                            | 0           | 0          | 1         | 0         | 0          | 1      | 1.00                 |

|  |          |          |          |           |           |           |              |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Bangunan Gunasama Kelang               | 0        | 0        | 1        | 0         | 0         | 1         | 1.00         |
| Bangunan Gunasama Anak Bukit           | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         | 1         | 4.00         |
| Jabatan Perdana Menteri                | 0        | 0        | 0        | 3         | 0         | 3         | 1.70         |
| Kementerian Kewangan                   | 0        | 1        | 0        | 0         | 0         | 1         | 0.12         |
| Kementerian Pembangunan Dan Masyarakat | 0        | 0        | 0        | 1         | 0         | 1         | 0.30         |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                    | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>12</b> | <b>11</b> | <b>27</b> | <b>65.62</b> |

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Perunding

| PELANGGAN (MENGIKUT KEMENTERIAN)                   | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK (RM juta) |
|--|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------|
|  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                      |
| Kementerian Pelajaran Malaysia                     | 0           | 0          | 0         | 2         | 5          | 7         | 46.49                |
| Kementerian Pengangkutan                           | 0           | 0          | 0         |           | 1          | 1         | 6.00                 |
| Kementerian Penerangan, Komunikasi Dan Kebudayaan  | 0           | 0          | 0         | 1         | 3          | 4         | 209.00               |
| Kementerian Sains Dan Inovasi                      | 0           | 0          | 1         | 1         | 0          | 2         | 23.00                |
| Kementerian Dalam Negeri                           | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2         | 1.49                 |
| Kementerian Kewangan                               | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 1.00                 |
| Kementerian Pengajian Tinggi                       | 2           | 9          | 4         | 18        | 6          | 39        | 103.47               |
| Perpustakaan Negara Malaysia                       | 0           | 0          | 0         | 0         | 1          | 1         | 1.30                 |
| Lembaga Hasil Dalam Negeri                         | 0           | 0          | 0         | 0         | 1          | 1         | 1.30                 |
| Mahkamah   | 2           | 1          | 0         | 0         | 0          | 3         | 3.00                 |
| eBina  | 0           | 1          | 0         | 0         | 0          | 1         | 0.13                 |
| Kementerian Penyiaran, Kebudayaan Seni Dan Warisan | 0           | 1          | 0         | 1         | 0          | 2         | 2.05                 |
| Jabatan Perdana Menteri                            | 0           | 0          | 0         | 7         | 0          | 7         | 6.50                 |
| Kementerian Sumber Manusia                         | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 1.50                 |
| Kementerian Sumber Asli Dan Alam Sekitar           | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 1.50                 |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                                | <b>4</b>    | <b>12</b>  | <b>5</b>  | <b>35</b> | <b>17</b>  | <b>73</b> | <b>407.73</b>        |

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Reka & Bina

| PELANGGAN (MENGIKUT KEMENTERIAN) | BIL PROJEK  |            |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK (RM juta) |
|----------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------------------|
|                                  | PERANCANGAN | REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                      |
| Kementerian Pengajian Tinggi     | 1           | 1          | 2         | 16        | 0          | 20        | 98.50                |
| Kementerian Pelajaran Malaysia   | 0           | 0          | 0         | 1         | 1          | 2         | 340.00               |
| MOSTI                            | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 15.00                |
| Kementerian Kesihatan Malaysia   | 0           | 0          | 0         |           | 3          | 3         | 725.00               |
| Lembaga Hasil Dalam Negeri       | 0           | 0          | 0         | 1         | 1          | 2         | 30.30                |
| KEKWA                            | 0           | 0          | 0         |           | 1          | 1         | 0.40                 |
| Jabatan Perdana Menteri          | 0           | 0          | 0         | 2         | 0          | 2         | 8.00                 |
| Kementerian Kerja Raya           | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 14.00                |
| MARDI                            | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 0.65                 |
| Kementerian Dalam Negeri         | 0           | 0          | 0         | 1         | 0          | 1         | 14.00                |
| <b>JUMLAH BESAR</b>              | <b>1</b>    | <b>1</b>   | <b>2</b>  | <b>24</b> | <b>6</b>   | <b>34</b> | <b>1,245.85</b>      |

#### Unit Perunding Akustik & ELV

- Berfungsi sebagai unit pakar rekabentuk CKE dalam bidang sistem akustik dan ELV.
- Melaksanakan projek pemasangan sistem akustik dan ELV yang meliputi kerja rekabentuk, perolehan, penyeliaan, pengujian dan pentaulahan projek-projek sektor bangunan & infrastruktur.
- Menentukan Piawai Rekabentuk pemasangan sistem akustik & ELV sebagai norma untuk digunakan di CKE seluruh Malaysia.
- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada Cawangan Portfolio dan agensi kerajaan lain.
- Memberi khidmat kepakaran Pengurusan Projek bagi projek-projek reka & bina.
- Bertanggungjawab dalam penyediaan spesifikasi rekabentuk sistem akustik & ELV untuk digunakan di CKE dan agensi kerajaan lain.

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Dalaman

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT KEMENTERIAN)                     | BIL PROJEK                |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|---|---------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|   | PERANCANGAN<br>REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat | 2                         |           |           |            | 2         | 0.311                   |
| Jabatan Perdana Menteri                                 | 2                         | 2         |           |            | 4         | 2.752                   |
| JAKIM   |                           | 2         |           |            | 2         | 0.680                   |
| Kementerian Sumber Manusia                              |                           | 1         |           |            | 1         | 1.925                   |
| Kementerian Kerja Raya                                  |                           | 1         |           |            | 1         | 0.750                   |
| Kementerian Keselamatan Dalam Negeri                    | 1                         |           |           |            | 1         | 0.980                   |
| Kementerian Pengajian Tinggi                            |                           | 2         |           |            | 2         | 1.693                   |
| Kementerian Kewangan                                    |                           | 1         |           |            | 1         | 0.700                   |
| Jabatan Kebajikan Masyarakat                            |                           | 1         |           |            | 1         | 0.610                   |
| Jabatan Audit Negara                                    |                           | 1         |           |            | 1         | 0.588                   |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                                     |                           |           |           |            | <b>16</b> | <b>10.988</b>           |

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Perunding

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT KEMENTERIAN)                 | BIL PROJEK                |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|---|---------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|   | PERANCANGAN<br>REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW) | 2                         |           |           |            | 2         | 0.412                   |
| Kementerian Pengajian Tinggi                        | 1                         | 18        |           |            | 19        | 22.645                  |
| Kementerian Pertahanan                              |                           | 1         |           |            | 1         | 0.870                   |
| Kementerian Dalam Negeri                            | 1                         | 2         |           |            | 3         | 5.380                   |
| Kementerian Pertanian Dan Industri Asas Tani        |                           | 1         |           |            | 1         | 0.370                   |
| Kementerian Kerja Raya                              |                           |           |           | 1          | 1         | 0.070                   |
| Jabatan Perdana Menteri                             |                           | 3         |           |            | 3         | 5.982                   |
| Kementerian Sumber Manusia                          |                           | 1         |           |            | 1         | 0.555                   |
| Kementerian Penerangan                              |                           | 1         |           |            | 1         | 0.527                   |
| Kementerian Sains, Teknologi & Inovasi              |                           | 1         |           |            | 1         | 1.700                   |
| Lembaga Hasil Dalam Negeri                          |                           | 1         |           |            | 1         | 0.908                   |
| Jabatan Audit Negara                                |                           | 3         |           |            | 3         | 1.740                   |
| JAKIM   |                           | 1         |           |            | 1         | 0.500                   |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                                 |                           |           |           |            | <b>38</b> | <b>41.658</b>           |

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Reka & Bina

| PELANGGAN<br>(MENGIKUT KEMENTERIAN) | BIL PROJEK                |           |           |            | JUMLAH    | KOS PROJEK<br>(RM juta) |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------------|
|                                     | PERANCANGAN<br>REKABENTUK | PEROLEHAN | PEMBINAAN | PENYERAHAN |           |                         |
| Kementerian Dalam Negeri            |                           |           |           |            | 6         |                         |
| Kementerian Pengajian Tinggi        |                           |           |           |            | 6         | 4.500                   |
| Jabatan Kebajikan Masyarakat        |                           |           |           |            | 1         | 1.770                   |
| <b>JUMLAH BESAR</b>                 |                           |           |           |            | <b>13</b> | <b>6.270</b>            |

### Unit Perunding Senggara Elektrik

- Mengurus, memantau aktiviti penyenggaraan elektrik di bangunan-bangunan kerajaan supaya lebih sistematik & berkesan.
- Menentukan piawai keselamatan elektrik di bangunan-bangunan kerajaan untuk digunakan di CKE seluruh Malaysia.
- Memberikan khidmat perundingan teknikal yang berkaitan dengan pengurusan penyenggaraan kepada agensi kerajaan lain.
- Mengurus & memantau kerja senggara secara kontrak merangkumi kontrak penyenggaraan berpenggal dan piawaian semula.
- Memberikan khidmat perunding teknikal yang berkaitan dengan kontrak senggara agensi kerajaan lain.
- Memberikan khidmat sokongan dan senggara pakar kepada Unit Elektrik JKR Negeri, unit-unit JKR yang lain dan agensi-agensi kerajaan lain mengatasi masalah/kerosakan yang besar dan kronik.

#### Jumlah Projek Yang Dilaksanakan Sepanjang Tahun 2009

#### Kaedah Pelaksanaan Projek : Konvensional Dalaman

| PELANGGAN  | BILANGAN PROJEK | KOS PROJEK (RM JUTA) |
|--|-----------------|----------------------|
| <b>Kementerian Pertanian Dan Industri Asas Tani</b>  |                 |                      |
| • Kerja-Kerja Penyelenggaraan Elektrik di Ibu Pejabat MARDI, Serdang, Selangor.                | 1               | 1,098,410.00         |
| <b>Kementerian Kerja Raya, Bhg. Kawalselia Penyelenggaraan.</b>                                |                 |                      |
| • Kerja-Kerja Penyelenggaraan Elektrik di Blok 10, Kompleks Kerajaan Jalan Duta, Kuala Lumpur. | 1               | 1,379,624.61         |
| <b>JUMLAH BESAR</b>  | <b>2</b>        | <b>2,478,034.61</b>  |

## Unit Standard, Pengujian & Makmal

- Menentukan kepiawaian bahan-bahan elektrik yang digunakan dalam projek JKR di seluruh Malaysia dan menyenaraikannya.
- Menyediakan syor & garis panduan mengenai perkakasan elektrik yang digunakan dalam rekabentuk elektrik.
- Memberi khidmat pengujian & penganalisaan terhadap pepasangan elektrik baru dan/atau pepasangan elektrik yang bermasalah.
- Memberikan khidmat forensik bagi mengenalpasti punca-punca berlakunya kerosakan dan/atau kebakaran.
- Menyediakan syor & garis panduan mengenai penggunaan bahan-bahan/sistem elektrik yang menjimat tenaga dalam pepasangan elektrik.
- Memberi khidmat teknikal kepada Jabatan Kastam & Eksais dan PDRM.
- Mewakili JKR dalam Jawatankuasa Teknikal Piawai di SIRIM, ST & lain-lain agensi kerajaan.
- Mengaudit bahan-bahan & peralatan elektrik yang dipasang di projek-projek JKR menepati spesifikasi.
- Menjalankan kerja penyelidikan & pembangunan dalam bidang Power Quality & Energy Renewal.

## Unit Inspektorat & Pengurusan Tenaga

- Memberikan Perkhidmatan tenaga kompeten & kepakaran teknikal dalam senggaraan pepasangan bangunan-bangunan kerajaan supaya sentiasa berfungsi dengan selamat & mengikut perundungan (ABE 1990, Undang-undang Kecil Bangunan Seragam) dan amalan kejuruteraan yang baik.
- Menentukan piawai keselamatan elektrik di bangunan-bangunan kerajaan untuk digunakan di CKE seluruh Malaysia.
- Memastikan semua peralatan dan kelengkapan elektrik yang dipasang beroperasi dengan baik, sempurna dan selamat.
- Menyelaraskan permohonan perakuan kekompetenan diri staf teknikal JKR kepada badan kawalselia industri bekalan tenaga.
- Menyelaraskan program kecekapan tenaga dan tenaga diperbaharui di Cawangan Kejuruteraan Elektrik.
- Menjalankan kerja-kerja audit pengurusan tenaga untuk JKR dan agensi kerajaan lain.



## Khidmat Operasi Negeri

- **Rekabentuk dan Perolehan :** Melaksanakan aktiviti dalam mengurus tender serta aktiviti-aktiviti operasi tapak seperti penyeliaan dan pemantauan di tapak bina. Operasi ini meliputi skop sistem elektrik, telekomunikasi, teknologi maklumat dan akustik dan perkhidmatan yang berkaitan dengan kerajaan
- **Operasi Tapak :** Melaksanakan aktiviti merancang, mengurus, menyelaras, menyelia, mengawal peringkat pelaksanaan pembinaan. Mengujiterima dan mentauliah serta penyerahan produk kepada pelanggan bagi projek-projek yang direkabentuk dan perolehan yang diurus oleh CKE dan Sektor Bisnes Unit dan diserahkan kepada Unit Kejuruteraan Elektrik Persekutuan di Negeri.
- Memberi khidmat sokongan teknikal kepada agensi kerajaan lain.

Bilangan Projek yang Dilaksanakan oleh JKR (E) Negeri Pada Tahun 2009

| BIL                       | CKE Negeri    | PERANCANGAN & REKABENTUK | PEROLEHAN  | PEMBINAAN   | PENYERAHAN  |
|---------------------------|---------------|--------------------------|------------|-------------|-------------|
| 1                         | Kedah         | 85                       | 80         | 64          | 162         |
| 2                         | Kelantan      | 205                      | 122        | 315         | 42          |
| 3                         | Melaka        | 42                       | 47         | 47          | 38          |
| 4                         | Neg. Sembilan | 52                       | 55         | 130         | 85          |
| 5                         | Pahang        | 140                      | 257        |             | 342         |
| 6                         | Pulau Pinang  | 139                      | 104        | 216         | 165         |
| 7                         | Perlis        | 32                       | 0          | 54          | 26          |
| 8                         | Perak         | 180                      | 30         | 280         | 60          |
| 9                         | Selangor      | 71                       | 33         | 131         | 106         |
| <b>JUMLAH</b>             |               | <b>946</b>               | <b>471</b> | <b>1494</b> | <b>1026</b> |
| <b>JUMLAH KESELURUHAN</b> |               |                          |            |             | <b>3937</b> |



**Laporan Analisis  
Inspektorat**

# Laporan Analisis Inspektorat (UIPT)

## Ringkasan Eksekutif

Laporan analisis inspektorat ini merangkumi:

- Bahagian A - Pencapaian Tahunan Inspektorat
- Bahagian B - Analisis Penemuan Inspektorat
- Bahagian C - Analisis Kepuasan Pelanggan
- Bahagian D - Lessons Learnt

Sasaran pelaksanaan pemeriksaan pepasangan bangunan kerajaan yang disenggara oleh JKR bagi aktiviti inspektorat untuk tahun 2009 masih mengekalkan konsep yang sama seperti tahun 2007 dan 2008 iaitu pemeriksaan sebanyak sekali sebulan untuk setiap daerah kecuali ibu negeri sebanyak dua kali sebulan. Namun pencapaian pelaksanaan masih ditahap yang sama seperti pada tahun-tahun yang lepas iaitu sebanyak 19.6%.

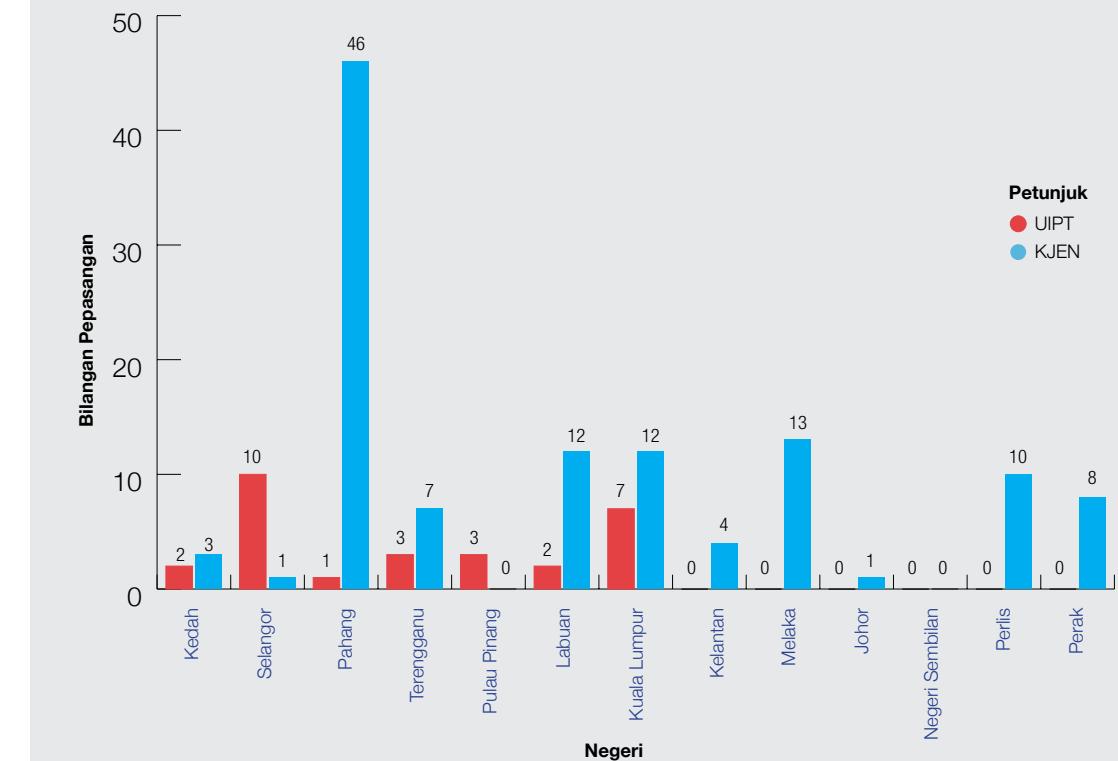
Analisa penemuan ketidakpatuhan kepada perundungan dibuat berdasarkan kepada bilangan penemuan bagi 80 laporan inspektorat dan dipecahkan kepada 12 bahagian mengikut tajuk-tajuk besar yang terkandung di dalam Peraturan-peraturan Elektrik 1994. Daripada 12 bahagian tersebut, ketidakpatuhan kepada keperluan Penyenggaraan mencatatkan peratusan yang tertinggi iaitu sebanyak 28.3%, diikuti dengan ketidakpatuhan dalam Kehendak-kehendak Am Pepasangan – 23.3%, ketidakpatuhan Pepasangan Papan Suis – 19.9%, ketidakpatuhan Bahan, Kelengkapan & Kaedah Pemasangan – 8.9%, ketidakpatuhan Orang Kompeten – 6.9%, ketidakpatuhan Pembumian Pepasangan – 5.1%, ketidakpatuhan Sistem Perlindungan Kilat – 2.6%, ketidakpatuhan Talian Bekalan Bawah Tanah – 1.6%, ketidakpatuhan Kehendak UBBL – 1.3%, ketidakpatuhan Pendaftaran Pepasangan – 0.8%, ketidakpatuhan Kehendak Peraturan Alam Sekeliling – 0.7% dan ketidakpatuhan Radas Mudah Alih – 0.6%.

Walaupun ketidakpatuhan dikelaskan kepada tajuk-tajuk besar tersebut namun isu yang menyebabkan perkara-perkara tersebut berlaku adalah kerana tiada penyenggaraan langsung/berkala, salahguna pengguna, isu pembinaan dan rekabentuk.

Cadangan penambahbaikan untuk menangani ketidakpatuhan daripada terus berlaku ialah dengan menekankan keperluan lawatan pemeriksaan oleh orang kompeten dan melaksanakan pemeriksaan dan pengujian keseluruhan pepasangan setiap lima tahun sekali selaras dengan peraturan yang ditetapkan. Dengan cara ini, kerosakan di bangunan-bangunan kerajaan dapat diminimakan dan operasi setiap perkhidmatan yang direkabentuk untuk sesuatu bangunan sentiasa berfungsi dengan baik dan selamat.

## Bahagian A - Pencapaian Tahunan Inspektorat

Sebanyak 80 laporan inspektorat telah dikeluarkan pada tahun 2009 dan dianalisa. Daripada jumlah itu, sebanyak 30 pemeriksaan pepasangan elektrik telah dijalankan oleh UIPT dan selebihnya dijalankan oleh JKR Elektrik Negeri (berdasarkan laporan yang diterima). Carta dibawah menunjukkan bilangan pemeriksaan dan laporan yang telah dikeluarkan:



Carta 1 : Inspektorat oleh UIPT dan JKR Elektrik Negeri

Daripada Carta 1 di atas, didapati sebahagian negeri tidak menjalankan aktiviti-aktiviti inspektorat iaitu Pulau Pinang dan Negeri Sembilan. Manakala bilangan inspektorat bagi negeri-negeri yang lain juga masih tidak mencapai sasaran yang telah ditetapkan bagi setiap negeri, kecuali Kuala Lumpur dan Labuan. Bilangan inspektorat yang dijalankan oleh negeri seperti carta di atas diambilkira daripada jumlah pemeriksaan yang dijalankan berdasarkan Pencapaian Inspektorat yang dilaporkan oleh KJEN.

## Bahagian B - Analisis Penemuan Inspektorat

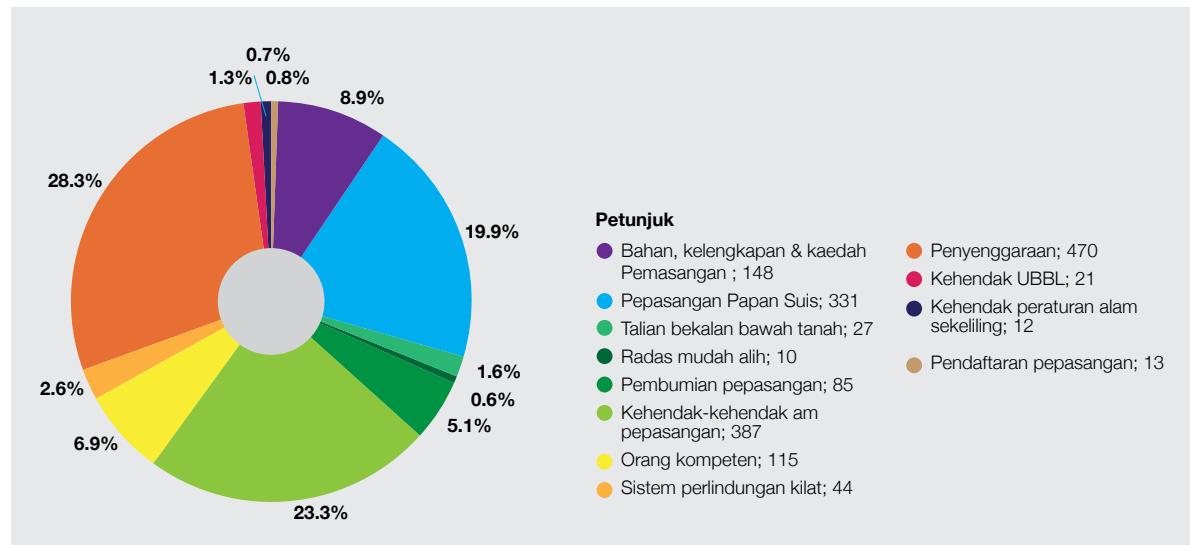
Analisis Penemuan Inspektorat ini dijalankan berdasarkan kepada 80 laporan yang telah dikeluarkan pada tahun 2009. Statistik bagi penemuan-penemuan inspektorat telah dikelaskan kepada 12 tajuk besar. Pengelasan kategori ketidakpatuhan 2.1 hingga 2.9 dibuat berdasarkan susunan semasa Peraturan-peraturan Elektrik 1994 bagi memudahkan tujuan analisis. Secara amnya, ketidakpatuhan adalah disebabkan pepasangan itu:

- Tiada penyenggaraan dijalankan
- Penyenggaraan berkala tidak dijalankan (penyenggaraan dibuat apabila terdapat gangguan bekalan sahaja)
- Salahguna pengguna – pendawaian tambahan dijalankan sendiri oleh pelanggan
- Kelemahan pembinaan
- Kelemahan rekabentuk

Di bawah 12 tajuk besar tersebut, kategori bagi penemuan Ketidakpatuhan Kepada Akta dan Peraturan adalah seperti di dalam Jadual 1 dan Carta 2:

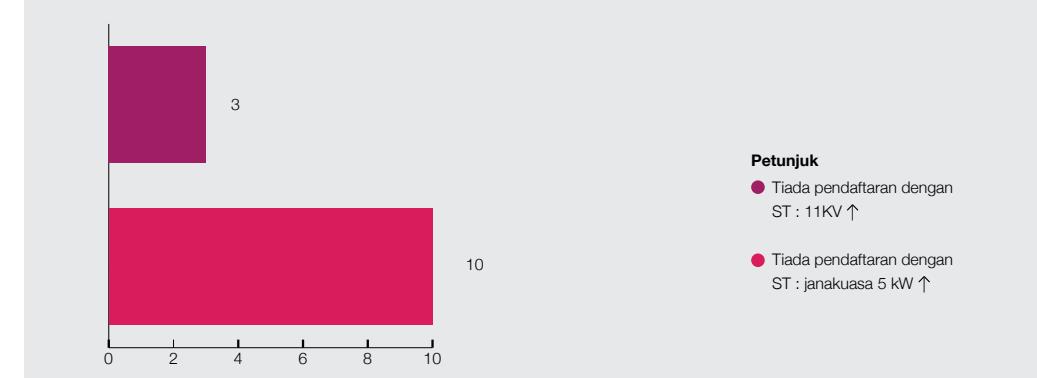
| Bil.          | Kategori Ketidakpatuhan                      | Bilangan Penemuan |
|---------------|--|-------------------|
| 2.1           | Pendaftaran Pepasangan                       | 13                |
| 2.2           | Bahan, Kelengkapan & Kaedah Pemasangan       | 148               |
| 2.3           | Pepasangan Papan Suis                        | 331               |
| 2.4           | Talian Bekalan Bawah Tanah                   | 27                |
| 2.5           | Radas Mudah Alih                             | 10                |
| 2.6           | Pembumian Pepasangan                         | 85                |
| 2.7           | Kehendak-kehendak Am Pepasangan              | 387               |
| 2.8           | Orang Kompeten                               | 115               |
| 2.9           | Penyenggaraan                                | 470               |
| 2.10          | Sistem Perlindungan Kilat                    | 44                |
| 2.11          | Kehendak UBBL                                | 21                |
| 2.12          | Kehendak Peraturan-Peraturan Alam Sekeliling | 12                |
| <b>Jumlah</b> |  | <b>1663</b>       |

Jadual 1



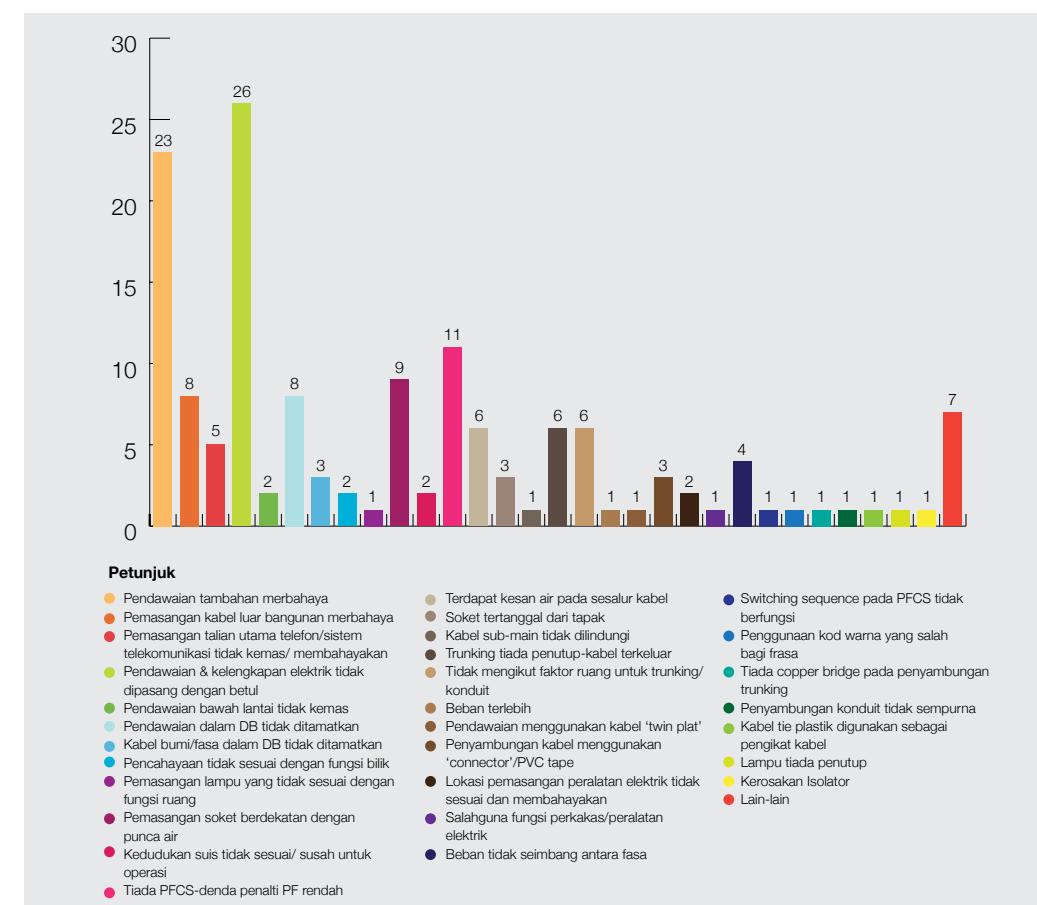
Carta 2 : Ketidakpatuhan Kepada Akta dan Peraturan

Daripada Carta 2 di atas, didapati **kelemahan penyenggaraan** mencatat peratusan penemuan yang tertinggi iaitu sebanyak 28.3%, diikuti oleh **kelemahan kehendak-kehendak am pepasangan (23.3%)** dan **kelemahan pepasangan papan suis (19.9%)**. Walaubagaimanapun, **kelemahan-kelemahan lain juga perlu dipandang serius seperti kelemahan bahan, kelengkapan dan kaedah pemasangan (8.9%), tiada lawatan oleh orang kompeten dan tiada orang kompeten yang menjaga premis (6.9%), serta kelemahan pembumian pepasangan (5.1%)**. Perincian kepada kelemahan-kelemahan di atas adalah seperti di para 2.1 hingga 2.12.

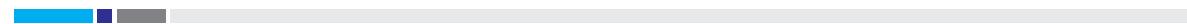


Bahagian B.1- Pendaftaran Pepasangan

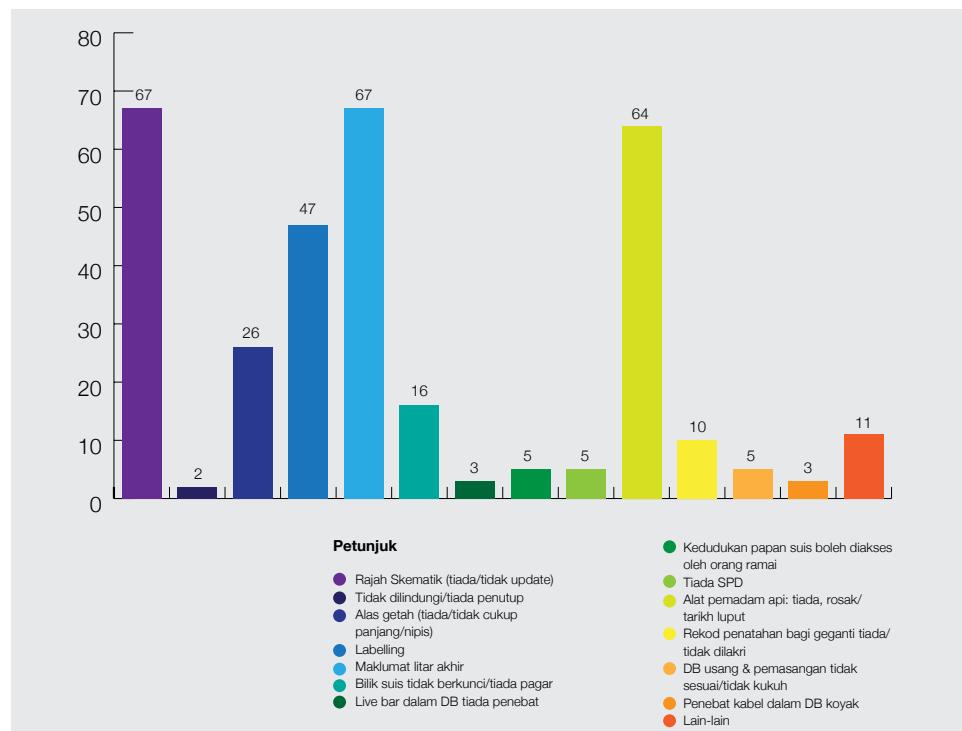
Carta di atas menunjukkan isu pendaftaran pepasangan yang tidak didaftar dengan Suruhanjaya Tenaga. Berdasarkan pemeriksaan yang dijalankan, didapati kebanyakan premis yang mempunyai bekalan 11kV dan janakuasa tunggusedia melebihi 5kW tidak didaftarkan dengan Suruhanjaya Tenaga. Ini terjadi kerana semasa penyerahan bangunan, pendaftaran pepasangan tidak dijalankan kerana mungkin perkara ini dipandang remeh oleh sesetengah pihak. Pendaftaran akan menjadi bertambah rumit bagi premis yang telah lama beroperasi kerana maklumat-maklumat yang diperlukan untuk pendaftaran tersebut sudah tiada/ tidak dikemaskini.



Bahagian B.2 - Kelemahan Bahan, Kelengkapan dan Kaedah Pemasangan



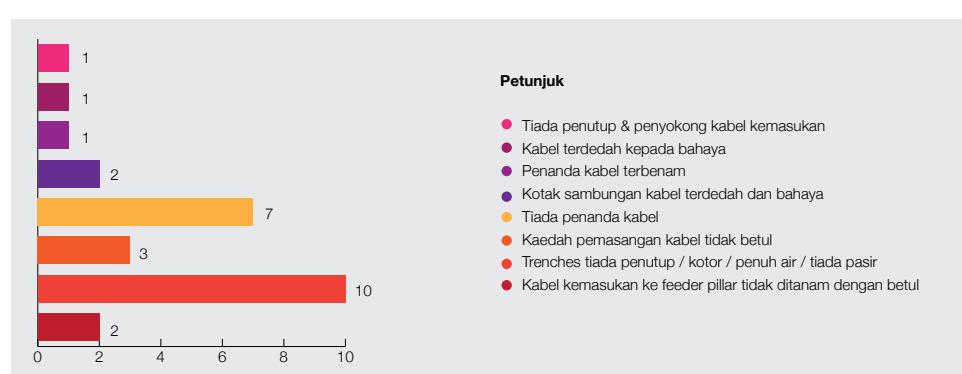
Carta menunjukkan kelemahan bahan, kelengkapan dan kaedah pemasangan. Antara yang mencatat penemuan tinggi adalah pendawaiian/kelengkapan elektrik tidak dipasang dengan betul dan pendawaiian tambahan dijalankan secara merbahaya. Punca utama penemuan seperti ini adalah kerana kerja-kerja tambahan pemasangan dijalankan oleh orang bukan kompeten yang dilantik sendiri oleh pihak pelanggan tanpa melibatkan pihak JKR. Antara penemuan lain adalah premis dikenakan penalti kerana tiada power factor correction system.



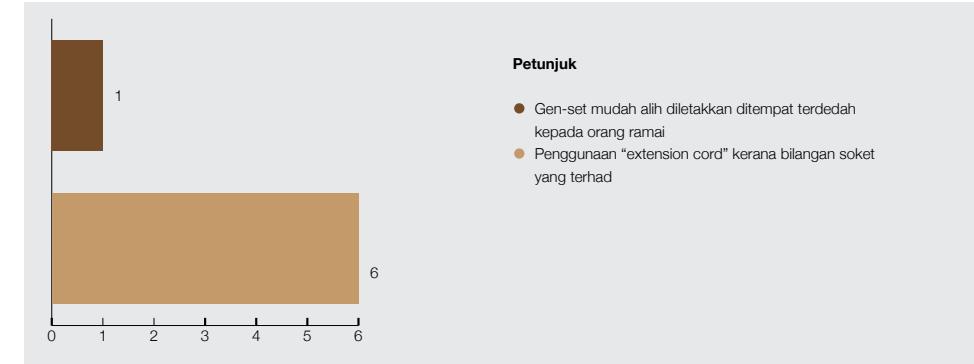
Bahagian B.3 - Kelemahan Pepasangan Papan Suis

Carta di atas pula menunjukkan kelemahan pepasangan papan suis. Majoriti penemuan yang menyumbang kepada kelemahan ini adalah gambarajah skematic dalam bilik suis utama tiada/tidak dikemaskini, tiada maklumat litar akhir pada papan agihan, alat pemadam api tiada/rosak/luput tarikh dan papan suis tiada label.

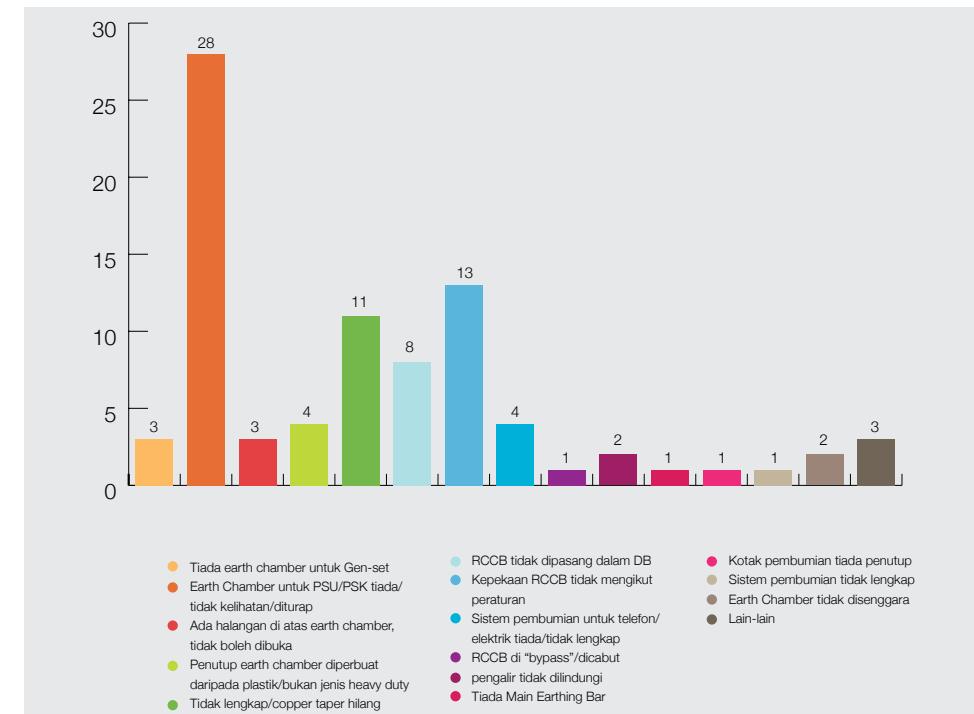
Oleh kerana pepasangan yang diperiksa umurnya melebihi 5 tahun, maka penemuan seperti tiada maklumat litar akhir, tiada alas getah, tiada gambarajah skematic dan lain-lain tidak dapat dipastikan sama ada ianya melibatkan isu pembinaan (tiada dibuat semasa penyerahan bangunan) ataupun isu penyenggaraan.



Bahagian B.4 - Talian Bekalan Bawah Tanah

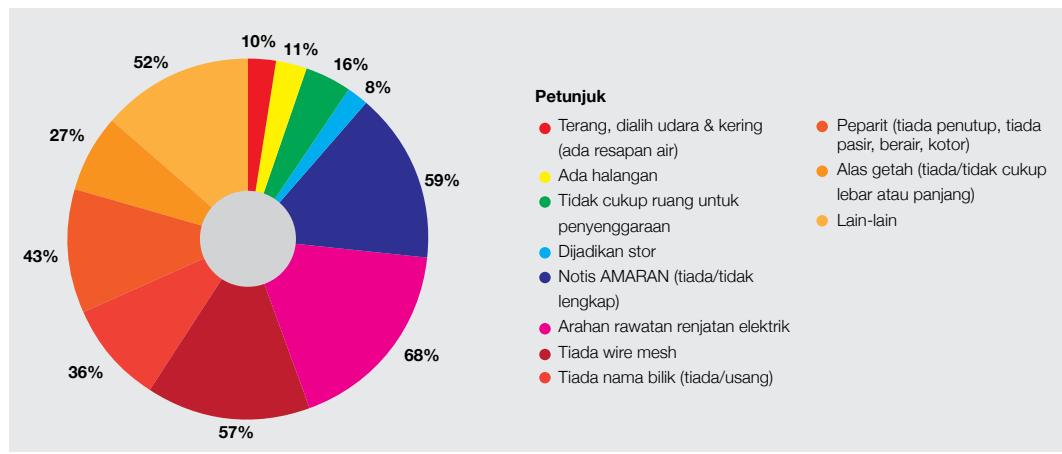


Bahagian B.5 - Radas Mudah Alih dan Lain-lain



Bahagian B.6 - Kelemahan Pembumian Pepasangan

Carta ini pula menunjukkan kelemahan pembumian pepasangan dimana penemuan yang tertinggi adalah earth chamber bagi papan suis utama dan papan suis kecil tidak dijumpai. Kemungkinan besar ia telah ditutup atau kedudukan earth chamber tersebut terletak pada tempat yang lain (tidak mengikut amalan JKR). Penemuan lain yang juga mencatat penemuan yang tinggi adalah kepekaan RCCB tidak mengikut peraturan, penyambungan copper tape tidak lengkap kerana hilang/ dicuri dan RCCB tidak dipasang di dalam papan agihan. Kelemahan-kelemahan ini perlu diatas segera kerana sistem pembumian amat penting bagi mengalirkan arus bocor ke bumi dan bagi mengelakkan bahaya.



Bahagian B.7 - Kelemahan Kehendak-kehendak Am Pepasangan

Daripada carta di atas, kebanyakan penemuan pada bilik papan suis yang diperiksa tiada/tidak lengkap notis AMARAN, dijadikan stor, tiada arahan rawatan renjatan elektrik, alas getah tiada/tidak cukup, nama bilik tiada/usang dan tiada wire mesh. Walaupun penemuan-penemuan ini tidak menjelaskan kefungsian sistem elektrik, tetapi ia juga perlu dipandang serius bagi memudahkan kerja-kerja senggaraan dan bagi mengelakkan perkara-perkara yang tidak diingini daripada berlaku.



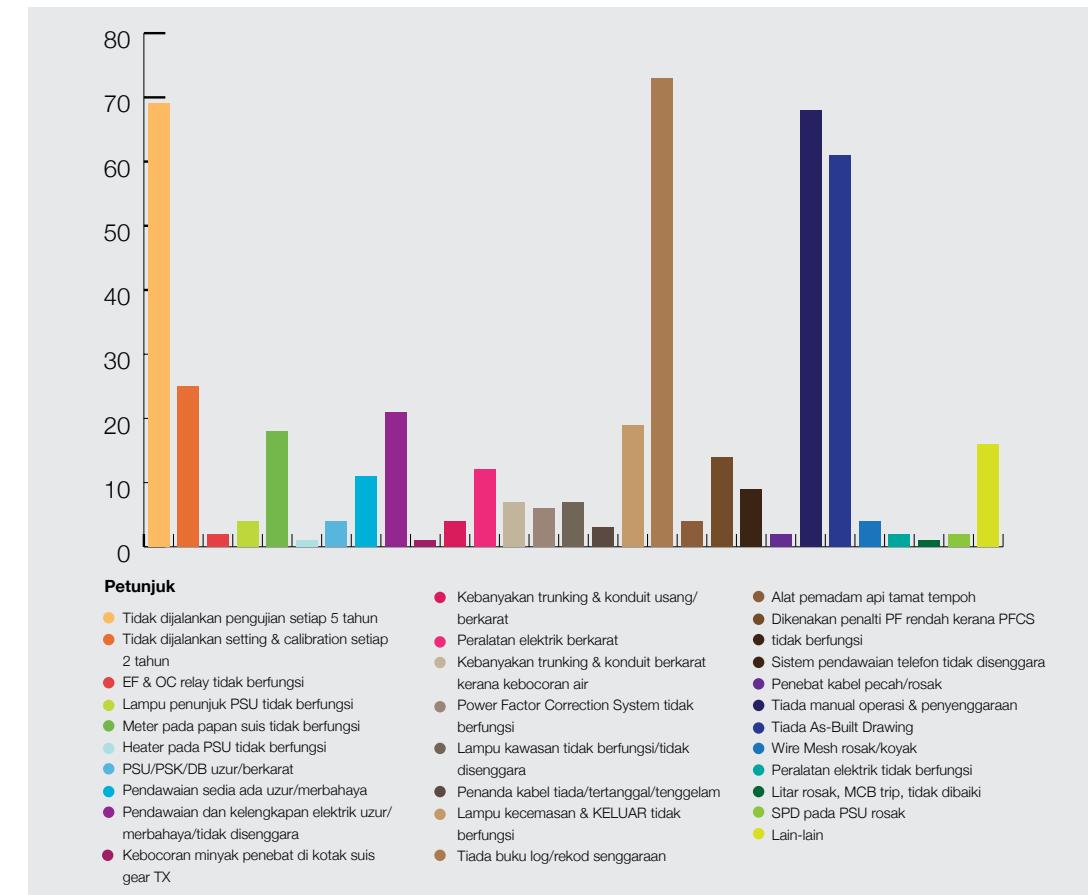
Bahagian B.8 - Tiada Orang Kompeten (Pengendali dan Lawatan)

Carta di atas menunjukkan tiada orang kompeten yang melawat dan menjaga premis. Mengikut Peraturan 67, Peraturan-peraturan Elektrik 1994, lawatan pemeriksaan oleh orang kompeten iaitu Jurutera Perkhidmatan Elektrik atau Jurutera Elektrik Kompeten atau Penyelia Elektrik perlu bagi pepasangan yang menerima bekalan masuk melalui suis gear 100A dan ke atas dan kekerapannya adalah bergantung kepada saiz bekalan pepasangan. Orang kompeten ini juga bertanggungjawab untuk mengesyorkan kepada pihak pengurusan/pemunya bangunan akan keperluan orang kompeten untuk mengerjakan, mengendalikan atau mempunyai kawalan atau pengendalian ke atas sesuatu pepasangan itu. Kategori kelayakan orang kompeten yang mengendali pepasangan pula bergantung kepada saiz bekalan masuk sama ada voltan rendah atau voltan tinggi serta jenis perkhidmatan yang terdapat di premis tersebut. Kebanyakan premis yang diperiksa tidak mempunyai orang kompeten dan keadaan ini menyumbang kepada kerosakan pepasangan kerana tidak disenggara dari masa ke semasa.

Daripada pemeriksaan yang dijalankan, 62 pepasangan yang diperiksa tiada lawatan oleh orang kompeten, 52 pepasangan tiada pengendali (LV) dan 1 pepasangan tiada pengendali (HT). Tiada pengendali bagi pepasangan voltan tinggi adalah perkara yang kritikal kerana risiko keselamatan elektriknya yang tinggi.

## Cadangan Penambahbaikan:

Kontrak bagi lawatan pemeriksaan oleh orang kompeten perlu diadakan, contohnya dengan melantik satu kontraktor/orang kompeten bagi sekolah-sekolah atau klinik-klinik kesihatan mengikut daerah dan sebagainya. Perlu memasukkan terma bagi memajukan juga Borang I kepada JKR untuk tujuan pemantauan dan audit.



Bahagian B.9 - Kelemahan Penyenggaraan

Daripada carta di atas, antara kelemahan penyenggaraan yang mencatat jumlah penemuan yang tinggi adalah:

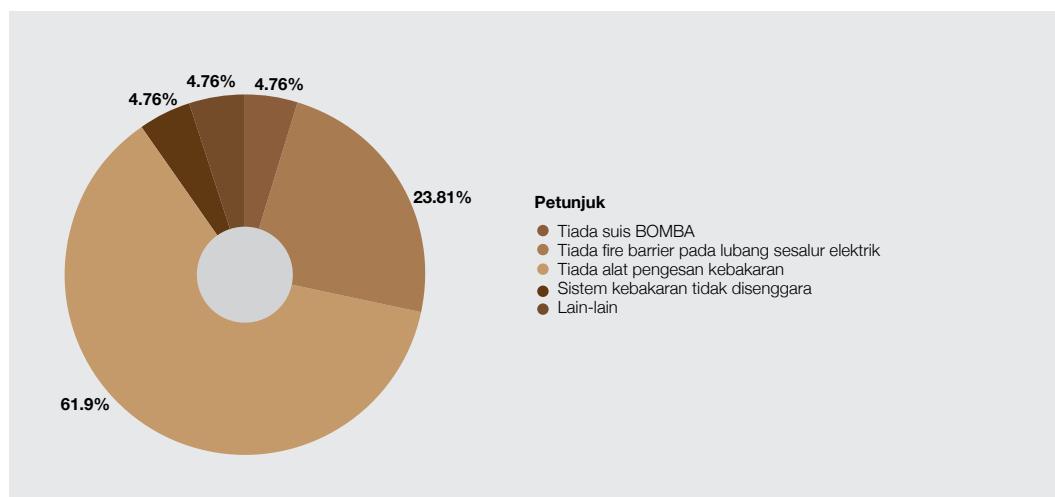
- tiada buku log/rekod senggaraan – 15.5%
- pepasangan tidak diuji setiap 5 tahun – 14.7%
- tiada manual operasi & penyenggaraan – 14.5%
- tiada as-built drawing - 13.0%

Penemuan-penemuan ini perlu dipandang serius dan perlu diperbaiki bagi memudahkan kerja-kerja penyenggaraan bagi kebanyakan premis-premis kerajaan di bawah senggaraan JKR.

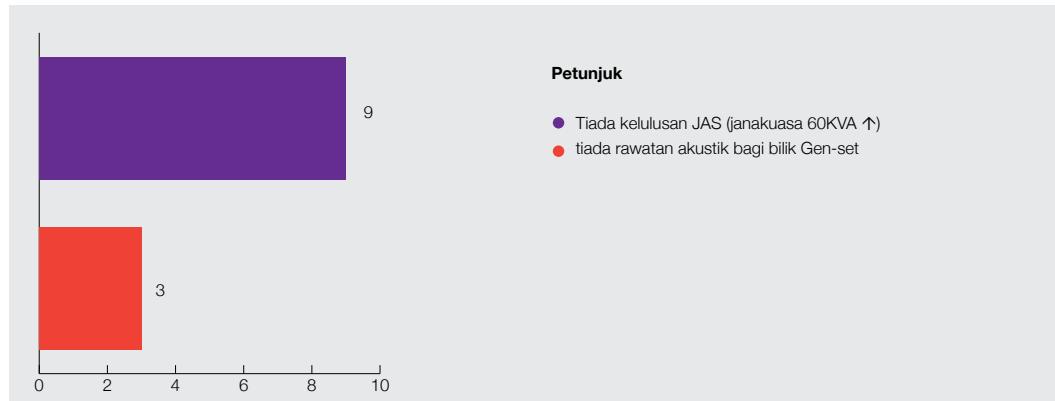
## Cadangan Penambahbaikan:

- Perlu memasukkan terma penyediaan lukisan as-built dan manual operasi dan penyenggaraan ke dalam kontrak penyenggaraan.
- Perlu ada ‘Master List’ setiap pepasangan yang disenggara oleh JKR untuk pelaksanaan dan pemantauan bagi pengujian dan pemeriksaan keseluruhan pepasangan setiap 5 tahun sekali termasuk juga penatahan dan tentukur semula geganti dan peranti perlindungan setiap 2 tahun sekali.

Bahagian B.10 - Sistem Perlindungan Kilat



Bahagian B.11- Kehendak UBBL



Bahagian B.12 - Kehendak Peraturan-peraturan Alam Sekeliling

Dari segi pendaftaran pepasangan, kebanyakan premis tiada pendaftaran dengan Suruhanjaya Tenaga bagi pepasangan 11kV ke atas dan penjanakuasa tunggusedia 5kW ke atas. Kebanyakan penjanakuasa tunggusedia juga tiada kelulusan bertulis daripada Jabatan Alam Sekitar bagi penjanakuasa 60kVA ke atas. Pendaftaran pepasangan dan penjanakuasa bagi premis yang telah lama beroperasi adalah sukar dijalankan memandangkan segala dokumen-dokumen yang diperlukan untuk pendaftaran tersebut sudah tiada atau sudah tidak boleh digunakan kerana tidak dikemaskini. Oleh itu, satu usaha untuk mengemaskini atau mewujudkan kembali dokumen-dokumen yang penting seperti As-built Drawing, Gambarajah Skematik bagi keseluruhan premis, Maklumat Litar Akhir pada Papan Agihan, Manual Operasi dan Penyenggaraan dan sebagainya perlu dijalankan bagi menjadikan tahap penyenggaraan Kelas Pertama.

## Bahagian C - Analisis Kepuasan Pelanggan

Borang Kepuasan Pelanggan telah dihantar kepada pihak pelanggan bersama dengan Laporan Inspektorat untuk membolehkan penilaian dibuat ke atas prestasi pelaksanaan inspektorat oleh pihak JKR. Ringkasan penilaian yang dibuat oleh pelanggan bagi tahun 2009 adalah seperti di dalam Jadual 2.

| KATEGORI PENILAIAN              | PURATA MARKAH |
|---------------------------------|---------------|
| Penerangan Mengenai Inspektorat | 3.5           |
| Cara Pegawai Berkommunikasi     | 3.5           |
| Disiplin/ Tatatusila            | 3.5           |
| Tempoh Menyiapkan Laporan       | 2.5           |
| <b>Markah Keseluruhan</b>       | <b>3.25</b>   |

Jadual 2

Penilaian adalah berdasarkan kepada maklumbalas pelanggan yang telah diterima dan skala prestasi inspektorat ditetapkan seperti berikut:

Skala prestasi:

- 0 – Amat lemah
- 1 – Lemah
- 2 – Memuaskan
- 3 – Baik
- 4 – Cemerlang

Daripada jumlah markah keseluruhan yang diterima, prestasi perlaksanaan inspektorat oleh JKR adalah **BAIK**.

## Kesimpulan Penemuan Inspektorat.

Daripada penemuan-penemuan yang dilaporkan, sebab utama yang menyumbang kepada kebanyakan ketidakpatuhan adalah berpunca daripada kelemahan pengurusan penyenggaraan bangunan dimana kebanyakan premis yang dilawati tidak mempunyai orang kompeten yang menjaga. Tiada penyenggaraan secara berkala dilakukan dan penyenggaraan hanya akan dijalankan apabila gangguan bekalan berlaku. Begitu juga dengan tahap kesedaran pengguna yang rendah dimana keadaan bilik-bilik suis utama mahupun bilik-bilik suis lain yang dipenuhi dengan barang-barang dan dijadikan stor sehingga mengganggu laluan untuk akses. Bilik suis dimasuki sesuka hati tanpa mengambil kira bahaya yang terdapat di dalam bilik tersebut.

## Bahagian D - Lessons Learnt

### Pepasangan dikenakan Caj Sambungan Beban (Connected Load Charge –CLC)

CLC dikenakan ke atas tariff elektrik C1 dan ke atas (Perdagangan voltan sederhana 6.6kV-66kV) sekiranya penggunaan elektrik bagi sesuatu pepasangan itu tidak mencapai nilai 75% daripada maximum demand (MD) yang dipersetujui bersama oleh pihak perunding dan TNB.

Daripada aktiviti inspektorat bagi tahun 2009, terdapat satu pepasangan yang telah dikenakan CLC dan juga penalti faktor kuasa rendah yang menyebabkan kos operasinya meningkat.

| TARIKH/BACAAN |          | 01.08.2008                   | 01.09.2008 |                 |
|---------------|----------|------------------------------|------------|-----------------|
| NO. JANGKA    | GDN      | TARIKH DAHULU                | SEMASA     | UNIT            |
| 468678        | 10.0000  | 01.08.08 01.09.08 506,188.00 | 513,083.00 | 68,950.00 kWh   |
| 468678        | *00.0000 | 01.08.08 01.09.08 0.00       | 0.25       | 248.00 kW       |
| 468219        | 10.0000  | 01.08.08 01.09.08 375,126.00 | 379,982.00 | 48,560.00 kVARh |

| PERIHAL CAJ          | UNIT      | KADAR SEUNIT | AMAUN (RM) |
|----------------------|-----------|--------------|------------|
| Unit Penggunaan      | 68,950.00 | 0.18         | 12,411.00  |
| Caj Sambungan Beban  | 699.70    | 4.00         | 2,798.80   |
| Kehendak Maksima     | 248.00    | 12.00        | 2,976.00   |
| Penalti Faktor Kuasa | 0.82      | /            | 692.42     |

Contoh bil elektrik yang dikenakan CLC dan penalti faktor kuasa rendah:

### Pengiraan CLC:

$$\text{Declared MD} = 1263.6\text{kW}$$

$$75\% \text{ daripada MD} = 75\% \times 1263.6\text{kW}$$

$$= 947.7\text{kW} \text{ (penggunaan minima bagi mengelakkan CLC)}$$

$$\text{CLC} = (947.7\text{kW} - 248\text{kW}(\text{MD bagi bulan tersebut})) \times \text{RM } 4.00 \\ = \text{RM } 2,798.80 \text{ sebulan}$$

### Maklumat Mengenai CLC:

Kebiasaannya CLC akan dikenakan oleh pihak TNB selama tempoh 6 tahun daripada bermulanya bangunan beroperasi. Bagi tahun pertama, CLC akan dikecualikan oleh pihak TNB.

### Cara Mengelak Dikenakan CLC:

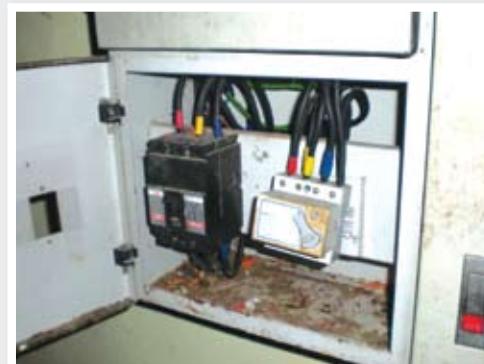
- Perekabentuk perlu mengemukakan MD yang munasabah dan dijangka dapat mencapai 75% semasa beroperasi.
- Semakan semula MD perlu dimohon kepada pihak TNB tetapi ianya bergantung kepada persetujuan pihak TNB.

## Cadangan Penambahbaikan:

- Perekabentuk perlu mengkaji data-data MD yang dipohon dan MD yang dicapai ketika beroperasi bagi projek-projek yang telah diuruskan oleh pihak JKR untuk tujuan perbandingan dan anggaran MD yang lebih tepat bagi projek-projek akan datang.
- Rekabentuk tidak boleh over-design. Penentuan beban bagi bekalan essential perlu dikaji semula terutama bagi lighting, small power dan sistem pencegahan kebakaran. Ini kerana pada masa kebakaran, cuma sistem pencegah kebakaran sahaja yang akan beroperasi dan semua bekalan essential bagi lampu dan soket tidak akan dipakai.

## Gambar-gambar Penemuan

Berikut adalah gambar-gambar penemuan untuk tujuan ‘Lessons Learnt’.



ELCB yang di ‘bypass’ menyebabkan ia tidak dapat memutuskan litar jika arus bocor ke bumi.



Pendawaian kabel bagi setiap fasa menggunakan kabel hijau/bumi. Pendawaian seperti ini boleh mengelirukan dan membahayakan nyawa pengendali.



‘Cut-Out Fuse’ yang hilang tidak diganti baru, sebaliknya menggunakan kabel sebagai ‘by-pass’ kepada sistem elektrik. Tujuan ‘Cut-Out Fuse’ adalah bagi memutuskan bekalan jika terdapat arus lebih.



Pendawaian tambahan yang tidak mengikut peraturan. Contactor dipasang di luar papan agihan menyebabkan kabel terdedah dan contactor tersebut juga di ‘bypass’.



Power Factor Correction System yang tidak disenggara dengan baik. Fius-fius yang telah rosak tidak diganti baru menyebabkan sistem ini tidak dapat beroperasi sepenuhnya.



Main Switch (isolator) didapati telah hilang. Pendawaian terus disambungkan pada ELCB tanpa Main Switch.



Penyambungan kabel menggunakan PVC tape. Fasa dan saiz kabel bagi penyambungan tersebut juga adalah berlainan dan boleh mengelirukan.



Penyambungan kabel masukan (submain) tidak menggunakan cable gland. Ini menyebabkan perisai (armour) yang juga berfungsi sebagai pembumian telah dipotong.



# Laporan Unit Perunding Senggara Elektrik

# Laporan Unit Perunding Senggara Elektrik (UPSE)

## Latar belakang Program

Program penyelenggaraan elektrik secara menyeluruh ini yang telah dirancang dan di urus tadbir oleh Unit Perunding Senggara Elektrik Cawangan Kejuruteraan Elektrik Ibu Pejabat JKR telah diperkenal dan diluluskan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia, Bahagian Kewangan pada 14 Ogos 2006. Objektif program ini dilaksanakan adalah untuk memberikan perkhidmatan senggaraan elektrik kepada Kementerian Pelajaran Malaysia bagi mempastikan semua premis Kementerian Pelajaran Malaysia yang di bawah seliaan dan tanggungjawab JKR disenggara dengan baik dan selamat. Sejak mula diperkenalkan dari tahun 2006 hingga 2009, program ini telah berjaya dikendalikan dengan jayanya dan menepati objektif perlaksanaan program seperti yang telah dirancang.

Pada tahun 2006, pejabat ini hanya menerima peruntukan di bawah objek 26000 sahaja iaitu untuk pembelian alat ganti bagi menangani aduan-aduan harian yang dibuat oleh pihak sekolah ke pejabat JKR. Sebelum program ini diperkenalkan didapati berbagai kaedah dan pendekatan yang digunakan samada oleh pihak JKR, Jabatan Pendidikan dan pihak sekolah di peringkat negeri-negeri bagi menangani aduan kerosakan dan penyelenggaraan elektrik. Pada tahun 2007, pihak Unit Perunding Senggara Elektrik, Cawangan Kejuruteraan Elektrik telah merancang satu program senggara elektrik khusus untuk Kementerian Pelajaran Malaysia memandangkan ia adalah pelanggan terbesar JKR yang mana kaedah perlaksanaannya adalah dibuat berdasarkan keperluan Manual Prosedur Senggara Elektrik, Cawangan Kejuruteraan Elektrik.

Program senggaraan elektrik terancang ini dilaksanakan berdasarkan aduan dari Jabatan pelanggan, lawatan dan pemeriksaan oleh kakitangan JKR ke premis-premis KPM pada tahun sebelumnya. Seterusnya, premis-premis yang memerlukan tindakan pembaikan / penyelenggaraan / pendawaian semula elektrik akan dimasukkan dalam senarai program senggara tahun yang berikutnya.

Peruntukan Objek 26000 yang diterima oleh JKR untuk pembelian alat-alat ganti bagi pembaikan secara Jabatan akan dilaksanakan oleh kakitangan JKR sendiri. Manakala untuk kerja-kerja yang rumit / pendawaian semula elektrik dan memerlukan pembaikan oleh pihak ketiga, pihak JKR akan menggunakan peruntukan Objek 28000 untuk perlaksanaan kerja dengan melantik pihak kontraktor elektrik. Peruntukan yang diterima dan perlaksanaan kerja adalah mengikut aktiviti yang telah dipersetujui dan diluluskan oleh pihak KPM iaitu Pra Sekolah, Rendah, Menengah, Asrama, Pengurusan Pentadbiran Negeri (JPN, Kuarters Perguruan dan Pusat Ko-Kurikulum), Sekolah Berasrama Penuh dan Sekolah Menengah Teknik.

## Perancangan Strategik Program

- Menyediakan jadual tindakan perancangan penyediaan Dokumen Pelan Bisnes Senggara Tahun 2009 (PBST) dan Anggaran Pelan Senggara Tahun 2009 (APST).
- Unit Perunding Senggara Elektrik adalah sebagai Pengurus dan Pentadbir kepada program ini telah mengeluarkan surat arahan kepada semua Ketua Jurutera Elektrik Negeri, Cawangan Kejuruteraan Elektrik Negeri, pada bulan September tahun 2008 bagi memohon kerjasama pihak pelaksana di peringkat negeri menyediakan Pelan Bisnes Senggara Tahun 2009 (PBST) dan Anggaran Pelan Senggara Tahun 2009 (APST) yang mengandungi senarai premis, skop kerja dan anggaran kos yang diperlukan untuk perlaksanaan kerja

pembaikan/ penyelenggaraan. Semua KJEN mematuhi tarikh akhir penyediaan PBST yang ditetapkan iaitu pada 31 Oktober 2008.

- Kerja-kerja semakan dan tapisan di peringkat ibu pejabat di buat sebelum dokumen akhir dimajukan kepada pihak pelanggan. Antara tapisan yang dibuat adalah semua senarai di dalam program adalah senarai premis bukan di bawah ‘Programme Management Consultant’ dan mestilah premis milik penuh pelanggan. Anggaran yang dibuat juga dikaji supaya ia relevan dan mencukupi untuk perlaksanaan skop kerja dalam senarai. Dokumen akhir dimajukan kepada pelanggan pada akhir Disember 2008.
- Menerima peruntukan pada akhir Februari 2009.
- Menyediakan Sub-Waran kepada Cawangan Kejuruteraan Elektrik Negeri untuk agihan pada mesyuarat Ketua Jurutera Elektrik Negeri pada 5 Mac 2009.
- Memberi taklimat strategi program kepada semua Ketua Jurutera Elektrik Negeri dan Perubahan Tatacara Perolehan secara Sebutharga serta tanggungjawab pihak Cawangan Kejuruteraan Elektrik Negeri mengeluarkan laporan bulanan.
- Pihak Cawangan Kejuruteraan Elektrik Negeri diarah mengadakan mesyuarat koordinasi dengan Pihak Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) bagi tujuan memuktamadkan senarai premis yang memerlukan tindakan penyelenggaraan elektrik berdasarkan keutamaan keperluan.
- Unit Perunding Senggara Elektrik perlu mengemukakan laporan kemajuan perbelanjaan kewangan dan kerja kepada pihak pelanggan setiap bulan sebelum 10 haribulan setiap bulan.
- Unit Perunding Senggara Elektrik menjalankan pemantauan perlaksanaan program secara berkala iaitu mengikut sukuan ke peringkat negeri.
- Unit Perunding Senggara Elektrik mengkaji prestasi perlaksanaan program dan membuat analisis ke atas kelemahan yang ditemui dan memohon tindakan pumbaikan segera diambil.

## Laporan Program Tahun 2009

Berdasarkan program pada tahun 2009, peruntukan diterima daripada tiga (3) bahagian di Kementerian Pelajaran Malaysia untuk kerja-kerja senggaraan elektrik dan pendawaian semula elektrik. Butiran peruntukan yang diterima adalah seperti berikut :-

| BIL.                              | SUMBER KEWANGAN                               | KOD OBJEK | JUMLAH (RM)           |
|-----------------------------------|---|-----------|-----------------------|
| 1                                 | Bahagian Perolehan dan Pengurusan Aset, BPPA  | 28000     | 98,054,870.00         |
| 2                                 | Bahagian Kewangan                             | 26000     | 2,118,500.00          |
|                                   |   | 21000     | 200,000.00            |
| 3                                 | Bahagian Sekolah Berasrama Penuh dan Klusters | 28000     | 2,460,000.00          |
| <b>JUMLAH KESELURUHAN PROGRAM</b> |   |           | <b>102,833,370.00</b> |

Jadual 1





## Analisis Sepanjang Perlaksanaan Program

### Impak-Impak Positif Dari Perlaksanaan Program

- Keyakinan pihak pelanggan (KPM) kepada kemampuan JKR meningkat dengan jelas dari tahun ke tahun khususnya dalam urusan penyelenggaraan premisnya yang mana pada tahun sebelum 2006, semua kerja pembaikan / penyelenggaraan sekolah-sekolah tidak seragam dan bermacam-macam kaedah dibuat oleh pihak pelanggan sendiri. Keyakinan ini lebih jelas lagi dapat dilihat pada tahun 2009 di mana KPM telah menurunkan peruntukan RM102.83 juta kepada JKR ibu pejabat untuk memastikan semua bangunan KPM di seluruh Negara kecuali Sabah, Sarawak dan W.P.Putrajaya dijaga dan diselenggara dengan baik oleh JKR. Berdasarkan rekod, KPM hanya menurunkan RM20.7 juta pada tahun 2007 dan RM 31.7 juta pada tahun 2008.

Dengan terlaksananya program seperti ini, pihak CKEN tidak lagi perlu berhubung dengan pihak 'End User'(sekolah) untuk mendapatkan peruntukan dalam kerja-kerja pembaikan. Sebaliknya, urusan yang berkaitan dengan peruntukan telah diuruskan oleh pejabat Unit Perunding Senggara Elektrik.

Proses pembaikan sesuatu kerja senggaraan di sekolah-sekolah amnya amatlah cepat berbanding tahun-tahun sebelum ini.

Masalah kecemasan yang berlaku contohnya kebakaran blok sekolah yang memerlukan pendawaian semula tidak lagi dilihat sebagai sesuatu masalah yang merisaukan pihak pelanggan khususnya sekolah dan JKR Negeri kerana urusan peruntukan dapat diuruskan oleh pejabat Unit Perunding Senggara Elektrik dengan cepat dan pantas.

Senarai penuh kerja-kerja penyelenggaraan elektrik dapat dipantau oleh pejabat Unit Perunding Senggara Elektrik supaya tidak berlaku pertindihan permohonan peruntukan atau perlaksanaan kerja. Senarai tersebut dapat digunakan oleh KPM semasa mengenalpasti senarai sekolah yang akan terlibat dalam kerja-kerja pendawaian semula elektrik di bawah Program Paket Ransangan Ekonomi Kedua Tahun 2009.

Keyakinan oleh pihak KPM dan JPN lebih jelas lagi apabila Program Paket Ransangan Ekonomi Kedua Tahun 2010 akan diserahkan sepenuhnya kepada JKR dengan jumlah RM25 juta dan ini tidak termasuk Program Senggara Terancang yang menggunakan peruntukan Belanja Mengurus. Selain daripada itu, skop kerja JKR juga bertambah di mana bangunan-bangunan sekolah Berasrama Penuh dan Sekolah Menengah Teknik turut diminta oleh pelanggan untuk menjalankan kerja-kerja penyelenggaraan/ pendawaian semula elektrik yang mana pada masa sebelum ini, tugas itu dilaksanakan sendiri oleh pihak sekolah.

JKR Cawangan Kejuruteraan Elektrik telah menjadi satu cawangan yang telah dipertanggungjawabkan secara penuh oleh pihak pelanggan (KPM) dalam urusan kerja-kerja penyelenggaraan elektrik di semua bangunan sekolah dan pentadbiran negeri KPM. Kerja pembaikan dibuat oleh JKR secara jabatan dan kontrak.

Semua aduan oleh pihak sekolah/pelanggan telah diambil tindakan dalam masa 24 jam berdasarkan rekod tahun 2009 kerana pejabat JKR Negeri mempunyai bekalan alatganti yang mencukupi untuk kerja-kerja pembaikan.

Sepanjang program tahun 2009, empat siri audit ke semua CKEN bagi memastikan perlaksanaan kerja mengikut skop kerja asal, mutu mengikut spesifikasi Jabatan dan prosedur semasa dipatuhi oleh semua negeri. Hasil daripada kesemua siri audit tersebut didapati mutu kerja dan perancangan kerja oleh pihak CKEN telah dilaksanakan dengan baik dan memuaskan. Pihak CKEN sangat mengalu-alukan kehadiran pasukan audit daripada kerjasama yang diberikan sepanjang audit.

Pihak KPM telah menunjukkan keyakinan sekali lagi kepada JKR dengan menurunkan peruntukan Objek 21000 untuk Pembayaran Tuntutan Perjalanan staf CKE yang terlibat dengan program ini sebanyak RM200 ribu bagi menyokong usaha JKR untuk memastikan semua kerja di tapak dapat dipantau dengan baik.

- Kemampuan kakitangan bahagian penyelenggaraan elektrik di peringkat negeri teruji dengan penurunan peruntukan yang banyak berbanding biasa.

### Kesimpulan

Perlaksanaan Program Senggara Elektrik bagi Semua Premis di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia ini dilihat banyak memberi impak yang positif kepada perkembangan pengurusan aset yang menyeluruh dan pentadbiran pengurusan aset yang terancang samada di pihak pelaksana khususnya JKR dan pihak pelanggan. Perlaksanaan program ini adalah satu langkah yang paling strategik dalam memastikan tugas dan tanggungjawab JKR terlaksana dalam urusan penyelenggaraan bangunan-bangunan Kerajaan. Memandangkan Kementerian Pelajaran Malaysia adalah pelanggan terbesar JKR, hasil daripada kejayaan/ kegagalan program ini dapat memberi petunjuk atau tauladan kepada jabatan pelanggan yang lain.

### Program Penyelenggaraan Elektrik Untuk Premis- Premis Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia Bagi Tahun 2010

Laporan Perbelanjaan Peruntukan Objek 26000 untuk pembelian alatganti sepanjang tahun 2009.

| BIL.               | NEGERI   | Jumlah Peruntukan (RM) | Baki Peruntukan (RM) | Peratus Belanja (%) |
|--------------------|----------|------------------------|----------------------|---------------------|
| 1                  | PERLIS   | 5,000.00               | 1.33                 | 99.97               |
| 2                  | KEDAH    | 3,500.00               | 945.80               | 72.98               |
| 3                  | PERAK    | 15,000.00              | 333.50               | 97.78               |
| 4                  | SELANGOR | 32,500.00              | 8.00                 | 99.98               |
| 5                  | MELAKA   | 6,000.00               | 4.00                 | 99.93               |
| 6                  | KELANTAN | 6,000.00               | 10.00                | 99.83               |
| 7                  | WPLABUAN | 2,000.00               | 5.00                 | 99.75               |
| JUMLAH OBJEK 26000 |          | 70,000.00              | 1,307.63             | 98.13               |

Laporan Perbelanjaan Peruntukan Objek 28000 bagi Kerja Penyelenggaraan Secara Kontrak sepanjang tahun 2009.

|                           | NEGERI     | Jumlah Peruntukan (RM) | Baki Peruntukan (RM) | Bil. Kerja | Peratus Belanja (%) |
|---------------------------|------------|------------------------|----------------------|------------|---------------------|
| 1                         | PERLIS     | 67,400.00              | 19.80                | 4          | 99.97               |
| 2                         | KEDAH      | 83,900.00              | 1,713.94             | 5          | 97.96               |
| 3                         | P.PINANG   | 64,100.00              | 32.50                | 1          | 99.95               |
| 4                         | PERAK      | 128,000.00             | 28.66                | 8          | 99.98               |
| 5                         | SELANGOR   | 497,000.00             | 27.81                | 7          | 99.99               |
| 6                         | WPKL       | 160,000.00             | 0.00                 | 5          | 100.00              |
| 7                         | N.SEMBILAN | 50,000.00              | 284.87               | 1          | 99.43               |
| 8                         | MELAKA     | 210,000.00             | 19,018.14            | 3          | 90.94               |
| 9                         | JOHOR      | 15,000.00              | 9.28                 | 1          | 99.94               |
| 10                        | PAHANG     | 80,000.00              | 36.00                | 5          | 99.96               |
| 11                        | TERENGGANU | 210,000.00             | 2,185.85             | 6          | 98.96               |
| 12                        | KELANTAN   | 386,600.00             | 99.65                | 10         | 99.97               |
| 13                        | WP.LABUAN  | 10,000.00              | 15.00                | 1          | 99.85               |
| <b>JUMLAH OBJEK 28000</b> |            | <b>1,962,000.00</b>    | <b>23,471.50</b>     | <b>57</b>  | <b>98.80</b>        |

# Laporan Unit Standard dan Pengujian Makmal

# Unit Standard, Pengujian & Makmal (USPM)

## AKTIVITI 1 – Pendaftaran Bahan/Barangan Elektrik

Pendaftaran bahan/barangan meliputi permohonan baru dan permohonan pembaharuan yang diterima daripada pembekal (pengilang atau pengedar).

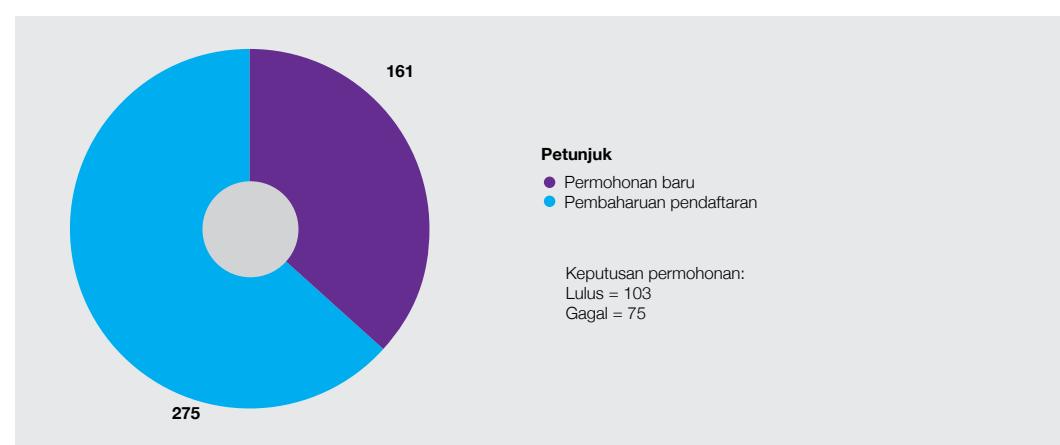
USPM bertindak sebagai sekretariat kepada Jawatankuasa Kelulusan Bahan (JKB) CKE yang membuat keputusan ke atas pendaftaran bahan/barangan.

Permohonan pendaftaran adalah berdasarkan kepada jumlah permohonan yang diterima oleh USPM. Sasaran yang ditetapkan adalah berdasarkan jumlah permohonan pada tahun sebelumnya dan unjuran tamat tempoh pendaftaran sedia ada sepanjang tahun 2009.

| AKT. | Jenis Permohonan        | Sasaran (bil.) | Pencapaian (bil.) |
|------|-------------------------|----------------|-------------------|
| 1.1  | Permohonan Baru         | 100            | 161               |
| 1.2  | Pembaharuan Pendaftaran | 240            | 275               |
|      | <b>Jumlah</b>           | <b>340</b>     | <b>436</b>        |

Jadual 1: Sasaran dan Pencapaian Permohonan Pendaftaran Bahan/Barangan

Jadual 1 menunjukkan sasaran dan bilangan permohonan pendaftaran bahan/barangan sepanjang tahun 2009. Peningkatan ketara bagi permohonan baru adalah disebabkan penambahan jenis bahan/barangan yang didaftarkan seperti *Transformer*, *HT Cable* dan *11 KV Metal Enclosed Switchgear*.



Carta 1: Pecahan Permohonan Pendaftaran Bahan/Barangan

Carta 1 menunjukkan pecahan permohonan pendaftaran bahan/barangan bagi tahun 2009 bagi jenis permohonan baru dan pembaharuan pendaftaran. Daripada keseluruhan jumlah permohonan sebanyak 436 bilangan, 275 bilangan adalah permohonan pembaharuan manakala 161 bilangan adalah permohonan baru.

Permohonan baru telah meningkat sebanyak 5% dan permohonan pembaharuan pendaftaran telah meningkat sebanyak 21% berbanding pencapaian pada tahun 2008.

Bagi permohonan baru dan permohonan pembaharuan yang dirujuk kepada JKB, sebanyak 103 bilangan permohonan lulus dan 75 bilangan permohonan gagal.

Disamping itu, USPM turut membuat kajian keatas bahan/barangan yang spesifikasinya berbeza daripada pendaftaran sediada untuk dilaporkan kepada JKB samada ianya bersesuaian untuk didaftarkan.

Berikut ialah laporan yang telah dibentangkan kepada JKB:

- Kajian Perbandingan Antara Street Lantern Yang Menggunakan Housing Dari Aluminium Die-Cast dan Aluminium Plate Stamping .
- Laporan Perbandingan Standard UL 857 dan IEC 60439 Yang Digunakan Bagi Busduct Yang Menggunakan Aluminium Housing Di Dalam dan Di Luar Negara.
- Kajian perbandingan Kabel Jenis Non-armoured PVC Insulated :cable carrying capacity dan voltage drop di antara IEE Regulation, 16th Edition dan 17th. Edition serta pengilang kabel tempatan.

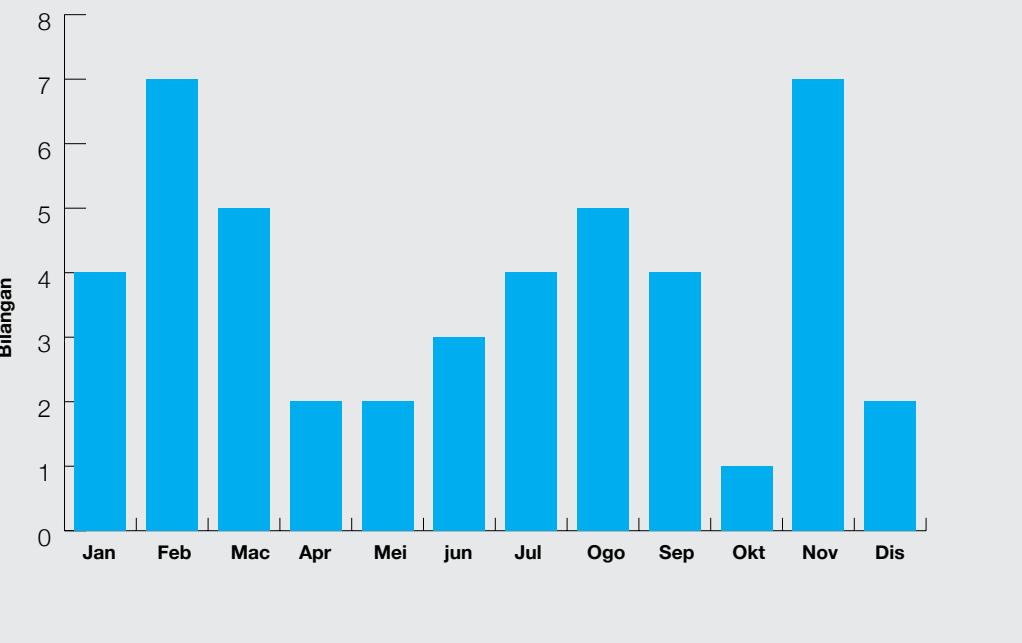
## AKTIVITI 2 – Pemeriksaan Kilang Bagi Keperluan Verifikasi Kelulusan Bahan/Barangan

Pemeriksaan kilang adalah berkait rapat dengan pendaftaran sebahagian bahan/barangan terutamanya yang dikilangkan sendiri oleh pengeluar seperti Low Voltage Switchboard, Kabel, Busbar Trunkings System, 11 KV Metal Enclosed Switchgear dan Transformer bagi memastikan pengilang mempunyai keupayaan untuk menghasilkan bahan/barangan yang dipohon pendaftarannya.

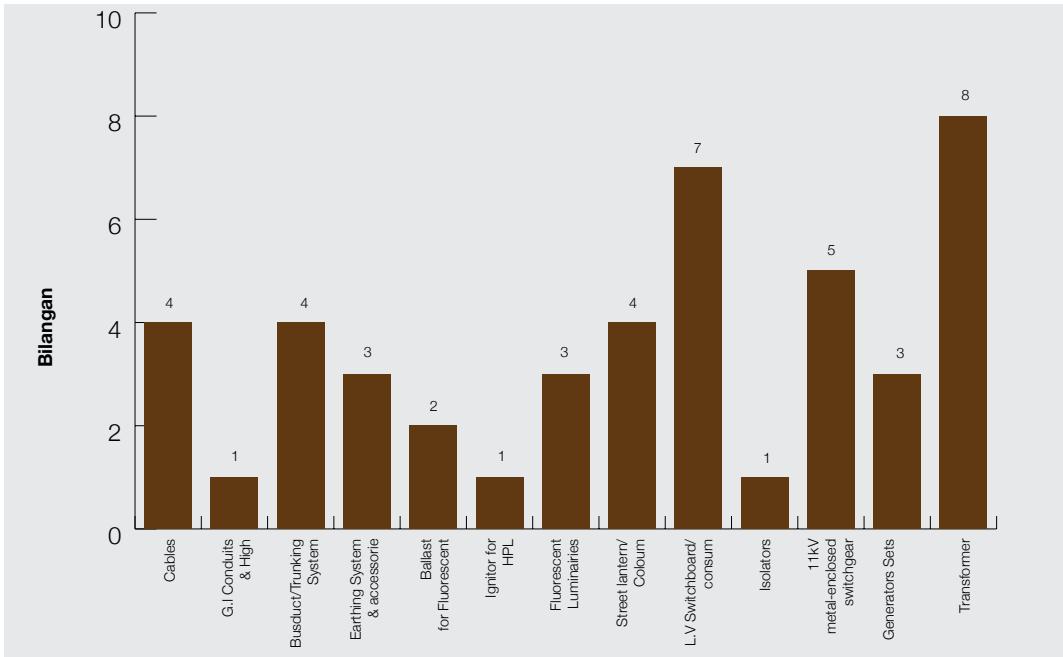
| AKT. | AKTIVITI  | SASARAN | PENCAPAIAN |
|------|---|---------|------------|
| 2.   | Melaksana pemeriksaan kilang bagi keperluan verifikasi kelulusan bahan/barangan | 40      | 46         |

Jadual 2: Sasaran dan Pencapaian Pemeriksaan Kilang

Jadual 2 di bawah menunjukkan sasaran dan pencapaian pemeriksaan kilang bagi tujuan verifikasi kelulusan bahan/barangan.



Carta 2: Pecahan Lawatan Verifikasi Kilang Sepanjang Tahun 2009



Carta 3: Pecahan Lawatan Verifikasi Kilang Mengikut Jenis Bahan/Barangan

Antara aktiviti verifikasi yang dilaksanakan ialah premis yang bersesuaian, pekerja/orang kompeten, peralatan pembuatan dan pengukuran, proses pengilangan berbanding proses kawalan kualiti yang didokumenkan dan pengesahan kualiti yang dijanjikan.

### AKTIVITI 3 – Kerja Pemeriksaan Terhadap Kualiti Bahan/Barangan Elektrik di Tapak Projek Kendalian JKR

Aktiviti pemeriksaan terhadap kualiti bahan/barangan elektrik bertujuan untuk mendapatkan statistik penggunaan bahan/barangan berdaftar (mandatory) dan tambahan (non-mandatory) di dalam projek kendalian JKR seperti ditetapkan oleh pengurusan Cawangan Kejuruteraan Elektrik (CKE) dan bagi memastikan kualiti bahan/barangan yang dibekalkan ke tapak projek kendalian JKR menepati spesifikasi yang telah ditetapkan.

| BIL. | AKTIVITI  | SASARAN | PENCAPAIAN |
|------|---|---------|------------|
| 3.   | Menjalankan kerja pemeriksaan terhadap kualiti bahan/barangan elektrik di tapak projek kendalian JKR. | 36      | 38         |

Jadual 3: Sasaran Dan Pencapaian Kerja Pemeriksaan Terhadap Kualiti Bahan/Barangan Elektrik

Jadual 3 menunjukkan sasaran dan pencapaian kerja pemeriksaan terhadap kualiti bahan/barangan elektrik di tapak projek kendalian JKR.

| BIL                    | NEGERI          | BIL. PROJEK | PERATUS PENGGUNAAN |            |
|------------------------|-----------------|-------------|--------------------|------------|
|                        |                 |             | MANDATORI          | TAMBAHAN   |
| 1                      | PERLIS          | 3           | 84%                | 100%       |
| 2                      | KEDAH           | 1           | 90%                | 100%       |
| 3                      | SELANGOR        | 8           | 78%                | 100%       |
| 4                      | KUALA LUMPUR    | 10          | 76%                | 83%        |
| 5                      | NEGERI SEMBILAN | 5           | 71%                | 65%        |
| 6                      | MELAKA          | 4           | 84%                | 100%       |
| 7                      | JOHOR           | 2           | 88%                | 33%        |
| 8                      | PAHANG          | 1           | 68%                | 0.0%       |
| 9                      | KELANTAN        | 4           | 85%                | 100%       |
| <b>JUMLAH PROJEK :</b> |                 | <b>38</b>   | <b>81%</b>         | <b>86%</b> |

Jadual 4: Statistik Penggunaan Bahan Berdaftar Mengikut Negeri (Termasuk Projek Diselia oleh Ibu Pejabat)

Jadual 4 menunjukkan statistik penggunaan bahan/barangan elektrik berdaftar pada tahun 2009 yang dapat disemak berdasarkan negeri (termasuk projek diselia oleh Ibu Pejabat CKE)

Peratusan pengguna boleh meningkat sekiranya pengguna / wakil pegawai penguasa dapat mengenalpasti jenama dan model bagi suatu jenis bahan/barangan tersebut yang diluluskan dan berdaftar dengan CKE. Pengguna seharusnya memberi penekanan dan penelitian terhadap model bagi jenama suatu bahan/barangan yang ingin digunakan di tapak.

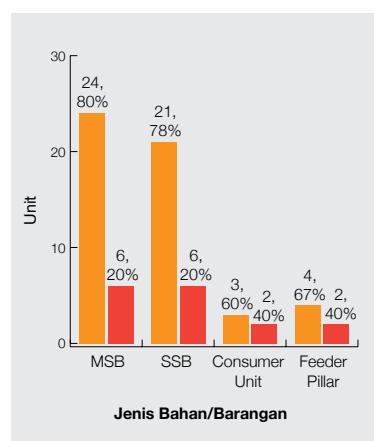
Daripada analisa tahun 2007-2009, terdapat peningkatan peratusan penggunaan untuk kedua-dua kategori bahan samada kategori mandatori maupun kategori tambahan (non-mandatory).

Penggunaan bahan kategori mandatori meningkat sebanyak 6% manakala penggunaan bahan kategori tambahan (non-mandatory) menunjukkan peningkatan ketara sebanyak 40% berdasarkan trend walaupun jumlah projek yang dapat diperiksa terdapat sedikit perbezaan untuk tahun 2009.

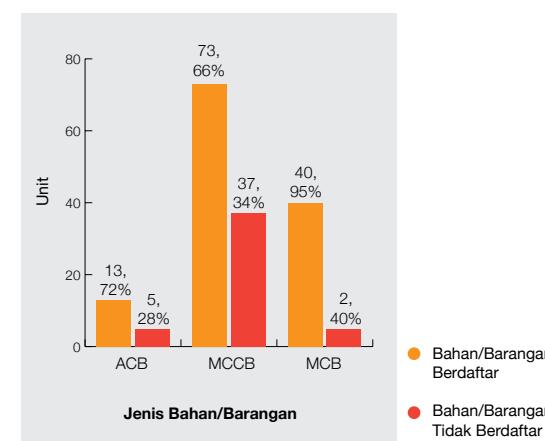
Carta 4 di bawah menunjukkan statistik penggunaan bahan/barangan berdaftar mengikut bahan/barangan (mandatori)

Carta 5 di bawah menunjukkan statistik penggunaan bahan/barangan kategori tambahan (non-mandatory) di mana penggunaannya adalah digalakkan di tapak projek kendalian JKR.

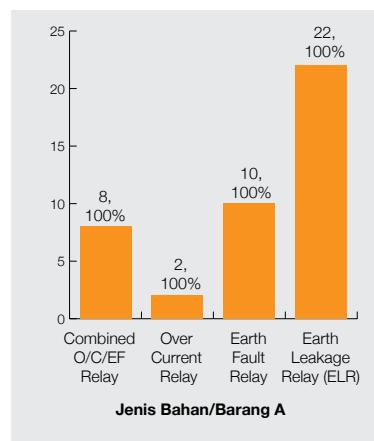
#### Switch Board



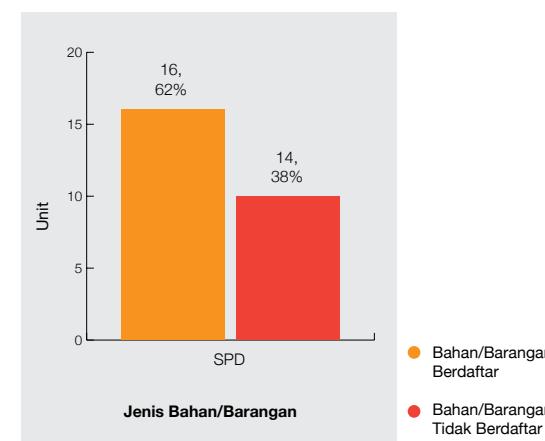
#### Circuit Breaker



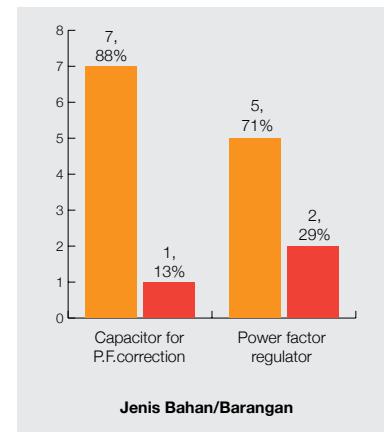
#### Protection relay



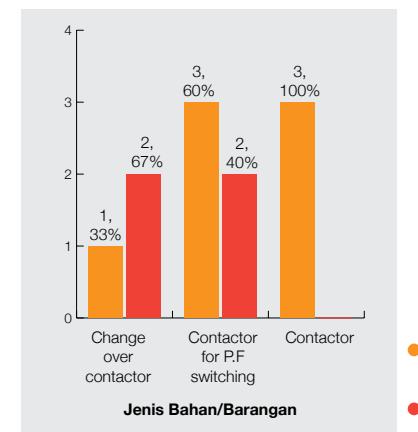
#### Surge Protective Devices (SPD)



#### Capacitors



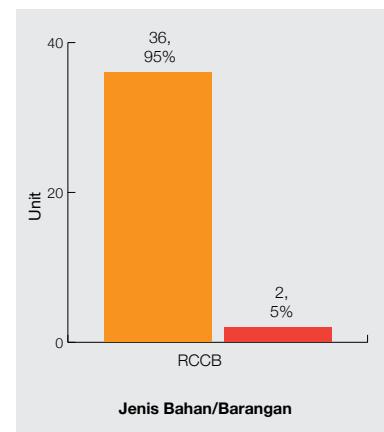
#### Contactors



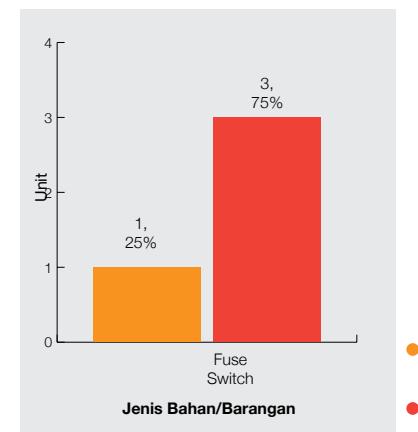
● Bahan/Barangan Berdaftar  
● Bahan/Barangan Tidak Berdaftar

Carta 4: Statistik Penggunaan Bahan/Barangan Berdaftar Mengikut Bahan (Mandatori)

#### Residual Current Devices

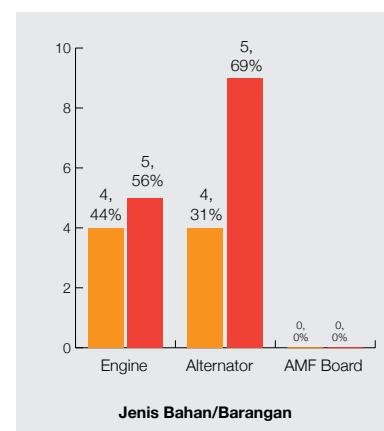


#### Fuse Switch Gears

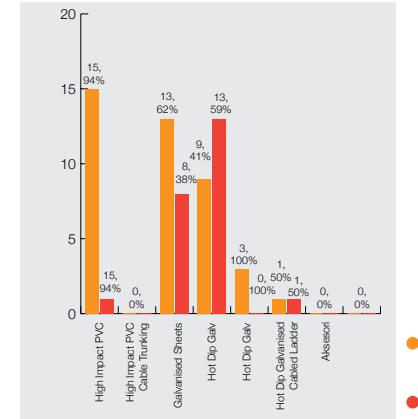


● Bahan/Barangan Berdaftar  
● Bahan/Barangan Tidak Berdaftar

#### Generator Set



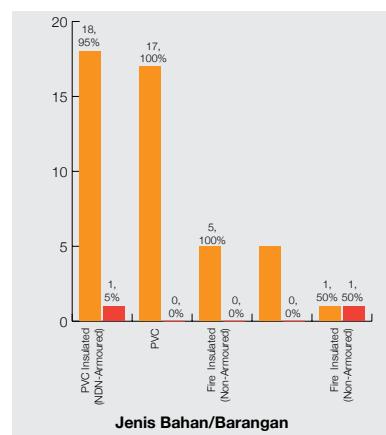
#### Conduit/Trunking/ Cable Ladder/ Cable Tray



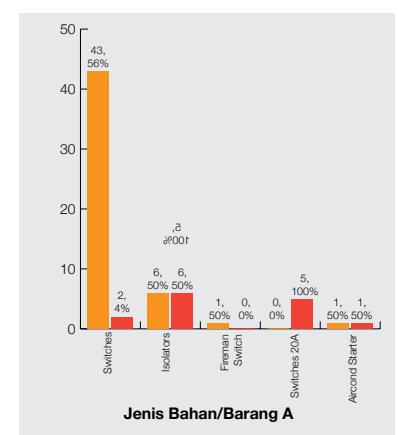
● Bahan/Barangan Berdaftar  
● Bahan/Barangan Tidak Berdaftar

Carta 4: Statistik Penggunaan Bahan/Barangan Berdaftar Mengikut Bahan (Mandatori)

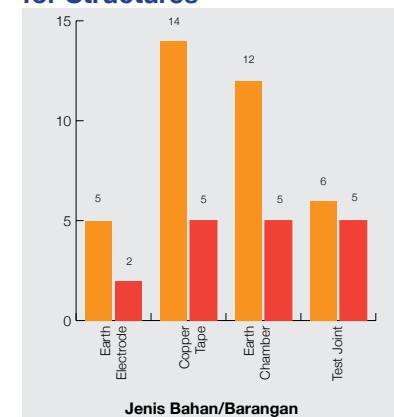
## Cables



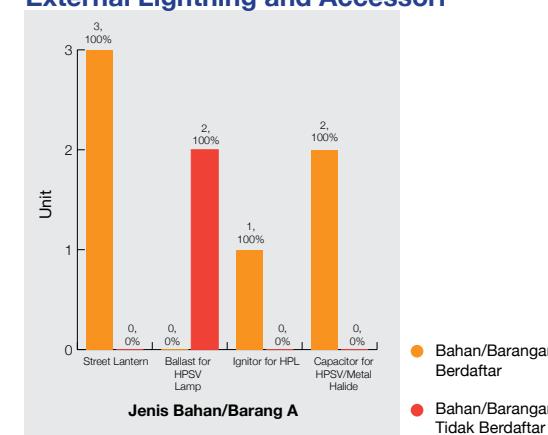
## Switch and Isolators



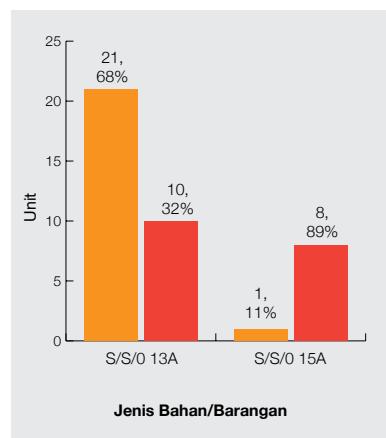
## Lightning Protection System for Structures



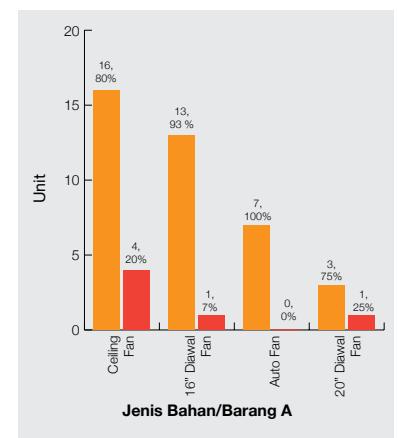
## Street Lighting & Flood/ External Lighting and Accessori



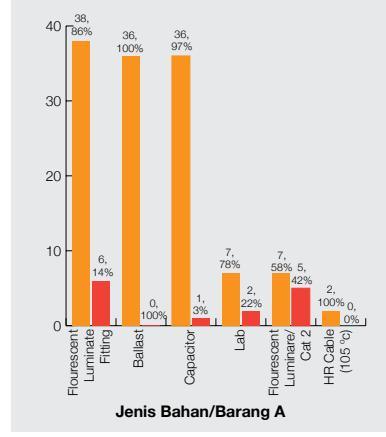
## Switch Socket Outlet



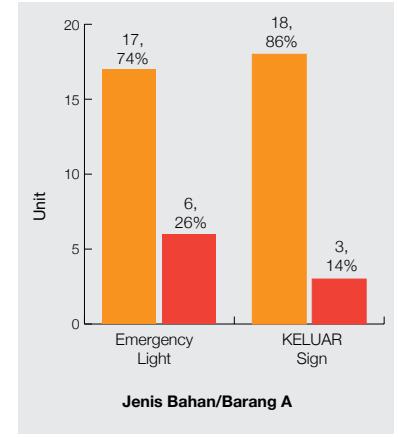
## Circuit Breaker



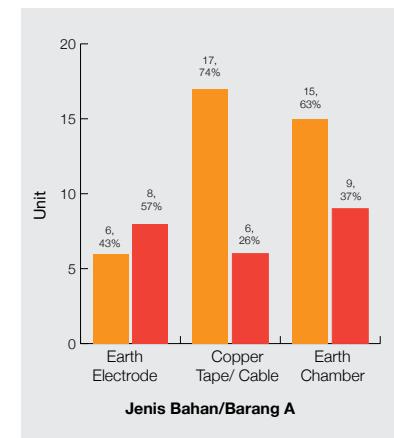
## Flourescent Fitting and Accessori



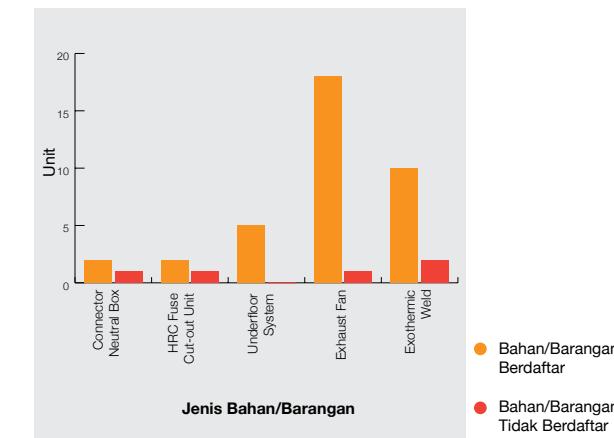
## Emergency Light and KELUAR Sign



## Earthing System



## Tambahan (Non-Mandatory)



Carta 4: Statistik Penggunaan Bahan/Barangan Berdaftar Mengikut Bahan (Mandatori)

Carta 5: Statistik Penggunaan Bahan/Barangan Berdaftar Kategori Tambahan (Non-mandatory)

Bagi bahan/barangan yang dapat diperiksa, didapati 20% pembuat papan suis, 34% MCCB, 38% SPD, 5% RCCB, 56% enjin dan 69% alternator (bagi janakuasa), 38% g.i. conduit, 59% galvanised steel trunking, 14% flourescent luminaires, 57% earth electrode, 26% copper tape dan 37% earth chamber (bagi earthing system) adalah tidak menggunakan bahan/barangam berdaftar dibawah kategori mandatori.

Selaras dengan aktiviti ini juga, bagi bahan/barangan yang dapat dikenalpasti, surat tunjuk sebab dikeluarkan kepada pengilang/pembekal mengenai ketidakpatuhan pembekalan bagi bahan/barangan yang tidak berdaftar (tidak mematuhi spesifikasi).

Pemakluman juga dibuat kepada Wakil Pegawai Projek mengenai peratus penggunaan bahan/barangan berdaftar yang dapat disemak dan ketidakpatuhan pemasangan bagi bahan/barangan yang tidak berdaftar (tidak mematuhi spesifikasi) bagi bahan/barangan mandatori berdaftar.

Disamping itu, USPM juga mengambil inisiatif menerbitkan Nota Panduan Bahan, Buletin dan Surat Edaran berkaitan bahan/barangan dan pemasangan elektrik untuk rujukan warga kerja CKE.

| BIL | Tajuk  | NO. RUJUKAN                      | Tarikh        |
|-----|--|----------------------------------|---------------|
| 1   | Nota Panduan Isu 1/2009 (USPM/B): Menyemak Bahan : Street Lantern  | (20)dlm.JKR(PE)2/7/4             | 25 Julai 2009 |
| 2   | Nota Panduan Isu 2/2009 (USPM/B): Menyemak Bahan : Conduit   | (21)dlm.JKR(PE)2/7/4             | 11 Ogos 2009  |
| 3   | Surat Edaran: MCCB_Panel Mounting External Operating Handle With Padlocking & Door Interlocking Facilities | (17) dlm. JKRL(PM)5/1/4-2 Jld. 4 | 25 Ogos 2009  |

Jadual 5: Senarai Nota Panduan dan Surat Edaran

| BIL | TAJUK                        | TARIKH        | KEPADА        |
|-----|------------------------------|---------------|---------------|
| 1   | Buletin USPM, CKE Bil 1/2009 | Januari 2009  | Laman Web CKE |
| 2   | Buletin USPM, CKE Bil 2/2009 | April 2009    | Laman Web CKE |
| 3   | Buletin USPM, CKE Bil 3/2009 | Julai 2009    | Laman Web CKE |
| 4   | Buletin USPM, CKE Bil 4/2009 | Okttober 2009 | Laman Web CKE |

Jadual 6: Senarai Buletin USPM

Jadual 5 menunjukkan senarai Nota Panduan Bahan dan Surat Edaran Berkaitan Bahan manakala jadual 6 menunjukkan senarai Buletin USPM yang dikeluarkan bagi tahun 2009 dan dimuatnaik di Laman Web CKE.

#### AKTIVITI 4 – Khidmat Perunding Teknikal Kepada Organisasi JKR Dan Agensi Pelanggan Dalam Aspek Bahan/Barangan Elektrik

Khidmat perundingan teknikal yang disediakan oleh USPM adalah kepada Unit-Unit Perundingan Rekabentuk dan Pakar di Ibu Pejabat CKE, Unit Bisnes JKR, CKE Negeri, Jabatan Kerajaan, Agensi Pelanggan seperti SIRIM Berhad dan lain-lain.

##### Perkhidmatan yang ditawarkan adalah:-

- Menghadiri uji saksi dan pentauliahan sistem pemasangan dan pendawaian elektrik termasuk uji saksi papan suis, janakuasa dan alat ubah.
- Mewakili JKR di dalam Mesyuarat Teknikal di SIRIM dan lain-lain jabatan seperti Jabatan Pembangunan Kemahiran dan Pusat Tenaga Malaysia
- Menentukan pengklasifikasi penjenisan bahan elektrik mengikut Akta Kastam 19767 (Jabatan Kastam & Eksais Diraja Malaysia) Menjadi penyelaras dan penentur bagi alat pengesan kelajuan kenderaan (alat *laser digicam*) Polis Di Raja Malaysia.

Jadual 7 di bawah menunjukkan sasaran dan pencapaian khidmat perunding teknikal kepada organisasi JKR dan agensi pelanggan dalam aspek bahan/barangan elektrik.

| AKT. | NAMA AKTIVITI  | SASARAN | PENCAPAIAN |
|------|--|---------|------------|
| 4.   | Menjalankan khidmat Perunding Teknikal kepada organisasi JKR dan agensi pelanggan dalam aspek bahan/ barang elektrik | 48      | 79         |

Jadual 7: Sasaran Dan Pencapaian Khidmat Perunding Teknikal Kepada Organisasi JKR Dan Agensi Pelanggan Dalam Aspek Bahan/Barangan Elektrik.

| BIL. | AKTIVITI  | PENCAPAIAN (BIL) |
|------|---|------------------|
| i.   | Menghadiri uji saksi dan pentauliahan sistem pemasangan elektrik termasuk kerja-kerja ujisaksi papan suis, janakuasa dan alat ubah di premis pengilang.                   | 46               |
| ii.  | Mewakili JKR di dalam Mesyuarat Pembangunan Standard di SIRIM dan lain-lain jabatan serta agensi kerajaan seperti Jabatan Pembangunan Kemahiran dan Pusat Tenaga Malaysia | 41               |
| iii. | Menentukan pengklasifikasi penjenisan bahan elektrik mengikut Akta Kastam 19767 (Jabatan Kastam & Eksais Diraja Malaysia)   | 0                |
| iv.  | Menjadi penyelaras dan penentur bagi alat pengesan kelajuan kenderaan (alat <i>laser digicam</i> ) Polis Di Raja Malaysia.  | 7 sesi           |

Jadual 8: Pecahan aktiviti dan pencapaian tahun 2009 bagi khidmat perunding teknikal

Jadual 8 menunjukkan pecahan aktiviti dan pencapaian bagi tahun 2009. Pencapaian yang diperolehi adalah berdasarkan permintaan pelanggan kepada USPM.

Adalah didapati terdapat peningkatan permohonan khidmat perunding teknikal dan USPM mengharapkan ianya adalah satu perkembangan yang positif terutamanya bagi perkhidmatan i, ii dan iv.

#### AKTIVITI 5 – Penyiasatan Dan Analisa Ke Atas Aduan Bagi Bahan/Barangan Dan Pemasangan Elektrik (Forensik)

Aduan yang diterima adalah terdiri dari Unit-Unit CKE, Unit Bisnes JKR dan CKE Negeri. Aduan diklasifikasikan kepada dua(2) jenis iaitu berkaitan bahan atau pemasangan elektrik.

USPM memberikan perkhidmatan forensik ke atas aduan yang diterima bagi mengenalpasti punca-punca kerosakan bagi bahan/barangan dan pemasangan elektrik.

| AKT. | NAMA AKTIVITI  | SASARAN | PENCAPAIAN |
|------|--|---------|------------|
| 5.   | Menjalankan penyiasatan dan analisa ke atas aduan bagi bahan/barangan dan pemasangan elektrik JKR. | 10      | 13         |

Jadual 9: Sasaran dan pencapaian penyiasatan dan analisa ke atas aduan bagi bahan/barangan dan pemasangan elektrik (forensik).

Jadual 9 di atas menunjukkan sasaran dan pencapaian penyiasatan dan analisa ke atas aduan bagi bahan/barangan dan pemasangan elektrik (forensik) bagi tahun 2009.

| BIL. | TARIKH TERIMA | PENGADU   | CARA ADUAN | PERIHAL ADUAN  | JENIS ADUAN |
|------|---------------|---|------------|--|-------------|
| 1.   | 31/12/2008    | CKE Negeri Selangor                                 | Surat      | Kerosakan dan gangguan bekalan elektrik bagi sistem penghawa dingin di Menara Selatan, Bangunan Sultan Idris Shah, Shah Alam                   | Pemasangan  |
| 2    | 5/2/2009      | CKE Negeri Pahang                                   | Surat      | Gangguan bekalan elektrik di Dewan Bedah Bangunan ACC, Hospital Tengku Ampuan Afzan, Kuantan   | Pemasangan  |
| 3    | 29/4/2009     | Bahagian Perunding Rekabentuk Kump.E                | Surat      | Masalah angkadar kuasa (faktor kuasa rendah) di pemasangan sistem elektrik dan telefon untuk Pejabat Pengukuasa JPJ Seriting, Negeri Sembilan  | Pemasangan  |
| 4    | 11/05/2009    | Bahagian Perunding Rekabentuk Kump.C                | Surat      | Memohon bantuan teknikal untuk pemasangan sistem litar tertutup (CCTV), kad laluan masuk (access card) dan sistem siaraya untuk ATOM, Selangor | Pemasangan  |
| 5    | 7/5/2009      | Unit ICT  | Surat      | Pengujian dan pemeriksaan sistem bekalan elektrik di Institut Perguruan Rajang, Bintangor, Sarawak   | Pemasangan  |
| 6    | 2/10/2009     | CKE Negeri Sembilan                                 | Surat      | Kerosakan switchgear pencawang elektrik di Politeknik Port Dickson   | Pemasangan  |
| 7    | 30/11/2009    | Unit ICT  | Surat      | Memohon bantuan untuk menguji distribution board sediada bagi penambahan penghawa dingin di Institut Perguruan Teknik, Cheras, Selangor.       | Pemasangan  |
| 8    | 22/1/2009     | CKE Negeri Johor                                    | Surat      | Papan Suis Utama berkarat : pengilang Cosmorex Sdn Bhd   | Bahan       |
| 9    | 8/4/2009      | CKE Negeri Kelantan                                 | Surat      | High Impact PVC conduit pecah: jenama SAGA   | Bahan       |
| 10   | 29/4/2009     | CKE Negeri Selangor                                 | Surat      | Holder lampu jalan pecah jenama :MUARLITE model :MAL-18  | Bahan       |
| 11   | 12/6/2009     | Caw. Kerja Keselamatan                              | Surat      | Reflector prison light lembut dan mudah bengkok jenama: FABLELITE  | Bahan       |
| 12   | 23/6/2009     | Pejabat Tapak Pembinaan Bangunan Gunasama JPP Sabah | Surat      | Capacitor pada flourescent luminaires menggelembung dan berasap: jenama EASTERN  | Bahan       |
| 13   | 1/12/2009     | CKE Negeri Selangor                                 | Surat      | Kipas siling tidak berfungsi seperti spesifikasi: jenama MSI model : MF-60   | Bahan       |

Jadual 10: Senarai Aduan Pemasangan Dan Bahan/Barangan Elektrik.

Jadual 10 diatas menunjukkan senarai aduan pemasangan dan bahan/barangan elektrik yang diterima oleh USPM sepanjang tahun 2009

Bagi keseluruhan khidmat forensik yang diberikan, majoriti adalah berpunca daripada kegagalan bahan dan masalah pepasangan.

## AKTIVITI 6 – Melaksana Ujian Dan Analisa Di Makmal & Premis Pengilang / Pembekal Terhadap Sampel Bahan/Barangan Elektrik

Pengujian dan penganalisaan ke atas sampel di makmal USPM dan di premis pengilang adalah sebahagian daripada proses pendaftaran bahan/barangan.

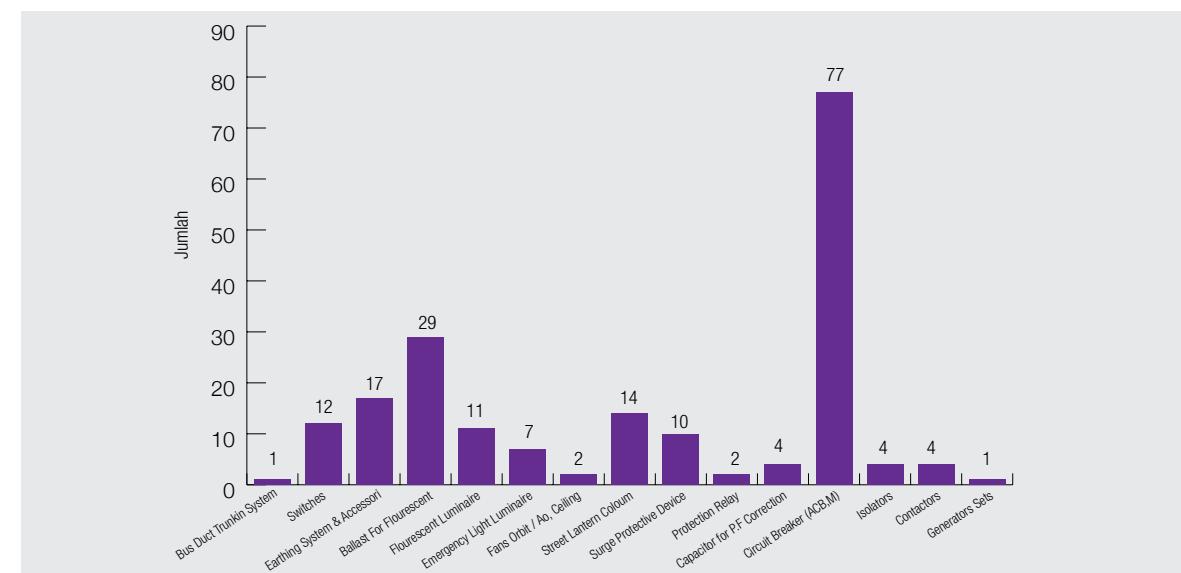
Pengujian yang dijalankan juga adalah merangkumi pengujian ke atas *ballast for fluorescent luminaires* dan *circuit breaker* (MCB dan MCCB) di mana makmal USPM mempunyai peralatan yang lengkap untuk menjalankan pengujian terhadap bahan/barangan bagi sebahagian klausula Standard Malaysia bahan/barangan tersebut.

Bagi bahan/barangan yang lain, pengujian verifikasi yang dilakukan adalah secara visual(penglihatan) dan pengukuran parameter tertentu manakala sebahagian pengujian bahan/barangan bersaiz besar dilakukan di premis pengilang / pembekal seperti *ACB* dan *generator set*.

| AKT. | NAMA AKTIVITI  | SASARAN | PENCAPAIAN |
|------|--|---------|------------|
| 6    | Melaksanakan ujian dan analisa terhadap sampel bahan/barangan elektrik | 150     | 195        |

Jadual 11: Sasaran dan pencapaian ujian dan analisa terhadap bahan/barangan elektrik.

Jadual 11 menunjukkan sasaran dan pencapaian ujian dan analisa di makmal dan di premis pengilang / pembekal terhadap bahan/barangan elektrik sepanjang tahun 2009.



Carta 5: Statistik Ujian Dan Analisa Ke Atas Bahan/Barangan Di Makmal USPM dan Premis Pengilang/Pembekal

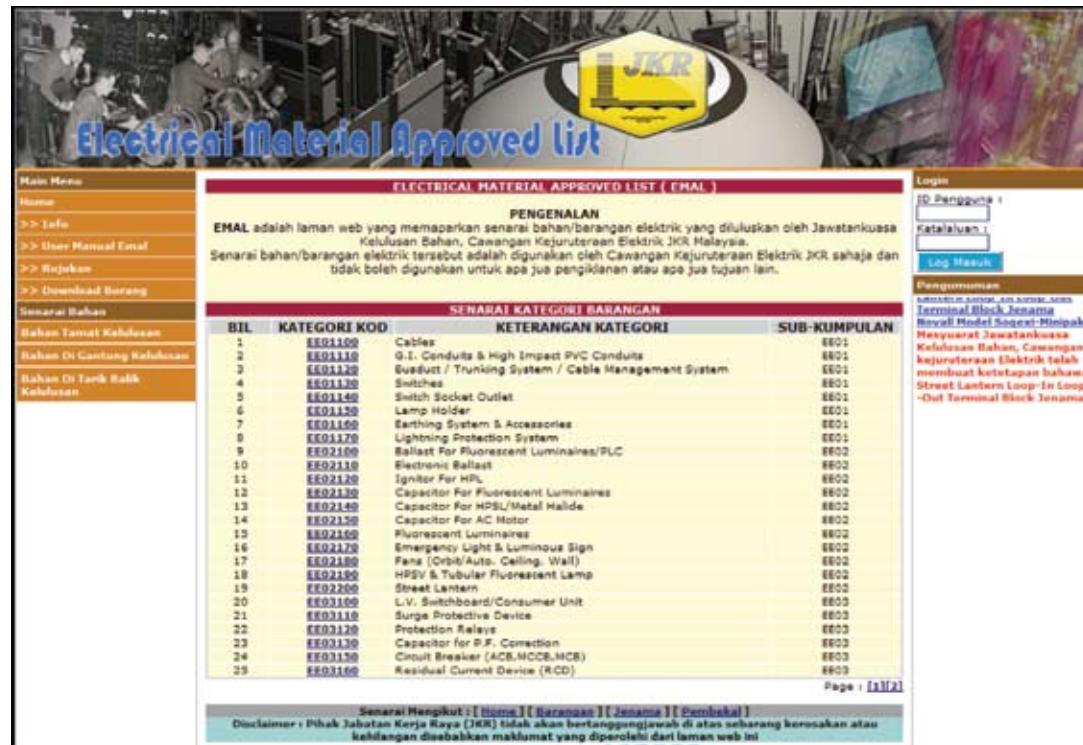
Carta 5 menunjukkan statistik ujian dan analisa ke atas bahan/barangan yang dilaksanakan di Makmal USPM dan Premis Pengilang/Pembekal sepanjang tahun 2009.

Didapati pengujian terhadap *ballast for fluorescent luminaires* dan *circuit breaker (MCB & MCCB)* menunjukkan peratus tertinggi iaitu 55% daripada keseluruhan jumlah pengujian yang dijalankan sepanjang tahun 2009. Ini adalah selaras dengan keupayaan USPM yang mempunyai peralatan lengkap untuk menguji bahan/barangan tersebut.

## Aktiviti 7 – Menyelaras dan Mengemaskini laman web EMAL

Senarai kelulusan baru dan pembaharuan pendaftaran terhadap bahan/barangan dipaparkan pada laman web EMAL (Electrical Material Approved List). Laman web ini boleh dilayari melalui

- <http://www.ictjkr.gov.my/emal> atau
- <http://www.jkr.gov.my> (ruangan: Untuk Kontraktor & Perunding: klik EMAL) atau
- <http://rakan.jkr.gov.my> (ruangan: Perkhidmatan Atas Talian: klik EMAL)



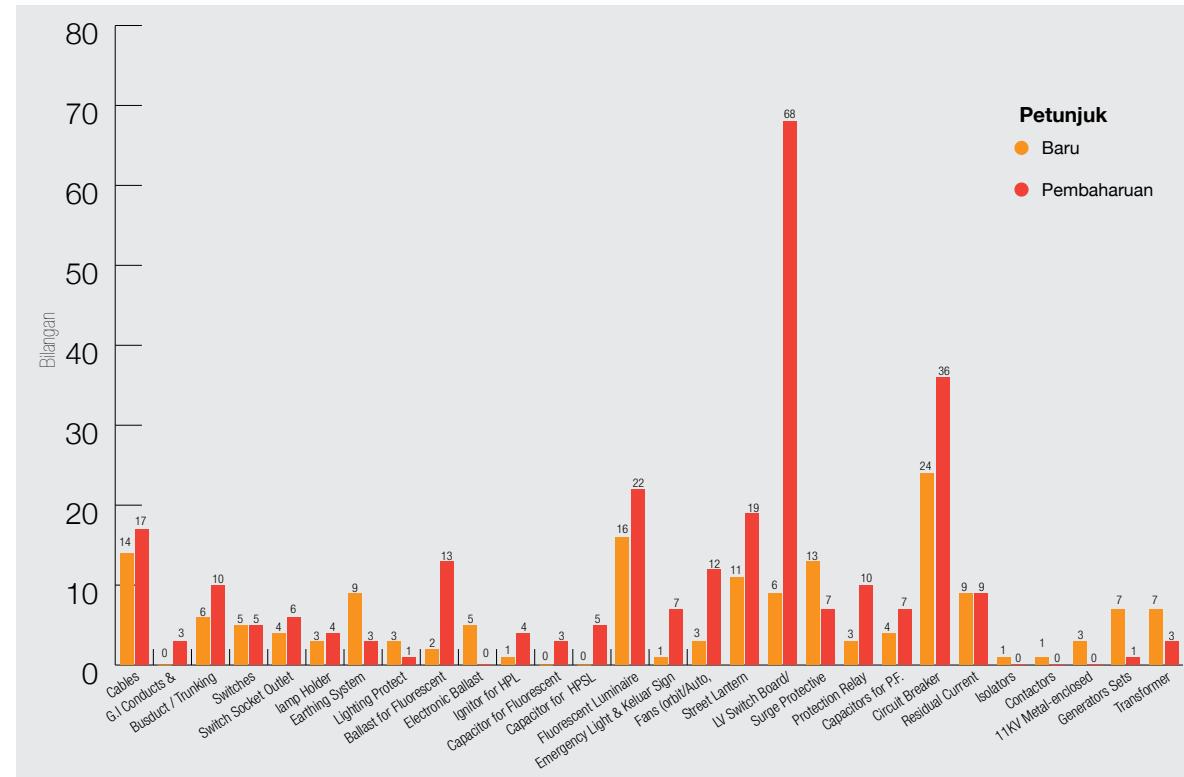
Gambar 1 : Paparan Halaman Utama Laman Web EMAL

Maklumat yang dipaparkan di dalam laman web EMAL meliputi nama dan alamat pembekal (pengilang/pengedar), jenama dan model bahan/barangan disamping pengumuman dan borang-borang berkaitan untuk dimuat turun oleh pemohon.

Kelulusan yang diberikan oleh JKB terhadap bahan/barangan adalah berdasarkan model dan jenama. Oleh itu, sekiranya sesuatu jenama yang dipaparkan di dalam laman web ini, tidak semestinya / bukan kesemua model bagi

bahan/barangan jenama tersebut mendapat kelulusan. Adalah diharapkan pengguna laman web ini merujuk kepada jenama dan model bahan/barangan yang telah mendapat kelulusan pada senarai laman web EMAL ini.

Bagi meningkatkan perkhidmatan kepada warga pengguna JKR dan pembekal, USPM kini dalam proses meningkatkan perkhidmatannya supaya lebih mesra pengguna dan 'terkini' melalui laman web EMAL versi Kedua yang dijadualkan siap pada tahun 2010.



Carta 6: Data Kelulusan Bahan/Barangan (Pendaftaran Baru & Pembaharuan pendaftaran) Yang Dimuat Naik Ke Laman Web EMAL Sepanjang 2009.

## Aktiviti 8 – Pembangunan Makmal Akreditasi

Bagi memantapkan dan meletakkan nama JKR Cawangan Kejuruteraan Elektrik khususnya USPM yang selama ini dipertanggungjawabkan untuk menyenaraikan bahan/barangan elektrik berkualiti untuk digunakan di projek-projek kendalian JKR, USPM telah mengorak langkah maju setapak kehadapan bagi memastikan impian ini menjadi kenyataan.

USPM menuju ke arah pengiktirafan sebagai makmal akreditasi yang mematuhi dan memenuhi standard MS ISO/IEC 17025:2005 – General requirement For the Competence Of Testing And Calibration Laboratories (First Revision)

Buat masa ini, skop pengiktirafan kekompetenan pengujian adalah mengikut Standard Malaysia dan klausula-klausula berikut:

- MS IEC 60947-2:2000 clause 8.3.3.1 - Moulded Case Circuit Breaker (MCCB) Opening Under Overload Conditions

- MS IEC 60898 : 1998 Clause 9.10.1, 9.10.1.2, 9.10.2.1, 9.1.2.2 And 9.1.2.3.- Miniature Circuit Breaker (MCB) Tripping Characteristic
- MS 141:Pt.2: 2003 Clause 7.1, 8, 9 And 14 - Ballast For Tubular Fluorescent Lamp Performance Test

USPM dijangka akan dapat mengeluarkan sebanyak lebih dari 50 laporan ujian setahun keatas kesemua bahan/ barang yang berkaitan.

Jadual 12 di bawah menunjukkan jadual pelaksanaan bagi Makmal Akreditasi di mana ia merangkumi peringkat awal pelaksanaan sehingga persediaan audit makmal oleh Jabatan Standards Malaysia dan aktiviti ini akan diteruskan pada tahun 2010 sehingga pengiktirafan sebagai Makmal Akreditasi.

| Bil | Perkara   | Jun 08 | Jul 08 | Ogo 08 | Sep 08 | Nov 08 | Dis 08 | Jan 09 | Feb 09 | Mac 09 | Apr 09 | Mei 09 | Jun 09 | Jul 09 | Ogo 09 | Sep 09 | Okt 09 | Nov 09 | Dis 09 |
|-----|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1   | Pemahaman dan Persediaan MS ISO / IEC 17025:2005      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 2   | Penyediaan Makmal Akreditasi                          |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 3   | Penyediaan Manual Kualiti USPM                        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 4   | Penyediaan Prosedur Kualiti USPM                      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 5   | Penyediaan Internal testing Procedure                 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 6   | Persediaan Audit dari Jabatan Standard Malaysia (DSM) |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |

Jadual 12: Jadual pelaksanaan Makmal Akreditasi bagi tahun 2009



Carta 7 menunjukkan terdapat empat(4) peringkat utama dokumen dalam pelaksanaan makmal akreditasi bagi USPM. Di dalam pelaksanaannya, terdapat satu(1) Manual kualiti, 19 Prosedur Kualiti, tiga(3) Arahan Kerja Pengujian dan beberapa dokumen sokongan serta borang pengujian yang telah dikeluarkan.

Senarai dokumen Makmal USPM ditunjukkan dalam jadual 13 dibawah.

| MANUAL KUALITI (MK)              |  |
|----------------------------------|--|
| MUSPM.MK.01                      | Manual Kualiti   |
| PROSEDUR KUALITI (PK)            |  |
| MUSPM.PK.01                      | Prosedur Sistem Organisasi dan Pengurusan  |
| MUSPM.PK.02                      | Prosedur Kawalan Dokumen Kualiti   |
| MUSPM.PK.03                      | Prosedur Pembelian (Bekalan dan Perkhidmatan)  |
| MUSPM.PK.04                      | Prosedur Maklumbalas Pelanggan   |
| MUSPM.PK.05                      | Prosedur Pengendalian Aduan  |
| MUSPM.PK.06                      | Prosedur Kawalan Pengujian Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi                                   |
| MUSPM.PK.07                      | Prosedur Pengurusan Tindakan Pembetulan & Pencegahan   |
| MUSPM.PK.08                      | Prosedur Kawalan Rekod Kualiti   |
| MUSPM.PK.09                      | Prosedur Audit Dalaman   |
| MUSPM.PK.10                      | Prosedur Kajian Semula Pengurusan  |
| MUSPM.PK.11                      | Prosedur Pengurusan Kompetensi, Latihan dan Kebenaran  |
| MUSPM.PK.12                      | Prosedur Pengujian (Faktor Persekutaran)   |
| MUSPM.PK.13                      | Prosedur Pengujian   |
| MUSPM.PK.14                      | Prosedur Pengiraan Ketidakpastian (Uncertainty)  |
| MUSPM.PK.15                      | Prosedur Pengujian (Pengawalan Data)   |
| MUSPM.PK.16                      | Prosedur Operasi Peralatan (Tentukuran dan Pengendalian)                                     |
| MUSPM.PK.17                      | Prosedur Pengendalian dan Penyimpanan Sampel   |
| MUSPM.PK.18                      | Prosedur Penyediaan Laporan Ujian  |
| MUSPM.PK.19                      | Prosedur Jaminan Kualiti Bagi Keputusan Pengujian  |
| INTERNAL TESTING PROCEDURE (ITP) |  |
| MUSPM.PP/AK.01                   | Internal Testing Procedure (Ballast for Tubular Fluorescent Lamp - Performance Test)         |
| MUSPM.PP/AK.02                   | Internal Testing Procedure (Moulded Case Circuit Breaker – Opening Under Overload Condition) |
| MUSPM.PP/AK.03                   | Internal Testing Procedure (Miniature Circuit Breaker – Tripping Characteristic)             |

Jadual 13: Senarai manual kualiti, prosedur kualiti dan internal testing procedure bagi pelaksanaan makmal akreditasi.

**Audit Pre Compliance** oleh badan persijilan makmal akreditasi, Jabatan Standards Malaysia terhadap Makmal USPM dijangkakan pada bulan Februari 2010.

## Aktiviti 9 – Maklumbalas / Penilaian Pelanggan

Aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan oleh USPM akan melibatkan secara langsung pelanggan samada pelanggan dalaman atau luaran (pembekal dan pengilang).

Maklumbalas pelanggan dibuat dan dianalisa untuk dibuat penambahbaikan .

Maklumbalas yang dibuat ialah bagi aktiviti :

- Pendaftaran Bahan/barangan
- Aduan
- Khidmat Nasihat
- Sikap kakitangan
- Kualiti perkhidmatan
- Perkhidmatan telefon dan
- Pengalaman pelanggan berurusan dengan USPM

Maklumbalas Pelanggan USPM bagi tahun 2009 dibahagikan kepada dua penggal. Penggal Pertama adalah dari Bulan Januari – Jun 2009 manakala bagi penggal kedua pula bermula dari Bulan Julai - Disember 2009.

Jadual 14 menunjukkan analisa maklumbalas / penilaian pelanggan 2009.

| ANALISA MAKLUMBALAS / PENILAIAN PELANGGANTAHUN 2009 |                     |                    |               |                           |
|---|---------------------|--------------------|---------------|---------------------------|
| Skala:  |                     |                    |               |                           |
| 4 - Sangat Memuaskan                                | 3 - Memuaskan       | 2 - Sederhana      |               |                           |
| 1 - Kurang Memuaskan                                | 0 - Tidak Memuaskan |                    |               |                           |
| Tahap Kepuasan Pelanggan                            |                     |                    |               |                           |
| 3 & 4 - Berpuas Hati                                |                     |                    |               |                           |
| 0 , 1 & 2 - Tidak Berpuas Hati                      |                     |                    |               |                           |
| PENDAFTARAN BAHAN/BARANGAN                          |                     | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
| Kualiti borang permohonan pendaftaran               | Berpuas Hati        | 91.0%              | 96.7%         | -5.7%                     |
|   | Tidak Berpuas Hati  | 9.0%               | 3.3%          | 5.7%                      |
| Kualiti borang maklumat teknikal                    | Berpuas Hati        | 91.0%              | 96.7%         | -5.7%                     |
|   | Tidak Berpuas Hati  | 9.0%               | 3.3%          | 5.7%                      |
| Proses pemohonan baru/pembaharuan                   | Berpuas Hati        | 83.0%              | 93.4%         | -10.4%                    |
|   | Tidak Berpuas Hati  | 17.0%              | 6.6%          | 10.4%                     |
| Jangkamastra memproses permohonan                   | Berpuas Hati        | 86.0%              | 90.2%         | -4.2%                     |
|   | Tidak Berpuas Hati  | 14.0%              | 9.8%          | 4.2%                      |
| <b>Jumlah maklum balas yang diterima</b>            | <b>43 bilangan</b>  | <b>61 bilangan</b> |               |                           |

| 2) ADUAN   | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
|--|--------------------|---------------|---------------------------|
| a) proses penyiasatan  | Berpuas Hati       | 50.0%         | 0.0%                      |
|  | Tidak Berpuas Hati | 50.0%         | 0.0%                      |
| b) tempoh penyiasatan  | Berpuas Hati       | 50.0%         | 0.0%                      |
|  | Tidak Berpuas Hati | 50.0%         | 0.0%                      |
| c) kualiti laporan   | Berpuas Hati       | 50.0%         | 0.0%                      |
|  | Tidak Berpuas Hati | 50.0%         | 0.0%                      |
| Jumlah maklum balas yang diterima                                  | 4 bilangan         | 0 bilangan    |                           |
| 3) KHIDMAT NASIHAT   | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
| a) kerjasama   | Berpuas Hati       | 93.0%         | 98.3%                     |
|  | Tidak Berpuas Hati | 7.0%          | 1.7%                      |
| b) pengetahuan pegawai pelaksana                                   | Berpuas Hati       | 93.0%         | 98.3%                     |
|  | Tidak Berpuas Hati | 7.0%          | 1.7%                      |
| c) kualiti khidmat nasihat   | Berpuas Hati       | 93.0%         | 98.3%                     |
|  | Tidak Berpuas Hati | 7.0%          | 1.7%                      |
| Jumlah maklum balas yang diterima                                  | 44 bilangan        | 59 bilangan   |                           |
| KAKITANGAN YANG MESRA DAN BERSOPAN                                 | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
| Berpuas Hati   | 98.0%              | 100.0%        | -2.0%                     |
| Tidak Berpuas Hati   | 2.0%               | 0.0%          | 2.0%                      |
| KUALITI PERKHIDMATAN   | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
| Berpuas Hati   | 96.0%              | 100.0%        | -4.0%                     |
| Tidak Berpuas Hati   | 4.0%               | 0.0%          | 4.0%                      |
| PERKHIDMATAN TELEFON KAMI  | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
| Berpuas Hati   | 96.0%              | 96.7%         | -0.7%                     |
| Tidak Berpuas Hati   | 4.0%               | 3.3%          | 0.7%                      |
| KESELURUHANNYA, BAGAIMANAKAH PENGALAMAN ANDA BERURUSAN DENGAN KAMI | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
| Berpuas Hati   | 98.0%              | 98.4%         | -0.4%                     |
| Tidak Berpuas Hati   | 2.0%               | 1.6%          | 0.4%                      |
| PEGAWAI-PEGAWAI MUDAH DIHUBUNGKAN                                  | JULAI - DISEMBER   | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN / PENURUNAN |
| Berpuas Hati   | 96.0%              | 96.7%         | -0.7%                     |
| Tidak Berpuas Hati   | 4.0%               | 3.3%          | 0.7%                      |
| Jumlah maklum balas yang diterima sehingga 31/12/2009              | 45 bilangan        | 61 bilangan   |                           |



| PURATA KESELURUHAN |                    | JULAI -<br>DISEMBER | JANUARI - JUN | % PENINGKATAN /<br>PENURUNAN |
|--------------------|--------------------|---------------------|---------------|------------------------------|
|                    | Berpuas Hati       | 81.9%               | 96.4%         | -14.5%                       |
|                    | Tidak Berpuas Hati | 18.1%               | 3.6%          | 14.5%                        |

#### Penggal pertama (Bulan Januari – Jun 2009):

Bagi penggal pertama, sebanyak 61 bilangan keseluruhan maklumbalas diterima dari pelanggan yang berurusan dengan USPM. Purata keseluruhan kepuasan pelanggan terhadap USPM adalah sebanyak 96.4%.

3.6% peratus yang menyumbang kepada ketidakpuasan pelanggan kebanyakannya adalah disumbangkan oleh faktor berikut:

- a) Proses permohonan pendaftaran bahan/barangan : 6.6
- b) Jangkamasa proses permohonan : 9.8 %

Pihak USPM mengambil maklum berkenaan perkara tersebut dan akan memperbaiki kedudukan ini.

#### Penggal Kedua (Bulan Julai - Disember 2009):

Bagi penggal kedua, sebanyak 45 bilangan maklumbalas diterima. Perbandingan yang dibuat diantara kedua-dua penggal menunjukkan penurunan peratus kepuasan pelanggan terhadap USPM. Peratus pelanggan yang tidak berpuas hati meningkat kepada 18.1% berbanding 3.6% pada separuh sebelumnya. Pihak USPM telah mengenalpasti dan mendapati faktor yang banyak menyumbang kepada ketidakpuasan hati pelanggan tersebut banyak disumbangkan oleh faktor berikut:

- a) aduan
  - proses penyiasatan : 50%
  - tempoh penyiasatan : 50 %
  - kualiti laporan : 50%

Walaupun hanya terdapat 4 maklumbalas berkenaan faktor diatas namun ianya menyumbang kepada perubahan yang besar memandangkan pihak USPM tidak menerima sebarang maklumbalas berkenaan faktor diatas pada separuh sebelumnya. Pihak USPM mengambil maklum perkara ini dan akan berusaha untuk memperbaiki kedudukan ini.

#### Kesimpulan

Secara keseluruhannya bagi tahun 2009, semua aktiviti utama dapat dilaksanakan seperti yang telah ditetapkan dengan sokongan semua pihak yang terbabit samada secara langsung atau tidak langsung.



# Laporan Unit Pengurusan Korporat dan Strategik

# Laporan UNIT PENGURUSAN KORPORAT DAN STRATEGIK

## Analisis Kajian Kepuasan Pelanggan

Modal insan merupakan aset penting bagi sesebuah organisasi. Kecemerlangan organisasi ditentukan sepenuhnya oleh kecemerlangan prestasi warga kerjanya. Bagi mengetahui keadaan sebenar dalam organisasi, Unit Pengurusan Korporat dan Strategik, Cawangan Kejuruteraan Elektrik telah mengadakan satu kajian Soal Selidik Kepuasan Pelanggan kepada kakitangan Cawangan Kejuruteraan Elektrik pada Jun 2009. Kajian ini adalah inisiatif penting untuk menilai pendapat tahap kepuasan kakitangan terhadap Cawangan, menambahbaik sebarang kelemahan serta memperkasa aspek-aspek sedia ada bagi meningkatkan mutu perkhidmatan pelanggan di Cawangan Kejuruteraan Elektrik.

## Skop Kajian



Skop soal selidik telah dibahagikan kepada lima (5) bahagian yang terdiri daripada Profil Pelanggan, Sikap & Nilai, Sistem Prosedur & Amalan Kerja, Kemudahan Kerja & Fasiliti serta Lain-lain.

Dibawah skop profil pelanggan ini, kajian telah dikelaskan kepada empat (4) bahagian iaitu Julat Umur, Gred Jawatan, Unit dan Tempoh Berkhidmat. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan, kebanyakan responden berada di dalam julat umur 26 sehingga 30 tahun yang berkhidmat di antara setahun hingga 5 tahun. Manakala unit terbanyak yang mengambil bahagian dalam kajian ini ialah Bahagian Perunding Rekabentuk (BPR) C. Sementara itu, kebanyakan responden yang mengambil bahagian di dalam kajian ini terdiri daripada gred jawatan J41.

## Penilaian Kepuasan Kakitangan Mengikut Soalan

Bagi Bahagian Sikap dan Nilai; Soalan 3: "Keprihatinan pengurusan dalam kebajikan dan permasalahan warga kerja CKE"

- Terdapat 43 maklumbalas (44.79%) daripada 96 kakitangan Cawangan Kejuruteraan Elektrik yang menyertai kajian ini berpendapat keprihatinan pengurusan dalam kebajikan dan permasalahan warga kerja Cawangan Kejuruteraan Elektrik adalah berada di dalam keadaan memuaskan sahaja.

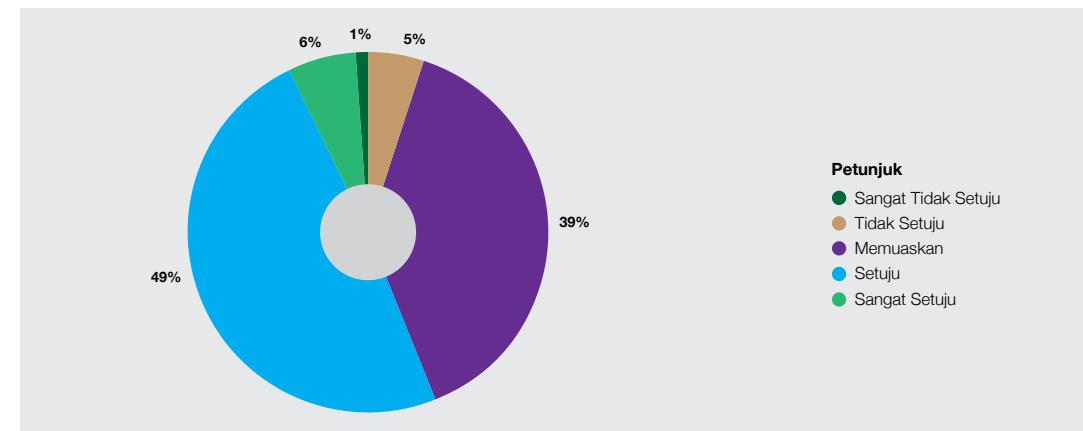
Bagi Bahagian Sistem, Prosedur dan Amalan Kerja; Soalan 6: "Peluang mendapat penghargaan bagi menjalankan suatu tugas dengan cemerlang"

- Hasil kajian menunjukkan terdapat 45 responden yang menyatakan mereka tidak terlalu dihargai di Cawangan Kejuruteraan Elektrik. Masih terdapat 46.88% daripada sejumlah 96 kakitangan CKE berpendapat peluang untuk mendapat penghargaan bagi menjalankan sesuatu tugas dengan cemerlang adalah pada tahap sederhana sahaja.

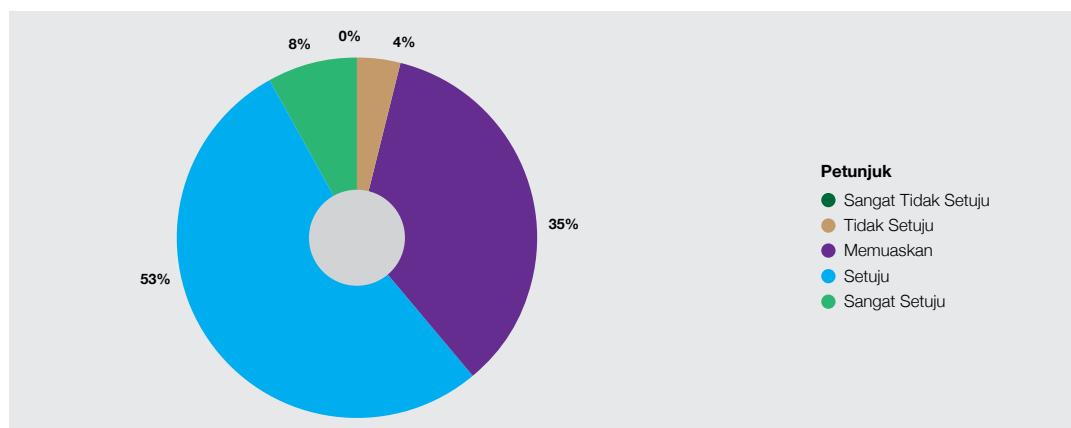
Bagi Bahagian Lain-Lain; Soalan 1: "Segala aduan diambil tindakan dengan kadar yang segera"

- Keputusan kajian menunjukkan hanya sejumlah 45 kakitangan berpendapat segala aduan yang disalurkan diambil tindakan dengan segera. Bilangan ini dianggarkan 48.38% daripada kesemua 96 kakitangan yang mengambil bahagian di dalam kajian ini.

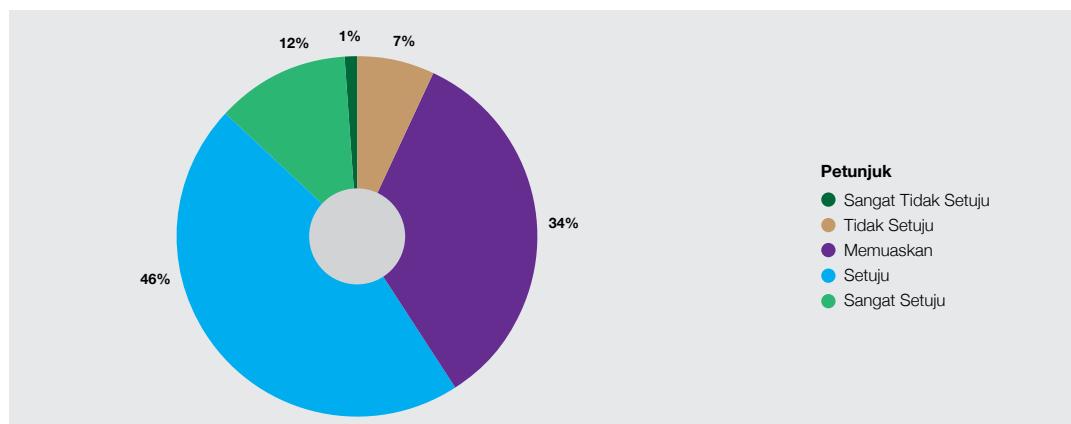
## Keputusan



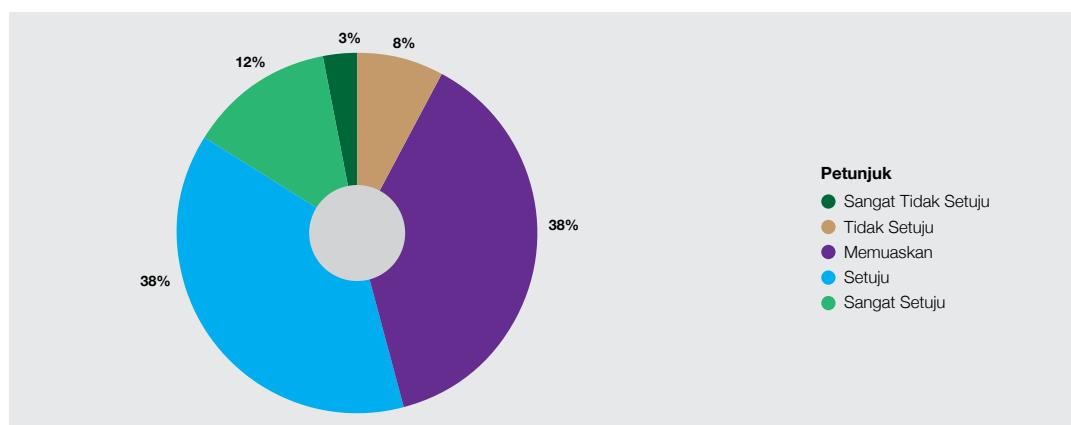
94% pelanggan bersetuju tentang Sikap Dan Nilai berada pada tahap yang baik termasuk semangat kerjasama dan saling hormat-menghormati



Peratusan bagi Sistem, Prosedur Dan Amalan Kerja adalah 96% yang menunjukkan ianya berada pada tahap yang baik



Sebanyak 92% merumuskan Kemudahan Kerja Dan Fasiliti sedia ada adalah berkeadaan baik



Daripada keseluruhan soalan diajukan, 89% daripada maklum balas pelanggan bersetuju dengan soalan-soalan dikemukakan

## Kesimpulan

Secara keseluruhan, disimpulkan bahawa 92.75% responden menunjukkan maklum balas yang positif dan menggambarkan indeks kepuasan pelanggan berada pada kedudukan yang baik.

## Cadangan Penambahbaikan

| BIL                                      | KOMEN   | CADANGAN PENAMBAHBAIKAN YANG TELAH DAN AKAN DIJALANKAN  |
|--|---|---|
| <b>Sikap Dan Nilai</b>                   |   |   |
| 1  | Terdapat sesetengah warga CKE tidak mengamalkan nilai bertanggungjawab iaitu sikap ambil mudah, suka bertangguh dan melakukan sesuatu tugas secara sambil lewa  | a) Peringatan secara berterusan perlu dilaksanakan<br>b) Ketua Unit perlu memainkan peranan secara berkesan   |
| 2  | Kemahiran dan etika berkomunikasi secara berkesan masih berada pada tahap sederhana. Hal ini menyebabkan wujud keadaan:<br>a) Tiada inisiatif untuk mengenali rakan sekera<br>b) Wujud konflik sesama rakan sekera<br>c) Sukar untuk bekerjasama kerana mementingkan diri sendiri<br>d) Kurang hormat kepada pandangan dan buah fikiran sesetengah pihak (golongan berpengalaman rendah tetapi berpengalaman) | a) Menjalankan aktiviti/program secara usahasama seperti gotong-royong 5S<br>b) Mengadakan seminar/kursus motivasi di peringkat CKE   |
| <b>Sistem, Prosedur Dan Amalan Kerja</b> |   |   |
| 1  | Pembahagian tugas dan skop kerja perlu jelas dan mengikut kepakaran masing-masing   | a) Penerapan dan guna pakai DACUM secara meluas agar pemahaman tugas lebih mendalam dan terperinci  |
| 2  | Kecekapan mengurus dan menyimpan dokumen harus diperbaiki terutamanya dokumen-dokumen sulit dan rasmi   | a) Staf yang terbabit dalam kerja-kerja berkenaan perlu proaktif dalam menjalankan amanah yang dipertanggungjawabkan  |
| 3  | Perjalanan surat/dokumen dari PK ke BPR dan JE perlu dimantapkan kerana pada masa sekarang proses tersebut mengambil masa yang terlalu lama   | a) Penerapan budaya "sense of urgency" kepada semua staf adalah amat penting bagi memantapkan proses kerja di cawangan<br>b) Plan komunikasi adalah perlu bagi setiap bahagian    |
| 4  | Terdapat beberapa prosedur kerja yang terlalu rumit sehingga melambatkan proses kerja   | a) CKE telah melaksanakan usaha-usaha penambahbaikan proses kerja seperti<br>i. Rekabentuk (Do, Check & Verify)<br>ii. Perolehan - CD Tender<br>iii. Penyeliaan - pelaksanaan LSI |
| <b>Kemudahan Kerja Dan Fasiliti</b>      |   |   |
| 1  | Kemudahan seperti telefon, komputer, pencetak dan alat elektronik lain perlu dikemaskini mengikut keperluan warga CKE. Kecekapan peralatan perlu dipertingkatkan  | a) Staf terlibat perlu lebih bertanggungjawab<br>b) Peranan Pegawai Aset di unit-unit<br>c) Maklumat dihantar kepada Pusat Teknologi Maklumat                                     |
| 2  | Kurang kemudahan yang boleh dijadikan tempat merujuk dan mengumpul sumber-sumber rujukan untuk kegunaan staf baru dan lama. Contohnya, buku-buku teknikal, buku peraturan, nota dan panduan kerja yang berkaitan dan sebagainya   | a) Kemudahan tempat rujukan ilmu perlu dikemaskini seperti laman web dan perpustakaan<br>b) Prosedur SPK perlu dibudayakan<br>c) Audit Perkakasan Komputer oleh BPKS              |
| <b>Lain - Lain</b>                       |   |   |
| 1  | Perkhidmatan kendaraan untuk urusan rasmi tidak mencukupi   | a) Jumlah kendaraan bergantung kepada kelulusan daripada Bahagian Perbendaharaan  |

## Laporan Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Cawangan Kejuruteraan Elektrik Tahun 2009

### Tanggungjawab dan Fungsi Cawangan Kejuruteraan Elektrik

Secara umumnya CKE bertanggungjawab memberi perkhidmatan sokongan teknikal dan kepakaran kejuruteraan elektrik yang merangkumi bidang elektrik kuasa, elektronik, telekomunikasi dan ICT kepada organisasi utama JKR Malaysia dalam melaksanakan pembangunan dan penyenggaraan premis/bangunan dan infrastruktur kerajaan di peringkat Persekutuan dan Negeri.

Selaras dengan objektif yang ditetapkan bagi menampung tambahan beban tugas Cawangan di bawah **Rancangan Malaysia Ke Sembilan (RMK-9)** dan perubahan **dasar sistem penyampaian (delivery system) dan proses kerja JKR**, dimana fungsi utama (core function) organisasinya terbahagi kepada:

- **Perkhidmatan Perundingan Teknikal**
- **Pengurusan Projek**
- **Operasi Fasiliti Elektrik**
- **Khidmat Nasihat Teknikal**
- **Kawalan Piawaian & Kualiti Bahan**

### Pengukuran Pencapaian Penunjuk Prestasi Utama (KPI)

Sejajar dengan aspirasi supaya JKR berperanan sebagai agensi kerajaan yang cekap dan efektif, pencapaian prestasi Cawangan Kejuruteraan Elektrik digariskan dan diselaraskan kepada Tema yang termaktub dalam Pelan Strategik JKR iaitu :

- **Fokus kepada Pelanggan**
- **Pengurusan Aset**
- **Pengukuran Pencapaian dan Laporan**
- **Pembangunan Kompetensi**
- **Earned Value**
- **Leveraging on ICT**
- **Effective Implementation on 5 Years Malaysia Plan**

Dalam memastikan hala tuju dan objektif Cawangan dapat dicapai, inisiatif serta aktiviti yang diukur sepanjang tahun 2009 juga berasaskan kepada lima (5) Bidang Keberhasilan Utama (KRA). Bidang-bidang yang telah dikenalpasti berdasarkan kepada objektif dan fungsi cawangan adalah :

**KRA 1 : PERKHIDMATAN PERUNDINGAN TEKNIKAL (PERANCANGAN, REKABENTUK & PEROLEHAN)**

**KRA 2 : PENGURUSAN PROJEK (PENGURUSAN TAPAK, PEMASANGAN ELEKTRIK, PENGUJIAN, PENTAULIAH DAN PENYERAHAN)**

**KRA 3 : PENGURUSAN FASILITI ASET (SENGGARA ELEKTRIK)**

**KRA 4 : PEMBANGUNAN KEPAKARAN & PERKHIDMATAN ELEKTRIK (ELECTRICAL EXPERTISE DEVELOPMENT & SERVICES)**

**KRA 5 : LEVERAGING ON BEST MANAGEMENT PRACTICES**

Pemantauan pencapaian terhadap inisiatif yang dilaksanakan adalah berdasarkan kepada laporan yang dikemaskini pada setiap sukuhan. Untuk itu, sepanjang tahun 2009, pemantauan terhadap pencapaian ini dilaksanakan sebanyak empat kali dengan laporan pencapaian ini dikumpulkan daripada unit-unit di Ibu Pejabat serta inisiatif di Negeri-Negeri.

### Laporan Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama Tahun 2009

| TEMA STRATEGI / AKTIVITI   | PENCAPAIAN TAHUNAN   |         |              | CATATAN |
|--|--|---------|--------------|---------|
|  | Rancang  | Sebenar | % Pencapaian |         |
| <b>S1</b><br><b>"FOKUS KEPADA PELANGGAN"</b><br>Menjadi rakan kongsi strategik kepada pelanggan dan meningkatkan penglibatan dan kepuasan mereka terhadap perkhidmatan"                  |  |         |              |         |
| 1  | Pembangunan Imej dan Keyakinan Pelanggan   | 16      | 22           | 138%    |
| 2  | Program kesedaran kepentingan keselamatan elektrik dan kecekapan tenaga di dalam pemasangan elektrik             | 54      | 54           | 100%    |
| 3  | Kerap berinteraksi dengan semua staf / disiplin / pelanggan  | 176     | 209          | 119%    |
| 4  | Mendokumenkan hasil perbincangan / interaksi   | 9       | 10           | 111%    |
| 5  | Memastikan Borang Kajian Kepuasan Pelanggan dilengkapkan oleh pelanggan untuk setiap projek                      | 7       | 25           | 357%    |
| 6  | Menganjurkan forum bersama perunding /kontraktor.  | 48      | 55           | 115%    |
| 7  | Kerap berinteraksi dengan semua staf / disiplin / pelanggan  | 218     | 209          | 96%     |
| 8  | Memantapkan pengurusan komunikasi antara staf/disiplin/ pelanggan  | 71      | 70           | 99%     |
| 9  | Perkongsian pintar dengan pelanggan.   | 3       | 3            | 100%    |
| 10   | Memantapkan pusat maklumat melalui portal elektronik.  | 12      | 12           | 100%    |
| 11   | Program kesedaran kepentingan penggunaan bahan/barangan berdaftar di dalam pemasangan elektrik                   | 4       | 4            | 100%    |
| <b>S2</b><br><b>"PENGURUSAN ASET"</b><br>Memastikan semua aset fizikal memenuhi keperluan secara berterusan dengan penggunaan sumber yang berkesan dalam jangka masa panjang dan pendek" |  |         |              |         |
| 1  | Pelan Pengurusan Risiko  | 4       | 30           | 750%    |
| 2  | Pemantapan Kualiti Rekabentuk - Menganalisis laporan dari Design Review dan POE untuk menghasilkan Lesson Learnt | 81      | 124          | 153%    |
| 3  | Mengadakan audit projek diperingkat pembinaan (Flying Squad) untuk menghasilkan Lesson Learnt                    | 12      | 26           | 217%    |
| 4  | Memantapkan pengurusan data dan daftar aset elektrik   | 500     | 761          | 152%    |
| 5  | Perancangan dan pelaksanaan amalan terbaik pengurusan senggara mengikut tatacara dan sumber yang ditetapkan.     | 4       | 4            | 100%    |
| 6  | Memantapkan laporan kajian penilaian dan forensik untuk penambahbaikan berterusan                                | 12      | 15           | 125%    |
| 7  | Membuat audit bahan di tapak projek secara rambang/ yang diragui ketulenanya.                                    | 514     | 404          | 79%     |
| 8  | Menggunakan borang pemeriksaaan IEE Wiring dalam pemasangan.   | 297     | 223          | 75%     |

|    |                        |     |     |      |  |
|----|------------------------|-----|-----|------|--|
| 9  | Pengurusan Stor & Aset | 34  | 32  | 94%  |  |
| 10 | Pengurusan Senggara    | 925 | 925 | 100% |  |

**S3  
"PENGUKURAN PENCAPAIAN DAN LAPORAN**

Untuk mencapai objektif dan menzahirkan akauntabiliti, prestasi akan dipantau secara berterusan dan jurang perbezaan dipantau secara efektif"

|    |  |     |     |       |                               |
|----|--|-----|-----|-------|-------------------------------|
| 1  | Memantapkan pengurusan pemantauan prestasi rekabentuk                                      | 74  | 75  | 99%   |                               |
| 2  | Mengadakan Mesyuarat Kajian Semula   | 208 | 233 | 112%  |                               |
| 3  | Melaksanakan audit rekabentuk bagi projek siap 1 hingga 2 tahun (POE)                      | 12  | 13  | 108%  |                               |
| 4  | Melaksanakan dan menyediakan Laporan Audit Pembinaan bagi projek terpilih - Flying Squad   | 24  | 24  | 100%  |                               |
| 5  | Menyediakan Laporan Prestasi Perunding   | 4   | 95  | 2375% | Melibatkan 6 kumpulan BPR     |
| 6  | Menyediakan perincian penilaian peringkat perkhidmatan perunding                           | 4   | 14  | 350%  | Melibatkan 6 kumpulan BPR     |
| 7  | Kemaskini maklumat projek (SKALA)  | 96  | 96  | 100%  |                               |
| 8  | Kemaskini maklumat (j-Pengurusan)  | 24  | 39  | 163%  | Melibatkan 7 kumpulan BPR     |
| 9  | Memantapkan pengurusan prestasi perkhidmatan senggara jabatan.                             | 12  | 12  | 100%  |                               |
| 10 | Menjalankan feasibility study, performance report, comparative study, analysis report etc. | 27  | 26  | 96%   | Dilaksanakan oleh USPM & UIPT |
| 11 | Memantapkan koordinasi jadual pelaksanaan kerja antara kontraktor dan sub-kontraktor.      | 190 | 169 | 89%   | Melibatkan 11 buah negeri     |
| 12 | Pengurusan Risiko  | 2   | 2   | 100%  | Melibatkan 11 buah negeri     |
| 13 | Pengurusan Strategi dan Prestasi   | 607 | 537 | 89%   | Melibatkan 11 buah negeri     |
| 14 | Pengurusan Projek  | 249 | 265 | 106%  | Melibatkan 11 buah negeri     |
| 15 | Pengurusan Kewangan  | 44  | 41  | 93%   | Melibatkan 11 buah negeri     |
| 16 | Pengurusan Staf  | 86  | 65  | 76%   | Melibatkan 11 buah negeri     |

| S4<br>"PEMBANGUNAN KOMPETENSI  |   |    |     |      |  |
|--|---|----|-----|------|--|
| Mewujudkan sistem bagi melahirkan tenaga kerja yang kompeten dengan menempatkan individu yang sesuai dipadankan dengan jawatan yang tepat dan prestasi diukur bagi penambahbaikan berterusan " |   |    |     |      |  |
| 1  | Mengendalikan latihan kompetensi mengikut prosedur yang ditetapkan  | 18 | 117 | 650% | Aktiviti 'Mentoring & Coaching' serta aktiviti peningkatan kepakaran yang dijalankan di Ibu Pejabat dan Negeri-Negeri                        |
| 2  | Menilai semula tahap kompetensi selepas latihan   | 7  | 13  | 185% |  |
| 3  | Kajian semula norma beban kerja   | 1  | 1   | 100% | Dilaksanakan oleh BPR  |
| 4  | Program pembangunan tenaga pakar bertaualah Kemaskini maklumat (j-Pengurusan)                                 | 10 | 23  | 230% | "i- Program kerjasama dengan perunding yang telah dilantik oleh organisasi<br>ii- mewujud dan melaksanakan program pembangunan tenaga pakar" |
| 5  | Memantapkan struktur organisasi dan sumber  | 1  | 1   | 100% | Dilaksanakan oleh BPKS   |
| 6  | Memantapkan kompetensi staf senggara termasuk mewujudkan staf kompeten yang memenuhi keperluan undang-undang. | 3  | 1   | 33%  |  |

|    |   |     |     |      |  |
|----|---|-----|-----|------|--|
| 7  | Mengadakan profiling bertujuan bagi kesesuaian penempatan kakitangan (right people, right place).   | 42  | 45  | 107% |  |
| 8  | Mengadakan latihan dalaman yang berkaitan dan relevan berkonsepkan coaching and mentoring.  | 66  | 73  | 110% |  |
| 9  | Mengesyorkan pada CIDB untuk mengendalikan program kemahiran pemasangan elektrik kepada pekerja kontraktor dan pekerja yang mempunyai pengiktirafan CIDB sahaja yang boleh bekerja di tapak projek. | 8   | 11  | 137% |  |
| 10 | Kick off briefing dimasukkan dalam agenda pra-pembinaan (elektrik) untuk penjelasan peranan, skop dan tanggungjawab untuk perunding/ kontraktor.  | 419 | 354 | 84%  |  |

| S5<br>"PENYERAGAMAN (STANDARDIZATION)   |   |    |    |       |  |
|---|---|----|----|-------|--|
| Mempersiapkan proses untuk memberikan hasil perkhidmatan yang konsisten dan boleh digunakan |   |    |    |       |  |
| 1   | Peningkatan spesifikasi mengikut perkembangan semasa  | 5  | 3  | 60%   | "Spesifikasi yang sedang ditambahbaik ; L-S1, L-S15, L-S17"                                      |
| 2   | Penyeragaman Metodologi   | 28 | 28 | 100%  |  |
| 3   | Memantapkan bahan rujukan - mengkaji semula Panduan Teknik JKR (elektrik), lukisan piawai dan spesifikasi     | 7  | 6  | 86%   |  |
| 4   | Menambahbaik proses kerja rekabentuk  | 1  | 21 | 2100% | Pelaksanaan secara berterusan melibatkan 6 unit di BPR   |
| 5   | Menambahbaik proses kerja perolehan   | 0  | 0  | 0%    |  |
| 6   | Membangunkan kriteria penilaian Electrical Energy Efficiency (EEE) menggunakan elemen-elemen elektrik MS 1525 | 1  | 1  | 100%  |  |
| 7   | Menyediakan Pelan Komunikasi Bahagian   | 1  | 1  | 100%  |  |
| 8   | Audit pembudayaan Amalan Persekutuan Berkualiti (5S)  | 6  | 11 | 183%  |  |
| 9   | Meningkatkan / memantapkan pengurusan dokumentasi senggara  | 1  | 1  | 100%  |  |
| 10  | Memantapkan amalan senggara terbaik dengan berpaduan kepada dasar pengurusan aset kerajaan menyeluruh (TAM)   | 1  | 1  | 100%  |  |
| 11  | Memantapkan pengetahuan dan proses kerja senggara   | 1  | 2  | 200%  | Laporan pengumpulan bahan rujukan teknikal, data, maklumat, current best practice, lesson learnt |

| S6<br>"EARNED VALUE  |  |     |    |      |  |
|--|--|-----|----|------|--|
| Mewujudkan sebuah sistem penilaian pembangunan projek yang ditentu ukur berdasarkan jadual prestasi" |  |     |    |      |  |
| 1  | Memasukkan item penyediaan coordinated drawings di dalam kerja-kerja prelim kontraktor utama | 120 | 90 | 75%  |  |
| 2  | Menganalisis kos pemasangan / produk elektrik berdasarkan Life Cycle Cost                    | 2   | 2  | 100% |  |
| 3  | Dokumen khas untuk digunakan bagi kerja-kerja senggara                                       | 4   | 2  | 50%  |  |
| 4  | Membuat penyenggaraan terhadap peralatan secara berkala                                      | 3   | 3  | 100% |  |



| S7<br>"LEVERAGING ON ICT<br>Melancarkan lagi proses urusan dan sistem komunikasi melalui penggunaan ICT seklaigus meningkatkan keberkesanan dan kecekapan organisasi" |  |     |     |      |  |
|---|--|-----|-----|------|--|
| 1.  | Menggunakan perisian Jadual Kadar Harga Kerja-kerja Kecil Elektrik   | 12  | 12  | 100% |  |
| 2.  | Penggunaan EMAL untuk kerja-kerja senggara   | 61  | 68  | 111% |  |
| 3.  | Penggunaan Skala untuk projek senggara   | 21  | 21  | 100% |  |
| 4   | Menjalankan khidmat perundingan teknikal kepada Jabatan Kerajaan, Badan Berkanun, Unit-Unit CKE, Unit Bisnes, CKE Negeri, SIRIM Berhad, Jabatan Pembangunan Kemahiran dan lain-lain. | 48  | 79  | 61%  |  |
| 5   | Laporan tahunan penemuan uji saksi   | 1   | 1   | 100% |  |
| 6.  | 3. Pengurusan tentuukur alat pengukur had laju bagi PDRM.  | 100 | 107 | 93%  |  |
| 7.  | Melaksanakan pemasangan energy meter untuk persediaan pemantauan penggunaan tenaga secara online   | 2   | 2   | 100% |  |

| S8<br>"EFFECTIVE IMPLEMENTATION OF 5-YEARS MALAYSIA PLAN<br>Memastikan projek-projek JKR dilaksanakan melalui kaedah pelaksanaan yang betul untuk memenuhi keperluan pelanggan" |   |     |     |        |                              |
|---|---|-----|-----|--------|------------------------------|
| 1.  | Mesy. Penyelarasan Kualiti  | 43  | 39  | 110%   |                              |
| 2.  | Audit SPK - Dalaman   | 19  | 18  | 106%   |                              |
| 3.  | Audit SPK - Luaran  | 15  | 12  | 125%   |                              |
| 4.  | Kemaskini daftar fail & rekod   | 16  | 14  | 114%   |                              |
| 5.  | Audit Sistem Rekod & Fail   | 9   | 6   | 150%   |                              |
| 6.  | Laporan Arkib   | 9   | 4   | 225%   |                              |
| 7.  | Pelupusan Fail  | 11  | 8   | 138%   |                              |
| 8.  | Membentang hasil inovasi/ KMK   | 5   | 6   | 83.00% |                              |
| 9.  | Bilangan Permohonan baru bagi Pendaftaran Bahan   | 100 | 161 | 62%    | Dilaksanakan oleh pihak USPM |
| 11.   | Bilangan Pembaharuan bagi Pendaftaran Bahan   | 240 | 272 | 88%    | Dilaksanakan oleh pihak USPM |
| 13.   | Melaksana ujian dan analisa di makmal terhadap sampel bahan/barangan elektrik.  | 150 | 166 | 90%    |                              |
| 14.   | Melaksana pemeriksaan kilang bagi keperluan verifikasi kelulusan bahan/barangan.  | 40  | 46  | 87%    |                              |
| 15.   | Menjalankan pemeriksaan terhadap kualiti bahan/barangan elektrik di tapak projek kendalian JKR.                                     | 36  | 39  | 36%    |                              |
| 16  | Menjalankan kerja pemeriksaan 'flying squad' terhadap kualiti bahan/barangan dan pemasangan elektrik di tapak projek kendalian JKR. | 24  | 24  | 100%   |                              |
| 17  | Menjalankan audit (flying Squad) bagi pematuhan kepada spesifikasi JKR dan perundangan yang ditetapkan                              | 24  | 24  | 100%   |                              |



# Laporan Unit Pembangunan Kompetensi

# Laporan UNIT PEMBANGUNAN KOMPETENSI

## A. Kursus Teknikal

Bagi tahun 2009, Unit Pembangunan Kompetensi (UPK) CKE dengan kerjasama Bahagian Latihan dan Penyelidikan (BLP) telah merancang dan mensasarkan 28 bil. kursus teknikal dalam bidang elektrik untuk dilaksanakan. Walaubagaimanapun memandangkan BLP mempunyai peruntukan yang terhad, hanya 26 bil. kursus berjaya dilaksanakan sepanjang tahun 2009 termasuk kursus yang dirancang serta tidak dirancang. Berikut adalah senarai kursus-kursus yang telah dilaksanakan bagi tahun 2009. Sila rujuk Jadual 1 di bawah ini:-

| BIL. | KURSUS  | TEMPAT                          | TARIKH         | KUMPULAN SASARAN | KEHADIRAN |     |     |    |        |
|------|---|---------------------------------|----------------|------------------|-----------|-----|-----|----|--------|
|      |   |                                 |                |                  | P&P       | PJE | JTE | S2 | JUMLAH |
| 1    | Kursus Kefahaman L-S1 Dan Penyeliaan Projek - Sesi 1                    | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 20 - 23/1/2009 | P&P Dan Sok 1    | 9         | 2   | 18  | -  | 29     |
| 2    | Kursus Skala Untuk Kakitangan Cke - Sesi 1                              | Vision Center Blok F, K.L.      | 25 - 27/2/2009 | P&P Dan Sok 1    | 16        | 7   | 2   | -  | 25     |
| 3    | Kursus Rekabentuk Ict - Sesi 1  | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 17 - 20/2/2009 | P&P Dan Sok 1    | 5         | 2   | 22  | -  | 29     |
| 4    | Kursus 'Introduction To Pa System & Professional Sound System' - Sesi 1 | Aex System, Petaling Jaya       | 17 - 19/2/2009 | P&P Dan Sok 1    | 5         | 5   | 9   | -  | 19     |
| 5    | Bengkel Penyeliaan Projek & Ujian-Ujian Lazim -Sesi 1                   | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 2 - 5/3/2009   | P&P Dan Sok 1    | 7         | 5   | 16  | -  | 28     |
| 6    | Kursus Kawalan Motor Untuk Sokongan 2                                   | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 23 - 27/3/2009 | Sokongan 2       | -         | -   | -   | 21 | 21     |
| 7    | Taklimat Pemakaian DaN Pengiraan Perubahan Harga Kontrak [Vop]          | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 30/3/2009      | P&P Dan Sok 1    | 25        | -   | -   | -  | 25     |
| 8    | Standard Form Of Contract Pwd Form 203n [Revised 2007]                  | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 2/4/2009       | P&P Dan Sok 1    | 16        | 9   | 1   | -  | 26     |

|    |  |                                 |                 |                     |    |   |    |    |    |
|----|--|---------------------------------|-----------------|---------------------|----|---|----|----|----|
| 9  | Bengkel Asas Rekabentuk Dan Pemasangan Elektrik  | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 6-10/4/2009     | P&P Dan Sok 1       | 11 | 4 | 15 | -  | 30 |
| 10 | Kursus Ujian-Ujian Lazim Untuk Sokongan 2  |                                 | 20-24/4/2009    | Sokongan 2          | -  | - | -  | 30 | 30 |
| 11 | Taklimat Aplikasi Critical Path Method   | Jkr (E) Selangor                | 13 - 15/5/2009  | P&P Dan Sok 1       | 12 | 6 | 6  | -  | 24 |
| 12 | Kursus Skala Untuk Kakitangan Cke - Sesi 2   | Vision Center Blok F, K.L.      | 13-15/5/2009    | P&P Dan Sok 1       | 9  | 6 | 11 | -  | 26 |
| 13 | Taklimat Pra Ptk Modul Khusus Elektrik - Sesi 1  |                                 |                 | P&P Dan Sok 1       |    |   |    |    | 0  |
| 14 | Kursus Penyenggaraan Elektrik - Penjaga Tunggu Sedia   |                                 | 8 - 12/6/2009   | Penjaga Jentera     | -  | - | -  | 27 | 27 |
| 15 | Kursus Pendedahan Dan Pemantapan Sistem Pengurusan Kualiti Merangkumi Ms Iso 9001:2008, Osha 1994, Ohsas |                                 | 12 - 15/10/2009 | P&P Dan Sok 1       | 48 | 6 | 1  | -  | 55 |
| 16 | Kursus Kefahaman L-S1 Dan Penyeliaan Projek - Sesi 2   | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 16-19/6/2009    | P&P Dan Sok 1       | 10 | 5 | 14 | -  | 29 |
| 17 | Kursus Asas Pendawaian Elektrik Untuk Sokongan 2   | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 29/6-3/7/2009   | Sokongan 2          | -  | - | -  | 30 | 30 |
| 18 | Program Latihan Jurutera Elektrik Baru   | City Villa K.L.                 | 22-26/6/2009    | P&P                 | 87 | - | -  | -  | 87 |
| 19 | Kursus Aplikasi Autocad 2007   | Jkr (E) Selangor                | 13-15/7/2009    | Sok 1               | 1  | - | -  | 16 | 17 |
| 20 | Kursus Kefahaman L-S1 Dan Penyeliaan Projek Bagi 'Clerk Of Work (Cow)' Dan 'Resident Engineer' (Re)      | Vistana Hotel K.L.              | 13 - 14/7/2009  | Clerk Of Work (Cow) |    |   |    |    | 30 |
| 21 | Bengkel Penyeliaan Projek & Ujian-Ujian Lazim - Sesi 2   | Bilik Latihan Cke, Cheras, K.L. | 20 - 23/7/2009  | P&P Dan Sok 1       | 6  | 6 | 17 | -  | 29 |
| 22 | Kursus Induksi Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja (Kad Hijau) - Sesi 1                                    |                                 | 31/3/2009       | P&P Dan Sok 1       |    |   |    |    | 0  |
| 23 | Rekabentuk Sistem Perlindungan Pepasangan Elektrik   |                                 | 25 - 28/10/2009 | P&P Dan Sok 1       | 23 | 1 | -  | -  | 24 |

|    |  |  |                |                 |    |   |    |    |    |
|----|--|--|----------------|-----------------|----|---|----|----|----|
| 24 | Kursus Skala Untuk Kakitangan Cke - Sesi 3   |  | 12 - 14/8/2009 | P&P Dan Sok 1   | 23 | 2 | -  | -  | 25 |
| 25 | Kursus Penyenggaraan Sistem Pepasangan Elektrik - Papan Suis Utama & Pemutus Litar Udara |  | 11 - 14/8/2009 | Penjaga Jentera | -  | - | -  | 27 | 27 |
| 26 | Kursus Rekabentuk Ict - Sesi 2   |  | 29/9-2/10/2009 | P&P Dan Sok 1   | 14 | 4 | 10 | -  | 28 |

Jadual 1 : Senarai Kursus & Butiran Kehadiran

## B. Seminar Teknikal

Sepanjang tahun 2009, sebanyak 21 bil. seminar teknikal dilaksanakan oleh syarikat-syarikat swasta bagi memperkenalkan teknologi dan produk-produk elektrik terkini kepada kakitangan CKE. Adalah diharapkan ianya dapat memberi pendedahan dan idea baru kepada kakitangan CKE dalam melaksanakan tugas mereka. Sila rujuk Jadual 2 di bawah ini :-

| BIL. | TAJUK  | PENGANJUR                          | TEMPAT                                       | TARIKH    | KUMP SASARAN | BIL PESERTA |
|------|--|------------------------------------|--|-----------|--------------|-------------|
| 1    | ENERGY SAVER UNIT-HYPERMIZER   | ALLIED SAKKUSHI (M) SDN BHD        | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 5/2/09    | JE, PJE, JTE | 40          |
| 2    | LOW VOLTAGE CABLE (FIRE PERFORMANCE CABLES)                              | DRAKA (M) SDN BHD                  | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 19/2/2009 | JE, PJE, JTE | 42          |
| 3    | SCADA & B.M.S.   | ITECH SYSTEM ENGINEERING SDN BHD   | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 26/2/2009 | JE, PJE, JTE | 27          |
| 4    | VECTUS NETWORK PA SYSTEM   | AEX SYSTEM SDN BHD                 | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 24/3/2009 | JE, PJE, JTE | 16          |
| 5    | PRESENTATION ON POWER QUALITY  | EMERSON NETWORK POWER (M) SDN BHD  | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 14/5/2009 | JE, PJE, JTE | 26          |
| 6    | STREETLIGHTING, ENERGY SAVING AND CHECKING QUALITY ON BALLAST, PLC & HID | BLUECROSS ENTERPRISE               | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 26/5/2009 | JE, PJE, JTE | 43          |
| 7    | SISTEM SIARAYA - KONSEP REKABENTUK & PRODUK APLIKASI                     | ACOUSTIC & LIGHTING SYSTEM SDN BHD | HOTEL CITITEL, MID VALLEY, K.L.              | 23/6/2009 | JE, PJE, JTE | 156         |

|    |  |   |  |            |                           |    |
|----|--|---|--|------------|---------------------------|----|
| 8  | PENGENALAN KEPADA PERALATAN SISTEM SIARAYA JENAMA TOA  | TOA ELECTRONIC SDN BHD                    | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 16/7/2009  | JE, PJE,JTE               | 60 |
| 9  | CAST RESIN TRANSFORMER (TEORI & LAWATAN KILANG)  | AM SGB SDN BHD                            | NILAI SPRINGS RESORT (HOTEL), NILAI, NEG. SEMBILAN | 5/8/09     | JE, PJE,JTE               | 42 |
| 10 | SEMINAR ON IEC 61439 / 60439   | ABB (M) SDN BHD                           | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 18/8/2009  | JE, PJE,JTE               | 30 |
| 11 | POWER FACTOR CAPACITOR BANK  | WISE PRO (M) SDN BHD                      | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 19/8/2009  | JE, PJE,JTE               | 32 |
| 12 | PEMBENTANGAN KERTAS KERJA CADANGAN 'SOLAR LED STREET LIGHTING'   | GLOBAL TASK SUPPLY & DISTRIBUTION SDN BHD | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 25/8/2009  | PGRH KANAN, PENGARAH & JE | 15 |
| 13 | PENGENALAN KEPADA PRODUK ERA/NES (MCCB, MCB, SWITCHES, DB, ISOLATING SWITCHES, WEATHERPROOF ISOLATOR & FIREMAN SWITCH) | NES ELECTRIC (M) SDN BHD                  | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 6/10/09    | JE, PJE,JTE               | 43 |
| 14 | TEKNOLOGI DUNIA TERKINI -T8 COLD CATHODE & TRIBAND FLUORESCENT (ENERGY SAVING-JENAMA VESTA)                            | VESTA DEVELOPMENT SDN BHD                 | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 8/10/09    | JE, PJE,JTE               | 42 |
| 15 | PRESNTATION ON BENDER'S SOLUTIONS FOR RELIABLE ELECTRICAL PROTECTION AND SAFETY  | EeTARP ENGINEERIG SDN BHD                 | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 13/10/2009 | JE, PJE,JTE               | 25 |
| 16 | INTRODUCTION TO CAST RESIN TRANSFORMERS AND EPOXY ENCAPSULATED M.V. SWITCHGEAR   | SAFER SWITCHGEAR (M) SDN BHD              | BILIK KULIAH, UNITEN, BANGI, SELANGOR              | 12/11/09   | JE                        | 15 |
| 17 | GREEN SOLUTION FOR MW DATA CENTRE & STATE OF ART MODULAR HOT SWAPPABLE N+1 UPS   | ADC POWER CONCEPT (M) SDN BHD             | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 10/12/09   | JE, PJE,JTE               | 42 |
| 18 | TECHNICAL PRESENTATION IN REGARDS TO AUTOMATIC TRANSFER SWITCH AND POWER FACTOR CAPACITOR BANK                         | WISE PRO (M) SDN BHD                      | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L.       | 15/12/2009 | JE, PJE,JTE               | 25 |

|    |  |                              |  |            |            |    |
|----|--|------------------------------|--|------------|------------|----|
| 19 | BASIC POWER FACTOR TAHAP 1 DAN 2   | C.F.S. - MR KOK SIEW HENG    | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 16/12/2009 | JE         | 14 |
| 20 | ASTRAL ADVANCED LIGHTING SYSTEM & EX-OR INNOVATIVE LIGHTING MANAGEMENT SYSTEMS PREVIEW | MK ELECTRIC (M) SDN BHD      | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 22/12/2009 | JE,PJE,JTE | 35 |
| 21 | SEMINAR ON LS LOW VOLTAGE PRODUCTS   | SUN POWER AUTOMATION SDN BHD | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE, MID VALLEY, K.L. | 29/12/2009 | JE,PJE,JTE | 50 |

Jadual 2 : Senarai Tajuk Seminar/Taklimat Teknikal & Butiran Kehadiran



Sebahagian daripada hadirin yang menghadiri seminar sistem siaraya di Hotel Cititel, Kuala Lumpur pada 23 Jun 2009

## C. Analisis Keperluan Latihan (TNA)

### Objektif

- Menentukan latihan-latihan yang perlu dijalankan bagi tahun 2009 berdasarkan keperluan staf.

### Sumber Data

- Data diperolehi daripada maklumbalas pengisian Borang Soalselidik keperluan Latihan TNA.
- Borang Soalselidik keperluan Latihan ini dibahagikan kepada 2 iaitu :
- Borang Soalselidik keperluan latihan I untuk semua staf dari kumpulan Pengurusan & Professional serta kumpulan sokongan I
- Bilangan kursus yang disenaraikan dalam Borang Soalselidik keperluan latihan I adalah seperti berikut :

|   |                  |
|---|------------------|
| A. Bidang teknikal                                | <b>67 kursus</b> |
| B. Bidang pentadbiran                             | <b>6 kursus</b>  |
| C. Bidang pengurusan                              | <b>8 kursus</b>  |
| D. Bidang pembangunan diri                        | <b>11 kursus</b> |
| E. Bidang teknologi maklumat                      | <b>9 kursus</b>  |
| Jumlah keseluruhan kursus ialah <b>101 kursus</b> |                  |

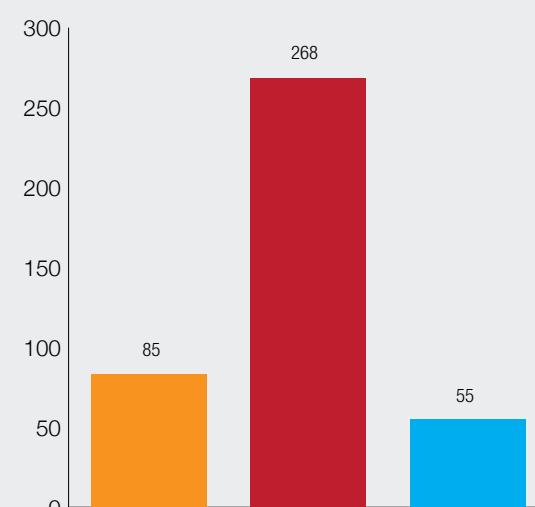
- Borang Soalselidik Keperluan Latihan II untuk semua staf dari kumpulan sokongan II Bilangan kursus yang disenaraikan dalam Borang soalselidik II adalah seperti berikut:

|   |          |
|---|----------|
| A. Bidang teknikal                        | 42 kursu |
| B. Bidang pentadbiran                     | 3 kursus |
| C. Bidang pengurusan                      | 6 kursus |
| D. Bidang pembangunan diri                | 9 kursus |
| E. Bidang teknologi maklumat              | 3 kursus |
| Jumlah keseluruhan kursus ialah 63 kursus |          |

## Sampel Analisis

Sebanyak **406** data telah diterima seperti taburan dalam jadual 1 di bawah.

| KUMPULAN JAWATAN                      | BILANGAN SAMPEL YANG DITERIMA |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Pengurusan & Profesional<br>(J54-J41) | 83                            |
| Sokongan I<br>(J38 – J17)             | 268                           |
| Sokongan II<br>(R24-R1)               | 55                            |
| Pentadbiran<br>(N22-N1 & W32-W17)     | 0                             |
| <b>JUMLAH</b>                         | <b>406</b>                    |



Jadual 1 : Taburan sampel mengikut jawatan

## Kaedah Analisis

Analisis keperluan latihan ini dilakukan berdasarkan kekerapan sesuatu kursus tersebut dipilih iaitu mengenalpasti kursus-kursus yang mendapat permintaan tinggi di kalangan kakitangan. Analisis juga dilakukan berdasarkan tahap kepentingan dan kesegeraan latihan atau kursus tersebut kepada kakitangan. Analisis bagi mengenalpasti keperluan latihan ini dilakukan menggunakan perisian SPSS.

## Keputusan Analisis

Hasil analisis terhadap keperluan sesuatu kursus yang dilakukan menggunakan Borang Soalselidik keperluan latihan I dapat dilihat seperti jadual di LAMPIRAN A.

| BIL                       | KURSUS   | JUMLAH MEMOHON | JUMLAH INGINKAN SEGERA |
|---------------------------|--|----------------|------------------------|
| <b>A. BIDANG TEKNIKAL</b> |  |                |                        |
| 1                         | Sistem Voltan Tinggi   | 294            | 98                     |
| 2                         | Rekabentuk Sound System (PA & SR System)                       | 280            | 90                     |
| 3                         | Rekabentuk Structured Cabling System                           | 277            | 72                     |
| 4                         | Rekabentuk Sistem Pembumian & SPD                              | 276            | 95                     |
| 5                         | Rekabentuk Sistem Litar Tertutup (CCTV)                        | 275            | 73                     |
| 6                         | Penyenggaraan Sistem Elektrik                                  | 274            | 84                     |
| 7                         | Teknik Pengujian & Petaulahan (Projek)                         | 272            | 78                     |
| 8                         | Rekabentuk Sistem Perlindungan Kilat                           | 268            | 94                     |
| 9                         | Rekabentuk Sistem Janakuasa                                    | 268            | 76                     |
| 10                        | Pemahaman Piaawai Malaysia & Antarabangsa (MS, IEC, BS EN dll) | 268            | 54                     |
| 11                        | Rekabentuk Sistem Perlindungan Pepasangan Elektrik             | 267            | 96                     |
| 12                        | Rekabentuk Sistem UPS  | 266            | 68                     |
| 13                        | Rekabentuk Sistem Telefon                                      | 264            | 86                     |
| 14                        | Rekabentuk Sistem SMATV/MATV                                   | 262            | 73                     |
| 15                        | Rekabentuk Conference System                                   | 262            | 64                     |
| 16                        | Rekabentuk Sistem Lampu Isyarat                                | 261            | 67                     |
| 17                        | Rekabentuk Audio Visual System                                 | 261            | 62                     |
| 18                        | Rekabentuk Rawatan Akustik                                     | 259            | 62                     |
| 19                        | Pemahaman Manual Prosedur Kerja Senggara Elektrik              | 257            | 76                     |

|                                     |   |     |    |
|-------------------------------------|---|-----|----|
| 20                                  | Rekabentuk Sistem Pemasangan Elektrik   | 257 | 97 |
| <b>B. BIDANG PENTADBIRAN</b>        |   |     |    |
| 1                                   | Sistem Pengurusan Dokumentasi - prosedur sistem fail, panduan dll                                     | 202 | 47 |
| 2                                   | Mesyuarat - mengendalikan mesyuarat, mengambil minit mesyuarat, penyertaan dll.                       | 185 | 35 |
| 3                                   | Sistem Pengurusan & Pentadbiran - Kelancaran kerja, jadual tugas, penghantaran/ penerimaan barang dll | 163 | 13 |
| <b>C. BIDANG PENGURUSAN</b>         |   |     |    |
| 1                                   | Pengurusan Kualiti  | 221 | 30 |
| 2                                   | Pengurusan Projek   | 216 | 50 |
| 3                                   | Pengurusan Perancangan Strategik  | 205 | 40 |
| <b>D. BIDANG PEMBANGUNAN DIRI</b>   |   |     |    |
| 1                                   | Penyelesaian Masalah dan Membuat Keputusan  | 226 | 40 |
| 2                                   | Bahasa Inggeris   | 222 | 59 |
| 3                                   | Pembangunan Kerjaya   | 219 | 41 |
| <b>E. BIDANG TEKNOLOGI MAKLUMAT</b> |   |     |    |
| 1                                   | Skala Workflow  | 226 | 35 |
| 2                                   | Aplikasi Lukisan Teknikal (MS Visio)  | 223 | 42 |
| 3                                   | Pengkalan Data (MS Access)  | 219 | 28 |

Jadual 2 : Senarai kursus yang mendapat permintaan tinggi dari kumpulan Pengurusan & Professional serta kumpulan sokongan I

Manakala kursus-kursus yang mempunyai permintaan paling tinggi dan mendapat permohonan tinggi di kalangan kakitangan dari kumpulan sokongan II adalah seperti jadual 3.

| BIL                       | KURSUS  | JUMLAH MEMOHON | JUMLAH INGINKAN SEGERA |
|---------------------------|---|----------------|------------------------|
| <b>A. BIDANG TEKNIKAL</b> |   |                |                        |
| 1                         | Penyenggaraan Sistem Voltan Tinggi              | 44             | 22                     |
| 2                         | Penyenggaraan Sistem Janakuasa                  | 44             | 18                     |
| 3                         | Penyenggaraan Kabel Bawah Tanah & Talian Aerial | 43             | 20                     |

|                                     |   |    |    |
|-------------------------------------|---|----|----|
| 4                                   | Penyenggaraan Sistem Perlindungan Pemasangan Elektrik                             | 43 | 16 |
| 5                                   | Penyenggaraan Sistem Perlindungan Kilat, Sistem Pembumian & SPD                   | 42 | 19 |
| 6                                   | Kapasitor   | 42 | 19 |
| 7                                   | Penyenggaraan Sistem Voltan Rendah  | 41 | 22 |
| 8                                   | Pemahaman Manual Prosedur Kerja Senggara Elektrik                                 | 41 | 17 |
| 9                                   | Penyenggaraan Sistem Lampu Isyarat  | 40 | 17 |
| 10                                  | Sistem Keselamatan Elektrik   | 40 | 16 |
| <b>B. BIDANG PENTADBIRAN</b>        |   |    |    |
| 1                                   | Organisasi - kelancaran Kerja, jadual tugas, penghantaran / penerimaan barang dll | 34 | 11 |
| <b>C. BIDANG PENGURUSAN</b>         |   |    |    |
| 1                                   | Kepimpinan  | 32 | 10 |
| 2                                   | Pengurusan Perancangan Strategik  | 28 | 12 |
| 3                                   | Penyeliaan Kakitangan   | 27 | 11 |
| <b>D. BIDANG PEMBANGUNAN DIRI</b>   |   |    |    |
| 1                                   | Teknik-Teknik Penulisan Laporan   | 32 | 11 |
| 2                                   | Bekerja Dalam Kumpulan  | 29 | 11 |
| 3                                   | Pembangunan Kerjaya   | 29 | 11 |
| <b>E. BIDANG TEKNOLOGI MAKLUMAT</b> |   |    |    |
| 1                                   | Internet  | 42 | 18 |

Jadual 3 : Senarai kursus yang mendapat permintaan tinggi dari kumpulan sokongan II

Berdasarkan permohonan kursus yang paling tinggi, keperluan latihan/kursus dan tahap kompetensi semasa pegawai-pegawai teknikal di CKE serta mengambil kira tenaga pengajar yang ada, berikut adalah kursus/latihan yang dicadangkan akan dilaksanakan sepanjang tahun 2009 :

| BIL. | KURSUS   | KUMP SASARAN  | BILANGAN PESERTA | TEMPAT             |
|------|--|---------------|------------------|--------------------|
| 1    | KURSUS KEFAHAMAN L-S1 DAN PENYELIAAN PROJEK – SESI 1 | P&P dan Sok 1 | 30               | Bilik Latihan, CKE |
| 2    | KURSUS REKABENTUK ICT – SESI 1                       | P&P dan Sok 1 | 30               | Bilik Latihan, CKE |

|    |  |                 |    |                                  |
|----|--|-----------------|----|----------------------------------|
| 3  | KURSUS 'INTRODUCTION TO PA SYSTEM & PROFESSIONAL SOUND SYSTEM' - SESI 1                  | P&P dan Sok 1   | 20 | AEX & HOTEL DE PALMA             |
| 4  | KURSUS SKALA UNTUK KAKITANGAN CKE - SESI 1   | P&P dan Sok 1   | 30 | Vision Centre                    |
| 5  | BENGKEL PENYELIAAN PROJEK & UJIAN-UJIAN LAZIM  | P&P dan Sok 1   | 30 | Bilik Latihan, CKE               |
| 6  | KURSUS 'STANDARD FORM OF CONTRACT' - PWD FORM 203N (Revised 2007) UTK KAKITANGAN CKE     | P&P dan Sok 1   | 40 | BMU                              |
| 7  | KURSUS KAWALAN MOTOR UNTUK SOKONGAN 2  | Sokongan 2      | 30 | Bilik Latihan, CKE & Wisma Belia |
| 8  | KURSUS INDUKSI KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJA (KAD HIJAU) - SESI 1                    | P&P dan Sok 1   | 30 | BMU                              |
| 9  | BENGKEL ASAS REKABENTUK DAN PEMASANGAN ELEKTRIK  | P&P dan Sok 1   | 30 | Bilik Latihan, CKE               |
| 10 | TAKLIMAT PRA PTK MODUL KHUSUS ELEKTRIK - SESI 1  | P&P dan Sok 1   | *  | BMU                              |
| 11 | KURSUS UJIAN-UJIAN LAZIM UNTUK SOKONGAN 2  | Sokongan 2      | 30 | Bilik Latihan, CKE & Wisma Belia |
| 12 | TAKLIMAT APLIKASI CRITICAL PATH METHOD   | P&P dan Sok 1   | 20 | JKR(E) Selangor                  |
| 13 | KURSUS SKALA UNTUK KAKITANGAN CKE - SESI 2   | P&P dan Sok 1   | 30 | Vision Centre                    |
| 14 | KURSUS PENYENGGARAAN ELEKTRIK - PENJANA TUNGGU SEDIA                                     | Penjaga Jentera | 30 | Bilik Latihan, CKE & Wisma Belia |
| 15 | KURSUS SISTEM PENGURUSAN KUALITI   | P&P dan Sok 1   | 30 | BMU                              |
| 16 | KURSUS KEFAHAMAN L-S1 DAN PENYELIAAN PROJEK - SESI 2                                     | P&P dan Sok 1   | 30 | Bilik Latihan, CKE               |
| 17 | KURSUS ASAS PENDAWAIAN ELEKTRIK UNTUK SOKONGAN 2   | Sokongan 2      | 30 | Bilik Latihan, CKE & Wisma Belia |
| 18 | KURSUS INDUKSI KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJA (KAD HIJAU) - SESI 2                    | P&P dan Sok 1   | 30 | BMU                              |
| 19 | REKABENTUK SISTEM PERLINDUNGAN PEPASANGAN ELEKTRIK                                       | P&P dan Sok 1   | 30 | HOTEL                            |
| 20 | REKABENTUK SISTEM TELEFON  | P&P dan Sok 1   | 30 | Bilik Latihan, CKE               |
| 21 | REKABENTUK SISTEM PERLINDUNGAN KILAT   | P&P dan Sok 1   | 30 | HOTEL                            |
| 22 | KURSUS SKALA UNTUK KAKITANGAN CKE - SESI 3   | P&P dan Sok 1   | 30 | Vision Centre                    |
| 23 | KURSUS PENYENGGARAAN SISTEM PEPASANGAN ELEKTRIK - PAPAN SUIS UTAMA & PEMUTUS LITAR UDARA | Penjaga Jentera | 30 | Bilik Latihan, CKE & Wisma Belia |
| 24 | KURSUS REKABENTUK ICT - SESI 2   | P&P dan Sok 1   | 30 | Bilik Latihan, CKE               |

|    |   |               |    |                      |
|----|---|---------------|----|----------------------|
| 25 | REKABENTUK JANAKUSA   | P&P dan Sok 1 | 30 | Bilik Latihan, CKE   |
| 26 | KURSUS INDUKSI KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJA (KAD HIJAU) - SESI 3   | P&P dan Sok 1 | 30 | BMU                  |
| 27 | TAKLIMAT PRA PTK MODUL KHUSUS ELEKTRIK - SESI 2                         | P&P dan Sok 1 | *  | BMU                  |
| 28 | KURSUS 'INTRODUCTION TO PA SYSTEM & PROFESSIONAL SOUND SYSTEM' - SESI 2 | P&P dan Sok 1 | 20 | AEX & HOTEL DE PALMA |

## D. Competency Based Human Resource Management (CBHRM)

Satu bengkel di bawah program ini telah diadakan pada 6 Mei 2009 di Bilik Mesyuarat Utama, Ibu Pejabat CKE, Kuala Lumpur. Tujuan bengkel adalah untuk menyiapkan senarai kompetensi (competency list) bagi Kumpulan Pengurusan & Profesional. Berikut adalah senarai kompetensi dan target level yang telah ditetapkan.

Lampiran A : Senarai Kompetensi Utama Bidang Elektrik - (ROLE MAP)

| PERANAN UTAMA JURUTERA ELEKTRIK                                | COMPETENCY                                   | DEFINITION  |
|--|--|---|
| <b>1.0 LV</b>  |  |   |
| 1.1 Rekabentuk Sistem Elektrik Asas                            | Internal & External Electrical System Design | Ability to design an efficient basic internal and external electrical installation system for buildings. It includes illumination design, calculated load, selection of type of cable and size, power distribution system, lightning protection and earthing system, backup system (UPS, genset), street lighting and traffic signal system.  |
| 1.1.1 Rekabentuk kecekapan tenaga                              |  |   |
| 1.1.2 Pencahaayaan   |  |   |
| 1.1.3 Pemilihan Kabel  |  |   |
| 1.1.4 Papan Suis   |  |   |
| 1.1.5 Pendawaian   |  |   |
| 1.1.6 Susutan Voltan dan Kabel                                 |  |   |
| 1.1.7 Pengiraan Beban  |  |   |
| 1.1.8 Rekabentuk Sistem Elektrik Lampu Jalan dan Lampu Isyarat |  |   |
| <b>2.0 HT</b>  |  |   |
| 2.1 Rekabentuk Sistem Elektrik HT                              | HT Electrical Design                         | Ability to design an efficient high voltage electrical installation (above 415 V) that include power distribution, power transformer, selection of switchgear, cabling and Ring Main Unit.  |
| <b>3.0 ACOUSTIC &amp; ELV</b>                                  |  |   |
| 3.1 Acoustic Treatment   | Acoustic Treatment                           | Ability to understand the sciences of sound (Acoustics) both physical and disturbance (in air), psychophysical (perceived by the ear aspects). To apply the principles of acoustics to the audio arts/field. To understand the fundamental of sound and its effects. To design, supervise, test and commission specialised audio spaces such as studios, control rooms, auditoriums, etc. |

|                              |   |  |   |
|------------------------------|---|--|---|
| 3.2                          | ELV System  | ELV System   | Ability to design Security System (Public Address System, CCTV System, Card Access System and Electronic Security System), Communication System (Conference System, Video Conference System, Fireman Intercom System, Intercom System, SMATV/FM System, and selection of equipment such as Electronic Display Board System, Electronic Info Kiosk System, Master Clock. Also ability to design audio visual system which include Sound Reinforcement System, Audio Visual System, Stage Lighting System, and Stage Curtain System.                            |
| <b>4.0 ICT</b>               |   |  |   |
| 4.1                          | Rekabentuk Sistem ICT   | Passive, Active ICT System & ICT Security Network System | "Ability to design passive network and meet client requirement with expected cost, time and quality. It include the design of network cabling infrastructure (Internal & external), use of network infra tester and analyze the result data"  |
| 4.1.1                        | Structured Cabling  |  | Ability to design and understand the requirement of data centre/server room and provide sufficient information of room requirement to interdiscipline of electrical, mechanical, architecture, and civil.   |
| 4.1.2                        | Data Center/Server Network  |  |   |
| 4.1.3                        | Switches  |  |   |
| 4.1.4                        | Server  |  | Ability to design active network equipment for networking system that conform to client's requirement. It include the configuration of network and server, analyze network security test, UPS test and wireless test  |
| 4.2                          | Aplikasi - Software   | Software Application                                     | "Ability to give a useful tool to be used for project management and documentation such as jPengurusan, cd tender and jBina. Other applications are also useful to end-user such as Hospital Infomation system, Perimeter fencing and Energy management . For online project monitoring, clients and project managers able to monitor the system performance from the office using tools such as jSCADA and JVision). Ability to understand and respond to end-user' needs and requirements and provide quality services to clients (online customer portal). |
| 4.2.1                        | Hospital Information System (HIS)                                       |  |   |
| 4.2.2                        | Perimeter fencing   |  |   |
| 4.2.3                        | jSCADA  |  |   |
| 4.2.4                        | IP Vision   |  |   |
| 4.2.5                        | Energy Management   |  |   |
| 4.2.6                        | Customer portal - HICT online, IPG online, solar online, schoolnet, USP |  |   |
| 4.2.7                        | jPengurusan   |  |   |
| 4.2.8                        | cd tender + e tendering   |  |   |
| 4.2.9                        | jBina   |  |   |
| 4.4                          | Rekabentuk Sistem Telefon   | Telephony System Design                                  | Ability to design conventional/VoIP/IP telephony system which meet client requirement with expected cost, time and quality. It includes the ability to do the test to verify the system.  |
| <b>5.0 PENYELIAAN PROJEK</b> |   |  |   |
| 5.1                          | Penyeliaan Pembinaan  | Electrical works supervision                             | "Ability to intepret electrical requirement and setting quality benchmark for the works on site. Ensuring compliance of quality installation according to JKR Specification, best engineering practices and use latest technology. Be able to understand on project monitoring tools. Identify and resolve problem occurring on site regarding electrical matter."  |
| 5.1.1                        | Spesifikasi   |  |   |
| 5.1.2                        | Pengauditan dan Pemeriksaan Kualiti                                     |  |   |
| 5.1.3                        | Amalan Kejuruteraan   |  |   |
| 5.1.4                        | Semakan Lukisan Kerja (Shop Drawing)"                                   |  |   |
| 5.1.5                        | Pengujian & Petaulahan  |  |   |
| <b>6.0 SENGGARA</b>          |   |  |   |
| 6.1                          | Maintenance Management  | Maintenance Management                                   | "Ability to plan electrical maintenance works yearly (Pelan Bisnes Senggara Tahunan). Preparing documentation, scope of works and cost (Anggaran Peruntukan Senggara Tahunan). Regular supervision and reporting during execution of maintenance programme, interprate, analyse and provide advisory information on electrical maintenance as requested, understand standard operating guidelines for electrical installation and Manual Prosedur Senggara  |
| 6.1.1                        | Managing Maintenance Project (Preventive & Corrective Maintenance)"     |  |   |
| 6.1.2                        | Providing Technical Advisory Service                                    |  |   |
| 6.1.3                        | Preparing and Analyze Electrical Maintenance Report.                    |  |   |
| 6.1.3.1                      | Laporan Aduan Kerosakan   |  |   |
| 6.1.3.2                      | Laporan Kerja Senggara  |  |   |
| 6.2                          | Setting and Calibration of Electrical Protection System"                | Setting and Calibration of Electrical Protection System  | "Ability to understand and apply knowledge and skills on standard practices in calibrating and setting of protective devices in electrical installation. Ability to intepret result (analytical).   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>7.0 INSPEKTORAT DAN PENGURUSAN TENAGA</b> |  |  |
| 7.1  | Inspection On Electrical Installation                  | Safety Inspection of electrical installation   |
|  |  | Ability to understand and apply knowledge on specifications, rules and regulation in undertaking inspection on electrical installation to ensure electrical safety on government premises. It includes the ability to analyse the finding and give suggestion for improvement and lesson learnt.   |
| <b>8.0 PENGUJIAN DAN PENDAFTARAN BAHAN</b>   |  |  |
| 8.1  | Material Testing                                       | Application of Regulations, Codes and Standard on Electrical Equipment, Material and Systems   |
|  |  | Ability to verify, quality evaluation and carry out testing as per requirement of procedure and laboratory in order to make sure that materials complied to the required standards, JKR specifications and that the manufacturing activities are in accordance to the required standards, JKR specifications, Registrar of Company Act and Electricity Regulations 1994. |
| 8.2  | Forensik kerosakan pada pemasangan elektrik."          | Forensic analysis of electrical installation   |
|  |  | "Ability to identify the root cause of the faults in an installation including the material, products or component that fail or do not function as intended. Attendance of forensic training is compulsory. Ability to write a technical report.   |
| 8.3  | Pengendalian dan pengurusan makmal akreditasi"         | Accredited Laboratories and technology evaluation.   |
|  |  | "Application of testing is in accordance with standard MS ISO/IEC 17025: Competence Testing Laboratories. Ability to carry out tripping tests for the MCCB, MCB and ballast's power loss in order to make sure that the materials complied to the required standards and JKR Specifications.   |
| <b>9.0 Compliance Audit</b>                  |  |  |
|  |  | Application of Act, Standard and guideline   |
| <b>10. Electronics Application</b>           |  |  |
|  | Automation System and programmable logic control (PLC) |  |

### Competency Scale

| LEVEL          | DESCRIPTION  |
|----------------|--|
| 1 - Entry      | You are not trained and have no prior experience.  |
| 2 - Basic      | You are still learning or have had some prior exposure or have basic knowledge or have had some practice. You are able to analyse and interpret information. Supervision is needed. You know where to obtain help.   |
| 3 - Competent  | You are able to directly apply techniques and use tools/equipment independently. Supervision is necessary from time to time. You are able to diagnose issues, anticipate problems and provide reasoning. You work with practitioners in a specific skill area. |
| 4 - Proficient | You have substantial experience and are able to supervise others. You demonstrate this skill independently almost all the time. You are able to resolve problems and make improvements/modifications. When needed, you give expert advice to others.           |
| 5 - Expert     | You are a source of reference to others who seek advice in a particular area/field. You are able to develop and mentor others in a technique, procedure or process. Able to create best practice in the organisation or in a broader context.                  |
| 6 - Strategist | You have the skills to set policies and provide overall direction.   |

### Senarai Skala (Scale) Berbanding Job Group Dan Gred Jawatan

Sila rujuk **LAMPIRAN B** untuk melihat senarai skala (scale) yang telah ditetapkan bagi semua kompetensi di kalangan staf JKR Malaysia yang berlainan job group dan gred jawatan.

## E. Bengkel Pembangunan Silibus & Pemurnian Nota Kursus Bidang Elektrik

Satu bengkel seperti di atas telah diadakan selama 4 hari iaitu pada 6 hingga 9 Oktober 2009 di Hotel Residence, Universiti Tenaga Nasional (UNITEN), Serdang, Selangor. Objektif bengkel adalah untuk membangunkan silibus dan mengemaskini nota bagi kursus-kursus di bidang elektrik di CKE amnya. Seramai 30 orang pegawai daripada Kumpulan Professional dan Kumpulan Sokongan telah menghadiri bengkel tersebut dengan jayanya.

Bengkel dimulakan dengan taklimat mengenai pembangunan silibus berdasarkan kompetensi CKE oleh pasukan projek CBHRM. Bengkel dibahagikan kepada 2 bahagian iaitu :-

- a. Pembangunan Silibus oleh pegawai Pengurusan & Professional
- b. Kemaskini dan penambahbaikan nota-nota yang melibatkan kursus Kumpulan Sokongan 2 oleh pegawai-pegawai dari Kumpulan Sokongan.

### Kesimpulan

- a. Silibus bagi bidang elektrik berdasarkan kompetensi yang telah dikenalpasti, telah dapat dibangunkan.
- b. Sebahagian nota-nota kursus telah dikemaskini dan ditambahbaik untuk rujukan staf CKE.



Peserta sedang tekun mendengar ceramah yang disampaikan

## F. Program Mentoring And Coaching

Dibawah program bersama perunding pakar ini, beberapa siri taklimat dan lawatan kilang telah dijalankan seperti di Jadual 4 dibawah :-

| BIL. | SEMINAR/TAKLIMAT                                | TEMPAT                               | TARIKH       | KUMPULAN SASARAN                            |
|------|---|--------------------------------------|--------------|---|
| 1    | SEMINAR SCADA - oleh Encik Kok Siew Heng        | BILIK MESYUARAT UTAMA, CKE IP        | 26/2/2009    | Pegawai dari JKR Ibu Pejabat dan JKR Negeri |
| 2    | KURSUS POWER QUALITY - oleh Encik Kok Siew Heng | Puteri Resort, Melaka                | 25-28/5/2009 | Pegawai dari JKR Ibu Pejabat dan JKR Negeri |
| 3    | LAWATAN TEKNIKAL KE KILANG                      | KILANG ABB (M) SDN BHD, KUALA LUMPUR | 25-28/5/2009 | Pegawai dari JKR Ibu Pejabat dan JKR Negeri |

Jadual 4 : Senarai Program

## G. Penilaian Tahap Kecekapan

Bengkel Penggubal Silibus PTK Untuk Kumpulan Pengurusan dan Professional serta Kumpulan Sokongan 1

Satu bengkel bertajuk 'Bengkel Penggubal Silibus PTK Untuk Kumpulan Pengurusan dan Professional serta Kumpulan Sokongan 1' telah diadakan pada 12 hingga 13 Mei 2009 di Bilik Mesyuarat Utama, Ibu Pejabat CKE, Kuala Lumpur. Tujuan bengkel adalah untuk menyiapkan silibus baru PTK berdasarkan Pekeliling SPP Bil. 19/2008. Aktiviti yang dijalankan adalah menyiapkan matriks kompetensi bagi setiap gred jawatan di Ibu Pejabat JKR dan Negeri.

## H. Ujian Kemahiran Ketukangan Elektrik Untuk Kumpulan Sokongan 2

Ujian Kemahiran Ketukangan Elektrik Untuk Kumpulan Sokongan 2

UPK, CKE dengan kerjasama Seksyen Peperiksaan Cawangan Pengurusan Korporat telah melaksanakan Ujian Kemahiran Ketukangan untuk Kumpulan Sokongan 2.

Calon seramai 35 orang yang terdiri daripada pencari kerosakan elektrik, tukang elektrik dan pendawai elektrik telah menghadiri ujian ini pada 20 hingga 29 Oktober 2009 yang lalu. Berikut adalah aktiviti yang dilaksanakan (rujuk gambar di bawah) :-



## I. Diari Staf UPK

- Puan Suhana bt Mat Isa (Juruteknik Gred J-17 telah bertukar ke JKR Elektrik Terengganu pada 18 Januari 2010.
- Gotong Royong 5S di Bengkel Latihan dan Bilik Latihan CKE, di Jalan Cheras, Kuala Lumpur pada 2 hingga 3 Disember 2009.
- Encik Zulkifle Md Salleh (Penolong Jurutera Elektrik Kanan Gred J-36 telah bertukar ke JKR Kem Majidee, Johor pada 21 Disember 2009.



# Laporan Unit Sistem Pengurusan Kualiti dan Aset

# Laporan UNIT SISTEM PENGURUSAN KUALITI & ASET

## Aktiviti – aktiviti Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) Cawangan Kejuruteraan Elektrik (CKE) Tahun 2009:

- Pada tarikh 1hb. April hingga 3hb. April 2009 telah berlangsungnya Audit Dalaman (IQA) Cawangan Kejuruteraan Elektrik Bil. 1/2009. Objektif utama diadakan Audit Dalaman Cawangan Kejuruteraan Elektrik adalah untuk memenuhi kehendak SPK JKR MS ISO 9001:2000. Sesi pengauditan dilakukan oleh Pegawai-pegawai Sekretariat SPK CKE selaku auditor yang dilantik oleh Pengarah Kanan CKE dan auditee adalah wakil-wakil bahagian/unit. Hasil dari perlaksanaan audit tersebut telah dikeluarkan Laporan Ketidakpatuhan (NCR) sebanyak 41 dan pemerhatian (OFI) sebanyak 90. Kesemua NCR dan OFI telah ditutup dan dibuat pembetulan serta penambahbaikan.

| BIL. | PERKARA                      | TARIKH AUDIT    | DI AUDIT OLEH          | JUMLAH NCR | JUMLAH OFI | CATATAN   |
|------|------------------------------|-----------------|------------------------|------------|------------|---|
| 1    | Audit Verifikasi Dalaman CKE | 1- 3 April 2009 | Juru Audit Dalaman CKE | 41         | 90         | 16 Bhg./Unit telah diaudit.<br>3 projek setiap unit dan audit pengurusan. |

- Pada tarikh 22hb. April 2009 telah berlangsungnya sesi Audit Pensijilan Semula SPK JKR MS ISO 9001:2000 oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. Cawangan Kejuruteraan Elektrik telah diaudit oleh En. M. Nagan Rajan dan pengiringnya ialah Ir. Gopal Narian Kutty dari Cawangan Kejuruteraan Mekanikal. Projek yang diaudit adalah Projek Pemasangan Elektrik Untuk Pengubahan Dan Tambahan Jabatan Pembangunan Dan Penyelenggaraan Harta Benda (JPPHB) Universiti Malaya, Kuala Lumpur yang dilaksanakan oleh Bahagian Perunding Rekabentuk Kumpulan C (BPR C). Auditee terdiri dari En.Hassin Idin (JEPK), En. Chua Wai Leong (JEP), Cik. Mimindiawanee bt. Mat Arub (JE), En. Zamri bin Ahmad @ Mohd (PJE) dan En. Mohd Razali bin Salikolati (JT). Hasil dari audit tersebut pihak Cawangan Kejuruteraan Elektrik tidak menerima sebarang Laporan Ketidakpatuhan (NCR) dan pemerhatian (OFI).

| BIL. | PERKARA                       | TARIKH AUDIT  | DI AUDIT OLEH    | JUMLAH NCR | JUMLAH OFI | CATATAN   |
|------|-------------------------------|---------------|------------------|------------|------------|---|
| 2    | Audit Persijilan Semula SIRIM | 22 April 2009 | Juru Audit SIRIM | 0          | 0          | 1 projek telah diaudit berserta audit pengurusan. |



Mesyuarat Pembukaan Audit Persijilan semula SPK JKR MS ISO 9001:2000 oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. yang dipengerusikan oleh Pengarah Perunding Rekabentuk, Ir. Nik Rahimi bin Nik Mansor.



Semasa sesi audit oleh En. M. Nagan Rajan dari SIRIM QAS

- Mesyuarat Jawatankuasa SPK dan Pegawai Sekretariat SPK Cawangan Kejuruteraan Elektrik bil. 1/2009 telah berlangsung pada 25hb. Mei 2009. Mesyuarat ini dipengerusikan oleh Pengarah Kanan Cawangan Kejuruteraan Elektrik. Mesyuarat ini bertujuan untuk membincangkan aktiviti-aktiviti dan isu-isu berkaitan SPK di peringkat CKE.



Mesyuarat Jawatankuasa SPK dan Pegawai Sekretariat SPK Cawangan Kejuruteraan Elektrik Bil.1/2009

- Urusetia Kualiti CKE telah menganjurkan Bengkel bersiri SPK tahun 2009. Tujuan bengkel ini diadakan adalah untuk membuat cadangan penambahbaikan terhadap dokumen SPK dan dokumen sokongan bagi memantapkan lagi Sistem Pengurusan Kualiti di Cawangan Kejuruteraan Elektrik. Hasil (output) dari bengkel ini adalah penyelarasan kesemua dokumen-dokumen SPK di peringkat

Cawangan Kejuruteraan Elektrik dan penambahbaikan yang dicadangkan oleh bahagian/unit di CKE sebelum dibentangkan kepada pengurusan atasan CKE. Bengkel ini dihadiri oleh Pegawai Sekretariat CKE dan bengkel bersiri ini juga telah diadakan sebanyak tiga kali iaitu bermula pada tarikh 2hb. September 2009, 16hb. September 2009 dan 1hb. Oktober 2009 di Bilik Mesyuarat Utama CKE.

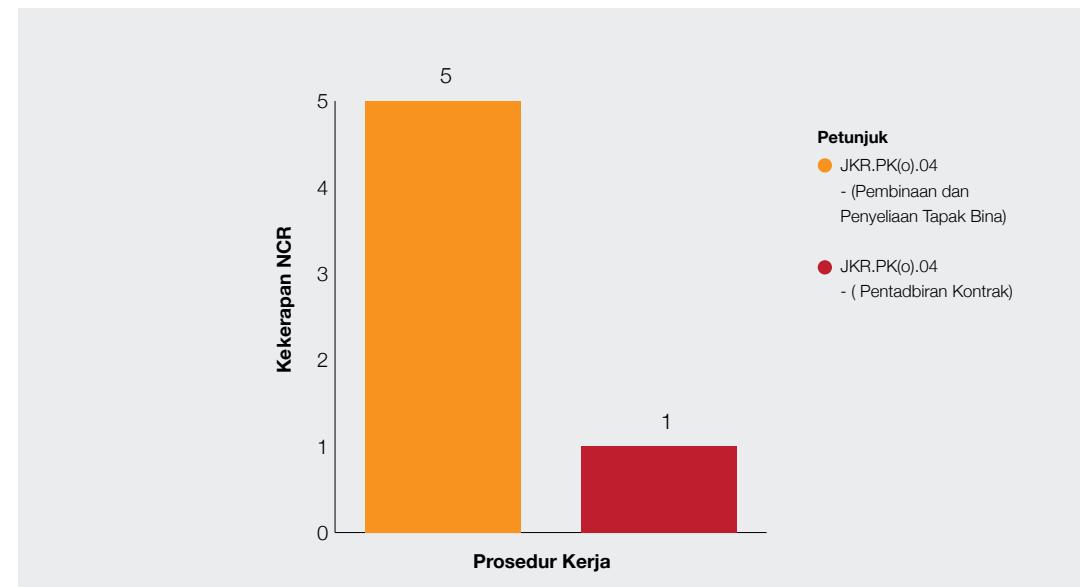
- Satu Kursus Pendedahan dan Pemantapan Sistem Pengurusan Kualiti yang merangkumi MS ISO 9001:2008, OSHA 1994, EMS, OHSAS dan IMS telah dianjurkan oleh Urusetia Kualiti CKE pada 12hb. hingga 14hb. Oktober 2009 di Hotel Grand Continental Kuala Lumpur **dengan kerjasama dari Bahagian Latihan PROKOM**. Kursus ini adalah untuk memberi pendedahan dan memantapkan lagi kefahaman kepada staf CKE berkenaan sistem standard yang baru dan yang telah digunakan di Jabatan Kerja Raya Malaysia.
- Pada 21hb. hingga 24hb. Disember telah diadakan Audit Dalaman SPK Di peringkat JKR Ibu pejabat. Tujuan diadakan audit ini adalah bagi memastikan prosedur SPK JKR dilaksanakan dengan berkesan di setiap Cawangan di peringkat Ibu pejabat JKR. Seramai 11 orang Pasukan Audit Dalaman (PAD) yang diketuai oleh Ketua Pasukan Audit (KPA), En. Mohd Subki bin Ahmad Said dari Cawangan Kerja Kesihatan. Penemuan dari Audit Dalaman SPK JKR iaitu sebanyak 5 Laporan Ketidakpatuhan (NCR) dan 22 bilangan pemerhatian (OFI) telah dikeluarkan kepada Cawangan Kejuruteraan Elektrik. Taburan penemuan audit tersebut telah **dianalisa dan ‘trend’ telah dikenalpasti** seperti yang ditunjukkan dalam jadual dan graf dibawah.

| BIL           | UNIT         | BIL.NCR  | BIL OFI   |
|---------------|--------------|----------|-----------|
| 1             | BPR 'A'      | -        | 9         |
| 2             | BPR 'B'      | -        | 1         |
| 3             | BPR 'C'      | 3        | 4         |
| 4             | BPR 'D1'     | 1        | -         |
| 5             | BPR 'D2'     | -        | 4         |
| 6             | BPR 'E'      | -        | 4         |
| 7             | UP'AKU&ELV'  | -        | -         |
| 8             | UP'ICT'      | 1        | -         |
| 9             | UPSE         | -        | -         |
| 10            | BPKS(4 UNIT) | -        | -         |
| <b>JUMLAH</b> |              | <b>5</b> | <b>22</b> |

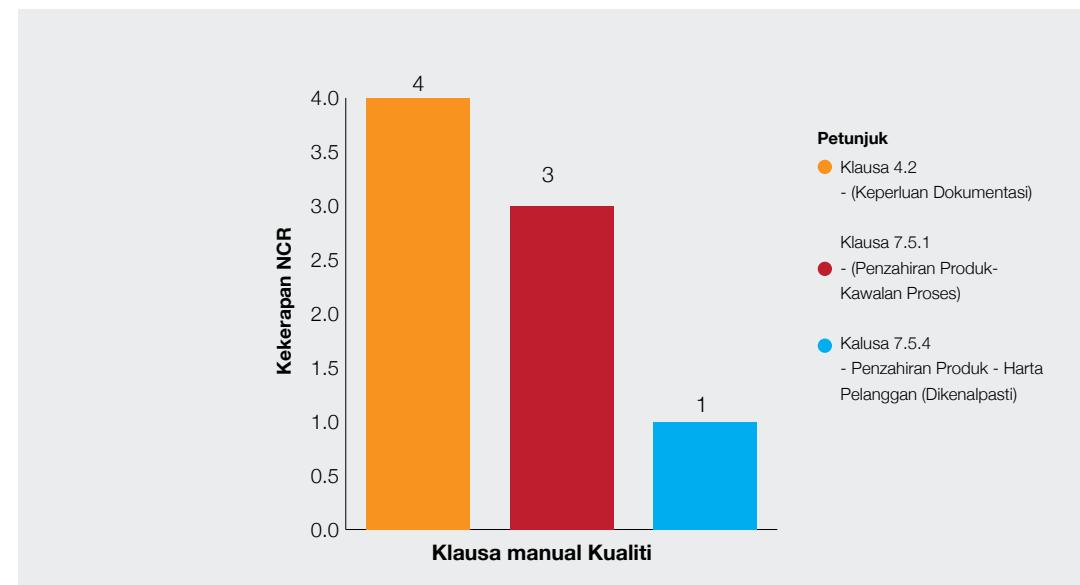
Taburan Bilangan NCR & OFI Berdasarkan Bahagian/Unit bagi IQA JKR

| BIL. | PERKARA                           | TARIKH AUDIT          | DI AUDIT OLEH          | JUMLAH NCR | JUMLAH OFI | CATATAN   |
|------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------|------------|---|
| 3    | Audit Dalaman SPK JKR Ibu pejabat | 21 – 24 Disember 2009 | Juru Audit Dalaman JKR | 5          | 22         | 14 Bhg./Unit telah diaudit.<br>2-3 projek setiap unit.<br>Audit pengurusan di BPKS. |

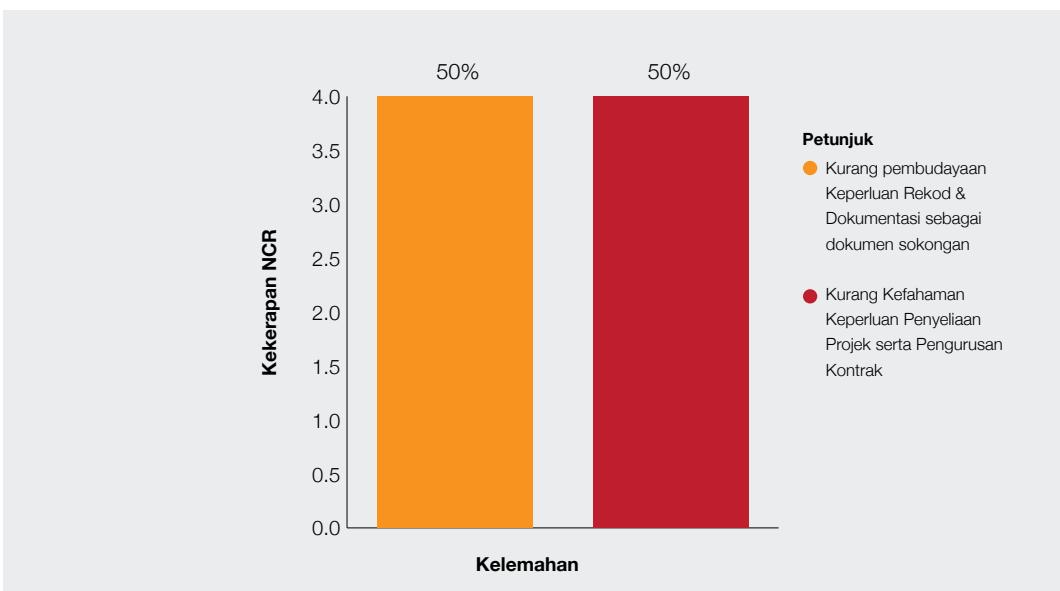
## Analisa Kekerapan NCR Berbanding Prosedur Kerja dan Klausma Manual Kualiti serta Kekerapan NCR & Kelemahan Yang menyebabkan NCR



Analisa Kekerapan NCR Berbanding Prosedur Kerja



Kekerapan NCR Berbanding Klausma Manual Kualiti



Kekerapan NCR & Kelemahan Yang Menyebabkan NCR



## Aktiviti – Aktiviti Sepanjang Tahun 2009 Bagi Cawangan Kejuruteraan Elektrik

### JKR (E) PERLIS

Lawatan kerja teknikal ke kilang Galvapole Ind, Sinopsis Lighting Sdn Bhd, ADT Technology dan Pangkalan TLDM Lumut, Perak.

Lawatan kerja teknikal ini telah diadakan selama 2 hari bermula 12 November 2009 hingga 13 November 2009 bertujuan untuk mendapatkan maklumat secara terperinci dan melihat dengan lebih jelas bagaimana produk sesuatu kilang dibuat. Lawatan ini juga telah disertai seramai 20 orang kakitangan Cawangan Kejuruteraan Elektrik Negeri Perlis.



Kilang Galvapole Ind



Pangkalan TLDM Lumut, Perak

### JKR (E) TERENGGANU



#### Taklimat Perubahan Kerja Dan Lain-Lain Prosedur Kontrak Untuk Kerja-Kerja Elektrik

Pada 06hb. Ogos 2009, satu Taklimat Perubahan Kerja Dan Lain-Lain Prosedur Kontrak Untuk Kerja-Kerja Elektrik telah diadakan di Cawangan Kejuruteraan Elektrik, JKR Terengganu. Turut serta dalam bengkel tersebut, Jurutera-Jurutera Elektrik dan Kakitangan Teknikal Cawangan Kejuruteraan Elektrik, JKR Terengganu.

Taklimat telah disampaikan oleh, Pn. Halimatum Sa'diah binti Othman, Penolong Pen. Kontrak Ukur Bahan dan En. Wan Hassan bin Wan Abdullah, Pembantu Teknik ukur Bahan dari JKR Terengganu. Tujuan taklimat ini diadakan adalah bagi memberi kefahaman dan seterusnya meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pegawai dan kakitangan dalam bidang berkaitan.

### JKR (E) SELANGOR

#### Hari Keluarga JKR (E)

Kelab Sosial, Sekan dan Kebajikan JKR (E) Selangor telah berjaya menganjurkan Hari Keluarga JKR Elektrik Selangor pada 28 Februari 2009 hingga 1 Mac 2009 di Agrotek Garden Resort Ulu Langat. Majlis ini dirasmikan oleh Ketua Jurutera Elektrik Negeri Selangor iaitu Ir. Mat Nasir Kari dan telah dihadiri oleh semua kakitangan CKE Selangor serta keluarga kakitangan. Hari Keluarga ini adalah bertujuan untuk beramah mesra dan mengeratkan lagi silaturahim antara kakitangan selain dapat berehat dan menenangkan fikiran setelah penat bekerja. Antara aktiviti yang telah diadakan ialah meniup belon, berlari dalam guni, abseiling, flying fox dan polo air.



### AUDIT PERSIJILAN SEMULA SIRIM

Pada 22hb. April 2009 pihak CKE telah diaudit oleh pihak SIRIM QAS International Sdn. Bhd. untuk mendapatkan persijilan semula MS ISO 9001:2000 bagi peringkat Ibu pejabat JKR Malaysia. Dalam audit ini pihak Ibu pejabat JKR telah mendapat persijilan semula dan tiada ketidakpatuhan (NCR) dan penambahbaikan (OFI) dikeluarkan kepada CKE. Hanya cadangan penambahbaikan secara lisan dimaklumkan semasa sesi pengauditan.



## HARI KELUARGA BPKS

Hari keluarga BPKS telah diadakan pada 14 hingga 15 November 2009 bertempat di Le Paris International Hotel & Resorts, Port Dickson. Pelbagai aktiviti diadakan sepanjang hari keluarga tersebut berlangsung seperti acara merebut kerusi lelaki dan perempuan, senamrobik, peraduan mewarna dan lain-lain lagi. Hari keluarga ini bertujuan untuk menyemarakkan lagi silaturahim antara kakitangan BPKS selain memupuk perpaduan antara satu sama lain.



## Senarai Penerima Anugerah Khidmat Cemerlang / Senarai Pegawai Bersara

# Senarai PEGAWAI BERSARA / BERTUKAR / NAIK PANGKAT

## Penerima Anugerah Khidmat Cemerlang

## Kumpulan Pengurusan dan Profesional

| Bil | Nama Pegawai                           | No K/P          | Jawatan (Gred)                     | Tempat bertugas     |
|-----|--|-----------------|------------------------------------|---------------------|
| 1   | Ir Mohd Nazri bin Shaari               | 560503-08-5081  | Ketua Jurutera Elektrik Gred J54   | JKR Elektrik Perak  |
| 2   | Ir. Roslee bin Md Saad                 | 610123-045363   | Ketua Jurutera Elektrik Gred J52   | JKR Elektrik Melaka |
| 3   | Ir. Hj. Mohamad Azman bin Hj. Ahmad    | 570713-11-5049  | Ketua Jurutera Elektrik Negeri J54 | JKR Elektrik Pahang |
| 4   | En Wan Zahari bin Wan Idris            | 6210427-06-5215 | Jurutera Elektrik J44 (M48)        | JKR Elektrik Pahang |
| 5   | Ir Siti Nor binti Hassan               | 680831-07-5698  | Jurutera Elektrik Gred J52         | IP JKR CKE          |
| 6   | Ir Sabariah binti Hussain              | 610811-07-5566  | Jurutera Elektrik Gred J52         | IP JKR CKE          |
| 7   | Ir Nor Aza binti Mohamed Hussin        | 690709-03-5026  | Jurutera Elektrik Gred J52         | IP JKR CKE          |
| 8   | Ir Mohamed Shahriman bin Mohamed Yunus | 730702-03-5473  | Jurutera Elektrik Gred J48         | IP JKR CKE          |
| 9   | Ir Halimah binti Mohamad               | 800706-03-5228  | Jurutera Elektrik Gred J44         | IP JKR CKE          |
| 10  | Nasrim Zawal bin Mahamud               | 800103-02-5231  | Jurutera Elektrik Gred J41         | IP JKR CKE          |
| 11  | Fidelia Olga Fred                      | 800301-12-5276  | Jurutera Elektrik Gred J41         | IP JKR CKE          |
| 12  | Ana Salmi binti Ahmad Salman           | 800308-08-6150  | Jurutera Elektrik Gred J41         | IP JKR CKE          |

## Kumpulan sokongan (Teknikal)

| Bil | Nama Pegawai                | No K/P         | Jawatan (Gred)                  | Tempat bertugas          |
|-----|-----------------------------|----------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1   | Salmah Binti Japar          | 600808-07-5246 | Pen. Jurutera Elektrik Gred J36 | IP JKR CKE               |
| 2   | Sairi Bin Kamis             | 740603-06-5641 | Pen. Jurutera Elektrik Gred J36 | IP JKR CKE               |
| 3   | Hafizah Binti Rashid        | 700103-08-5500 | Pen. Jurutera Elektrik Gred J36 | IP JKR CKE               |
| 4   | Farizad Bin Yaacob          | 781209-07-5295 | Pen. Jurutera Elektrik Gred J36 | IP JKR CKE               |
| 5   | Zamri Bin Ahmad @ Mohd      | 810412-11-5037 | Pen. Jurutera Elektrik Gred J36 | IP JKR CKE               |
| 6   | Suria Binti Sudin           | 800928-01-5628 | Pen. Jurutera Elektrik Gred J36 | JKR Elektrik Johor       |
| 7   | Nor Zamri Bin Husin         | 700315-04-5113 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | IP JKR CKE               |
| 8   | Amir Hamzah Bin Abdul Ghani | 590121-71-5305 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | IP JKR CKE               |
| 9   | Oy Yong Fock Chai           | 561210-08-5955 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | IP JKR CKE               |
| 10  | Halijah Bt Md Isa           | 631031-07-5250 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | JKR Elektrik P.Pinang    |
| 11  | Lee Boon Kwee               | 530719-05-5087 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | JKR Elektrik N. Sembilan |
| 12  | Hjh Rahimah Binti Yahya     | 680917-05-5006 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | JKR Elektrik Melaka      |
| 13  | Zainal Bin Emperan          | 680602-04-5137 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | JKR Elektrik Melaka      |
| 14  | Bhari Bin Hj. Ismail        | 590308-04-5399 | Juruteknik Elektrik Gred J22    | JKR Elektrik Johor       |
| 15  | Abdul Hadi Bin Nayan        | 830913-02-5409 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | IP JKR CKE               |
| 16  | Farizal Bin Ibrahim         | 800912-01-5439 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | IP JKR CKE               |
| 17  | Rogayah Binti Marzuki       | 770923-02-5478 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | IP JKR CKE               |
| 18  | Rozinha Binti Jabir         | 680704-10-6172 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | JKR Elektrik N. Sembilan |
| 19  | Normieazizie Bin Halid      | 780520-05-5073 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | JKR Elektrik N. Sembilan |
| 20  | Siti Zubaidah Binti Zainal  | 750202-04-5278 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | JKR Elektrik Melaka      |
| 21  | Mohd. Fauzee Bin Md. Bashah | 820722-01-6471 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | JKR Elektrik Johor       |
| 22  | Sukarno Bin Lohim           | 600808-07-5246 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | JKR Elektrik Pahang      |
| 23  | Samshudin Bin Said          | 691029-03-5115 | Juruteknik Elektrik Gred J17    | JKR Elektrik Pahang      |

## Kumpulan sokongan (Bukan Teknikal)

| Bil | Nama Pegawai                             | No K/P         | Jawatan (Gred)                   | Tempat bertugas          |
|-----|--|----------------|----------------------------------|--------------------------|
| 1   | Mohamad Ishak Bin Mohamed Aziz           | 810601-14-5059 | Penolong Pegawai Tadbir Gred N27 | IP JKR CKE               |
| 2   | Fatimah Binti Mohamed                    | 610106-04-5388 | Pembantu Tadbir Gred N17         | IP JKR CKE               |
| 3   | Habsah Bt Hj Abu Bakar                   | 580722-075404  | Pegawai Khidmat Pelanggan N17    | JKR Elektrik P. Pinang   |
| 4   | Norhaliza Binti Abu Hassan               | 670324-05-5554 | Pembantu Tadbir Gred N17         | JKR Elektrik Melaka      |
| 5   | Pn. Intan Zulida Binti Daud              | 730702-01-5042 | Pembantu Tadbir Gred N17         | JKR Elektrik Pahang      |
| 6   | Pn. Habibah Binti Abas                   | 590612-06-5132 | Pembantu Tadbir Gred N17         | JKR Elektrik Pahang      |
| 7   | Rehka A/P Nalaitamby                     | 830205-14-6218 | Pembantu Am Pejabat Gred N1      | IP JKR CKE               |
| 8   | Chan Koon Seng                           | 540619-08-5093 | Tukang K2 Gred R22               | JKR Elektrik P. Pinang   |
| 9   | Abdullah Bin Shafii                      | 600124-01-5845 | Tukang K3 Gred R14               | JKR Elektrik Johor       |
| 10  | En.Ahmad Hassan Basri Bin Mohamed Nadzri | 671203-08-5059 | Tukang K3 Gred R14               | JKR Elektrik Pahang      |
| 11  | Redzuwan Bin Samat                       | 760618-05-5145 | Tukang K2 Gred R11               | JKR Elektrik N. Sembilan |
| 12  | Mohd Faizal Bin Zamni                    | 820205-05-5341 | Tukang K3 Gred R9                | JKR Elektrik N. Sembilan |
| 13  | Suhaimi Bin Senaim @ Aini                | 790502-01-5587 | Tukang K3 Gred R9                | JKR Elektrik Johor       |
| 14  | Kamis Bin Ahmad                          | 560212-04-5557 | Pekerja Awam Gred R4             | JKR Elektrik Johor       |
| 15  | Adam Bin Ali                             | 551124-01-5695 | Pemandu Kenderaan R3             | JKR Elektrik Melaka      |
| 16  | Jamali Bin Ahmad                         | 680603-08-5093 | Pemandu Kenderaan R3             | JKR Elektrik P. Pinang   |
| 17  | Azizul Rahman Bin Abdul Manaf            | 670720-08-5077 | Pemandu Kenderaan Gred R3        | JKR Elektrik Johor       |
| 18  | Mohamed Faudzi Bin Abd. Rahman           | 590501-03-5133 | Pekerja Awam Khas Gred R3        | JKR Elektrik Pahang      |
| 19  | Mohd Helmi Bin Mohd Yusi                 | 740101-05-5283 | Pekerja Awam Gred R1             | JKR Elektrik N. Sembilan |

## Pegawai Bersara

| Bil | Nama Pegawai                    | Jawatan (Gred)                          | Tempat bertugas          | Tarikh Bersara |
|-----|---------------------------------|---|--------------------------|----------------|
| 1   | Ng Hook Meng                    | Ketua Jurutera Elektrik Negeri Gred J54 | JKR Elektrik P. Pinang   | 08.02.2009     |
| 2   | Raja Jasmin binti Raja Iskandar | Pembantu Tadbir Gred N17                | IP JKR CKE               | 1.9.2009       |
| 3   | Musa bin Mohd Shariff           | Juruteknik Gred J 17                    | JKR Elektrik P. Pinang   | 08.04.2009     |
| 4   | Mariah Binti Abdullah           | Juruteknik Elektrik Gred J22            | JKR Elektrik N. Sembilan | 6.10.2009      |
| 5   | Azizah Binti Shaari             | Pembantu Tadbir Gred N17                | JKR Elektrik N. Sembilan | 25.10.2009     |



**Penghargaan**



Johan dalam pertandingan Anugerah Kualiti Pengurusan Aset Tahun 2009 Anjuran Jawatankuasa Pengurusan Kualiti Kementerian Kerja Raya



Johan Anugerah Kualiti bagi Pejabat Terbaik Tahun 2009 sempena Hari Kualiti JKR Malaysia 2009.



Anugerah Pencapaian Istimewa JKR 2009 kategori Cawangan / Bahagian.



## Direktori Cawangan Kejuruteraan Elektrik

| Bil | Alamat  | No.Telefon    | No. Fax      | Emel   |
|-----|---|---------------|--------------|--|
| 1   | <b>Pengarah Kanan,<br/>Cawangan Kejuruteraan Elektrik,</b><br>Ibu Pejabat JKR Malaysia,<br>Tingkat 7-12, Centrepoint North,<br>The Boulevard, Mid Valley City,<br>59200 Kuala Lumpur. | 03-92354357   | 03-2287 2859 | <a href="mailto:cke@jkr.gov.my">cke@jkr.gov.my</a>                           |
| 2   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Perlis,</b><br>KM 3, Jalan Raja Syed Ali,<br>01000 Kangar,<br>Perlis Indera Kayangan.   | 04-976 3041   | 04-9764519   | <a href="mailto:rosnizahg@jkr.gov.my">rosnizahg@jkr.gov.my</a>               |
| 3   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Kedah,</b><br>Kawasan Perusahaan Mergong,<br>05582 Alor Setar,<br>Kedah Darul Aman.   | 04 - 733 0144 | 04-733 9737  | <a href="mailto:aminuddin@jkr.gov.my">aminuddin@jkr.gov.my</a>               |
| 4   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Pulau Pinang,</b><br>No 104, Blok C, Lintang Kampung Jawa,<br>11950 Bayan Baru,<br>Pulau Pinang.                                | 04-643 3575   | 04-644 0596  | <a href="mailto:jkrepq@streamyx.com">jkrepq@streamyx.com</a>                 |
| 5   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Perak,</b><br>Lorong Lahat,<br>Kampung Temiang,<br>31650 Ipoh,<br>Perak Darul Takzim.   | 05-321 1615   | 05-321 4942  | <a href="mailto:mhdnazri@jkr.gov.my">mhdnazri@jkr.gov.my</a>                 |
| 6   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Selangor,</b><br>Tingkat 1,<br>Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah,<br>40582 Shah Alam,<br>Selangor Darul Ehsan.         | 03-5544 7740  | 03-5510 3790 | <a href="mailto:kpp_elektrik@sel.jkr.gov.my">kpp_elektrik@sel.jkr.gov.my</a> |
| 7   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Negeri Sembilan,</b><br>Taman England,<br>74000 Seremban,<br>Negeri Sembilan Darul Khusus.                                      | 06-963 8155   | 06-762 1480  | <a href="mailto:kjenjkr@ns.gov.my">kjenjkr@ns.gov.my</a>                     |
| 8   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Melaka,</b><br>Jalan Taming Sari,<br>75906 Melaka.  | 06-285 4661   | 06-282 8606  | <a href="mailto:rosleems@jkr.gov.my">rosleems@jkr.gov.my</a>                 |
| 9   | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Johor,</b><br>Jalan Kubur Teh,<br>80250 Johor Bahru,<br>Johor Darul Takzim.   | 07-224 4397   | 07-223 6458  | <a href="mailto:mrashid@jkr.gov.my">mrashid@jkr.gov.my</a>                   |
| 10  | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Terengganu,</b><br>Jalan Bukit Kecil,<br>21100 Kuala Terengganu.<br>Terengganu Darul Iman.                                      | 09-622 5155   | 09-622 0023  | <a href="mailto:mazmana@jkr.gov.my">mazmana@jkr.gov.my</a>                   |
| 11  | <b>Ketua Jurutera Elektrik Negeri,<br/>JKR (Elektrik) Terengganu,</b><br>Kg. Pauh, Mukim Telok, Panji,<br>15583 Kota Bharu,<br>Kelantan Darul Naim.                                   | 09-765 2040   | 09-765 8639  | <a href="mailto:nnorihan@jkr.gov.my">nnorihan@jkr.gov.my</a>                 |



**Sidang  
Redaksi**

## SIDANG REDAKSI



Dari kiri: En Ahmad Syukri b. Bukhari, En Noor Hezri b. Md Rasid, Cik Ng Ping Ping, Cik Siti Nurhani bt Ahmad Ridzuan, Pn Aiza bt. Abdul Adzis , Pn Hanifah bt. Abdullah, Cik Nor Ezna Juniza bt. Mohd Jannah, Pn Agata Ngawang, Cik Noor Khairani bt. Khairuddin

**Penaung**  
Ir. Hj. Mohd. Fazli b. Osman

**Ketua Editor**  
Pn. Hanifah bt. Abdullah

**Penasihat**  
En Muhammed Tarmizy b. Yaacob

**Editor**  
Cik Nor Ezna Juniza bt. Mohd Jannah

### Sidang Pengarang

Pn. Juhanis bt Mohd Alias  
**Bahagian Perunding Rekabentuk A**

Pn. Aiza bt. Abdul Adzis  
**Bahagian Perunding Rekabentuk E**

En. Mohd Fatihi Mustafar  
**Unit Inspektorat dan Pengurusan Tenaga**

Pn. Noorhanem bt. Bahrin  
**Bahagian Perunding Rekabentuk B**

Cik Ng Ping Ping  
**Unit Perunding Akustik dan ELV**

En. Farizad bin Yaacob  
**Unit Standard dan Pengujian Makmal**

Pn. Noor Azila bt Khazaimah  
**Bahagian Perunding Rekabentuk C**

En. Hasrolnizam Hasim  
**Unit Perunding ICT**

En. Noor Hezri bin Md Rasid  
**Unit Perunding Senggara Elektrik**

En. Mohamad Zafaruddin b Md Ramlee  
**Bahagian Perunding Rekabentuk D1**

Cik Siti Nurhani bt. Ahmad Ridzuan  
**Kumpulan Tugas Khas**

En. Hasrudin b. Md. Fadzali  
**Unit Sistem Pengurusan Kualiti dan Aset**

En. Ahmad Syukri Bukhari  
**Bahagian Perunding Rekabentuk D2**

En. Amzar bin Zubir  
**Kumpulan Tugas Khas**

Cik Noor Khairani bt. Khairuddin  
**Unit Pembangunan Kompetensi.**

Pn. Agata Ngawang  
**Unit Kewangan**



**CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK**

Ibu Pejabat JKR Malaysia  
Tingkat 7 - 12, Centrepoint North  
The Boulevard, Mid Valley City  
56200 Kuala Lumpur

Tel : 03-9235 4257  
Faks : 03-2287 2859

**<http://rakan.jkr.gov.my/cke>**