

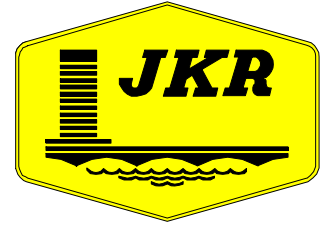


SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB)

KELUARAN 05

Congratulations!

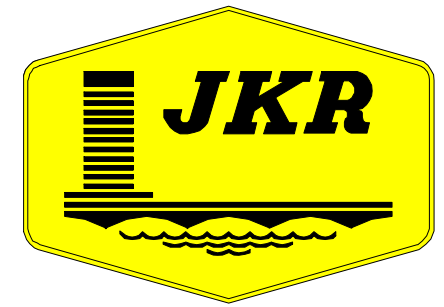




BIODATA PENCERAMAH

- **Sr NOZIE YANTI BINTI NORDIN**
- **Juruukur Bahan Kanan J48**
- **Lapor diri sebagai penjawat awam: 4 Oktober 2004**
- **Oktober 2004 – Jun 2010: Cawangan Pendidikan & Pengajian Tinggi**
- **Jun 2010 – Disember 2014: JKR Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur**
- **Disember 2014 – Mei 2017: Bahagian Bangunan Am 1, CKUB**
- **Mei 2017 – Sekarang: Bahagian Pengurusan Korporat, CKUB**





VISI & OBJEKTIF JABATAN

➤ VISI

”MENJADI PENYEDIA PERKHIDMATAN BERTARAF DUNIA DAN PUSAT KECEMERLANGAN DI DALAM **PENGURUSAN ASET, PENGURUSAN PROJEK DAN PERKHIDMATAN KEJURUTERAAN** DEMI PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR NEGARA MELALUI MODAL INSAN YANG KREATIF DAN INOVATIF SERTA TEKNOLOGI TERKINI”

➤ OBJEKTIF

OBJEKTIF UTAMA JKR ADALAH: “MENYERAHKAN PRODUK DAN MELAKSANAKAN PERKHIDMATAN PENYENGKARAAN YANG MENEPATI **KUALITI, MASA DAN KOS** YANG DITETAPKAN BAGI MENCAPAI FAEDAH ASET YANG OPTIMUM”.

PENGENALAN KEPADA SPB



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

Manual Sistem Pengurusan Bersepadu

MS ISO 9001:2015
MS ISO 14001:2015
OHSAS 18001:2007
MS ISO 50001:2011

JKR.MSPB.05

Disediakan oleh:- 	Diluluskan oleh:-
(Tandatangan)	(Tandatangan)
Nama : Ir. Mohamad Zulkefry bin Sulaiman	Nama : Dato' Sri Ir. Dr. Roslan bin Md.Taha
Jawatan : Pengarah Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat	Jawatan : Ketua Pengarah Kerja Raya
Tarikh : 1 Jun 2017	Tarikh : 1 Jun 2017



PROSEDUR KERJA PENGURUSAN

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(P).01	Prosedur Kawalan Dokumen
JKR.PK(P).02	Prosedur Kawalan Rekod
JKR.PK(P).03	Prosedur Audit Dalam
JKR.PK(P).04	Prosedur Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi
JKR.PK(P).05	Prosedur Tindakan Pembetulan
JKR.PK(P).06	Prosedur Tindakan Pencegahan
JKR.PK(P).07	Prosedur Kajian Semula Pengurusan
JKR.PK(P).08	Prosedur Bajet Dan Kawalan Kewangan
JKR.PK(P).09	Prosedur Pengurusan Kompetensi, Latihan Dan Kesedaran
JKR.PK(P).10	Prosedur Perolehan Bekalan Dan Perkhidmatan
JKR.PK(P).11	Prosedur Aduan Dan Kepuasan Pelanggan
JKR.PK(P).11A	Prosedur Komunikasi, Perundingan Dan Penglibatan
JKR.PK(P).12	Prosedur Aspek Dan Impak Alam Sekitar
JKR.PK(P).13	Prosedur Hazard Identification, Risk Assessment Determining Controls (HIRADC)
JKR.PK(P).14	Prosedur Program Alam Sekitar Dan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Serta Pengurusan Tenaga

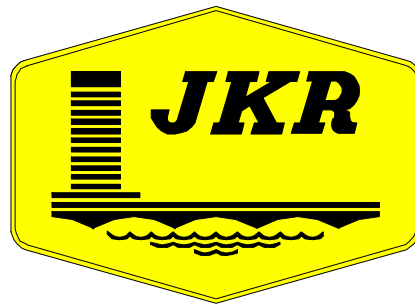
Disediakan oleh:- 	Diluluskan oleh:-
(Tandatangan)	(Tandatangan)
Nama : Ir. Mohamad Zulkefry bin Sulaiman	Nama : Dato' Sri Ir. Dr. Roslan bin Md.Taha
Jawatan : Pengarah Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat	Jawatan : Ketua Pengarah Kerja Raya
Tarikh : 1 Jun 2017	Tarikh : 1 Jun 2017



PROSEDUR KERJA OPERASI

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).01	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek
JKR.PK(O).02	Prosedur Rekabentuk
JKR.PK(O).03	Prosedur Perolehan Kerja
JKR.PK(O).04	Prosedur Pembinaan Dan Penyelenggaraan Tapak Bina
JKR.PK(O).04A	Prosedur Pentadbiran Kontrak
JKR.PK(O).04B	Prosedur Kawalan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKR.PK(O).04C	Prosedur Pematuan Perundangan Dan Pengukuran
JKR.PK(O).04D	Prosedur Persediaan Dan Tindakan Samasa Kecemasan dan Penyiasatan Insiden
JKR.PK(O).04E	Prosedur Kawalan Dan Pemantauan Kepada Pematuan Alam Sekitar
JKR.PK(O).05	Prosedur Penyerahan Dan Pos Penyerahan
JKR.PK(O).06A	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset
JKR.PK(O).06B	Prosedur Penerimaan Aset
JKR.PK(O).06C	Prosedur Penerimaan Tanggungjawab Operasi Dan Penyelenggaraan Aset
JKR.PK(O).06D	Prosedur Pendaftaran Aset
JKR.PK(O).07	Prosedur Operasi Dan Penyelenggaraan Aset
JKR.PK(O).08	Prosedur Penilaian Keadaan/Prestasi Aset
JKR.PK(O).08A	Prosedur Perancangan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08B	Prosedur Pelaksanaan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08C	Prosedur Pemantauan, Pengurusan Dan Analisa Tenaga
JKR.PK(O).09	Prosedur Pemulihan/Ubah Suai Naik Taraf Aset
JKR.PK(O).10	Prosedur Pelupusan Aset

Disediakan oleh:- 	Diluluskan oleh:-
(Tandatangan)	(Tandatangan)
Nama : Ir. Mohamad Zulkefry bin Sulaiman	Nama : Dato' Sri Ir. Dr. Roslan bin Md.Taha
Jawatan : Pengarah Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat	Jawatan : Ketua Pengarah Kerja Raya
Tarikh : 1 Jun 2017	Tarikh : 1 Jun 2017



PUNCA KUASA / ARAHAN KPKR

PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM (PKPA)

4. Pada bulan Oktober 2008, ISO telah mengeluarkan Standard ISO 9001:2008 yang merupakan penambahbaikan kepada standard ISO 9001:2000. Penambahbaikan ini meliputi penerangan tertentu. Bagi penerangan MS ISO 9001:2008 Sektor Awam, sila rujuk kepada PKPA Bil. 2 Tahun 2008.



JABATAN PERDANA MENTERI MALAYSIA
KOMPLEKS JABATAN PERDANA MENTERI
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62502 PUTRAJAYA

Telefon : 603-8872 3000
Faks : 603-8888 3721

Ruj. Kami : MAMPU.BTSA.607-1/1(68)
Tarikh : 1 Januari 2010

a) bagi dikehendaki dan

b) bagi dikehendaki dan

c) bagi dikehendaki dan

Semua Ketua Setiausaha Kementerian
Semua Ketua Jabatan Persekutuan
Semua Ketua Pengurusan Badan Berkanun Persekutuan
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri
Semua Ketua Pengurusan Pihak Berkuasa Tempatan

PANDUAN

6. Panduan

PANDUAN PELAKSANAAN MS ISO 9001:2008 DALAM SEKTOR AWAM

(a)

(b)

(c)

(d)

(e)

(f)

(g)

(h)

TUJUAN

1. Panduan ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan kefahaman agensi-agensi Sektor Awam mengenai keperluan-keperluan standard dalam melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) berasaskan standard MS ISO 9001:2008. Panduan pelaksanaan MS ISO 9001:2008 dalam Sektor Awam hendaklah dibaca bersama standard MS ISO 9001:2008 yang dikeluarkan oleh Jabatan Standard Malaysia.

LATAR BELAKANG

(i)

(ii)

(iii)

(iv)

(v)

(vi)

(vii)

(viii)

(ix)

(x)

2. Kerajaan telah membuat keputusan supaya MS ISO 9000 dilaksanakan di semua agensi melalui Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bil. 2 Tahun 1996 bertajuk "Garis Panduan Bagi Melaksanakan MS ISO 9000 Dalam Perkhidmatan Awam", bertarikh 11 Julai 1996. Pada ketika itu, pelaksanaan MS ISO 9000 adalah berasaskan salah satu pensijilan iaitu MS ISO 9001, MS ISO 9002 atau MS ISO 9003 Versi 1994.

3. Selaras dengan penambahbaikan standard oleh *International Organisation For Standardization* (ISO) pada tahun 2000, Agensi-Agensi Sektor Awam Malaysia telah diminta untuk beralih kepada pensijilan MS ISO 9001:2000. Arahan peralihan telah dikeluarkan melalui Surat Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (SPKPA) Bil. 2 Tahun 2002 bertajuk "Garis Panduan Bagi Melaksanakan MS ISO 9000:2000 Dalam Perkhidmatan Awam", bertarikh 16 Disember 2002.

Kerajaan telah membuat keputusan supaya MS ISO 9000 dilaksanakan di semua agensi melalui PKPA Bil 2 tahun 1996 bertarikh 11 Julai 1996.

Agensi sektor awam Malaysia telah diminta untuk beralih kepada pensijilan MS ISO 9001:2008.

ARAHAN KPKR TERKINI



KETUA PENGARAH KERJA RAYA DIRECTOR-GENERAL OF PUBLIC WORKS

Rujukan : JKR-KPKR:121.010/05 Jld.9(4)
Tarikh : 16 Mei 2017

Semua Pengarah Kanan / Pengarah Cawangan Ibu Pejabat JKR
Semua Pengarah Kerja Raya Negeri
Semua Pengarah Kerja Raya Wilayah Persekutuan
Semua Pengarah / Pengurus Pembinaan
Pengarah JKR Unit Khas
Pengarah JKR KESEDAR
Semua Jurutera Daerah

SURAT ARAHAN KPKR BIL. 13 /2017

PEMAKAIAN SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB) DALAM SISTEM KERJA JKR MALAYSIA

SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK JKR MS ISO 9001:2015),
SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR (SPAS JKR MS ISO 14001:2015),
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN
(SPKKP JKR OHSAS 18001:2007)
SISTEM PENGURUSAN TENAGA (SPT JKR MS ISO 50001:2011).

1.0 TUJUAN

1.1 Surat arahan ini bertujuan untuk memaklumkan:

- Perubahan ketara kepada Dokumen SPB iaitu peralihan **ISO 9001:2008 kepada ISO 9001:2015 dan ISO 14001:2004 kepada ISO 14001:2015.**
- Manual SPB mengandungi sepuluh (10) Seksyen.

1/7

Jabatan Kerja Raya Malaysia
Public Works Department Malaysia

Aras 33, Menara Kerja Raya, Ibu Pejabat JKR Malaysia, Jalan Sultan Salahuddin, 50480 Kuala Lumpur
Tel.: 03-2618 8421 Faks: 03-2618 8799 <https://www.jkr.gov.my>



Peralihan ISO 9001:2008 kepada ISO 9001:2015 dan ISO 14001:2004 kepada ISO 14001:2015

Perubahan skop penyenggaraan iaitu skop penyenggaraan bagi aset di bawah milikan Kementerian Kerja Raya atau kawalan senggara JKR

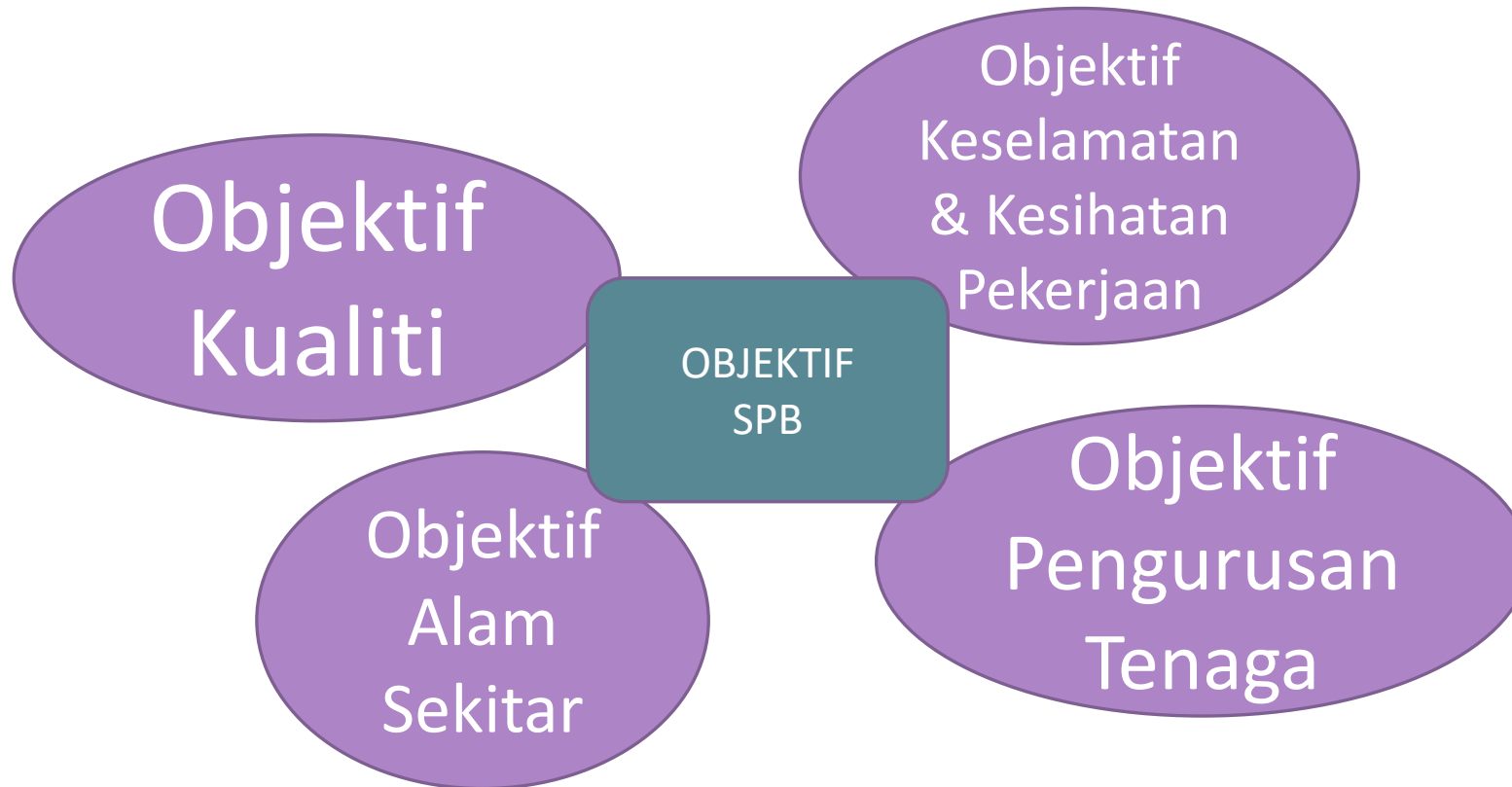
Pendekatan *Risk Based Thinking*, PDCA dan '*process approach*'

Penguatkuasaan bermula 01 Jun 2017.



OBJEKTIF SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB) JKR

OBJEKTIF SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB)





1. OBJEKTIF KUALITI

- **Pelaksanaan Projek;**
 - ✓ **Ke arah penyerahan 100% projek mengikut jadual pelaksanaan yang dipersetujui;**
 - ✓ **Ke arah perbelanjaan pelaksanaan projek mengikut kos yang dipersetujui;**
 - ✓ **Ke arah produk berkualiti yang menjurus kepada aduan sifar kepada pelanggan.**
- **Perkhidmatan Penyenggaraan;**
 - ✓ **Ke arah pencapaian 100% Tahap Perkhidmatan Dipersetujui [Agreed Service Level (ASL)] dalam Pelan Strategi Pengurusan Aset (PSPA) (Operasi);**
 - ✓ **Ke arah pencapaian 100% perbelanjaan penyenggaraan mengikut kelulusan peruntukan tahunan;**
 - ✓ **Ke arah perkhidmatan penyenggaraan berkualiti yang menjurus kepada aduan sifar daripada aspek kepuasan pelanggan.**



2. OBJEKTIF ALAM SEKITAR

- Memastikan segala aktiviti, perkhidmatan dan produk berkenaan dengan projek tidak melanggar keperluan-keperluan perundangan dan piawaian alam sekitar yang berkaitan; Perkhidmatan Penyenggaraan;
- Menunjukkan bahawa terdapat penambahbaikan terhadap pengurusan alam sekitar yang berterusan di sepanjang tempoh masa pelaksanaan projek.

3. OBJEKTIF KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN



- Ke arah tapak bina dan sistem kerja yang selamat dan sihat sepanjang tempoh pelaksanaan projek;
- Mencegah kecederaan dan penyakit pekerjaan di tapak bina;
- Memastikan pematuhan kepada perundangan dan lain-lain keperluan berkaitan.

4. OBJEKTIF PENGURUSAN TENAGA

- Meningkatkan kecekapan penggunaan tenaga elektrik secara berterusan dalam rekabentuk, operasi dan penyenggaraan bagi bangunan yang dipilih.

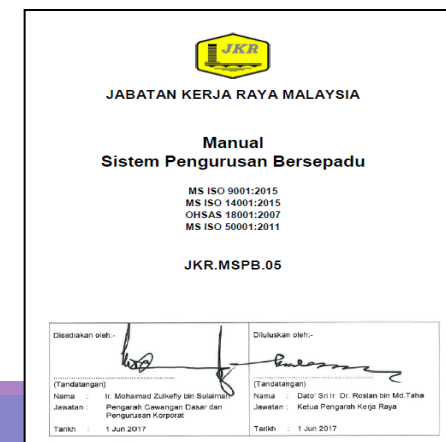


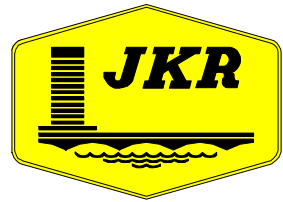
APA ITU SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB) JKR

APA ITU SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB) DI JABATAN KERJA RAYA

➤ Merupakan satu dokumen yang menggabungkan empat (4) sistem yang berpandukan keperluan piawaian :-

- ✓ 1. MS ISO 9001 (**SISTEM PENGURUSAN KUALITI**)
- ✓ 2. MS ISO 14001 (**SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR**)
- ✓ 3. OHSAS 18001 (**SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**)
- ✓ 4. MS ISO 50001 (**SISTEM PENGURUSAN TENAGA**)





1. SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK) MS ISO 9001:2015

SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK) MS ISO 9001:2015



❖ **SPK adalah sistem yang digunakan untuk:-**

- ✓ Menguruskan Aspek Pengurusan
- ✓ Pengurusan Projek
- ✓ Perkhidmatan Penyenggaraan

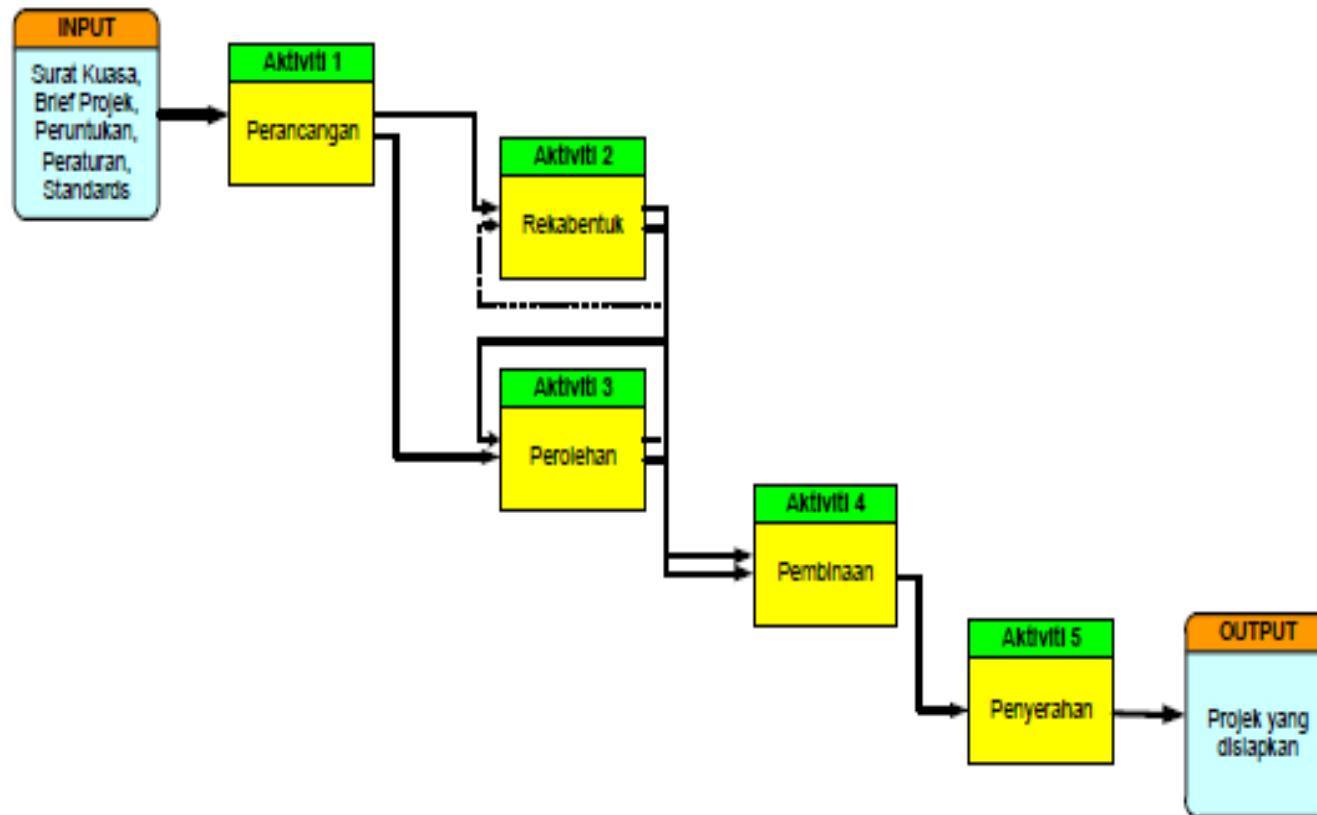
SKOP PEMAKAIAN SPK

- ❑ Projek yang jumlah kos kontrak melebihi **RM500,000.00** yang meliputi aktiviti bisnes Perkhidmatan Kejuruteraan dan **Pengurusan Projek**.
- ❑ Pelaksanaan **Amalan Terbaik Pengurusan Projek** ianya hendaklah dilaksanakan bagi projek yang bernilai **RM50 juta** ke atas.
- ❑ **Pengurusan Penyenggaraan** bagi aset di bawah milikan Kementerian Kerja Raya atau kawalan senggara JKR yang jumlah kos kontrak melebihi **RM500,000.00**.

FASA – FASA DALAM PENGURUSAN PROJEK

LAMPIRAN D1

PROSES KERJA JKR - LEVEL 1 CARTA PEMETAAN PROSES KERJA PERKHIDMATAN PENGURUSAN PROJEK & KEJURUTERAAN



Sistem Pengurusan Kualiti yang dilaksanakan oleh JKR merangkumi keseluruhan proses pelaksanaan projek yang merangkumi **peringkat perancangan sehingga penyerahan projek** yang telah disiapkan kepada pihak pelanggan.



PROSEDUR – PROSEDUR YANG TERLIBAT



PROSEDUR KERJA OPERASI

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).01	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek
JKR.PK(O).02	Prosedur Rekabentuk
JKR.PK(O).03	Prosedur Perolehan Kerja
JKR.PK(O).04	Prosedur Pembinaan Dan Penyeliaan Tapak Bina
JKR.PK(O).04A	Prosedur Pentadbiran Kontrak
JKR.PK(O).04B	Prosedur Kawalan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKR.PK(O).04C	Prosedur Pematuhan Perundangan Dan Pengukuran
JKR.PK(O).04D	Prosedur Persediaan Dan Tindakan Semasa Kecemasan dan Penyiasatan Insiden
JKR.PK(O).04E	Prosedur Kawalan Dan Pemantauan Kepada Pematuhan Alam Sekitar
JKR.PK(O).05	Prosedur Penyerahan Dan Pos Penyerahan
JKR.PK(O).06A	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset
JKR.PK(O).06B	Prosedur Penerimaan Aset
JKR.PK(O).06C	Prosedur Penerimaan Tanggungjawab Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).06D	Prosedur Pendaftaran Aset
JKR.PK(O).07	Prosedur Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).08	Prosedur Penilaian Keadaan/Prestasi Aset
JKR.PK(O).08A	Prosedur Perancangan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08B	Prosedur Pelaksanaan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08C	Prosedur Pemantauan, Pengurusan Dan Analisa Tenaga
JKR.PK(O).09	Prosedur Pemulihan/Ubah Suai/ Naik Taraf Aset
JKR.PK(O).10	Prosedur Pelupusan Aset

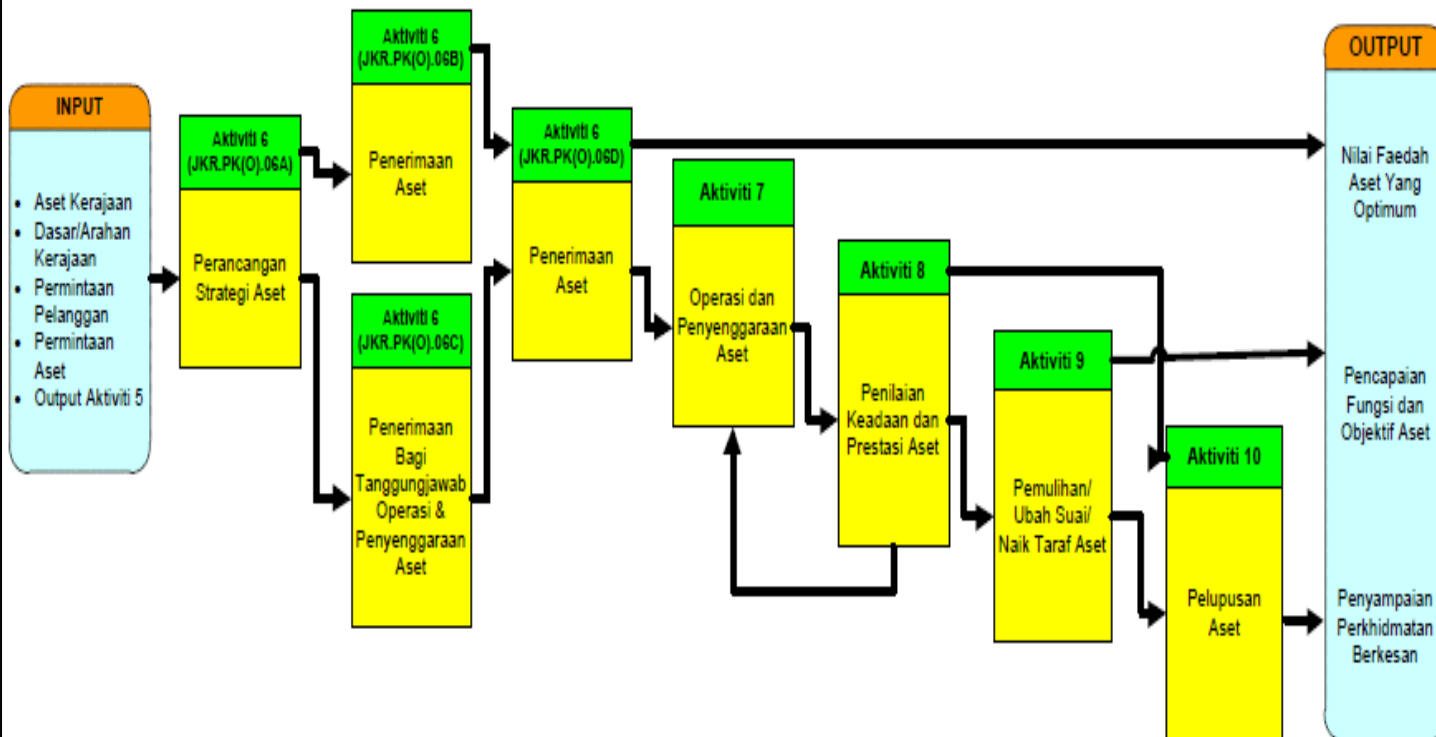
Prosedur berikut adalah prosedur yang terlibat dalam pelaksanaan pengurusan projek.

FASA – FASA DALAM PENGURUSAN PENYENGGARAAN

LAMPIRAN D2

PROSES KERJA JKR - LEVEL 1

CARTA PEMETAAN PROSES KERJA PENGURUSAN PENYENGGARAAN



Sistem Pengurusan Kualiti yang dilaksanakan oleh JKR merangkumi keseluruhan proses pelaksanaan projek yang merangkumi **peringkat perancangan strategi aset sehingga pelupusan aset** yang telah disiapkan kepada pihak pelanggan.



PROSEDUR – PROSEDUR YANG TERLIBAT



PROSEDUR KERJA OPERASI

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).01	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek
JKR.PK(O).02	Prosedur Rekabentuk
JKR.PK(O).03	Prosedur Perolehan Kerja
JKR.PK(O).04	Prosedur Pembinaan Dan Penyeliaan Tapak Bina
JKR.PK(O).04A	Prosedur Pentadbiran Kontrak
JKR.PK(O).04B	Prosedur Kawalan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKR.PK(O).04C	Prosedur Pematuhan Perundangan Dan Pengukuran
JKR.PK(O).04D	Prosedur Persediaan Dan Tindakan Semasa Kecemasan dan Penyiasatan Insiden
JKR.PK(O).04E	Prosedur Kawalan Dan Pemantauan Kepada Pematuhan Alam Sekitar
JKR.PK(O).05	Prosedur Penyerahan Dan Pos Penyerahan
JKR.PK(O).06A	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset
JKR.PK(O).06B	Prosedur Penerimaan Aset
JKR.PK(O).06C	Prosedur Penerimaan Tanggungjawab Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).06D	Prosedur Pendaftaran Aset
JKR.PK(O).07	Prosedur Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).08	Prosedur Penilaian Keadaan/Prestasi Aset
JKR.PK(O).08A	Prosedur Perancangan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08B	Prosedur Pelaksanaan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08C	Prosedur Pemantauan, Pengurusan Dan Analisa Tenaga
JKR.PK(O).09	Prosedur Pemulihan/Ubah Suai/ Naik Taraf Aset
JKR.PK(O).10	Prosedur Pelupusan Aset

Prosedur berikut adalah prosedur yang terlibat dalam pelaksanaan pengurusan penyenggaraan.

ASPEK – ASPEK PENGURUSAN

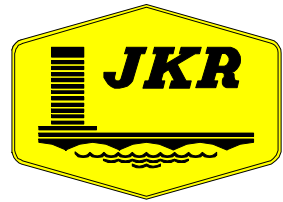


PROSEDUR KERJA PENGURUSAN

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(P).01	Prosedur Kawalan Dokumen
JKR.PK(P).02	Prosedur Kawalan Rekod
JKR.PK(P).03	Prosedur Audit Dalaman
JKR.PK(P).04	Prosedur Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi
JKR.PK(P).05	Prosedur Tindakan Pembetulan
JKR.PK(P).06	Prosedur Tindakan Pencegahan
JKR.PK(P).07	Prosedur Kajian Semula Pengurusan
JKR.PK(P).08	Prosedur Bajet Dan Kawalan Kewangan
JKR.PK(P).09	Prosedur Pengurusan Kompetensi, Latihan Dan Kesedaran
JKR.PK(P).10	Prosedur Perolehan Bekalan Dan Perkhidmatan
JKR.PK(P).11	Prosedur Aduan Dan Kepuasan Pelanggan
JKR.PK(P).11A	Prosedur Komunikasi, Perundingan Dan Penglibatan
JKR.PK(P).12	Prosedur Aspek Dan Impak Alam Sekitar
JKR.PK(P).13	Prosedur <i>Hazard Identification, Risk Assessment Determining Controls (HIRADC)</i>
JKR.PK(P).14	Prosedur Program Alam Sekitar Dan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Serta Pengurusan Tenaga

2. SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR (SPAS) MS ISO 14001:2015

SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR (SPAS) MS ISO 14001:2015



- Sistem yang digunakan bagi menguruskan :-
 - ❖ Aspek alam sekitar
 - ❖ Memenuhi tanggungjawab pematuhan
 - ❖ Mengenalpasti risiko dan peluang

SKOP PEMATUHAN

- Projek Persekutuan termasuk Sabah dan Sarawak yang meliputi aktiviti bisnes Perkhidmatan Kejuruteraan dan Pengurusan Projek yang; -
 - Terletak di Kawasan Sensitif Alam Sekitar (KSAS) dan/atau;
 - Melaksanakan Environmental Impact Assessment (EIA).

PROSEDUR – PROSEDUR YANG TERLIBAT



PROSEDUR KERJA OPERASI

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).01	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek
JKR.PK(O).02	Prosedur Rekabentuk
JKR.PK(O).03	Prosedur Perolehan Kerja
JKR.PK(O).04	Prosedur Pembinaan Dan Penyeliaan Tapak Bina
JKR.PK(O).04A	Prosedur Pentadbiran Kontrak
JKR.PK(O).04B	Prosedur Kawalan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKR.PK(O).04C	Prosedur Pematuhan Perundangan Dan Pengukuran
JKR.PK(O).04D	Prosedur Persediaan Dan Tindakan Semasa Kecemasan dan Penyiasatan Insiden
JKR.PK(O).04E	Prosedur Kawalan Dan Pemantauan Kepada Pematuhan Alam Sekitar
JKR.PK(O).05	Prosedur Penyerahan Dan Pos Penyerahan
JKR.PK(O).06A	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset
JKR.PK(O).06B	Prosedur Penerimaan Aset
JKR.PK(O).06C	Prosedur Penerimaan Tanggungjawab Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).06D	Prosedur Pendaftaran Aset
JKR.PK(O).07	Prosedur Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).08	Prosedur Penilaian Keadaan/Prestasi Aset
JKR.PK(O).08A	Prosedur Perancangan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08B	Prosedur Pelaksanaan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08C	Prosedur Pemantauan, Pengurusan Dan Analisa Tenaga
JKR.PK(O).09	Prosedur Pemulihan/Ubah Suai/ Naik Taraf Aset
JKR.PK(O).10	Prosedur Pelupusan Aset

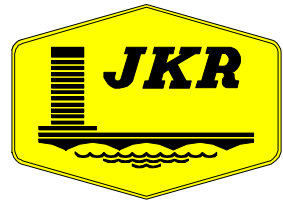
Prosedur berikut adalah prosedur yang terlibat dalam pelaksanaan SPAS



PROSEDUR KERJA PENGURUSAN

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(P).01	Prosedur Kawalan Dokumen
JKR.PK(P).02	Prosedur Kawalan Rekod
JKR.PK(P).03	Prosedur Audit Dalaman
JKR.PK(P).04	Prosedur Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi
JKR.PK(P).05	Prosedur Tindakan Pembetulan
JKR.PK(P).06	Prosedur Tindakan Pencegahan
JKR.PK(P).07	Prosedur Kajian Semula Pengurusan
JKR.PK(P).08	Prosedur Bajet Dan Kawalan Kewangan
JKR.PK(P).09	Prosedur Pengurusan Kompetensi, Latihan Dan Kesedaran
JKR.PK(P).10	Prosedur Perolehan Bekalan Dan Perkhidmatan
JKR.PK(P).11	Prosedur Aduan Dan Kepuasan Pelanggan
JKR.PK(P).11A	Prosedur Komunikasi, Perundingan Dan Penglibatan
JKR.PK(P).12	Prosedur Aspek Dan Impak Alam Sekitar
JKR.PK(P).13	Prosedur <i>Hazard Identification, Risk Assessment Determining Controls</i> (HIRADC)
JKR.PK(P).14	Prosedur Program Alam Sekitar Dan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja Serta Pengurusan Tenaga

**Prosedur berikut adalah
prosedur yang terlibat
dalam pelaksanaan SPAS**



3. SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (SPKKP) OHSAS 18001:2007

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (SPKKP) OHSAS 18001:2007

- Sistem yang digunakan untuk mengurus aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tapak bina.
- Skop Pematuhan adalah bagi Penyeliaan projek pembinaan bagi kontrak bernilai melebihi **RM20 juta**.

PROSEDUR – PROSEDUR YANG TERLIBAT



PROSEDUR KERJA OPERASI

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).01	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek
JKR.PK(O).02	Prosedur Rekabentuk
JKR.PK(O).03	Prosedur Perolehan Kerja
JKR.PK(O).04	Prosedur Pembinaan Dan Penyeliaan Tapak Bina
JKR.PK(O).04A	Prosedur Pentadbiran Kontrak
JKR.PK(O).04B	Prosedur Kawalan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKR.PK(O).04C	Prosedur Pematuhan Perundangan Dan Pengukuran
JKR.PK(O).04D	Prosedur Persediaan Dan Tindakan Semasa Kecemasan dan Penyiasatan Insiden
JKR.PK(O).04E	Prosedur Kawalan Dan Pemantauan Kepada Pematuhan Alam Sekitar
JKR.PK(O).05	Prosedur Penyerahan Dan Pos Penyerahan
JKR.PK(O).06A	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset
JKR.PK(O).06B	Prosedur Penerimaan Aset
JKR.PK(O).06C	Prosedur Penerimaan Tanggungjawab Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).06D	Prosedur Pendaftaran Aset
JKR.PK(O).07	Prosedur Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).08	Prosedur Penilaian Keadaan/Prestasi Aset
JKR.PK(O).08A	Prosedur Perancangan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08B	Prosedur Pelaksanaan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08C	Prosedur Pemantauan, Pengurusan Dan Analisa Tenaga
JKR.PK(O).09	Prosedur Pemulihan/Ubah Suai/ Naik Taraf Aset
JKR.PK(O).10	Prosedur Pelupusan Aset

Prosedur berikut adalah prosedur yang terlibat dalam pelaksanaan SPKKP



PROSEDUR KERJA PENGURUSAN

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(P).01	Prosedur Kawalan Dokumen
JKR.PK(P).02	Prosedur Kawalan Rekod
JKR.PK(P).03	Prosedur Audit Dalaman
JKR.PK(P).04	Prosedur Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi
JKR.PK(P).05	Prosedur Tindakan Pembetulan
JKR.PK(P).06	Prosedur Tindakan Pencegahan
JKR.PK(P).07	Prosedur Kajian Semula Pengurusan
JKR.PK(P).08	Prosedur Bajet Dan Kawalan Kewangan
JKR.PK(P).09	Prosedur Pengurusan Kompetensi, Latihan Dan Kesedaran
JKR.PK(P).10	Prosedur Perolehan Bekalan Dan Perkhidmatan
JKR.PK(P).11	Prosedur Aduan Dan Kepuasan Pelanggan
JKR.PK(P).11A	Prosedur Komunikasi, Perundingan Dan Penglibatan
JKR.PK(P).12	Prosedur Aspek Dan Impak Alam Sekitar
JKR.PK(P).13	Prosedur <i>Hazard Identification, Risk Assessment Determining Controls</i> (HIRADC)
JKR.PK(P).14	Prosedur Program Alam Sekitar Dan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja Serta Pengurusan Tenaga

**Prosedur berikut adalah
prosedur yang terlibat
dalam pelaksanaan SPKKP**

4. SISTEM PENGURUSAN TENAGA(SPT) MS ISO 50001:2011

SISTEM PENGURUSAN TENAGA(SPT)

MS ISO 50001:2011

- Sistem yang digunakan untuk mengurus penggunaan tenaga dalam bangunan dengan cekap dan berterusan.

- Skop Pematuhan adalah :-
 - Bangunan-bangunan sediada terpilih yang dikawalselia JKR.
 - Pada masa kini bangunan-bangunan yang terlibat dalam pensijilan ini adalah **Blok A, B, C, D, E dan F** di Ibu Pejabat JKR Malaysia



PROSEDUR – PROSEDUR YANG TERLIBAT



PROSEDUR KERJA OPERASI

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).01	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek
JKR.PK(O).02	Prosedur Rekabentuk
JKR.PK(O).03	Prosedur Perolehan Kerja
JKR.PK(O).04	Prosedur Pembinaan Dan Penyeliaan Tapak Bina
JKR.PK(O).04A	Prosedur Pentadbiran Kontrak
JKR.PK(O).04B	Prosedur Kawalan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKR.PK(O).04C	Prosedur Pematuhan Perundangan Dan Pengukuran
JKR.PK(O).04D	Prosedur Persediaan Dan Tindakan Semasa Kecemasan dan Penyiasatan Insiden
JKR.PK(O).04E	Prosedur Kawalan Dan Pemantauan Kepada Pematuhan Alam Sekitar
JKR.PK(O).05	Prosedur Penyerahan Dan Pos Penyerahan
JKR.PK(O).06A	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset
JKR.PK(O).06B	Prosedur Penerimaan Aset
JKR.PK(O).06C	Prosedur Penerimaan Tanggungjawab Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).06D	Prosedur Pendaftaran Aset
JKR.PK(O).07	Prosedur Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).08	Prosedur Penilaian Keadaan/Prestasi Aset
JKR.PK(O).08A	Prosedur Perancangan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08B	Prosedur Pelaksanaan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08C	Prosedur Pemantauan, Pengurusan Dan Analisa Tenaga
JKR.PK(O).09	Prosedur Pemulihan/Ubah Suai/ Naik Taraf Aset
JKR.PK(O).10	Prosedur Pelupusan Aset

Prosedur berikut adalah prosedur yang terlibat dalam pelaksanaan SPT



PROSEDUR KERJA PENGURUSAN

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(P).01	Prosedur Kawalan Dokumen
JKR.PK(P).02	Prosedur Kawalan Rekod
JKR.PK(P).03	Prosedur Audit Dalaman
JKR.PK(P).04	Prosedur Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi
JKR.PK(P).05	Prosedur Tindakan Pembetulan
JKR.PK(P).06	Prosedur Tindakan Pencegahan
JKR.PK(P).07	Prosedur Kajian Semula Pengurusan
JKR.PK(P).08	Prosedur Bajet Dan Kawalan Kewangan
JKR.PK(P).09	Prosedur Pengurusan Kompetensi, Latihan Dan Kesedaran
JKR.PK(P).10	Prosedur Perolehan Bekalan Dan Perkhidmatan
JKR.PK(P).11	Prosedur Aduan Dan Kepuasan Pelanggan
JKR.PK(P).11A	Prosedur Komunikasi, Perundingan Dan Penglibatan
JKR.PK(P).12	Prosedur Aspek Dan Impak Alam Sekitar
JKR.PK(P).13	Prosedur <i>Hazard Identification, Risk Assessment Determining Controls</i> (HIRADC)
JKR.PK(P).14	Prosedur Program Alam Sekitar Dan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja Serta Pengurusan Tenaga

**Prosedur berikut adalah
prosedur yang terlibat
dalam pelaksanaan SPT**

SKOP PEMATUHAN SPB

SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU

SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK) MS ISO 9001:2015

- ▶ Projek yang jumlah kos kontrak melebihi RM 500,000.00 yang meliputi aktiviti bisnes Perkhidmatan Kejuruteraan dan Pengurusan Projek.
- ▶ Pelaksanaan Amalan Terbaik Pengurusan Projek ianya hendaklah dilaksanakan bagi projek yang bernilai RM 50 juta ke atas.
- ▶ Pengurusan Penyenggaraan bagi aset di bawah milikan Kementerian Kerja Raya atau kawalan senggara JKR yang jumlah kos kontrak melebihi RM 500,000.00.

SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR (SPAS) MS ISO 14001:2015

- ▶ Projek Persekutuan termasuk Sabah dan Sarawak yang meliputi aktiviti bisnes Perkhidmatan Kejuruteraan dan Pengurusan Projek yang;
- ▶ Terletak di Kawasan Sensitif Alam Sekitar (KSAS) dan/atau;
- ▶ Melaksanakan Environmental Impact Assessment (EIA).

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (SPKKP) OHSAS 18001:2007

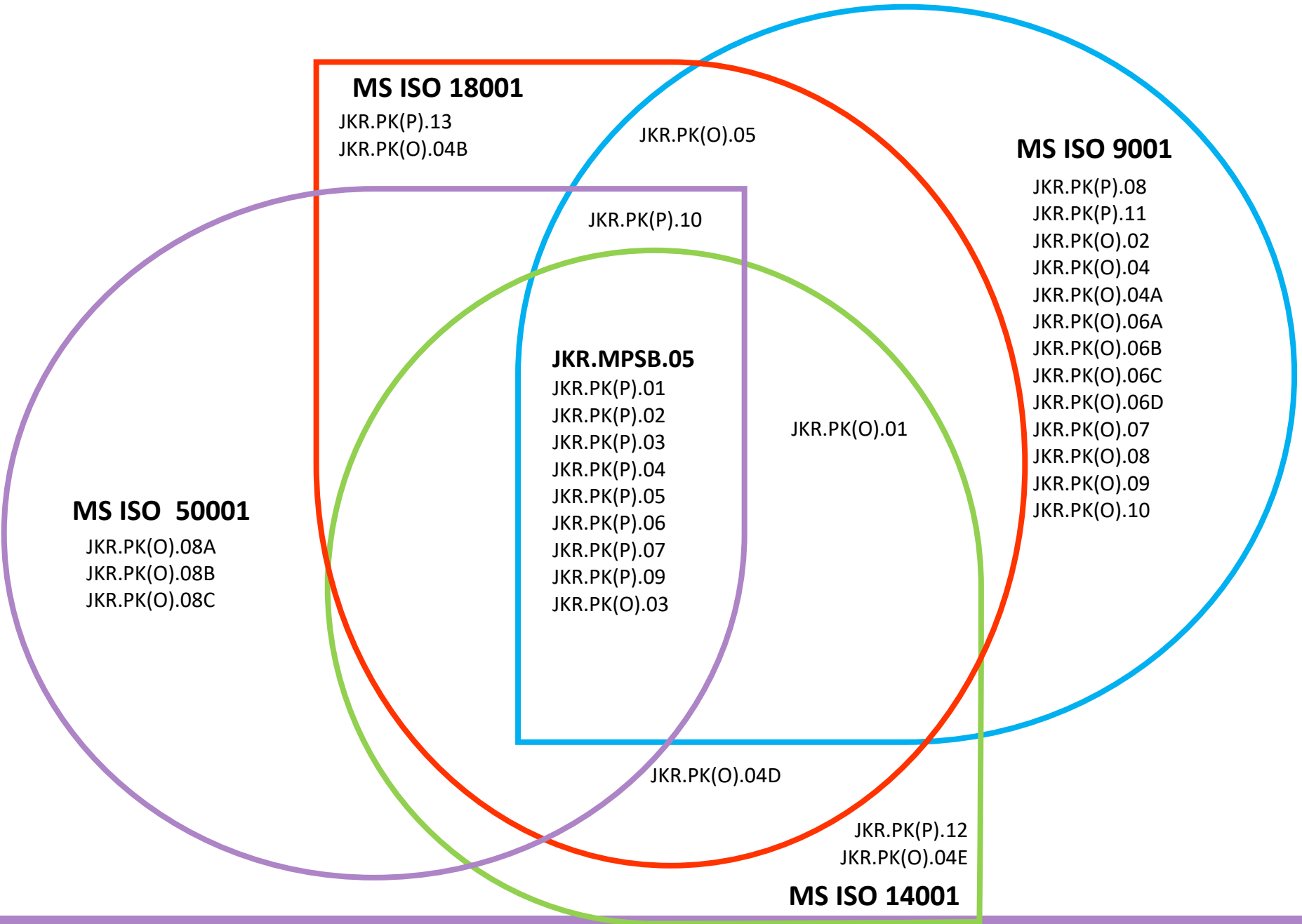
- ▶ Penyeliaan projek pembinaan bagi kontrak bernilai melebihi RM 20 juta.

SISTEM PENGURUSAN TENAGA(SPT) MS ISO 50001:2011

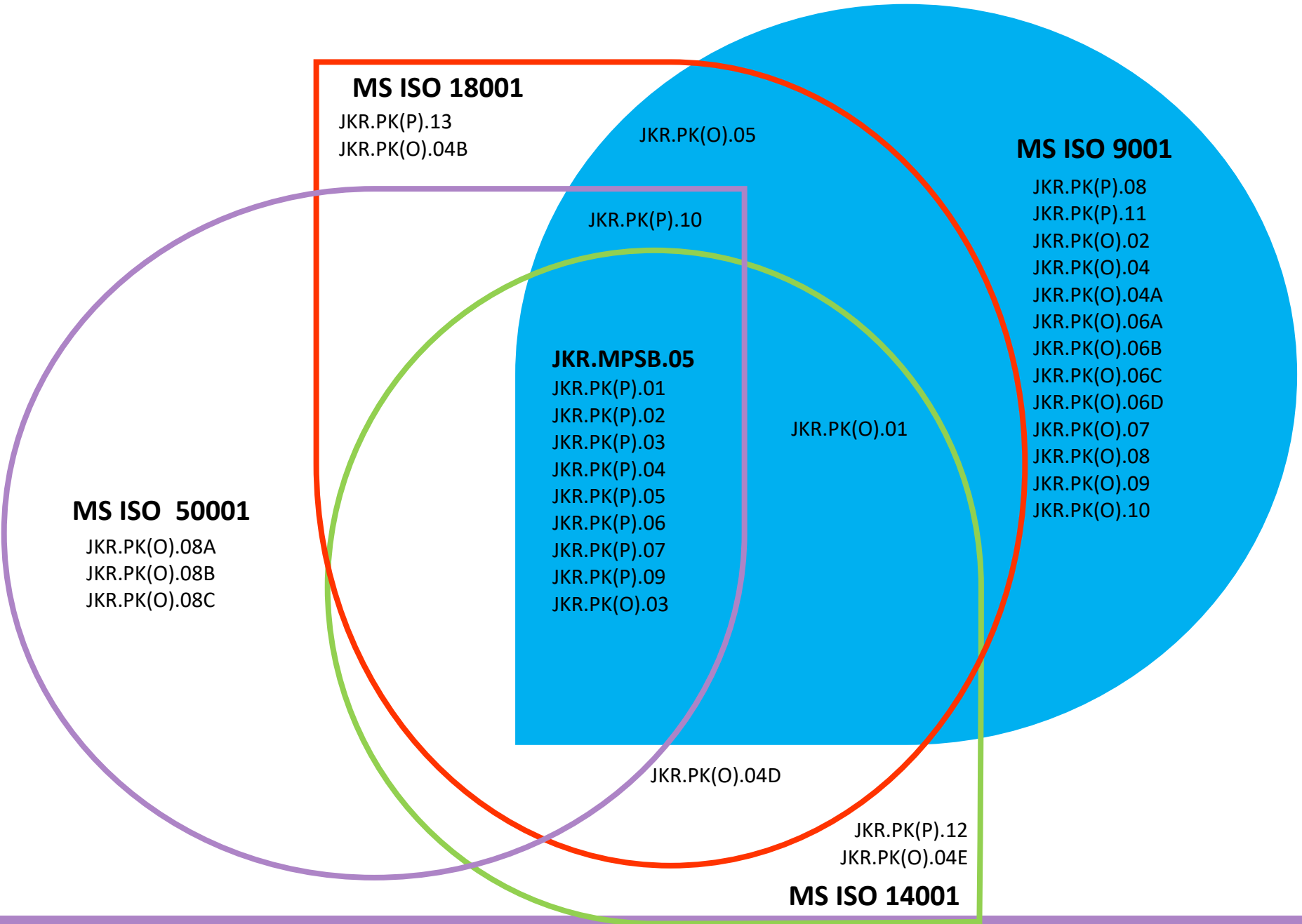
- ▶ Bangunan-bangunan sediaada terpilih yang dikawalselia JKR.
- ▶ Pada masa kini bangunan-bangunan yang terlibat dalam pensijilan ini adalah Blok A, B, C, D, E dan F di Ibu Pejabat JKR Malaysia

Nota: SPB adalah *integrasi segala komponen* bisnes yang merangkumi pengurusan dan operasi dalam satu sistem bagi mencapai misi organisasi.

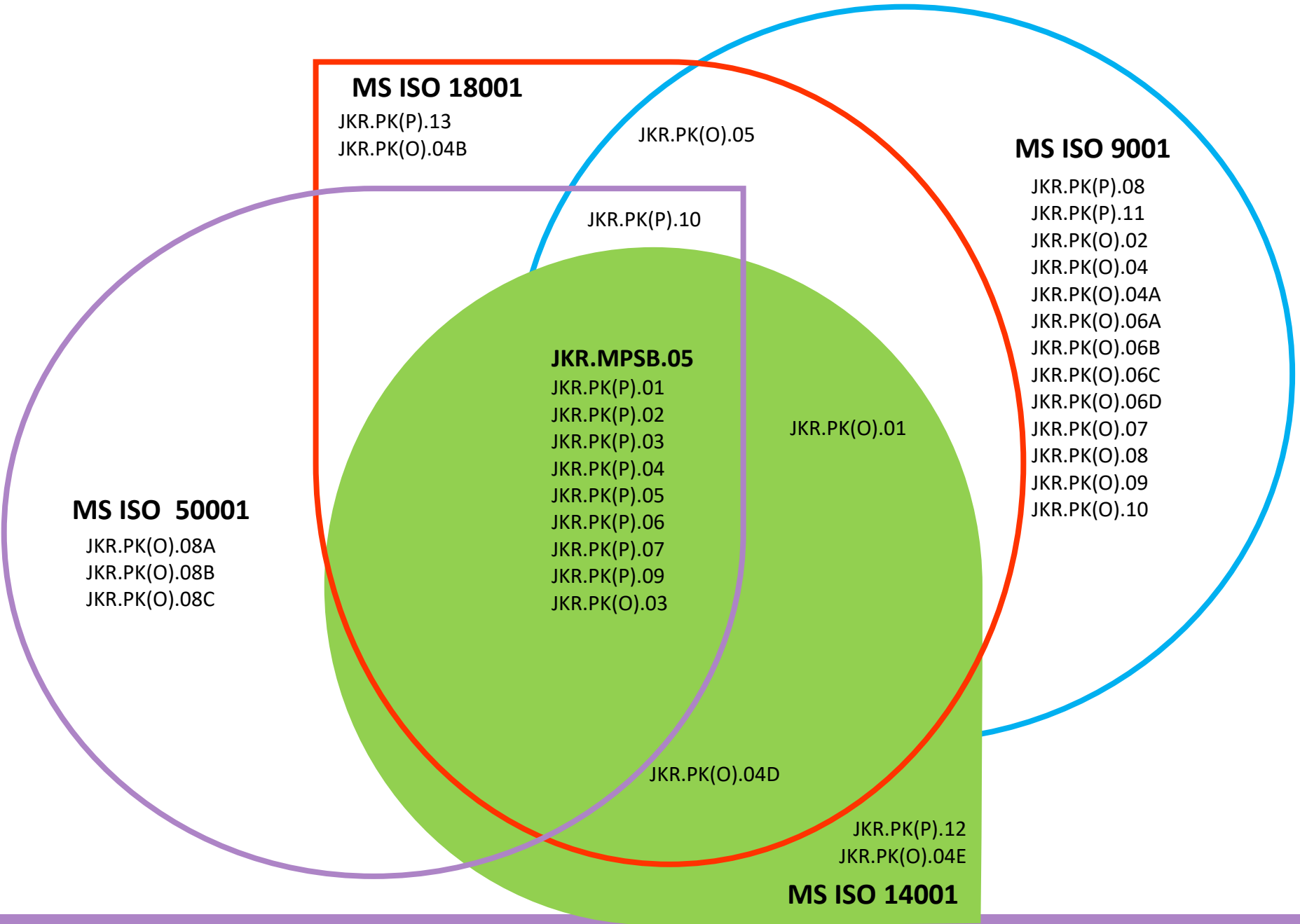
HUBUNGKAIT MANUAL DAN PROSEDUR SPB DENGAN SISTEM PENGURUSAN



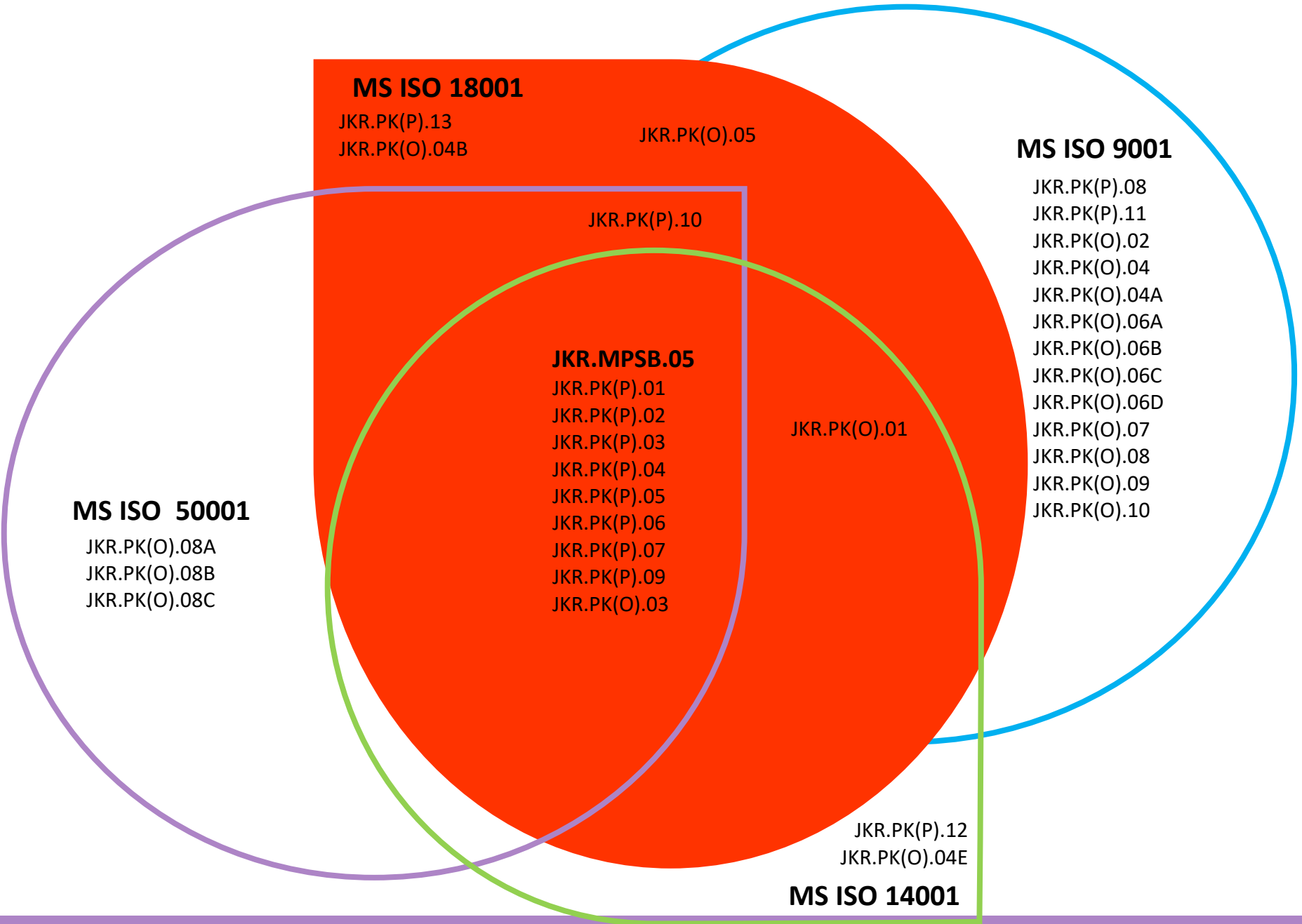
MANUAL DAN PROSEDUR SPK



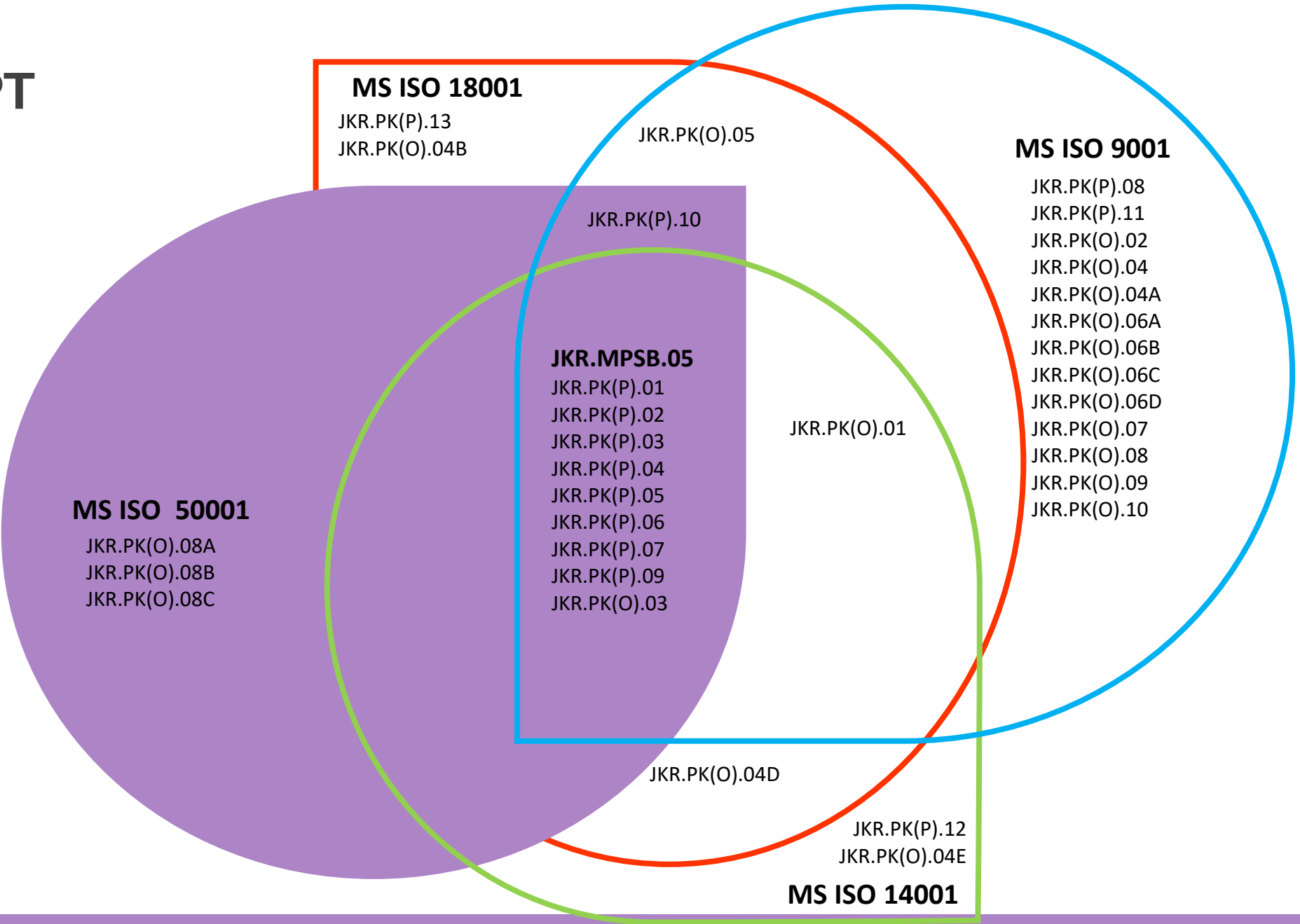
MANUAL DAN PROSEDUR SPAS



MANUAL DAN PROSEDUR SPKKP



MANUAL DAN PROSEDUR SPT



STRUKTUR DOKUMEN SPB

MANUAL JKR.MPSB.05

Maklumat organisasi
Dasar dan Objektif SPB
Skop pelaksanaan SPB
Prinsip – prinsip asas SPB

PROSEDUR

PENGURUSAN JKR.PK(P).

JKR.PK(P).01
JKR.PK(P).02
JKR.PK(P).03
JKR.PK(P).04
JKR.PK(P).05
JKR.PK(P).06
JKR.PK(P).07
JKR.PK(P).08
JKR.PK(P).09
JKR.PK(P).10
JKR.PK(P).11
JKR.PK(P).12
JKR.PK(P).13
JKR.PK(P).14

OPERASI JKR.PK(O).

JKR.PK(O).01
JKR.PK(O).02
JKR.PK(O).03
JKR.PK(O).04
JKR.PK(O).04A
JKR.PK(O).04B, JKR.PK(O).04C,
JKR.PK(O).04D
JKR.PK(O).05
JKR.PK(O).06,
JKR.PK(O).06A, JKR.PK(O).06B,
JKR.PK(O).06C, JKR.PK(O).06D
JKR.PK(O).07
JKR.PK(O).08, JKR.PK(O).08A,
JKR.PK(O).08B, JKR.PK(O).08C
JKR.PK(O).09
JKR.PK(O).10

DOKUMEN SOKONGAN

19 Dokumen :
Garis Panduan
Pelan
Senarai Semak
Pekeliling

MANUAL SPB



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

Manual Sistem Pengurusan Bersepadu

MS ISO 9001:2015
MS ISO 14001:2015
OHSAS 18001:2007
MS ISO 50001:2011

JKR.MSPB.05

Disediakan oleh:-

(Tandatangan)

Nama : Ir. Mohamad Zulkefly bin Sulaiman
Jawatan : Pengarah Cawangan Dasar dan
Pengurusan Korporat

Tarikh : 1 Jun 2017

Diluluskan oleh:-

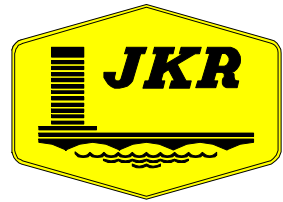
(Tandatangan)

Nama : Dato' Sri Ir. Dr. Roslan bin Md.Taha
Jawatan : Ketua Pengarah Kerja Raya

Tarikh : 1 Jun 2017

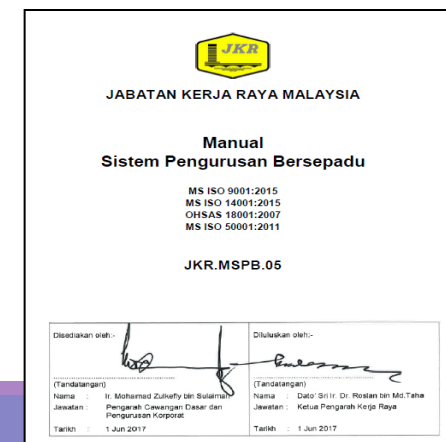


APA ITU **MANUAL** SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB) JKR



APA ITU **MANUAL** SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB) DI JABATAN KERJA RAYA

- Merupakan manual bagi Sistem Pengurusan Bersepadu yang mengandungi :-
 - ✓ **Maklumat Organisasi;**
 - ✓ **Dasar SPB;**
 - ✓ **Objektif SPB;**
 - ✓ **Skop Pelaksanaan & prinsip-prinsip asas SPB bagi menghasilkan produk & perkhidmatan JKR;**
 - ✓ **Disokong dengan Dokumen Prosedur SPB;**



Tujuan **MANUAL** SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU (SPB)

- Tujuan Manual SPB ini adalah untuk;
 - ✓ Menerangkan maklumat am mengenai organisasi JKR Malaysia;
 - ✓ Menjelaskan mengenai skop & keperluan dalam melaksanakan ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 dan ISO 50001 di JKR Malaysia;
 - ✓ Menggariskan dasar & prinsip-prinsip asas bagi aktiviti perancangan, rekabentuk, perolehan, pengurusan pembinaan, pentauliahan & penyerahan projek serta perkhidmatan penyelenggaraan meliputi aktiviti penerimaan, pendaftaran, operasi & penyenggaraan, penilaian keadaan prestasi, pemulihan/ ubah suai/ naik taraf dan pelupusan aset di bawah tanggungjawab JKR Malaysia

PROSEDUR PENGURUSAN

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(P).01	Prosedur Kawalan Dokumen
JKR.PK(P).02	Prosedur Kawalan Rekod
JKR.PK(P).03	Prosedur Audit Dalaman
JKR.PK(P).04	Prosedur Kawalan Produk Yang Tidak Memenuhi Spesifikasi
JKR.PK(P).05	Prosedur Tindakan Pembetulan
JKR.PK(P).06	Prosedur Tindakan Pencegahan
JKR.PK(P).07	Prosedur Kajian Semula Pengurusan
JKR.PK(P).08	Prosedur Bajet Dan Kawalan Kewangan
JKR.PK(P).09	Prosedur Pengurusan Kompetensi,Latihan Dan Kesedaran

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(P).10	Prosedur Perolehan Bekalan Dan Perkhidmatan
JKR.PK(P).11	Prosedur Maklumbalas Pelanggan
JKR.PK(P).11A	Prosedur Komunikasi, Perundingan Dan Penglibatan
JKR.PK(P).12	Prosedur Aspek Dan Impak Alam Sekitar
JKR.PK(P).13	Prosedur Hazard Identification, Risk Assessment Determining Controls (HIRADC)
JKR.PK(P).14	Prosedur Program Alam Sekitar Dan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Serta Pengurusan Tenaga

PROSEDUR OPERASI

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).01	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek
JKR.PK(O).02	Prosedur Rekabentuk
JKR.PK(O).03	Prosedur Perolehan Kerja
JKR.PK(O).04	Prosedur Pembinaan Dan Penyeliaan Tapak Bina
JKR.PK(O).04A	Prosedur Pentadbiran Kontrak Bagi Pembinaan
JKR.PK(O).04B	Prosedur Kawalan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan
JKR.PK(O).04C	Prosedur Pematuhan Perundangan Dan Pengukuran
JKR.PK(O).04D	Prosedur Persediaan Dan Tindakan Semasa Kecemasan dan Penyiasatan Insiden
JKR.PK(O).04E	Prosedur Kawalan Dan Pemantauan Kepada Pematuhan Alam Sekitar
JKR.PK(O).05	Prosedur Penyerahan Dan Pos Penyerahan

KOD PROSEDUR	NAMA PROSEDUR
JKR.PK(O).06A	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset
JKR.PK(O).06B	Prosedur Penerimaan Aset
JKR.PK(O).06C	Prosedur Penerimaan Tanggungjawab Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).06D	Prosedur Pendaftaran Aset
JKR.PK(O).07	Prosedur Operasi Dan Penyenggaraan Aset
JKR.PK(O).08	Prosedur Penilaian Keadaan/Prestasi Aset
JKR.PK(O).08A	Prosedur Perancangan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08B	Prosedur Pelaksanaan Pengurusan Tenaga
JKR.PK(O).08C	Prosedur Pemantauan, Pengurusan Dan Analisa Tenaga
JKR.PK(O).09	Prosedur Pemulihan/Ubah Suai/ Naik Taraf Aset
JKR.PK(O).10	Prosedur Pelupusan Aset

DOKUMEN SOKONGAN

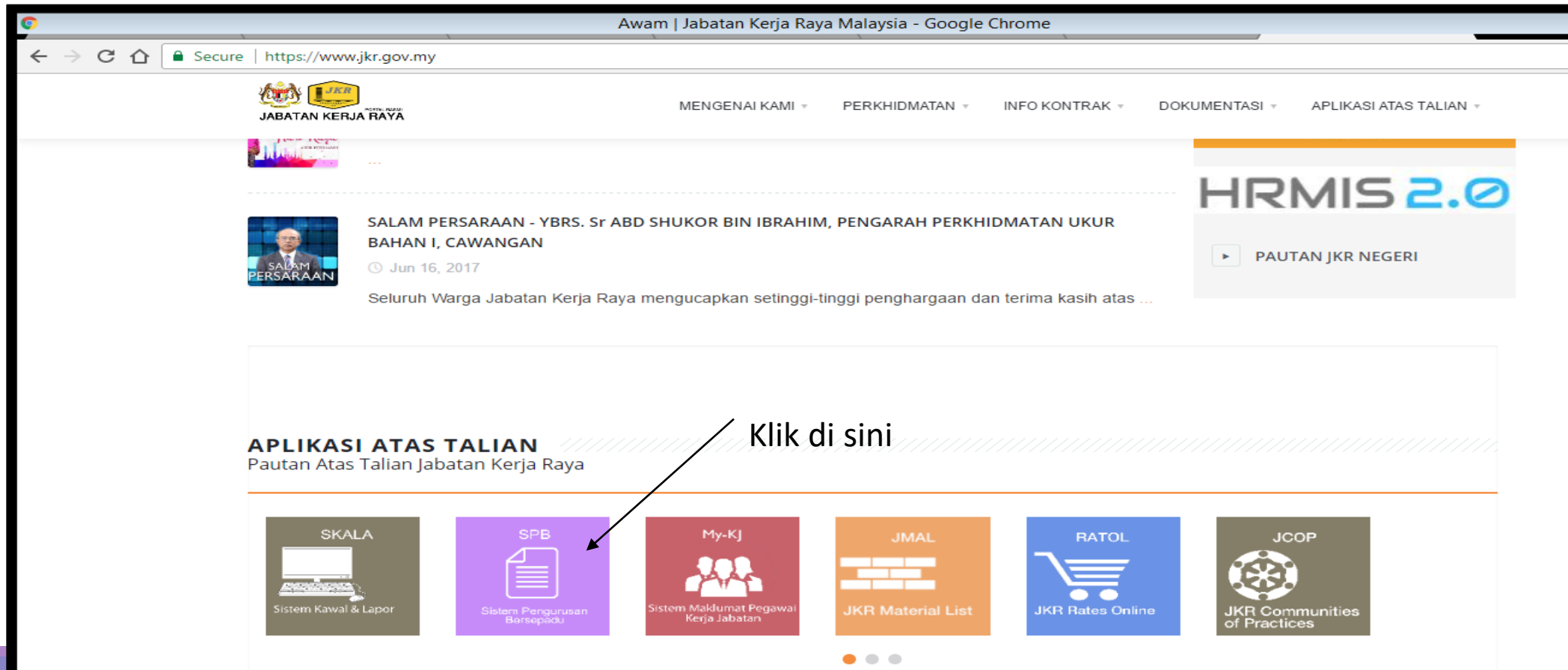
Bil.	Tajuk Dokumen	No. Rujukan / Keluaran
1.	JKR : Pelan Strategik 2016 - 2020	JKR 20700-0249-16
2.	Pelan Bisnes JKR Cawangan / Negeri	Versi Terkini
3.	Dasar Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia	Versi 2.0 (Mac 2016)
4.	Pelan Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia	Versi Terkini
5.	Pelan Pengurusan Risiko JKR Cawangan / JKR Negeri	Versi Terkini
6.	Garis Panduan Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia	Versi Terkini
7.	Garis Panduan Pengurusan Risiko Projek Bagi Projek Kerajaan	JKR 29300-0033-17
8.	Garis Panduan Pengurusan Risiko Fasiliti	Versi 1.0 (2016)
9.	Buku Nota Semakan CKUB	JKR 20800-0207-17
10.	Garis Panduan Pelan Pemeriksaan dan Pengujian Bagi Kerja-kerja Untuk Projek JKR (ITP)	JKR 20710-0009-15

DOKUMEN SOKONGAN

Bil.	Tajuk Dokumen	No. Rujukan / Keluaran
11.	Model & Kamus Kompetensi JKR	JKR 29300-0006-11
12.	Pelan Strategik Pembangunan Sumber Manusia (PSPSM)	JKR 20700-0271-17
13.	Manual Pengurusan Aset Menyeluruh (MPAM)	Pekeliling Am Bil.1 Tahun 2009 (27 Mac 2009)
14.	Tatacara Pengurusan Aset Tak Alih Kerajaan (TPATA)	Pekeliling Am Bil.2 Tahun 2012 (21 Jun 2012)
15.	Standard Operating Procedure (SOP) Senggara Jalan	JKR.PK(SJ).01.04 (Jun 2016)
16.	Arahan Teknik Jalan (A GUIDE FOR ENVIRONMENTAL PROTECTION & ENHANCEMENT WORKS)	ATJ 16/03 PINDAAN 2015 (Ogos 2016)
17.	Garis Panduan Audit Tenaga JKR bagi Bangunan Kerajaan	JKR 20300-0079-14 (2014)
18.	Garis Panduan Bagi Mewujudkan dan Melaksanakan Sistem Pengurusan Tenaga bagi Bangunan-bangunan Kerajaan	JKR 20500-0022-14 (2014)
19.	Pelan Induk Pengurusan Tenaga	Versi Terkini

AKSES KE LAMAN WEB SPB

1. <http://www.jkr.gov.my/spb/> atau Melalui website JKR log in :
www.jkr.gov.my



2. Id mykj : NO KAD PENGENALAN (K/P)

Katalaluan : 6 NO TERAKHIR K/P

→ <https://www.jkr.gov.my/spb/> SPB JKR MALAYSIA

SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU

UTAMA PENGENALAN SKOP DOKUMEN AKTIVITI ORGANISASI LAPORAN RUJUKAN [Hubungi Kami](#) | [Login](#)

ISO 14001 - SPAS **EMS** **ISO 14001 : 2004** Environmental Management System

SPK Sistem Pengurusan Keselamatan & Pekerjaan

SPKKP Sistem Pengurusan Keselamatan & Pekerjaan

Login Form:

ID Pengguna

Katalaluan

Sebarang masalah berkaitan akses pengguna sila email ke kualiti@jkr.gov.my

[Log In](#)

SPB JKR MALAYSIA - Google Chrome

Secure | https://www.jkr.gov.my/spb/index.php?option=spk

SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU

UTAMA PENGENALAN SKOP DOKUMEN AKTIVITI ORGANISASI LAPORAN RUJUKAN

MS ISO 9001- SPK

QMS ISO 9001:2008

Quality Management System

SPK Sistem Pengurusan Kualiti

SPAS Sistem Pengurusan Alam Sekitar

SPKKP Sistem Pengurusan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan

MS ISO 9001 (SPK)

QMS ISO 9001:2008

Quality Management System

 Dokumen Terkawal

 Proses Kerja

 Dokumen Sokongan

 Latihan & Kompetensi

 Audit

 Urusetia & Jawatankuasa

 Laporan

 Statistik

14045648_102088...jpg

Show all

ISO 9001:2008

Quality Management System

SPK Sistem Pengurusan Kualiti

SPAS Sistem Pengurusan Alam Sekitar

SPKKP Sistem Pengurusan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan

 LAMAN SEBELUM

 SPK

 VIEWDOCUMENT

Buka Refresh Expand All Collapse All

Carian Cari

Senarai Induk Terkawal SPB

- MANUAL SPB 05
 - JKR.PK(P) Prosedur Pengurusan
 - JKR.PK(O) Prosedur Operasi

 Dengar Audio





KEPENTINGAN SPB DALAM PENGURUSAN PROJEK



KEPENTINGAN SPB

**1. GARIS PANDUAN LENGKAP
PELAKSANAAN PROJEK**

**2. MENGURANGKAN KESILAPAN
DAN MASALAH BERULANG**

**3. KAEDAH KERJA YANG
TERKAWAL DAN SERAGAM**

**4. MENGENALPASTI TUGAS
DAN TANGGUNGJAWAB**

**5. MENYEDIAKAN
PERKHIDMATAN YANG LEBIH
BAIK**

**6. REKOD – REKOD
DIURUSKAN DENGAN
SISTEMATIK**

a. GARIS PANDUAN LENGKAP PELAKSANAAN PROJEK

MEMBERI KAEDAH BAGI MENDOKUMENKAN SECARA TERSUSUN AMALAN PENGURUSAN DAN CARA BEKERJA.

PROSES KERJA

✓ PERANCANGAN

- JKR.PK(O).01

✓ REKABENTUK

- JKR.PK(O).02

✓ PEROLEHAN

- JKR.PK(O).03

✓ **PEMBINAAN**

- **JKR.PK(O).04**

✓ **PENYERAHAN**

- **JKR.PK(O).05**

◦ **PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN**

✓ **AUDIT DALAM**

- **JKR.PK(P).03**

✓ **KAWALAN PRODUK DAN PERKHIDMATAN
YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI**

- **JKR.PK(P).04**

✓ **TINDAKAN PEMBETULAN**

- **JKR.PK(P).05**

✓ **TINDAKAN PENCEGAHAN**

- **JKR.PK(P).06**

✓ **KAJIAN SEMULA PENGURUSAN**

- **JKR.PK(P).07**

✓ **MAKLUMBALAS PELANGGAN**

- **JKR.PK(P).11**



b. MENGURANGKAN KESILAPAN DAN MASALAH BERULANG

Membolehkan pegawai jkr menjalankan tugas mereka dengan betul pada kali pertama dan setiap kali (right at the first and everytime).

- ✓ *Carta alir,*
- ✓ *dokumen rujukan*
- ✓ *borang – borang penting membantu dalam pelaksanaan projek.*



- Mengurangkan masa tindakan pembetulan yang diambil selepas berlakunya sesuatu masalah
 - ✓ *Tindakan pembetulan yang diambil tidak dilakukan berulang – ulang*
 - ✓ *Kesilapan serupa boleh dielakkan*
 - ✓ *Prosedur KAWALAN PRODUK DAN PERKHIDMATAN YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI (JKR.PK(P).04)*
 - ✓ *Kesilapan dan langkah – langkah pembetulan / pencegahan (JKR.PK(P).05 & 06)*

c. KAEDAH KERJA YANG TERKAWAL DAN SERAGAM

Membolehkan organisasi membuktikan kepada pihak yang membuat penilaian bahawa perkhidmatan yang diberi dan sistem yang digunakan adalah terkawal.

- ✓ *Dokumen yang digunakan seragam dan teratur*
- ✓ *Setiap proses disertakan dengan carta alir yang seragam*
- ✓ *Pembuktian pelaksanaan sistem terkawal kepada :-*
 - ❖ *Kementerian*
 - ❖ *Mampu*
 - ❖ *Sirim*
 - ❖ *Jabatan audit negara*
 - ❖ *Audit dalam*



d. MENGENALPASTI TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB

Membolehkan organisasi mengenalpasti tugas yang patut dijalankan serta memperincikan tindakan yang perlu diambil.

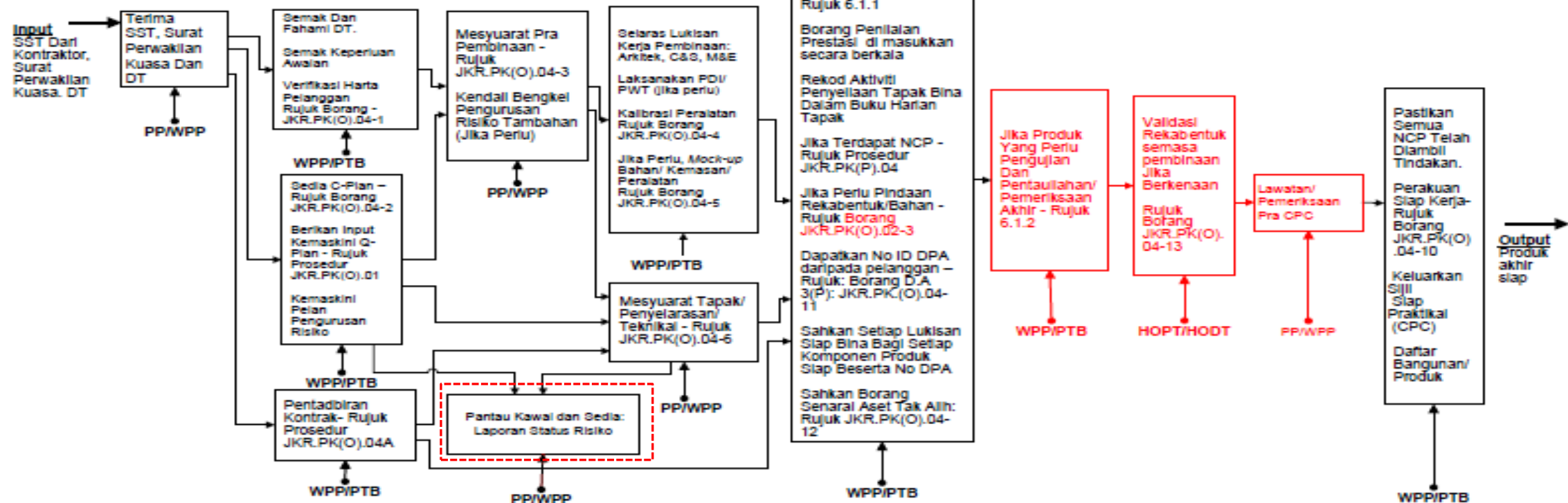
- ✓ Pembahagian tugas
- ✓ Skop kerja
- ✓ Tanggungjawab
 - ❖ KPKR
 - ❖ PB
 - ❖ KSA / KPA / JAD
 - ❖ HODT
 - ❖ HOPT
 - ❖ Pegawai penguasa
 - ❖ Wakil pegawai penguasa
 - ❖ Dan lain - lain





No. Dokumen	: JKR.PK(O).04
No. Keluaran	: 05
No. Pindaan	: 00
Tarikh	: 1 Jun 2017
Muka Surat	: 6 / 11

6.1 Proses Kerja Pembinaan & Penyelidikan Tapak Bina (Konvensional)



TANGGUNGJAWAB SO / WAKIL SO SEMASA PEMBINAAN DI TAPAK BINA

e. MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN YANG LEBIH BAIK

Membolehkan jkr menyediakan perkhidmatan dengan lebih baik dari segi masa, kos dan kualiti

- **PENINGKATAN BERTERUSAN TERHADAP PROSES KERJA DAN PELAKSANAAN TUGAS PEGAWAI JKR DI TAPAK**

a) Pelaksanaan Projek

- Ke arah penyerahan 100% projek mengikut jadual pelaksanaan yang dipersetujui,
- Ke arah perbelanjaan pelaksanaan projek mengikut kos yang dipersetujui,
- Ke arah produk berkualiti yang menjurus kepada aduan sifar daripada pelanggan,

b) Perkhidmatan Penyenggaraan

- Ke arah pencapaian 100% Tahap Perkhidmatan Dipersetujui [Agreed Service Level (ASL)] dalam Pelan Strategi Pengurusan Aset (PSPA) (Operasi),
- Ke arah pencapaian 100% perbelanjaan penyenggaraan mengikut kelulusan peruntukan tahunan,
- Ke arah perkhidmatan penyenggaraan yang berkualiti yang menjurus kepada aduan sifar daripada aspek kepuasan pelanggan.

f. REKOD – REKOD DIURUSKAN DENGAN SISTEMATIK

REKOD – REKOD PENTING DAPAT DISIMPAN DAN DIGUNAKAN untuk rujukan

REKOD – REKOD BERKENAAN BOLEH DIGUNAKAN SEKIRANYA BERLAKU PERTIKAIAN yang melibatkan

- ✓ Kerajaan
- ✓ Kontraktor
- ✓ Pihak–pihak berkepentingan
- ✓ Dan lain–lain

Bukti – bukti dan jawapan yang kondusif dapat dikemukakan melalui pengurusan rekod yang baik bagi kepentingan pegawai JKR sekiranya audit dan siasatan ke atas sesuatu projek dilaksanakan oleh:-

- ✓ SPRM
- ✓ Jabatan Audit Negara
- ✓ Kementerian Kerja Raya
- ✓ Dan lain-lain



JKR.PK(O).03 – PROSEDUR PEROLEHAN KERJA

**SISTEM PENGURUSAN KUALITI
MS ISO 9001 : 2015**



**CAWANGAN
KONTRAK &
UKUR BAHAN**

Prosedur Perolehan Kerja

A) Objektif

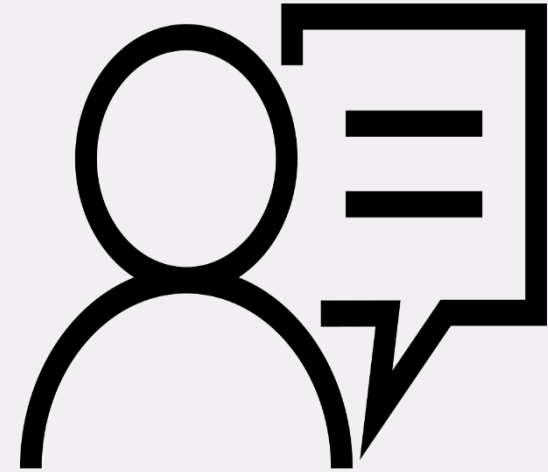
- Untuk memastikan pengurusan perolehan kerja mematuhi dasar dan peraturan yang ditetapkan supaya dapat menzahirkan produk sebagaimana dasar dan objektif SPB

B) Skop

- Digunapakai oleh semua pegawai yang ditugaskan untuk menguruskan Perolehan Kerja

C) Melibatkan Projek

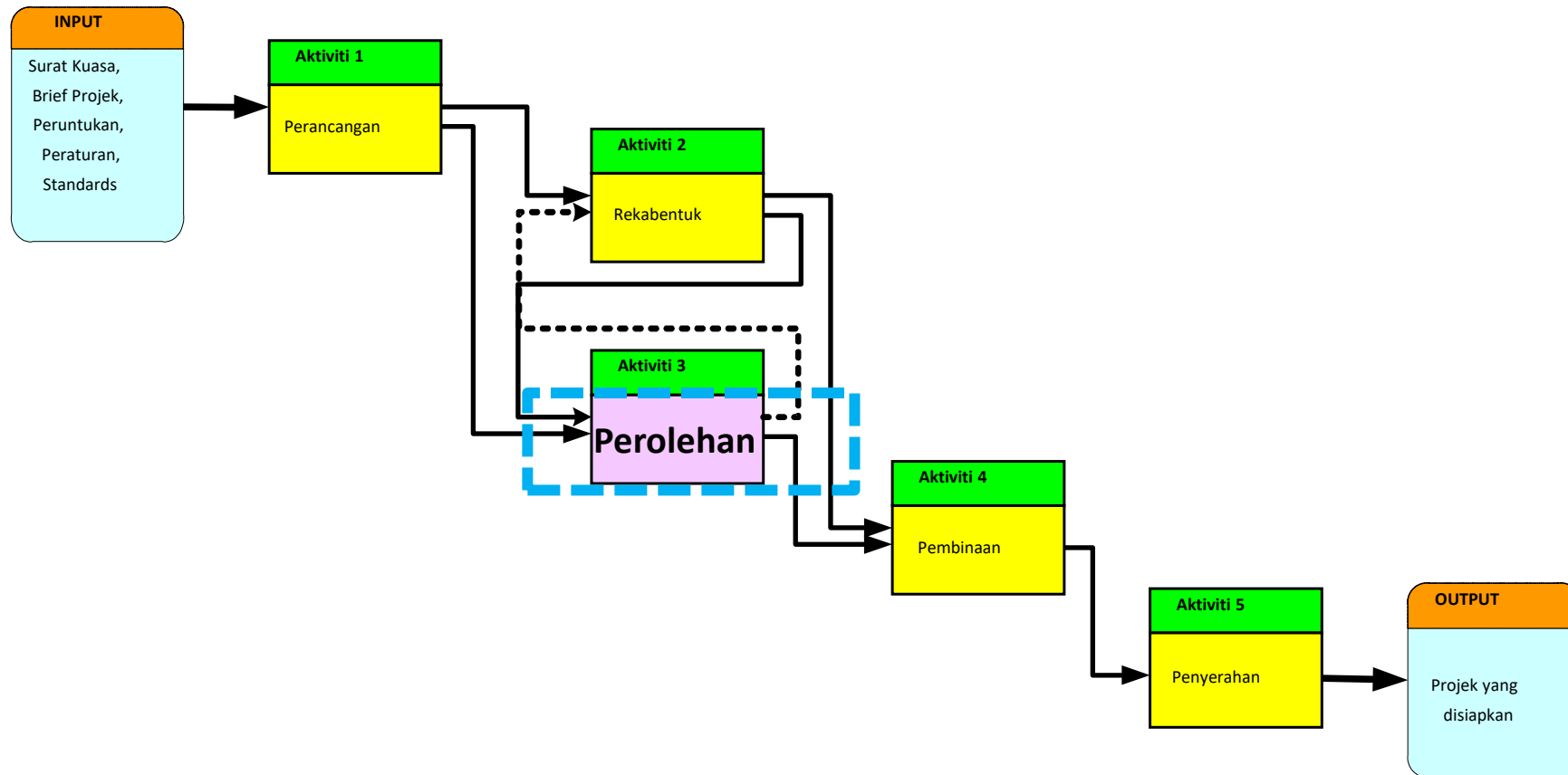
- Bagi projek di bawah tanggungjawab JKR Malaysia dan Negeri



Proses Kerja Utama JKR

PROSES KERJA JKR – LEVEL 1

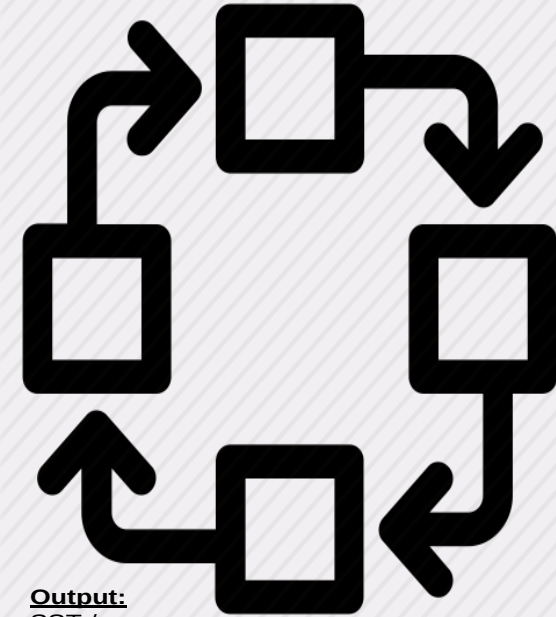
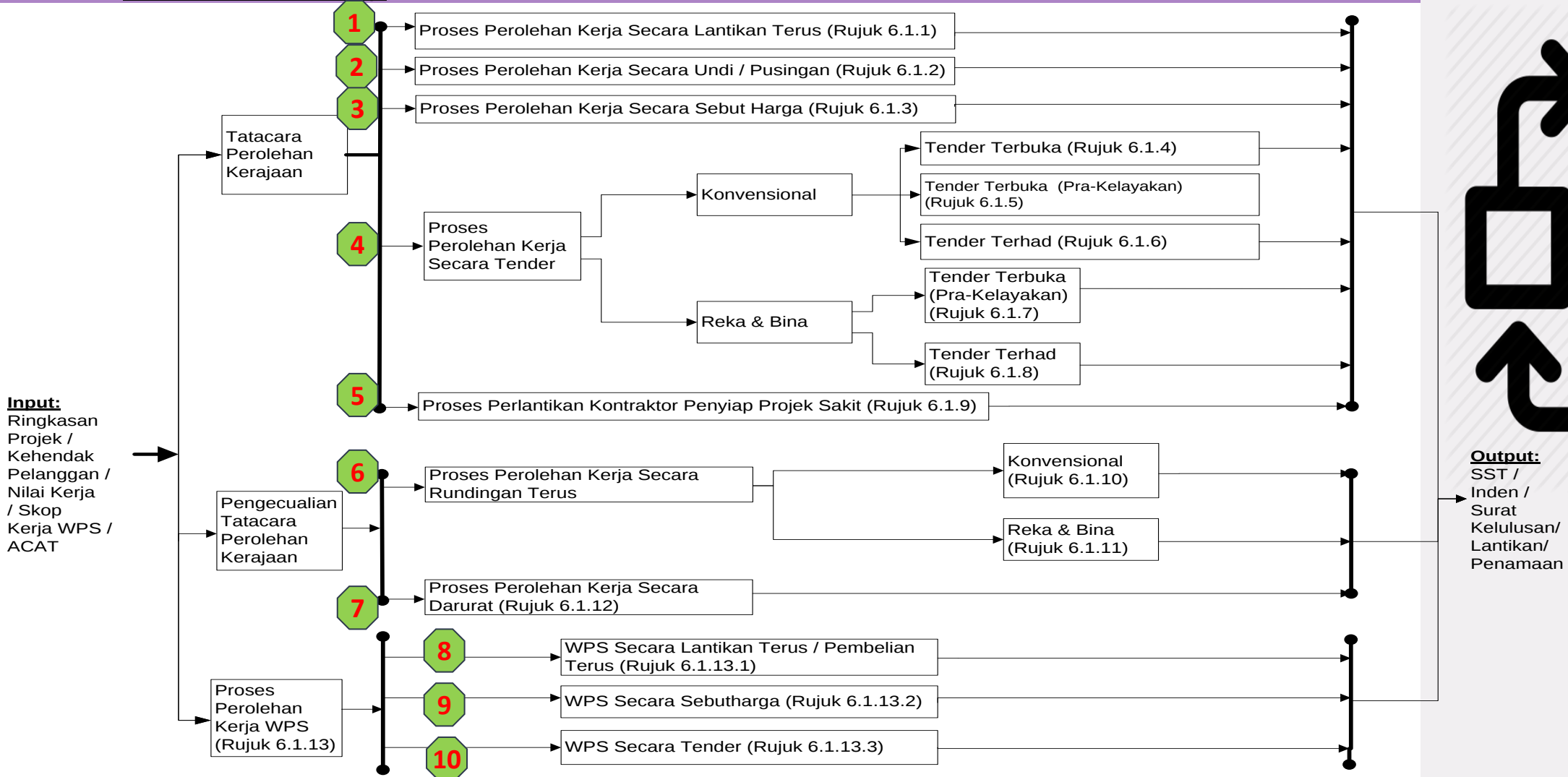
PEMETAAN PROSES KERJA PERKHIDMATAN PERUNDING TEKNIKAL & PENGURUSAN PROJEK



Workflow Proses Perolehan Kerja

6.0 PROSES KERJA DAN TANGGUNGJAWAB

6.1 Tatacara Perolehan Kerja



**JKR.PK(O).03 –
PROSEDUR
PEROLEHAN KERJA**





OMS

ISO 9001 : 2008
Quality Management System

Sistem Pengurusan Kualiti

Sistem Pengurusan Alam Sekitar

SPKKP

Sistem Pengurusan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan

MS ISO 9001 (SPK)



QMS

ISO 9001:2008
Quality Management System

Dokumen Terkawal

Proses Kerja

Dokumen Sokongan

Latihan & Kompetensi

Audit

Urusetia &
Jawatankuasa

Laporan

Statistik

Rujukan

[▶ LAMAN SEBELUM](#) [▶ SPK](#) [▶ VIEWDOCUMENT](#)

Buka Refresh Expand All Collapse All

 Dokumen Sokongan (Arahan Kerja / etc.)

JKR Pelan Strategik 2016-2020

 **Garis Panduan Pengurusan Risiko Bagi Projek Kerajaan**

 [Buku Nota Semakan CKUB](#)

Manual Pengurusan Aset Menyeluruh (MPAM)

Buku Nota Semakan

**DOKUMEN TENDER
(DT) /DOKUMEN
MEJA TENDER**

NOTA SEMAKAN 1

PENYEDIAAN DOKUMEN TENDER (DT) /DOKUMEN MEJA TENDER (DMT) BERASASKAN **SENARAI KUANTITI**

NOTA SEMAKAN 2

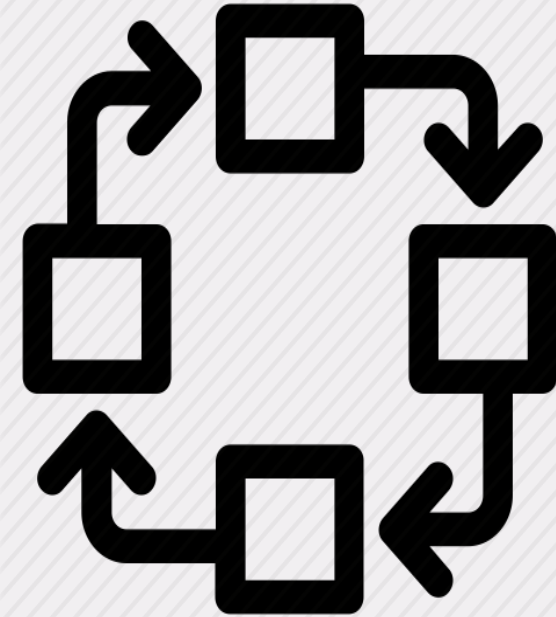
PENYEDIAAN DOKUMEN TENDER (DT) /DOKUMEN MEJA TENDER (DMT) BERASASKAN **LUKISAN DAN SPESIFIKASI**

NOTA SEMAKAN 3

PENYEDIAAN DOKUMEN DOKUMEN PRA-BIDA (PRE-BID) / DOKUMEN MEJA PRA-BIDA BAGI **KONTRAK REKA & BINA**

NOTA SEMAKAN 4

PENYEDIAAN DOKUMEN TENDER (DT) / DOKUMEN MEJA TENDER (DMT) BERASASKAN **SENARAI KUANTITI (NSC - ELEKTRIK)**



Buku Nota Semakan

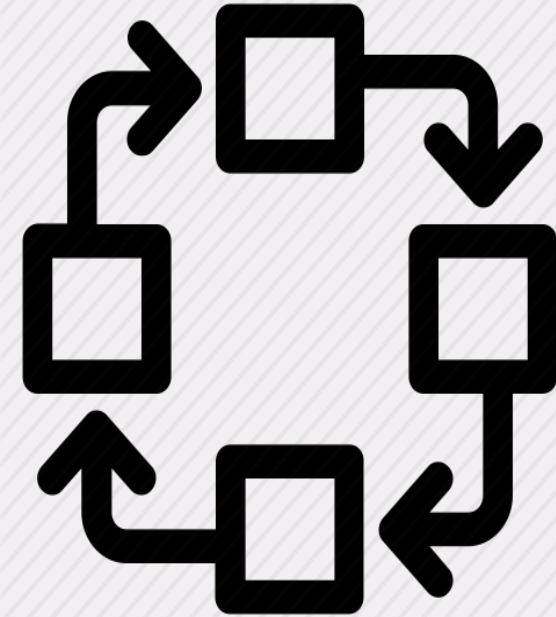
**DOKUMEN TENDER
(DT) /DOKUMEN
MEJA TENDER**

NOTA SEMAKAN 5
PENYEDIAAN DOKUMEN TENDER (DT)
/DOKUMEN MEJA TENDER (DMT) BERASASKAN
SENARAI KUANTITI (DIRECT CONTRACT-
ELEKTRIK)

NOTA SEMAKAN 6
PENYEDIAAN DOKUMEN TENDER (DT) /
DOKUMEN MEJA TENDER (DMT) BERASASKAN
LUKISAN DAN SPESIFIKASI (NSC -
MEKANIKAL)

NOTA SEMAKAN 7
PENYEDIAAN DOKUMEN TENDER (DT) /
DOKUMEN MEJA TENDER (DMT) BERASASKAN
LUKISAN DAN SPESIFIKASI (DIRECT
CONTRACT - MEKANIKAL)

NOTA SEMAKAN 8
PENYEDIAAN SURAT SETUJU TERIMA UNTUK
KONTRAK UTAMA (KONVENSSIONAL DAN REKA &
BINA)



CONTOH BUKU NOTA SEMAKAN VERSI 05 (9001:2015)

NOTA SEMAKAN 1

NOTA SEMAKAN 1

Bil	Panduan Penyediaan
10.2	<u>Isi Kandungan Dokumen Tender / Dokumen Meja Tender</u>
10.2.1	<u>SEKSYEN I (KEHENDAK-KEHENDAK KONTRAK)</u>
(a)	<u>Arahan Kepada Petender</u> Masukkan yang terkini. i) Tempoh Siap Kerja Maksima (nyatakan dalam bulan/minggu) ii) Alamat Pejabat Pengarah Yang Mengeluarkan Tender Jika Berlaku Percanggahan, Addenda, dan Bantahan. iii) Harga Inginan Jabatan (jika berkaitan - Bagi Tender Terhad) iv) Dasar Kenaan GST v) Lampiran kepada Arahan Kepada Petender (masukkan jika perlu):- a) Pelaksanaan <i>Integrity Pact</i> / Surat Akuan Pembida. i) Borang F - Surat Akuan Pembida b) Dasar Pengagihan Kerja Kepada Kontraktor Bumiputera Kelas G1 & G2 (Bagi Projek Melebihi RM10 juta) i) Lampiran A - <i>Deed Of Assignment (Security For Direct Payments To Third Party)</i> ii) Lampiran B - <i>Consent By Government For Direct Payment To Third Party Through Deed of Assignment</i> iii) Lampiran C - Surat Jaminan Tanggung Rugi Dari Subkontraktor Kepada Kerajaan
(b)	<u>Borang Tender (J.K.R 203B)</u> Masukkan Borang Tender (J.K.R 203B - Pin. 5/2008) atau yang terkini. i) Isikan Nama Projek ii) Nyatakan Seksyen di mana Senarai Lukisan dijadikan rujukan Penyediaan Senarai Kuantiti iii) Isikan pihak menerima Tender (KPKR atau Pengarah Kerja Raya Negeri)
(c)	<u>Surat Setujuterima Tender (JKR 203D)</u> Masukkan Borang Surat Setuju Terima Tender (JKR 203D - Pind. 1/2011) atau yang terkini
(d)	<u>Syarat-Syarat Kontrak - P.W.D FORM 203A</u> Masukkan Borang (P.W.D 203A - Rev. 1/2010) atau yang terkini <i>Muka Surat 1</i> Isikan maklumat berikut :- a) Kepala, Pecahan Kepala dan Tahun b) Bahagian A - Nama Projek c) Bahagian B - Isikan Senarai Lukisan <i>Muka Surat 2</i> <i>Klausula/Fasal 1.1(b) "Contract Documents"</i> Tambahkan perkara di bawah Peruntukan Khas Syarat-syarat Kontrak untuk :- i) Addendum No. 1 (sepertimana SAKPKR Bil. 7/2013) ii) Addendum No.2 (sepertimana SAKPKR Bil. 19/2015)

Bil	Panduan Penyediaan																											
(d)	<u>Syarat-Syarat Kontrak - P.W.D FORM 203A (Samb.)</u> <i>Muka Surat 2</i> Klausula/Fasal 1.1(j) "Officer Named" Masukkan Klausula yang berkenaan iaitu :- 51, 52, 53 & 66 <i>Muka Surat 3</i> Klausula/Fasal 1.1(n) "S.O." Isikan jawatan Pegawai Penguasa yang berkenaan. (Rujuk kepada Surat Arahan KPKR Bil. 7/2016 atau Arahan KPKR yang terkini) <u>Appendix To The Conditions Of Contract</u> <i>Muka Surat 51</i> Klausula / Fasal 4.1 (a) Masukkan jawatan pegawai yang berkuasa untuk meluluskan perubahan mengikut had-had seperti yang telah ditentukan. (Rujuk kepada Pekeliling Perbendaharaan PK4 dan Surat Arahan KPKR Bil. 5/2008 bertarikh 24 Oktober 2008 atau yang terkini) Klausula / Fasal 4.1 (b) Masukkan jawatan Pegawai yang diberi kuasa untuk bertindak bagi pihak kerajaan mengenai : Klausula 51, 52, 53 & 66 (Rujuk kepada Surat Arahan KPKR Bil. 7/2016 atau Arahan KPKR yang terkini) Klausula / Fasal 13 Amount Of Guarantee - Isikan "RM 5% Of Total Contract Sum" Klausula / Fasal 15 Isikan jumlah yang ditetapkan (Rujuk Surat KPKR BIL.(28)dlm.JKR.KPKR: 020.050/03 Klt.5 bertarikh 9 Mei 2002) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nil.</th><th>Harga Kontrak</th><th>Liputan minimum bagi setiap kemalangan</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>Tidak melebihi RM 50,000</td><td>RM 10,000</td></tr> <tr> <td>2</td><td>RM50,001 hingga RM100,000</td><td>RM 25,000</td></tr> <tr> <td>3</td><td>RM100,001 hingga RM200,000</td><td>RM 50,000</td></tr> <tr> <td>4</td><td>RM200,001 hingga RM500,000</td><td>RM 100,000</td></tr> <tr> <td>5</td><td>RM500,001 hingga RM5.0 juta</td><td>RM 200,000</td></tr> <tr> <td>6</td><td>Melebihi RM 5.0 juta hingga RM 20.0 juta</td><td>RM 500,000</td></tr> <tr> <td>7</td><td>Melebihi RM 20.0 juta hingga RM 50.0 juta</td><td>RM 1.0 juta</td></tr> <tr> <td>8</td><td>Melebihi RM 50.0 juta</td><td>RM 2.0 juta</td></tr> </tbody> </table> -Isikan Policy No - "To be submitted by the Contractor" -Isikan Period of Insurance - "Contract Period + DLP + 3 months + 14 days" Klausula / Fasal 15.1(b) - Isikan "Up to Contractor" <i>Muka Surat 52</i> Klausula / Fasal 17 -Isikan "to be submitted by Contractor"	Nil.	Harga Kontrak	Liputan minimum bagi setiap kemalangan	1	Tidak melebihi RM 50,000	RM 10,000	2	RM50,001 hingga RM100,000	RM 25,000	3	RM100,001 hingga RM200,000	RM 50,000	4	RM200,001 hingga RM500,000	RM 100,000	5	RM500,001 hingga RM5.0 juta	RM 200,000	6	Melebihi RM 5.0 juta hingga RM 20.0 juta	RM 500,000	7	Melebihi RM 20.0 juta hingga RM 50.0 juta	RM 1.0 juta	8	Melebihi RM 50.0 juta	RM 2.0 juta
Nil.	Harga Kontrak	Liputan minimum bagi setiap kemalangan																										
1	Tidak melebihi RM 50,000	RM 10,000																										
2	RM50,001 hingga RM100,000	RM 25,000																										
3	RM100,001 hingga RM200,000	RM 50,000																										
4	RM200,001 hingga RM500,000	RM 100,000																										
5	RM500,001 hingga RM5.0 juta	RM 200,000																										
6	Melebihi RM 5.0 juta hingga RM 20.0 juta	RM 500,000																										
7	Melebihi RM 20.0 juta hingga RM 50.0 juta	RM 1.0 juta																										
8	Melebihi RM 50.0 juta	RM 2.0 juta																										



JKR.PK(O).04A – PROSEDUR PENTADBIRAN KONTRAK

**SISTEM PENGURUSAN KUALITI
MS ISO 9001 : 2015**



**CAWANGAN
KONTRAK &
UKUR BAHAN**

Pentadbiran Kontrak

OBJEKTIF :

Untuk memastikan pentadbiran kontrak mematuhi peraturan yang ditetapkan supaya dapat menzahirkan produk sebagaimana dasar & objektif SPB

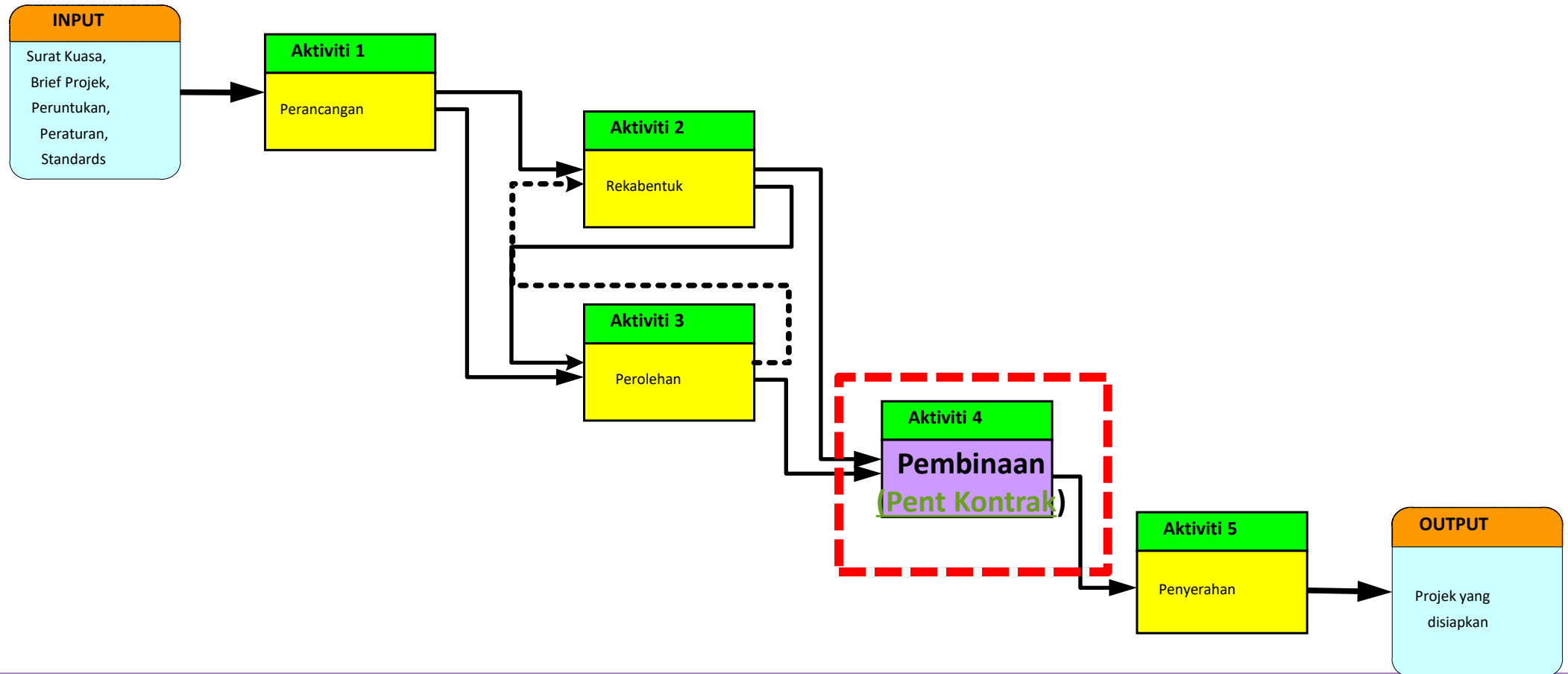
SKOP :

Digunapakai oleh semua pegawai yang ditugaskan untuk mentadbir kontrak

Pentadbiran Kontrak

PROSES KERJA JKR - LEVEL 1

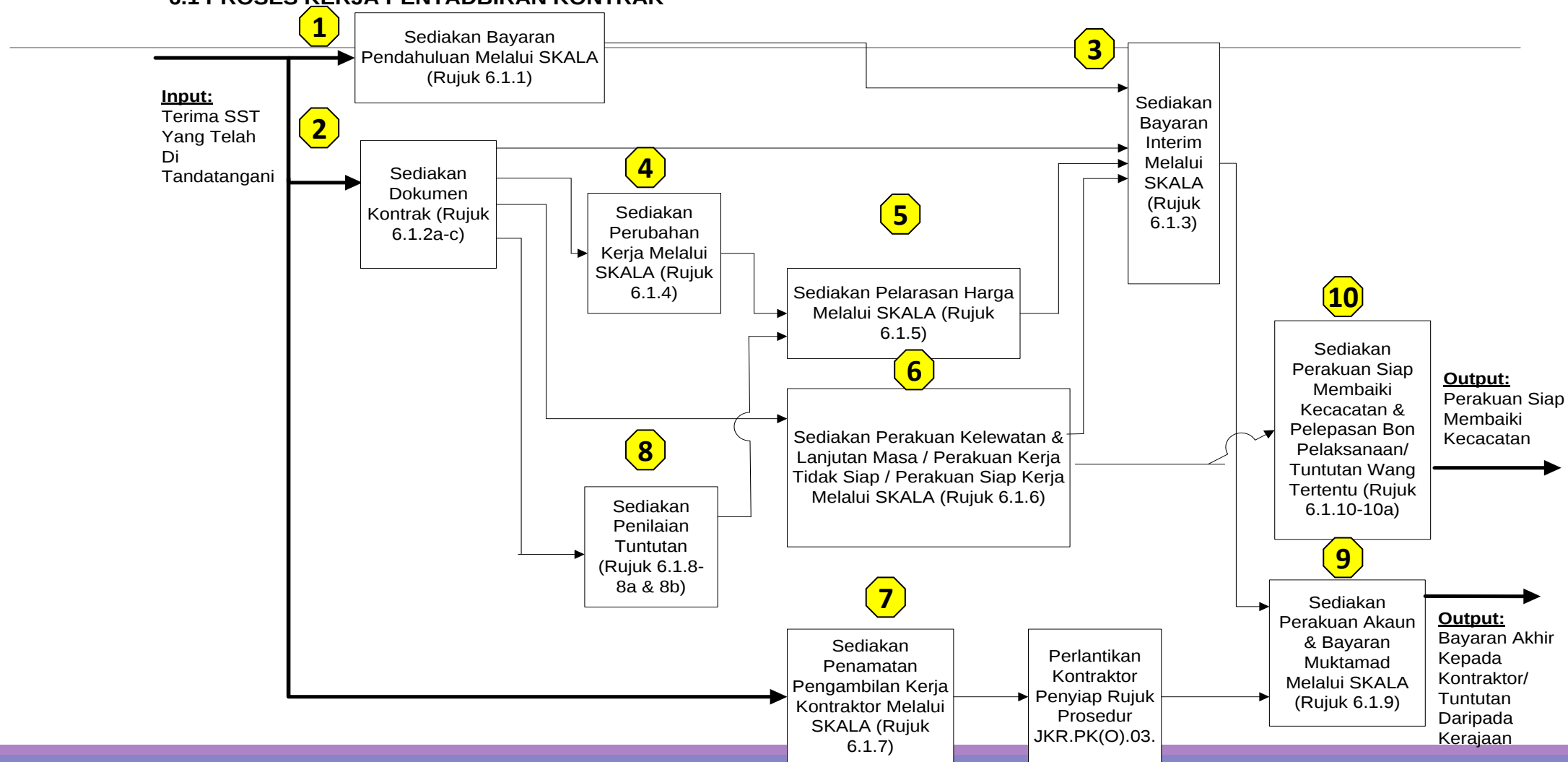
PEMETAAN PROSES KERJA PERKHIDMATAN PERUNDINGAN TEKNIKAL & PENGURUSAN PROJEK



PROSES KERJA PENTADBIRAN KONTRAK

6.0 PROSES KERJA DAN TANGGUNGJAWAB

6.1 PROSES KERJA PENTADBIRAN KONTRAK



**JKR.PK(O).04A –
PROSEDUR
PENTADBIRAN
KONTRAK**





OMS

ISO 9001 : 2008
Quality Management System

Sistem Pengurusan Kualiti

Sistem Pengurusan Alam Sekitar

SPKKP

Sistem Pengurusan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan

MS ISO 9001 (SPK)



QMS

ISO 9001:2008
Quality Management System

Dokumen Terkawal

Proses Kerja

Dokumen Sokongan

Latihan & Kompetensi

Audit

Urusetia &
Jawatankuasa

Laporan

Statistik

Rujukan

 [LAMAN SEBELUM](#)  [SPK](#)  [VIEWDOCUMENT](#)

Buka Refresh Expand All Collapse All

 Dokumen Sokongan (Arahan Kerja / etc.)

 JKR Pelan Strategik 2016-2020

 **Garis Panduan Pengurusan Risiko Bagi Projek Kerajaan**

 [Buku Nota Semakan CKUB](#)

Manual Pengurusan Aset Menyeluruh (MPAM)

Buku Nota Semakan

NOTA SEMAKAN 9
PENYEDIAAN BAYARAN PENDAHULUAN

NOTA SEMAKAN 13
PENYEDIAAN DOKUMEN SUB-KONTRAK
BERASASKAN SENARAI KUANTITI (NSC -
ELEKTRIK)

NOTA SEMAKAN 10
PENYEDIAAN DOKUMEN KONTRAK
BERASASKAN SENARAI KUANTITI

NOTA SEMAKAN 14
PENYEDIAAN DOKUMEN KONTRAK
BERASASKAN SENARAI KUANTITI (DIRECT
CONTRACT - ELEKTRIK)

NOTA SEMAKAN 11
PENYEDIAAN DOKUMEN KONTRAK
BERASASKAN LUKISAN DAN SPESIFIKASI

NOTA SEMAKAN 15
PENYEDIAAN DOKUMEN SUB-KONTRAK
BERASASKAN LUKISAN DAN SPESIFIKASI (NSC -
KERJA MEKANIKAL)

NOTA SEMAKAN 12
PENYEDIAAN DOKUMEN KONTRAK BAGI
PROJEK REKA DAN BINA

NOTA SEMAKAN 16
PENYEDIAAN DOKUMEN SUB-KONTRAK
BERASASKAN LUKISAN DAN SPESIFIKASI
(DIRECT CONTRACT - KERJA MEKANIKAL)

Buku Nota Semakan



Buku Nota Semakan

NOTA SEMAKAN 25
PENYEDIAAN NOTIS PENAMATAN
PENGAMBILAN KERJA KONTRAKTOR

NOTA SEMAKAN 29
PENYEDIAAN PERAKUAN PEMULANGAN
WANG JAMINAN PELAKSANAAN



NOTA SEMAKAN 26
PENYEDIAAN PENILAIAN TUNTUTAN
KONTRAKTOR
DAN LAPORAN PEGAWAI PENGUASA



NOTA SEMAKAN 27
PENYEDIAAN PERAKUAN AKAUN DAN BAYARAN
MUKTAMAD



NOTA SEMAKAN 28
PENYEDIAAN PERAKUAN SIAP MEMBAIKI
KECACATAN



