

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.1 Struktur Pengurusan Kualiti dan Inovasi	4.2 Pelaksanaan Program Kualiti	4.3 Pelaksanaan Program Inovasi	4.4 Kajian Semula Pengurusan (Peringkat Daerah)
KRITERIA 4			

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.1 STRUKTUR PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

DASAR KUALITI (SPB) JKR MALAYSIA



JKR KOMITED BAGI MENGHASILKAN PRODUK BERKUALITI YANG MEMENUHI KEPUASAN PELANGGANNYA BERASASKAN AMALAN PROFESIONALISME YANG TERBAIK

JKR JUGA AKAN MEMASTIKAN PENAMBAHBAIKAN YANG BERTERUSAN DILAKSANAKAN KE ATAS SISTEM PENGURUSAN KUALITI DARI SEMASA KE SEMASA

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.1 STRUKTUR PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.1.1 PELAKSANAAN DASAR KUALITI

**Sistem Pengurusan Kualiti
(SPK MS ISO 9001 : 2008)**

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.1 STRUKTUR PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

HEBAHAN MAKLUMAN DAN KEFAHAMAN KAKITANGAN

**MEMO EDARAN &
SALINAN DOKUMEN DI
EDARKAN KEPADA
SEMUA BAHAGIAN**

**MELAKSANAKAN
(SPB) DENGAN
MERUJUK LAMAN
WEB JKR MALAYSIA**

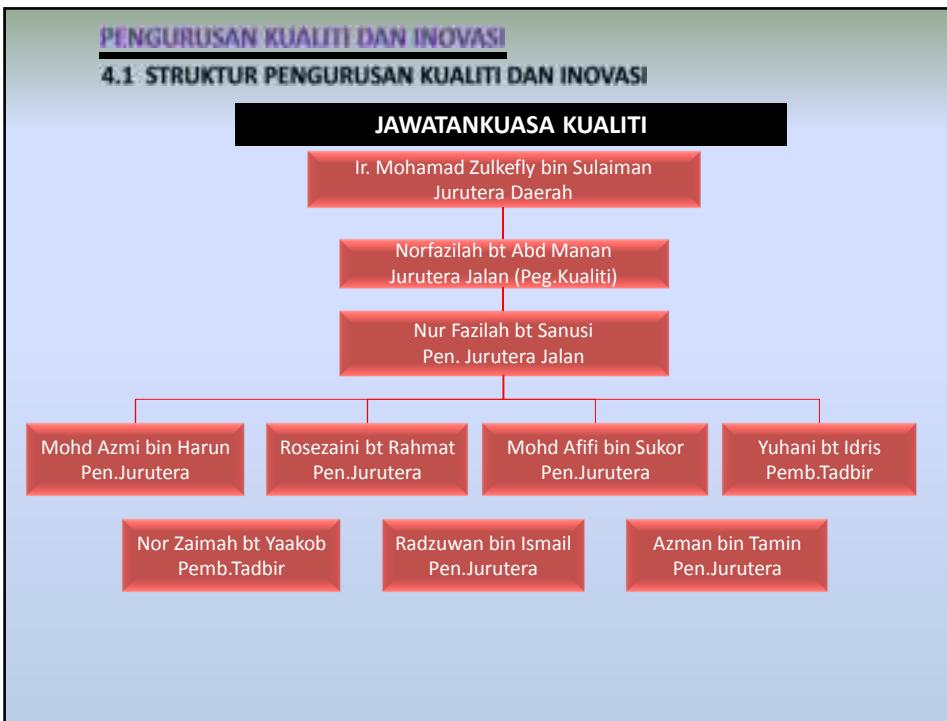
**PENGUNAAN
SPB/SPK
DIBINCANGKAN DI
DALAM AGENDA
MESYUARAT TAPAK
PROJEK DAN
MESYUARAT
PENGURUSAN DAERAH**

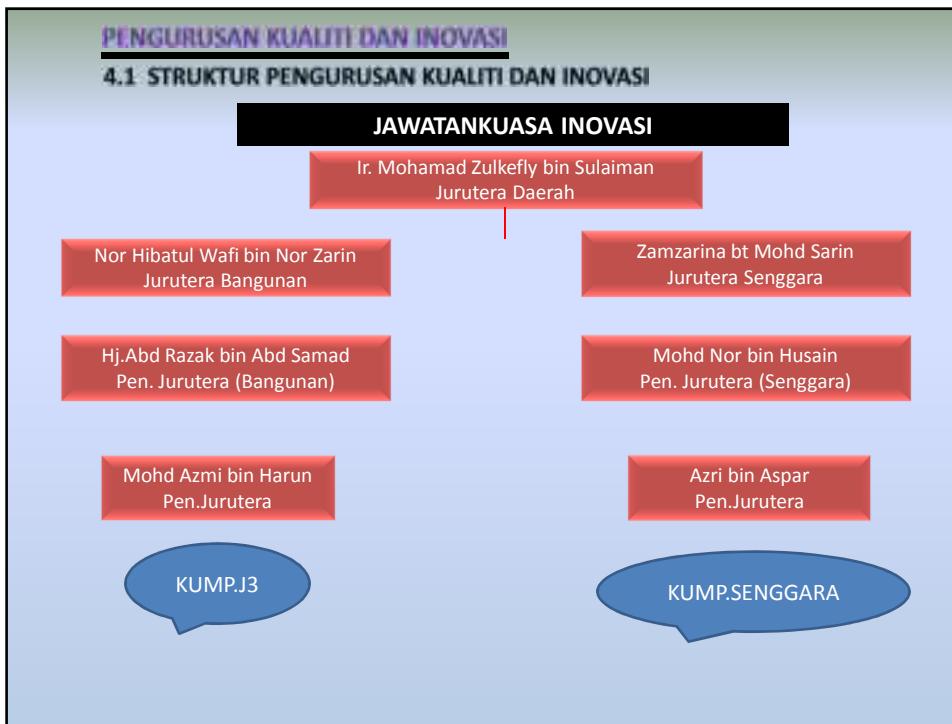
PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.1 STRUKTUR PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

- ❖ Menyelaras Mesyuarat untuk membincangkan masalah-masalah yang timbul mengenai pematuhan SPB.
- ❖ Menjadi sumber rujukan borang-borang baru yang dikeluarkan melalui laman web.
- ❖ Menyediakan latihan dan pendedahan mengenai SPB kepada semua yang berkaitan dengan pematuhan SPB.

FUNGSI URUSETIA KUALITI:



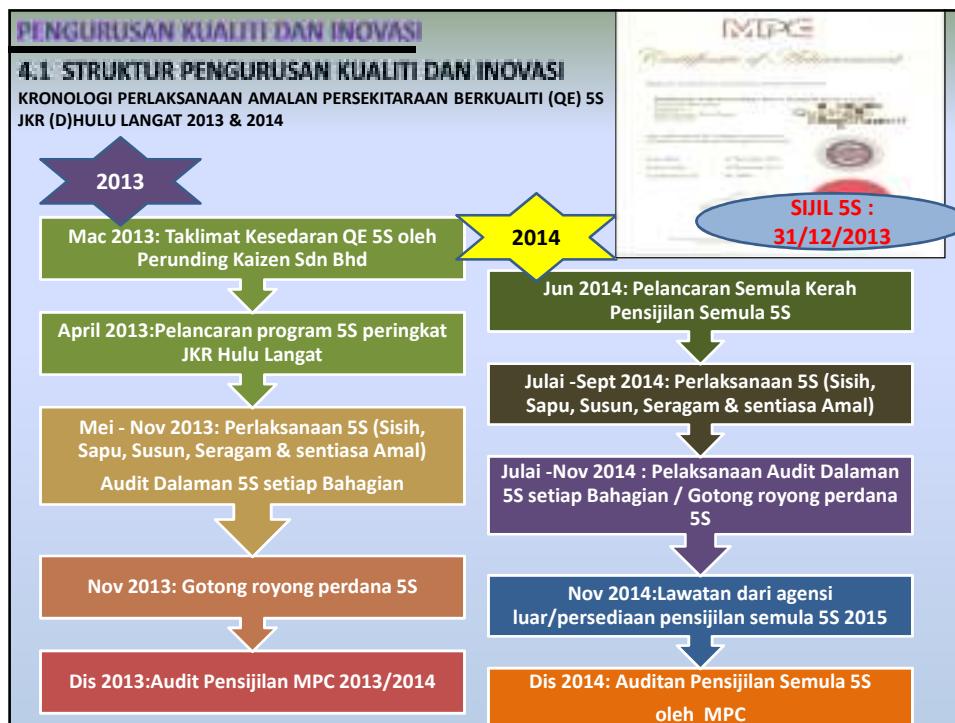
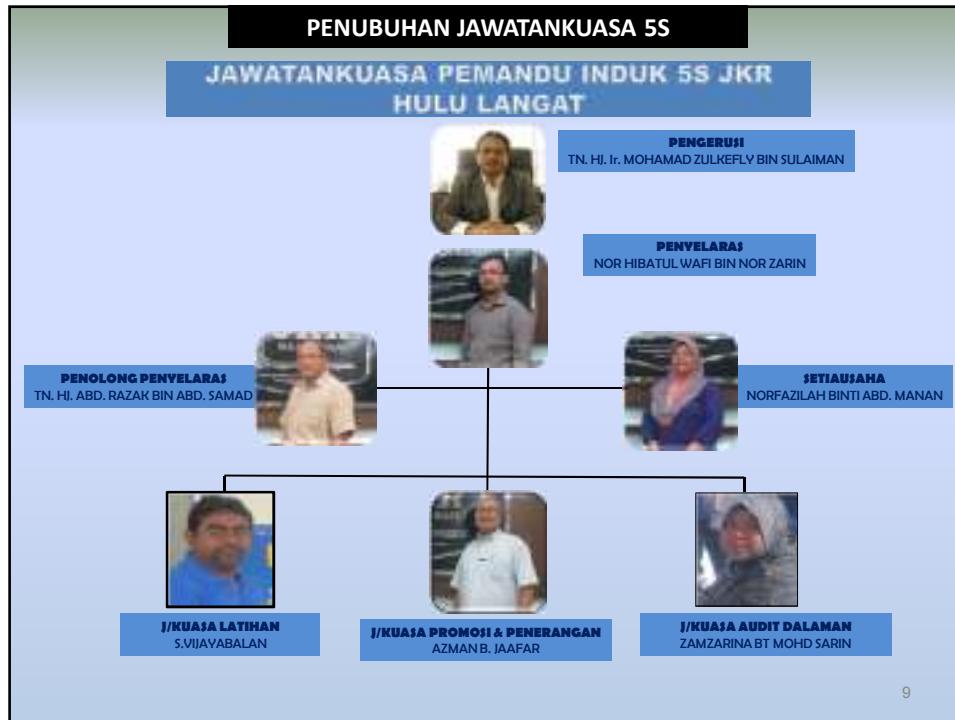


PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.1 STRUKTUR PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

PENUBUHAN KIK

LOGO KUMPULAN	NAMA KUMPULAN	PENYELARAS	TAHUN DITUBUHKAN
1.	KUMPULAN J3	BAHAGIAN BANGUNAN (EN.MOHD AZMI BIN HARON)	2013
2.	KUMPULAN SENGGARA	BAHAGIAN SENGGARA (EN. MOHD NOR BIN HUSAIN)	2014



PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.2 PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI

4.2.1: MEKANISME PELAKSANAAN & PEMANTAUAN PROGRAM

1

- Mewujudkan Jawatankuasa Induk Pasukan Kualiti bagi membantu memantau pelaksanaan sistem di kalangan kakitangan jabatan.

2

- Mengadakan Mesyuarat Induk Pasukan Kualiti dalam takwim tahunan

3

- Memastikan borang-borang SPK/SPB digunakan bagi prosedur Pengurusan dan Operasi

4

- Menghadiri dan mengadakan kursus –kursus berkaitan dengan pemakaian sistem kualiti JKR (pengurusan projek/operasi, keselamatan dan kesihatan pekerjaan, pengurusan aset dan project health check)



4.2 PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI

4.2.1: MEKANISME PELAKSANAAN & PEMANTAUAN PROGRAM

CARTA PERBATUAN PASUKAN KUALITI

Bil	Perkara	Bil. Hari	2014											
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	Perlantikan Semula J/kuasa	1												
2	Perlantikan Juruaudit Dalam	1												
3	Kursus Pengenalan dan Pemantapan SPB	1												
			<i>Permohonan kepada Urusetia Kualiti namun tidak dapat dilaksanakan</i>											
4	Mesyuarat Pasukan Audit	3												
5	Bengkel Pengenalan MS18001: OHSAS	2												
			<i>Permohonan kepada Urusetia Kualiti namun tidak dapat dilaksanakan</i>											
6	Bengkel Pengenalan MS14001 : EMS	2												
			<i>Permohonan kepada Urusetia Kualiti namun tidak dapat dilaksanakan</i>											
7	Audit Dalaman	2												
8	Mesyuarat Input Kajian Semula Pengurusan JKR Hulu Langat	1												

	Perancangan
	Pelaksanaan

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.2 PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI

4.2.1: PROGRAM KUALITI YANG DILAKSANAKAN

PROGRAM KUALITI YANG DILAKSANAKAN

Kursus Auditor Dalaman SPK (JKR Selangor)

Kursus Auditor Dalaman 5S

Taklimat kesedaran 5S

Audit Dalaman 5S

Taklimat Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan di Pejabat

Audit Kawalan Denggi di Tapak Bina

Taklimat *lesson learnt* Laporan Ketua Audit Negara

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.2 PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI (SPB)

4.2.1: PROGRAM KUALITI YANG DILAKSANAKAN

TAKLIMAT LESSON LEARNED

TAKLIMAT KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.2 PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI

4.2.2: PELAKSANAAN AMALAN 5S DI PEJABAT

Matlamat 5S

- Mengkalkan Persijilan Amalan 5S JKR Hulu Langat bagi tahun 2014 dan seterusnya ;
- Pelaksanaan amalan 5S secara berterusan oleh Pegawai dan Kakitangan JKR Hulu Langat ;
- Mewujudkan keadaan yang teratur, selamat dan kondusif pada setiap tempat dan setiap masa ;
- Menerapkan amalan berhemah : “setiap tempat ada barangnya dan setiap barang ada tempatnya ”



PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.2 PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI

LAWATAN DAN TAKLIMAT PERLAKSANAAN 5S JKR (D) HULU LANGAT



Taklimat Pelaksanaan 5S oleh Perunding





JADUAL PERANCANGAN DAN PELAKSANAAN AMALAN PERSEKITARAN BERKUALITI (QE) 5S JKR (D) HULU LANGAT TAHUN 2014															
No.	Perkara	Tempoh	2014												Catatan
			Jan	Febr	Mars	Apr	May	Jun	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dis	
1	Pelancaran Amalan 5S	1 hari													Pelancaran Amalan 5S
2	Pelancar Keperluan Masa	1 hari													Pelancar Keperluan Masa
3	Pelancaran 5S (Penilaian)	40 hari													Pelancar Keperluan Masa
4	Lantauan II	1 hari													Lantauan II
5	Bersama Pelancar Keperluan Masa	1 hari													Bersama Pelancar Keperluan Masa
6	Lantauan II	1 hari													Lantauan II
7	Audit 5S (D 5S)	1 hari													Audit 5S (D 5S)
8	Persijilan Isyarat 5S	1 hari													Persijilan Isyarat 5S

 Perancangan
 Pelaksanaan

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.1: PROGRAM INOVASI YANG DILAKUKAN (PENUBUHAN KIK)

2013

Pasukan J3 telah mewakili JKR (D) Hulu Langat dalam Pertandingan KIK Peringkat Negeri Selangor pada tahun 2013. Dalam pertandingan tersebut, Pasukan J3 telah mendapat tempak ke-4. Projek inovasi yang diketengahkan adalah **CERMIN EFEKTIF**

PRODUK INOVASI: (CERMIN EFEKTIF)

2014

Pasukan J3 telah membangunkan produk inovasi melibatkan keselamatan jalan. Bagi program KIK 2014, projek yang dilaksanakan adalah **DELINEATOR POST.**




PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.2: MEKANISME MENDAPATKAN CADANGAN INOVASI

- Sesi *brain storming* untuk mengenal pasti masalah telah di adakan semasa mesyuarat jawatankuasa KIK.
- Bengkel mendapatkan input projek KIK di INTAN , Bukit Kiara




28/02/2014

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.3 : BILANGAN INOVASI/ PENAMBAHBAIKAN DALAM CARA KERJA/ SISTEM KERJA YANG DIPERKENALKAN/ DIWUJUDKAN

INOVASI &
 PENAMBAHBAIKAN CARA
 KERJA DI
 JKR HULU LANGAT

- Kawalan Perbelanjaan Overtime
- Borang Penilaian Prestasi Kontraktor
- Komunikasi aduan melalui media sosial (twitter, facebook, whatsapp)
- Kawalan penggunaan elektrik secara berhemah
- Senarai semak pembangunan tepi jalan (RSD)
- Borang Arahan Berhenti Kerja (Stop-Work Order)
- Working group media sosial (whatsapp) dengan PBT dan syarikat utiliti
- Pengurusan tata tertib – laporan setiap 2 jam pegawai bermasalah
- Pemantauan kehadiran melalui laporan e-tec (thumb print) setiap 2 minggu

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.3 : BILANGAN INOVASI

GAMBAR PRODUK INOVASI DELINEATOR POST (KUMPULAN J3)



PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

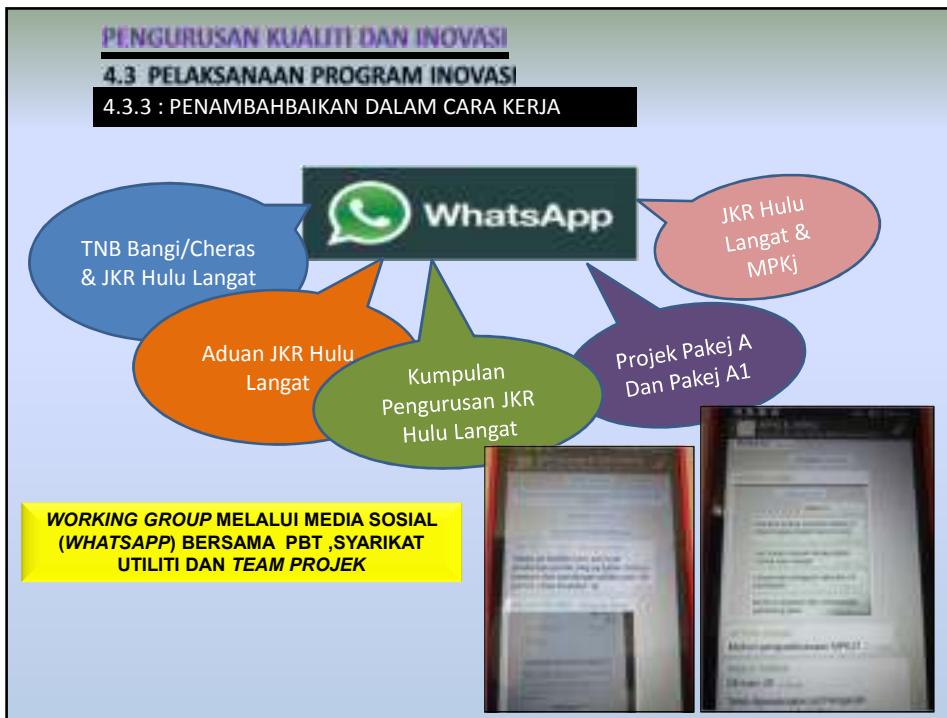
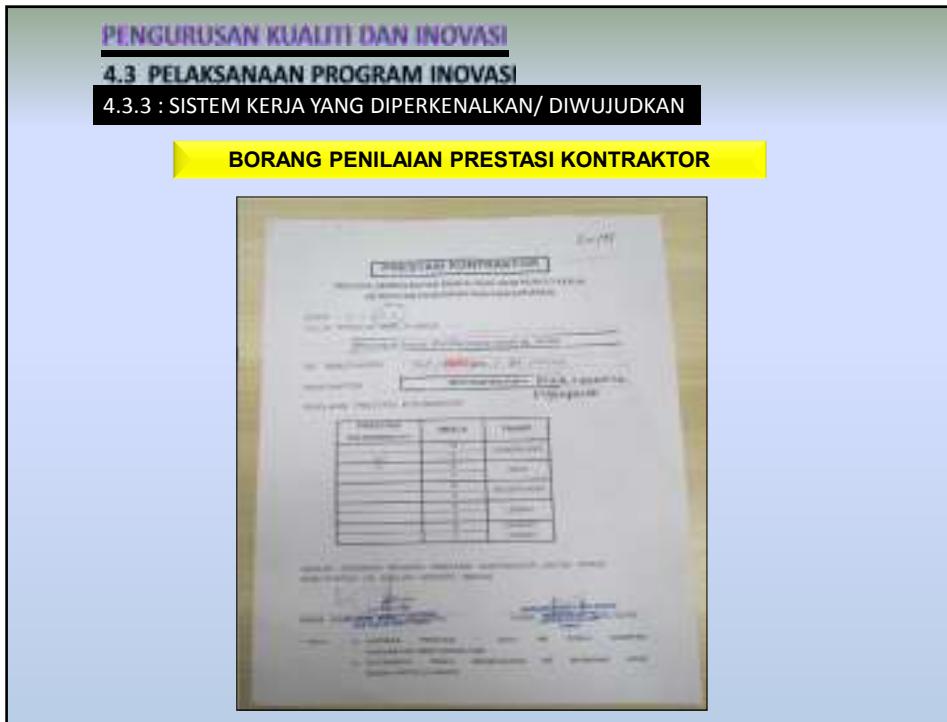
4.3.3 : PENAMBAHBAIKAN DALAM CARA KERJA

**PERBINCANGAN BERSAMA PEMAJU/SYKT. UTILITI BAGI PERMOHONAN RSD
PADA SETIAP JUMAAT : 3.00PTG HINGGA 5.00PTG**



Sesi Perbincangan Bersama PEMAJU/SYKT. UTILITI BAGI PERMOHONAN RSD
Perintah / Undian Terhadap Penyelesaian Tedi Jalan
Asas Segiri Kaliangku Seluruh

No.	Jamuan
Matru	02 115 Petaling - 08 33 Petaling
Tengku	08 33 Petaling - 08 33 Petaling



PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.3 : PENAMBAHBAIKAN DALAM CARA KERJA

PENGUNAAN ELEKTRIK
(BERDASarkan BAYARAN BIL BULANAN) TAHUN
2014

Bulan	Penggunaan Elektrik (Bilangan)
JAN	~13,000
FEB	~15,000
MAC	~15,000
APR	~15,000
MEI	~15,000
JUN	~15,000
JULAI	~14,000
Ogos	~13,000
NOV	~12,000
DIS	~13,000

MEMO

BUAT: 111-1-00000-100-000
TARIKH: 17 Ogos 2014
SUBJAKAT: JENIS PENGETAHUAN
REFAKAT: Sistem Pengurusan dan Pelaksanaan JATA HADIAH LEMBAR
SALINAN BERPINTAH:

Copyfile dalam: JPP Hadiah Lembar
Andalan Simpanan: JPP Hadiah Lembar
Jendela Komputer: JPP Hadiah Lembar
Koleksi Permenaraian Telefon: JPP1

Tujuan: ATURACI PENGETAHUAN PENGETAHUAN UTILITY SELEBATIGA BERBAGAIMANA
KEPADU SAMA SAMA PEMERKASAAN SECARA BERHEMAH SAU
BERLAKUKAN PERBELIJUAN ANJAM.

KATA-KATA: KAWALAN PENGGUNAAN ELEKTRIK SECARA BERHEMAH

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.3 : SISTEM KERJA YANG DIPERKENALKAN/ DIWUJUDKAN

BORANG ARAHAN BERHENTI KERJA (STOP WORK ORDER)

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.3 : PENAMBAHBAIKAN DALAM CARA KERJA

ARAHAN MEREKODKAN
KEHADIRAN PEMATUHAN WAKTU
BEKERJA SETIAP 2 JAM DI DALAM
BUKU REKOD KEHADIRAN DI
PEJABAT JURUTERA DAERAH
JKR HULU LANGAT

**PEMANTAUAN KAKITANGAN
BERMASALAH :**
**PELAPORAN KEHADIRAN SETIAP 2
JAM**

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.3 PELAKSANAAN PROGRAM INOVASI

4.3.3 : PENAMBAHBAIKAN DALAM CARA KERJA



**TAKLIMAT PELAKSANAAN
PENGURUSAN TRAFIK (TMP) BAGI
KERJA-KERJA UTILITI DI JALAN
JKR HULU LANGAT
BERSAMA PIHAK SYABAS**

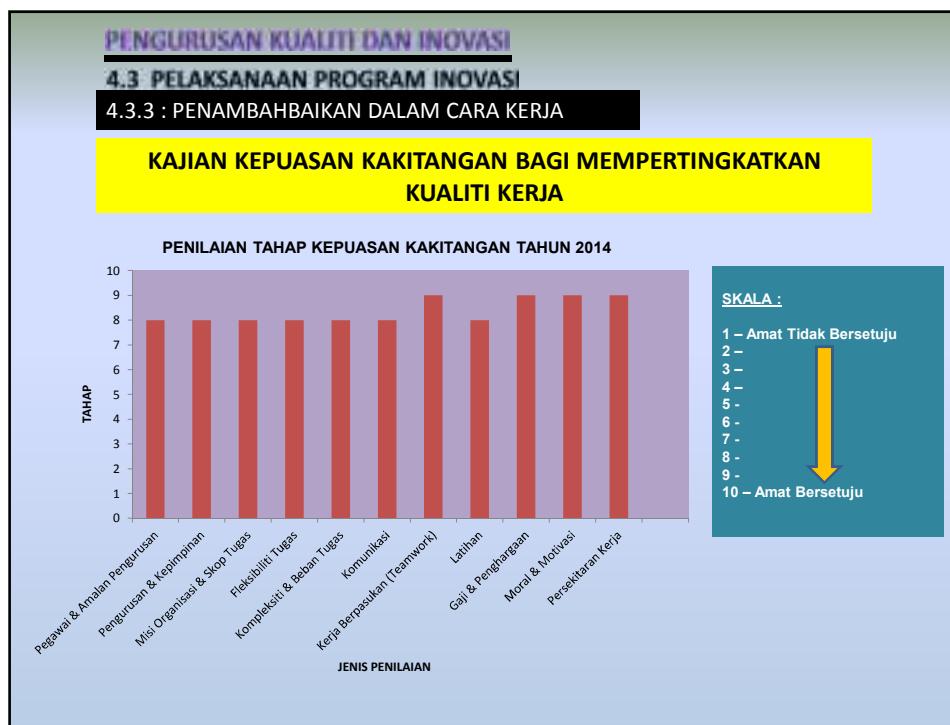
DISSEMINASI

**PROGRAM KNOWLEDGE SHARING &
SMART PARTNERSHIP**
BERSAMA PIHAK UTILITI & PBT

**MESYUARAT KOORDINASI MAJLIS
PERBANDARAN KLUANG DAN PBT
JABATAN KERJA RAYA HULU LANGAT**

Tarikh : 17 Februari 2014
Masa : 10.00 pagi
Tempat : BURUK MENGKALI THONG 43,
Majlis Perbandaran Kluang

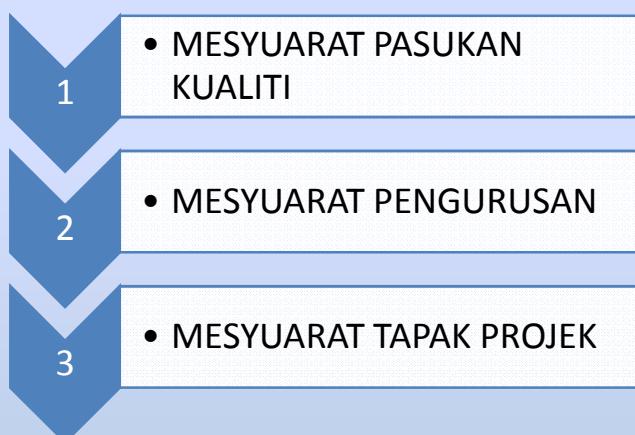




PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

4.4.1 :FORUM PERBINCANGAN SPB/ISU KUALITI



PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

4.4.1 : PELAKSANAAN MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) PERINGKAT DAERAH

 MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) PERINGKAT DAERAH Tarikh: 3 Disember, 2014 Tempat: Jalan Mampang 10/100, Blok Mampang 10/100, JKR Mampang, Kuala Lumpur, Selangor 56100 Kuala Lumpur	MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) PERINGKAT DAERAH Tarikh: 3 Disember, 2014 Tempat: Jalan Mampang 10/100, Blok Mampang 10/100, JKR Mampang, Kuala Lumpur, Selangor 56100 Kuala Lumpur
SENARAI PEMERKASA <ul style="list-style-type: none"> 1. Menteri Setiausaha Persekutuan 2. Pengerusi Jawatankuasa 3. Pengerusi Misi Setia 4. Ahli Jawatankuasa Misi Setia 5. Guru Besar 6. Duta Misi Rakan Misi Setia 7. Relawan Misi Misi Setia 8. Sumber Hotline Misi Setia 9. Gantung Misi Setia 10. Pengerusi Unit Misi Setia 	
DAFTAR MULAI KAJIAN SEMULA PENGURUSAN <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Mengenai implementasi sistem dan teknik kawal mutu perniagaan 1.2. Tolongan mengenai teknik dan teknologi implementasi perniagaan 	
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) PERINGKAT DAERAH Tarikh: 3 Disember, 2014 Tempat: Jalan Mampang 10/100, Blok Mampang 10/100, JKR Mampang, Kuala Lumpur, Selangor 56100 Kuala Lumpur	
Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) peringkat daerah diadakan bagi membincangkan data laporan yang berkaitan untuk dihantar ke JKR Selangor.	

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

JKR HULU LANGAT TELAH MENGEMUKAKAN LAPORAN BERIKUT KEPADA JKR NEGERI SELANGOR:

LAPORAN AUDIT:
Laporan Audit Dalam JKR Selangor Bil.2/2014 (Ogos 2014) – Penutupan NCR

INPUT KSP
Laporan Penilaian Pencapaian Objektif Kualiti
Laporan Maklumbalas Pelanggan
Laporan Analisis Prestasi Pembekal/
Perunding
Laporan Analisis Keperluan Sumber
Laporan Status Tindakan Pembetulan dan
Pencegahan

JKR HULU LANGAT MENGAMBIL MAKLUM LAPORAN MKSP YANG DIANALISA & DIBENTANGKAN DI PERINGKAT PENGURUSAN TERTINGGI JKR SELANGOR
(Diedarkan kepada semua Bahagian untuk rujukan)

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

4.4.2 : PRESTASI PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

STATUS PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

100% serahan projek ikut jadual (Q-Plan)	• 70 % (TT)
100% serah ikut kos diluluskan varians 5%	• 100 % (OT)
100% perbelanjaan peruntukan tahunan dengan varians 5%	• 100% (97 %) (OT)
Kepuasan pelanggan >70%	• 100% (85%)
<10 aduan (pelanggan) / projek	• 100%

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

Ke arah produk berkualiti yang memenuhi kepuasan pelanggan kepada tahap melebihi skor 70% (berdasarkan kepada Borang Kajian Kepuasan Pelanggan).

Bil	Projek Negeri	Pelanggan	Kepuasan Pelanggan >70%
1	Membaikpulih Cerun Runtuh Jalan Sg.Tekali	UPEN	63%
2	Membaikpulih Cerun Runtuh Jalan Sg.Lalang	UPEN	73%
3	Membina dan Menyiapkan SRA Sg.Tangkas	JAIS	88%

Bil	Projek Persekutuan	Pelanggan	Kepuasan Pelanggan >70%
1	Menaiktaraf Pembetung Sg.Serai	JKR/ICU JPM	83%
2	Menaiktaraf Pembetung Sg.Putih	JKR/ICU JPM	83%
3	Membina dan Menyiapkan IKBN Dusun Tuan (Bangunan)	KBS	75%
4	Membina dan Menyiapkan SJKC Sg.Chua	KPM	80%

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

Ke arah produk berkualiti yang menjurus kepada aduan sifar daripada pelanggan dengan memastikan kurang daripada 10 bilangan aduan bagi setiap projek

Sasaran Tahunan * Kuantiti	10 Projek
Pencapaian Tahunan (Kuantiti)	10 Projek < dpd. 10 bilangan aduan bagi setiap projek.
Pencapaian Tahunan	100%
Catatan	OBJEKTIF KUALITITERCAPAI

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

4.4.3: MELAKSANAKAN ANALISIS DATA INPUT KSP

Bil	Bil.NCR	Kategori Prosedur
2012	5	2 : JKR.PK(O).4A-3 1 : JKR.PK(O).04 1 : JKR(PK(P).01-1 1 : JKR.PK(P).G&H
2013	5	3 : JKR.PK(O).04-4A 1 : JKR.PK(O).04 1 : JKR.PK(P).11-1
2014	3	1 : JKR.PK(P)-02 1 : JKR.PK(O).04-4A 1 : JKR.PK(O).04A-8

MAJORITY NCR YANG DIKELUARKAN ADALAH MELIBATKAN PROSEDUR PENGURUSAN KONTRAK DAN PENYELIAAN TAPAK

The bar chart displays the count of Non-Conformities (NCR) identified during three annual audits at JKR Selangor. The Y-axis represents the count of NCR from 0 to 6. The X-axis shows the years 2012, 2013, and 2014. The legend indicates that orange bars represent the count of NCR.

Tahun	Bil.NCR
2012	5
2013	5
2014	3

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

TINDAKAN PEMBETULAN/PEMBAIKAN BAGI TEGURAN AUDIT DALAM TAHUN 2014

No	Keterangan dan Nama Teguran yang dikeluarkan dalam proses audit / inspeksi	Tarikh Penerimaan / Penyelesaian	Tarikh Penilaian/ Penugasan	Status Penilaian	Tarikh Akselerasi	Mulai di Penerus
1	Hasil Observasi: 1) Hasil kerapatan penahanan bersih tidak mencukupi. 2) Ciri-ciri bukti hasil kerapatan bersih.	16 Mac 2015 (selesai)	16 Mac 2015 (selesai)	Diluluskan	16 Mac 2015	Hasil kerapatan bersih
2	Hasil Observasi: 1) Warna-warnai falucon yang berbeza-beza pada setiap	16 Mac 2015 (selesai)	16 Mac 2015 (selesai)	Diluluskan	16 Mac 2015	Hasil kerapatan bersih
3						
4						
5						
6						

1) Untuk setiap tindakan pembetulan/ pembaikan yang dilakukan, terdapat dua kolom tarikh iaitu tarikh penerimaan dan tarikh penilaian. Tarikh penerimaan adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan dilakukan dan tarikh penilaian adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan diluluskan.

2) Untuk setiap tindakan pembetulan/ pembaikan yang dilakukan, terdapat dua kolom tarikh iaitu tarikh penerimaan dan tarikh penilaian. Tarikh penerimaan adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan dilakukan dan tarikh penilaian adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan diluluskan.

3) Untuk setiap tindakan pembetulan/ pembaikan yang dilakukan, terdapat dua kolom tarikh iaitu tarikh penerimaan dan tarikh penilaian. Tarikh penerimaan adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan dilakukan dan tarikh penilaian adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan diluluskan.

4) Untuk setiap tindakan pembetulan/ pembaikan yang dilakukan, terdapat dua kolom tarikh iaitu tarikh penerimaan dan tarikh penilaian. Tarikh penerimaan adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan dilakukan dan tarikh penilaian adalah tarikh ketika tindakan pembetulan/ pembaikan diluluskan.

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

ANALISIS KECUKUPAN SUMBER (KAKITANGAN)

FORMULIR LAMPIRAN PERMATAKARAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK) 2015					LAMPIRAN 04
Cawangan / JPT Negeri / JPN / PBT / JPSK / JPSK-U / JPSK-UU / JPSK-UU-U					Tarikh : 06/06/2015
No.	Kata pengisian sumber (Maklumat Jawatankuasa dan anggaran)	Mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan	Mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan	Mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan	Cadangan Pembentukan/Perbaikan
1	Peringkat kerajaan negeri/kuala muda berdasarkan perancangan yang dihasilkan	Anggaran bantuan RM 100 Dibatasi RM 100 Anggaran bantuan RM 100 Dibatasi RM 100	Anggaran bantuan RM 100 Dibatasi RM 100 Anggaran bantuan RM 100 Dibatasi RM 100	Anggaran bantuan RM 100 Dibatasi RM 100 Anggaran bantuan RM 100 Dibatasi RM 100	Peringkat kerajaan negeri/kuala muda berdasarkan perancangan yang dihasilkan
Kata pengisian sumber (Maklumat Jawatankuasa dan anggaran)					
Tarikh : 06/06/2015					

Nota: Jadual ini boleh diatur ulang dengan menekan pada simbol tanda panah.

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

FORMULIR LAMPIRAN PERMATAKARAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK) 2015						LAMPIRAN 05
Cawangan / JPT Negeri / JPN / PBT / JPSK / JPSK-U / JPSK-UU / JPSK-UU-U						Tarikh : 06/06/2015
No.	Kata pengisian objektif kualiti	Kata pengisian objektif kualiti (Maklumat Jawatankuasa)	Mengalihwujudkan objektif kualiti (Maklumat Jawatankuasa)	Mengalihwujudkan objektif kualiti (Maklumat Jawatankuasa)	Mengalihwujudkan objektif kualiti (Maklumat Jawatankuasa)	Cadangan Pembentukan/Perbaikan
1	Mengalihwujudkan objektif kualiti dengan mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan	Mengalihwujudkan : ✓ Bantuan : 0	RM100.00 Bantuan	RM100.00 Bantuan	RM100.00 Bantuan	✓ Mengalihwujudkan objektif kualiti dengan mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan
2	Mengalihwujudkan objektif kualiti dengan mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan	Mengalihwujudkan : ✓ Bantuan : 0	RM100.00 Bantuan	RM100.00 Bantuan	RM100.00 Bantuan	✓ Mengalihwujudkan objektif kualiti dengan mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan
3	Mengalihwujudkan objektif kualiti dengan mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan	Mengalihwujudkan : ✓ Bantuan : 0 Maklumat Jawatankuasa berdasarkan perancangan yang dihasilkan	RM100.00 Bantuan RM100.00 Maklumat Jawatankuasa berdasarkan perancangan yang dihasilkan	RM100.00 Bantuan RM100.00 Maklumat Jawatankuasa berdasarkan perancangan yang dihasilkan	RM100.00 Bantuan RM100.00 Maklumat Jawatankuasa berdasarkan perancangan yang dihasilkan	✓ Mengalihwujudkan objektif kualiti dengan mengalihwujudkan sumber berdasarkan perancangan yang dihasilkan

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI (SAMB...)

a) Mewujudkan TSCD melalui Penerapan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan. Mewujudkan sistem pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan. Mewujudkan sistem pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan.	Penilaian: 4	8	100.0%	Objektif Kualiti	1) Mewujudkan TSCD melalui a) Penerapan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan. b) Mewujudkan sistem pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan. c) Mewujudkan sistem pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan.
	Bilangan: 3	8	80.0%	Objektif Inovasi	
b) Pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan. Mewujudkan sistem pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan.	Penilaian: 3	8	80.0%	Objektif Kualiti	1) Mewujudkan TSCD melalui a) Penerapan Sistem Pengurusan Kualiti dan Inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan. b) Mewujudkan sistem pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan. c) Mewujudkan sistem pengurusan kualiti dan inovasi yang berorientasi pada pelanggan dan memenuhi keperluan pelanggan dengan kualiti dan harga yang wajar dan berpatutan.
	Bilangan: 3	8	80.0%	Objektif Inovasi	

Hasil kerja plan: Status:

“Kajian ini adalah untuk mendapat maklumat mengenai prestasi perundang dan kontraktor dalam pelaksanaan projek pembangunan. Maklumat ini akan digunakan sebagai rujukan dalam penyelenggaraan projek pembangunan di seluruh negara.”

PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH)

iv. Prestasi pembekal/ perunding/kontraktor

Analisis Prestasi Perunding : JKR.PK(P).10-1/10-2/10-3 Analisis Prestasi Kontraktor : JKR 8 Pind 1/2005			
BIL	KATEGORI	PERATUS	PERUNDING/KONTRAKTOR
1.	Prestasi perunding	70% 83% 88%	IKRAM KCSB KCSB
2.	Prestasi Kontraktor	60% 83% 83% 88% 80% 75%	PED S/B Synco Ent Etika Dynamic Ent LMS High Tech S/B Temiang Sari S/B HDZ Maju engineering S/B

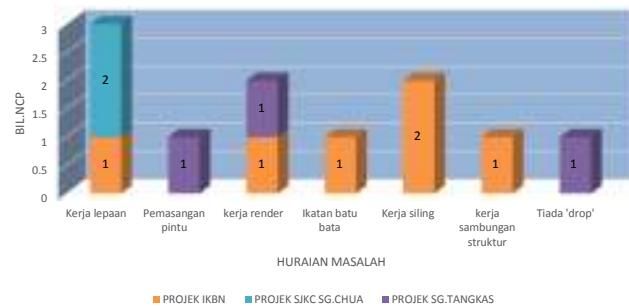
PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH) ANALISIS KECACATAN DAN NCP

KERJA-KERJA ARKITEK

BIL	HURAIAN MASALAH	PROJEK IKBN	PROJEK SJKC SG.CHUA	PROJEK SG.TANGKAS	JUMLAH
1	Kerja lepaan	1	2		3
2	Pemasangan pintu			1	1
3	kerja render	1		1	2
4	Ikatan batu bata	1			1
5	Kerja siling	2			2
6	Kerja sambungan struktur	1			1
7	Tiada 'drop'			1	1
JUMLAH KESELURUHAN					11

ANALISIS NON CONFORMANCE PRODUCT (NCP) - ARKITEK



PENGURUSAN KUALITI DAN INOVASI

4.4 KAJIAN SEMULIA PENGURUSAN (PERINGKAT DAERAH) ANALISIS KECACATAN DAN NCP

KERJA-KERJA STRUKTUR

BIL	HURAIAN MASALAH	PROJEK IKBN	PROJEK SJKC SG.CHUA	JUMLAH
1	Kerja bumbung	1		1
2	Saluran paip kuar		1	1
3	Kualiti kerja konkrit		1	1
4	Stiffener'	1		1
5	'honeycomb' dan tiang mengembung	2		2
JUMLAH KESELURUHAN				6

ANALISIS NON CONFORMANCE PRODUCT (NCP) - STRUKTUR



SELESAI KRITERIA 4