



Mesyuarat Pembudayaan Ilmu
Inisiatif Pengurusan Pengetahuan
Jabatan Kerja Raya Malaysia
Bersama Pakar Bidang Khusus dan
Pakar Rujuk Jabatan Bil. 1/2021

3 FEBRUARI 2021
IBU PEJABAT JKR MALAYSIA

INISIATIF STRATEGIK

ENTERPRISE CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM) JKR MALAYSIA



CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU
JKR MALAYSIA

KANDUNGAN PEMBENTANGAN



PENGENALAN

Latar belakang inisiatif strategik
Enterprise Content & Knowledge
Management JKR Malaysia



INISIATIF ECKM

Penerangan mengenai program
and aktiviti teras Enterprise
Content & Knowledge
Management JKR Malaysia



RUMUSAN

Perancangan masa depan bagi
memperkasa amalan
pembudayaan ilmu di JKR
Malaysia

Pengenalan kepada ECKM

2008

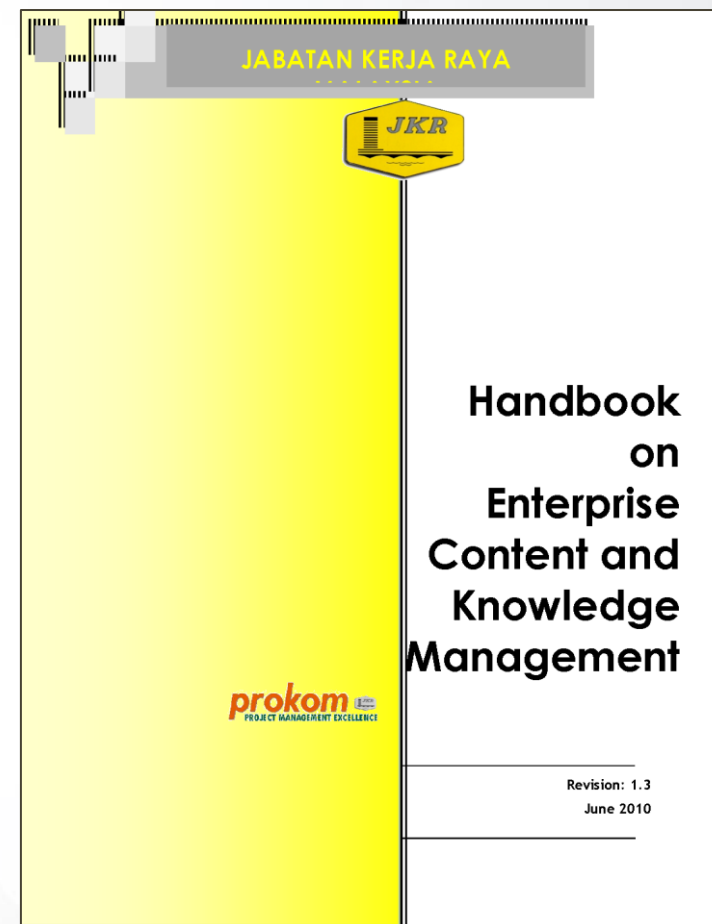
ECKM dilaksanakan di JKR Malaysia dan diuruskan oleh Unit ECKM, Cawangan Perancangan Aset Bersepadu

OBJEKTIF

Meningkatkan
Capaian
Pengetahuan

Memperluas
Rangkaian
Pengetahuan

Menyemarak
Amalan
Pembudayaan Ilmu

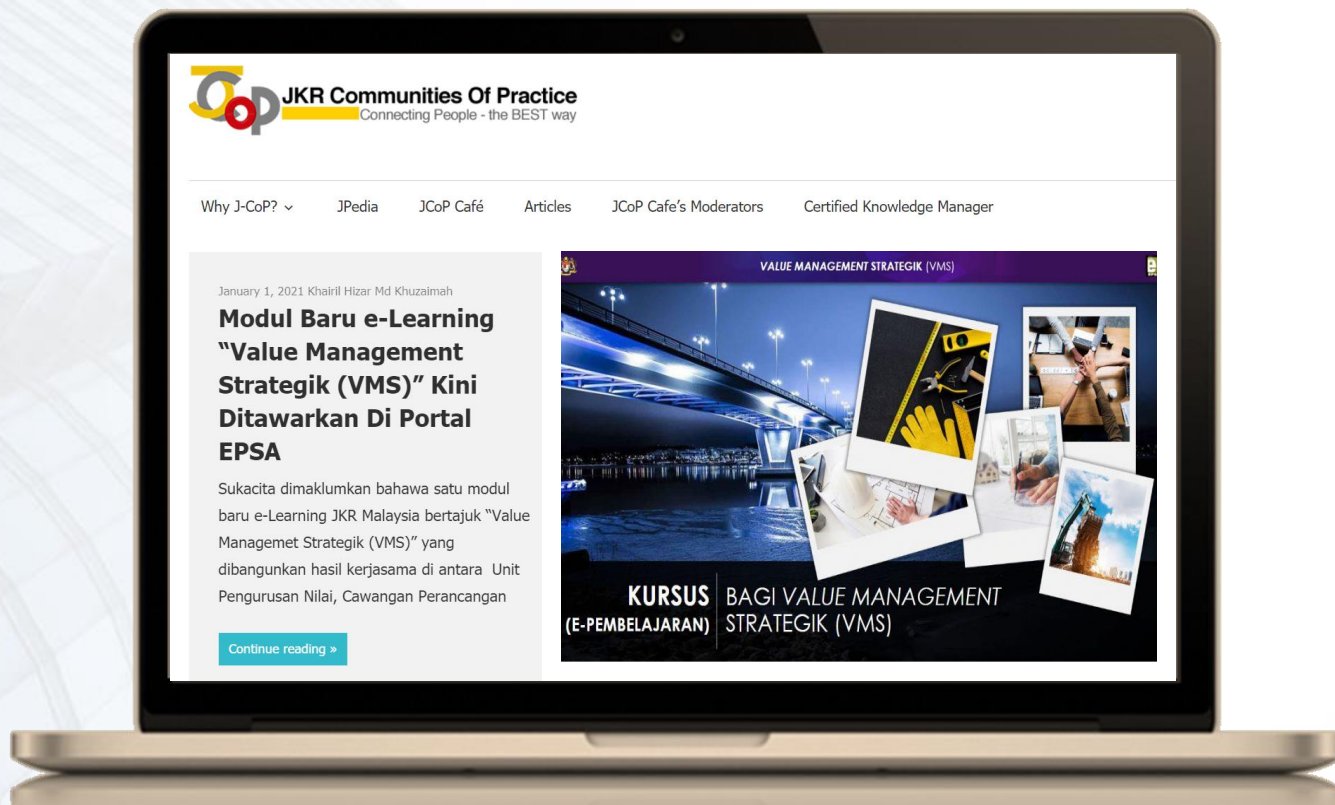


INISIATIF ECKM





Pengenalan Portal JCOP



KONSEP

Tanya & Bincang



DOMAIN

9 domain utama Communities of Practice (CoP) JKR Malaysia



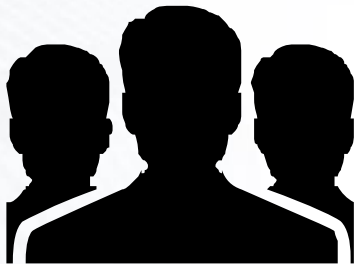
ELEMEN NILAI TAMBAH

- Interaktif
- Gamifikasi

DOMAIN COMMUNITIES OF PRACTICE



STATISTIK PORTAL JCOP CAFE



4,755

PENGGUNA BERDAFTAR
(TERMASUK MODERATOR)



2,159

SOALAN



3,566

JAWAPAN

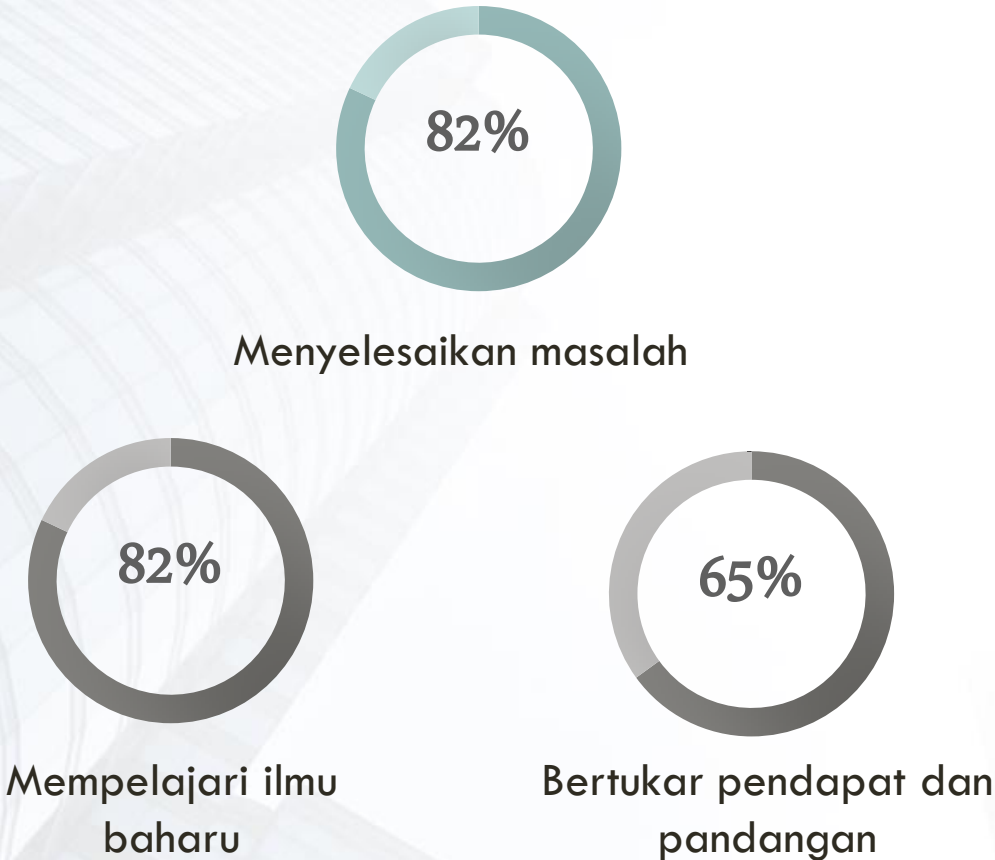


1,600

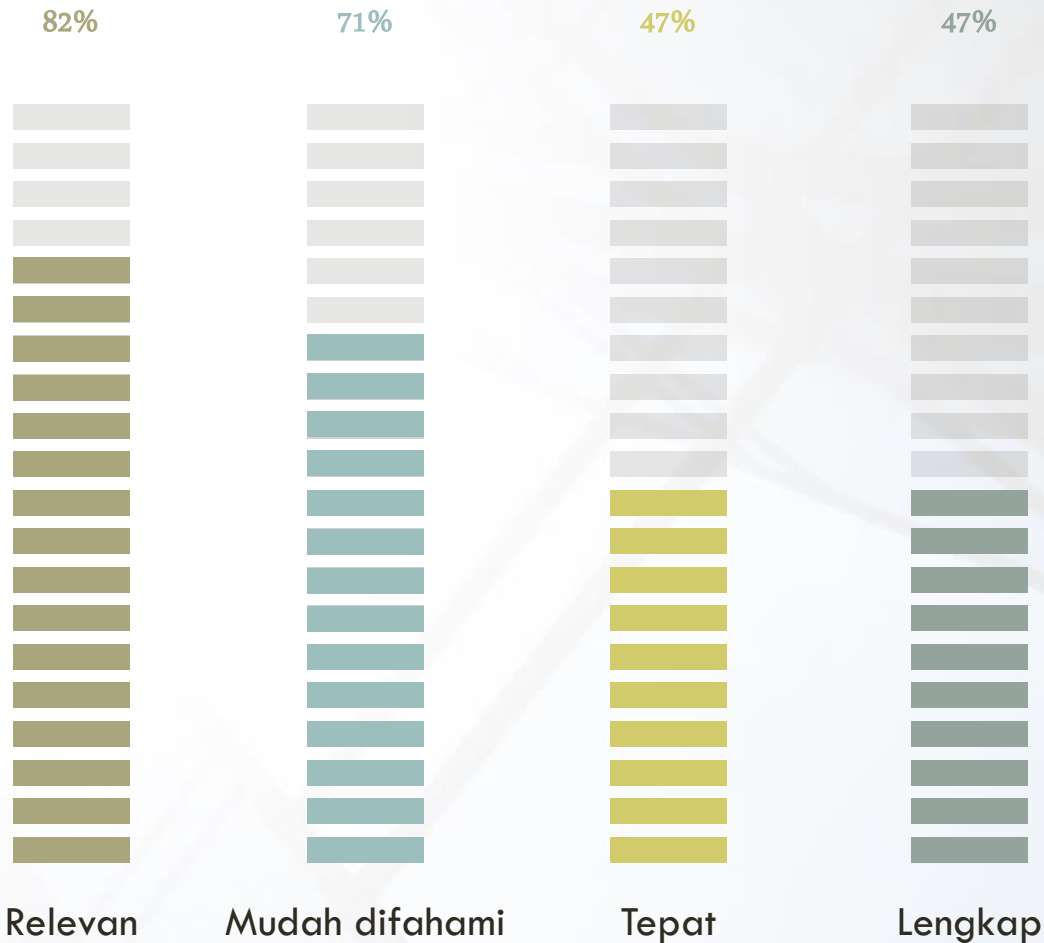
KOMEN

KAJIAN PORTAL JCOP CAFE

Tujuan Mengunjungi Portal JCoP



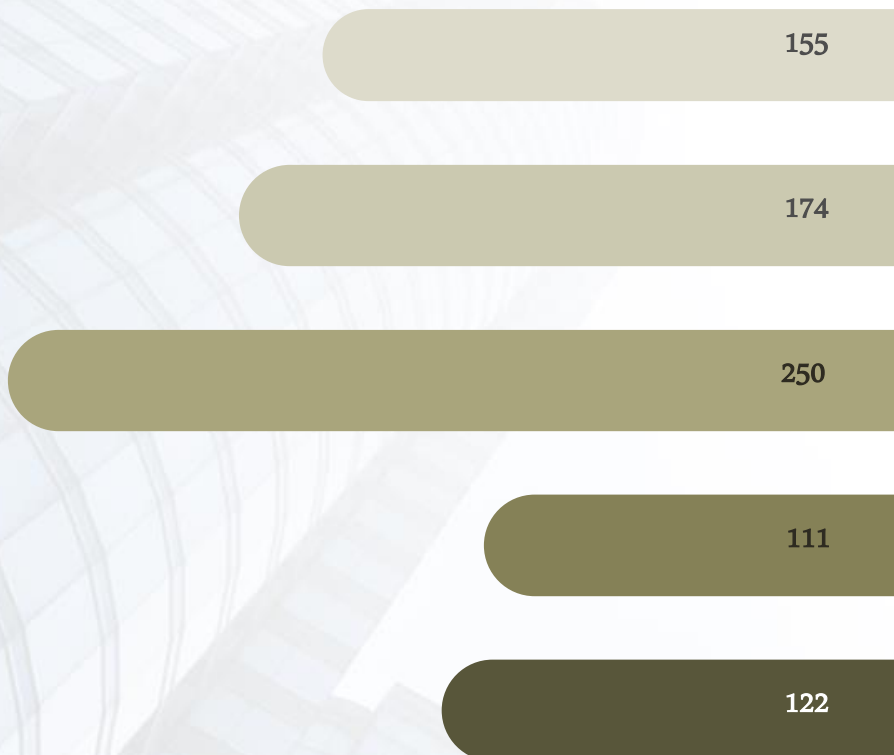
Kualiti Kandungan di Portal JCoP



STATISTIK PORTAL JCOP CAFE

2019

Bilangan interaksi keseluruhan yang merangkumi:
a) soalan b) jawapan dan c) komen



PROJECT
MANAGEMENT

HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT

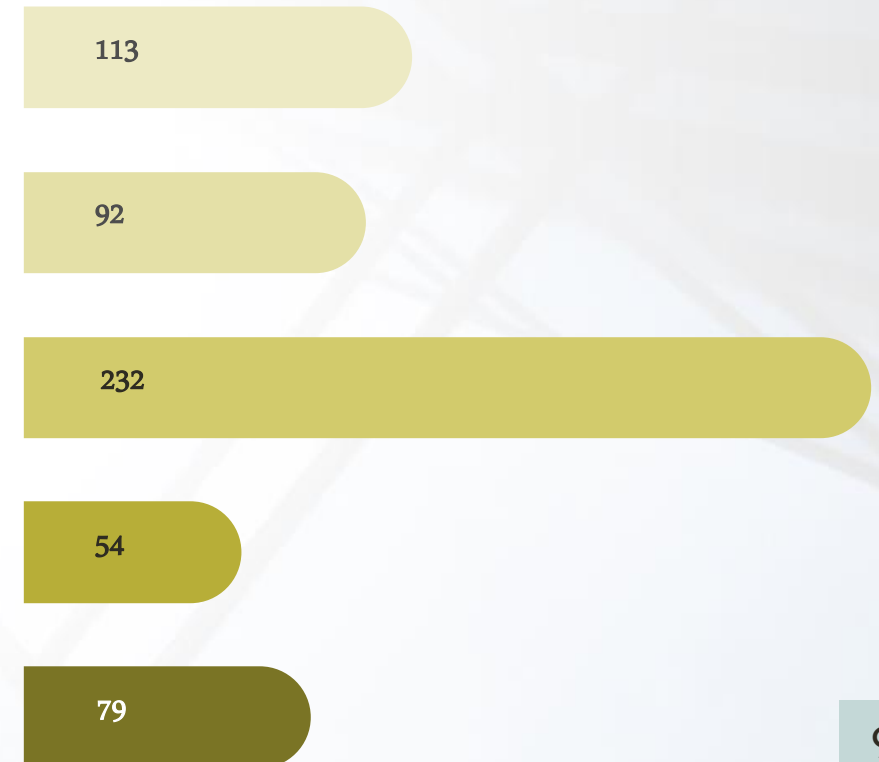
TECHNICAL & CONTRACT
ADMINISTRATION

ASSETS & FACILITIES
MANAGEMENT

CONTRACT
MANAGEMENT

2020

Bilangan interaksi keseluruhan yang merangkumi:
a) soalan b) jawapan dan c) komen



113

92

232

54

79

STATISTIK PORTAL JCOP CAFE

ELEMEN	2019	2020	PERBEZAAN
Bilangan pengunjung	42,331	17,607	58% 
Bilangan sesi kunjungan	57,143	26,009	55% 
Bilangan halaman dikunjungi	330,199	164,976	50% 
Purata masa setiap sesi (minit)	2.37	3.12	32% 

ANALISIS PORTAL JCOP CAFE

FAKTOR PENYUMBANG



MASA

Jangka masa yang diambil bagi setiap soalan untuk dijawab atau diberi maklumbalas berkaitan



MODERATOR

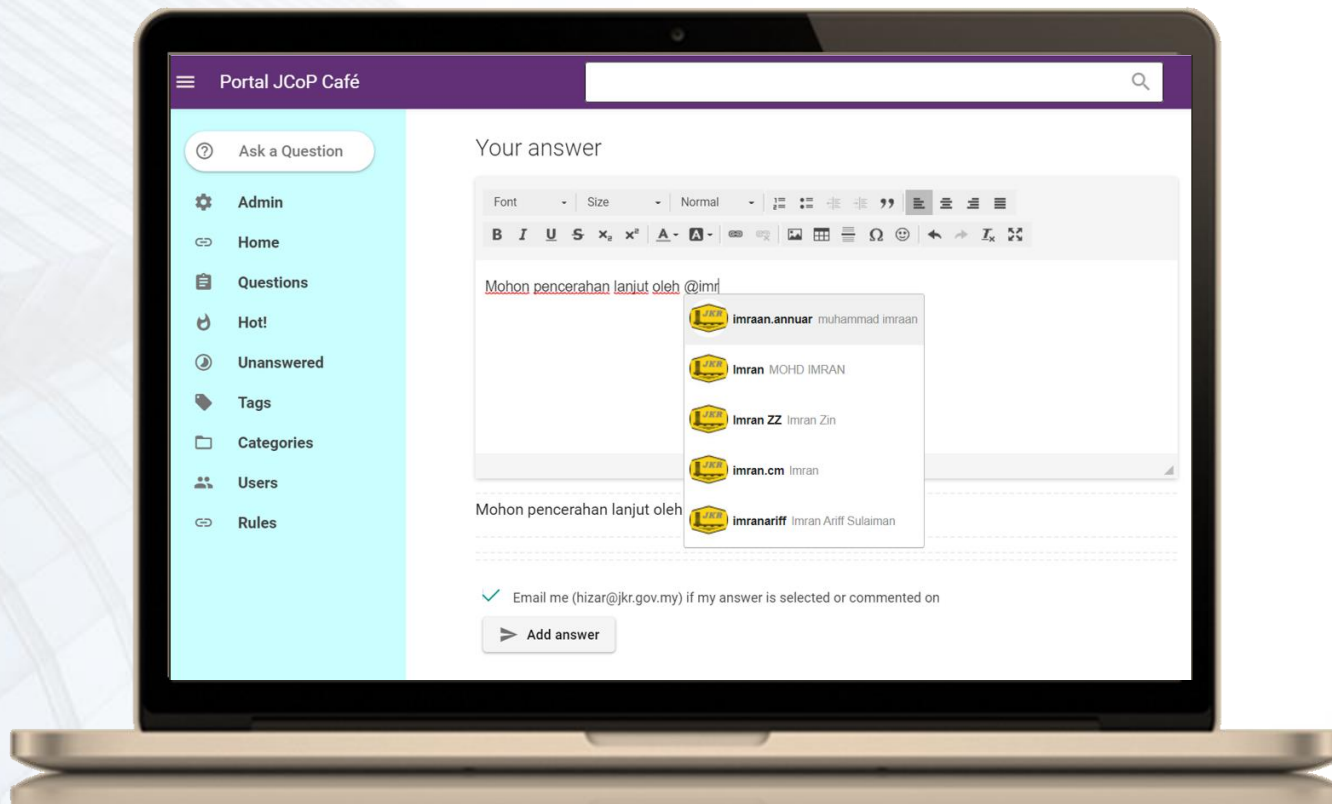
Pertukaran dan persaraan Pakar Bidang Khusus/Pakar Rujuk Jabatan/Moderator



KEBOLEHGUNAAN

Kekangan dari aspek kebolehgunaan portal dan pengalaman pengguna

KEBOLEHGUNAAN PORTAL JCOP CAFE



FUNGSI

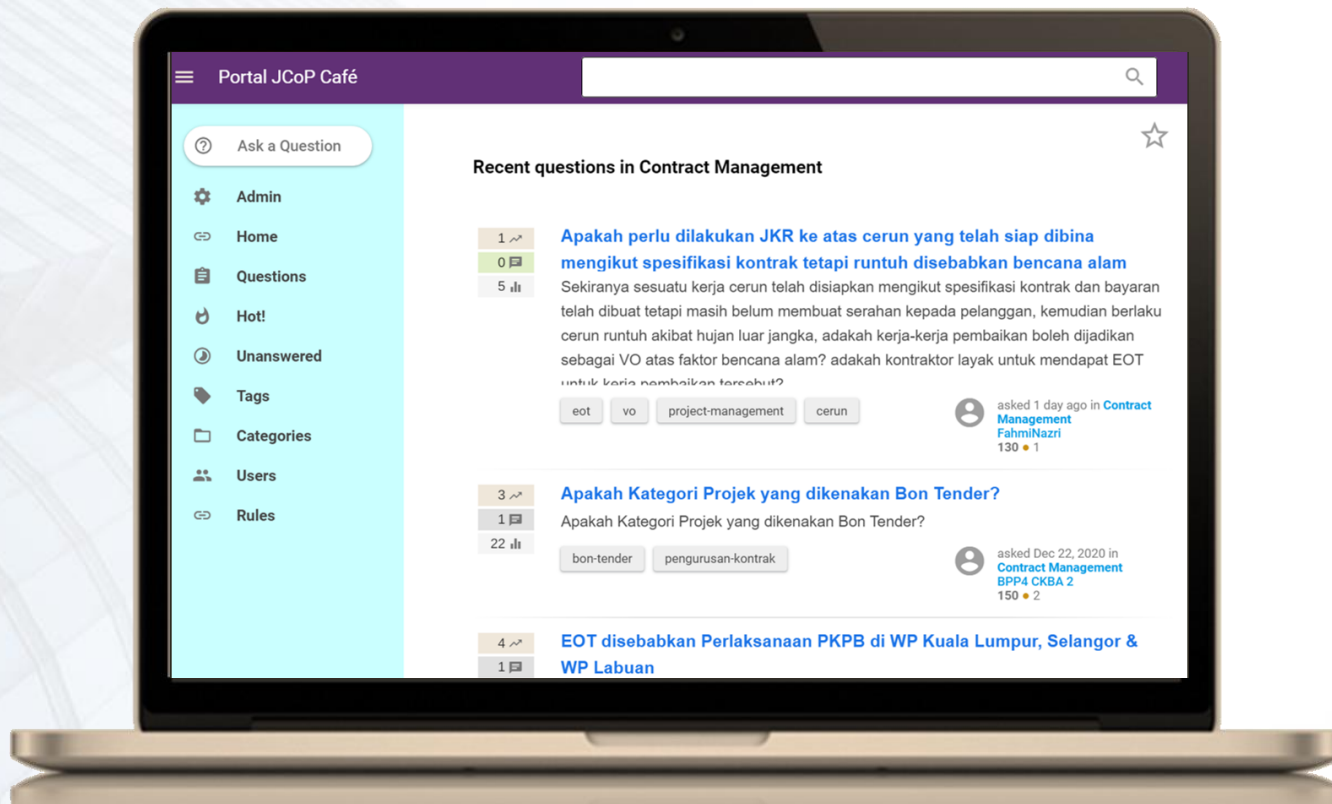
@mention

PENERANGAN

Pengguna portal boleh menggunakan fungsi @mention untuk tag:

- Pengguna lain
- Moderator
- Pakar Rujuk Jabatan
- Pakar Bidang Khusus

KEBOLEHGUNAAN PORTAL JCOP CAFE



FUNGSI

★ My favourites

PENERANGAN

Pengguna boleh memilih untuk menetapkan mana-mana domain atau sub-topik pilihan bagi tujuan notifikasi automatik terus kepada emel

STRATEGI PEMERKASAAN



PENGLIBATAN AKTIF

Penglibatan aktif
Moderator/Pakar Rujuk
Jabatan/Pakar Bidang Khusus



SIRI JERAYAWARA

Mengadakan siri
jerayawara di Ibu Pejabat
dan JKR Negeri/WP



HEBAHAN & PROMOSI

Mempelbagai kaedah
hebahan dan promosi
melalui platform berkaitan



Mesyuarat Pembudayaan Ilmu
Inisiatif Pengurusan Pengetahuan
Jabatan Kerja Raya Malaysia
Bersama Pakar Bidang Khusus dan
Pakar Rujuk Jabatan Bil. 1/2021

3 FEBRUARI 2021
IBU PEJABAT JKR MALAYSIA



CAWANGAN PERANCANGAN ASET BERSEPADU
JKR MALAYSIA