



KURSUS PENGENALAN KNOWLEDGE
MANAGEMENT JKR MALAYSIA SIRI 1/2020

PENGENALAN KEPADA

PENGURUSAN PENGETAHUAN



Khairil Hizar Md Khuzaimah
Unit Enterprise Content & Knowledge Management
Cawangan Perancangan Aset Bersepadu, JKR Malaysia
17 Februari 2020



Kandungan



KENAPA KM?

Pengurusan Pengetahuan @ JKR Malaysia



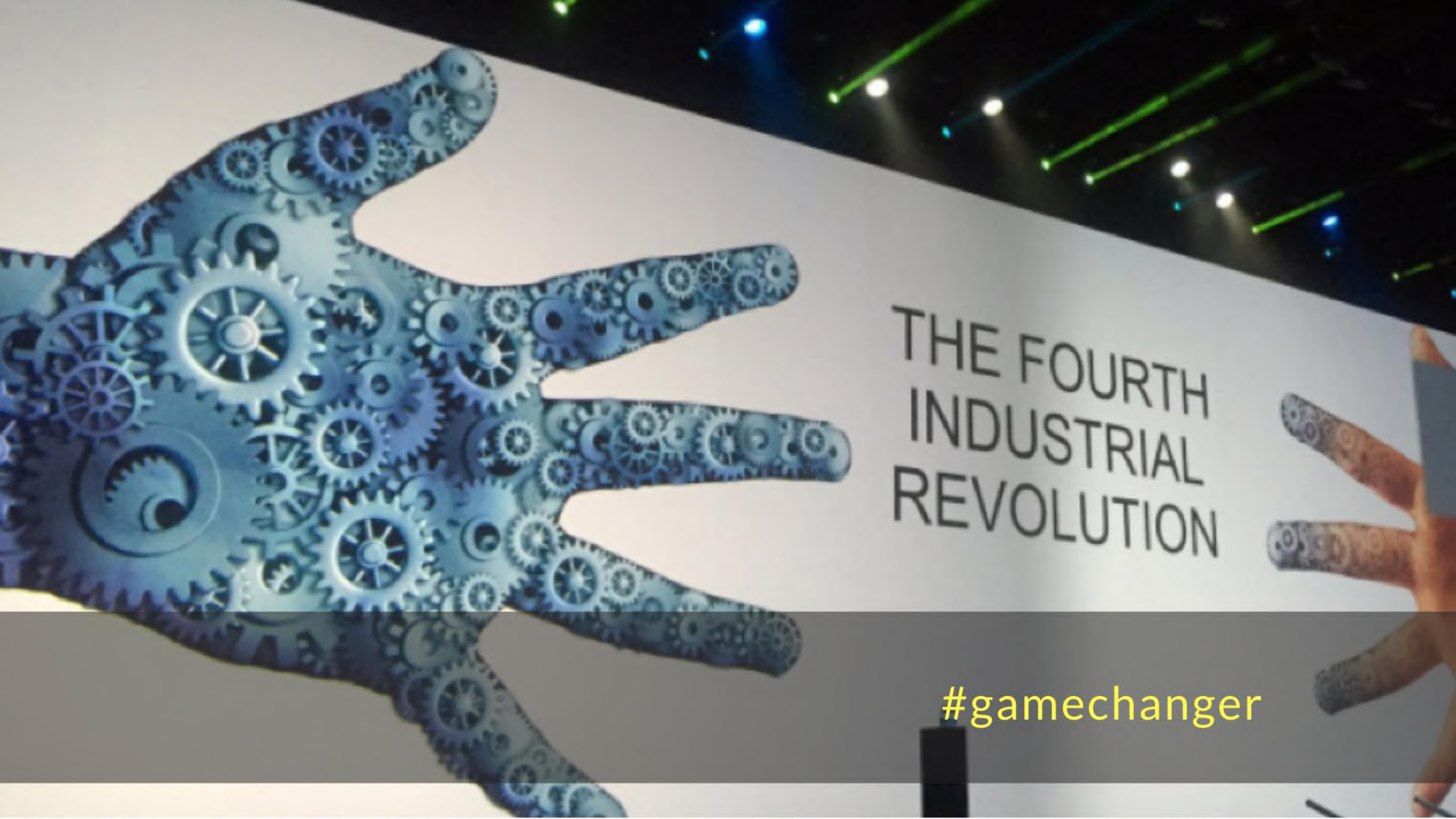
INISIATIF KM

Modul Pengurusan Pengetahuan (KM) @ JKR Malaysia



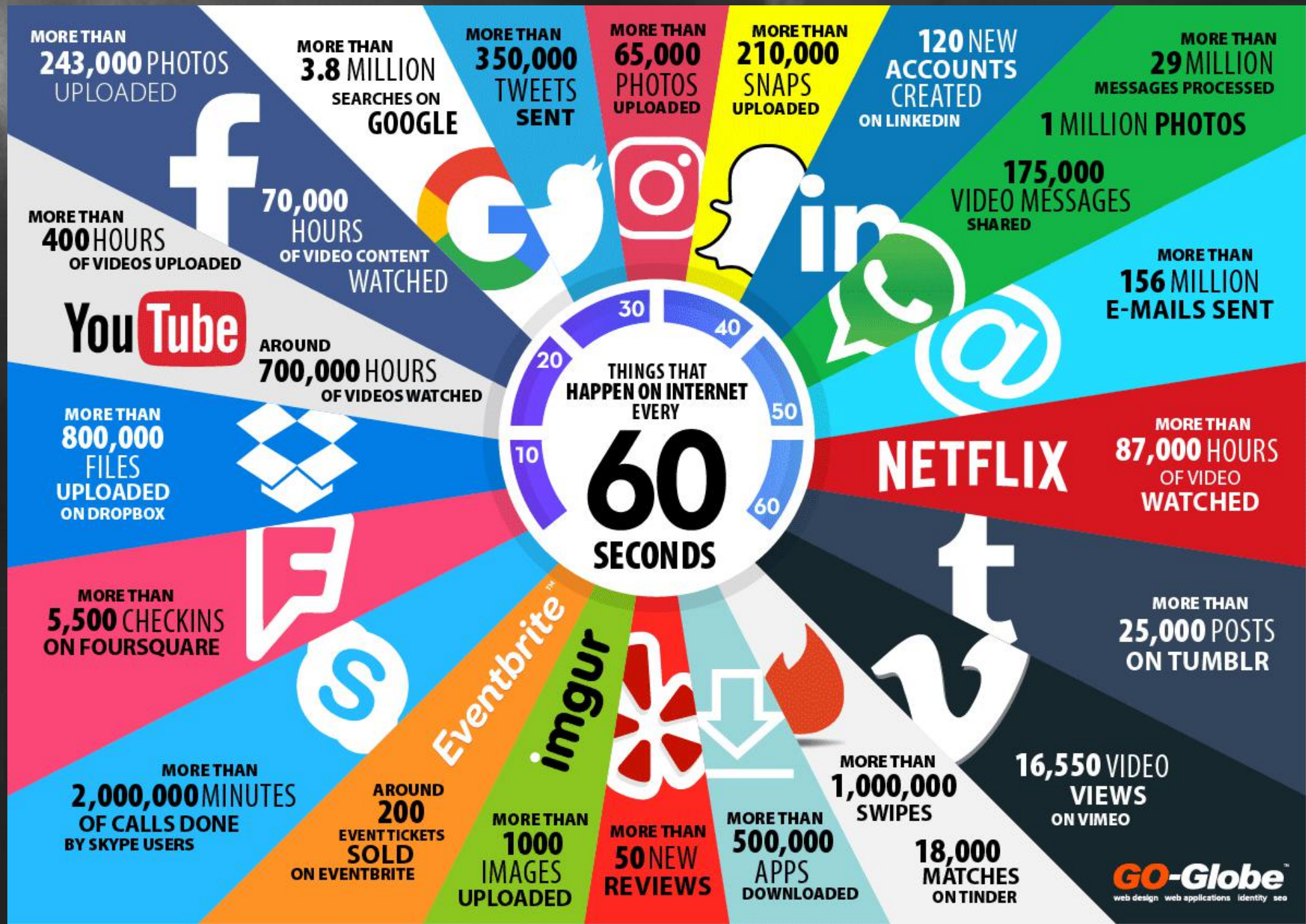
PERANCANGAN

Pemeriksaan KM Mendepani Landskap Disruptif



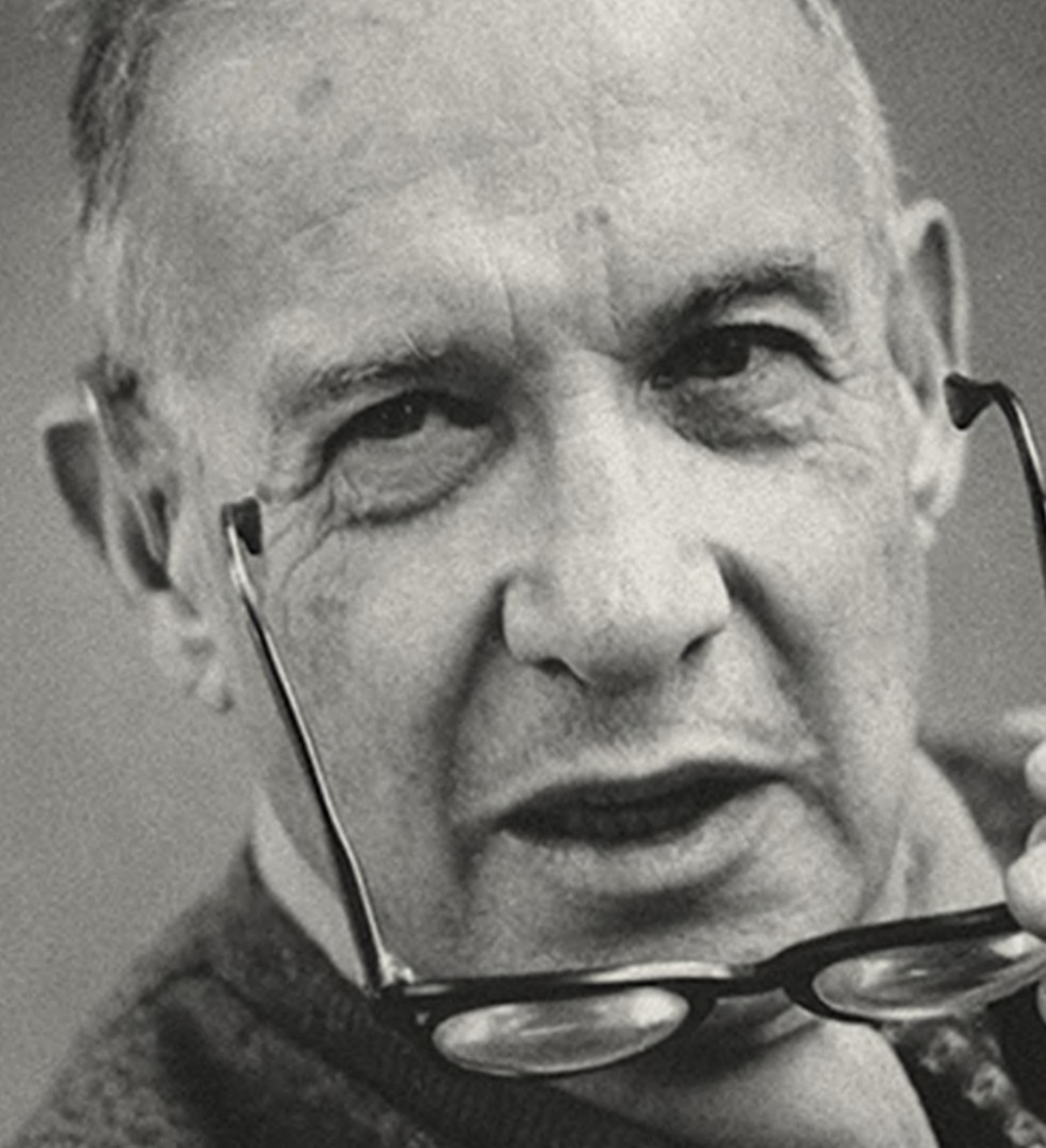
THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION

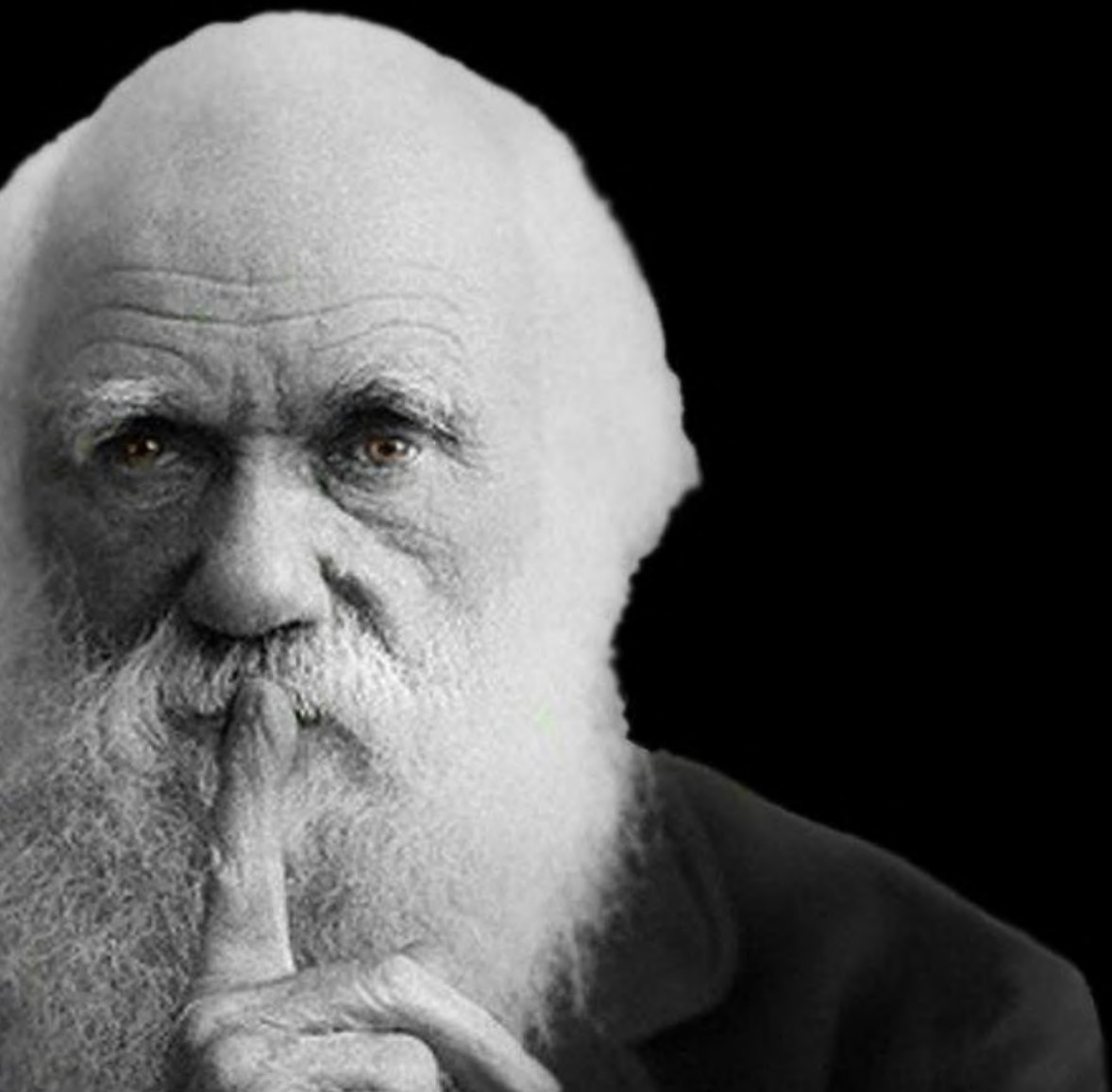
#gamechanger



*“The greatest danger
in times of turbulence
is not turbulence
itself, but to act with
yesterday’s logic”*

Peter Drucker





"It is not the strongest of the
species that survives, nor the
most intelligent, but
rather the one most
adaptable to change."

- Charles Darwin -



the curious case of BlackBerry...

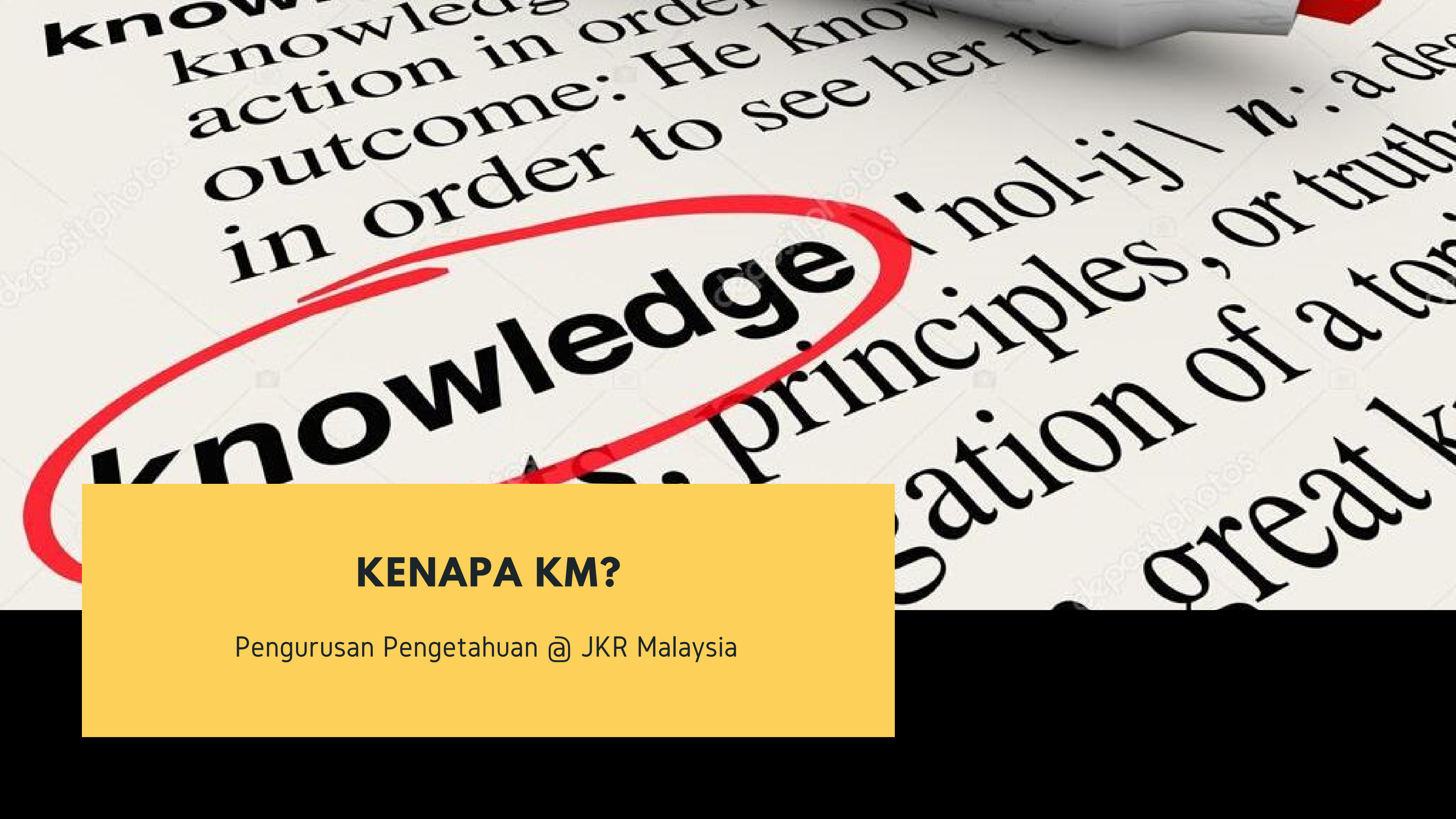


the demise of Kodak...

We didn't do anything wrong,
but somehow, we lost

Nokia CEO Stephen Elop





KENAPA KM?

Pengurusan Pengetahuan @ JKR Malaysia

JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

Jabatan Kerja Raya (JKR) Malaysia telah ditubuhkan sejak 1872 dan berfungsi sebagai agensi teknikal kepada Kerajaan Malaysia. JKR Malaysia berperanan dalam melaksanakan projek-projek pembangunan dan penyenggaraan infrastruktur negara.



3.7k

pegawai professional



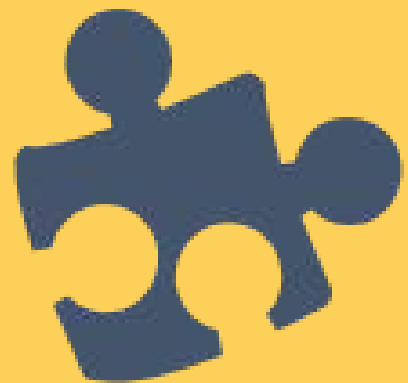
21.4k

jumlah keseluruhan warga JKR



CABARAN PELAKSANAAN

Inisiatif Pengurusan Pengetahuan



KNOWLEDGE
SILOS



BRAIN
DRAIN



INCONSISTENT
BEST PRACTICES



NO ACCESS TO
EXPERTISE



POOR
KNOWLEDGE
ASSET
MANAGEMENT

OBJEKTIF INISIATIF KM

JKR Malaysia



MEMUDAHKAN
CAPAIAN DOKUMEN
DAN ARTIFAK



MENGHUBUNGAN
WARGA
JABATAN



PEMBELAJARAN
BERTERASKAN
PENGALAMAN



PEMERKASAAN
AMALAN
TERBAIK



TACIT KNOWLEDGE

pengalaman, kemahiran

EXPLICIT KNOWLEDGE

laporan, arahan teknik, manual, pekeliling



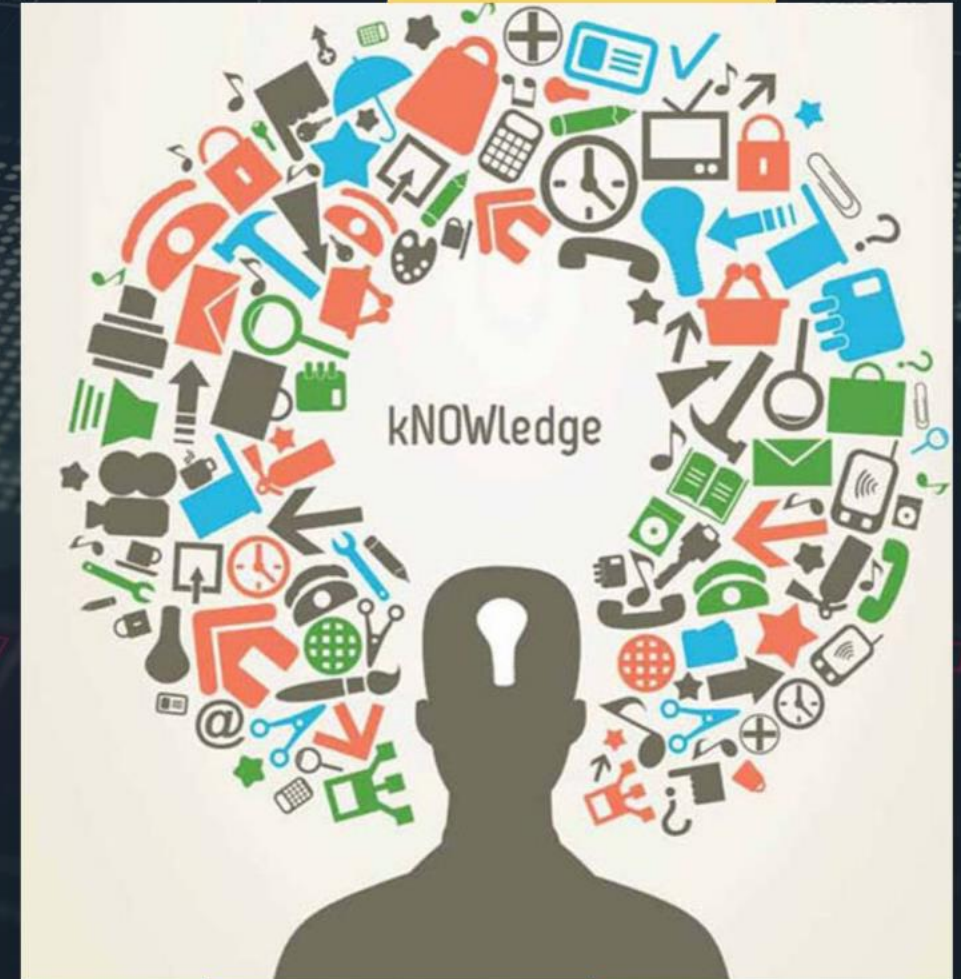
PENGURUSAN PENGETAHUAN

DEFINISI

A way of managing work, paying due attention to the value and effect of an intangible asset, namely, knowledge

Sistem pengurusan kerja yang berteraskan kepada nilai dan kesan aset tidak ketara (intangible) iaitu ilmu pengetahuan

Nick Milton & Patrick Lambe, 2016





#wiifm



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

STRATEGIC PLAN 2016-2020

OUTSTANDING **PROJECT DELIVERY**
CO-CREATIVE **CUSTOMER EXPERIENCE**
CENTRE OF **TECHNICAL EXCELLENCE**
LEADING **SUSTAINABILITY**
INNOVATIVE ORGANISATION

Dokumen Strategik **PUNCA KUASA**

PELAN TRANSFORMASI JABATAN KERJA RAYA TAHUN 2019 - 2020



TERAS STRATEGIK 2

MEREKAYASA ORGANISASI

LANGKAH STRATEGIK 1

Memperkembang perkhidmatan atas talian melalui aplikasi ICT yang lebih meluas

LANGKAH STRATEGIK 2

Memperkuh Pengurusan Aset menyeluruh

LANGKAH STRATEGIK 3

Memantapkan proses rekabentuk projek kerajaan bagi memberi pulangan nilai untuk wang (*value for money*)

LANGKAH STRATEGIK 4

Memperkasa dan memperluaskan inovasi JKR supaya sejajar dengan inisiatif transformasi

INISIATIF STRATEGIK

- **ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM)**

INISIATIF STRATEGIK

- **PENGURUSAN ASET MENYELURUH (PAM)**

INISIATIF STRATEGIK

- **VALUE ENGINEERING**

INISIATIF STRATEGIK

- **PROGRAM INOVASI JKR**

PUNCA KUASA

Dokumen Strategik

PUNCA KUASA

Dokumen Strategik

Langkah
Strategik 1

MEMPERKEMBANGKAN PERKHIDMATAN ATAS TALIAN MELALUI APLIKASI ICT YANG LEBIH MELUAS

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L1.I1	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM) Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN Pengurusan pengetahuan yang terbaik membantu memudahkan kerja berpasukan, perkongsian pengetahuan dan amalan terbaik dikalangan warga JKR. OBJEKTIF ECKM adalah untuk menyediakan pengetahuan yang terbaik kepada warga kerja yang memerlukan pada waktu yang dikehendaki bagi melahirkan pekerja berilmu yang berupaya menjalankan tugas dengan cekap dan berkesan, melalui dua bidang fokus • pemupukan budaya ilmu • peningkatan kompetensi perkongsian pengetahuan PERINCIAN INISIATIF - Membangunkan repositori pengetahuan <i>online</i> (Jpedia) - Memperkenalkan kaedah dan perkakasan/perisian untuk meningkatkan keberkesanan pengurusan pengetahuan - Penggunaan forum <i>online</i> JCoP	1000 page views/ tahun 4 sesi Fasilitasi/ tahun - Peningkatan <i>posting</i> sebanyak 5% /tahun	Pembelajaran Organisasi (<i>Organisational Learning</i>)

PUNCA KUASA

Dokumen Strategik

Langkah
Strategik 1

MEMPERKEMBANGKAN PERKHIDMATAN ATAS TALIAN MELALUI APLIKASI ICT YANG LEBIH MELUAS

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L1.11	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM) Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	<u>PERINCIAN INISIATIF (sambungan)</u> d. Melaksanakan pengurusan pembelajaran projek (<i>Project Lessons Learned</i>) e. Mengkoordinasi pembangunan modul e-pembelajaran dalam EPSA f. Membantu membangunkan direktori pakar (<i>JKRYellow Pages</i>)	d. 4 sesi Fasilitasi/ tahun e. 1 bahan e-learning /tahun f. Templat <i>Profile page SME</i>	

POLISI & GARIS PANDUAN

JKR Enterprise Content and Knowledge Management High Level Framework



JAN. 2010



JABATAN KERJA RAYA

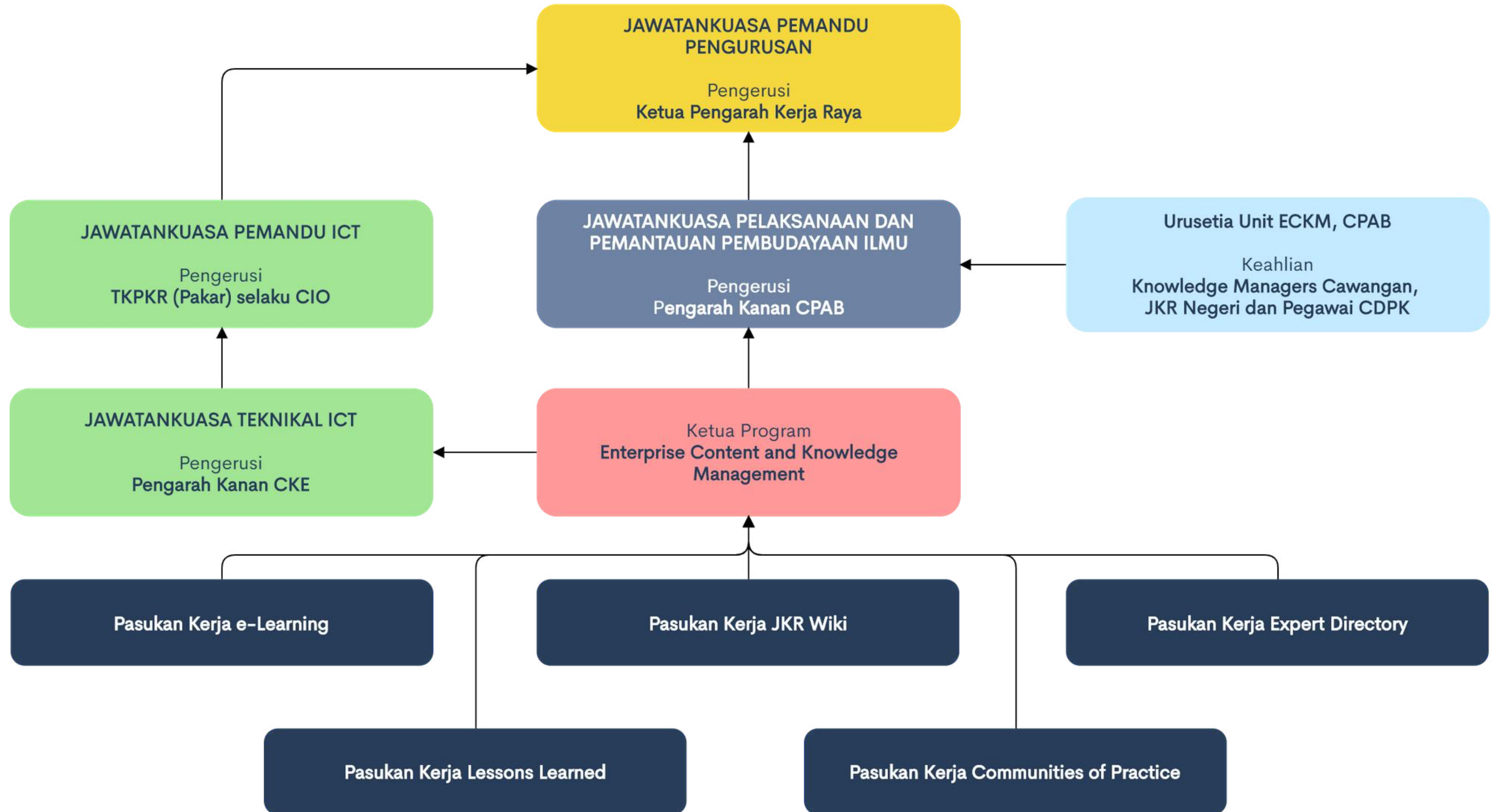


Handbook on Enterprise Content and Knowledge Management

prokom
PROJECT MANAGEMENT EXCELLENCE

Revision: 1.3
June 2010

TADBIR URUS



PENGURUS PENGETAHUAN

JKR Malaysia

74

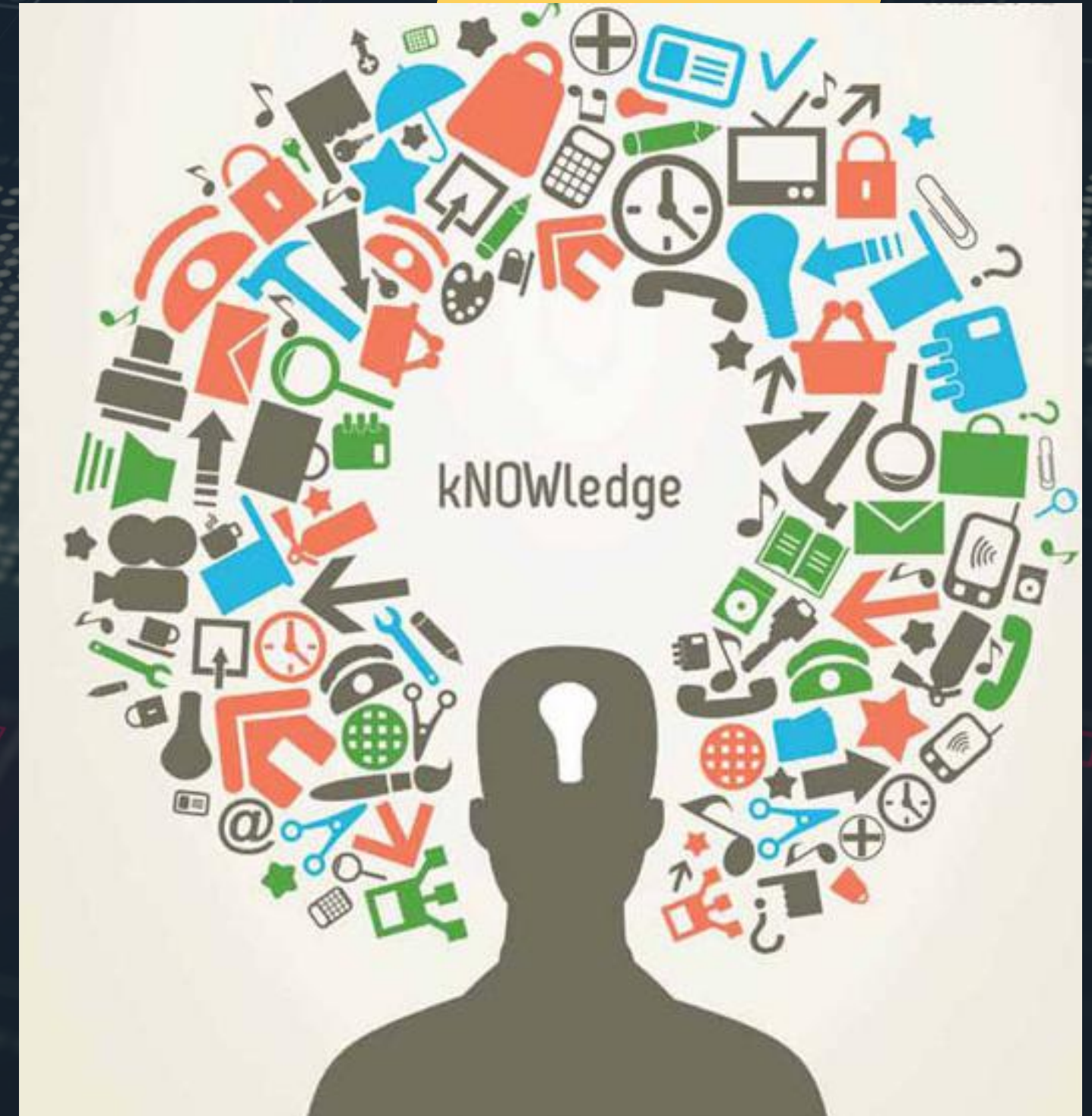


**PENGURUS
PENGETAHUAN**

24



**PENGURUS
PENGETAHUAN
BERTAULIAH**



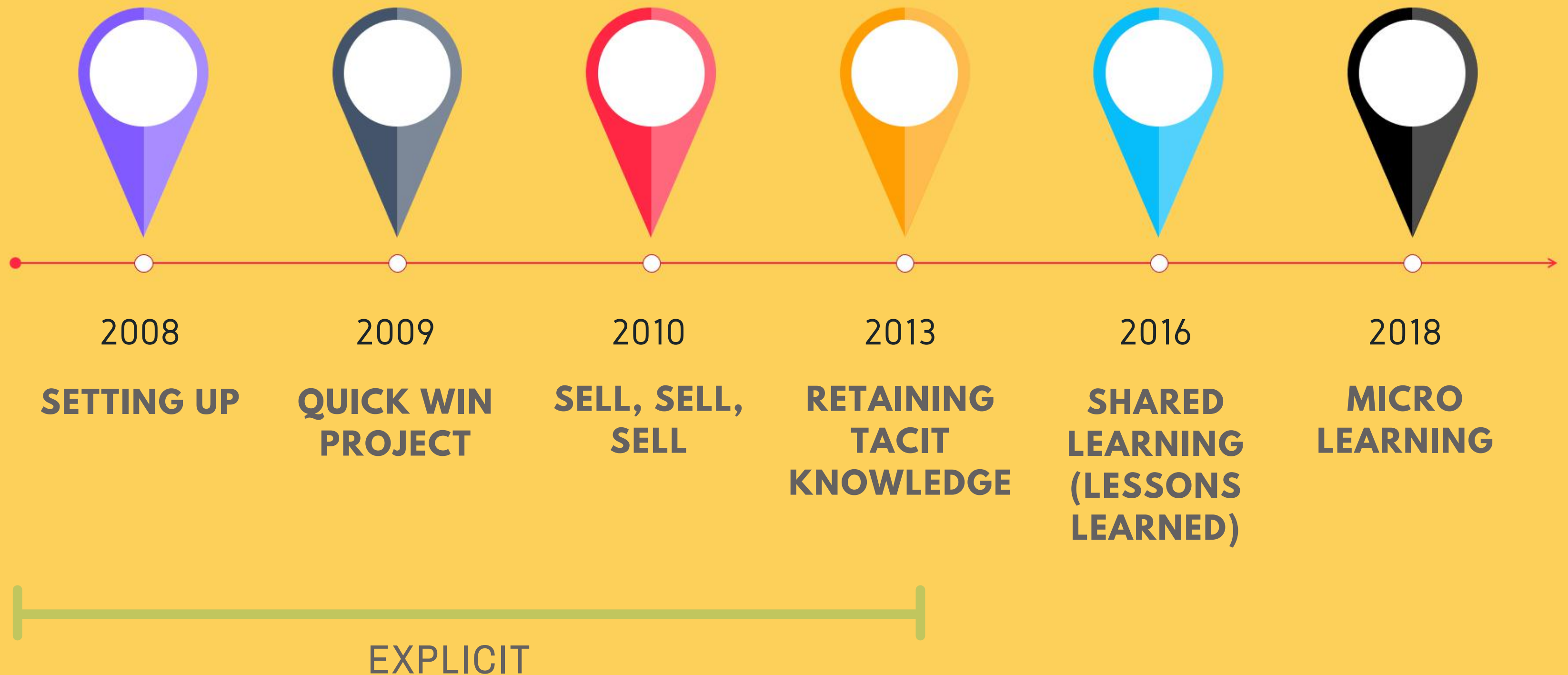
MESYUARAT JAWATANKUASA PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN PEMBUDAYAAN ILMU



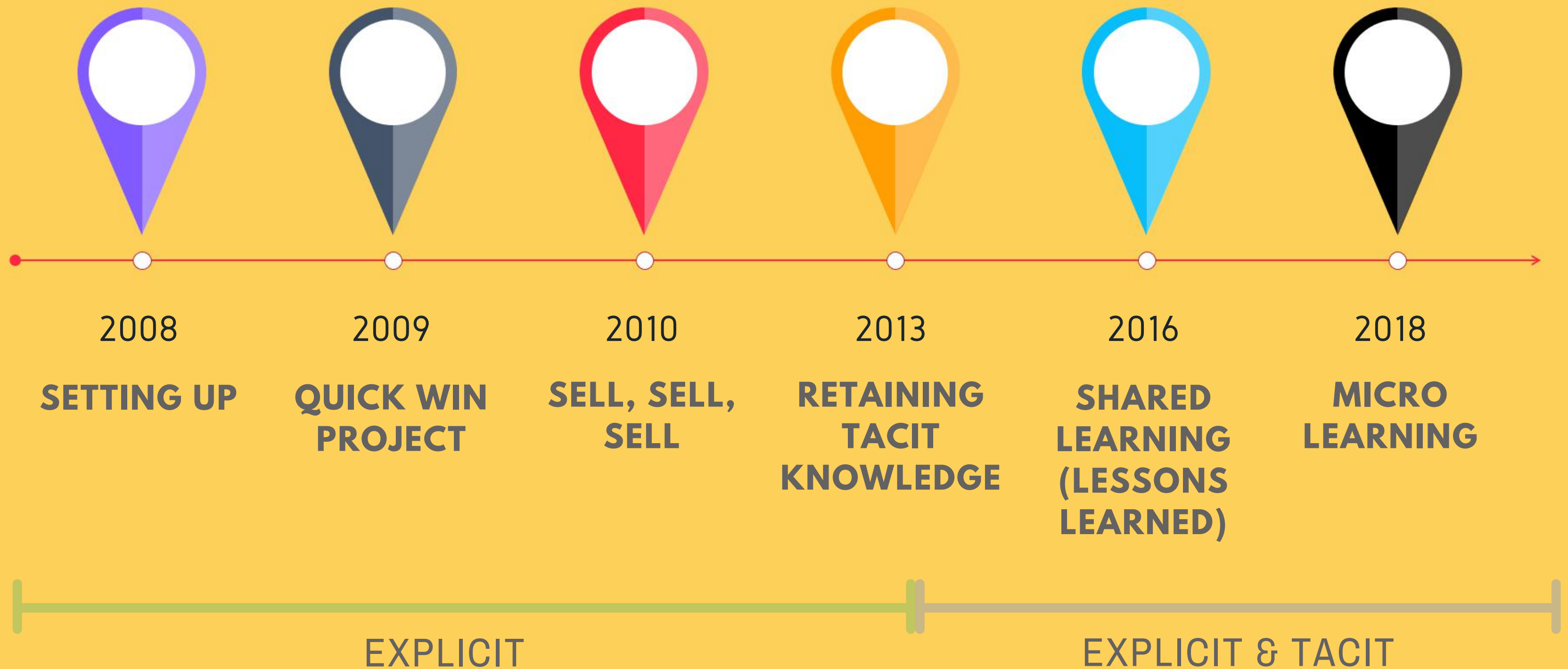
GARIS MASA



GARIS MASA



GARIS MASA





INISIATIF KM

Modul Pengurusan Pengetahuan (KM)

@ JKR Malaysia

INISIATIF KM

JKR Malaysia

Portal JPedia

1

**Communities
of Practice**

2

Portal JCoP

3

**Project Lessons
Learned**

4



8

**Smart Mobile
Learning**

7

**JKR Yellow
Pages**

6

e-Learning

5

**KM
Tool Box**

PORTAL JPEDIA [2009]



[Main page](#)
[Recent changes](#)
[Random page](#)
[Help](#)

Tools

- What links here
- Related changes
- Upload file
- Special pages
- Printable version
- Permanent link
- Page information

British English KHAIRIL HIZAR BIN MD. KHUZAIMAH 0 0 [Talk](#) [Preferences](#) [Watchlist](#) [Contributions](#) [Log out](#)

Page Discussion

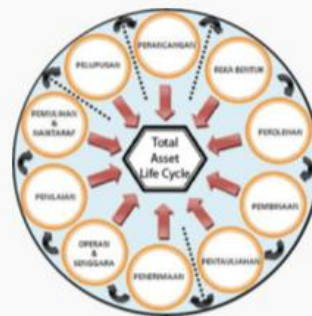
Page Discussion

J-Pedia

From J-Pedia

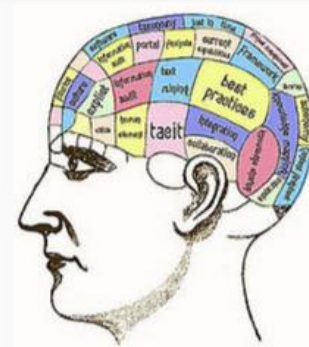
What is JPedia [[edit](#) | [edit source](#)]

Jpedia is an online encyclopedia made up of knowledge resources collected and organized to promote knowledge sharing and support continuous learning among JKR staff. All the articles or pages are jointly created by JKR staff from various Branches (Cawangan JKR) and States (JKR Negeri) who had undergone a short training on the use of [wiki](#).



WikiTAM

Devoted to project and asset management knowledge base, aimed at those involved in managing the total asset life cycle



[ECKM wiki](#)

Information on enterprise content and knowledge management framework, governance and initiatives implemented in JKR

JCoP 

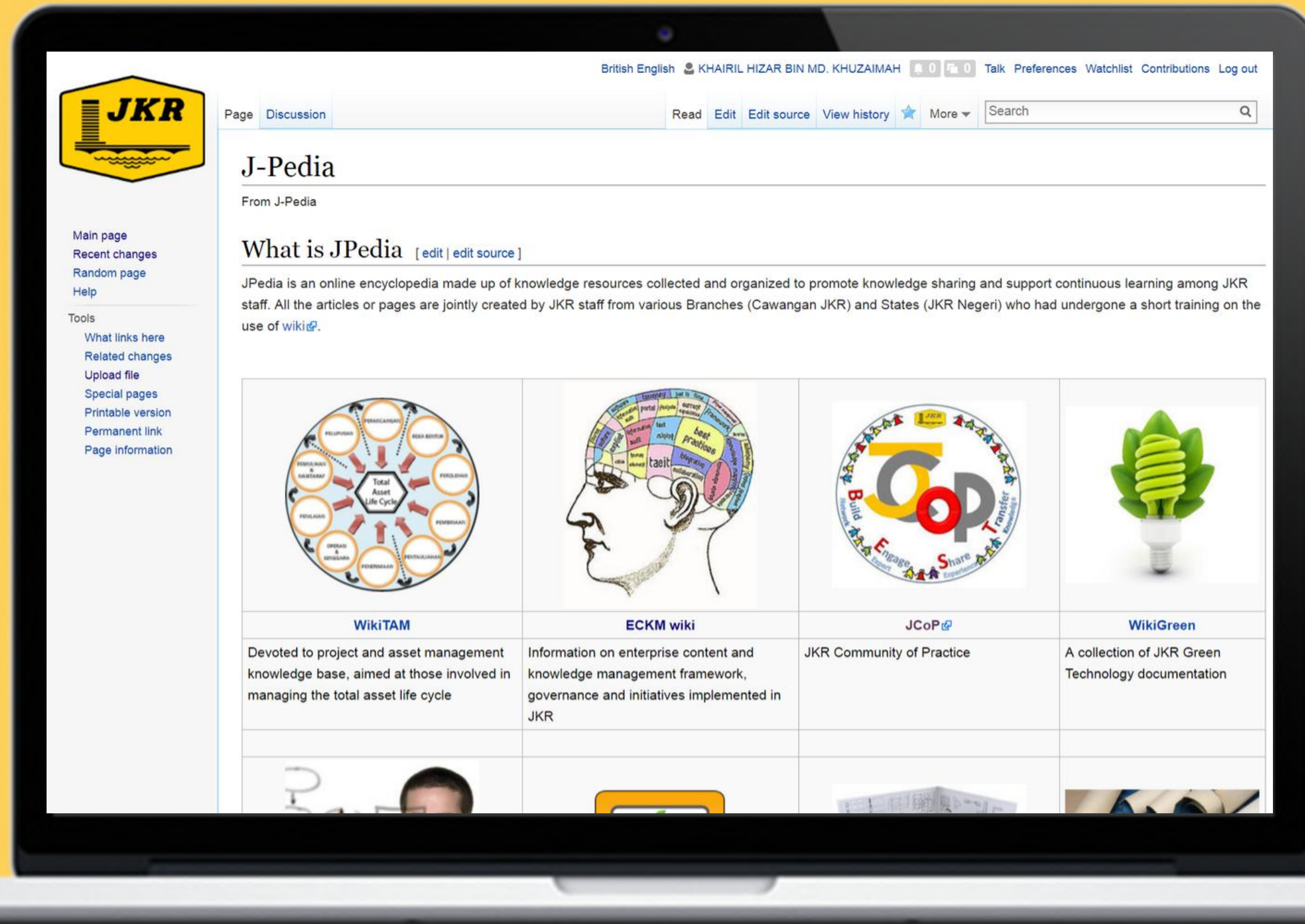
JKR Community of Practice



WikiGreen

A collection of JKR Green Technology documentation

PORTAL JPEDIA [2009]



11,518 halaman

10,120 fail

4,320 pengguna
berdaftar



COMMUNITIES OF PRACTICE

[2013]

- PROJECT MANAGEMENT
- HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- ASSET & FACILITIES MANAGEMENT
- STAKEHOLDER MANAGEMENT
- TECHNICAL & CONTRACT MANAGEMENT
- STRUCTURE
- BUILDING INFORMATION MODELLING
- CONTRACT ADMINISTRATION
- GREEN

COMMUNITIES OF PRACTICE

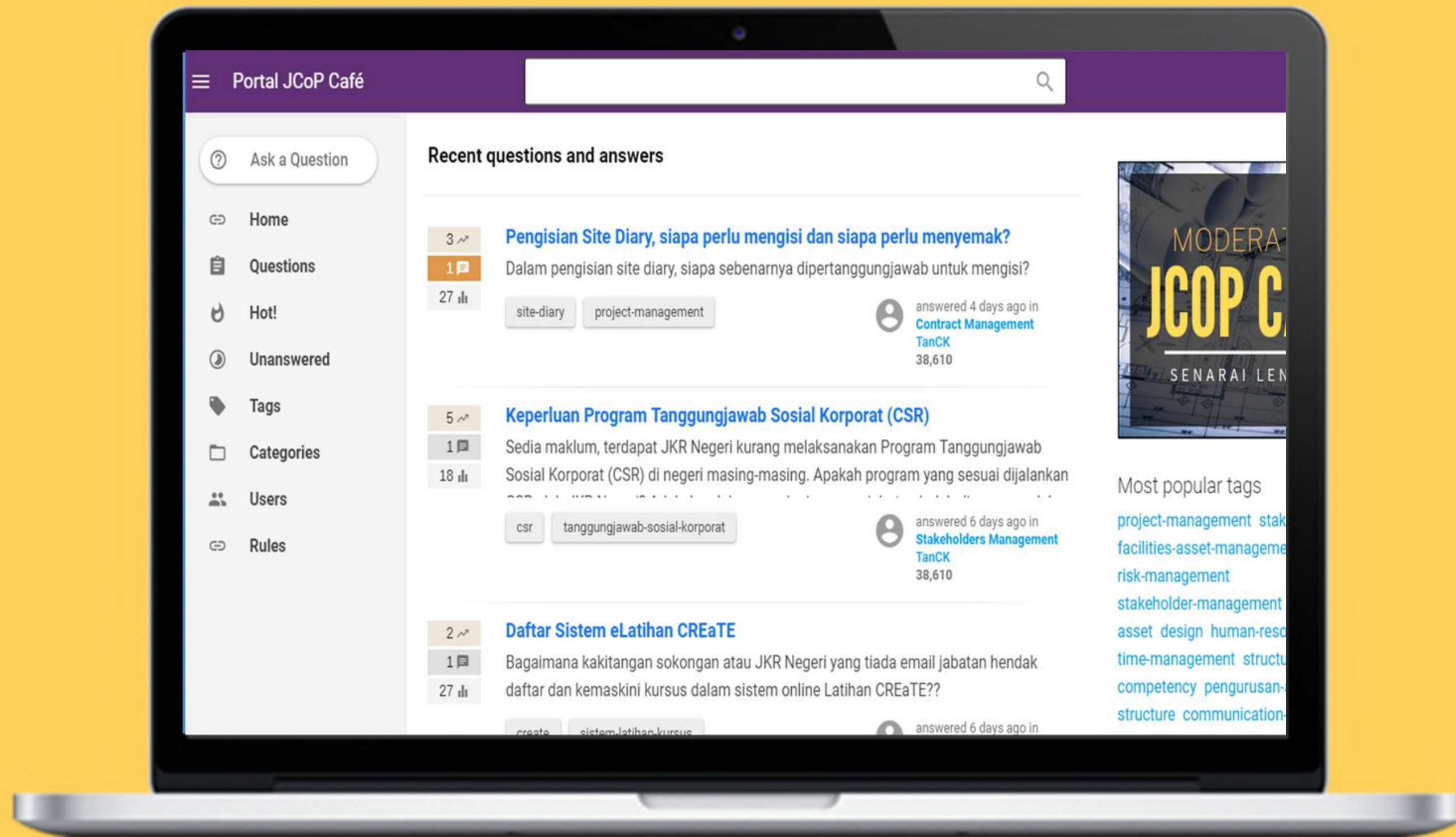


SEMINAR COP



SEMINAR KCONNECT

PORTAL JCOP [2013]

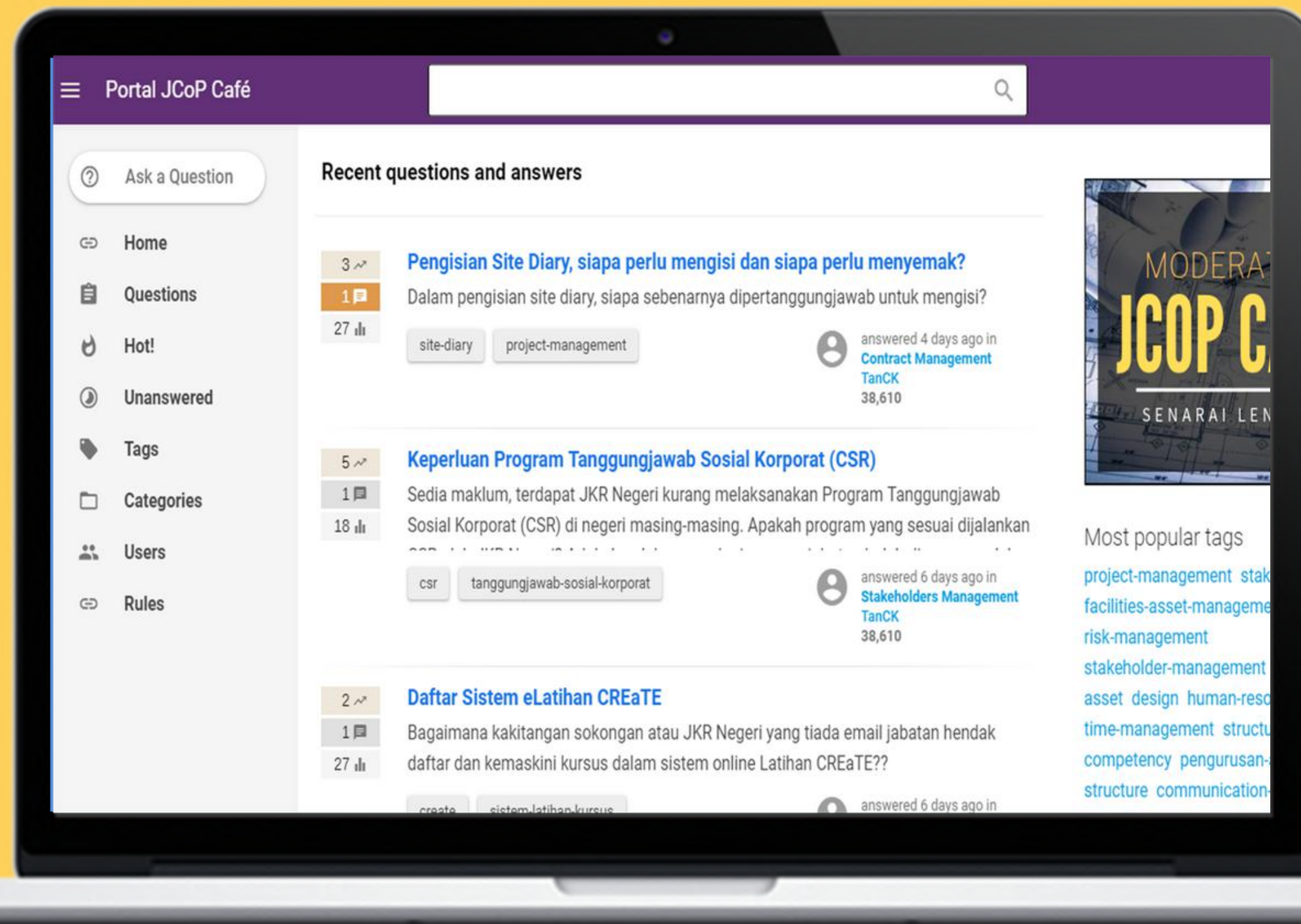


Pengenalan

Portal "Tanya dan Bincang" berteraskan kepada 9 domain Communities of Practice (CoP) JKR Malaysia

Bilangan domain CoP
Sebanyak 9 domain teras

PORTAL JCOP [2013]



1,936 soalan

3,250 jawapan

1,381 komen

4,544 pengguna

PROJECT LESSONS LEARNED [2016]

151

dokumen Project
Lessons Learned



PROJECT LESSONS LEARNED



BENGKEL PENYEDIAAN
PROJECT LESSONS
LEARNED



BENGKEL ANALISIS
PROJECT LESSONS
LEARNED

KM TOOLBOX [2016]

After Action Reviews

Story Telling

Mentoring

Peer Assist

Knowledge Cafe

Communities of Practice

Fishbowl

Exit Interviews

Post Implementation Reviews

AFTER ACTION REVIEW



After Action Review is a structured review or de-brief process for analysing what happened, why it happened and how it can be done better, by the participants and those responsible for the project or event.

JKR YELLOW PAGES [2014]



J-CoP

Why J-CoP? ▾

J-Pedia

J-CoP Café

Articles

Certified Knowledge Manager JKR

Ask A Question

Who's Who

Senarai Moderator JCoP Kejuruteraan Jalan Bil. Nama Bidang Pengkhususan 1. Ir Zulakmal Hj Sufian (Pakar Rujuk Jabatan) Kejuruteraan Jalan 2. Ir Hj Mat Rosly Mat Daud (Pakar Rujuk Jabatan) Kejuruteraan Jalan 3. Ir Mohd Hizam Harun (Pakar Bidang Khusus) Kejuruteraan Jalan 4. Ir Johari Emby (Pakar Bidang Khusus) Road, Traffic and Transportation Engineering (Geometric) 5. Ir Razhiah Wahab [...]

Senarai Moderator JCoP

Kejuruteraan Jalan

Bil.	Nama	Bidang Pengkhususan
1.	Ir Zulakmal Hj Sufian (Pakar Rujuk Jabatan)	Kejuruteraan Jalan
2.	Ir Hj Mat Rosly Mat Daud (Pakar Rujuk Jabatan)	Kejuruteraan Jalan
3.	Ir Mohd Hizam Harun (Pakar Bidang Khusus)	Kejuruteraan Jalan
4.	Ir Johari Emby (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering (Geometric)
5.	Ir Razhiah Wahab (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering (Geometric)
6.	En. Azhari Shaharuddin	Hidrologi dan Perparitan
7.	Ir Hj. Othman Ibrahim	Pengurusan Projek
8.	Ir Abd Rahman Salleh (Pakar Rujuk Jabatan)	Rekabentuk Jambatan
9.	Ir Mohd. Shahrom Ahmad Saman (Pakar Rujuk Jabatan)	Road, Traffic and Transportation Engineering
10.	Ir Siti Norleha Rasid (Pakar Rujuk Jabatan)	Road, Traffic and Transportation Engineering
11.	Ir Abdul Rahman Baharuddin (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering
12.	Ir Shamsuddin Sabri (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering

Moderator

Sehingga Januari 2020, seramai 122 moderator didaftarkan di JKR Yellow Pages.

- 66 Pakar yang Dinamakan
- 16 Pakar Bidang Khusus
- 40 Pakar Rujuk Jabatan

E-LEARNING [2017]



**AWARENESS
ON VALUE MANAGEMENT
FOR PUBLIC PROJECTS**

VM BODY OF KNOWLEDGE

WHY DO WE NEED VM?
BIG PICTURE OF VM

Portal ePSA

10 bahan e-learning telah dmuatnaik dan boleh diakses melalui Portal ePSA (e-Pembelajaran Sektor Awam) INTAN

MOOC ePSA

Siri Exit Interviews dan Expert Talk Series

SMART MOBILE LEARNING [2019]

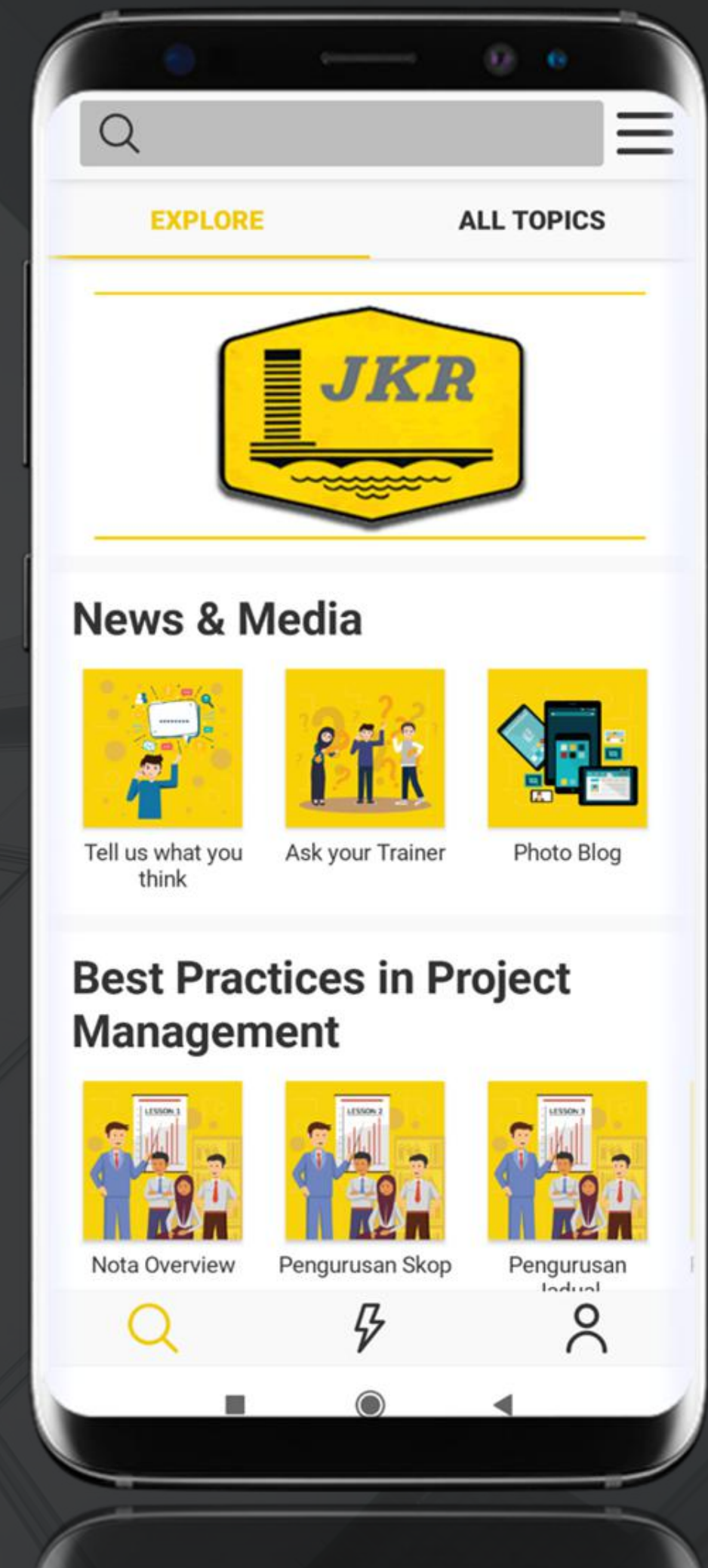
Pembelajaran Mikro

Pengenalan

Memperkasakan proses pembelajaran dan latihan pengguna yang menggabungkan kaedah pembelajaran konvensional dengan teknologi pembelajaran terkini melalui penggunaan aplikasi mudah alih pintar

Domain Projek Rintis

Pengurusan Projek





PERANCANGAN MASA HADAPAN

Pemeriksaan KM Mendepani Lanskap Disruptif

PERANCANGAN MASA HADAPAN

KM @ JKR Malaysia



Reifikasi Perbincangan
Portal JCoP Cafe



Mewujudkan Aplikasi
Project Lessons Learned



Mewujudkan Pusat Sehenti
& Dashboard KM



PEMBELAJARAN

Pengalaman JKR Malaysia Dalam Melaksanakan KM

FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL

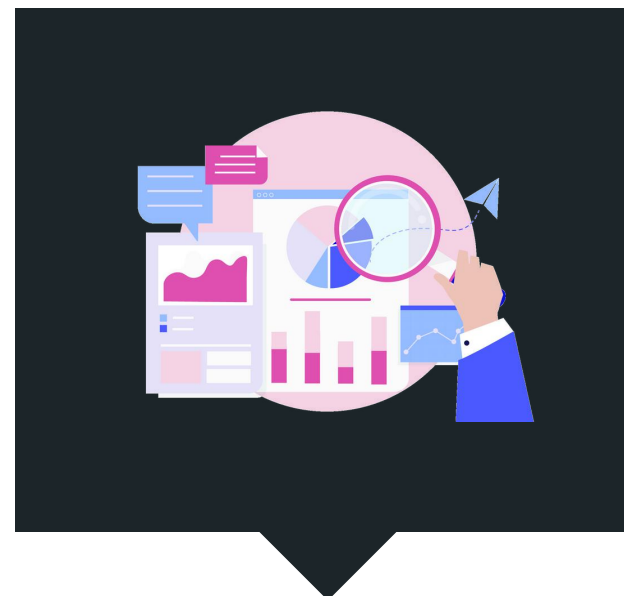
KM @ JKR Malaysia



Kepimpinan dan
Pejuang
Pengetahuan



Penjajaran KM
dengan visi dan misi
Jabatan



Start small
and simple
(quick win project)



Penekanan kepada
kehendak pengguna



Promosi dan
Pemasaran



BENGKEL PEMANTAPAN PORTAL JPEDIA DAN
JCOP SESI 1/2020

SEKIAN TERIMA KASIH

Sr Khairil Hizar Md Khuzaimah, PhD
Unit Enterprise Content & Knowledge Management
Cawangan Perancangan Aset Bersepadu, JKR Malaysia
3 Februari 2020

