



Jasa Kepada Rakyat

PELAN STRATEGIK 2021-2025

JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA



OBJEKTIF STRATEGI

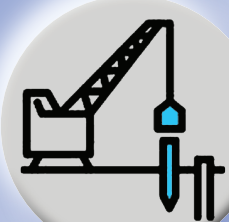


HASIL STRATEGI

PELANGGAN

PROSES DALAMAN

PEMBELAJARAN & PERKEMBANGAN



KECEMERLANGAN PENGURUSAN ASET MENYELURUH

Kecemerlangan pengurusan aset menyeluruh perlu mempunyai perkara berikut:

- Kos yang efektif
- Penyampaian dalam tempoh yang ditetapkan
- Memenuhi / melangkaui jangkaan pelanggan
- Aset yang memenuhi kefungsi keselamatan dan kebolehsenggaraan

T 1.1

Kecemerlangan Pengurusan Aset Menyeluruh

T 1.2

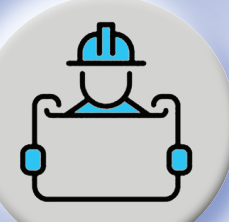
Menambah Baik Persekitaran Pengurusan Aset Menyeluruh

T 1.3

Membentuk Kompetensi Pengurusan Aset Menyeluruh

TEMA 1

KECEMERLANGAN PELAKSANAAN PROJEK & PENGURUSAN ASET



PENGALAMAN KO – KREATIF BERSAMA PELANGGAN

JKR berikrar untuk melangkaui jangkaan pelanggan dalam penyampaian perkhidmatan dan dalam semua bentuk interaksi.

T 2.1

Pelanggan Yang Amat Berpuas Hati

T 2.2

Memperkuh Hubungan Dengan Stakeholder

T 2.3

Membentuk Budaya Kerja Yang Mengutamakan Pelanggan

TEMA 2

PELANGGAN YANG AMAT BERPUAS HATI



PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL

Pusat kecemerlangan teknikal merupakan organisasi di mana individu, proses dan sistem dirujuk oleh organisasi lain bagi produk yang tersendiri, yakni solusi teknikal di dalam bidang pengkhususan tertentu.

T 3.1

Pusat Kecemerlangan Teknikal

T 3.2

Solusi Teknikal Cemerlang

T 3.3

Penanda Aras Amalan Terbaik

T 3.4

Pemerkasaan Kompetensi

T 3.5

Pelaksanaan Perkongsian Ilmu Kepakaran

TEMA 3

JKR SEBAGAI PUSAT RUJUKAN TEKNIKAL



MEMACU KELESTARIAN

Pembangunan infrastruktur dan bangunan yang seimbang dari aspek ekonomi, sosial dan alam sekitar bagi mencapai Matlamat Pembangunan Lestari berdasarkan ciri-ciri berikut :

- Kos operasi dan penyenggaraan yang lestari
- Persekitaran yang kondusif
- Pengurangan impak alam sekitar
- Reka bentuk inklusif
- Kesejahteraan hidup

T 4.1

Kelestarian Infrastruktur dan Bangunan

T 4.2

Memperkuhkan Kelestarian Aset

T 4.3

Meningkatkan Kompetensi Kelestarian

TEMA 4

KELESTARIAN INFRASTRUKTUR



ORGANISASI INOVATIF

Menggunapakai inovasi dan teknologi terkini dalam mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan yang ditawarkan kepada Stakeholder.

T 5.1

Solusi Inovatif

T 5.2

Memperkasa Kecekapan Penyelidikan/Inovasi

T 5.3

Memperkasa Ilmu Pengetahuan Organisasi

TEMA 5

SOLUSI INOVATIF