

2019

ANALITIK PORTAL JCOP CAFE

Unit Enterprise Content & Knowledge Management
Bahagian Pengurusan Projek Kompleks, Cawangan Perancangan Aset Bersepadu

PENGENALAN

Portal JCoP Cafe merupakan satu **aplikasi kolaboratif atas talian** yang dibangunkan untuk warga JKR Malaysia berkongsi ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam bidang teknikal dan bukan teknikal.

Portal interaktif ini diwujudkan bagi **menyokong inisiatif Communities of Practice (CoP)** yang telah diperkenalkan di bawah program Enterprise Content & Knowledge Management di JKR.

Konsep Portal JCoP Cafe adalah bersifat '**Soal & Bincang**'. Aplikasi web ini berteraskan **community-based-wisdom** yang diterajui oleh sekumpulan pakar rujuk dari pelbagai domain.

9
DOMAIN

53
SUB-DOMAIN



Metodologi Analitik

Sumber primer yang digunakan bagi menghasilkan laporan analitik ini diperolehi dari **Google Analytics** dan **pangkalan data (MySQL)** Portal JCoP Cafe



Fakta Menarik

Portal JCoP Cafe mula diperkenalkan pada tahun 2013 manakala kerja menaiktaraf Portal JCoP Cafe v2.0 selesai dilaksanakan pada tahun 2018

41,470

Bilangan pengunjung Portal JCoP Cafe sepanjang tahun 2019

56,450

* Sesi kunjungan pengguna berdaftar Portal JCoP Cafe sepanjang tahun 2019

Sesi kunjungan merujuk kepada interaksi pengunjung di Portal JCoP Cafe pada satu julat masa tertentu

ANALITIK PENGGUNA



786

Bilangan **pengguna baru** yang telah berdaftar dengan Portal JCoP Cafe



2.37

Bilangan **minit yang dihabiskan** oleh pengunjung Portal JCoP Cafe setiap sesi (purata)

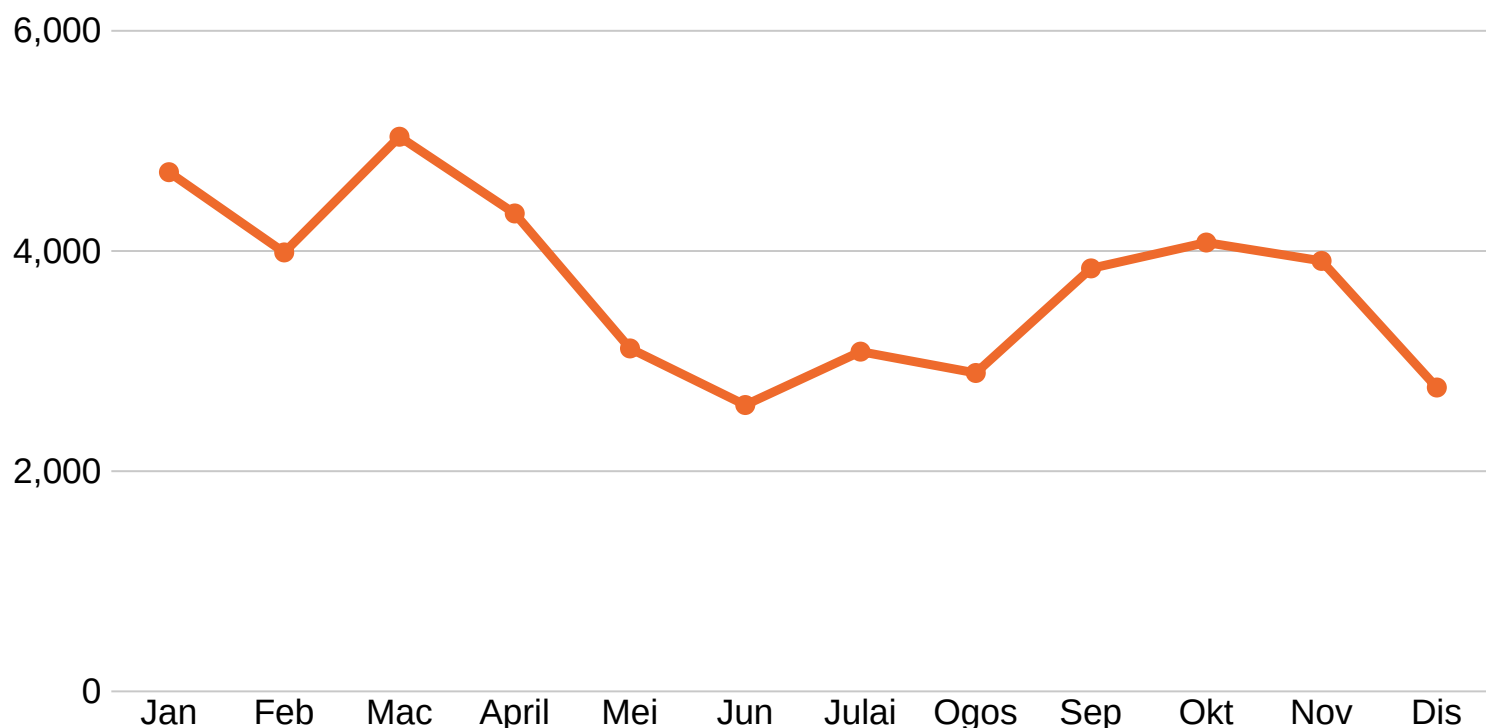


3,482

Purata bilangan **pengunjung Portal JCoP Cafe** sebulan

Statistik Pengunjung Portal (Bulan)

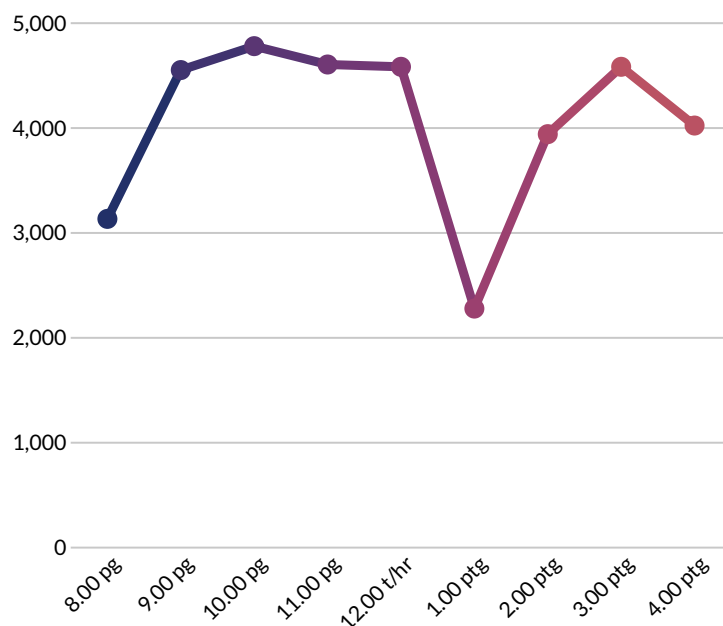
1 Januari 2019 - 25 Disember 2019



ANALITIK PENGGUNA

Portal JCoP Cafe menerima **bilangan pengunjung paling optimum** pada hari Isnin (9,371 pengunjung), Selasa (10,316) dan Rabu (9,956). Trend ini menurun pada hari Khamis (9,373) dan Jumaat (8,375).

Dalam pada itu, **10.00 pagi merupakan waktu puncak** di mana kebanyakan pengguna berdaftar melayari Portal JCoP Cafe (4,781 pengunjung) manakala **1.00 petang menerima pengunjung paling rendah** dengan 2,279 bilangan pengunjung.

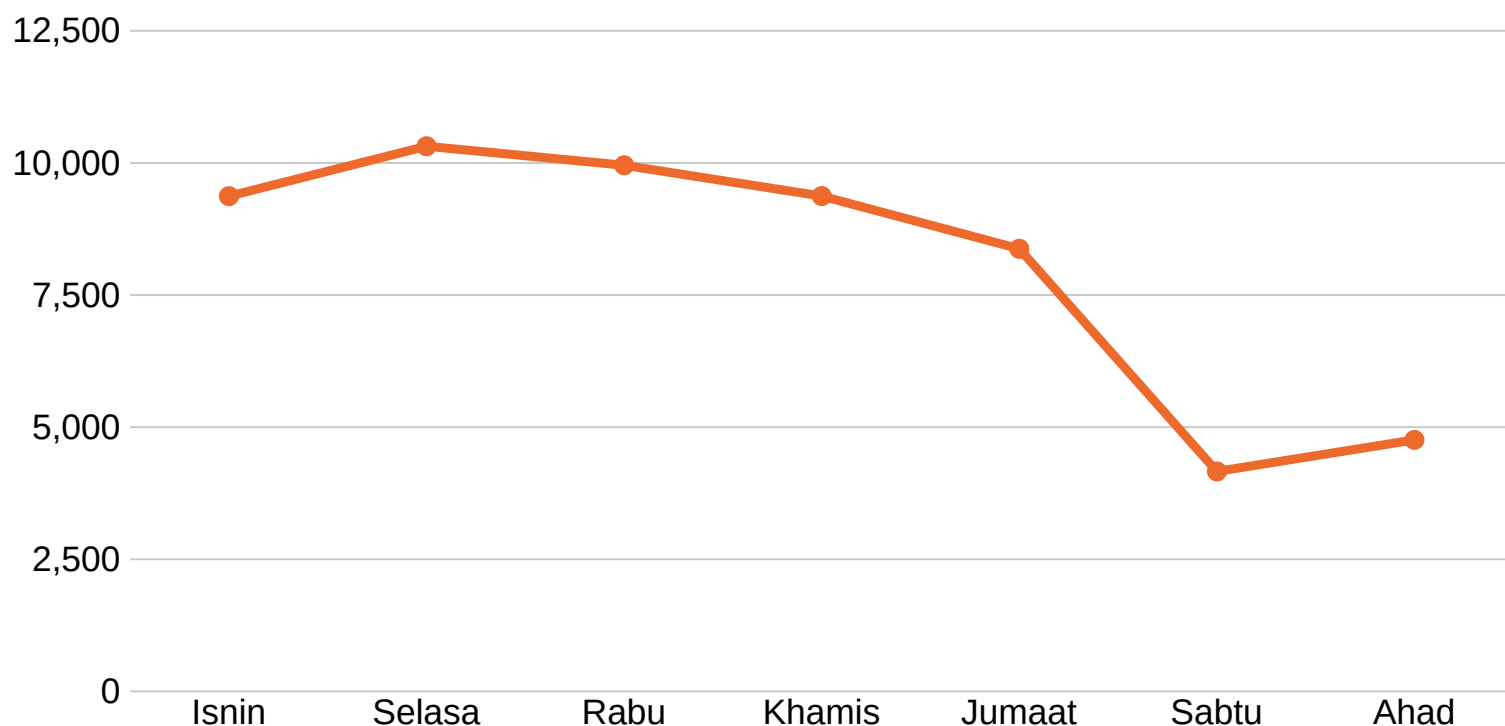


185

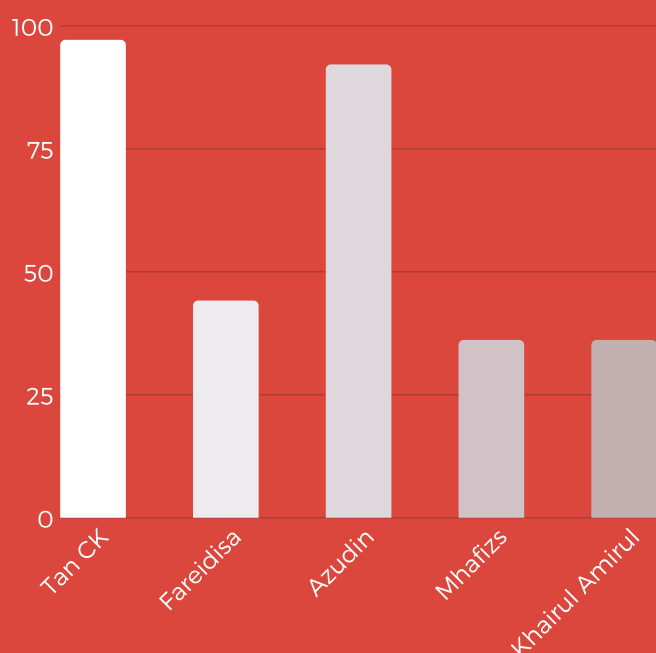
Purata bilangan pengunjung Portal JCoP Cafe sehari
(semasa hari bekerja)

Statistik Pengunjung Portal (Hari)

1 Januari 2019 - 25 Disember 2019



ANALITIK PENGGUNA



Sehingga tahun 2019, seramai **172** daripada **4,489** keseluruhan pengguna berdaftar telah merekodkan mata ganjaran (reward points) sekurang-kurangnya **1,000** mata.

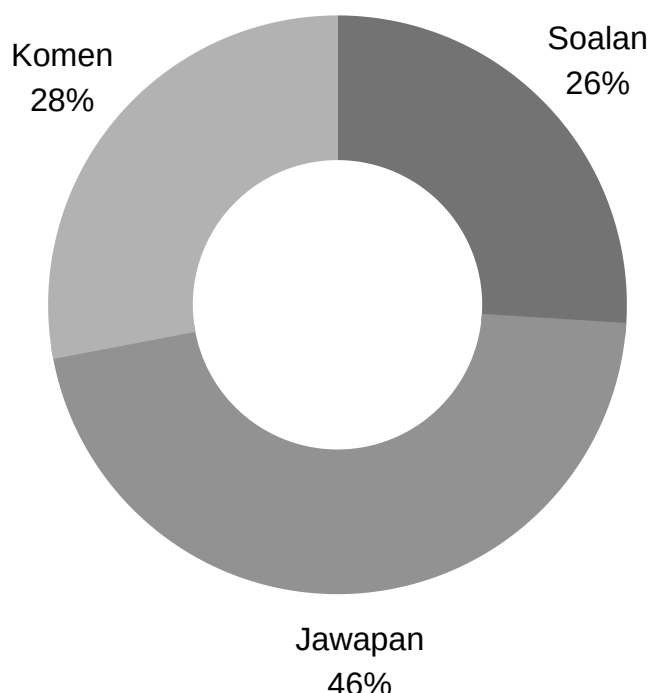
Mata ganjaran tertinggi yang telah dikumpulkan setakat ini dicapai oleh **En. Ismail Hanafi** dengan **48,890** mata dan diikuti dengan **Ir Mohd Noor Azudin Mansor (44,300)** dan **En. Mohamad Farijal Othman (42,490)**.

Pada tahun 2019, **En. Tan Chee Kean** telah merekodkan sebanyak **97** interaksi manakala **En. Mohd Fareid Isa** dengan 44 interaksi, **Ir Mohd Noor Azudin Mansor (92)**, **En. Muhammad Khairul Amirul Ahmad (36)** dan **En. Mohd Hafiz Shafie** dengan 36 interaksi.

ANALITIK DOMAIN

Pada tahun 2019, Portal JCoP Cafe merekodkan sebanyak **995** interaksi dengan **263** soalan (26%), **462** jawapan (46%) dan **270** komen (28%).

Daripada 263 soalan tersebut, terdapat **42** soalan (16%) yang masih belum mempunyai sebarang maklumbalas (jawapan atau komen).



ANALITIK DOMAIN

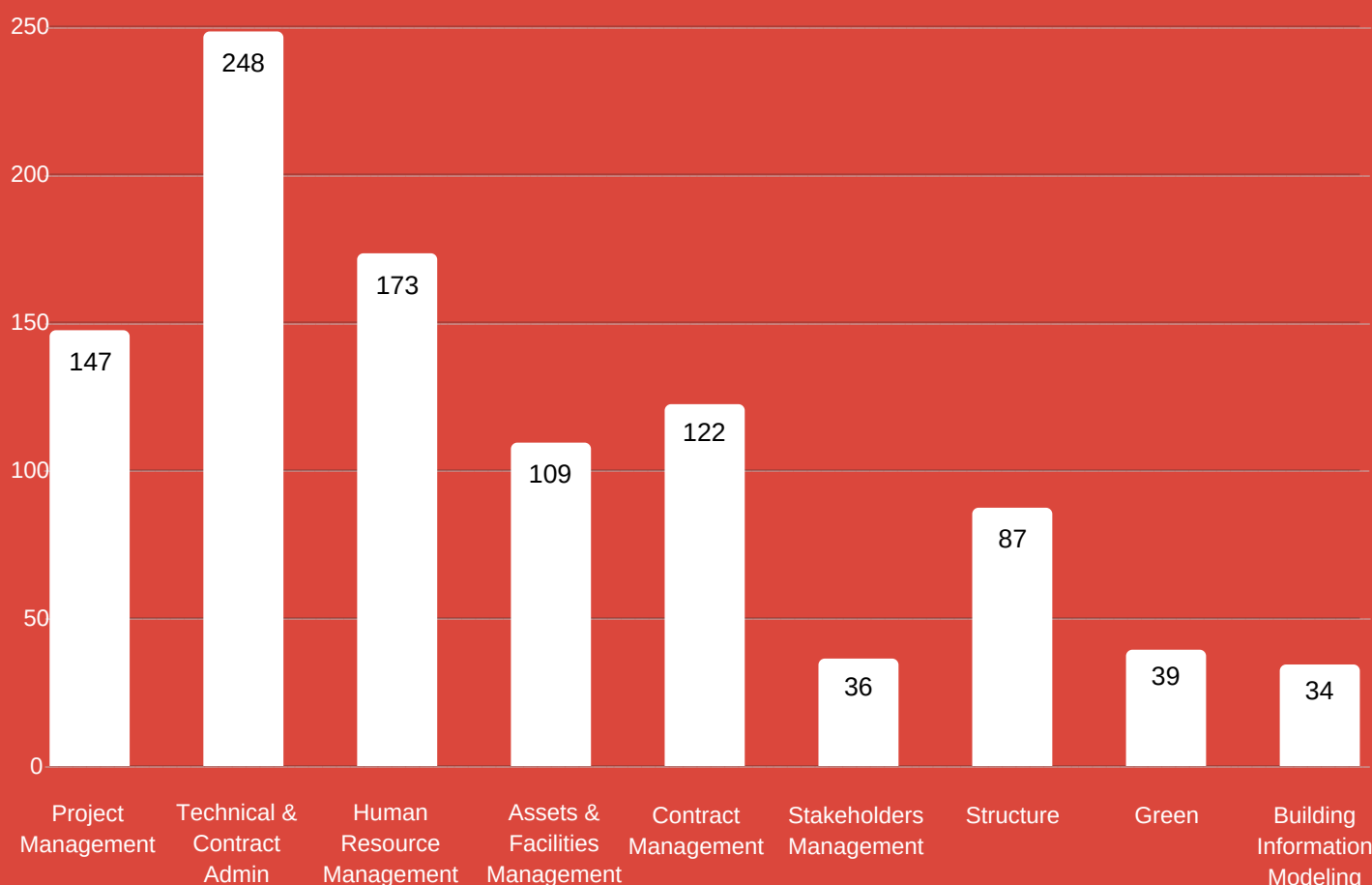
Daripada 9 domain Portal JCoP Cafe, domain **Technical & Contract Administration** merupakan **domain yang paling aktif** di mana sebanyak *248 interaksi* telah direkodkan (74 soalan, 133 jawapan dan 61 komen).

Ini diikuti dengan domain **Human Resource Management** sebanyak *173 interaksi* (40 soalan, 85 jawapan dan 48 komen) dan **Project Management** dengan *147 interaksi* (35 soalan, 72 jawapan dan 40 komen)

Antara domain yang merekodkan interaksi terendah termasuk **Green** dengan *39 interaksi*, **Stakeholders Management** *36 interaksi* dan **Building Information Modeling** sebanyak *34 interaksi*.

25%

Interaksi domain **Technical & Contract Administration**
(mengandungi sebanyak 41 sub-domain)



ANALITIK MODERATOR



100

Moderator yang telah dilantik oleh Jabatan

Moderator Portal JCoP Cafe yang dilantik terdiri daripada pegawai Jabatan yang mempunyai **ilmu pengetahuan yang tinggi** di samping **berpengalaman luas** di dalam bidang kepakaran masing-masing.

Selain daripada pakar yang dinamakan oleh Ketua Jabatan, **Pakar Bidang Khusus** dan **Pakar Rujuk Jabatan** turut bertindak sebagai moderator.

66

Pakar Yang Dinamakan

16

Pakar Bidang Khusus

18

Pakar Rujuk Jabatan

BIDANG KEPAKARAN

[12] Kejuruteraan Jalan

[22] Senibina

[12] Kejuruteraan Geoteknik

[2] Kejuruteraan Cerun

[9] Pengurusan Aset dan Projek

[7] Pengurusan Penyenggaraan Jalan

Kejuruteraan Awam & Struktur [10]

Kejuruteraan Elektrik [12]

Kejuruteraan Mekanikal [5]

Alam Sekitar & Kecekapan Tenaga [9]

Kontrak dan Ukur Bahan [8]

P'gurusan Penyenggaraan Bangunan [2]

*Nombor di dalam kurungan mewakili **bilangan moderator***

S E P I N T A S L A L U

Portal JCoP Cafe

sehingga 25 Disember 2019



1,924

SOALAN



3,225

JAWAPAN



1,366

KOMEN



4,492

PENGGUNA
BERDAFTAR