

# PENGURUSAN KOMUNIKASI PROJEK





## Objektif

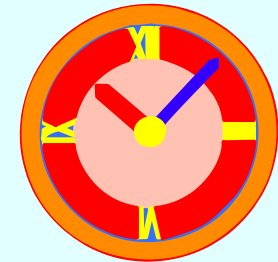
Untuk membina dan  
mengukuhkan hubungan  
komunikasi  
luaran dan dalaman.

# Pengurusan Komunikasi ialah;

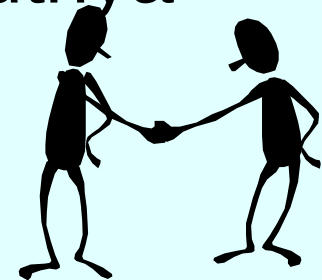
Menjana, mengumpul, menyimpan dan menyebarkan maklumat projek.....



... dalam tempoh yang ditetapkan



...kepada *stakeholder* yang sepatutnya



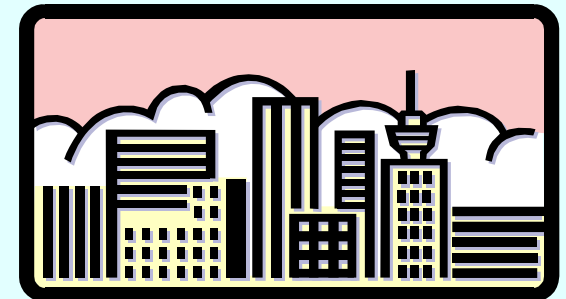
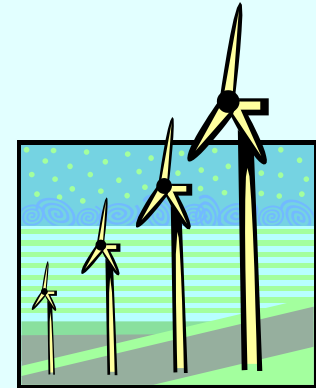
# Faedah Pengurusan Komunikasi

- Mengelakkan andaian/assumption.
- Kaedah perhubungan yang lebih baik dengan pelanggan.
- Keberkesanan komunikasi akan memberi berbagai impak kepada kejayaan atau kegagalan sesuatu projek....

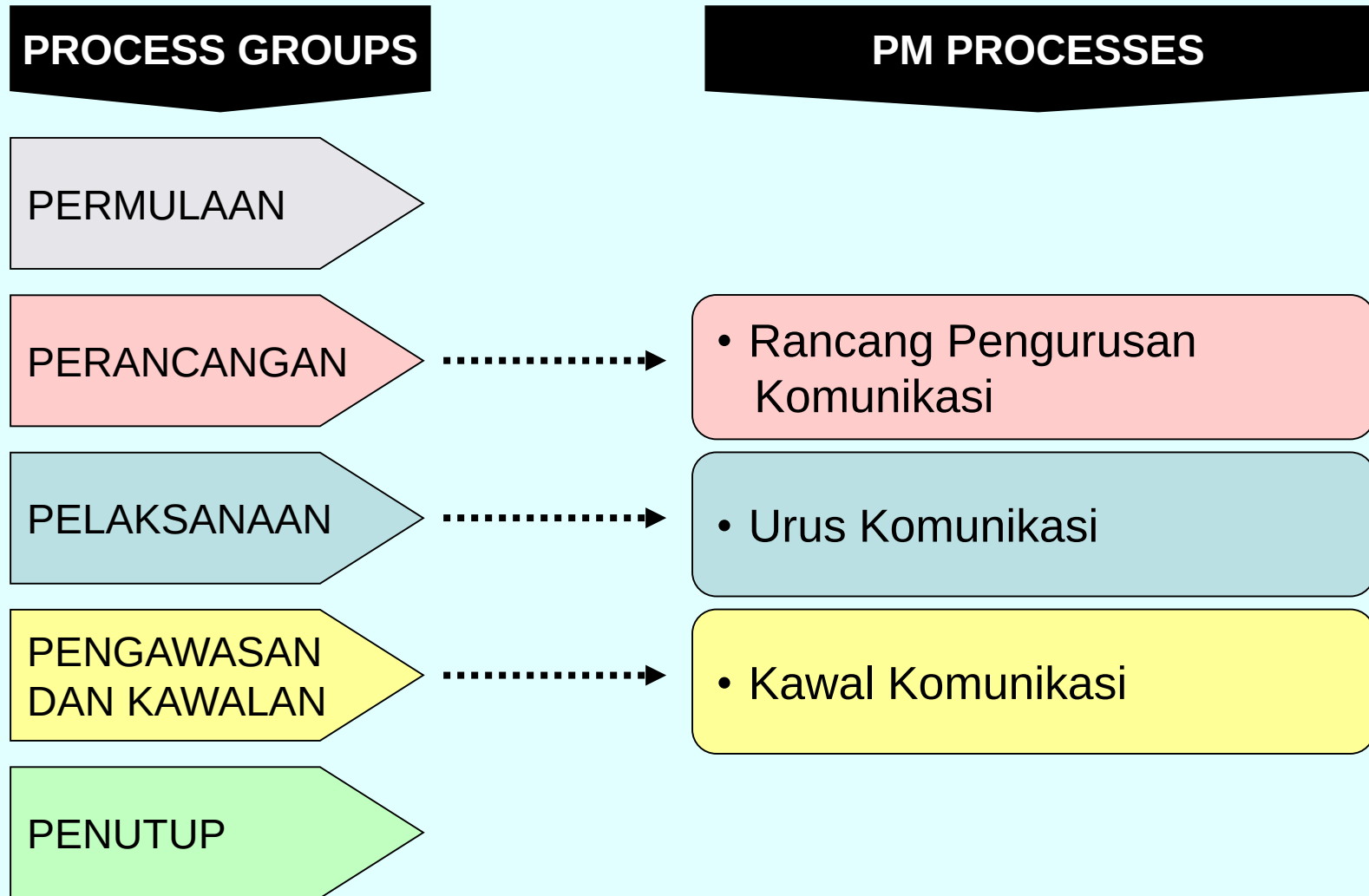


# Impak Komunikasi kepada Kejayaan Projek

- Projek lewat
- Perubahan prosedur
- Kurang kejelasan skop projek
- Aktiviti projek tidak siap
- Tidak mencapai kualiti
- Peningkatan kos pemulihan dan kos susulan



# Proses Pengurusan Komunikasi Projek



# Proses Pengurusan Komunikasi Projek

## Perancangan Komunikasi...



Keperluan Stakeholder:

- Maklumat apa?
- Bagaimana untuk menyebarkan maklumat?
- Bila maklumat ini diperlukan?

# Proses Pengurusan Komunikasi Projek

## Penyebaran Maklumat ...

Untuk menyebarkan maklumat;

- Kepada stakeholder yang betul
- Pada masa yang sepatutnya



Kekerapan?

..harian  
..mingguan  
..bulanan

Bagaimana?

... mesyuarat  
... laporan  
... brif projek  
... ICT  
...





# Proses Pengurusan Komunikasi Projek

## Pelaporan Prestasi...

- Mengumpul dan menyebarkan laporan prestasi
- Contoh: laporan status projek, pengukuran prestasi, laporan jangkaan projek

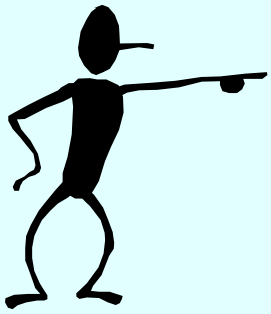


# Proses Pengurusan Komunikasi Projek

## Mengurus Stakeholder...

- Untuk memuashatkan & memenuhi kehendak sebenar stakeholder
- Perbincangan bersama stakeholder bagi penyelesaian sebarang masalah projek





# Siapakah Stakeholder???

- Individu dan organisasi yang terlibat secara langsung dalam projek....
- ....yang mempunyai kepentingan sama ada positif atau negatif yang boleh memberi kesan kepada kejayaan atau penyiapan sesuatu projek.



# Penglibatan Stakeholder

- Menetapkan visi projek
- Persetujuan objektif projek
- Mengenalpasti faedah projek
- Menentukan perkaitan (*dependancy*) projek
- Memilih kaedah penyelesaian
- Pelaksanaan perubahan



















**EASY LOAN (RM 500 - RM 25,000)**

**EMAS & HANDPHONE BOLEH MEMINJAM WANG**

**CHEW JU LI & CO.**

**周裕麗律師樓**

**Advocates & Solicitors**

**提議者及法律顧問**

**Peguambela & Peguamcara**

2007/02/07 19:49





Talasim.com



**PRESS UP TO GO UP**  
**PRESS DOWN TO GO DOWN**

# Terima Kasih