

PRAKTIK SENGGARA ELEKTRIK: GARIS PANDUAN DAN PROSEDUR KERJA SENGGARA ELEKTRIK JKR MALAYSIA



Untuk:
KURSUS KAKITANGAN
PROFESIONAL
& SUB-PROFESIONAL

Oleh: Ir. Mohd Sabri b. Mat Deris
Unit Pengurusan Kualiti,
Caw. Pengurusan Korporat, JKR Malaysia

Kandungan

- Pengenalan
- Mengapa perlu dokumen MPK?
- Arahan pemakaian SP PCE Bil. 4/2002
- Manual Polisi Senggara (MPS)
- Prosedur Kerja Senggara (PKS)
- Strategi Pelaksanaan
- Rumusan

Pengenalan

- Penyenggaraan- kerja penjagaan/pengendalian sesuatu sistem/alat supaya beroperasi mengikut fungsi yang ditetapkan.
- Mengikut definisi B.S. 3811, penyenggaraan bermaksud: “*Work undertaken in order to keep or restore every facility, i.e. every part of a site, building and contents to an acceptable standard.*”

Mandat & Tanggungjawab

- ❏ **Perintah Am Bab E, Seksyen 27:** *“Adalah menjadi kewajipan JKR untuk memeriksa semua rumah dan bangunan Kerajaan dalam tiap-tiap daerah setahun sekali dan membaikinya sebagaimana yang diperlukan.”*
- ❏ **Akta 447: Peraturan-Peraturan Elektrik 1994:**
Peraturan 110(1): *“Sesuatu pemasangan hendaklah disenggarakan dalam keadaan baik dan berfungsi dan langkah-langkah awasan hendaklah dipatuhi pada setiap masa untuk mencegah bahaya.”*
- ❏ **Peraturan IEE Edisi ke-16 (BS 7671:1992):** Bab 73.

Objektif JKR Elektrik

(Mengikut Perjanjian Program ABM Tahun 2004 & 2005)

1. Melaksana **projek pembangunan infrastruktur** kepada jabatan kerajaan dalam bidang kejuruteraan elektrik mengikut kualiti, jangkamasa dan kos yang ditetapkan.
2. Melaksana **kerja-kerja senggara pemasangan elektrik** pada premis/bangunan kerajaan supaya sentiasa beroperasi dalam keadaan selamat.
3. Memberi **khidmat kepakaran** kepada jabatan kerajaan dalam bidang kejuruteraan elektrik.

Matlamat Produk Senggara

Untuk pastikan semua pemasangan:

- Berfungsi
- Selamat
- Berkualiti
- Kepuasan pelanggan

Mengapa Perlu MPK?

- ☛ **JKR organisasi yang besar & kompleks**
 - perlu penyeragaman proses kerja (SOP)
 - garis panduan standard & jelas untuk staff

- ☛ **Dasar & Arahan kerajaan:**
 1. PKPA Bil. 8 Tahun 1991- Panduan Mengenai Manual Prosedur Kerja & Fail Meja
 2. SP Am Bil. 2 Tahun 1995- Pengurusan Penyelenggaraan- Pewujudan Sistem Penyelenggaraan yang Dirancang
 3. PKPA Bil. 1 Tahun 1997 - Panduan Pelaksanaan MS ISO 9000
PKPA Bil. 2 Tahun 2002

Struktur Dokumen MPK

- Manual Polisi Senggara (MPS) = 1 dokumen
- Prosedur kerja Senggara (PKS) = 30 dokumen
– 7 dokumen*
- Arahan Kerja Senggara (AKS) = 6 dokumen
- Dokumen sokongan/rekod

(* Dokumen pengurusan sumber dalam penyediaan)

Arahan Pemakaian SP PCE bil. 4/2002

- SP PCE [bil. 4/2002](#)
- Senarai dokumen [prosedur](#) dalam MPK

Manual Polisi Senggara (MPS)

➤ Dokumen [JKR\(E\)-MPS](#)

Prosedur Kerja Senggara (PKS)

- Ikuti proses kerja utama

CARTA ALIR PROSES KERJA UTAMA SENGGARA ELEKTRIK JKR

ISO

IN PUT

PERANCANGAN
JKR(E)-PK-S1

PENGURUSAN SUMBER
JKR(E)-PK-S2

PEROLEHAN
JKR(E)-PK-S3

TINDAKAN PEMBETULAN
JKR(E)-PK-S13

SENGGARA KEROSAKAN
JKR(E)-PK-S4

SENGGARA PENCEGAHAN
JKR(E)-PK-S5

TUGAS-TUGAS KHAS
JKR(E)-PK-S6

PENYELIAAN
JKR(E)-PK-S8

PENGESAHAN
JKR(E)-PK-S9

PERUNDING TEKNIKAL
JKR(E)-PK-S7

PENYERAHAN
JKR(E)-PK-S10

OUT PUT

PELANGGAN

ANALISA DATA
JKR(E)-PK-S12

TERIMA MAKLUMBALAS [JKR(E)-PK-S11]

JKR(E)-PK-S12



Prosedur JKR(E) -PK-S1: Perancangan

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
1.	<u>JKR(E) -PK-S1/1</u>	Prosedur Penerimaan Premis Aset Dari Jabatan Pelanggan
2.	<u>JKR(E) -PK-S1/2</u>	Prosedur Menyedia & Menyenggara Daftar Aset
3.	<u>JKR(E) -PK-S1/3</u>	Prosedur Menyedia Pelan Busines Senggara Tahunan
4.	<u>JKR(E) -PK-S1/4</u>	Prosedur Menyedia Anggaran Peruntukan Senggara



Prosedur JKR(E) -PK-S2: Pengurusan Sumber

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
1.	JKR(E) -PK-S2/1	Prosedur Mengurus Dokumen Terkawal .
2.	JKR(E) -PK-S2/2	Prosedur Menyenggara Pejabat Dan Tempat Kerja.
3.	JKR(E) -PK-S2/3	Prosedur Pentadbiran Kakitangan/Pekerja Jabatan.
4.	JKR(E) -PK-S2/4	Prosedur Menyenggara Kenderaan
5.	JKR(E) -PK-S2/5	Prosedur Menyenggara Peralatan/ Alatuji/ Perkakas Kerja.
6.	JKR(E) -PK-S2/6	Prosedur Pengurusan Alatganti/Barangan Kerja
7.	JKR(E) -PK-S2/7	Prosedur Penyediaan Belanja Mengurus Senggara



Prosedur JKR(E)-PK-S3: Perolehan

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
1.	<u>JKR(E) -PK-S3/1</u>	Prosedur Perolehan Kerja Secara Kontrak



Prosedur JKR(E)-PK-S4: Senggara Kerosakan

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
1.	<u>JKR(E) -PK-S4/1</u>	Prosedur Tindakan Aduan & Pembaikan Kerosakan.
2.	<u>JKR(E) -PK-S4/2</u>	Prosedur Kerja Pembaikan/Senggara Secara Kontrak.



Prosedur JKR(E)-PK-S5: Senggara Pencegahan

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
1.	<u>JKR(E) -PK-S5/1</u>	Prosedur Menyedia Jadual Senggara Pencegahan Tahunan.
2.	<u>JKR(E) -PK-S5/2</u>	Prosedur Pemeriksaan Visual Pemasangan.
3.	<u>JKR(E) -PK-S5/3</u>	Prosedur Pengujian Pendawaian.
4.	<u>JKR(E) -PK-S5/4</u>	Prosedur Senggara 'Servising' Pemasangan



Prosedur JKR(E)-PK-S6: Tugas Khas

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
1.	<u>JKR(E) -PK-S6/1</u>	Prosedur Pemasangan Bekalan/Pepasangan Sementara
2.	<u>JKR(E) -PK-S6/2</u>	Prosedur Bertugas Tunggu Sedia di Majlis Rasmi Kerajaan.



Prosedur JKR(E)-PK-S7: Perundingan Teknikal

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
1.	<u>JKR(E) -PK-S7/1</u>	Prosedur Pemeriksaan Keselamatan Elektrik
2.	<u>JKR(E) -PK-S7/2</u>	Prosedur Pemeriksaan Pelupusan Peralatan Elektrik
3.	<u>JKR(E) -PK-S7/3</u>	Prosedur Penyemakan Rekabentuk Perunding Swasta
4.	<u>JKR(E) -PK-S7/4</u>	Prosedur Perkhidmatan Perundingan/ Nasihat Teknikal



Prosedur JKR(E)-PK-S8, S9, S10: Penyeliaan, Pengesahan, Penyerahan

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
<u>Penyeliaan Pelaksanaan</u>		
1.	<u>JKR(E) -PK-S8/1</u>	Prosedur Penyeliaan Pelaksanaan Kerja
<u>Pengesahan Penyiapan</u>		
2.	<u>JKR(E) -PK-S9/1</u>	Prosedur Pengesahan Kerja Siap
<u>Penyerahan Kepada Pelanggan</u>		
3.	<u>JKR(E) -PK-S10/1</u>	Prosedur Penyerahan Kerja Siap kepada Pelanggan



Prosedur JKR(E) -PK-S11, S12, S13: Maklumbalas, Analisa, Pembetulan

BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
		<u>Mengurus Maklumbalas</u>
1.	<u>JKR(E) -PK-S11/1</u>	Prosedur Mengurus Maklumbalas Jabatan dan Aduan Pelanggan
		<u>Analisa Data Dan Maklumbalas</u>
2.	<u>JKR(E) -PK-S12/1</u>	Prosedur Analisa Data dan Perakuan Penemuan Statistik.
		<u>Tindakan Pembetulan Dan Penambahbaikan</u>
3.	<u>JKR(E) -PK-S13/1</u>	Prosedur Mengurus Tindakan Pembetulan dan Penambahbaikan.



Arahan Kerja Senggara

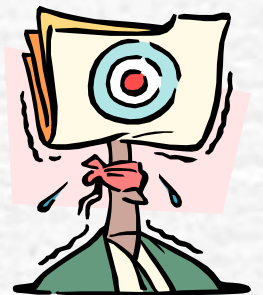
BIL.	NO. DOKUMEN	TAJUK
		<u>Perancangan</u>
1.	JKR(E) -AK-S1/2/1	Arahan Kerja Daftar Aset Secara Perisian Komputer DASSE
		<u>Perolehan</u>
2.	JKR(E) -AK-S3/1/1	Arahan Kerja Perolehan Secara Undi
3.	JKR(E) -AK-S3/1/2	Arahan Kerja Perolehan Secara Sebutharga
		<u>Senggara Pencegahan</u>
4.	JKR(E) -AK-S5/3/1	Arahan Kerja Pengujian Pendawaian
5.	JKR(E) -AK-S5/4/1	Arahan Kerja Senggara Servicing Peralatan Elektrik
		<u>Penyeliaan Pelaksanaan</u>
6.	JKR(E) -AK-S8/1/1	Arahan Kerja Penyeliaan Pelaksanaan Kerja Kontrak.

Tindakan Pelaksanaan

- ☛ Pelaksanaan MPK Senggara secara aktif & berkesan:
 - i. Laporan Audit Negara. ([Lampiran A](#) & [Lampiran B](#))
 - ii. Pernyataan [Perjanjian Program](#) ABM 2004&2005
 - iii. Kearah Pengiktirafan Sijil MS ISO 9000
 - iv. Benchmarking bagi kerja senggara JKR
 - v. Silibus peperiksaan/kursus PTK bagi SSM

- ☛ Pelaksanaan 'kontrak berpenggal senggara'
 - kurangkan pekerja, mantapkan staf penyeliaan.

- ☛ Daftar Aset Senggara yang lengkap.



Rumusan

- Visi JKR: untuk terus kekal sebagai agensi teknikal yang terunggul kepada pelanggan.
- Mantapkan peranan & komitmen JKR dalam tugas senggara.
- Penglibatan yang menyeluruh dan berterusan dari semua staf JKR Elektrik.
-
-
-





SEKIAN

TERIMA KASIH

