

UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA

National University of Malaysia

MENGURUS PERSEPSI

MITOS vs REALITI

**Mesyuarat Jurutera
Awam Malaysia 2017**

Dr. Rosniza Aznie Che Rose (PhD),

SEEDS, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia

Biodata Penceramah

DR. ROSNIZA AZNIE HJ CHE ROSE (PhD)

Pensyarah Kanan,
SEEDS, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Kebangsaan Malaysia

Penyelaras Program Pengurusan Persekitaran, FSSK, UKM

Ketua Kumpulan Landskap dan kependudukan SEEDS, FSSK

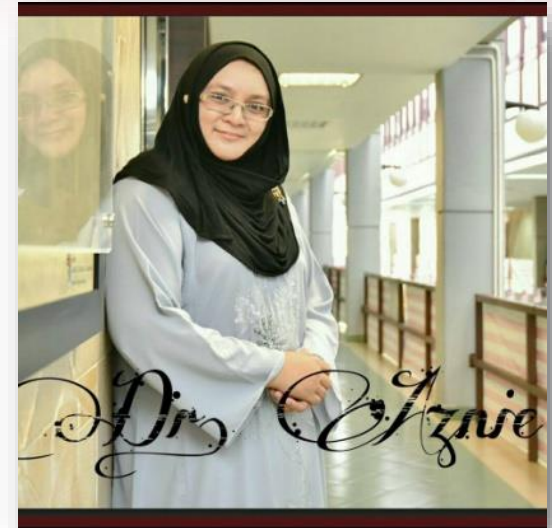
Perunding Penilaian Impak Sosial (SIA)* - RSN Melaka, RTD Kota Setar, RTD Kuala Langat, SIA Empangan Gua Musang, SIA GoldCoast Sepang, SIA Janakuasa Elektrik Kapar

Penceramah dan Fasilitator bagi pembinaan Manual SIA Dasar dan Program KPWK, Malaysia 2017

Penceramah dan Fasilitator bagi pembinaan Manual Penilaian Impak Keluarga Malaysia (FIA), LPPKN, KPWK, Malaysia 2017

aznie@ukm.edu.my; +60389215682/3629

aznie@ukm.edu.my



PENGURUSAN PERSEPSI

- Pengurusan persepsi adalah keupayaan untuk mewujudkan tanggapan melalui aktiviti sedar dan kesedaran orang lain dan kesannya terhadap tingkah laku mereka.
- Untuk berjaya, tentukan penonton sasaran anda, menambah nilai mereka pada diri anda, menyesuaikan gaya komunikasi anda, menggalakkan maklum balas, dan menyedari bagaimana anda menyesuaikan diri di setiap langkah.



FAKTOR PENGARUH



latarbelakang budaya



nilai pribadi



Pengalaman hidup



personaliti



Kemahiran sosial



gaya dan pendekatan

MENGURUS PERSEPSI

- Persepsi lebih penting berbanding realiti? Atau
- Realiti lebih penting berbanding persepsi



PERSEPSI



REALITI

ARE YOU READY FOR...
The BIG APP SALE **UP TO 80% OFF**
Visit www.lazada.com.ph/big-app-sale-days

DOWNLOAD LAZADA APP NOW
BEST DISCOUNTS ONLY ON THE APP | AUG 27-31
Available on the App Store | Get it on Google play



ValDub.ru



Герасим и Му-му

Валентин
Удиков

Валентин
Удиков

Герасим и Му-му



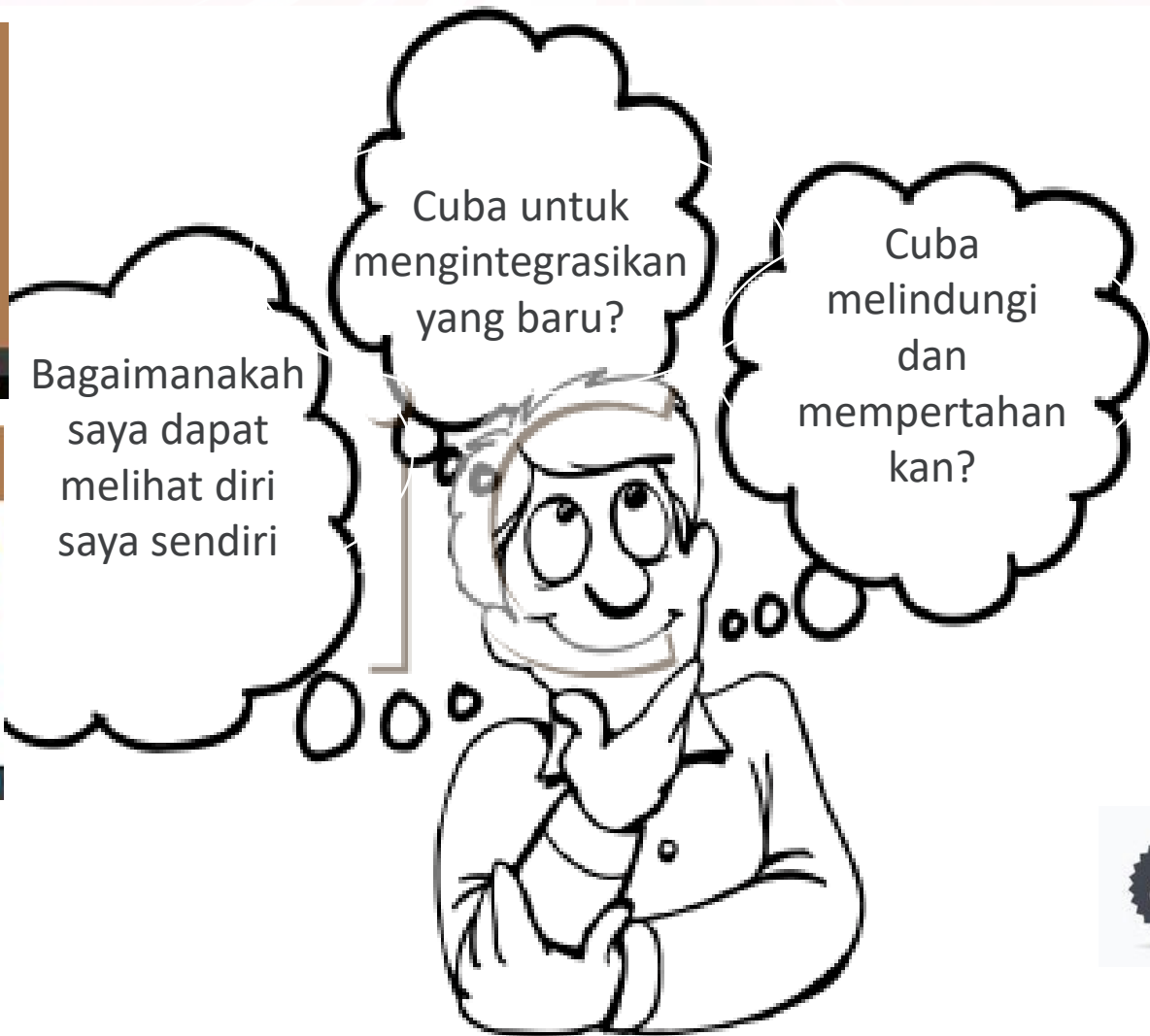
ValDub.ru

Mengapa pengurusan persepsi penting untuk kerjaya saya?



- Kerjaya tidak lagi diurus oleh organisasi, tetapi oleh individu sendiri. Anda akan dihakimi bukan sahaja pada apa yang anda lakukan, tetapi bagaimana anda melakukannya.

- 
- Kenapa, jika saya hanya mahu melakukan pekerjaan yang baik, adakah saya peduli apa yang difikirkan oleh orang lain tentang saya?
 - Kebijaksanaan umum menunjukkan bahawa anda perlu menjaga hubungan anda ketika anda naik tangga kerjaya. Orang boleh menyimpan dendam selama bertahun-tahun. Sekiranya suatu hari nanti anda akan mendapati diri anda dalam perjalanan kembali ke bawah, anda tidak mahu menghadapi risiko menghadapi individu yang tidak bertanggungjawab dalam kedudukan kuasa. Jika anda tidak dapat mengubah sikap anda, anda lebih baik mempunyai kemahiran yang menjadikan anda sangat diperlukan!



Apa yang Harus Dilakukan

Bermuhasabalah....

Berbentangkan sejadah
Luangkan waktu seketika
Berfikir sejenak
Apa yang telah berlaku.

muhasabah



hubungan sosial



menerima pendapat



melakukan pertimbangan

Menentukan Strategi



Panduan Ringkas untuk Pengurusan Persepsi

LAKUKAN

Ketahui kesannya terhadap orang lain

Belajar untuk mentafsirkan isyarat lisan dan non verbal orang lain

Dapat dilihat pada saat-saat strategik

Galakkan maklum balas daripada orang yang anda nilai, tanpa membuat tuntutan yang tidak munasabah

Izinkan orang lain membuat pilihan mereka sendiri

Beri diri anda masa yang mencukupi dan membuat sebahagian daripada persepsi pengurusan peribadi anda

Jadilah konsisten, sabar, dan memaafkan

Panduan Ringkas untuk Pengurusan Persepsi

JANGAN LAKUKAN

Reaksi emosi terhadap maklum balas yang anda terima

Bertindak mempertahankan

Menjadi tidak aktif

Berhati-hati

Berlakuan dengan agresif dan cuba terlalu cepat

Mengharapkan terlalu banyak

Memerintah orang lain dalam pandangan anda sendiri

Memaksa orang untuk maklum balas

Berpolitik atau manipulatif dalam tingkah laku anda

MITOS vs REALITI : JKR



SIAPA JKR

MITOS

JKR adalah sebuah jabatan yang hanya membina jalan-jalan dan lebuh-lebuh raya

REALITI

JKR bukan sahaja membina jalan-jalan dan lebuh-lebuh raya di Malaysia, ia juga ada merancang pembangunan infrastruktur seperti bangunan, rumah dan sebagainya demi ke arah kesejahteraan rakyat

TUGAS & PERANAN JKR

MITOS

Masyarakat
menganggap
bahawa JKR
membina jalan raya
berliku hanya untuk
kelihatan cantik

REALITI

Jalan raya yang terhasil adalah
mengikut keadaan sekitar yang
diambil kira seperti keadaan
tanah, topografi, taburan
penduduk dan lain-lain lagi
supaya pembangunan yang
dijalankan dalam keadaan
mampan

TUGAS & PERANAN JKR

MITOS

JKR berkuatkuasa
untuk mengubah
harga tol di lebuh-
lebu raya di
Malaysia

REALITI

JKR dan LLM (Lembaga
Lebuhraya Malaysia) adalah
pihak yang berkuasa
memberikan arahan
perubahan harga tol selepas
mendapat arahan rasmi
daripada pihak kerajaan

TUGAS & PERANAN JKR

MITOS

JKR sering disalahkan
pengguna jalan raya
apabila berlaku
kerosakan jalan raya
termasuk jalan negeri

REALITI

JKR hanya
bertanggungjawab
menyelaras dan memantau
pelaksanaan projek jalan
raya persekutuan

Menangani Tular Media



Jalan Temangan rosak lagi

Kerja-kerja menurap perlu dipantau, ikut spesifikasi elak kos penyelenggaraan

TEMANGAN - Baru beberapa bulan dinerap, jalan utama di sekitar Temangan sekali lagi menimbulkan kekecewaan kepada penduduk dan pengguna jalan itu, di sini, semalam.

Kebanyakan lubang-lubang yang diturap mula menunjukkan tanda-tanda ia akan kembali kepada keadaan asal.

Seorang pengguna, Shuhdi Hashim, 45, berkata, situasi tersebut perlu dipantau oleh pihak berkenaan dan seterusnya mengambil langkah segera bagi menanganinya.

Katanya, kerosakan jalan utama lebih 1,000 penduduk dan pengguna setiap hari itu perlu dibalut segera sebelum ia berlarutan dan mengancam nyawa penduduk.

"Mungkin sekarang nampak tidak teruk, tetapi kebanyakan pemandu akan mengelak lubang dengan menggunakan laluan

bertentangan.

"Kami berharap pihak yang berkenaan mengambil segera kerosakan ini sebelum ia bertambah teruk dan membahayakan," katanya.

Seorang penduduk yang dikenali sebagai Li berkata, kerja-kerja menurap dan penyelenggaraan jalan raya perlu dipantau secara serius oleh pihak berkuasa bertanggungjawab.

Katanya, tindakan itu mampu memastikan ia dilaksanakan mengikut spesifikasi ditetapkan.

"Jika tidak ikut spesifikasi, kerosakan akan berulang semula dan menyumbang kepada risiko kemalangan jalan raya."

"Pada masa yang sama, ia akan meningkatkan kos penyelenggaraan," katanya.

Seorang penduduk, Hasnah Awang, 56 berkata, kerosakan tersebut juga berpunca daripada

"Jika tidak ikut spesifikasi, kerosakan akan berulang semula dan menyumbang kepada risiko kemalangan jalan raya."

Li

pendanaan berat yang berulang akan menggunakan jalan itu setiap hari.

"Selain berlubang, ia juga menyebabkan mendapan dan jalan menjadi tidak selamat sekali gus membahayakan pengguna jalan yang lain."

"Bertambah lagi, kami tidak mahu kemalangan mara akibat jalan rosak ini berulang lagi," katanya.

Beberapa bulan lalu, seorang lelaki meninggal dunia apabila motosikal yang ditunggangnya terjatuh ke dalam lubang di kawasan yang sama.



Jalan rosak di sekitar Temangan kembali menimbulkan kekecewaan kepada pengguna dan penduduk, semalam.

kepentingan JKR

MITOS

JKR membuat
penyelenggaraan
jalan raya sahaja

REALITI

JKR juga menyelaras projek
insfrastruktur dan
kemudahan awam dalam
negara

kepentingan JKR

MITOS

JKR mengeksploitasi kawasan-kawasan hutan dan bukit secara melulu

REALITI

JKR menggondolkan hutan dan bukit dalam keadaan yang terkawal demi meningkatkan darjah ketersampaian terutamanya di kawasan pedalaman bagi memenuhi keperluan pembangunan negara

sumbangan JKR

MITOS

JKR hanya muncul
ketika membuat
jalan raya

REALITI

JKR turut ada pasukan forensik
yang boleh membantu
masyarakat yang dalam
kesusahan seperti
terperangkap dalam kejadian
tanah runtuh dengan
melakukan kerja-kerja
pembersihan

Sumbangan JKR

MITOS

JKR hanya dikenali
sebagai sebuah jabatan
yang
bertanggungjawab
terhadap sektor
pembangunan semata-
mata

REALITI

JKR juga berperanan dalam
memberi khidmat nasihat
serta sokongan terhadap
pembangunan usahawan
bumiputera

RUJUKAN

Mengenai KKR,

<http://www.kkr.gov.my/ms/organisasi/fungsi-kkr>

Seminar "Pengurusan dan Penyelenggaraan Aset-Aset Jalan Menggunakan Kontrak Berasaskan Prestasi", 2017.

http://www.jkr.sarawak.gov.my/modules/web/pages.php?lang=bm&mod=news&sub=news_view&nid=189



**TERIMA KASIH DI ATAS
PERHATIAN ANDA**