

PELAN TRANSFORMASI

JABATAN KERJA RAYA

TAHUN 2019 - 2020



Visi JKR

Menjadi **penyedia perkhidmatan bertaraf dunia** dan **pusat kecemerlangan di dalam** **pengurusan aset, pengurusan projek, dan perkhidmatan kejuruteraan** bagi membangun infrastruktur negara melalui modal insan yang kreatif dan inovatif serta teknologi terkini

Misi JKR

1. **Membantu pelanggan** dalam menyampaikan hasil polisi dan perkhidmatan melalui kerjasama sebagai rakan kongsi strategik
2. Memiawai **proses dan sistem** untuk mendapat hasil yang konsisten
3. Menyedia **pengurusan aset dan projek** yang berkesan dan inovatif
4. Memperkasa **kompetensi kejuruteraan** sedia ada
5. Membangun **modal insan** dan kompetensi baru
6. Berpegang teguh kepada **integriti** dalam menyampaikan perkhidmatan
7. Membina **hubungan harmoni** dengan komuniti
8. Memelihara **persekitaran** dalam penyampaian perkhidmatan

TRANSFORMASI

Perubahan
BENTUK

SIFAT

**RUPA/
KEADAAN**

Perubahan daripada keadaan **sedia ada (as is)**
kepada keadaan **yang dihasratkan (to be)**



KERANGKA TRANSFORMASI PERKHIDMATAN AWAM

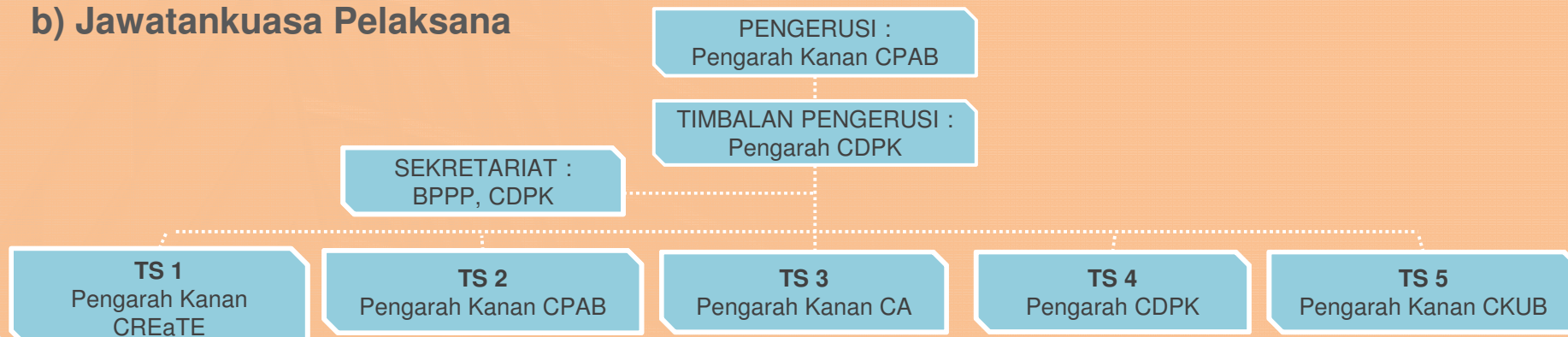


STRUKTUR TADBIR URUS TRANSFORMASI JKR

a) Jawatankuasa PEMANDU



b) Jawatankuasa Pelaksana



c) Jawatankuasa Inisiatif

Teras Strategik	TS1 Mendaya Upaya Bakat	TS2 Merekayasa Organisasi	TS3 Merakytakan Perkhidmatan Awam	TS4 Merangkum dan Sepunya	TS5 Membudaya Nilai
Peneraju Teras	Pengarah Kanan CREaTE	Pengarah Kanan CPAB	Pengarah Kanan CA	Pengarah CDPK	Pengarah Kanan CKUB

PENERAJU TERAS STRATEGIK

TERAS STRATEGIK	PENERAJU TERAS STRATEGIK	BIL. INISIATIF STRATEGIK	INISIATIF STRATEGIK
1 (MENDAYA UPAYA BAKAT)	PENGARAH KANAN PUSAT KECEMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE)	4	- COMPETENCY BASED ASSESSMENT SYSTEM (CBAS) - PAKAR RUJUK JABATAN - PROGRAM PEMBANGUNAN PUSAT KECEMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE) - CUSTOMER CENTRIC PROGRAMME
2 (MEREKAYASA ORGANISASI)	PENGARAH KANAN CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB)	4	- ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT(ECKM) - PENGURUSAN ASET MENYELURUH (PAM) - VALUE ENGINEERING - PROGRAM INOVASI JKR
3 (MERAKYATKAN PERKHIDMATAN AWAM)	PENGARAH KANAN CAWANGAN ARKITEK (CA)	7	- INDUSTRIALISED BUILDING SYSTEM (IBS) - BUILDING INFORMATION MODELLING (BIM) - PENUBUHAN PASUKAN PROJEK PERSEKUTUAN (Negeri) - PRE APPROVED PLAN (PAP) 3 in 1 - GERBANG NILAI - STANDARD DATA RUANG BANGUNAN FASILITI KESIHATAN
4 (MERANGKUM DAN SEPUNYA)	PENGARAH CAWANGAN DASAR PENGURUSAN KORPORAT (CDPK)	1	STAKEHOLDER ENGAGEMENT
5 (MEMBUDAYA NILAI)	PENGARAH KANAN CAWANGAN KONTRAK & UKUR BAHAN (CKUB)	2	- J-NILAI - PELAN INTEGRITI ORGANISASI (PIO) JKR
JUMLAH KESELURUHAN		18	

PEMILIK INISIATIF STRATEGIK

	INISIATIF STRATEGIK	PEMILIK
TS 1	- COMPETENCY BASED ASSESSMENT SYSTEM (CBAS) - PAKAR RUJUK JABATAN - PROGRAM PEMBANGUNAN PUSAT KECEMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE) - CUSTOMER CENTRIC PROGRAMME	- CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - CAWANGAN DASAR DAN PENGURUSAN KORPORAT (CDPK) - PUSAT KECEMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE) - CAWANGAN DASAR DAN PENGURUSAN KORPORAT (CDPK)
TS 2	- ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM) - PENGURUSAN ASET MENYELURUH (PAM) - VALUE ENGINEERING - PROGRAM INOVASI JKR	- CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - PUSAT KECEMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE)
TS 3	- INDUSTRIALISED BUILDING SYSTEM (IBS) - BUILDING INFORMATION MODELLING (BIM) - PENUBUHAN PASUKAN PROJEK PERSEKUTUAN (Negeri) - PRE APPROVED PLAN (PAP) 3 in 1 - GERBANG NILAI - STANDARD DATA RUANG BANGUNAN FASILITI KESIHATAN	- CAWANGAN KEJURUTERAAN AWAM STRUKTUR (CKAS) - CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - CAWANGAN ARKITEK (CA) - CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - CAWANGAN PENGURUSAN ASET BERSEPADU (CPAB) - CAWANGAN ARKITEK (CA)
TS 4	STAKEHOLDER ENGAGEMENT	CAWANGAN DASAR DAN PENGURUSAN KORPORAT (CDPK)
TS 5	- J-NILAI - PELAN INTEGRITI ORGANISASI (PIO) JKR	- CAWANGAN KONTRAK & UKUR BAHAN (CKUB) - CAWANGAN DASAR DAN PENGURUSAN KORPORAT (CDPK)

TERAS STRATEGIK 1

MENDAYA UPAYA BAKAT

LANGKAH STRATEGIK 1

Memperkuuhkan polisi dan pelan strategik untuk membangun, menarik dan mengekalkan bakat

LANGKAH STRATEGIK 2

Menggalakkan penimbaan, penjanaian ilmu dan kemahiran berterusan dalam pelbagai bidang

LANGKAH STRATEGIK 3

Mengukuh keupayaan, kewibawaan dan kemahiran warga JKR di semua peringkat

LANGKAH STRATEGIK 4

Merangsang warga JKR supaya lebih bermotivasi, berdedikasi dan komited terhadap keperluan pelanggan

INISIATIF STRATEGIK

- **COMPETENCY BASED ASSESSMENT SYSTEM (CBAS)**

INISIATIF STRATEGIK

- **PAKAR RUJUK JABATAN**

INISIATIF STRATEGIK

- **PROGRAM PEMBANGUNAN PUSAT KECERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE)**

INISIATIF STRATEGIK

- **CUSTOMER CENTRIC PROGRAMME**

Langkah
Strategik 1

**MEMPERKUKUHKAN POLISI DAN PELAN STRATEGIK
UNTUK MEMBANGUN, MENARIK DAN
MENGEKALKAN BAKAT**

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T1.L1.I1	COMPETENCY BASED ASSESSMENT SYSTEM (CBAS) Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan: PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN <i>Competency Based Assessment System</i> (CBAS) adalah program persijilan pengurus projek JKR. Setiap tahun warga JKR yang layak adalah digalakkan untuk menyertai program ini bagi mendapatkan sijil dan gelaran sebagai Registered Program Director, Registered Project Manager dan Qualified Project Practitioner OBJEKTIF Mengiktiraf kompetensi pengurus dan pasukan projek di setiap peringkat di JKR serta menggalakkan amalan terbaik pengurusan projek di JKR PERINCIAN INISIATIF Program Persijilan Pengurus Projek JKR	20 Pegawai ditauliahkan setahun	Projek dapat diserahkan dengan kualiti yang tinggi, kos yang dipersetujui dan mendahului atau sekurang-kurangnya menepati jadual asal

**Langkah
Strategik 2**

**MENG GALAKKAN PENIMBAAN, PENJANAAN ILMU
DAN KEMAHIRAN BERTERUSAN DALAM PELBAGAI
BIDANG**

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T1.L2.I1	PAKAR RUJUK JABATAN Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH CDPK	PENYATAAN KEPERLUAN JKR perlu menjadi pusat rujukan teknikal di dalam beberapa bidang khusus bagi setiap bidang perkhidmatan; kejuruteraan, seni bina, perolehan, pengurusan projek dan pengurusan aset. Pelaksanaan SME diperkenal untuk: - Mengiktiraf kepakaran pegawai melalui peningkatan kerjaya - Menarik dan mengekalkan kepakaran pegawai - Mengoptimumkan kepakaran pegawai melalui penempatan dan tugas yang bersesuaian - Membangunkan kepakaran yang diperlukan oleh Jabatan OBJEKTIF Mewujudkan pakar dalam setiap bidang teknikal yang telah dikenalpasti PERINCIAN INISIATIF - Memperkukuhkan hala tuju SME - Program Kesedaran (Promosi)	Peningkatan sebanyak 20% bidang dan sub bidang kepakaran setiap tahun sehingga 2020 Sasaran (kumulatif) : 2016 : 4 bidang -20% 2017 : 8 bidang – 40% 2018 : 12 bidang -60% 2019 : 16 bidang -80% 2020 : 21 bidang – 100%	JKR sebagai Pusat Rujukan Teknikal

**Langkah
Strategik 3**

**MENGUKUH KEUPAYAAN, KEWIBAWAAN DAN
KEMAHIRAN PENJAWAT AWAM DI SEMUA PERINGKAT**

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T1.L3.I1	PROGRAM PEMBANGUNAN PUSAT KECEMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE) Fasa 1: Fasiliti siap dibangunkan Tarikh Mula: September 2013 Tarikh Siap: Disember 2016 Fasa 2: Bilangan peserta yang dilatih Tarikh Mula: September 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CREaTE	PEMBANGUNAN INOVASI DAN KOMPETENSI: PENYATAAN KEPERLUAN Mewujudkan pusat kecemerlangan teknikal negara yang terdiri daripada makmal penyelidikan & forensik, pusat latihan dan pembangunan kompetensi OBJEKTIF i. Memberikan khidmat kepakaran dan perundingan teknikal di peringkat kebangsaan serta antarabangsa ii. Memberikan khidmat sebagai pusat rujukan teknikal negara PERINCIAN INISIATIF Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan dan Teknologi (CREaTE) Fasa 1: Formative (2015-2018) Fasa 2: Growth (2018-2028) Fasa 3: Maturity (> 2028)	Penyataan KPI : - Pembangunan Inovasi - Pembangunan Kompetensi Pembangunan Inovasi: 1 <i>Leadership Programme</i> 1 <i>Teamwork Programme</i> 1 <i>Best practice programme</i> <i>Pembangunan Kompetensi</i> - Jumlah kursus yang dirancang setahun = 600 - Jumlah peserta yang dirancang untuk mengikuti kursus setahun = 60,000	Pembangunan kemahiran insaniah dan teknikal dalam lima (5) bidang utama: - Kejuruteraan Awam - Kejuruteraan Mekanikal - Kejuruteraan Elektrik - Arkitek - Juruukur Bahan

**Langkah
Strategik 3**

**MENGUKUH KEUPAYAAN, KEWIBAWAAN DAN
KEMAHIRAN PENJAWAT AWAM DI SEMUA PERINGKAT**

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T1.L3.I2	PROGRAM PEMBANGUNAN PUSAT KECEMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE) Tarikh Mula: September 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CREaTE	KOLABORASI DENGAN ORGANISASI LUAR/ANTARABANGSA BERKAITAN DENGAN BIDANG-BIDANG BARU: PENYATAAN KEPERLUAN Kolaborasi merupakan satu kaedah bagi memantapkan modal insan organisasi dengan menjalinkan kerjasama dan perkongsian pengetahuan oleh pelbagai pihak bagi menjayakan sesuatu program kearah kebaikan Jabatan. OBJEKTIF Mempertingkatkan kemahiran dan kepakaran untuk bidang- bidang baru supaya selaras dengan pembangunan industri pembinaan dan pembuatan produk yang berinovasi	2 kolaborasi dengan organisasi luar atau antarabangsa berkaitan dengan bidang – bidang baru semasa RMK 11 .	Mengenalpasti dan Membentuk Kumpulan Pakar: Pakar adalah individu yang diiktiraf berilmu dan mempunyai pengalaman dalam bidang-bidang tertentu. Mereka dan solusi teknikal yang dihasilkan adalah sebab mengapa JKR dirujuk dan diiktiraf sebagai Pusat Rujukan Teknikal

**Langkah
Strategik 3**

**MENGUKUH KEUPAYAAN, KEWIBAWAAN DAN
KEMAHIRAN PENJAWAT AWAM DI SEMUA PERINGKAT**

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T1.L3.I2	PROGRAM PEMBANGUNAN PUSAT KECERMERLANGAN KEJURUTERAAN DAN TEKNOLOGI JKR (CREaTE)	KOLABORASI DENGAN ORGANISASI LUAR/ANTARABANGSA BERKAITAN DENGAN BIDANG-BIDANG BARU (sambungan): PERINCIAN INISIATIF i. Penubuhan jawatankuasa bagi merancang pelan tindakan dalam melaksana sesi kolaborasi dengan organisasi luar atau antarabangsa dalam bidang-bidang baru. ii. Mewar-warkan kejayaan hasil kerjasama yang diperolehi melalui kolaborasi tersebut kepada semua warga iii. Mendokumenkan kejayaan program kolaborasi dalam bentuk coffe table book atau ebook dan diedarkan kepada semua agensi kementerian dan jabatan Kaveat: i. Bergantung kepada peruntukan semasa ii. Bergantung kepada sambutan penyertaan warga JKR iii. Bergantung kepada komitmen Pengurusan atasan di setiap cawangan		

**Langkah
Strategik 4**

**MERANGSANG WARGA JKR SUPAYA LEBIH
BERMOTIVASI, BERDEDIKASI DAN KOMITED
TERHADAP KEPERLUAN PELANGGAN**

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T1.L4.I1	CUSTOMER CENTRIC PROGRAMME Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH CDPK	PENYATAAN KEPERLUAN Memberi kepuasan kepada pelanggan dalam perkhidmatan yang diberikan. OBJEKTIF Untuk memastikan perkhidmatan yang diberikan menepati atau melangkaui keperluan pelanggan. PERINCIAN INISIATIF Program membentuk warga kerja berorientasikan pelanggan	Tempoh respon kepada aduan menepati piagam pelanggan Mendapatkan <i>Customer Satisfaction Index</i> yang tinggi (sasaran: 8.0)	Pelanggan yang AMAT berpuas hati dan setia



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

TERAS STRATEGIK 2

MEREKAYASA ORGANISASI

LANGKAH STRATEGIK 1

Memperkembang perkhidmatan atas talian melalui aplikasi ICT yang lebih meluas

LANGKAH STRATEGIK 2

Memperkukuh Pengurusan Aset menyeluruh

LANGKAH STRATEGIK 3

Memantapkan proses rekabentuk projek kerajaan bagi memberi pulangan nilai untuk wang (*value for money*)

LANGKAH STRATEGIK 4

Memperkasa dan memperluaskan inovasi JKR supaya sejajar dengan inisiatif transformasi

INISIATIF STRATEGIK

- **ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM)**

INISIATIF STRATEGIK

- **PENGURUSAN ASET MENYELURUH (PAM)**

INISIATIF STRATEGIK

- **VALUE ENGINEERING**

INISIATIF STRATEGIK

- **PROGRAM INOVASI JKR**

Langkah
Strategik 1

MEMPERKEMBANGKAN PERKHIDMATAN ATAS TALIAN MELALUI APLIKASI ICT YANG LEBIH MELUAS

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L1.11	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM) Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN Pengurusan pengetahuan yang terbaik membantu memudahkan kerja berpasukan, perkongsian pengetahuan dan amalan terbaik dikalangan warga JKR. OBJEKTIF ECKM adalah untuk menyediakan pengetahuan yang terbaik kepada warga kerja yang memerlukan pada waktu yang dikehendaki bagi melahirkan pekerja berilmu yang berupaya menjalankan tugas dengan cekap dan berkesan, melalui dua bidang fokus • pemupukan budaya ilmu • peningkatan kompetensi perkongsian pengetahuan PERINCIAN INISIATIF - Membangunkan repositori pengetahuan <i>online</i> (Jpedia) - Memperkenalkan kaedah dan perkakasan/perisian untuk meningkatkan keberkesanan pengurusan pengetahuan - Penggunaan forum <i>online</i> JCoP	1000 page views/ tahun 4 sesi Fasilitasi/ tahun - Peningkatan <i>posting</i> sebanyak 5% /tahun	Pembelajaran Organisasi (<i>Organisational Learning</i>)

Langkah
Strategik 1

MEMPERKEMBANGKAN PERKHIDMATAN ATAS TALIAN MELALUI APLIKASI ICT YANG LEBIH MELUAS

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L1.11	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM) Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	<u>PERINCIAN INISIATIF (sambungan)</u> d. Melaksanakan pengurusan pembelajaran projek (<i>Project Lessons Learned</i>) e. Mengkoordinasi pembangunan modul e-pembelajaran dalam EPSA f. Membantu membangunkan direktori pakar (<i>JKRYellow Pages</i>)	d. 4 sesi Fasilitasi/ tahun e. 1 bahan e-learning /tahun f. Templat <i>Profile page SME</i>	

**Langkah
Strategik 2**

MEMPERKUKUH PENGURUSAN ASET MENYELURUH

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L2.I1	PENGURUSAN ASET MENYELURUH (PAM) PSPATA Tarikh Mula: Oktober 2017 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	PSPATA PENYATAAN KEPERLUAN JKR selaku peneraju pengurusan aset Negara yang disokong melalui: -Pelaksanaan/ pemantauan strategi dan inisiatif sepertimana dokumen Pelan Strategik Pengurusan Aset Tak Alih (PSPATA) 2017-2020 <i>(Pertukaran nama dokumen KSPAK kepada PSPATA telah dipersetujui di peringkat KPKR pada 31 Oktober 2017)</i> OBJEKTIF Memantapkan keberkesanan pengurusan aset tak alih oleh semua kementerian dan agensi kerajaan PERINCIAN INISIATIF Melaksanakan Pelan Pengurusan Perubahan (Change Management Plan) bagi PSPATA <i>Kelulusan dan arahan pelaksanaan PSPATA oleh peringkat KSN</i>	1 laporan pencapaian PSPATA dibangunkan 3 bilangan seminar/roadshow/ bengkel penyelarasan	Penyenggaraan aset yang optimum menjamin keselamatan dan kesejahteraan rakyat

**Langkah
Strategik 2**

MEMPERKUKUH PENGURUSAN ASET MENYELURUH

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L2.I1	PENGURUSAN ASET MENYELURUH (PAM) MySpata Tarikh Mula: September 2019 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	MySPATA PENYATAAN KEPERLUAN JKR selaku peneraju pengurusan aset Negara yang disokong melalui: a. Sistem Aplikasi Pemantauan Pengurusan Aset Tak Alih Modul Dashboard Eksekutif mySPATA b. - Kontrak Penyenggaraan sistem mySPATA serta peluasan penggunaan sistem aplikasi OBJEKTIF Memantapkan kualiti pengurusan aset. PERINCIAN INISIATIF Penekanan diberikan kepada aspek pengurusan aset kerajaan secara sistematik dan holistik supaya mencapai faedah aset yang optimum.	a. 1 sistem mySPATA b. Peluasan ke 25 kementerian (Tarikh mula: Januari 2020)	Penyenggaraan aset yang optimum menjamin keselamatan dan kesejahteraan rakyat

**Langkah
Strategik 3**

MEMANTAPKAN PROSES REKABENTUK PROJEK KERAJAAN BAGI MEMBERI PULANGAN NILAI UNTUK WANG (*VALUE MONEY*)

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L3.I1	VALUE ENGINEERING Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan: PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN Memastikan pelaksanaan projek Kerajaan dilaksanakan dengan kos yang optimum OBJEKTIF Pembangunan J-VE (J-VALUE) adalah untuk memastikan pelaksanaan projek Kerajaan selaras dengan arahan berkaitan pelaksanaan pengurusan nilai selaras dengan arahan Kerajaan melalui Pekeliling UPE Bil 3/2009— Garis Panduan Pelaksanaan Pengurusan Nilai dan Pekeliling terkini UPE Bil. 1/2015 melalui: 1. Pembangunan sistem dan proses kerja pelaksanaan Kejuruteraan Nilai serta pengintegrasian ke dalam proses kerja jabatan sedia ada 2. Pembangunan garis panduan termasuk templat, <i>tools & techniques</i> yang berkaitan bagi kegunaan pengendalian Kajian Kejuruteraan Nilai 3. Pembangunan kompetensi dan kapasiti JKR dalam pemudahcaraan pengurusan nilai yang ditandaaras mengikut amalan terbaik		Pencapaian objektif projek melalui rekabentuk dan kos yang optimum bagi mencapai pulangan terbaik nilai untuk wang (<i>best value for money</i>)

**Langkah
Strategik 3**

MEMANTAPKAN PROSES REKABENTUK PROJEK KERAJAAN BAGI MEMBERI PULANGAN NILAI UNTUK WANG (*VALUE MONEY*)

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L3.I1	VALUE ENGINEERING Tindakan: PENGARAH KANAN CPAB	PERINCIAN INISIATIF (sambungan) a. Pemantapan struktur organisasi Unit Pengurusan Nilai di JKR bagi melaksanakan Kajian Kejuruteraan Nilai dalam projek Kerajaan selaras dengan arahan Kerajaan melalui Pekeliling UPE Bil 3/2009— Garis Panduan Pelaksanaan Pengurusan Nilai dan Pekeliling terkini UPE Bil. 1/2015 b. Mempertingkatkan pelaksanaan sistem dan proses Kajian Kejuruteraan Nilai dalam projek Kerajaan c. Menambahbaik templat dan <i>tools & techniques</i> yang berkaitan pelaksanaan Kajian Kejuruteraan Nilai	Pembangunan Kaedah Value Risk Management - pembangunan template VRM - 3 projek perintis <i>Pembangunan Kit 'VE on RFP'</i> Satu pembangunan <i>Efficient Value Study System (EVSS)</i> - pembangunan penyata kehendak (2019)	

Langkah
Strategik 3

MEMANTAPKAN PROSES REKABENTUK PROJEK KERAJAAN BAGI MEMBERI PULANGAN NILAI UNTUK WANG (*VALUE MONEY*)

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L3.I1	VALUE ENGINEERING Tindakan: PENGARAH KANAN CPAB	PERINCIAN INISIATIF (sambungan) 4. Membangunkan kompetensi dan kapasiti dalaman JKR dalam pemudahcaraan Kajian Kejuruteraan Nilai melalui program seperti berikut: a. Pembangunan kompetensi: •Kursus pengenalan (Module 1) •Kursus Fasilitator (Module 2) •Program <i>Coaching</i> b. Pembangunan kepakaran •Program latihan professional anjuran IVMM •Program pensijilan <i>Certified Value Manager</i> •Program pensijilan Pengurus Nilai JKR Malaysia 5. Melaksanakan Kajian Kejuruteraan Nilai bagi projek Kerajaan yang dilaksanakan oleh JKR dan dilaksanakan sendiri oleh agensi lain.	2 kali/tahun (40 org) 1 kali/tahun (20 org) 2 calon setahun 1 kali setiap 2 tahun (20 org) 1 calon setahun 10 calon setahun	
			100% Pelaksanaan VE ke atas projek kompleks dan/atau projek-projek bernilai RM50 juta dan ke atas.	

Langkah
Strategik 4

MEMPERKASA DAN MEMPERLUASKAN INOVASI JKR SUPAYA SEJAJAR DENGAN INISIATIF TRANSFORMASI

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L4.I1	PROGRAM INOVASI JKR Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CREaTE	PENYATAAN KEPERLUAN <i>Innovation Competency Model</i> perlu dibangunkan untuk dijadikan kerangka bagi memupuk ciri-ciri inovasi di kalangan staf JKR. Di antara teras kompetensi yang diperlukan bagi membentuk <i>Innovation Competency Model</i> ialah <i>Creativity, Enterprising, Integrating perspective, Forecasting & Managing change</i>. OBJEKTIF Memupuk budaya serta pemikiran kreatif dan inovatif dalam Organisasi JKR dalam merealisasikan Visi dan Misi JKR selaras dengan Pelan Strategik JKR ke arah organisasi yang berinovasi PERINCIAN INISIATIF - Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) - Jejak Inovasi JKR (JIJ) <i>My Bright Idea</i> - Program Pembangunan dan Penyelidikan (R&D) <i>Intellectual Properties (IPs) and innovative products</i> - Adaptasi produk inovasi	10 program inovasi dan penyelidikan/ setahun 12 penyertaan/ anugerah dan pengiktirafan untuk inovasi dan penciptaan baru	Warga kerja JKR menjadi modal insan yang kreatif dan inovatif bagi peneraju pusat rujukan teknikal negara



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

TERAS STRATEGIK 3

MERAKYATKAN PERKHIDMATAN AWAM

LANGKAH STRATEGIK 1

Menyediakan sistem perkhidmatan awam yang berinovasi tinggi dan kreatif

LANGKAH STRATEGIK 2

Melaksanakan pemantauan secara berterusan terhadap keberkesanan penyampaian projek kerajaan

INISIATIF STRATEGIK

- IBS
- BIM
- PAP
- 3 in 1
- GERBANG NILAI
- STANDARD DATA RUANG BANGUNAN
- FASILITI KESIHATAN

INISIATIF STRATEGIK

- **PENUBUHAN PASUKAN PROJEK PERSEKUTUAN (NEGERI)**

**Langkah
Strategik 1**

MENYEDIKAN SISTEM PERKHIDMATAN AWAM YANG BERINOVASI TINGGI DAN KREATIF

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T3.L1.I1	INDUSTRIALISED BUILDING SYSTEM (IBS) Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CKAS	PENYATAAN KEPERLUAN Kaedah IBS diamalkan bagi memastikan peningkatan kepada kualiti, produktiviti, pengurangan tempoh pembinaan dan pengurangan buruh asing. OBJEKTIF Meningkatkan kualiti, mengurangkan kos dan memendekkan masa pembinaan projek PERINCIAN INISIATIF - Penambahbaikan terhadap polisi sedia ada - Menyediakan katalog IBS yang menyeluruh kepada industri - Menyediakan manual rekabentuk dan pembinaan kepada industri - Melaksanakan kajian penggunaan buruh di tapak bina	80% projek baru bangunan secara IBS menggunakan <i>Prefabricate Component</i>	Peningkatan kualiti dan produktiviti, keselamatan dan pengurangan keseluruhan kos pembinaan dalam jangka masa panjang

Langkah
Strategik 1

MENYEDIAKAN SISTEM PERKHIDMATAN AWAM YANG BERINOVASI TINGGI DAN KREATIF

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T3.L1.I 2	BUILDING INFORMATION MODELLING (BIM) Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN Menyediakan maklumat projek yang terperinci dan lengkap untuk meningkatkan kualiti penyampaian projek dan pengurusan aset. OBJEKTIF Membangunkan model berinformasi untuk meningkatkan ketepatan rekabentuk dan pembinaan serta kolaborasi pelbagai pihak daripada peringkat perancangan hingga operasi. Ini akan memberi impak dari segi masa, kualiti dan kos. PERINCIAN INISIATIF - Menetapkan halatuju Jabatan mengenai pelaksanaan BIM. - Membangunkan dokumentasi BIM - Melaksanakan program untuk meningkatkan kefahaman BIM - Melaksanakan program fasilitasi pasukan projek - Melaksanakan program kolaborasi	20% projek (bangunan) bernilai RM50 Juta ke atas bagi RMK11 direkabentuk secara BIM 60 pegawai profesional mahir dalam BIM pada tahun 2020 (12 pegawai setahun) 2 Kolaborasi dengan universiti tempatan atau organisasi luar	Meningkatkan kemahiran kakitangan Jabatan dalam penyampaian projek; dan Meningkatkan pengurusan informasi dalam pengurusan aset

Langkah
Strategik 1

MENYEDIKAN SISTEM PERKHIDMATAN AWAM YANG BERINOVASI TINGGI DAN KREATIF

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T3.L1.I3	PRE APPROVED PLAN (PAP) Tarikh Mula: Januari 2014 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CAWANGAN ARKITEK	PENYATAAN KEPERLUAN i. Memendekkan masa dalam proses perancangan dan rekabentuk projek ii. Memberi pilihan dan alternatif rekabentuk bangunan yang telah tersedia OBJEKTIF Menyediakan reka bentuk bangunan yang lengkap dengan rekabentuk senibina, struktur, mekanikal dan elektrik serta anggaran kos kerja-kerja bangunan berdasarkan permintaan dan kekerapan rekabentuk bangunan tersebut digunakan oleh agensi PERINCIAN INISIATIF a. Penubuhan Jawatankuasa Tadbir Urus PAP b. Peningkatan bilangan rekabentuk PAP c. Permodelan BIM bagi PAP d. Program promosi PAP	100% of projek <i>Pre-Approved Plan</i> (PAP) ditender dalam masa 6 bulan Pembangunan 20 reka bentuk PAP versi 2.4 2 <i>roadshow</i> setahun 100% mencapai skor IBS 70% untuk PAP versi 2.4	Memendekkan masa dalam perancangan dan rekabentuk projek Dapat mengurangkan kebergantungan kepada sumber manusia dan mengoptimumkan sumber dalam pelaksanaan projek lain Mengurangkan kos perlantikan perunding kerana rekabentuk PAP dilaksana secara <i>in house</i> Memastikan kualiti melalui rekabentuk yang optimum, <i>functional</i> dan konsisten dengan penambahbaikan berterusan

Langkah
Strategik 1

MENYEDIAKAN SISTEM PERKHIDMATAN AWAM YANG BERINOVASI TINGGI DAN KREATIF

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME										
T3.L1.I4	3 in 1 Tarikh Mula: Januari 2019 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN Untuk mengatasi kelewatan dalam penyerahan Lukisan Siap Bina dan penyediaan SOFA. Ini adalah kaedah pemantauan dan pengawalan oleh pengurusan atasan. OBJEKTIF Tempoh penyerahan projek berserta Lukisan Siap Bina dan SOFA dalam tempoh 6 bulan dari tarikh CPC PERINCIAN INISIATIF Ini adalah ukuran untuk menunjukkan peratusan Lukisan Siap Bina dan SOFA untuk projek (bangunan & jalan) yang diserahkan semasa penyerahan	60% projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina dan Sijil Perakuan Muktamad <table border="1"><thead><tr><th>Rating Penilaian</th><th>Peratus Projek (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>BT</td><td><60%</td></tr><tr><td>OT</td><td>60%</td></tr><tr><td>ET</td><td>>60%</td></tr><tr><td>ST</td><td>>80%</td></tr></tbody></table> Nota : BT = Di bawah Target OT = On Target ET = Melebihi Sasaran ST = Ketara Melebihi Sasaran	Rating Penilaian	Peratus Projek (%)	BT	<60%	OT	60%	ET	>60%	ST	>80%	% projek diserahkan mengikut KPI KPKR (3in1)
Rating Penilaian	Peratus Projek (%)													
BT	<60%													
OT	60%													
ET	>60%													
ST	>80%													

Langkah
Strategik 1

MENYEDIAKAN SISTEM PERKHIDMATAN AWAM YANG BERINOVASI TINGGI DAN KREATIF

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T3.L1.I5	GERBANG NILAI Tarikh Mula: Januari 2019 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN Untuk meningkatkan kejayaan penyampaian projek yang dilaksanakan oleh JKR OBJEKTIF Memastikan kelancaran pelaksanaan projek sepanjang kitar hayat projek. PERINCIAN INISIATIF - Jerayawara (<i>roadshow</i>) Gerbang Nilai-Program Pendedahan Gerbang Nilai kepada PO Negeri dan PMO Cawangan. - Mengeluarkan Surat Arahan KPKR berkaitan pemakaian Gerbang Nilai dalam pengurusan projek (bagi projek bernilai RM500 ribu dan ke atas) - Membuat semakan semula Garis Panduan sedia ada untuk tujuan pemurnian dan kemaskini	2 <i>roadshow</i> setahun Laporan keberkesanan penggunaan GN	Mengurangkan proses tempuh berulang (<i>iteration process</i>) di setiap peringkat dalam kitar hayat projek Pelaksanaan projek akan berjalan lebih lancar Meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan

**Langkah
Strategik 1**

MENYEDIAKAN SISTEM PERKHIDMATAN AWAM YANG BERINOVASI TINGGI DAN KREATIF

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T3.L1.I6	STANDARD DATA RUANG BANGUNAN FASILITI KESIHATAN Tarikh Mula: Januari 2019 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CAWANGAN ARKITEK	PENYATAAN KEPERLUAN Memendekkan masa dalam proses perancangan dan reka bentuk projek. OBJEKTIF Menetapkan keperluan data ruang fasiliti kesihatan dari segi keperluan senibina, mekanikal, elektrik , ICT dan peralatan perubatan yang menepati keperluan pelanggan. PRINCIAN INISIATIF Peningkatan bilangan keperluan data ruang.	54 bilik/ruang yang telah diluluskan untuk pelancaran, edaran dan penguatkuasaan penggunaan. 42 bilik/ruang baru sehingga tahun 2020. 2019- 30 bilik/ ruang 2020- 12 bilik/ ruang 2 bilangan roadshow	Memendekkan masa dalam perancangan dan rekabentuk projek Memastikan kualiti melalui rekabentuk yang optimum, berfungsi dan konsisten dengan penambahbaikan berterusan

MENYEDIAKAN SISTEM PERKHIDMATAN AWAM YANG BERINOVASI TINGGI DAN KREATIF

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T3.L2.I1	PENUBUHAN PASUKAN PROJEK PERSEKUTUAN (Negeri) Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	PENYATAAN KEPERLUAN - Memastikan penyeliaan ditapak projek dijalankan lebih rapi dengan menempatkan pegawai tapak bina sepenuh masa; - Memastikan kesinambungan pentadbiran kontrak dalam tempoh tanggungan kecacatan sehingga penutupan akaun; - Menempatkan pasukan penyeliaan yang kekal serta mengoptimalkan penggunaan sumber manusia - Meletakkan pemantauan projek di bawah tanggungjawab pegawai kanan yang berpengalaman dan dengan demikian keputusan tepat dapat dibuat dengan cepat OBJEKTIF Penubuhan Pasukan Projek Persekutuan (Negeri) adalah meningkatkan keupayaan JKR Negeri dalam penyeliaan projek-projek pembangunan persekutuan berdasarkan kepada bilangan projek semasa. PERINCIAN INISIATIF - Menubuhkan pasukan perintis PPP (N) - Menjalankan kajian keberkesanan penubuhan PPP (N) - Melaksanakan penambahbaikan kepada cadangan asal penubuhan PPP (N) - Mengeluarkan surat dasar - Melaksanakan penubuhan PPP (N) di semua pejabat JKR Negeri	Laporan Penilaian dan keberkesanan PPN(N) dan syor penambahbaikan kepada cadangan asal penubuhan	Pengurangan peratusan projek sakit peringkat pembinaan



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong



TERAS STRATEGIK 4

MERANGKUM DAN SEPUNYA

LANGKAH STRATEGIK 1

Meningkatkan konsultasi dengan pelbagai pihak dalam perancangan dan pelaksanaan projek

INISIATIF STRATEGIK

- **STAKEHOLDER ENGAGEMENT**

Langkah
Strategik 1

MENINGKATKAN KONSULTASI DENGAN PELBAGAI PIHAK DALAM PERANCANGAN DAN PELAKSANAAN PROJEK

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T4.L1.I1	STAKEHOLDER ENGAGEMENT Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 TINDAKAN : PENGARAH CDPK	PENYATAAN KEPERLUAN Mempertingkatkan keyakinan <i>Stakeholder</i> terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh JKR OBJEKTIF Memahami keperluan, isu dan memperkukuh hubungan dengan <i>Stakeholder</i> PERINCIAN INISIATIF Program <i>Town hall</i> atau Jalinan Murni	4 bilangan Town Hall atau Jalinan Murni setiap tahun	Pelanggan yang AMAT berpuas hati



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

TERAS STRATEGIK 5

MEMBUDAYA NILAI

LANGKAH STRATEGIK 1

Meningkatkan lagi akauntabiliti dan integriti dalam penyampaian perkhidmatan awam

LANGKAH STRATEGIK 2

Menambahbaik mekanisme perolehan Kerajaan

INISIATIF STRATEGIK

- PELAN INTEGRITI ORGANISASI (PIO) JKR

INISIATIF STRATEGIK

- J-NILAI

**Langkah
Strategik 1**

MENINGKATKAN LAGI AKAUNTABILITI DAN INTEGRITI DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T5.L1.I1	PELAN INTEGRITI ORGANISASI (PIO) JKR Tarikh Mula: Januari 2016 Tarikh Siap: Disember 2020 Tindakan: PENGARAH CDPK	PENYATAAN KEPERLUAN Untuk melaksanakan program integriti secara terancang, JKR telah melancarkan Pelan Integriti Organisasi (PIO) JKR untuk diimplementasi. OBJEKTIF - Pemantapan prinsip ketelusan, pertanggungjawaban dan tadbir urus terbaik - Peningkatan integriti jentera pengurusan dan pentadbiran. PERINCIAN INISIATIF Strategi 1: Memantapkan keberkesanan dan kecekapan dalam tadbir urus. - Penyelesaian masalah yang diluar bidang kuasa Pengarah Cawangan/ Negeri. - Persepsi negatif orang ramai terhadap anggota perkhidmatan awam. - Pengurusan komunikasi yang tidak berkesan dan kurang kerjasama. - Pegawai tidak bertanggungjawab dan kurang fokus dalam tugas.	Pemantauan pelaksanaan Pelan Integriti JKR 2018 - 2020 2 kali/ tahun Pengurusan Jawatankuasa Anti Rasuah (JAR) 3 mesyuarat/ tahun	Meningkatkan daya tahan gerakan pemantapan etika dan integriti yang akan menyumbang kepada pembangunan yang seimbang dan lestari

Langkah
Strategik 1

MENINGKATKAN LAGI AKAUNTABILITI DAN INTEGRITI DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T5.L1.11	PELAN INTEGRITI ORGANISASI (PIO) JKR Tindakan: PENGARAH CDPK	PERINCIAN INISIATIF (sambungan) Strategi 1: Memantapkan keberkesanan dan kecekapan dalam tadbir urus. e. Kelemahan pentadbiran pejabat. f. Jabatan berisiko tinggi dalam hal-hal berkaitan rasuah. g. Tiada penyelarasan pengurusan aduan.	Kajian Peningkatan Kesedaran Integriti sasaran: 1 kali/ tahun Pembangunan Pelan Pengurusan Risiko Rasuah (Corruption Risk Management) *Mula digunapakai pada 2020 Pelaksanaan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat (Whistle Blower Act 2010) 80% kes aduan berkaitan integriti yang diselesaikan dalam tempoh 6 bulan tertakluk kepada kecukupan maklumat dan bukti.	

Langkah
Strategik 1

MENINGKATKAN LAGI AKAUNTABILITI DAN INTEGRITI DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T5.L1.I1	PELAN INTEGRITI ORGANISASI (PIO) JKR Tindakan: PENGARAH CDPK	PERINCIAN INISIATIF (sambungan) Strategi 2: Mempertingkatkan kefahaman warga JKR terhadap pematuhan prosedur, peraturan & perundangan yang berkuatkuasa. a. Membuat tuntutan palsu, Mengabaikan kerja hakiki disebabkan mengutamakan kerja luar. b. Terlalu banyak prosedur (cross reff yang perlu dirujuk) Garis panduan/ Arahan KPKR yang digunakan sebagai panduan audit berbanding dengan terma-terma kontrak. c. Masalah kebocoran / ketirisan maklumat sulit. d. Pelanggaran Peraturan Tatatertib Penjawat Awam.	Pelaksanaan audit Accountability Index (AI) - 1 kali/ tahun	

Langkah
Strategik 1

MENINGKATKAN LAGI AKAUNTABILITI DAN INTEGRITI DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T5.L1.I1	PELAN INTEGRITI ORGANISASI (PIO) JKR Tindakan: PENGARAH CDPK	PERINCIAN INISIATIF (sambungan) Strategi 3: Memantapkan pembangunan sumber manusia. a. Tempoh penempatan kumpulan pelaksana dan P&P yang terlalu lama di sesuatu tempat. b. Ketidakstabilan emosi/ kemurungan/ kesalahan tatatertib. c. Pengurusan sumber manusia yang kurang sistematik. d. Tiada kesinambungan tugas PI & PPI yang bertukar di Cawangan/ Negeri.	Pelaksanaan pusingan kerja - Laporan berkala tahunan - 4 laporan/ tahun	

**Langkah
Strategik 1**

MENINGKATKAN LAGI AKAUNTABILITI DAN INTEGRITI DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T5.L2.I1	J-NILAI Fasa 1 Tarikh mula: Januari 2016 Tarikh siap: Disember 2020 Fasa 2 Tarikh mula: Januari 2017 Tarikh siap: Disember 2020 Tindakan : PENGARAH KANAN CKUB	PENYATAAN KEPERLUAN Pembangunan sistem penilaian tender kerja secara atas talian yang boleh digunapakai oleh semua Kementerian dan agensi OBJEKTIF Penyeragaman penilaian tender kerja Kerajaan PERINCIAN INISIATIF Fasa 1 – Penilaian Tender Kerja Kecil secara dalam talian dan penyediaan laporan penilaian tender secara dalam talian bagi Kerja Bangunan dan Kejuruteraan Awam. (Telah Siap 100%) Fasa 2 – - Pembangunan sistem penilaian tender besar - Penambahbaikan sistem penilaian tender kerja kecil Jnilai (memasukkan modul laporan tender Mekanikal dan Elektrikal).	4 kursus / tahun 100 Peserta dari seluruh Agensi Kerajaan	Meningkatkan ketelusan dan persepsi rakyat terhadap penilaian tender Kerajaan



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong