

Taklimat Ringkas mengenai Jabatan Kerja Raya (JKR) serta Pelan Strategik JKR 2016-2020

Nama Kursus: Kursus Pengenalan Pegawai Pengurusan &
Professional Baru JKR Malaysia Bil. 1/2020

Tarikh: 21 Januari 2020

Tempat: Dewan Utama, Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan &
Teknologi JKR (CREATE), Melaka

Taklimat Ringkas Oleh:
Sr Dr. Marina binti Musa
Bahagian Pengurusan Perubahan & Prestasi
Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat



KANDUNGAN

Persembahan Slaid

01. Latar Belakang **JKR**

02. Hala Tuju Negara dan **JKR**

03. Pelan Strategik **JKR** 2016-2020

04. Pengurusan Risiko **JKR**

05. Penilaian Penarafan Bintang

Latar Belakang JKR



Berkhidmat Kepada Negara Sejak Tahun

1872



Rancangan Malaysia Ke-09

Rancangan Malaysia Ke-10



Rancangan Malaysia Ke-11



KERAJAAN MALAYSIA



ARAHAN PERBENDAHARAAN

AP:

a. peraturan kewangan dan perakaunan utama dalam pengurusan kewangan kerajaan.

b. mengandungi arahan-arahan mengenai pengurusan belanjawan, hasil, perbelanjaan, perolehan dan aset awam

182. Kerja-kerja Bagi Jabatan Bukan Teknik

Rujukan Kepada Jabatan Teknik

182.1 (a) Semua Jabatan bukan teknik hendaklah mendapatkan perkhidmatan daripada Jabatan Teknik (Jabatan Kerja Raya atau Jabatan Pengairan dan Saliran) bagi melaksanakan semua projek kerja tertakluk kepada peraturan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

Apa Itu Rancangan malaysia Lima Tahun (RMLT)

Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) adalah pelan pembangunan ekonomi yang merangkumi dasar dan program bagi memandu pembangunan negara



SENARAI RANCANGAN MALAYSIA

Rancangan Malaya Pertama:

1956 - 1960

Rancangan Malaya Kedua:

1961 - 1965

Rancangan Malaysia Pertama:

1966 - 1970

Rancangan Malaysia Kedua:

1971 - 1975

Rancangan Malaysia Ketiga:

1976 - 1980

Rancangan Malaysia Keempat:

1981 - 1985

Rancangan Malaysia Kelima:

1986 - 1990

Rancangan Malaysia Keenam:

1991 - 1995

Rancangan Malaysia Ketujuh:

1996 - 2000

Rancangan Malaysia Kelapan:

2001 - 2005

Rancangan Malaysia Kesembilan:

2006 - 2010

Rancangan Malaysia Kesepuluh:

2011 - 2015

Rancangan Malaysia Kesebelas:

2016 - 2020



Rancangan Malaysia Kesebelas 2016-2020

RM Ke-11, 2016-2020, merupakan fasa terakhir ke arah mencapai negara maju dan inklusif selaras dengan Wawasan 2020

RMKe-11 Tema: Pertumbuhan Berpaksikan Rakyat (kemakmuran dan kesejahteraan rakyat)

Semasa Kajian Separuh Penggal RM Ke-11, Hala Tuju Baru dilakar kearah Malaysia yang lebih baik dalam tempoh akhir Rancangan, 2018-2020

KSP memberi keutamaan dan penekanan baru berasaskan 6 tonggak

ENAM TONGGAK



Mereformasi tadbir urus ke arah meningkatkan ketelusan & kecekapan perkhidmatan awam

1



Memperkukuh pembangunan inklusif & kesejahteraan rakyat

2



Menuju ke arah pembangunan wilayah yang seimbang

3



Memperkasa modal insan

4



Mempertingkatkan kemampuan alam sekitar melalui pertumbuhan hijau

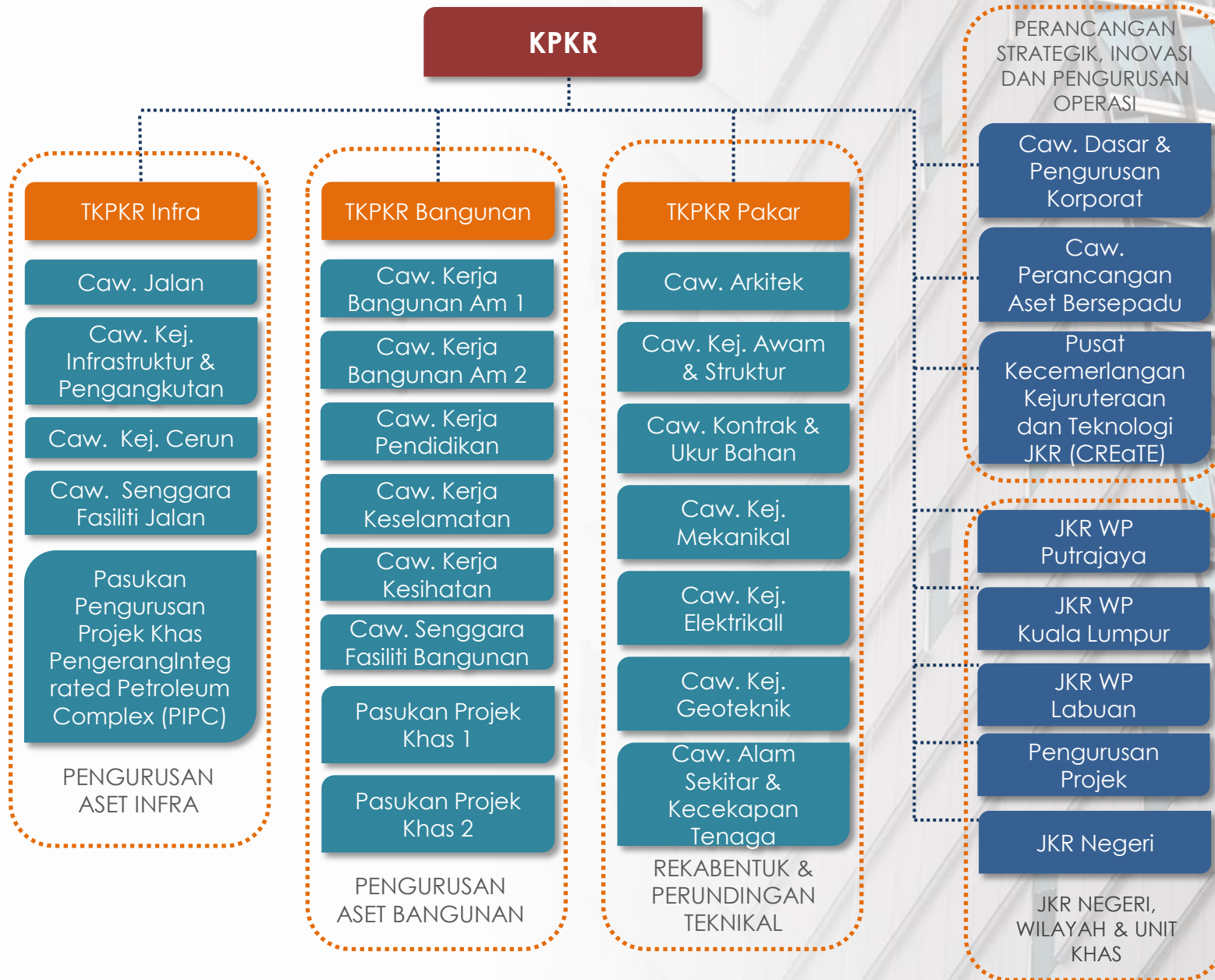
5



Memperkukuh pertumbuhan ekonomi

6

Organisasi Kita





KETUA PENGARAH KERJA RAYA
Ir. Kamaluddin bin Hj. Abdul Rashid

SEKTOR INFRA



Timbalan Ketua Pengarah
Kerja Raya Sektor Infra
Ir. Zulakmar bin Sufian

SEKTOR PAKAR



Timbalan Ketua Pengarah
Kerja Raya Sektor Pakar
(Menjalankan Tugas)
Dato' Ir. Hj. Mohamad Zulkefly bin Sulaiman

SEKTOR BANGUNAN



Timbalan Ketua Pengarah
Kerja Raya Sektor Bangunan
Ar. Zairul Azidin bin Badri

Portfolio Pengurusan

- Cawangan Dasar dan Pengurusan Korporat
- Cawangan Perancangan Aset Bersepadu
- Pusat Kecemerlangan Kejuruteraan dan Teknologi

Sektor Bangunan

- Cawangan Kerja Kesihatan
- Cawangan Kerja Pendidikan
- Cawangan Kerja Bangunan Am 1
- Cawangan Kerja Bangunan Am 2
- Cawangan Senggara Fasiliti Bangunan
- Cawangan Kerja Keselamatan

Sektor Pakar

- Cawangan Kejuruteraan Elektrik
- Cawangan Arkitek
- Cawangan Kerja Mekanikal
- Cawangan Kontrak dan Ukur Bahan
- Cawangan Kejuruteraan Awam dan Struktur
- Cawangan Alam Sekitar dan Kecekapan Tenaga
- Cawangan Kejuruteraan Geoteknik

Sektor Infra

- Cawangan Senggara Fasiliti Jalan
- Cawangan Jalan
- Cawangan Kejuruteraan Cerun
- Cawangan Kejuruteraan Infrastruktur Pengangkutan

Rangkaian Kita

Cawangan	20
Negeri & WP	14
Daerah	84
Unit Khas	2



Stakeholder JKR



Apa itu moto

(Kamus Dewan Edisi Keempat)

Definisi : kata atau ungkapan ringkas yg menarik dan mudah diingat yang mengandung unsur ideologi, pegangan hidup, perjuangan dsb sesuatu organisasi (kempen, pengiklanan dsb), kata-kata semboyan, moto, slogan: ~ ‘Bahasa Jiwa Bangsa

Moto JKR



Moto Piagam Pelanggan

**Pelanggan
diutamakan**



Janji dikotakan

Fungsi JKR

Menjadi rakan kongsi strategik kepada pelanggan kami dalam mencapai keberhasilan (outcome) polisi kerajaan

01

Menjadi peneraju di dalam bidang pengurusan aset, pengurusan projek, dan perkhidmatan kejuruteraan untuk negara

02

Menyedia infrastruktur negara

03

Apa itu nilai

Nilai dapat diertikan sebagai asas oleh masyarakat untuk menilai, mengukur atau **membuat keputusan** terhadap sesuatu perkara, darjat, mutu, kualiti, taraf perilaku dan benda mengenai seseorang atau kelompok orang sebagai **baik, berharga dan bernilai**

M. Bustaman, IAB

Nilai Utama JKR

Jasa Kepada Rakyat

01

Bertanggung jawab terhadap segala produk dan perkhidmatan yang diberikan

02

Komitmen JKR

Memenuhi harapan pelanggan dengan:

- Memahami dan prihatin dengan keperluan mereka
- Bersikap mesra pelanggan dan bersedia membantu mereka
- Mendengar pandangan pelanggan dengan penuh perhatian
- Responsif kepada perubahan keperluan pelanggan

01

Kami juga komited untuk menjadikan JKR:

- Sebuah organisasi berorientasikan prestasi dengan memberi fokus untuk mencapai hasil yang diinginkan pelanggan
- Sebuah organisasi yang bertanggungjawab untuk memenuhi tuntutan piagam pelanggan kami

02

APA BISNES UTAMA JKR?

- **Pengurusan Aset**
- **Pengurusan Projek**
- **Perkhidmatan Kejuruteraan**

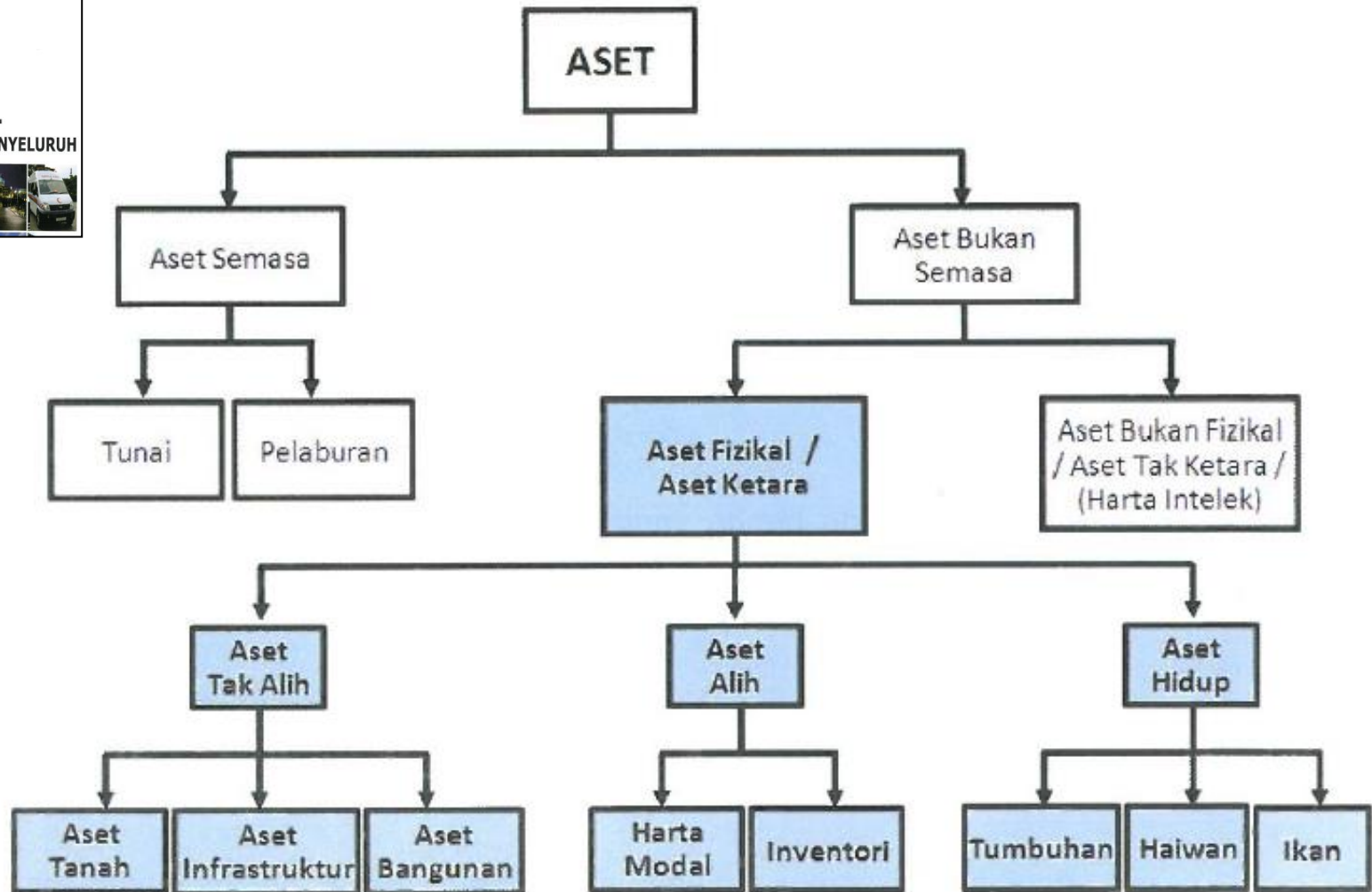


Kitar Hayat Aset (Bisnes Utama)



Pembahagian Klasifikasi dan Jenis Aset

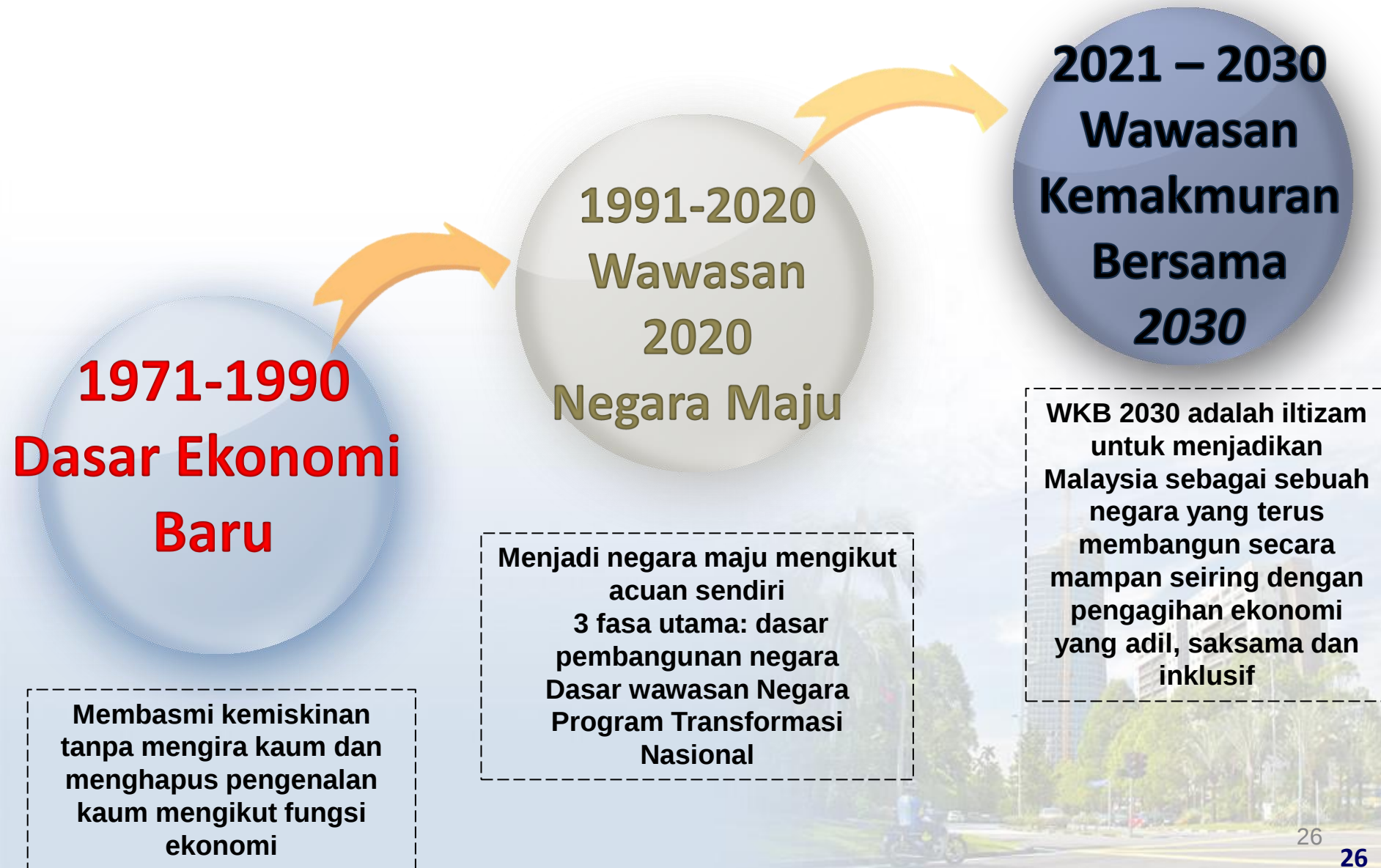
Manual Pengurusan Aset Menyeluruh:



Hala Tuju Negara dan JKR



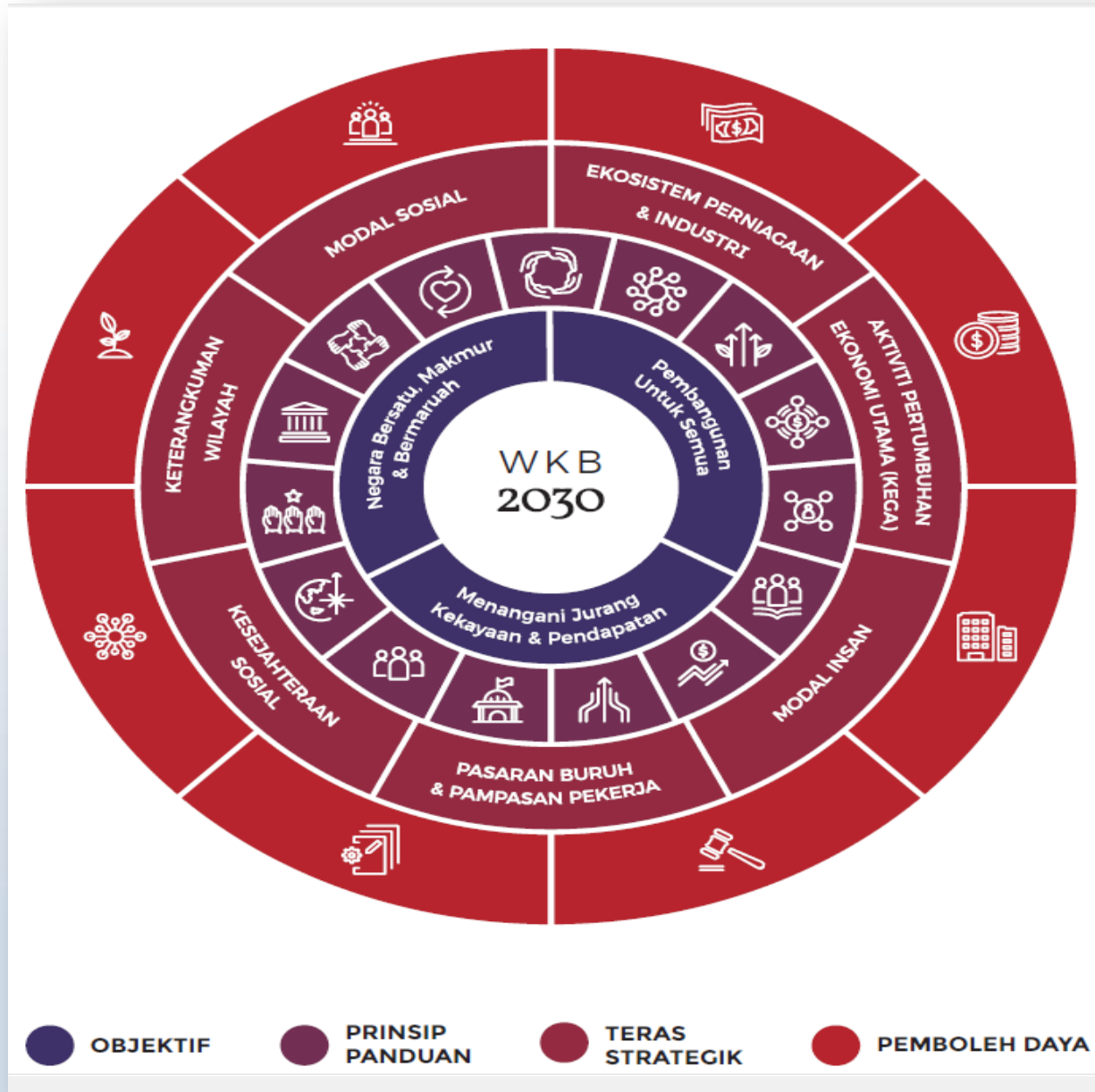
HALA TUJU NEGARA



Apa Itu Wasawasan Kemakmuran 2030?

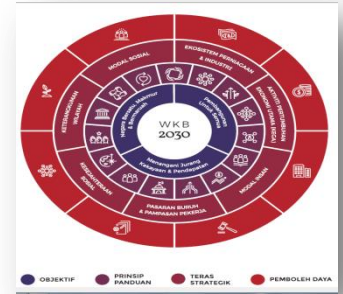
**Blueprint atau Kerangka Hala Tuju untuk
negara menjana pertumbuhan ekonomi
yang rancak dan mencipta kekayaan
supaya kemakmuran negara dikongsi
bersama bagi tempoh tahun 2021
sehingga 2030**

Wawasan Kemakmuran Bersama 2030



Wawasan kemakmuran bersama 2030

- Terdapat 3 objektif;
 - Pembangunan untuk semua
 - Menangani jurang kekayaan
 - Negara yang bersatu, makmur dan bermaruah



WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030: 15 PRINSIP PANDUAN



Teras Strategik Kemakmuran Bersama



PEMBOLEH DAYA WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA



1 KEMAMPAKAN FISKAL

Pengurusan kewangan kerajaan yang mampan bagi mengukuhkan keyakinan pelabur dan pasaran



2 MODAL KEWANGAN

Pengembangan perniagaan melalui pembiayaan yang holistik dan mesra PKS



3 KEBERKESANAN PENYAMPAIAN INSTITUSI

Penambahbaikan pelaksanaan inisiatif & program berteraskan keberhasilan



4 TADBIR URUS & INTEGRITI

Pengukuhan tadbir urus melalui ketelusan dan akauntabiliti bagi meningkatkan kepercayaan rakyat



5 PENDIDIKAN & TVET

Peningkatan tenaga kerja berkemahiran dan berpendidikan tinggi, masyarakat peribelaajar dan pendidikan berasaskan keberhasilan



6 DATA RAYA

Penggubalan dasar berpandukan data dan fakta empirikal di bawah satu sistem data yang bersepadu dan berintegrasi



7 KELESTARIAN

Pembangunan negara yang mesra alam & menekankan kepada usaha pemeliharaan dan pemuliharaan sumber asli



8 MASYARAKAT BERPENCERAHAN

Pembudayaan pembelajaran sepanjang hayat melalui pembelajaran berterusan, wacana intelektual, dialog & kesedaran bagi meningkatkan pengetahuan, perkongsian pengalaman dan empati

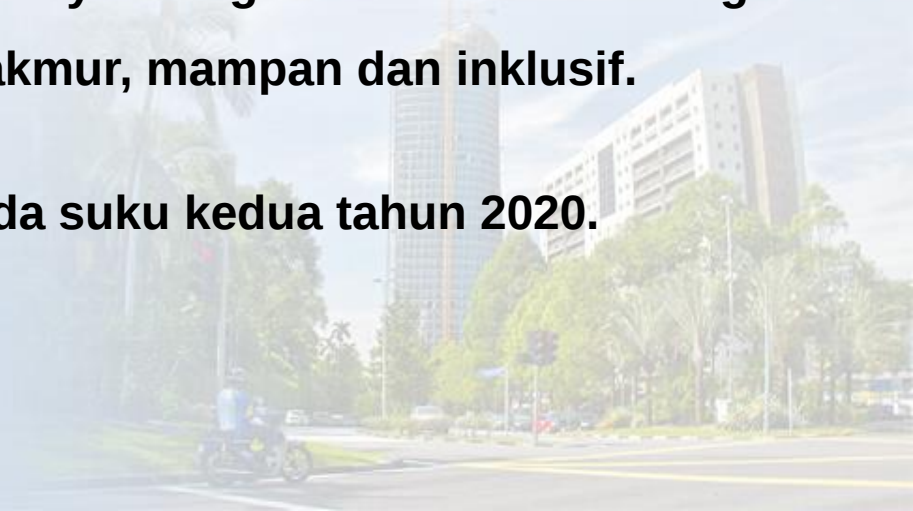
PENGGUBALAN DASAR PEMBINAAN NEGARA 2030 (DPN 2030)

Sesi Libat Urus Penggubalan Dasar Pembinaan Negara 2030 Bersama Pemegang Taruh

KUALA LUMPUR, 2 DISEMBER 2019 - Kementerian Kerja Raya Malaysia melalui Bahagian Dasar Dan Antarabangsa (BDA) sedang membangunkan Dasar Pembinaan Negara 2030 (DPN2030).

Dasar ini akan menjadi dasar utama yang dirujuk dalam memandu arah dan memacu sektor pembinaan negara secara keseluruhan dengan menekankan kepentingan kelestarian, daya saing dan modal insan bagi membangunkan negara yang makmur, mampan dan inklusif.

DPN 2030 akan dilancarkan pada suku kedua tahun 2020.



Pelan Strategik JKR 2016-2020



KENAPA PERLU PELAN STRATEGIK?



Membantu Jabatan
mencapai objektif yang diharapkan



Sejajar dengan Agenda Negara



Memperkukuh organisasi
dan memudahkan warga
organisasi mencapai
sasaran prestasi

4



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

STRATEGIC PLAN 2016-2020

OUTSTANDING **PROJECT DELIVERY**
CO-CREATIVE **CUSTOMER EXPERIENCE**
CENTRE OF **TECHNICAL EXCELLENCE**
LEADING **SUSTAINABILITY**
INNOVATIVE ORGANISATION



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

PELAN STRATEGIK 2016-2020

KECEMERLANGAN PENYAMPAIAN **PROJEK**
PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA **PELANGGAN**
PUSAT **KECEMERLANGAN TEKNIKAL**
MEMACU **KELESTARIAN**
ORGANISASI **INOVATIF**

Wawasan Kemakmuran Bersama 2030

Dasar Pembinaan Negara 2030

Pendigitalan Industri Pembinaan

RANCANGAN MALAYSIA

Sasaran Pembangunan Makroekonomi dan Agihan Perbelanjaan

Industri Baru

Kelestarian

Modal Insan
Bertaraf Dunia

Persekitaran yang Kondusif
Untuk Kehidupan

**Infrastruktur
Bertaraf Dunia**



4 SOALAN STRATEGIK

**Di mana kita
berada sekarang?**

**STATUS
QUO**

**Bagaimana
cara untuk
mencapai tujuan?**

**PELAN
STRATEGIK**

**Ke mana
hendak di-
tuju?**

**MATLAMAT /
OBJEKTIF**

Bagaimana kita tahu apa yang telah kita capai?

PENGURUSAN STRATEGIK JKR

PELAN STRATEGIK (STRATEGI KORPORAT)

Hala tuju organisasi secara keseluruhan dan pengurusan aktiviti utama organisasi



PELAN BISNES (STRATEGI BISNES)

Perancangan Tahunan



PELAN PENGURUSAN RISIKO

Halatuju Strategik



- **Penjelasan Hala Tuju Organisasi:**
 - Visi
 - Misi



Apakah itu visi?

- Kamus Dewan (2005):
Pandangan yang jauh
(terutamanya yang berkaitan
dengan perkembangan masa
depan dsb) bagi mencapai
matlamat penting sesebuah
organisasi atau negara.

Visi JKR

Menjadi **penyedia perkhidmatan bertaraf dunia** dan **pusat kecemerlangan** di dalam **pengurusan aset, pengurusan projek, dan perkhidmatan kejuruteraan** bagi membangun infrastruktur negara melalui **modal insan yang kreatif dan inovatif** serta **teknologi terkini**

Apakah itu misi?

- Kamus Dewan (2005):
Tugas khusus yang
dipertanggungjawabkan
kepada atau yang akan
dilakukan oleh seseorang atau
sesuatu kumpulan.

Misi JKR

1. Membantu pelanggan dalam menyampaikan hasil polisi dan perkhidmatan melalui kerjasama sebagai rakan kongsi strategik
2. Memiawai proses dan sistem untuk mendapat hasil yang konsisten
3. Menyedia pengurusan aset dan projek yang berkesan dan inovatif
4. Memperkasa kompetensi kejuruteraan sedia ada
5. Membangun modal insan dan kompetensi baru
6. Berpegang teguh kepada integriti dalam menyampaikan perkhidmatan
7. Membina hubungan harmoni dengan komuniti
8. Memelihara persekitaran dalam penyampaian perkhidmatan

Dua Faktor Penentu Isu-isu Strategi



Elemen Utama Pelan Strategik

1

VISI

Penyataan rasmi tentang apa yang hendak dicapai oleh organisasi di dalam jangka masa panjang

2

MISI

Pernyataan rasmi tentang matlamat organisasi merangkumi tujuan kewujudan organisasi, skop operasi dan mekanisme pelaksanaan

3

TERAS STRATEGIK

Pernyataan yang menjawab persoalan /isu/fokus strategik organisasi. Suatu proses yang menjawab kepada persoalan “apakah yang hendak dicapai?”
Membantu di dalam membangunkan pelan tindakan yang berkesan

4

STRATEGIK

Pernyataan mengenai bagaimanakah kaedah pelaksanaan ke arah memenuhi perkhidmatan teras agensi

5

PROGRAM

Pernyataan aktiviti utama bagi setiap strategi bagi mencapai objektif yang ditetapkan dengan menggunakan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan sasaran

BALANCED SCORECARD

STRATEGY MAP

VISION

Financial

Revenue
/profit

Cash
flow

Asset
utilised

Customer
value

Customer

Product/
services

Relationship

Customer
satisfaction

Internal process

Operation

Customer

Innovation

Social

Learning and Growth

Human
capital

Information
capital

Organisation
capital

Model Pengurusan Strategik Agensi Sektor Awam



Berasaskan Model Plan – Do – Check – Action (PDCA)

PELAN STRATEGIK JKR 2016-2020

– TEMA STRATEGIK



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

PELAN STRATEGIK 2016-2020

KECEMERLANGAN PENYAMPAIAN PROJEK
PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN
PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL
MEMACU KELESTARIAN
ORGANISASI INOVATIF

TEMA 1



KECEMERLANGAN
PENYAMPAIAN
PROJEK

TEMA 2



PENGALAMAN
KO-KREATIF
BERSAMA
PELANGGAN

TEMA 3



PUSAT
KECEMERLANGAN
TEKNIKAL

TEMA 4



MEMACU
KELESTARIAN

TEMA 5



ORGANISASI
INOVATIF

Hasil-hasil Strategik

KECEMERLANGAN
PELAKSANAAN
PROJEK

PELANGGAN
YANG AMAT
BERPUASHATI

JKR
SEBAGAI
PUSAT RUJUKAN
TEKNIKAL

KELESTARIAN
INFRASTRUKTUR

SOLUSI
INOVATIF

Tema 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek

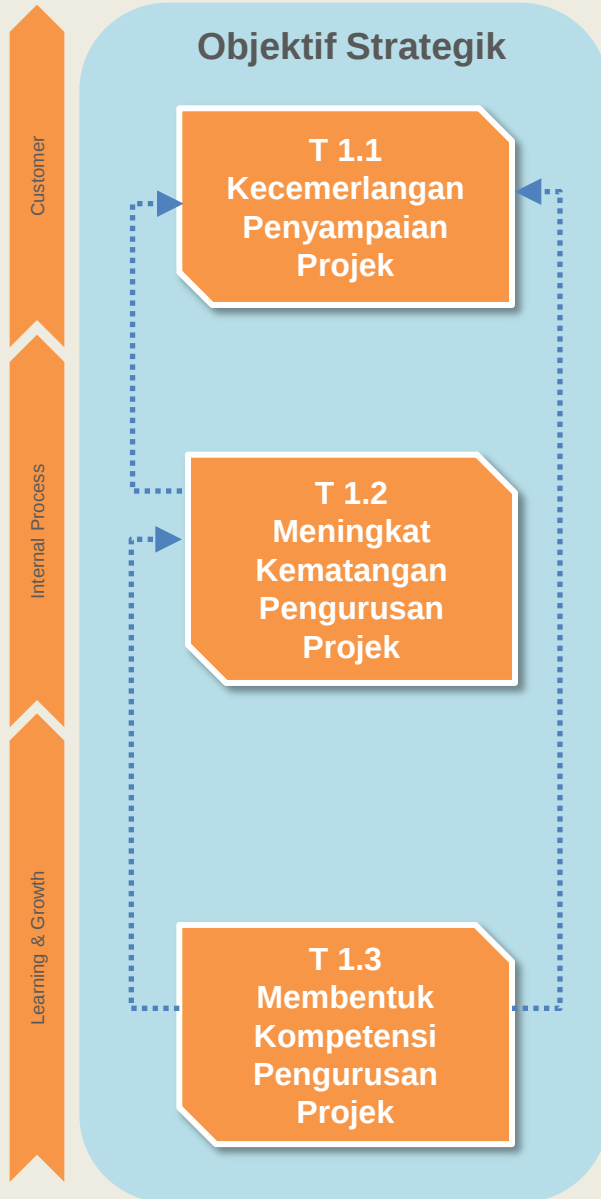
Outstanding project delivery

Give your clients
the earliest delivery
consistent with quality
- whatever the inconvenience to us

Arthur C Nielsen



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



Definisi & Huraian Ringkas

Kecemerlangan pelaksanaan projek perlu mempunyai atribut berikut:

- Penyampaian dalam masa yang tepat
- Memenuhi/melangkaui keperluan pelanggan
- Kos yang efektif
- Produk/aset memenuhi jangkaan dan menepati tujuan
- Produk/aset yang boleh dan senang disenggara

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



Co-creative customer experience

“A satisfied customer is the best strategy of all”

Michael LeBouf

TEMA 2: Pengalaman Ko-Kreatif Bersama Pelanggan

Objektif Strategik

T 2.1
Pelanggan Yang
Amat Berpuas
Hati

T 2.2
Memperkukuh
hubungan
dengan
pelanggan

T 2.3
Membentuk
wargakerja
berorientasi
pelanggan

Definisi & Penerangan Ringkas

- JKR berhasrat untuk memenuhi kehendak pelanggan semasa penyampaian perkhidmatan dalam semua interaksi
- Matlamatnya adalah untuk melangkaui kepuasan pelanggan

Tema 3 : Pusat Kecemerlangan Teknikal

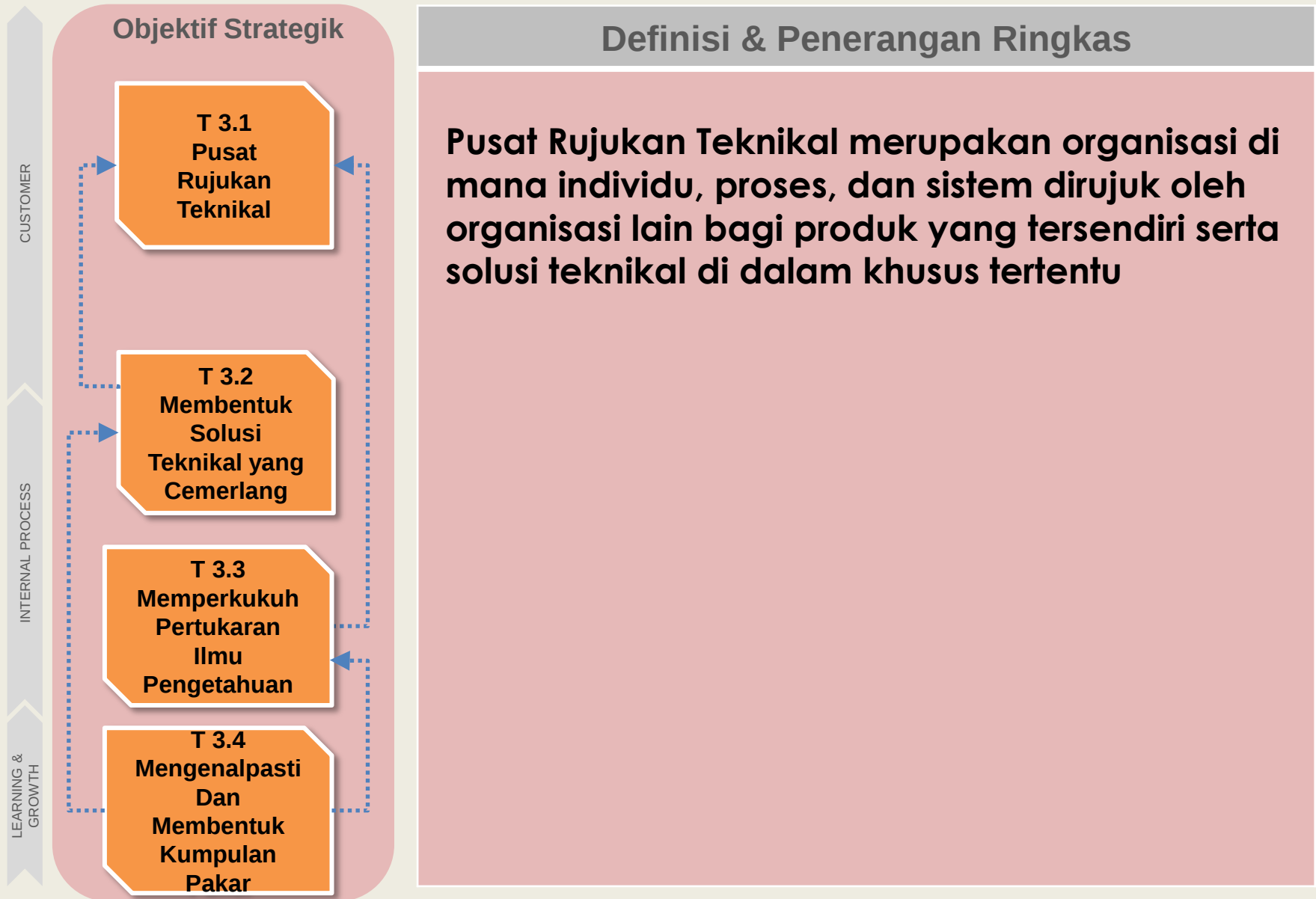


Centre of Technical Excellence

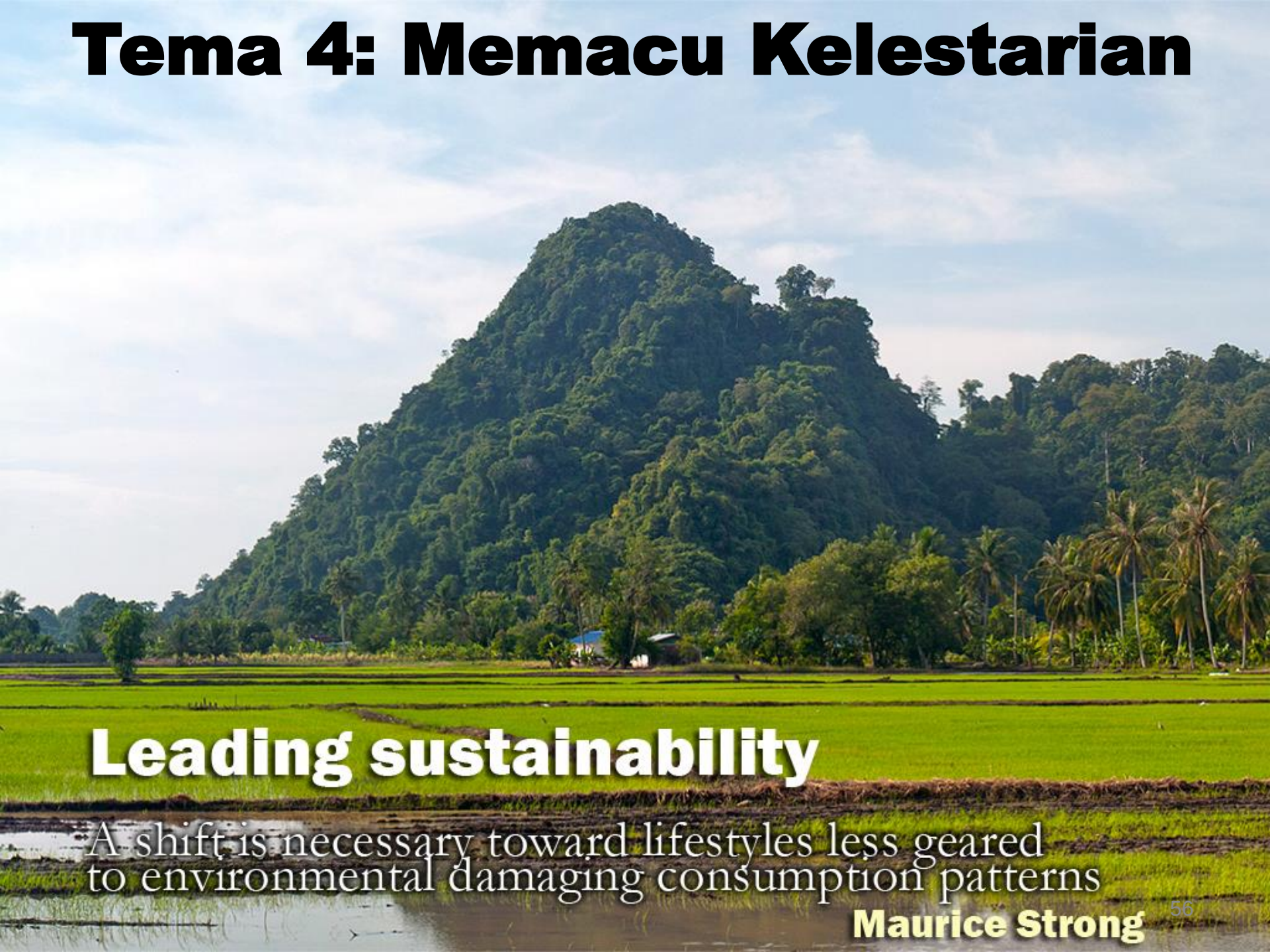
Be a yardstick of quality.
Some people aren't used to
an environment where
excellence is expected

Steve Jobs

TEMA 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



Tema 4: Memacu Kelestarian

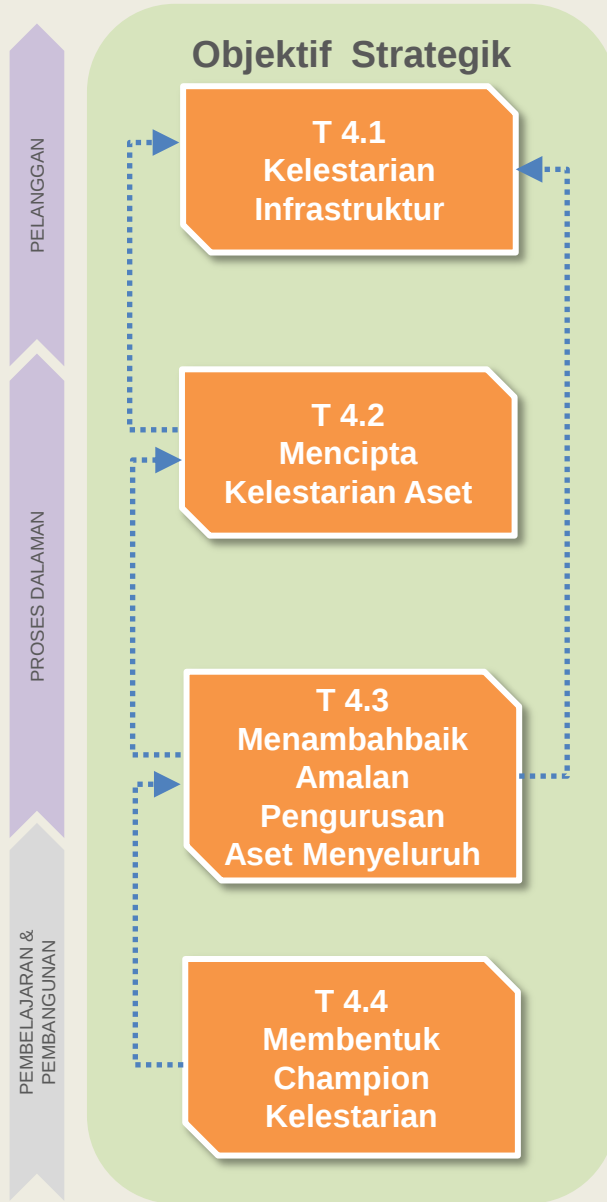


Leading sustainability

A shift is necessary toward lifestyles less geared to environmental damaging consumption patterns

Maurice Strong

TEMA 4: Memacu Kelestarian



Definisi & Penerangan Ringkas

Infrastruktur lestari merujuk kepada produk daripada pembinaan infrastruktur yang boleh menampung kesan daripada isu persekitaran, perkembangan ekonomi, dan keperluan sosial

Pendorong kepada infrastruktur lestari adalah penghasilan aset lestari dengan ciri-ciri berikut:

- Mesra alam
- Penggunaan bahan kitar semula
- Mengambil kira faktor habitat
- Penggunaan tenaga yang *minima/energy efficient*
- Rekabentuk pasif
- Rekabentuk aktif
- Tahan lasak
- Pengurusan tapak kerja yang mapan
- *Renewable energy*
- Pengurusan ruang

Tema 5: Organisasi Inovatif



Innovative Organization

“Innovation distinguishes between a leader and a follower”

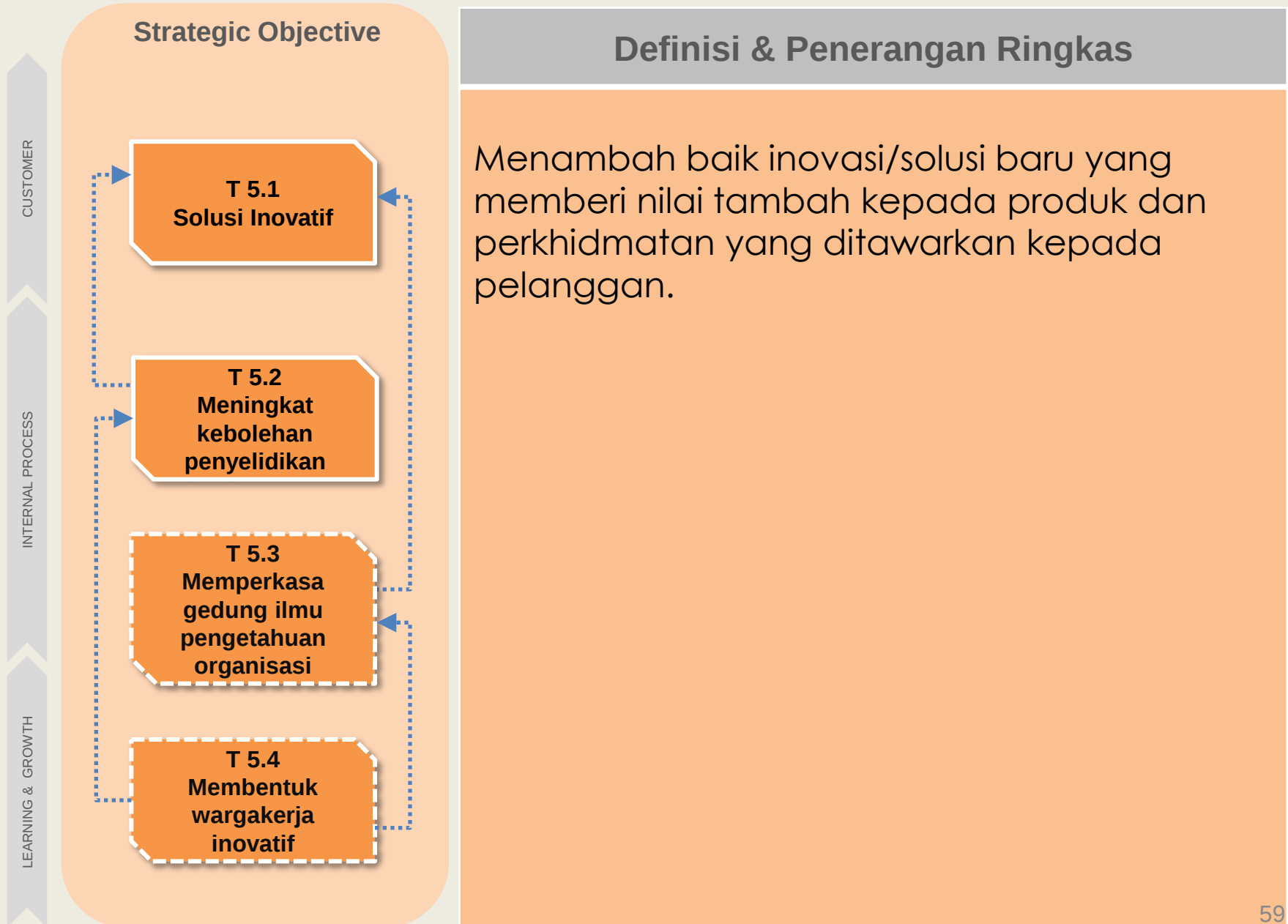
Steve Jobs

“Innovation is the ability to see change as opportunity - not threat”

58

Steve Jobs

TEMA 5: Organisasi Inovatif





Taklimat Pegawai Baru Pada 21 Januari 2020

Pengurusan Risiko Di Jabatan Kerja Raya Malaysia



Punca Kuasa/Arahan KPKR

1

ARAHAN YAB PM NO. 1 TAHUN 2009

Gerakan Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia

2

SURAT ARAHAN KSN 9 MAC 2007

Usaha Bagi Mempertingkatkan Tadbir Urus Dalam Sektor Awam

3

SURAT ARAHAN KPKR BIL 14/2014

Pelaksanaan Pengurusan Risiko (Enterprise Risk Management-ERM) Di Jabatan Kerja Raya Malaysia

SURAT ARAHAN KPKR BIL 12/2017

Pelaksanaan Pengurusan Risiko Untuk Projek Pembangunan

PUNCA KUASA



KERAJAAN MALAYSIA

ARAHAN YAB PERDANA MENTERI NO. 1 TAHUN 2009

GERAKAN PEMANTAPAN KEUTUHAN SISTEM
PENGURUSAN PENTADBIRAN KERAJAAN MALAYSIA:

PENUBUHAN JAWATANKUASA KEUTUHAN TADBIR
URUS

JABATAN PERDANA MENTERI MALAYSIA

20 November 2009

ARAHAN YAB PERDANA MENTERI NO 1 TAHUN 2009

**“Kementerian, jabatan dan
agensi hendaklah
mengamalkan teknik-teknik
pengurusan risiko sebelum
melaksanakan sesuatu
projek atau program
terutamanya yang berisiko
tinggi untuk meminimakan
risiko semasa
pelaksanaannya”**



KETUA SETIAUSAHA NEGARA,
MALAYSIA,
Jabatan Perdana Menteri,
Aras 4 Timur, Blok A, Bangunan Perdana Putra,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62502 Putrajaya

Telefon: 88881480
88883381
Fax: 88883382

PM(S) 17479/13 Jld. 4

9 Mac 2007

Semua Ketua Setiausaha Kementerian

Semua Ketua Jabatan Persekutuan

Semua Ketua Eksekutif Badan Berkanun Persekutuan

USAHA BAGI MEMPERTINGKATKAN TADBIR URUS DALAM SEKTOR AWAM

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Sebagaimana semua sedia maklum, tumpuan utama Kerajaan pada masa kini adalah untuk meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan awam. Tadbir urus yang terbaik adalah penting bagi memastikan sistem penyampaian perkhidmatan awam yang cemerlang dapat dicapai.

3. Sehubungan itu, satu Garis Panduan Bagi Mempertingkatkan Tadbir Urus Dalam Sektor Awam, seperti di **Lampiran A**, dikeluarkan bagi memberi panduan kepada semua Ketua Agensi dalam mempraktikkan tadbir urus yang terbaik di agensi masing-masing. Ia bertujuan untuk mempertingkatkan lagi kecekapan dan menambah baik prestasi sistem penyampaian perkhidmatan sektor awam. Amalan tadbir urus yang terbaik akan memudahkan agenda pembangunan nasional dicapai serta menjadikan Malaysia sebuah negara yang berdaya saing di arena global.

SURAT ARAHAN KSN 9 MAC 2007

**“Memastikan
wujudnya
proses dan
amalan
pengurusan
risiko yang
bersesuaian”**



KETUA PENGARAH KERJA RAYA
Jabatan Kerja Raya Malaysia
Ibu Pejabat JKR Malaysia
Jalan Sultan Salahuddin
50582 Kuala Lumpur



Telefon : (03) 2610 7001
Faks : (03) 2696 8187
Laman Web : <http://www.jkr.gov.my>

No. Rujukan : JKR.KPKR.113.020.050/03 Jld.2 (17)

Tarikh : 8 Julai 2014

Semua Pengarah Kanan/Pengarah Cawangan Ibu Pejabat JKR
Semua Pengarah Kerja Raya Negeri
Semua Pengarah/Pengurus Pembinaan
Pengarah JKR Unit Khas KESEDAR
Semua Jurutera Daerah

SURAT ARAHAN KPKR BIL. 14/2014

**PELAKSANAAN PENGURUSAN RISIKO
(ENTERPRISE RISK MANAGEMENT-ERM) DI JABATAN KERJA RAYA
MALAYSIA**

1. TUJUAN

- 1.1 Surat Arahkan ini bertujuan untuk memaklumkan mengenai pelaksanaan pengurusan risiko (*Enterprise Risk Management-ERM*) di Jabatan Kerja Raya Malaysia.

2. LATAR BELAKANG

- 2.1 Pengurusan risiko adalah proses bagi mengenalpasti, menilai dan mengawal risiko serta merupakan salah satu ciri utama bagi sesebuah organisasi cemerlang.



SURAT ARAHAN KPKR BIL 14/2014

Pelaksanaan pengurusan risiko (Enterprise Risk Management – ERM) di Jabatan Kerja Raya Malaysia



KETUA PENGARAH KERJA
DIRECTOR-GENERAL OF PUBLIC WORKS

Rujukan : JKR/K
Tarikh : 16 Mei 2017

Semua Pengarah Kanan / Pengarah Cawangan Ibu Pejabat
Semua Pengarah Kerja Raya Negeri
Semua Pengarah Kerja Raya Wilayah Persekutuan
Semua Pengarah / Pengurus Pembinaan
Pengarah JKR Unit Khas
Pengarah JKR KESEDAR
Semua Jurutera Daerah

SURAT ARAHAN KPKR BIL. 12 /

PELAKSANAAN PENGURUSAN RISIKO UNTUK PROJEK
BAWAH TANGGUNGJAWAB JKR

1.0 TUJUAN

Surat Arahan ini bertujuan untuk memaklumkan
pengurusan risiko bagi projek pembangunan yang

2.0 LATAR BELAKANG

- 2.1 Pengurusan risiko adalah salah satu bidang
dipraktikkan oleh kebanyakan organisasi dan
meningkatkan kadar kejayaan serta mengurangkan
risiko dalam operasi sesuatu organisasi.
- 2.2 Pengurusan risiko projek adalah bertujuan memastikannya
dengan berkesan oleh pengurus projek serta akan
mengambil tindakan secara proaktif terhadap faktor
memberi kesan negatif terhadap pencapaian objektif projek.

SURAT ARAHAN KPKR BIL 12/2017

**Pelaksanaan
pengurusan risiko
untuk projek
pembangunan di
bawah
tanggungjawab
JKR-
Menetapkan semua
projek bernilai
melebihi
RM500,000.00
DIWAJIBKAN
melaksanakan
pengurusan risiko**

Rujukan : JKR.KPKR:121.010/05 Jld.9(3)
Tarikh : 16 Mei 2017

PELAKSANAAN PENGURUSAN RISIKO

Risiko merupakan salah satu fungsi pengurusan projek yang
bagian daripada Sistem Pengurusan Bersepadu JKR.

JKR menetapkan semua projek bernilai melebihi RM500,000.00
melaksanakan pengurusan risiko.

PELAKSANAAN PENGURUSAN RISIKO

Risiko adalah dilaksanakan berdasarkan kepada proses dan
prosedur sedia ada.

Penyediaan boleh dikemukakan kepada:

Pengarah Kanan
Unit Perancangan Aset Bersepadu (CPAB)
Unit JKR Malaysia
Unit 18, Menara PJD
Unit 18, Jalan Tun Razak
Unit 18, Kuala Lumpur
Unit Amalan Terbaik, Bahagian Pengurusan Projek Kompleks)
Unit 13-2618 7504 / 7500 / 7638
Unit 13-4041 1940

PENYEDARAN DOKUMEN

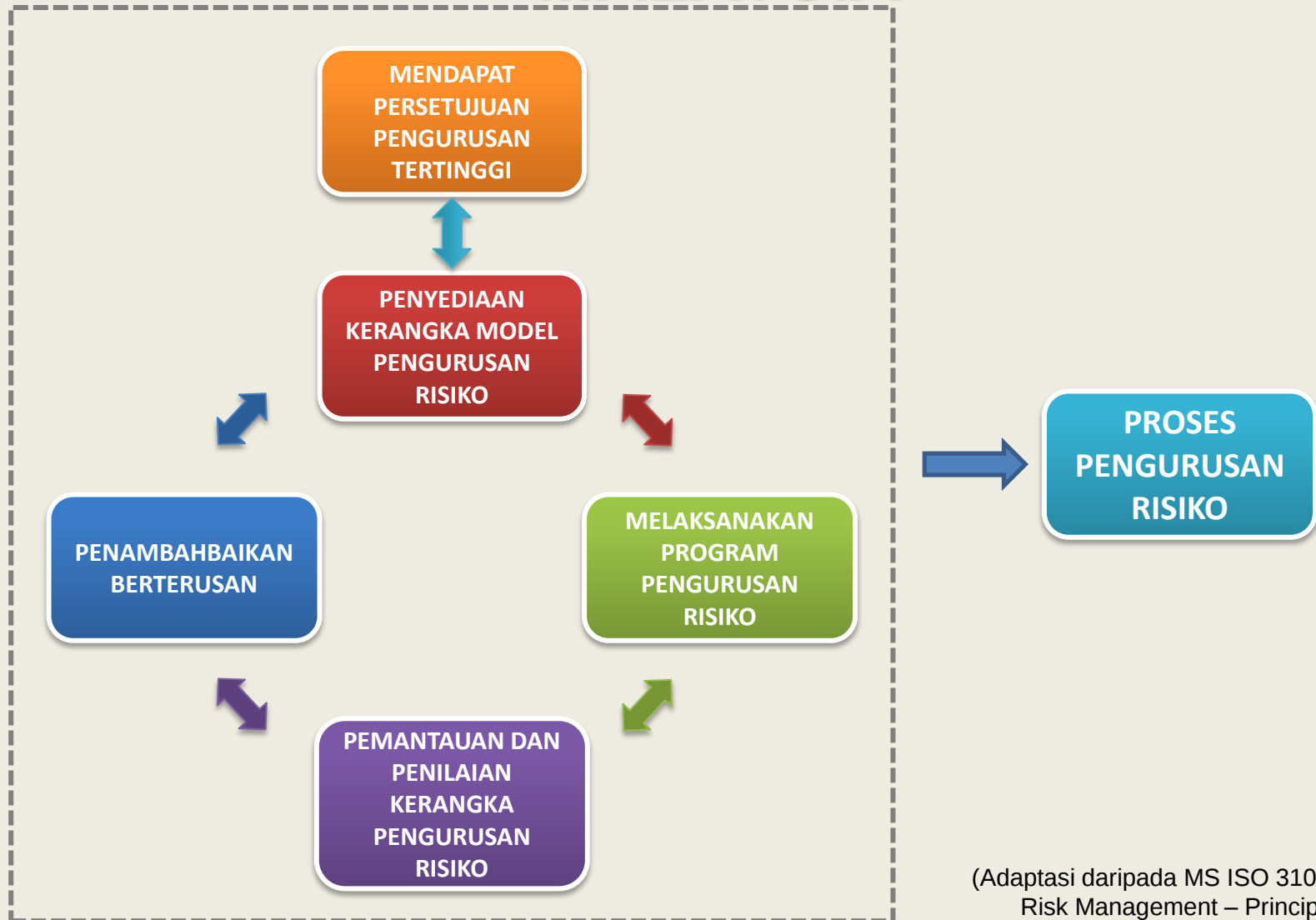
Pengurusan risiko boleh diakses melalui laman web JKR melalui
<http://www.jkr.gov.my/spb/> & https://www.jkr.gov.my/J-Pedia/PM_Wiki/Risk/,
dan atau perubahan kepada dokumen ini akan dikemas kini
kepada berkenaan.

Surat kuasa mulai 1 Jun 2017 dan akan disemak sekiranya
dasar terkini atau perkembangan baru yang memerlukan
akan dikemas kini.



MODEL PENGURUSAN RISIKO DI JKR MALAYSIA

MODEL PENGURUSAN RISIKO DI JKR MALAYSIA

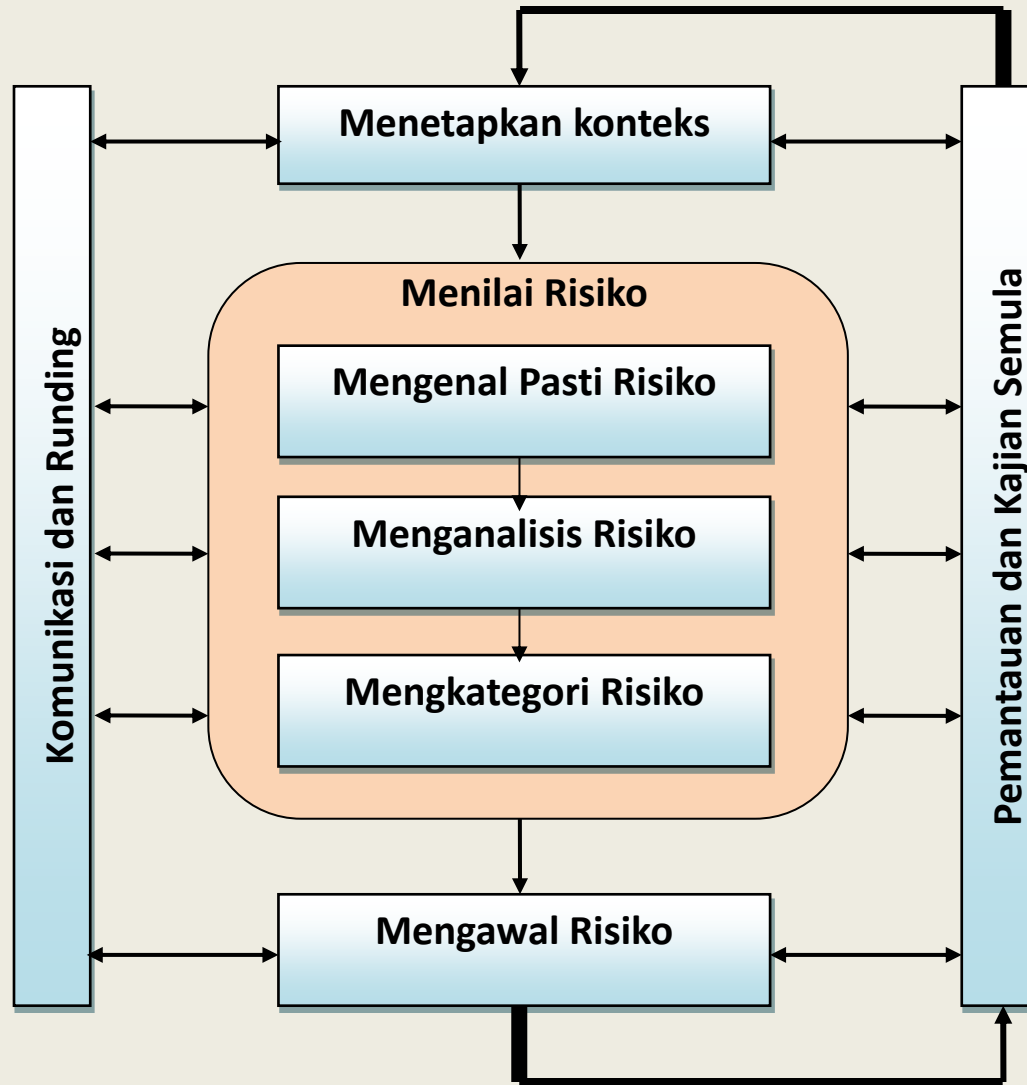


(Adaptasi daripada MS ISO 31000:2010
Risk Management – Principles and
Guidelines)



PROSES PENGURUSAN RISIKO DI JKR MALAYSIA

PROSES PENGURUSAN RISIKO



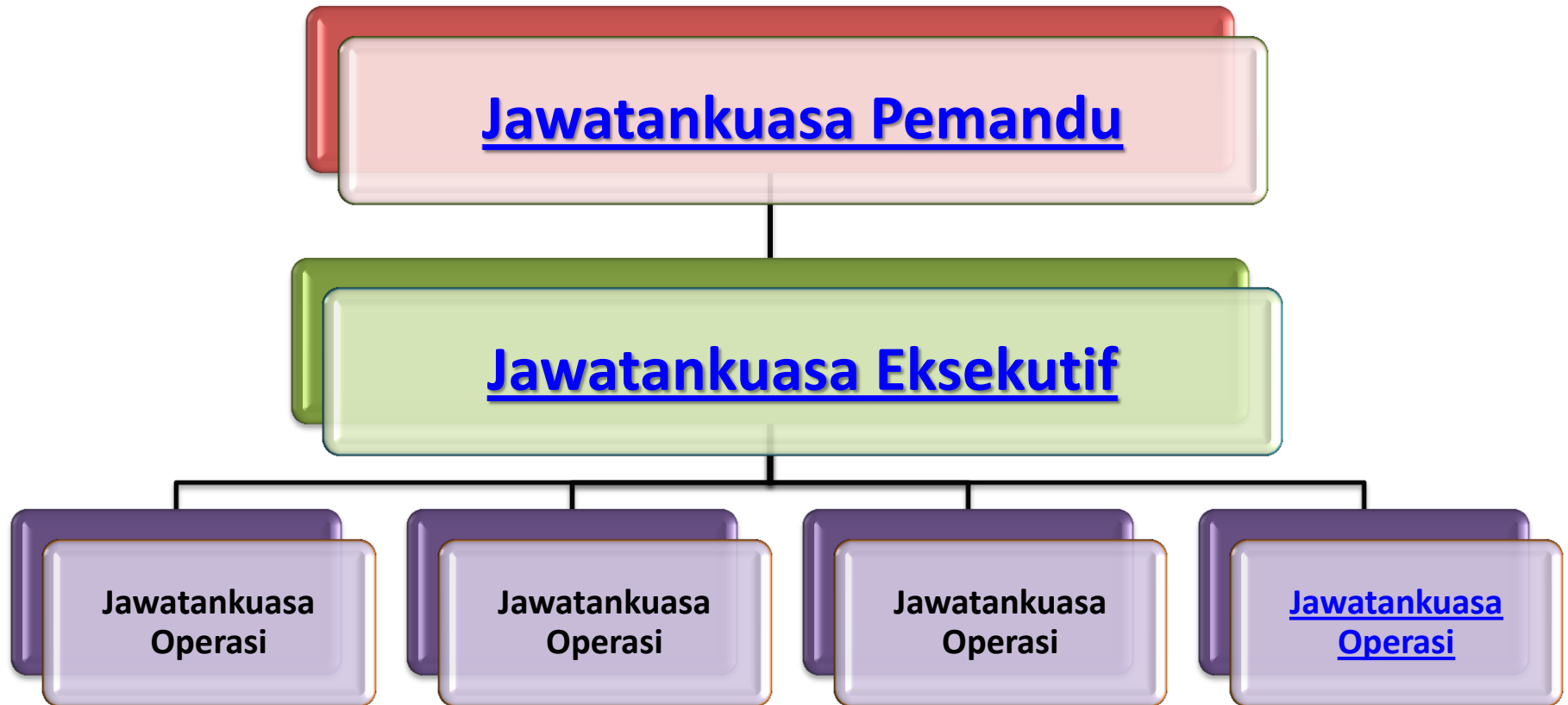


BAGAIMANA PENGURUSAN RISIKO DILAKSANAKAN DI JKR MALAYSIA?



Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR

Struktur Tadbir Urus Pengurusan Risiko JKR



Dokumen Yang Berkaitan Pengurusan Risiko

Item	Dokumen Berkaitan	Versi
1.	Dasar Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia	Versi 2.1 Jun 2017
2.	Pelan Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia	Versi Terkini
3.	Garis Panduan Pengurusan Risiko Jabatan Kerja Raya Malaysia	Versi 2.1 Jun 2017
4.	Garis Panduan Pengurusan Risiko Projek Bagi Projek Kerajaan	Versi 1 Januari 2017
5.	Garis Panduan Pengurusan Risiko Fasiliti	Versi Terkini



APA PERKAITAN PENGURUSAN RISIKO DAN SPB BARU (ISO 9001:2015) ?

ISO 9001:2015

PEMIKIRAN BERASASKAN RISIKO

(Risk Based Thinking - RBT)

- ISO 9001:2015 telah memperkenalkan konsep pemikiran berasaskan risiko dalam pengurusan kualiti

APA MAKSUD RISK BASED THINKING (RBT)?

Automatik

- RBT adalah sesuatu yang kita lakukan secara automatik dan selalunya tidak sedar

Konsep Risiko Eksplisit

- Konsep risiko tersirat dalam ISO 9001 dan pada semakan semula ISO 9001: 2015 dibuat lebih eksplisit dan untuk membangun sistem pengurusan secara menyeluruh

Diurus dari awal dan berterusan

- RBT memastikan risiko diuruskan dari awal dan berterusan

Tindakan pencegahan Dan pelan operasi

- RBT mempunyai tindakan pencegahan dan pelan operasi



Where is risk addressed in ISO 9001:2015?

KLAUSA DALAM ISO 9001:2015



Penilaian Penarafan Bintang





PENCAPAIAN SSR LIMA BINTANG KEPADA JKR



Pengiktirafan 5 Bintang kepada JKR dalam Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR) MAMPU Tahun 2017 - 2018



Penilaian Penarafan Bintang akan diganti dengan pelaksanaan MyGPI (Malaysian Government Performance Index)

MyGPI akan dimulakan secara rintis melibatkan 25 kementerian pada tahun 2020



Terima kasih

