

PELAN STRATEGIK JABATAN KERJA RAYA 2016 -2020



DOKUMEN SEMAKAN SEMULA 2020

TEMA 1



KECEMERLANGAN PENYAMPAIAN PROJEK

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



DEFINISI & HURAIAN RINGKAS

Kecemerlangan pelaksanaan projek perlu mempunyai atribut berikut:

- Penyampaian dalam masa yang tepat
- Memenuhi/melangkaui keperluan pelanggan
- Kos yang efektif
- Produk/aset memenuhi jangkaan dan menepati tujuan
- Produk/aset yang boleh dan senang disenggara

STRATEGY MAP JKR STRATEGIC FRAMEWORK - THEME 1: OUTSTANDING PROJECT DELIVERY

KP

Customer Perspective

T1.1
Excellent
Project
Execution

CUSTOMER VALUE PROPOSITION

On time delivery

Exceed client
requirement

Cost effective

Product fit for
purpose

Product are
maintainable

INTEGRATED MONITOR AND CONTROL PROGRAMME

MONITORING & CONTROL

- Program Monitoring & Control

PROJECT GOVERNANCE

- Decentralized/Empowerment For Appointment Of Consultants
- Reduce The Process Of Appointment Of Consultants
- Out Tasking Working Drawing
- Design & Procurement Management

DASHBOARD REPORTING

- Dashboard Reporting

CUSTOMER BASED PROGRAMME

CUSTOMER FEEDBACK

- Customer Satisfaction Index(CSI)
- Customer Satisfaction Program
- Customer loyalty program

- Analysis of Customer Satisfaction feedback in SPB
- Analisis maklumbalas-kepuasan-pelanggan-SPB-
- Online Customer Satisfaction Survey

SPECIAL PROJECT TEAM

Internal Process Perspective

T1.2
Enhance PM
Environment

Operations Management Process

Customer Management Processes

Innovation Processes

Regulatory & Social Processes

PM MATURITY DEVELOPMENT PROGRAM

- ESTABLISH PM CENTRE OF EXCELLENCE

PROMOTING BEST PRACTICES

- Roll Out PM Best Practices

ALTERNATIVE PROCUREMENT STRATEGY

- STRATEGIC PARTNERSHIP, PROMOTING PM BEST PRACTICES - VALUE ENGINEERING

- Client charter, JKR Material List, Green Product Directory, Electrical Material Approved (EMAL), E-Bid, MeTi, laman web aduan, MYKJ, JKR Web, Video Conference, Bulletin JKR, Free Technical Seminar To C

ESTABLISH JKR PM MATURITY MODEL

- Continual measurement of PM Maturity status

ENHANCEMENT CAPACITY AND CAPABILITY OF PMO

- Penetapan Norma Tempoh Pembinaan, Scheduling (PROKOM) 3PO, BIM, PAP, PPP, BIM, Pengurusan risiko jabatan (ERM), SKALA

- mySPATA, TRATA, Sistem pemantauan pengurusan aset, business intelligent dashboard

- GIS, BIM, IBS

- Energy contract, Cut-Of System,

ROLL OUT PM BEST PRACTICES

- PMP, VE, RISK, ACAT & GN - PHC
- JCOP - E-LEARNING - SCHEDULING - SPB

PM RECOGNITION & ACCREDITATION

- INTERNAL RECOGNITION
- STRATEGIC COLLABORATION

ENHANCE CHANGE MANAGEMENT

- FORMALISE

- BUY-IN

- INTEGRATE

- INTERNALISE

- BIM, PAP, PPP, Energy Contract, Innovation

- Dasar@Polisi Kerajaan
- Arahan KPIKR
- Pekeliling Perbendaharaan
- Garis Panduan
- Syarat-syarat Kontrak

PROJECT ACHIEVEMENT BY APPOINTMENT

- PROJECT CLASSIFICATION OF RECOMMENDATION BY DIFFERENT APPOINTMENT

Learning & Growth Perspective

T1.3
Develop PM
Competency

Human Capital

PM COMPETENCY ON JKR STAFF PROGRAMME

DEVELOP PM RELATED COMPETENCY

- PM Certification Programme

- PM related competency development
- In-house structured on-the-job PM training
- Housemanship programme for new officers
- E-LEARNING - PM TRAINING MODULE BY JKR - PM TRAINING MODULE BY INTAN (3PAB) - PM CERTIFICATION PROGRAM
- MASTER PROGRAM - STAKEHOLDER MANAGEMENT TRAINING - ACTION BASED TRAINING - PM BEST PRACTICES - DEVELOP PM LEADERSHIP

Information Capital

JKR'S PM INFORMATION PROGRAMME

PM CENTRALIZED INFORMATION SYSTEM

- Monitoring and control
- Dashboard reporting
- PM related competency development
- PM in Project J10

ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT PROGRAMME

JKR COMMUNITY OF PRACTICE (JCOP)

Organizational Capital

JKR'S PM CULTURE PROGRAMME

PM CULTURE BUILDING

- ENFORCEMENT, KNOWLEDGE SHARING CULTURE

PM LEADERSHIP PROGRAMME

PM Leadership Development

- SPECIAL PROJECT LEADER TRAINING

PM ALIGNMENT PROGRAMME

- Program Turun Padang

- PM ALIGNMENT ACTIVITY

PM TEAMWORK PROG.

PM TEAM BUILDING

- PM TEAM MODULE

SCORECARD KPKR



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) serahan projek seperti Q plan asal (kawalan dalaman)	35%	INTEGRATED MONITOR AND CONTROL PROGRAMME	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar
T1.1.2 Peratus (%) serahan projek seperti Q Plan yang dipinda	95%		
T1.1.3 Peratus (%) kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, PBT, tanah, antikuiti, dan force majeure (<i>uninsurable/ unrestorable</i>)	< 25%		
T1.1.4 Peratus (%) projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	85%		Pengarah Kanan CPAB
T1.1.5 Peratus (%) projek yang menggunakan PAP ditender dalam tempoh 6 bulan	100%		
T1.1.6 Peratus (%) projek yang menggunakan IBS	100%		TKPKR Pakar

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.7 Peratus (%) projek (bangunan dan jalan) diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (<i>As-built Drawing</i>) dan Sijil Perakuan Muktamad (<i>Statement of Final Account</i>)	65%	INTEGRATED MONITOR AND CONTROL PROGRAMME	TKPKR Bangunan & Infra
T1.1.8 Peratus (%) dokumen kontrak disediakan bersama SST	20% dari jumlah projek		TKPKR Bangunan & Infra
T1.1.9 Peratus (%) projek siap bernilai RM10 juta ke atas yang dinilai oleh CIDB melepasi nilai ambang (Threshold) QLASSIC 50%	100%		TKPKR Bangunan, Infra & Pengarah Kanan CPAB

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.2			
T1.2.1 Peningkatan tahap Kematangan Pengurusan Projek (Tahap semasa: 2.4)	Tahap 3.5 (Peningkatan 0.1 setiap tahun sehingga 2020)	PM MATURITY DEVELOPMENT PROGRAMME	Pengarah Kanan CPAB
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	20 pegawai/ tahun	PM COMPETENCY ON JKR STAFF PROGRAMME	Pengarah Kanan CPAB
Modal Organisasi			
T1.3.2 Bilangan program libat urus	10 program/ tahun	PM ENGAGEMENT PROGRAMME (cth. : Turun Padang)	Pengarah CDPK

SCORECARD

TKPKR (BANGUNAN)



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) projek yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q Plan asal	50%	MONITORING AND CONTROL i. Programme Monitoring and Control	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.1.2 Peratus (%) serahan projek bangunan sebagaimana Q- Plan asal	35%		
T1.1.3 Peratus (%) serahan projek bangunan sebagaimana Q- Plan dipinda	95%	Dashboard Reporting	
T1.1.4 Peratus (%) kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, pihak berkuasa tempatan, antikuiti, dan force majeure (uninsurable/ unrestorable)	<25%		
T1.1.5 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%		
T1.1.6 Peratus (%) projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.7 Peratus (%) projek yang menggunakan PAP ditender dalam tempoh 6 bulan	100%		
T1.1.8 Peratus (%) projek (bangunan) diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (As-built Drawing) dan Sijil Perakuan Muktamad (Statement of Final Account)	65%		
T1.1.9 Peratus (%) dokumen kontrak disediakan bersama SST	20% daripada jumlah projek		
			10

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1.10 Peratus (%) projek siap bernilai RM10 juta ke atas yang dinilai oleh CIDB melepasi nilai ambang (Threshold) QLASSIC 50%	100%	MONITORING AND CONTROL i. Programme Monitoring and Control Dashboard Reporting	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.2			
T1.2.1 Percentage (%) of projects adopting best practices – Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)	60% of projects	ESTABLISH PM CENTRE OF EXCELLENCE	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	4 pegawai/ tahun	DEVELOP PM RELATED COMPETENCY PM Certification Programme	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan

SCORECARD **TKPKR (INFRA)**



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) projek yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q Plan asal	50%	MONITORING AND CONTROL i. Programme Monitoring and Control	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.1.2 Peratus (%) serahan projek bangunan sebagaimana Q- Plan asal	35%		
T1.1.3 Peratus (%) serahan projek bangunan sebagaimana Q- Plan dipinda	95%	Dashboard Reporting	
T1.1.4 Peratus (%) kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, pihak berkuasa tempatan, antikuiti, dan force majeure (uninsurable/ unrestorable)	<25%		
T1.1.5 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%		
T1.1.6 Peratus (%) projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.7 Peratus (%) projek (bangunan) diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (As-built Drawing) dan Sijil Perakuan Muktamad (Statement of Final Account)	65%		
T1.1.8 Peratus (%) dokumen kontrak disediakan bersama SST	20% daripada jumlah projek		

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.9 Menaiktaraf kualiti permukaan jalan untuk memastikan (<i>International Roughness Index</i>) IRI<3.0 m/km di jalan protokol yang terpilih	100% <i>treated location having IRI≤ 3.0m/km</i>	MONITORING AND CONTROL <i>i. Programme Monitoring and Control</i> Dashboard Reporting	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.1.10 Penambahbaikan dan penyenggaraan jalan persekutuan sedia ada dengan menggunakan kaedah baharu/ <i>specialty mix</i> (SIPR/SMA/PMA etc.)	10 Lokasi		Pengarah CFSJ
T1.1.11 Peratus (%) projek siap bernilai RM10 juta ke atas yang dinilai oleh CIDB melepasi nilai ambang (Threshold) QCLASSIC 50%	100%		Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.2			
T1.2.1 <i>Percentage (%) of projects adopting best practices – Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)</i>	70% of projects	ESTABLISH PM CENTRE OF EXCELLENCE	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	2 pegawai/ tahun	DEVELOP PM RELATED COMPETENCY <i>PM Certification Programme</i>	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra

SCORECARD

TKPKR (PAKAR)



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) projek yang berjaya mengikut jadual rekabentuk sebagaimana D plan asal	70%	MONITORING AND CONTROL <i>i. Programme Monitoring and Control</i> Dashboard Reporting	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan Pakar
T1.1.2 Peratus (%) serahan projek di Sektor Pakar sebagaimana Q- Plan asal (CPC)	35%		
T1.1.3 Peratus (%) serahan projek Sektor Pakar sebagaimana Q- Plan dipinda (CPC)	95%		
T1.1.4 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%		
T1.1.5 Peratus (%) dokumen kontrak disediakan bersama SST	20% daripada jumlah projek		
T1.1.6 Peratus (%) projek yang melaksanakan <i>Industrialized Building System</i> (IBS)	100%		Pengarah Kanan CPAB

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	4 pegawai/ tahun	DEVELOP PM RELATED COMPETENCY <i>PM Certification Programme</i>	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan Pakar
Modal Informasi			
T1.3.2 Pembangunan Big data Analytics	1		Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan Pakar

SCORECARD PENGARAH (INFRA)



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) projek yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q Plan asal	60%	PROJECT GOVERNANCE i. decentralized /empowerment for appointment of consultants (project value <RM20 Mil) ii. Reduce the process of appointment of consultants iii. Out tasking working drawing	Pengarah Cawangan Infra 19
T1.1.2 Peratus (%) serahan projek bangunan sebagaimana Q- Plan asal	40%		
T1.1.3 Peratus (%) serahan projek sebagaimana Q- Plan dipinda	95%		
T1.1.4 Peratus (%) kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, pihak berkuasa tempatan, antikuiti, dan force majeure (<i>uninsurable/ unrestorable</i>)	<25%		
T1.1.5 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%		
T1.1.6 Peratus (%) projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.7 Peratus (%) projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (<i>As-built Drawing</i>) dan Sijil Perakuan Muktamad (<i>Statement of Final Account</i>)	65%		
T1.1.8 Peratus (%) dokumen kontrak disediakan bersama SST	20% daripada jumlah projek		

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.9 Menaiktaraf kualiti permukaan jalan untuk memastikan (<i>International Roughness Index</i>) IRI<3.0 m/km di jalan protokol yang terpilih	100% <i>treated location having IRI≤ 3.0m/km</i>	MONITORING AND CONTROL <i>i. Programme Monitoring and Control</i> Dashboard Reporting	Pengarah CFSJ
T1.1.10 Penambahbaikan dan penyenggaraan jalan persekutuan sedia ada dengan menggunakan kaedah baharu/ <i>specialty mix</i> (SIPR/SMA/PMA etc.)	10 Lokasi		
T1.1.11 Peratus (%) projek siap bernilai RM10 juta ke atas yang dinilai oleh CIDB melepasi nilai ambang (Threshold) QCLASSIC 50%	100%		
T1.2			
T1.2.1 <i>Percentage (%) of projects adopting best practices – Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)</i>	70% of projects	PROMOTING PM BEST PRACTICES Roll out PM Best practices – <i>Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)</i>	Pengarah Cawangan Infra

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai/ tahun	PM CERTIFICATION PROGRAMME i. PM Related Competency Development ii. In-house structured on the job PM training iii. House-manship programme for new officers	Pengarah Cawangan Infra
Modal Informasi			
T1.3.2 Bilangan dokumentasi <i>lessons learned</i>	2 lessons learned/ tahun	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME Sharing of Project Learning and Experience	Pengarah Cawangan Infra

SCORECARD PENGARAH (BANGUNAN)



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) projek yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q Plan asal	60%	PROJECT GOVERNANCE i. decentralized /empowerment for appointment of consultants (project value <RM20 Mil) ii. Reduce the process of appointment of consultants iii. Out tasking working drawing	Pengaruh Cawangan Bangunan
T1.1.2 Peratus (%) serahan projek sebagaimana Q- Plan asal	40%		
T1.1.3 Peratus (%) serahan projek sebagaimana Q- Plan dipinda	95%		
T1.1.4 Peratus (%) kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, pihak berkuasa tempatan, antikuiti, dan force majeure (<i>uninsurable/ unrestorable</i>)	<25%		
T1.1.5 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%		
T1.1.6 Peratus (%) projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.7 Peratus (%) projek yang menggunakan PAP ditender dalam tempoh 6 bulan	100%		
T1.1.8 Peratus (%) projek (bangunan) diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (<i>As-built Drawing</i>) dan Sijil Perakuan Muktamad (<i>Statement of Final Account</i>)	65%		

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.9 Peratus (%) dokumen kontrak disediakan bersama SST	20% daripada jumlah projek	PROJECT GOVERNANCE i. decentralized /empowerment for appointment of onslutants (project value <RM20 Mil) ii. Reduce the process of appointment of consultants iii. Out tasking working drawing	Pengarah Cawangan Bangunan
T1.1.10 Peratus (%) kontrak penyelenggaraan FM yang dapat ditender seperti pelan asal	90%		Pengarah JKR WP Putrajaya & Pengarah CSFB
T1.1.11 Peratus (%) projek siap bernilai RM10 juta ke atas yang dinilai oleh CIDB melepasi nilai ambang (Threshold) QLASSIC 50%	100%		Pengarah Cawangan Bangunan
T1.2			
T1.2.1 Percentage (%) of projects adopting best practices – Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)	60% of projects	PROMOTING PM BEST PRACTICES i. Roll out PM Best practices – Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)	Pengarah Cawangan. Bangunan

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai/ tahun	PM CERTIFICATION PROGRAMME i. PM Related Competency Development. ii. In-house structured on the job PM training iii. House-manship programme for new officers	Pengarah Cawangan Bangunan
Modal Informasi			
T1.3.2 Bilangan dokumentasi <i>lessons learned</i>	<i>2 lessons learned/ tahun</i>	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME <i>Sharing of Project Learning and Experience</i>	Pengarah Cawangan Bangunan

SCORECARD PENGARAH (PAKAR)



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) projek yang berjaya mengikut jadual rekabentuk sebagaimana D plan asal	70%	PROJECT GOVERNANCE i. <i>decentralized /empowerment for appointment of consultants (project value <RM20 Mil)</i>	
T1.1.2 Peratus (%) projek yang berjaya mengikut jadual rekabentuk sebagaimana D plan dipinda	90%		
T1.1.3 Peratus (%) serahan projek di Sektor Pakar sebagaimana Q- Plan asal	35%		
T1.1.4 Peratus (%) serahan projek Sektor Pakar sebagaimana Q- Plan dipinda	95%	ii. <i>Reduce the process of appointment of consultants</i>	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan Pakar
T1.1.5 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%	iii. <i>Out tasking working drawing</i>	
T1.1.6 Peratus (%) projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (<i>As-built Drawing</i>) dan Sijil Perakuan Muktamad (<i>Statement of Final Account</i>)	65%		
T1.1.7 Peratus (%) dokumen kontrak disediakan bersama SST	20% daripada jumlah projek		
T1.1.8 Peratus (%) projek yang melaksanakan <i>Industrialized Building System</i> (IBS)	100%		Pengarah Kanan CKAS

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai/ tahun 2 lessons learned/ tahun	PM CERTIFICATION PROGRAMME i. PM Related Competency Development ii. In-house structured on the job PM training iii. House-manship programme for new officers ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME Sharing of Project Learning and Experience	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Pakar
T1.3.2 Bilangan dokumentasi lessons learned			
Modal Informasi			
T1.3.2 Pembangunan Big data Analytics	1		Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Pakar

SCORECARD PENGARAH NEGERI/ PASUKAN PROJEK KHAS



TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.1			
T1.1.1 Peratus (%) pengeluaran CPC projek sebagaimana yang dijadualkan dalam C Plan dipinda	95%	PROJECT GOVERNANCE i. decentralized /empowerment for appointment of consultants (project value <RM20 Mil) ii. Reduce the process of appointment of consultants iii. Out tasking working drawing	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan
T1.1.2 Peratus (%) projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.3 Peratus (%) kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, pihak berkuasa tempatan, antikuiti, dan force majeure (<i>uninsurable/ unrestorable</i>)	<25%		
T1.1.4 Peratus (%) projek (jalan dan bangunan) diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (<i>As-built Drawing</i>) dan Sijil Perakuan Muktamad (<i>Statement of Final Account</i>)	65%		
T1.1.5 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan mengurus JKR	98%		
T1.1.6 Peratus (%) perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR	95%		
T1.1.7 Peratus (%) kontrak penyelenggaraan FM yang dapat ditender seperti pelan asal	90%		Pengarah JKR WP Putrajaya/ CSFB

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.2			
T1.2.1 <i>Percentage (%) of projects adopting best practices – Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)</i>	<i>60% of projects</i>	PROMOTING PM BEST PRACTICES <i>i. Roll out PM Best practices – Risk Management, Gerbang Nilai & scheduling)</i>	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan

TEMA 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



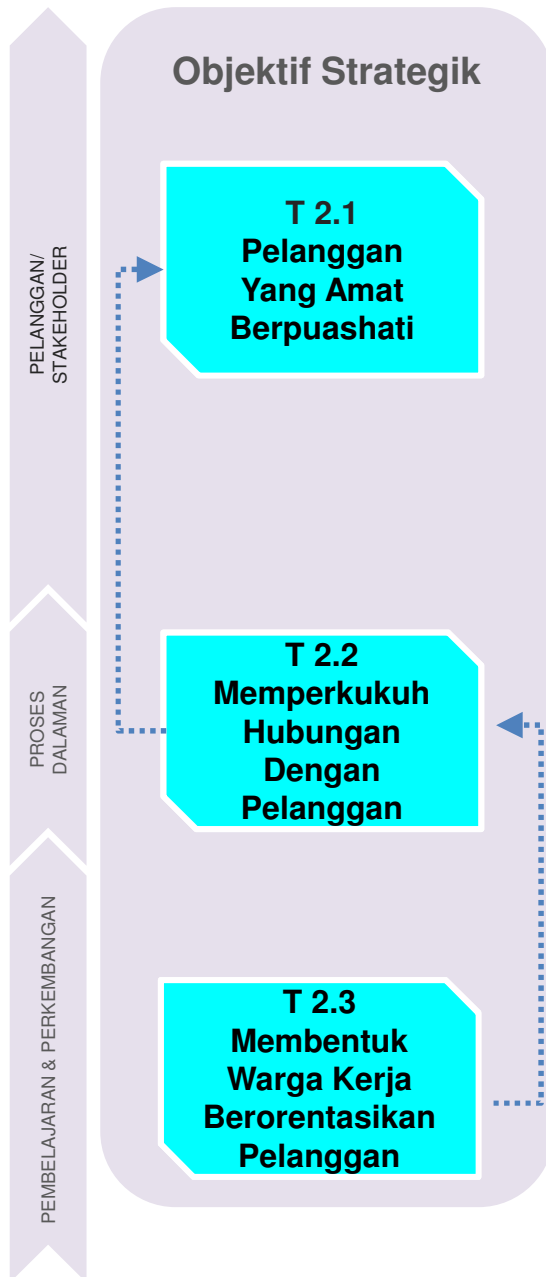
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai/ negeri/ tahun	PM CERTIFICATION PROGRAMME i. PM Related Competency Development. ii. In-house structured on the job PM training iii. House-manship programme for new officers	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan
Modal Informasi			
T1.3.2 Bilangan dokumentasi <i>lessons learned</i>	<i>2 lessons learned/ tahun</i>	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME <i>Sharing of Project Learning and Experience</i>	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan

TEMA 2



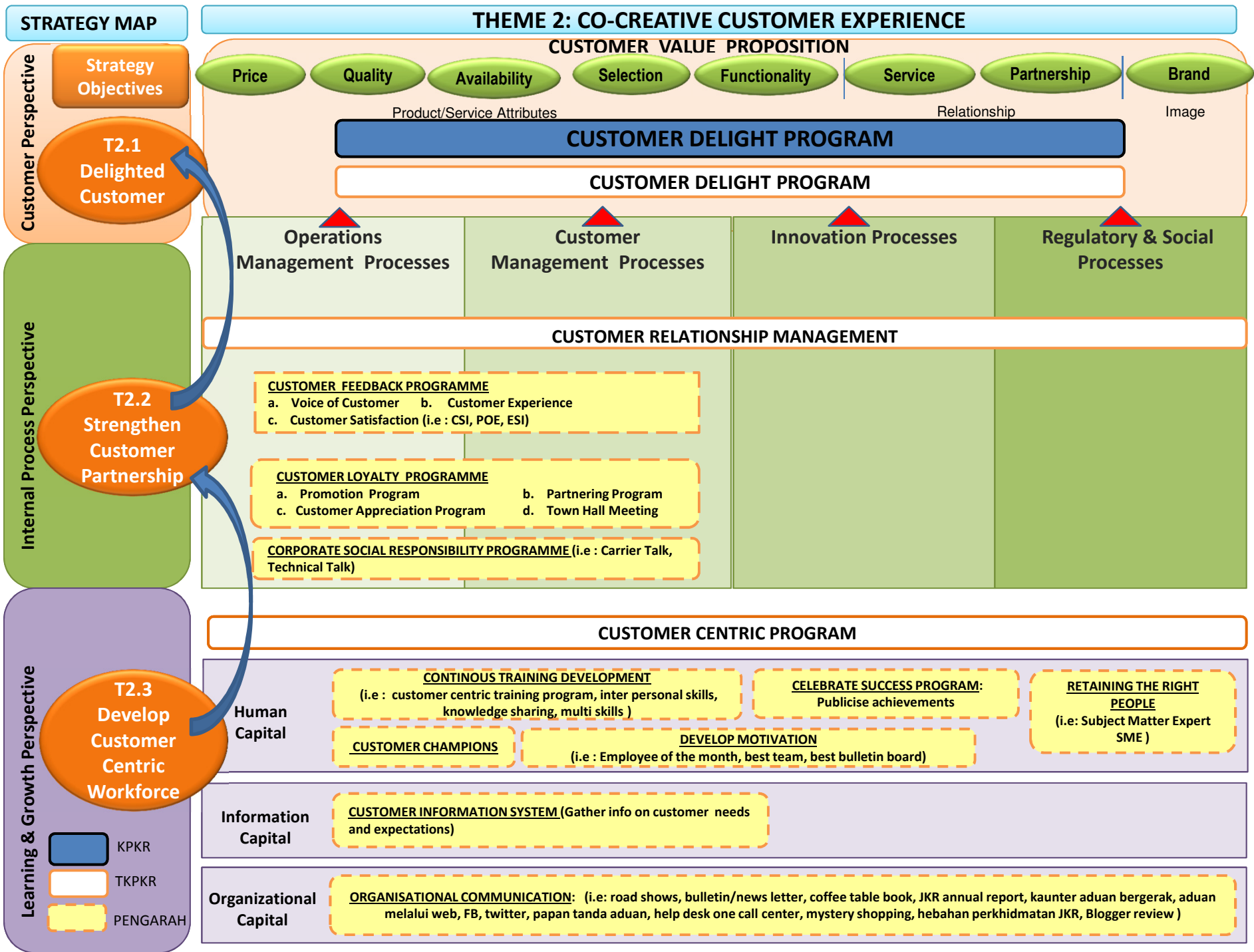
PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



DEFINISI & HURAIAN RINGKAS

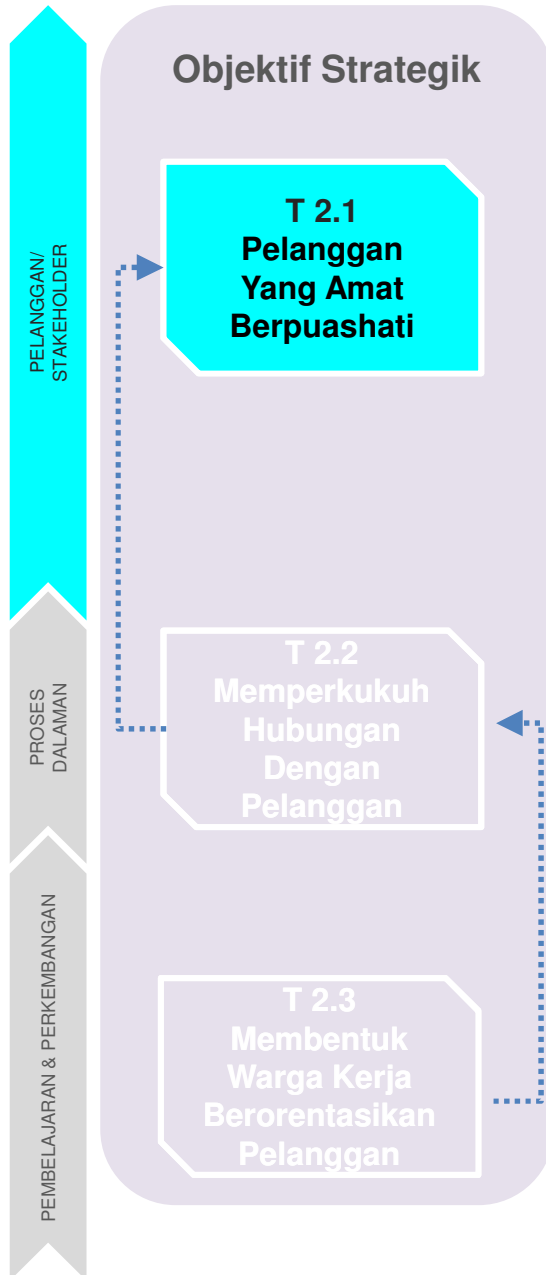
- JKR berikrar untuk memberikan perkhidmatan cemerlang yang jauh melebihi harapan pelanggan di semua fasa penyampaian projek.
- Inisiatif – inisiatif yang berorientasikan pelanggan ini diharap dapat memberi impak kepuasan yang tinggi kepada pelanggan seterusnya memperkukuhkan lagi hubungan sedia yang terjalin dengan harapan pelanggan akan kekal setia menggunakan khidmat JKR.



SCORECARD KPKR

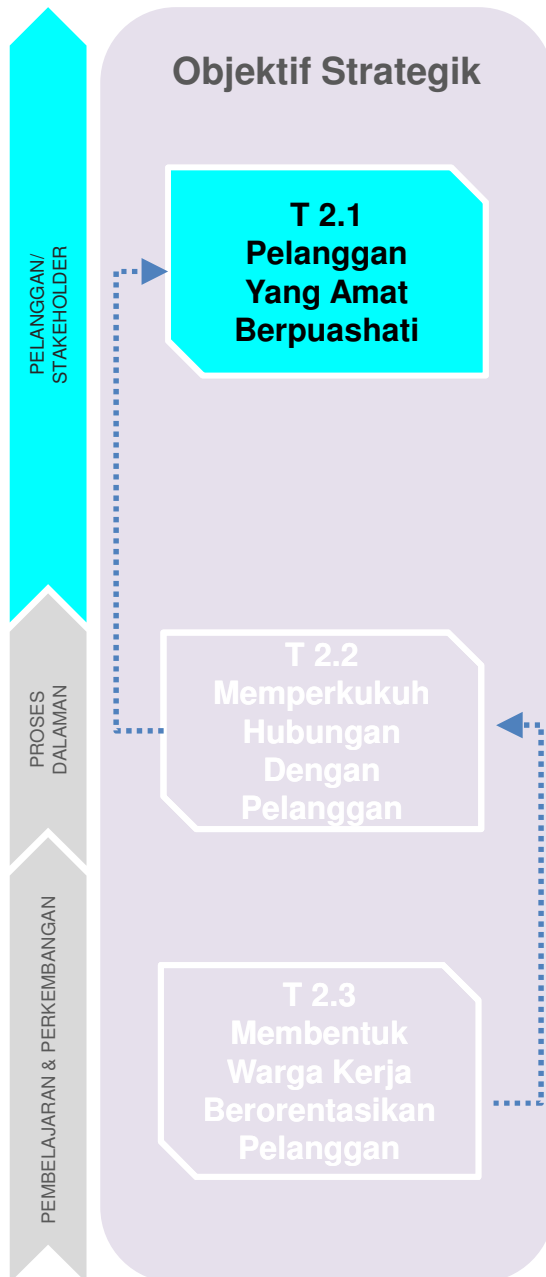


TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.1.1 Jumlah peratusan projek yang dimohon pengecualian untuk dilaksanakan sendiri oleh pihak pelanggan.	< 10% / RMK	PROGRAM PELANGGAN	Pengarah Kanan CPAB
T2.1.2 Indeks Kepuasan Pelanggan	8.0		Pengarah CDPK
T2.1.3 Indeks Kepuasan Pelanggan – Berdasarkan Projek	Purata 95%		Pengarah CDPK
T2.1.4 Bilangan program yang meningkatkan kesetiaan pelanggan. a) Program jalinan hubungan diplomatik di peringkat pegawai tertinggi. Pelanggan yang disasarkan termasuklah agensi pusat. Contoh: i. Program Jalinan Murni ii. Mesyuarat bersama pengurusan tertinggi pelanggan (KSU, KP Agensi Pusat & SUK) b) Interaksi bersama media/ Kenyataan media (perkara teknikal) c) Program sosial (Kerjasama berkumpul, Interaksi sosial)	Minima 1/tahun Minima 1/tahun	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	Pengarah CDPK

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN

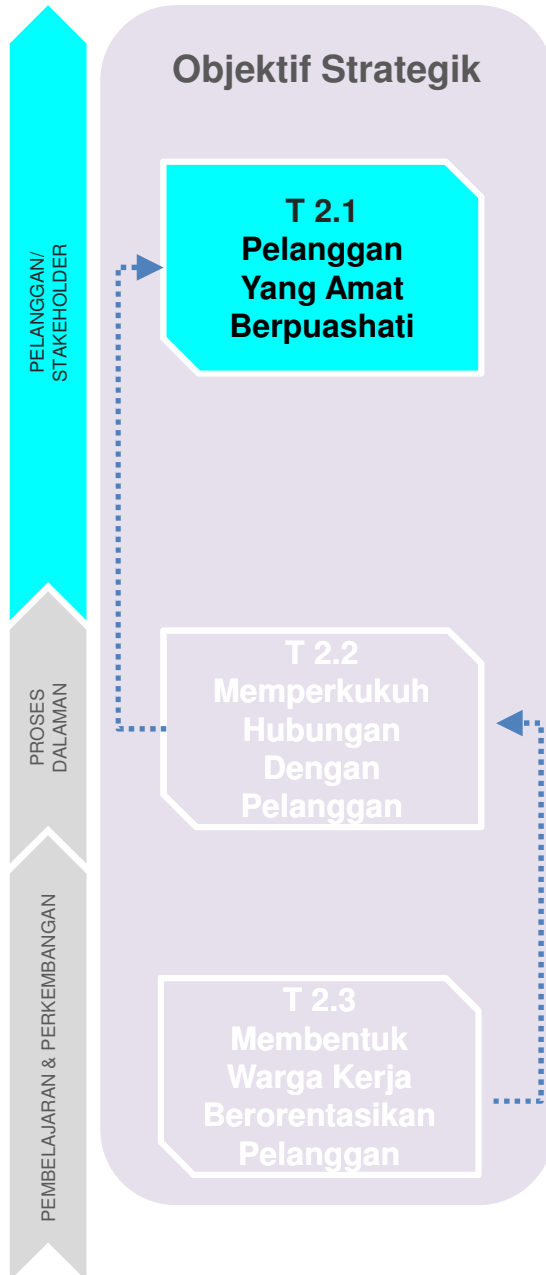


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.1.5 Mengurus persepsi: 93% mencapai 3 hari tempoh penyediaan Laporan Awalan untuk kes – kes seperti kecemasan, krisis & bencana	93%	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	Pengarah Kanan CKAS dan CJ, Pengarah CKC dan CSFJ
T2.1.6 Program Bual Bicara di dalam TV/Radio.	Minima 1/tahun		Pengarah CDPK
T2.1.7 Dokumentari / Video pendek yang berkaitan JKR.	Minima 1/tahun		Pengarah CDPK

SCORECARD TKPKR

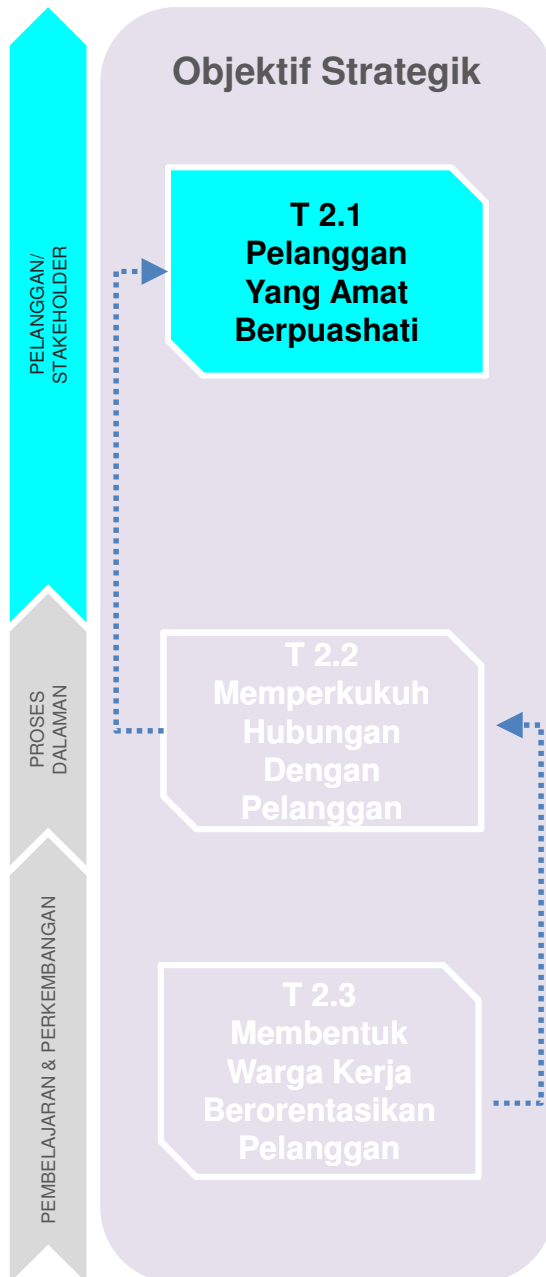


TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



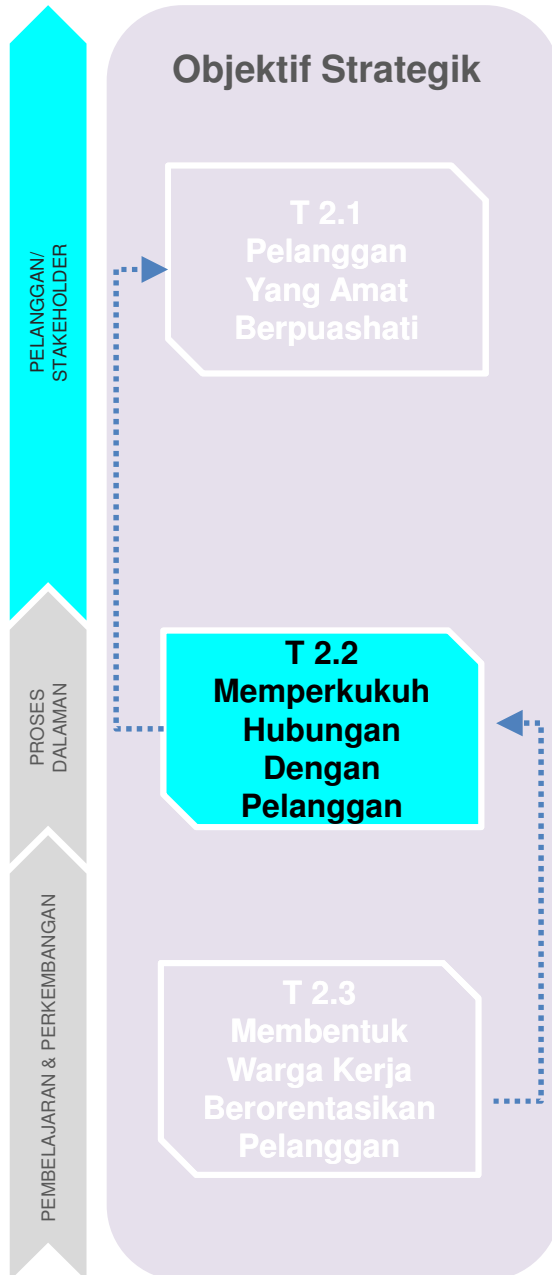
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.1.1 Jumlah peratusan projek yang dimohon pengecualian untuk dilaksanakan sendiri oleh pihak pelanggan.	< 10% / RMK	PROGRAM PELANGGAN	TKPKR, Pengarah Kanan CPAB
T2.1.2 Indeks Kepuasan Pelanggan	8.0		TKPKR, Pengarah CDPK
T2.1.3 Indeks Kepuasan Pelanggan – Berdasarkan Projek	Purata 95%	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	TKPKR, Pengarah CDPK
T2.1.4 Bilangan program yang meningkatkan kesetiaan pelanggan. a) Program jalinan hubungan diplomatik di peringkat pegawai tertinggi. Pelanggan yang disasarkan termasuklah agensi pusat. Contoh: i. Program Jalinan Murni ii. Mesyuarat bersama pengurusan tertinggi pelanggan (KSU, KP Agensi Pusat & SUK)	Minima 1/tahun		
b) Interaksi bersama media/ Kenyataan media (perkara teknikal) c) Program sosial (Kerjasama berkumpul, Interaksi sosial)	Minima 1/tahun		

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



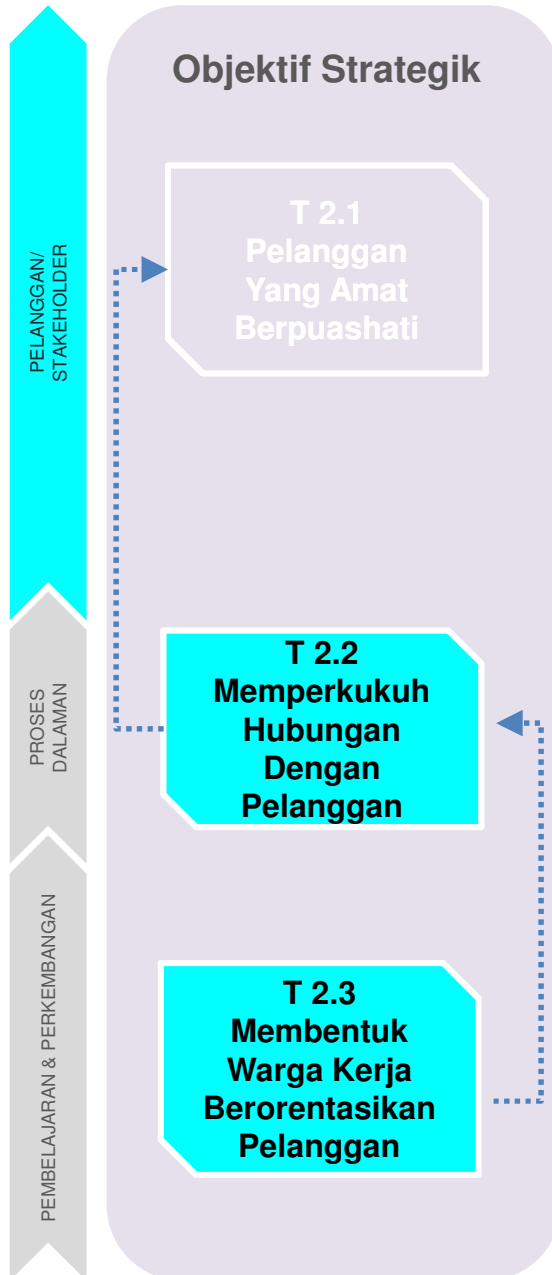
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.1.5 Mengurus persepsi: 93% mencapai 3 hari tempoh penyediaan Laporan Awalan untuk kes – kes seperti kecemasan, krisis & bencana	93%	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	TKPKR Infra & Pakar, Pengarah Kanan CKAS dan CJ, Pengarah CKC dan CSFJ
T2.1.6 Program Bual Bicara di dalam TV/Radio.	Minima 1/tahun		TKPKR Pengarah CDPK
T2.1.7 Dokumentari / Video pendek yang berkaitan JKR.	Minima 1/tahun		TKPKR Pengarah CDPK

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.2.1 Semakan semula Pelan Pengurusan Pelanggan a. Pelan Strategi Perkhidmatan Pelanggan b. Pelan Pelaksanaan c. Polisi	1/tahun	PROGRAM PENGURUSAN PELANGGAN PROGRAM MAKLUMBALAS PELANGGAN A. Program Pengurusan Pelanggan	TKPKR, Pengarah CDPK
T2.2.2a Laporan Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan JKR	1/tahun	B. Program Kepuasan Pelanggan i. Laporan prestasi melalui Borang Pencapaian Piagam Pelanggan JKR	TKPKR, Pengarah CDPK
T2.2.2b(i) Indeks Kepuasan Pekerja	Purata 85%	ii. Kepuasan Pekerja	TKPKR, Pengarah CDPK

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN

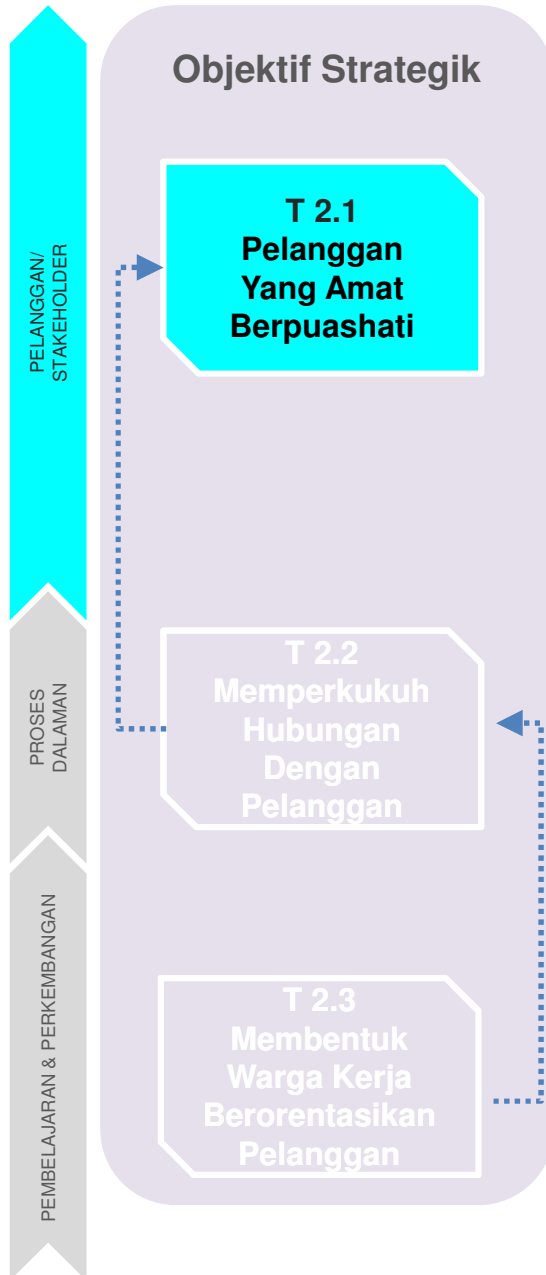


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.2.3 Bilangan Program Penghargaan Pelanggan	Minima 4/tahun	PROGRAM PENGURUSAN KESETIAAN PELANGGAN Program Penghargaan Pelanggan (Contoh. Hari Bertemu Pelanggan/ Hari Teknikal/ Majlis penyerahan Projek/ Sesi Dialog)	TKPKR, Pengarah Cawangan & Negeri
T2.2.4 Bilangan program sosial/masyarakat	Minima 4/tahun	Program Tanggungjawab Sosial Korporat Berjadual (Contoh : Sumbangan kepada golongan memerlukan/ gotong-royong)	
Modal Insan			
T2.3.1a Bilangan kursus / program yang dilaksanakan oleh Cawangan	6 / tahun	a. Pembangunan Latihan Berterusan i. Perkongsian Ilmu / Lesson Learnt / Latihan sendiri / Kursus-kursus berkaitan)	TKPKR, Pengarah Cawangan dan Negeri
T2.3.1c(i) Majlis anugerah pencapaian cemerlang	1/ tahun	c. Meraikan Kejayaan i. Majlis anugerah pencapaian cemerlang	TKPKR, Pengarah CDPK

SCORECARD PENGARAH

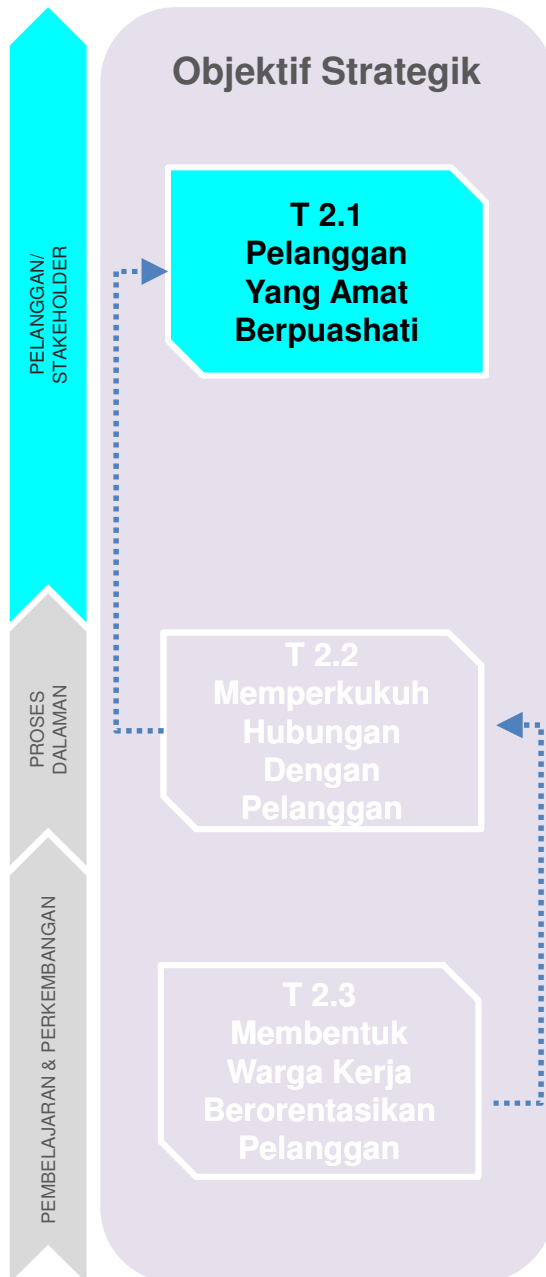


TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



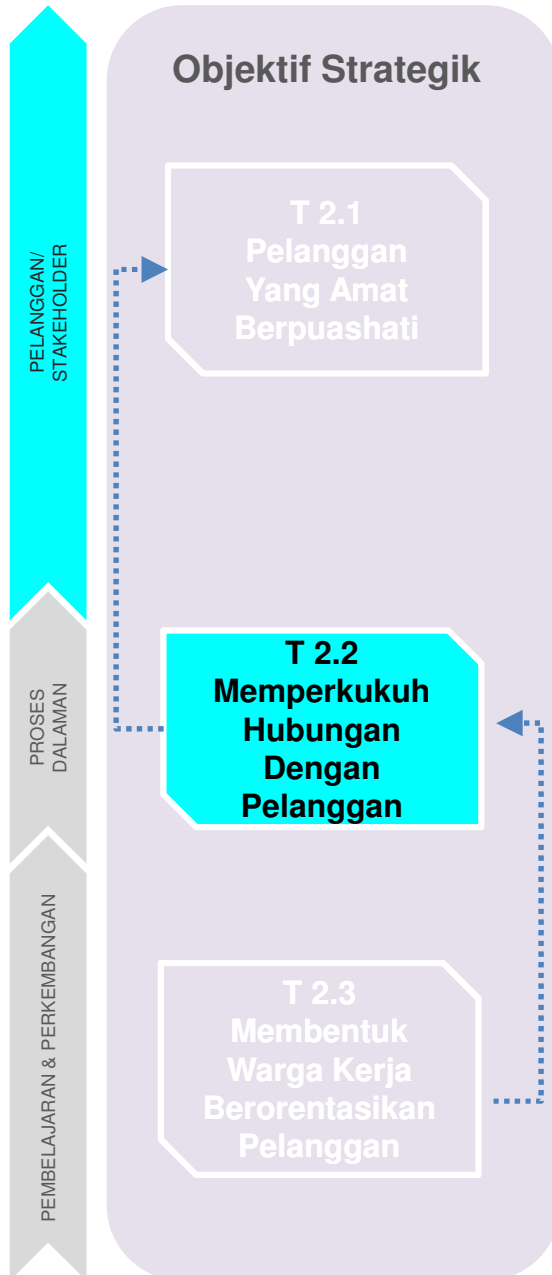
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.1.1 Jumlah peratusan projek yang dimohon pengecualian untuk dilaksanakan sendiri oleh pihak pelanggan.	< 10% / RMK	PROGRAM PELANGGAN	Pengarah Kanan CPAB
T2.1.2 Indeks Kepuasan Pelanggan	8.0		Pengarah CDPK
T2.1.3 Indeks Kepuasan Pelanggan – Berdasarkan Projek	Purata 95%		Pengarah CDPK, Pengarah Cawangan (sektor Bangunan, Infra, Pakar dan Negeri)
T2.1.4 Bilangan program yang meningkatkan kesetiaan pelanggan. a) Program jalinan hubungan diplomatik di peringkat pegawai tertinggi. Pelanggan yang disasarkan termasuklah agensi pusat. Contoh: i. Program Jalinan Murni ii. Mesyuarat bersama pengurusan tertinggi pelanggan (KSU, KP Agensi Pusat & SUK)	Minima 1/tahun	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	Pengarah CDPK
b) Interaksi bersama media/ Kenyataan media (perkara teknikal)	Minima 1/tahun		
c) Program sosial (Kerjasama berkumpul, Interaksi sosial)	Minima 1/tahun		

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



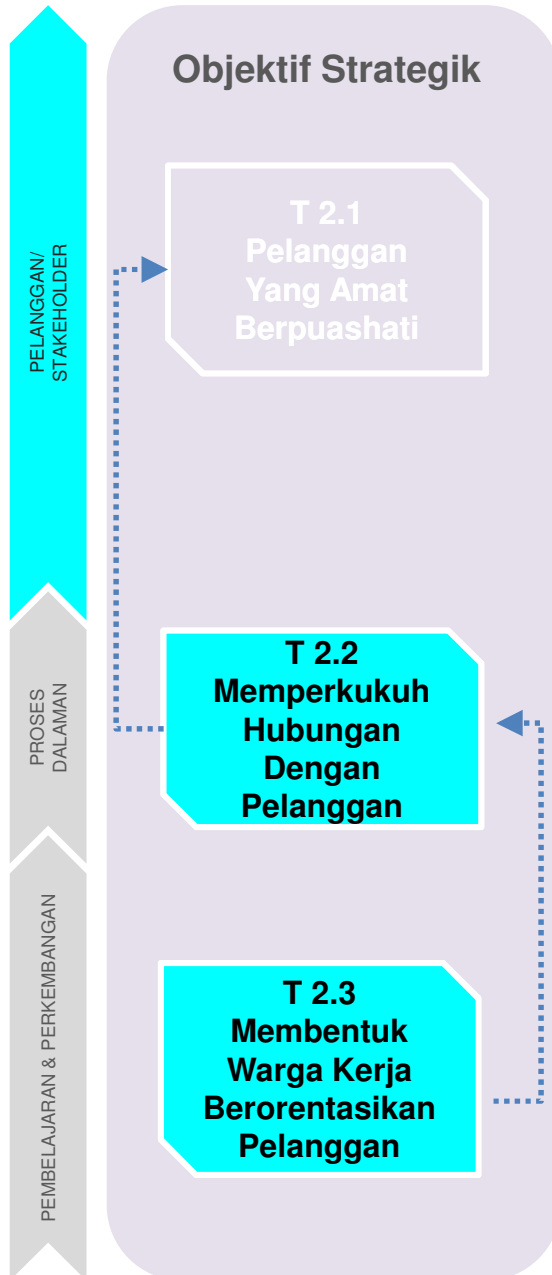
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.1.5 Mengurus persepsi: 93% mencapai 3 hari tempoh penyediaan Laporan Awalan untuk kes – kes seperti kecemasan, krisis & bencana	93%	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	Pengarah Kanan CKAS dan CJ, Pengarah CKC dan CSFJ
T2.1.6 Program Bual Bicara di dalam TV/Radio.	Minima 1/tahun		Pengarah CDPK
T2.1.7 Dokumentari / Video pendek yang berkaitan JKR.	Minima 1/tahun		Pengarah CDPK

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



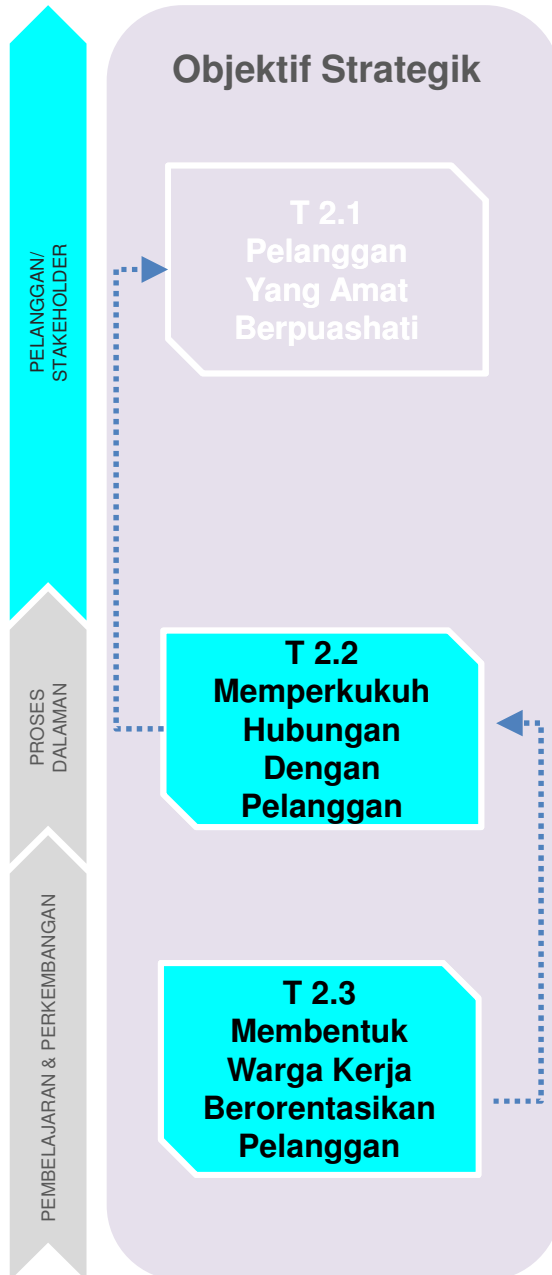
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.2.1 Semakan semula Pelan Pengurusan Pelanggan a. Pelan Strategi Perkhidmatan Pelanggan b. Pelan Pelaksanaan c. Polisi	100%	PROGRAM PENGURUSAN PELANGGAN PROGRAM MAKLUMBALAS PELANGGAN A. Program Pengurusan Pelanggan	Pengarah CDPK
T2.2.2a Laporan Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan JKR	1/tahun	i. Laporan prestasi melalui Borang Pencapaian Piagam Pelanggan JKR B. Program Kepuasan Pelanggan	Pengarah CDPK
T2.2.2b(i) Indeks Kepuasan Pekerja	Purata 85%	ii. Kepuasan Pekerja	Pengarah CDPK
T2.2.2b(iii) Penilaian Pasca Pendudukan (POE)	Purata 70%	iii. Penilaian Pasca Pendudukan (POE) (Projek terpilih)	Pengarah CSFB & Pengarah Negeri

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



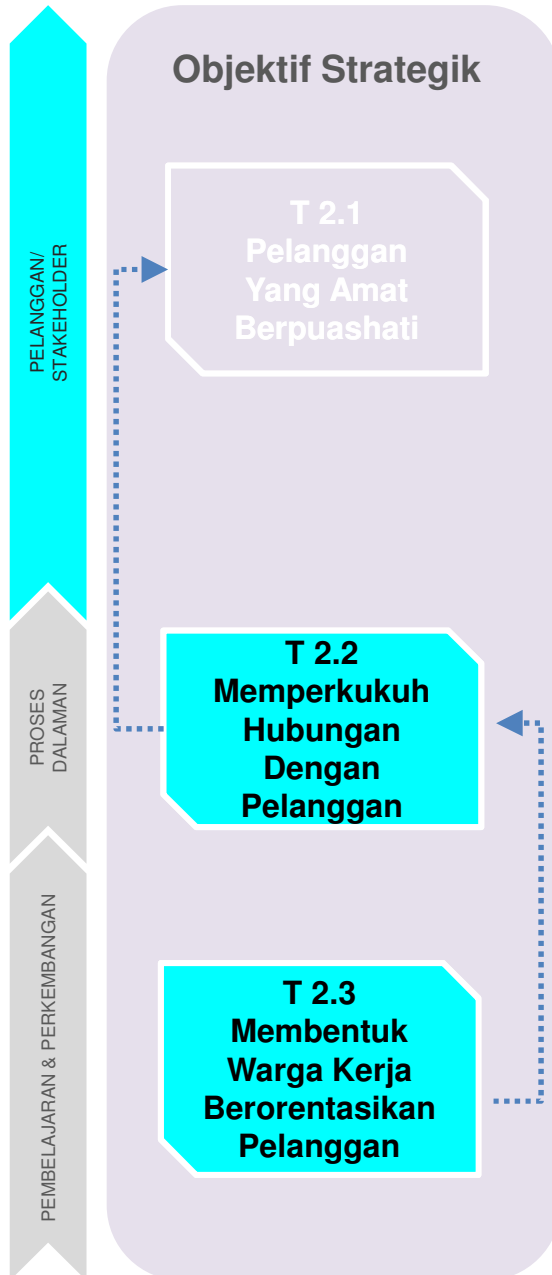
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.2.3 Bilangan Program Penghargaan Pelanggan	1/ tahun	PROGRAM PENGURUSAN KESETIAAN PELANGGAN Program Penghargaan Pelanggan <i>(Contoh. Hari Bertemu Pelanggan/ Hari Teknikal/ Majlis penyerahan Projek/ Sesi Dialog)</i>	Pengarah Cawangan & Negeri
T2.2.4 Bilangan program sosial/masyarakat	1/ tahun	Program Tanggungjawab Sosial Korporat Berjadual <i>(Contoh : Sumbangan kepada golongan memerlukan/ gotong-royong)</i>	
Modal Insan			
T2.3.1a Bilangan kursus / program yang dilaksanakan oleh Cawangan	6 / tahun	a. Pembangunan Latihan Berterusan i. Perkongsian Ilmu / Lesson Learnt / Latihan sendiri / Kursus-kursus berkaitan)	Pengarah Cawangan dan Negeri
T2.3.1b Anugerah pekerja terbaik tahunan	1/ tahun	b. Motivasi i. Pekerja Terbaik Tahunan	

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.3.1c(i) Majlis anugerah pencapaian cemerlang.	1/ tahun	c. Meraikan Kejayaan i. Majlis anugerah pencapaian cemerlang.	Pengarah Cawangan dan Negeri
T2.3.1c(ii) Perjumpaan Pengarah Cawangan/ Negeri bersama kakitangan	1/ tahun	ii. Perjumpaan bersama Pengarah Cawangan/Negeri	
T2.3.1c(iii) Bilangan makluman pencapaian cemerlang individu/pasukan di media/ media sosial/ laman sesawang	12/ tahun	iii. Perkongsian dan penyampaian maklumat dalam media elektronik & media cetak. (contoh: internet, intranet, Twitter/ Facebook/ Instagram/ laman sesawang)	

TEMA 2: PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN



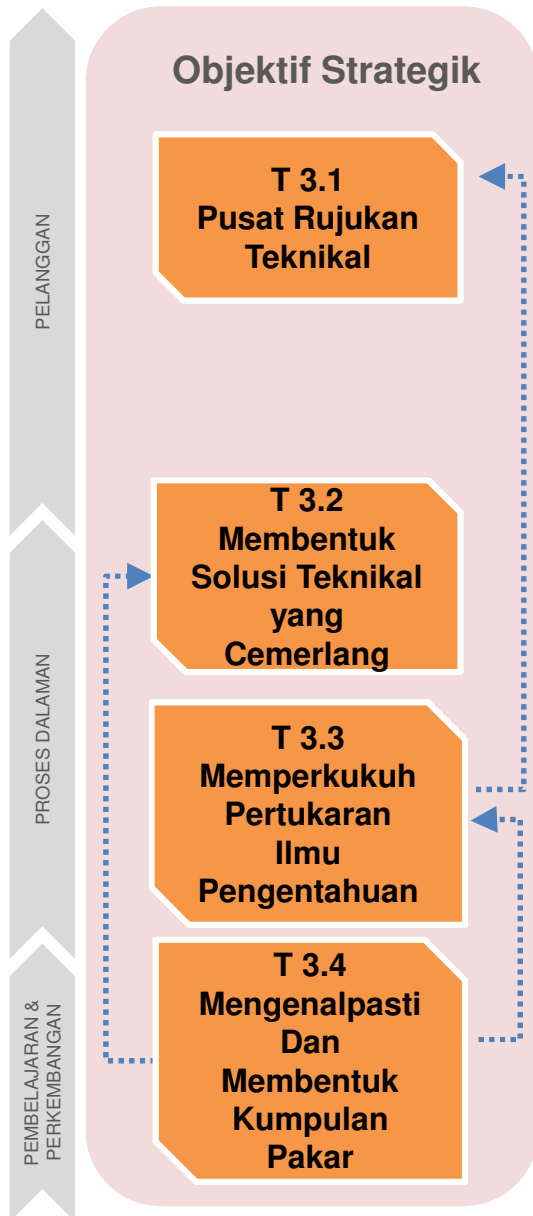
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
Modal Organisasi			
T2.3.2a Bilangan Buletin/ Laporan Tahunan	1 / tahun	KOMUNIKASI ORGANISASI a. Buletin/ Laporan Tahunan Cawangan/ Negeri	Pengarah Cawangan dan Negeri
T2.3.2b Bilangan Buku <i>Coffee Table</i>	1 / tahun	b.Buku <i>Coffee Table</i>	Pengarah Cawangan (Sektor Bangunan, Infra & Pakar) dan Negeri
T2.3.2c Peratusan aduan yang telah diambil tindakan	80% dari aduan telah diambil tindakan.	b.Aduan berkaitan operasi Cawangan.	Pengarah Cawangan dan Negeri
T2.3.2d Bilangan pemeriksaan mengejut	2 / tahun	c.Pemeriksaan mengejut (<i>Mystery Shopping</i> berdasarkan Garis Panduan MAMPU)	Pengarah CDPK dan Negeri

TEMA 3



PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL

TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL

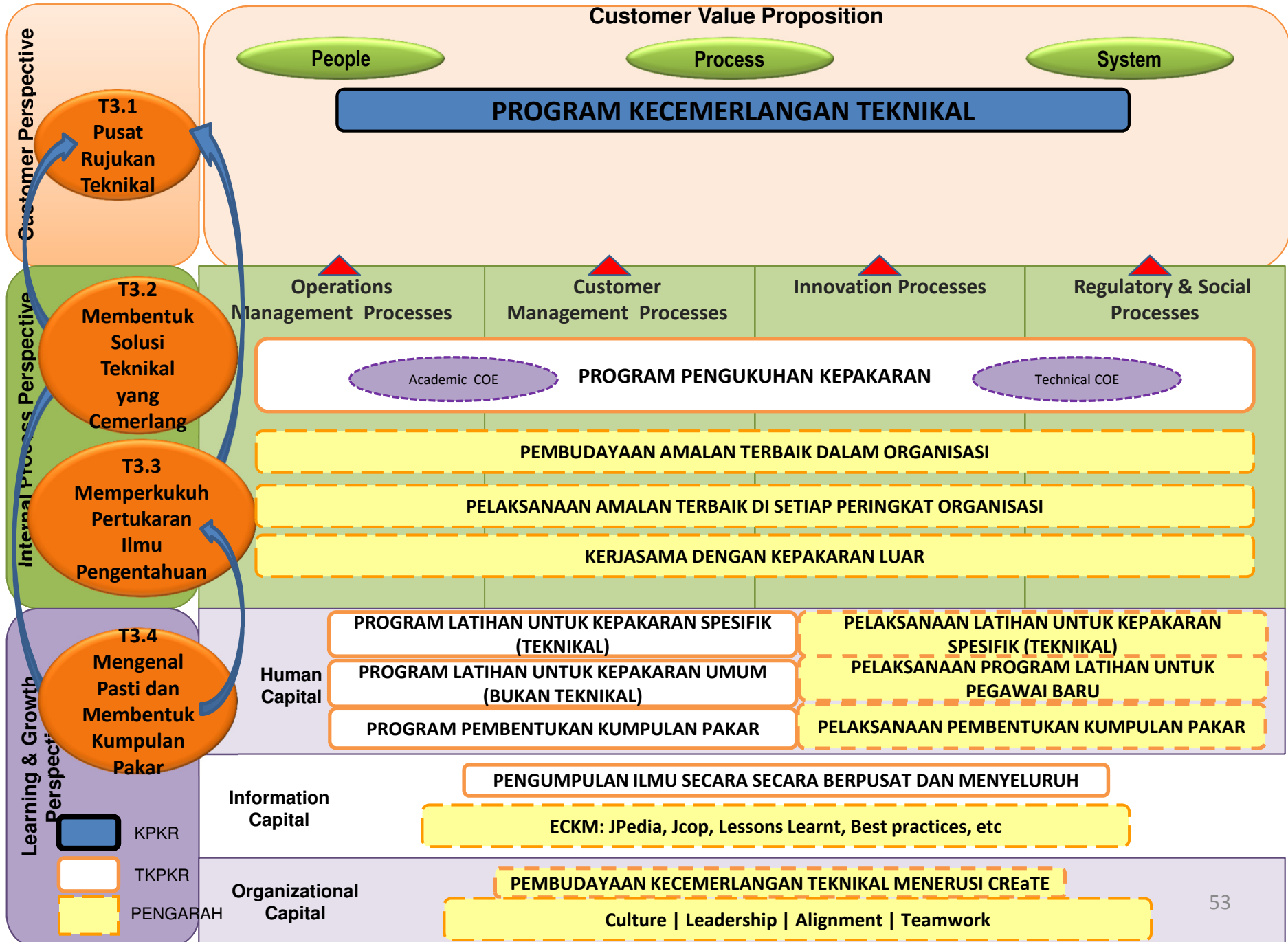


DEFINISI & HURAIAN RINGKAS

Pusat Rujukan Teknikal merupakan organisasi di mana individu, proses, dan sistem dirujuk oleh organisasi lain bagi produk yang tersendiri serta solusi teknikal di dalam khusus tertentu

STRATEGY MAP

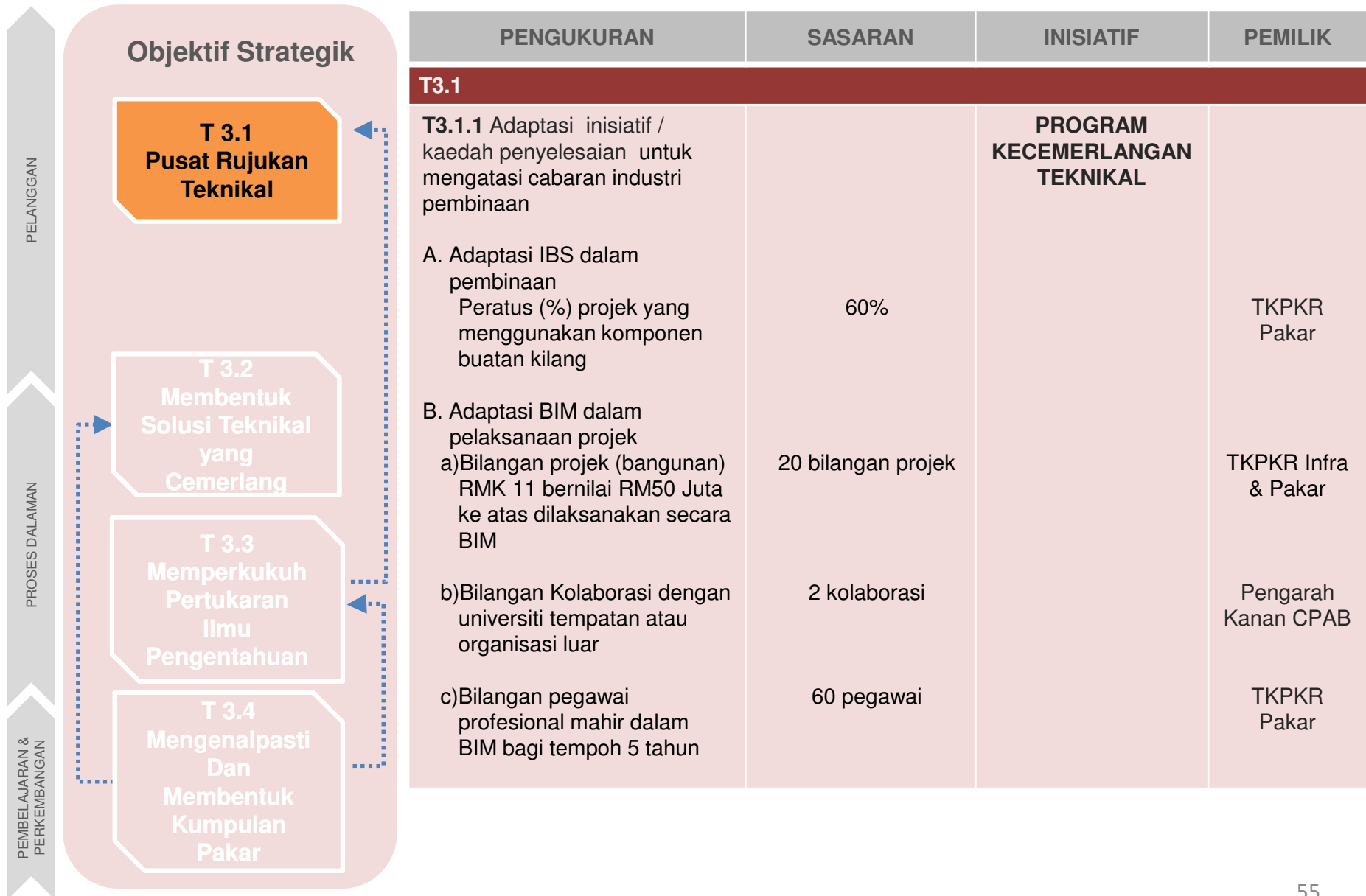
JKR STRATEGIC FRAMEWORK - THEME 3: CENTRE OF EXCELLENCE



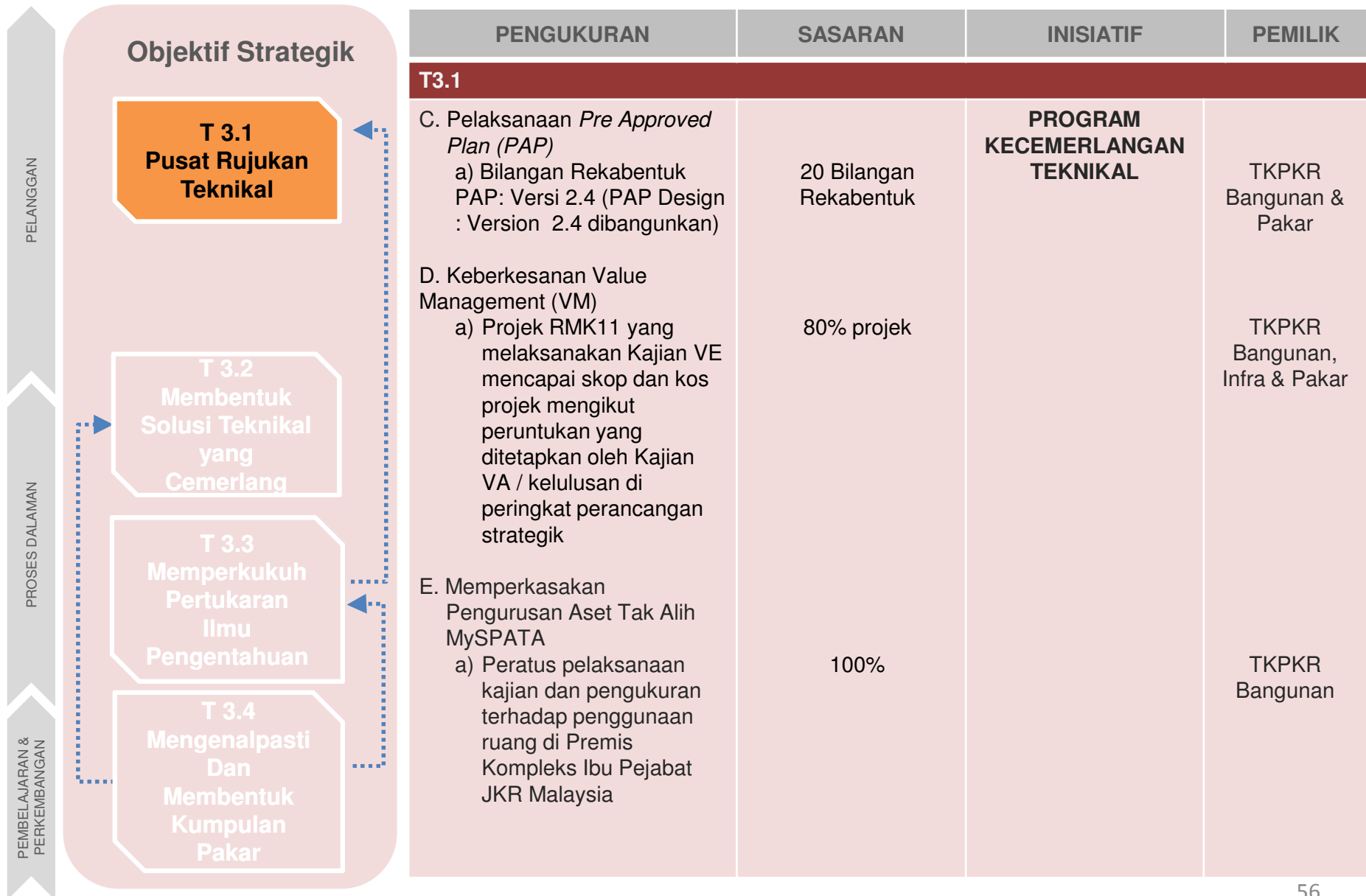
SCORECARD KPKR



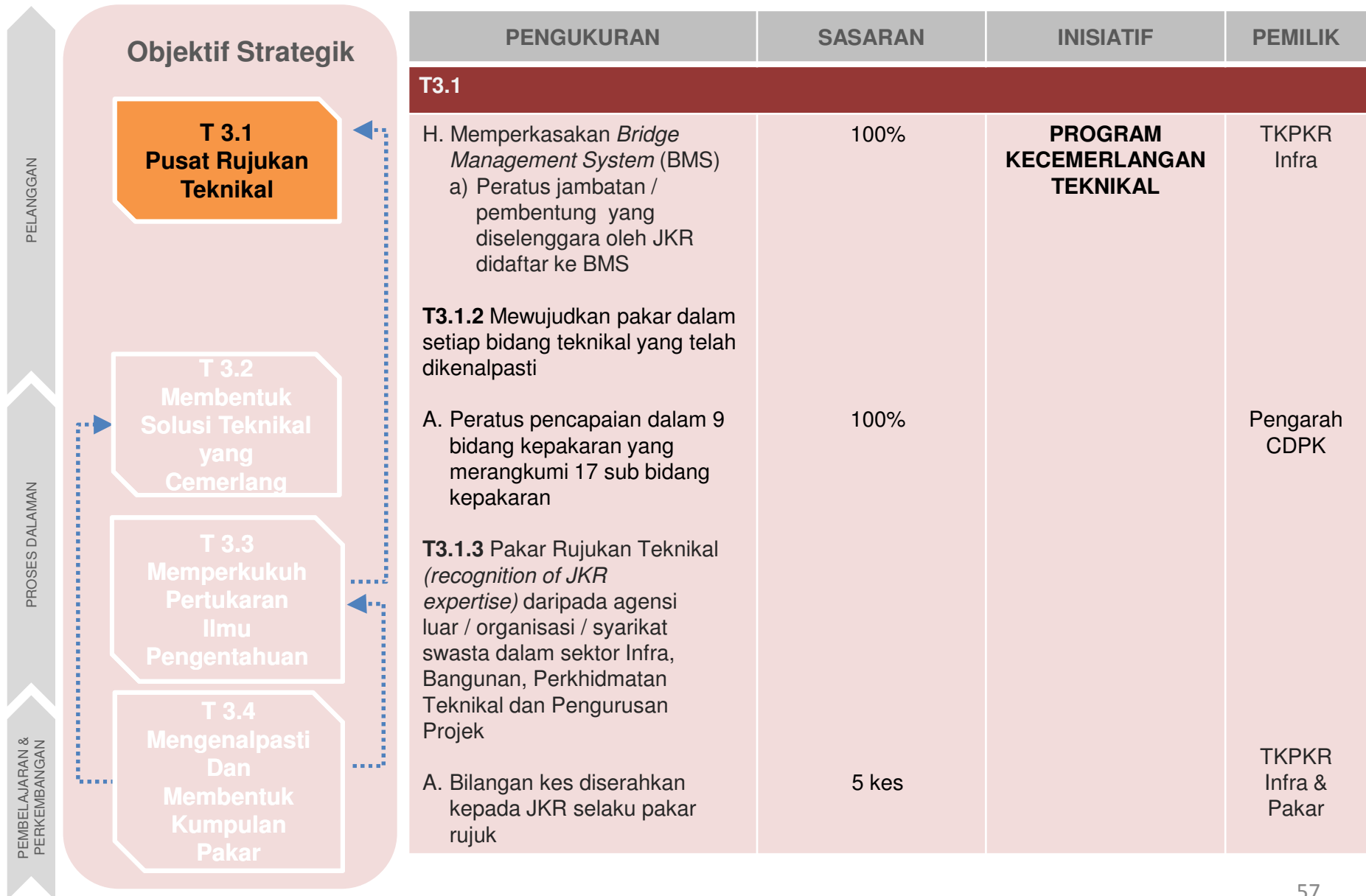
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



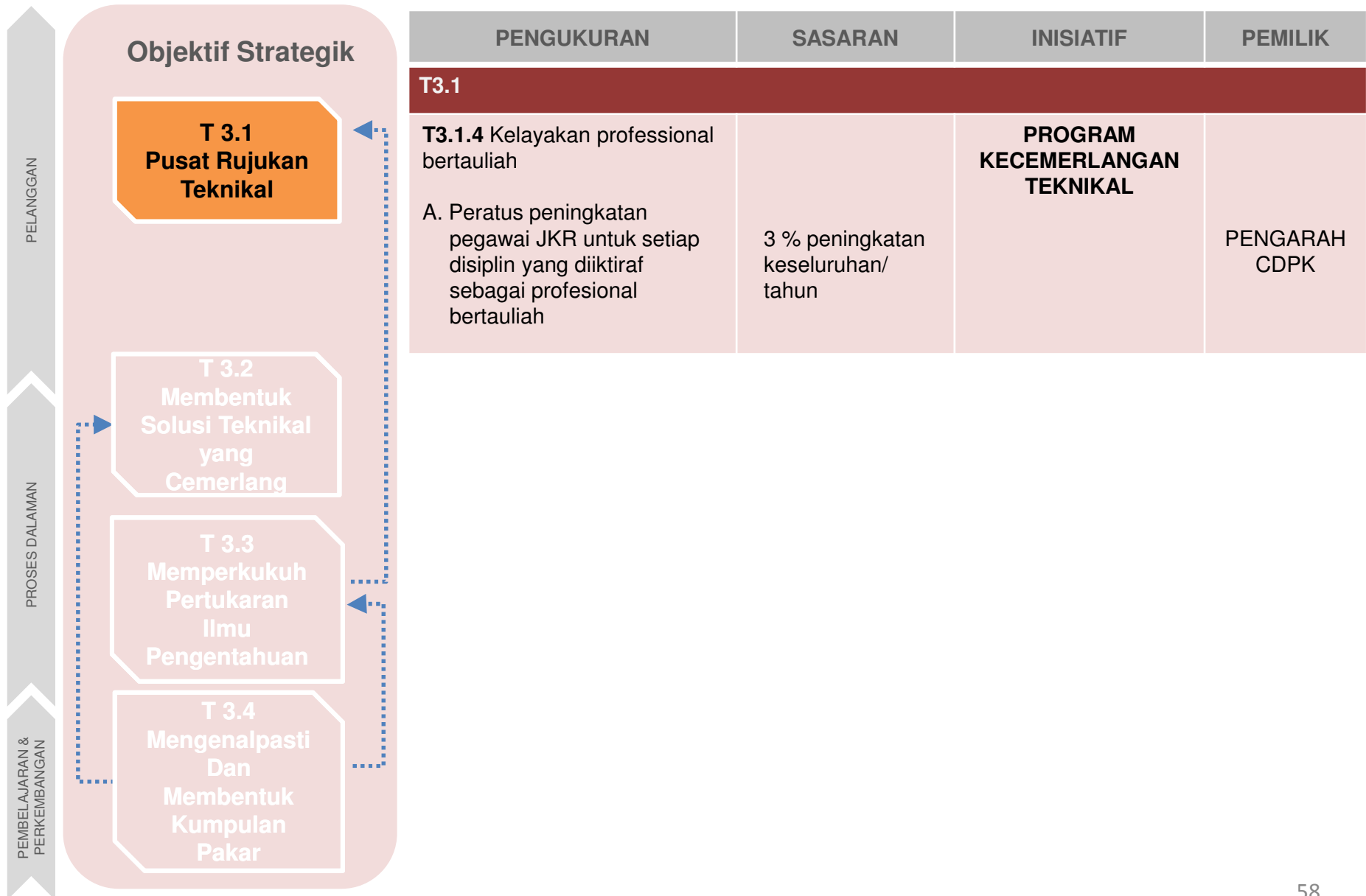
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



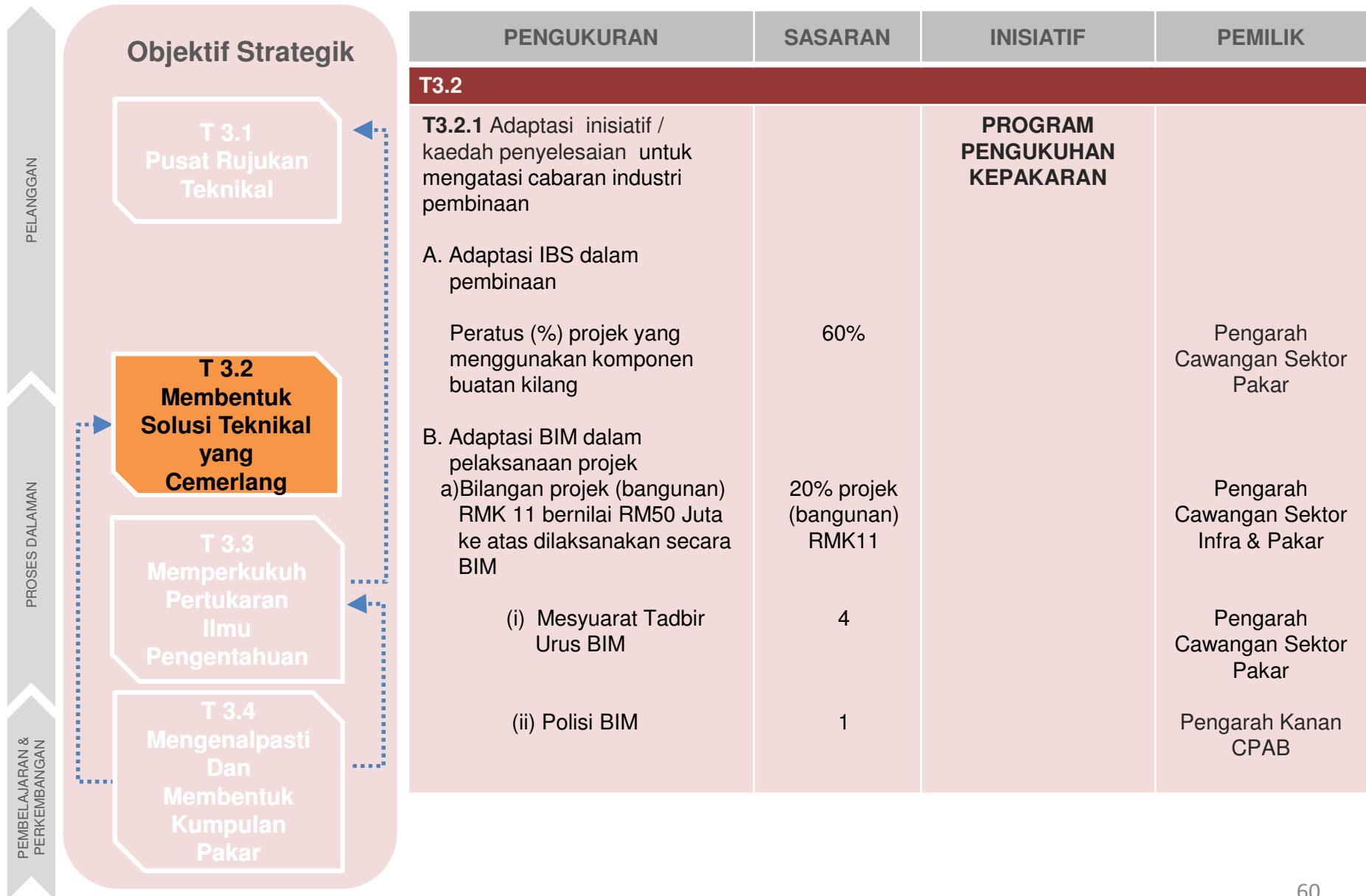
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



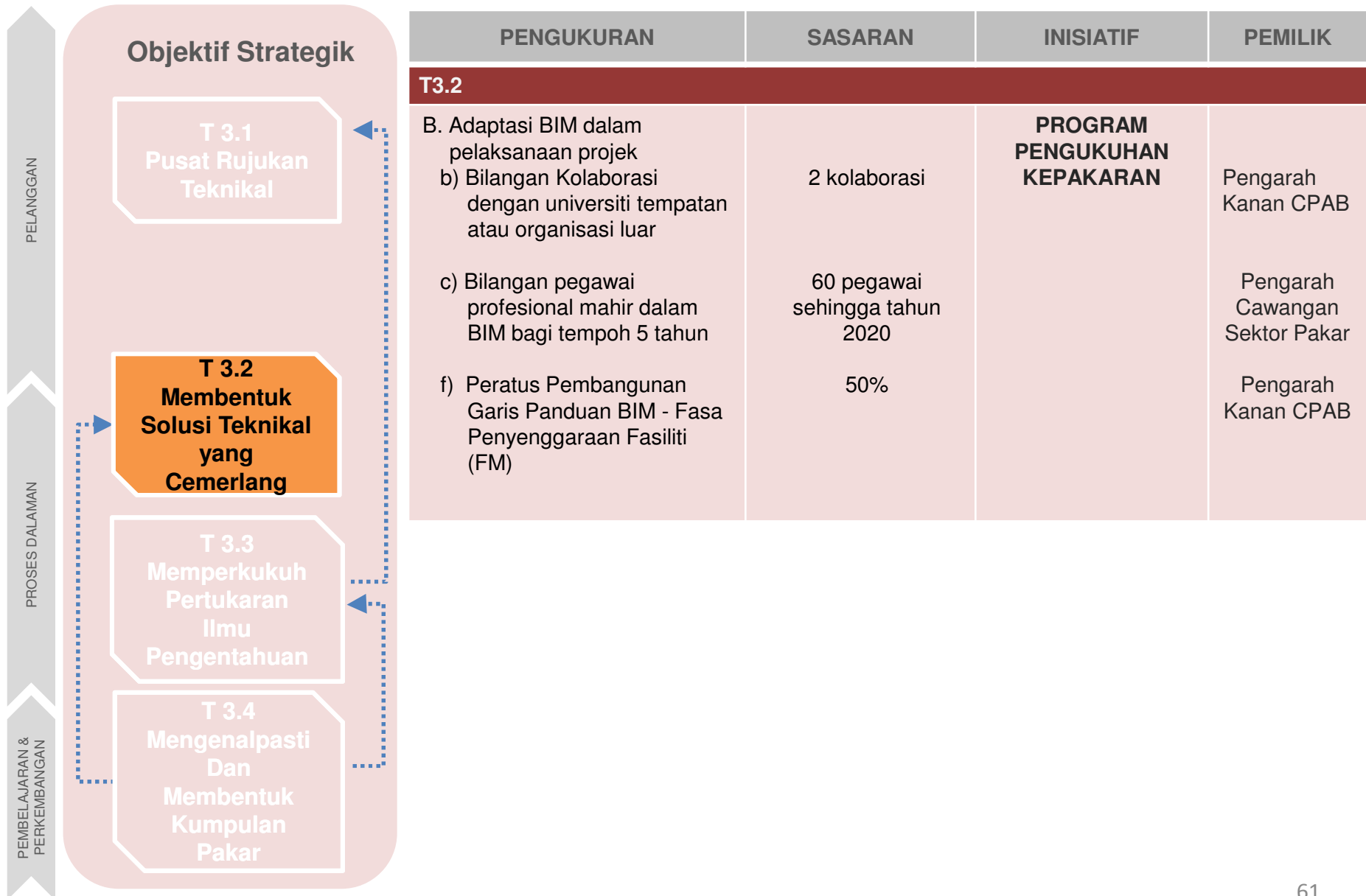
SCORECARD TKPKR



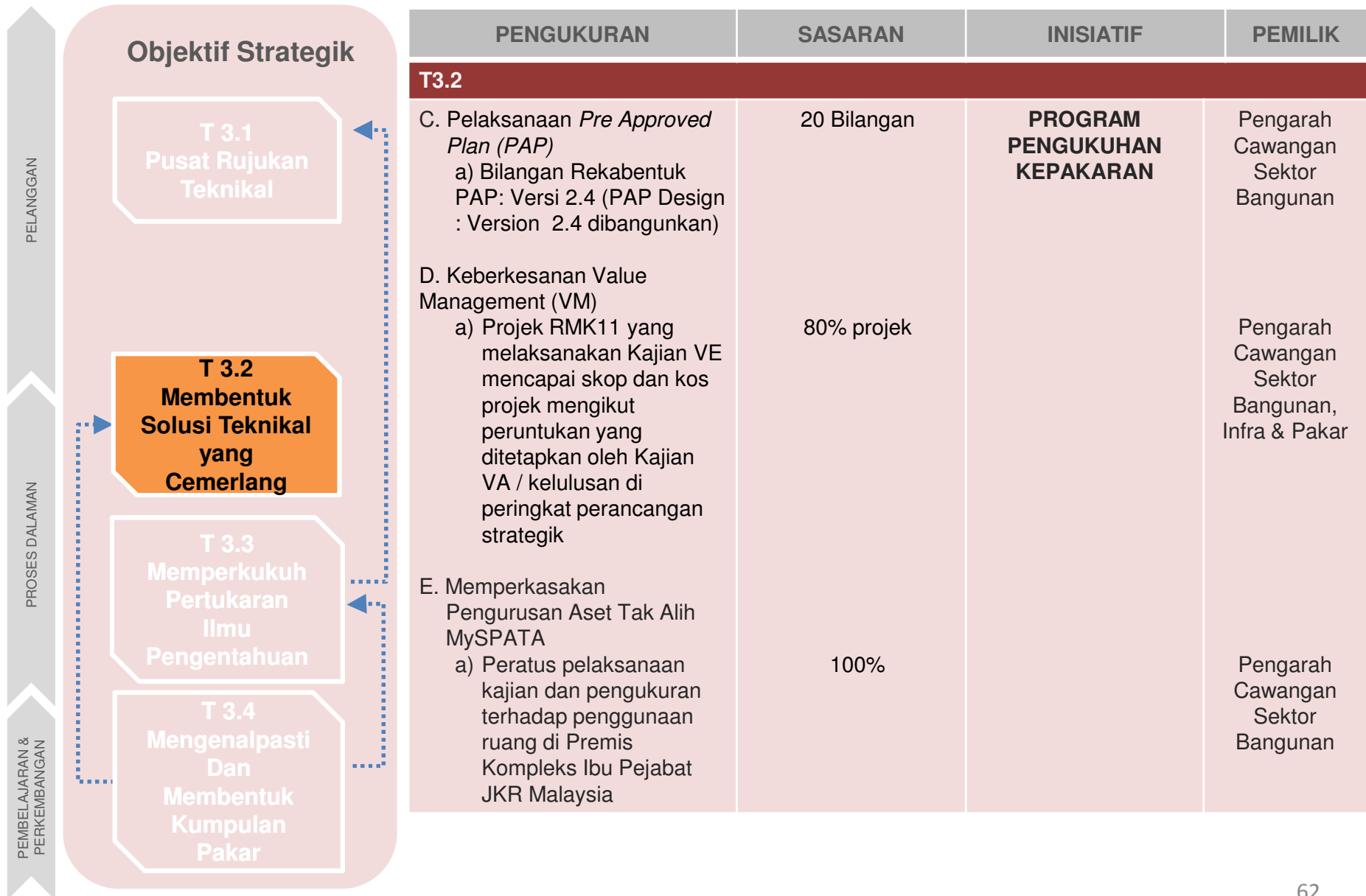
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



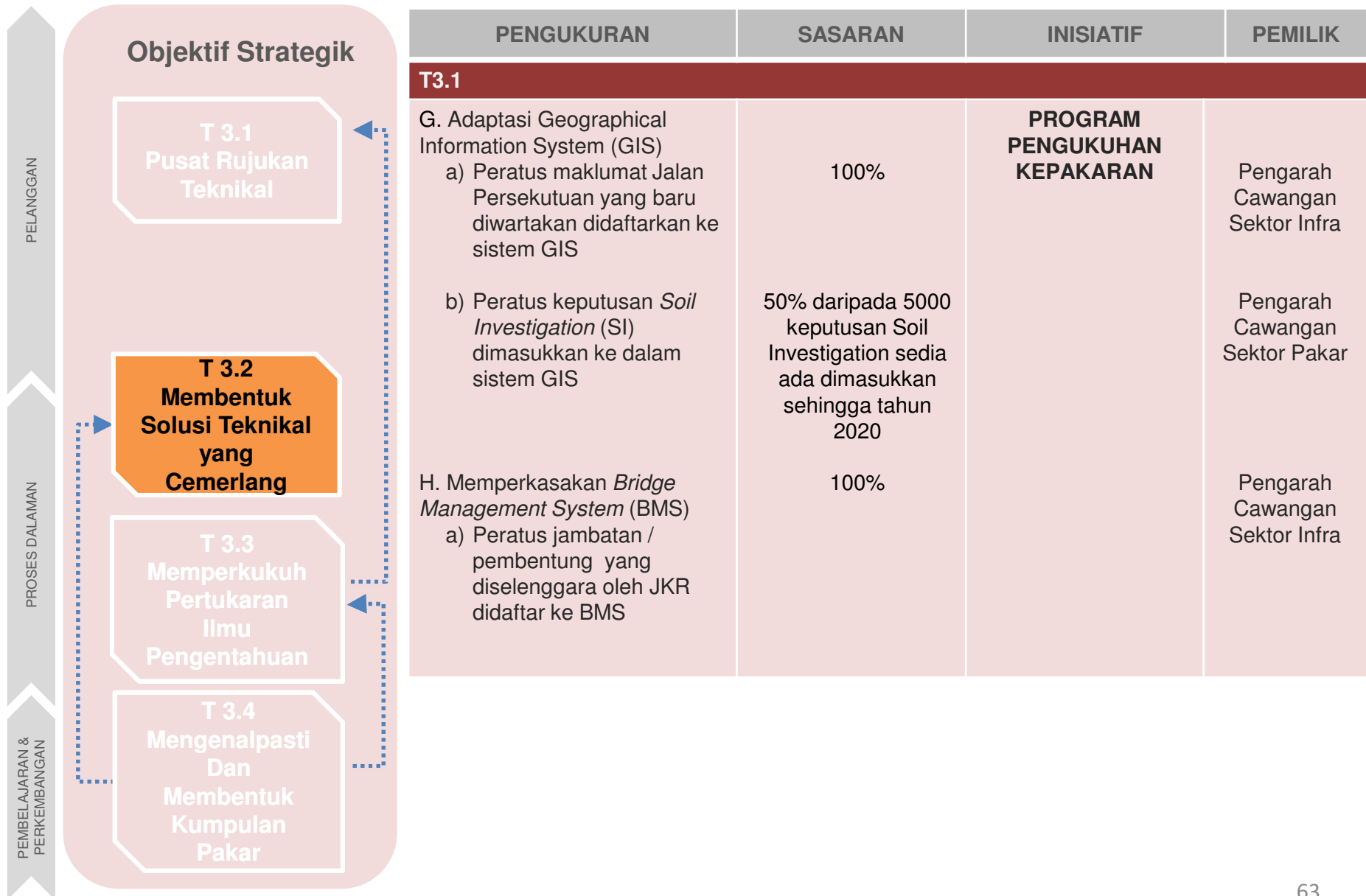
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



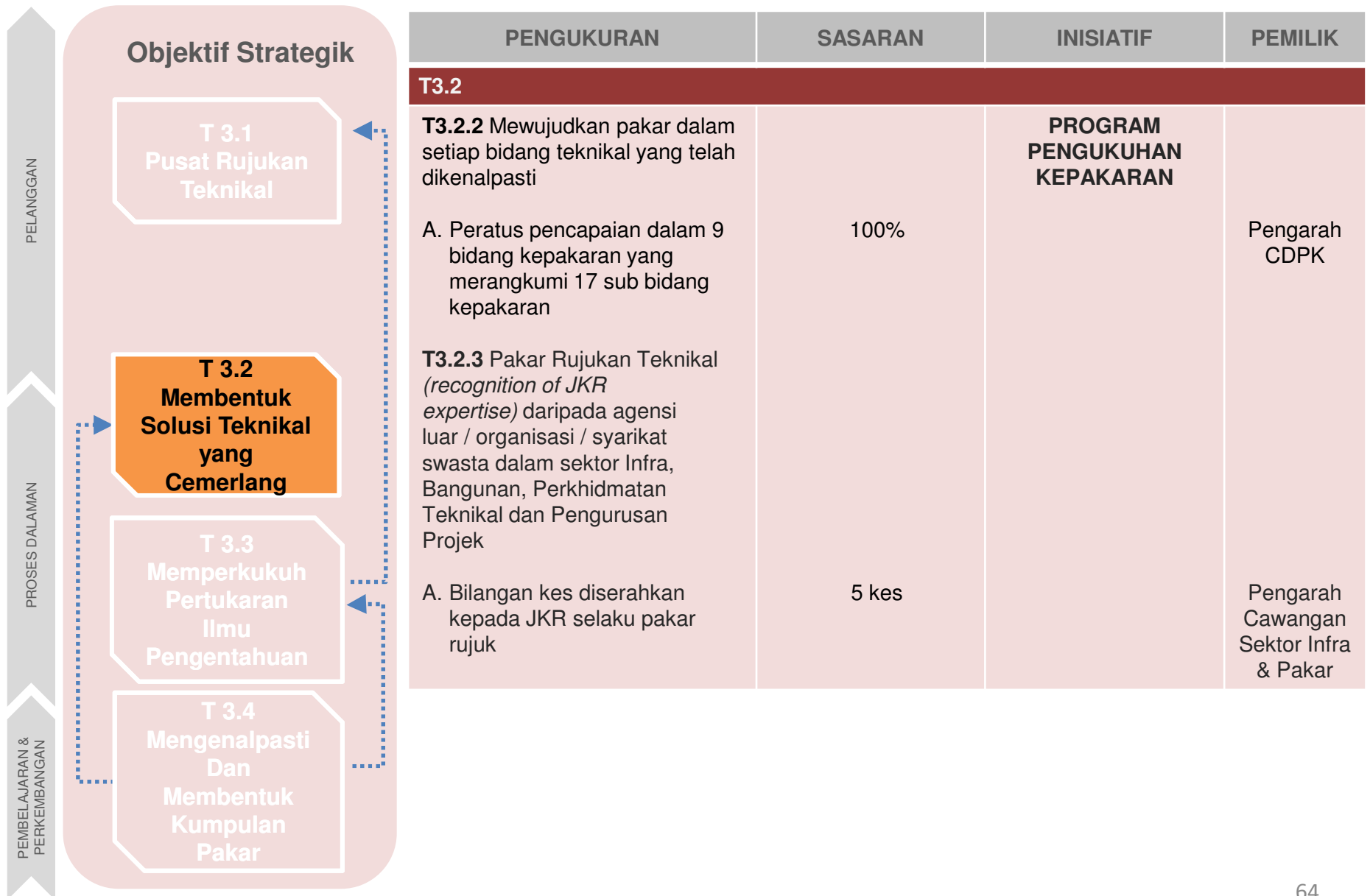
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



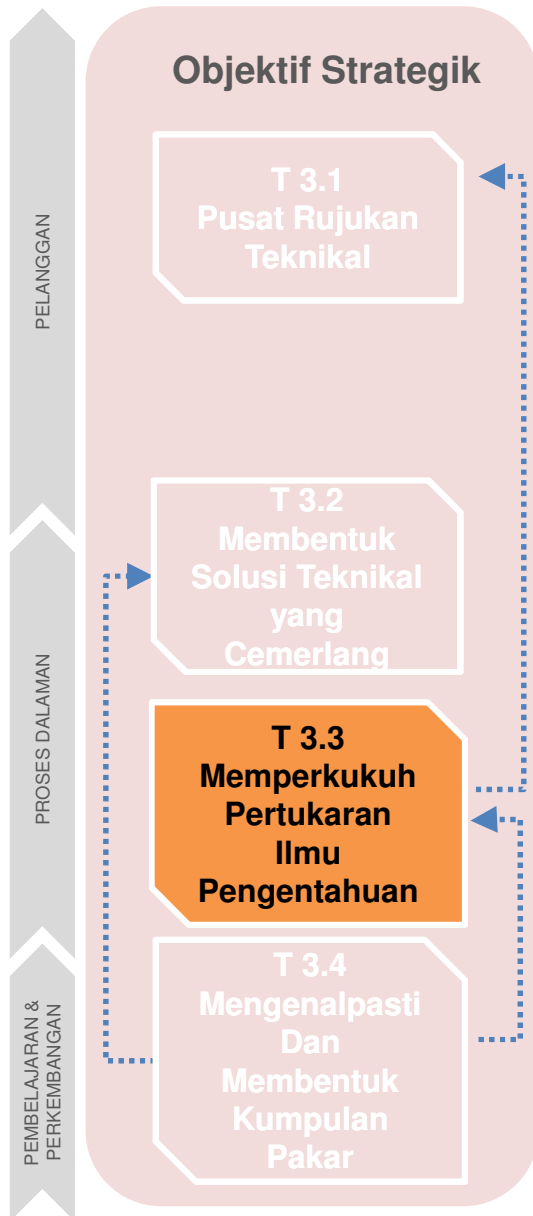
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL

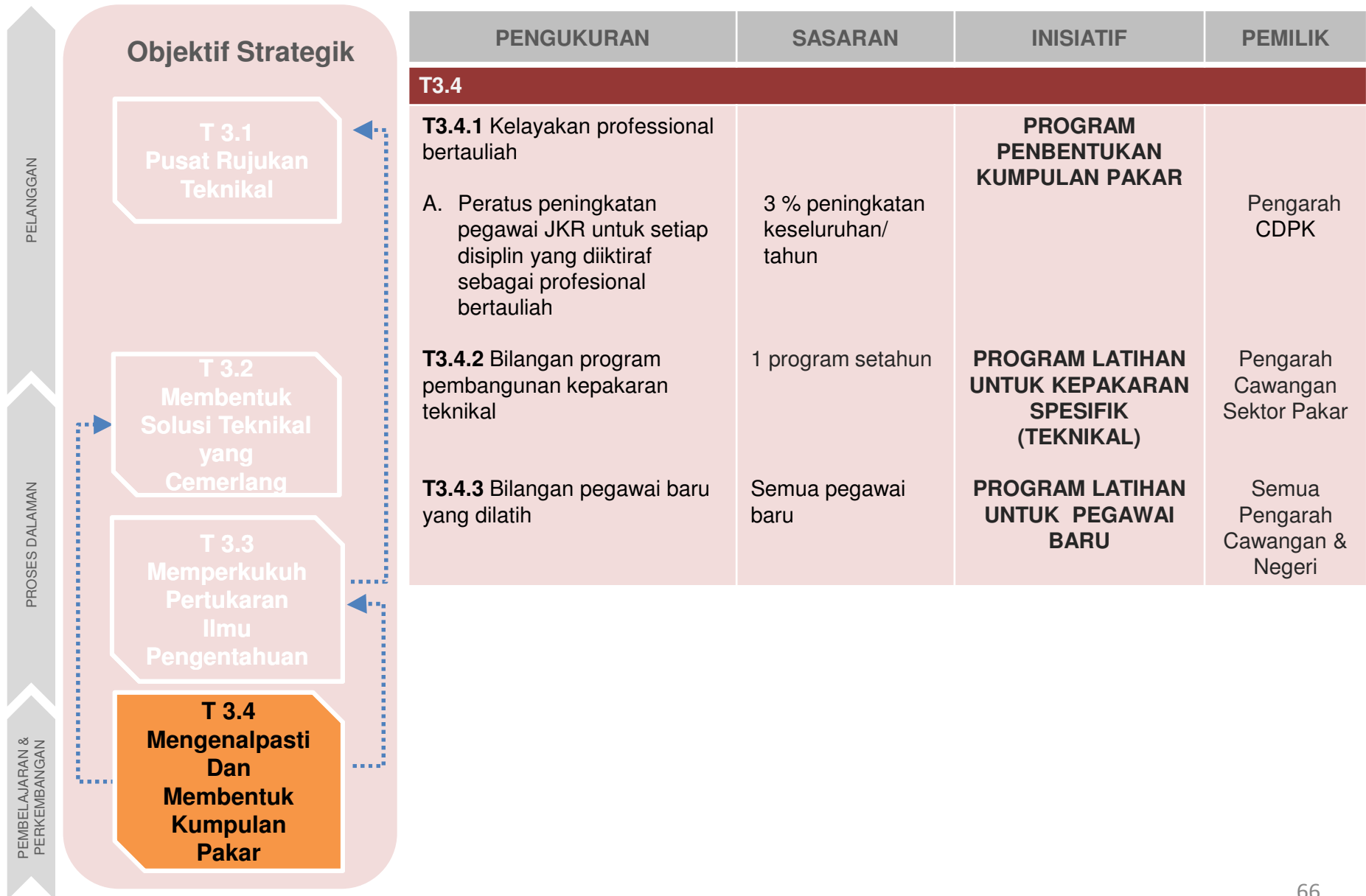


TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.3			
T3.3.1 Penglibatan dalam Jawatankuasa luar	10 jawatankuasa luar setahun	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	Semua Pengarah Cawangan & Negeri
T3.3.2 Pembentangan Kertas Kerja / Kerta Penyelidikan di peringkat antarabangsa	5 kertas kerja setahun		
T3.3.3 Pembentangan Kertas Kerja / Kertas Penyelidikan di peringkat nasional	10 kertas kerja setahun		

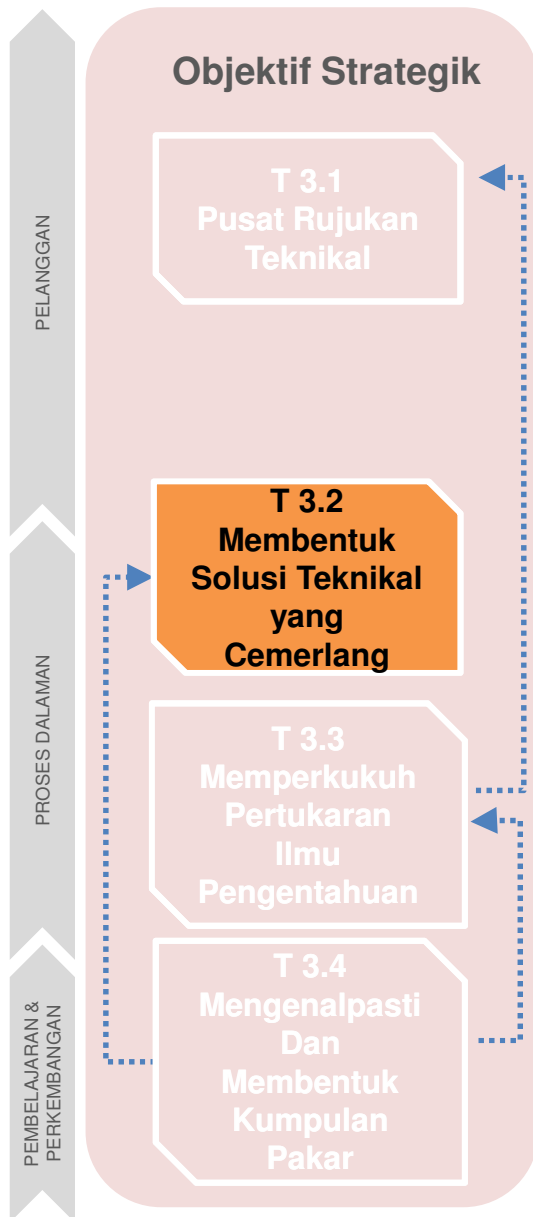
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



SCORECARD PENGARAH

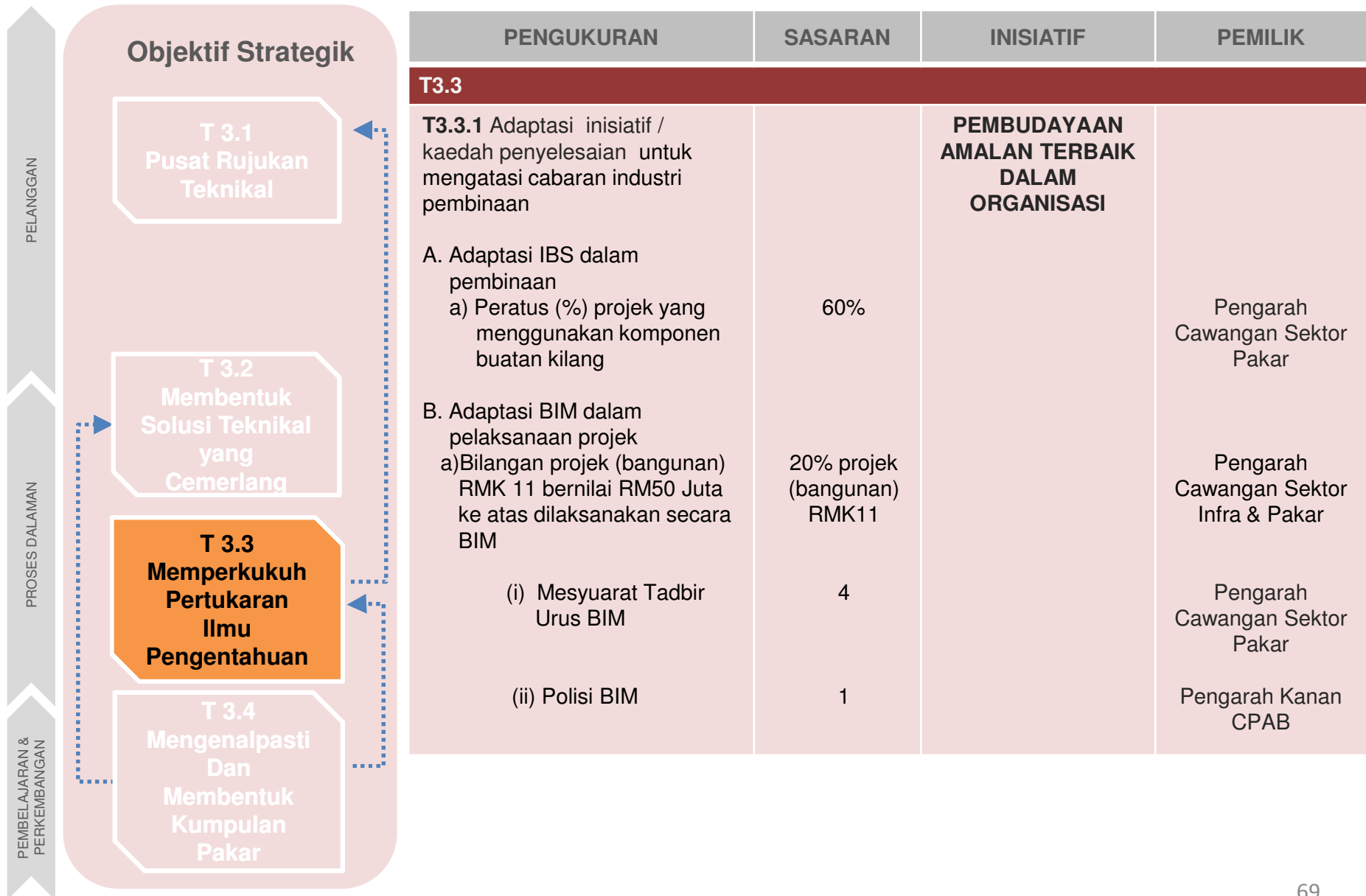


TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL

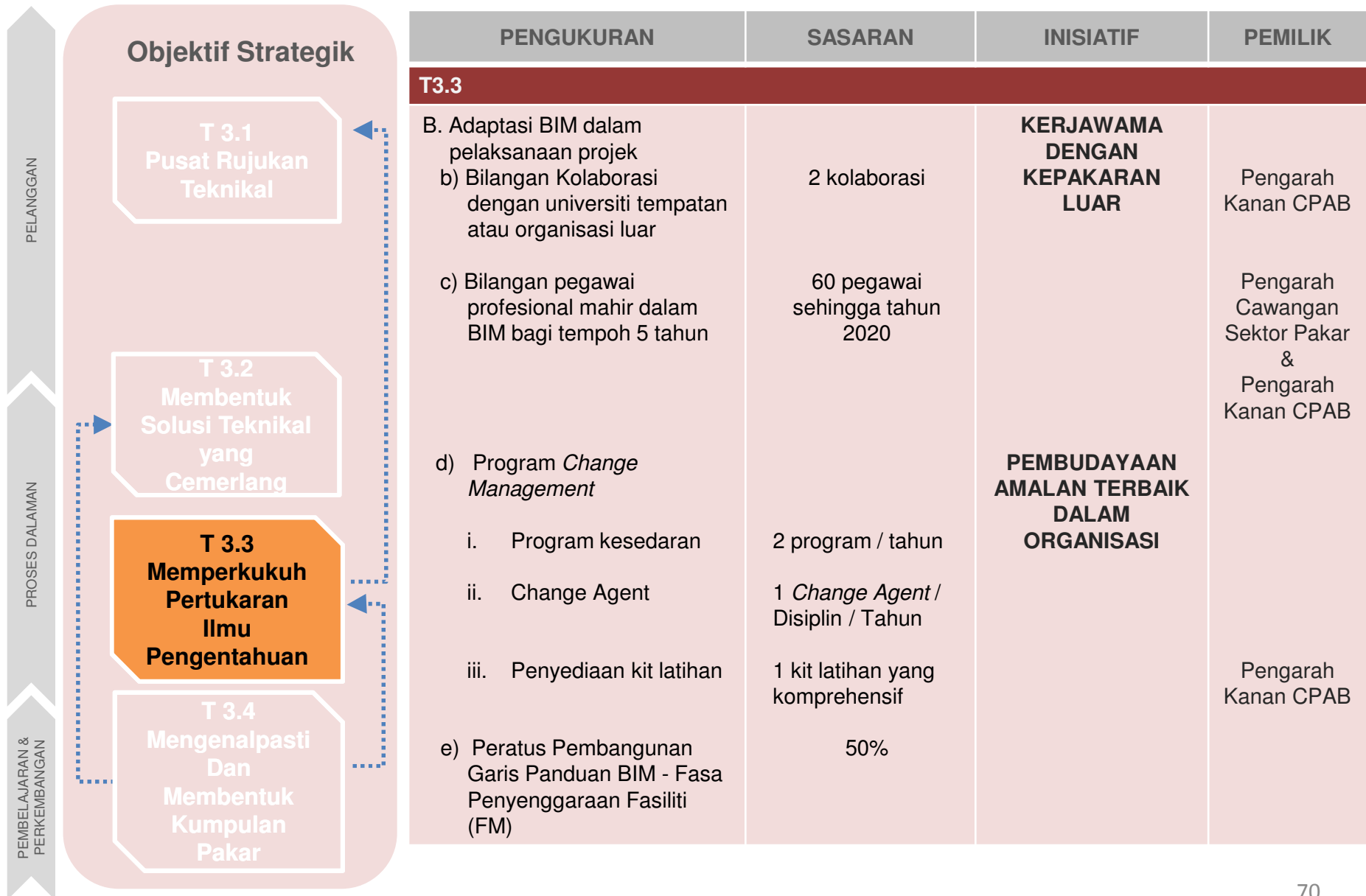


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.2			
T3.2.3 Pakar Rujukan Teknikal (recognition of JKR expertise) daripada agensi luar / organisasi / syarikat swasta dalam sektor Infra, Bangunan, Perkhidmatan Teknikal dan Pengurusan Projek. A. Bilangan kes diserahkan kepada JKR selaku pakar rujuk	1 kes	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	Pengarah Cawangan Sektor Infra & Pakar

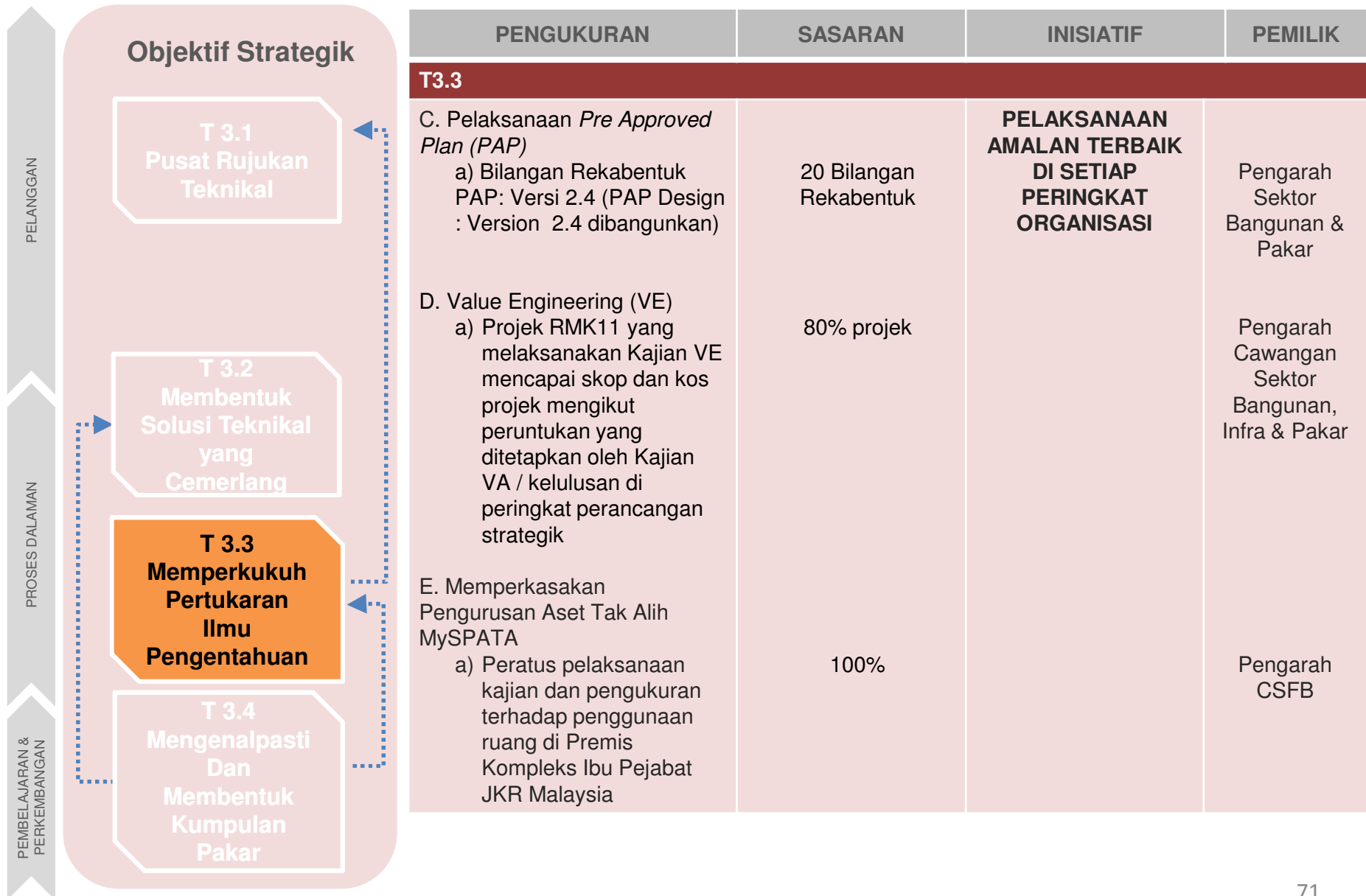
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



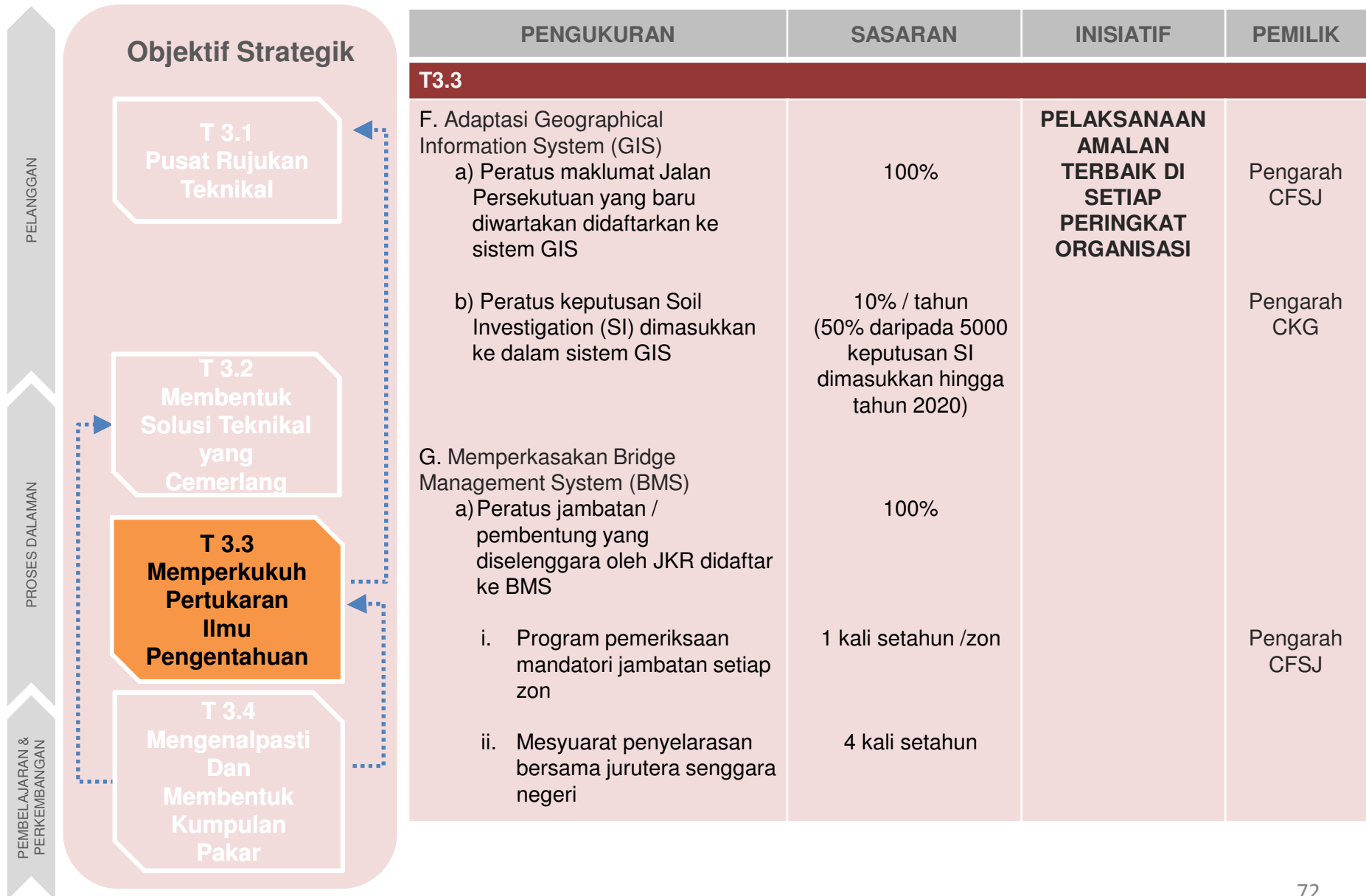
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



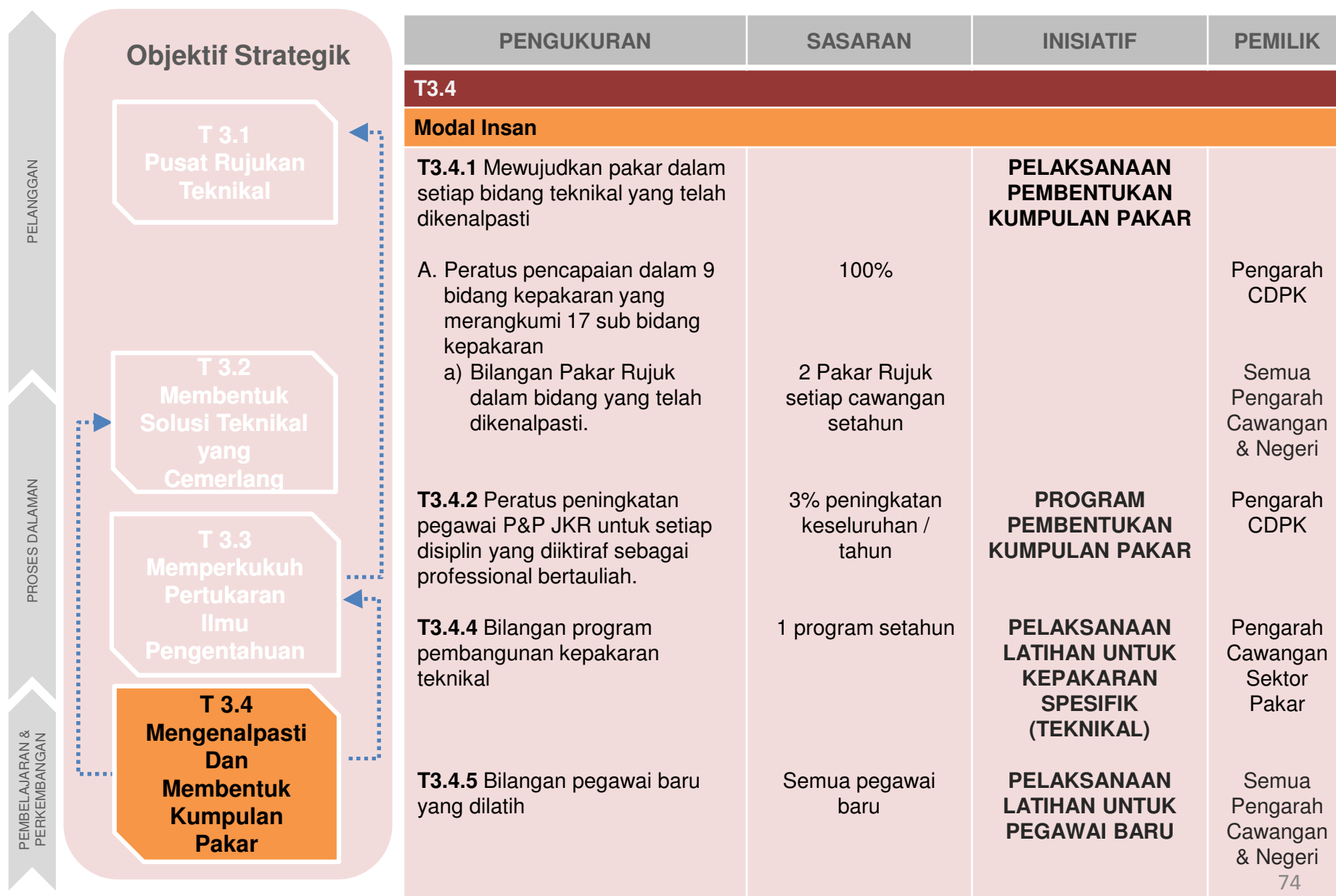
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



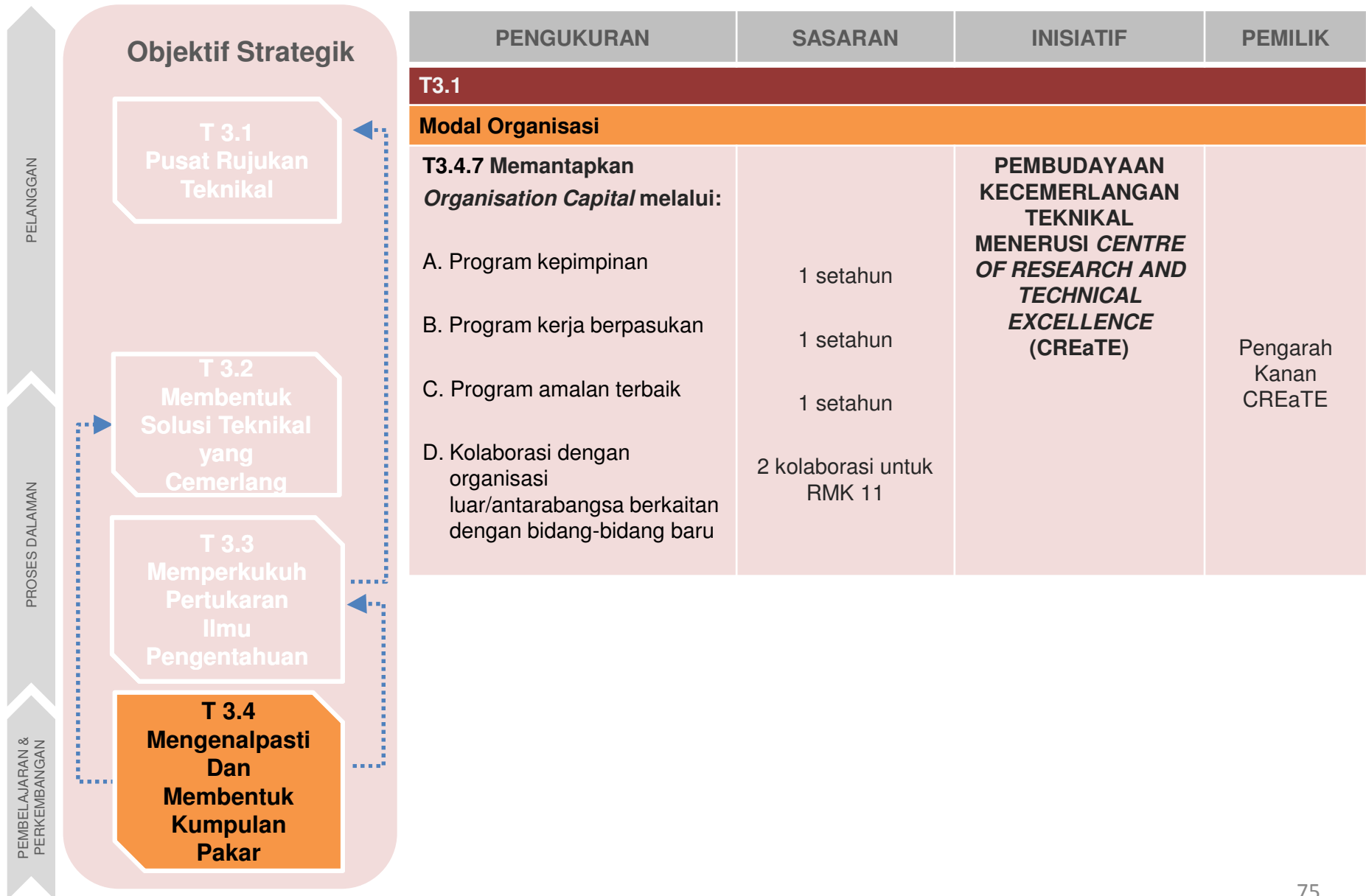
TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



TEMA 3: PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL



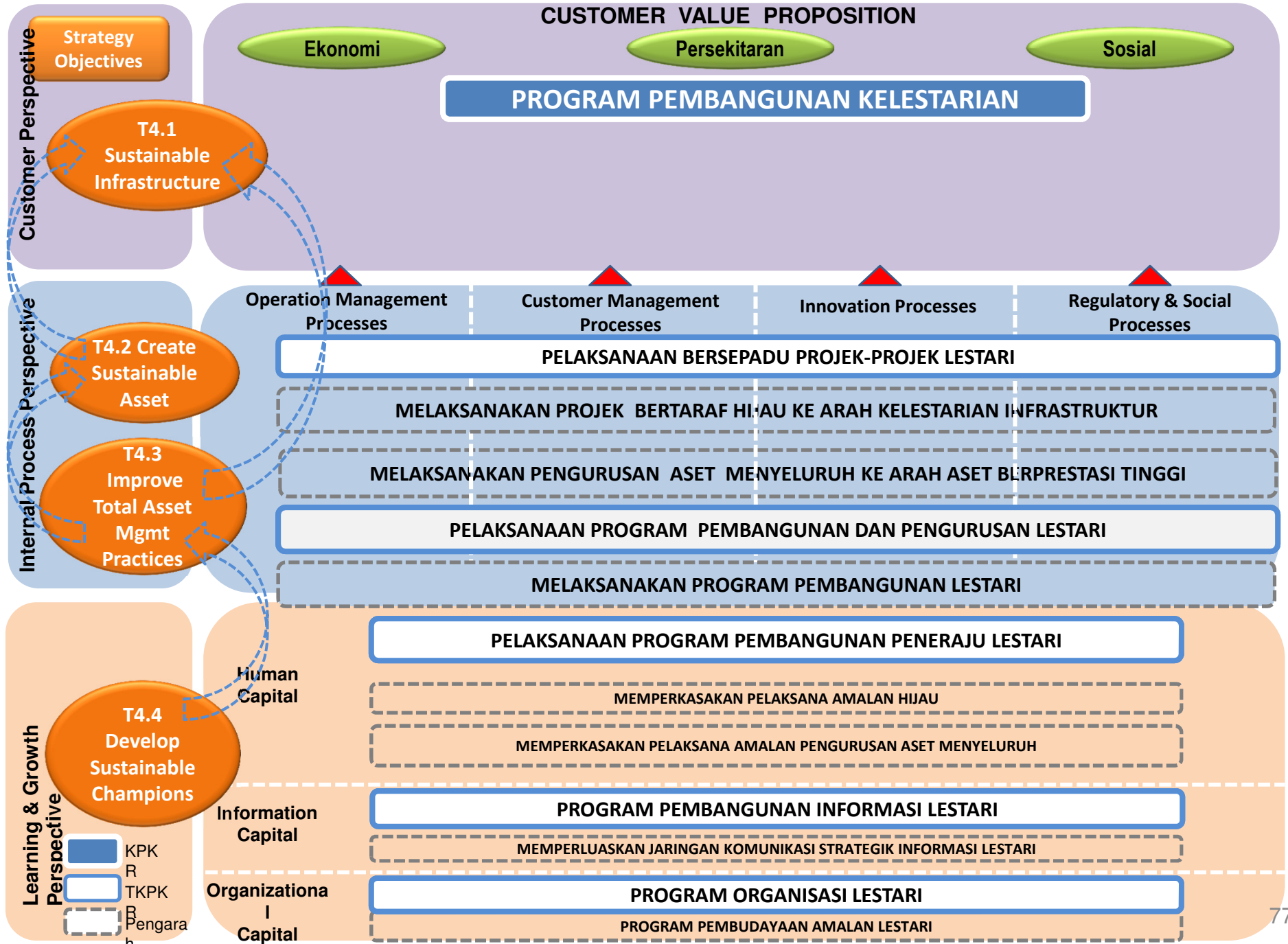
TEMA 4



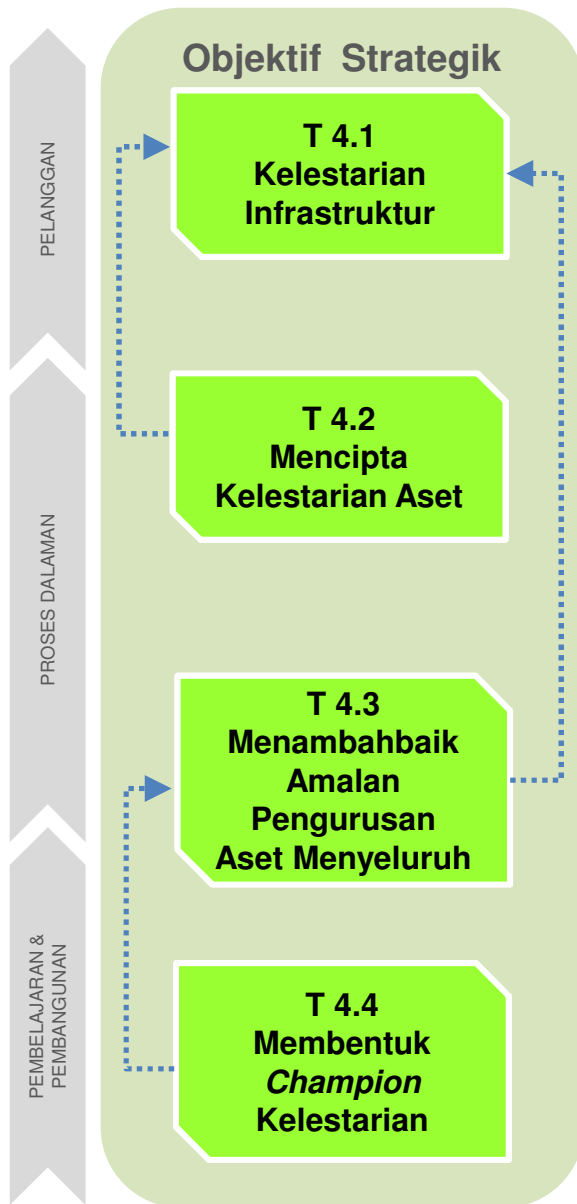
MEMACU KELESTARIAN

STRATEGY MAP

JKR STRATEGIC FRAMEWORK - THEME 4: LEADING SUSTAINABILITY



TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



DEFINISI & HURAIAN RINGKAS

Infrastruktur lestari merujuk kepada produk daripada pembinaan infrastruktur yang boleh menampung kesan daripada isu persekitaran, perkembangan ekonomi, dan keperluan social

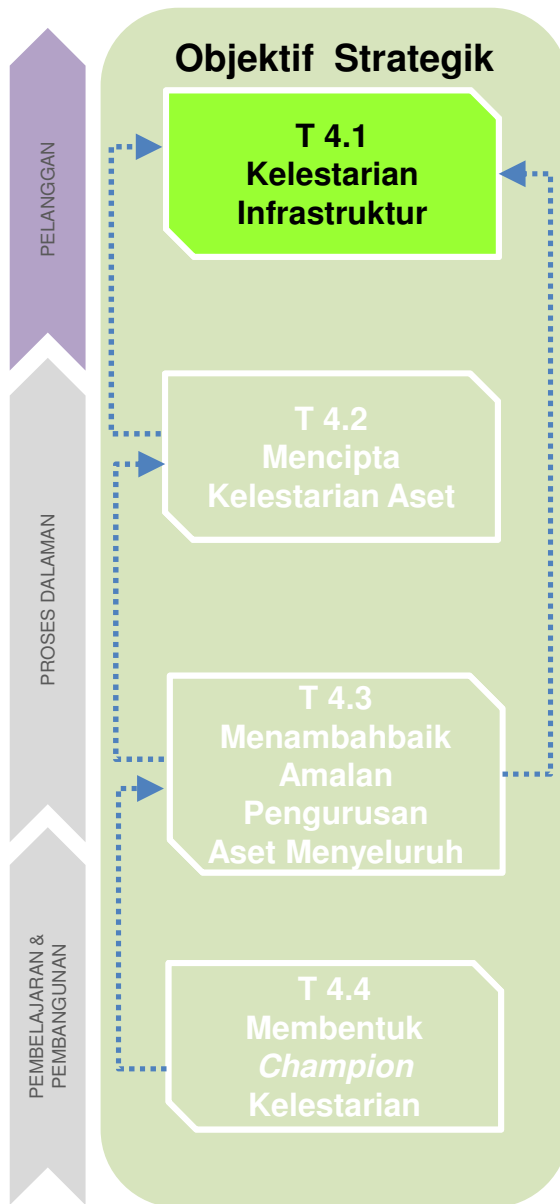
Pendorong kepada infrastruktur lestari adalah penghasilan asset lestari dengan ciri-ciri berikut:

- Mesra alam
- Penggunaan bahan kitar semula
- Mengambil kira factor habitat
- Penggunaan tenaga yang minima /*energy efficient*
- Rekabentuk pasif
- Rekabentuk aktif
- Tahan lasak
- Pengurusan tapak kerja yang mapan
- Renewable energy
- Pengurusan ruang

SCORECARD KPKR



TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN

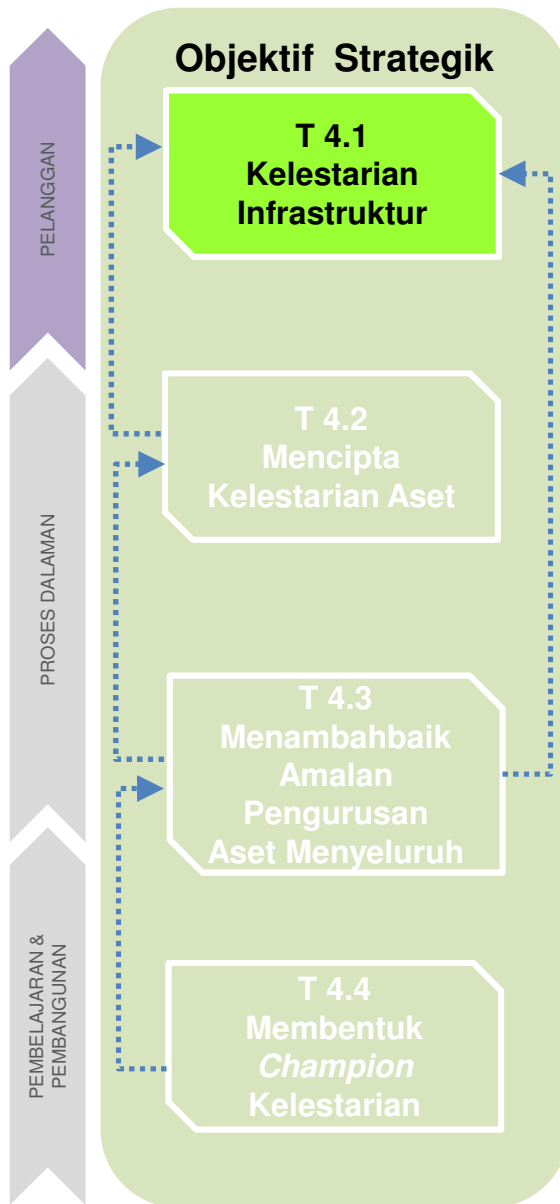


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.1			
T4.1.1 Projek bangunan JKR yang melaksanakan penarafan hijau yang mencapai penjimatan tenaga.	100%	Mengurus projek secara lestari.	TKPKR Pakar
T4.1.2 Pengurangan pelepasan karbon (1.4 juta kg CO ₂ <i>equivalent</i>) dari bangunan yang dibawah kawal selia JKR	1.4 juta kg CO ₂ <i>equivalent</i> (setiap tahun)	<i>Green Mission 2.0</i>	TKPKR Pakar
T4.1.3 Bilangan projek bangunan dan jalan yang direkabentuk menggunakan sumber Tenaga Boleh Baharu (TBB) dalam rekabentuk.	4 bilangan projek	Menggalakkan penggunaan tenaga boleh baharu di dalam projek-projek Jalan dan Bangunan.	TKPKR Bangunan & Infra

SCORECARD TKPKR

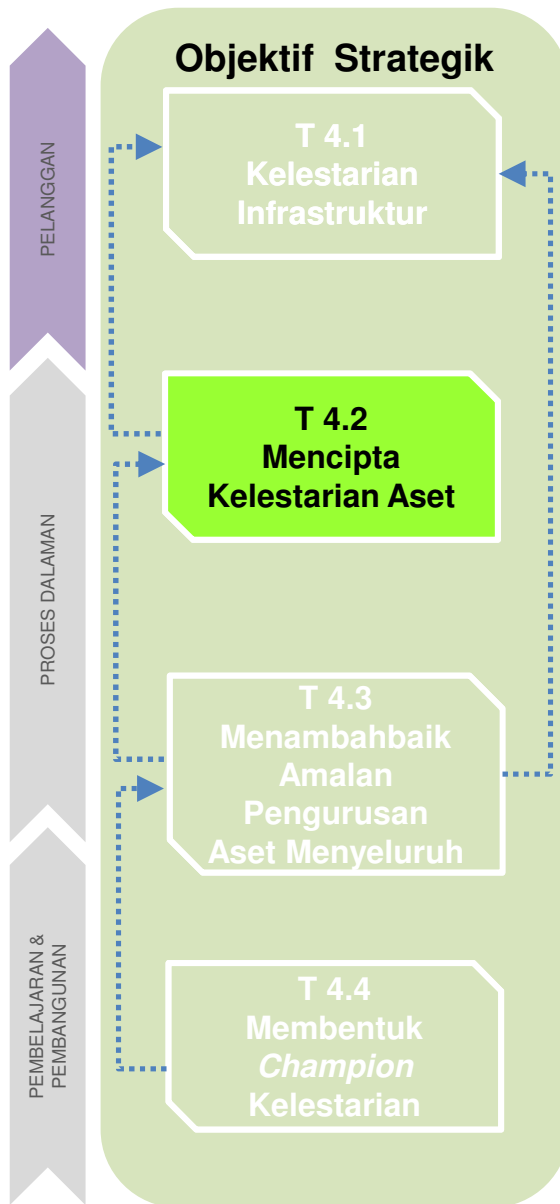


TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



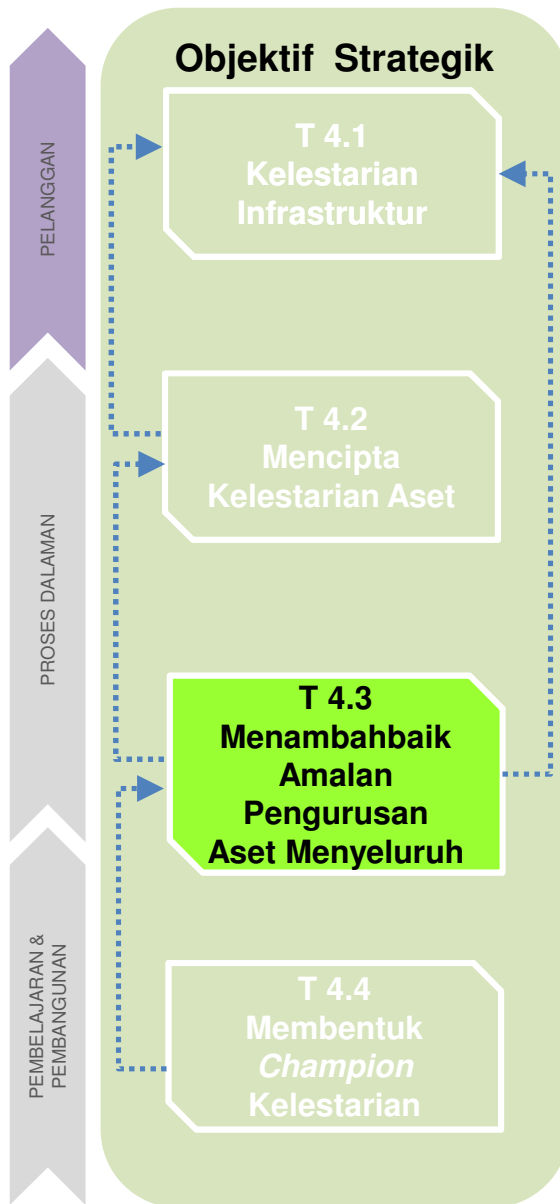
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.1			
T4.1.1 Projek bangunan JKR yang melaksanakan penarafan hijau yang mencapai penjimatan tenaga.	100%	Mengurus projek secara lestari.	TKPKR Pakar
T4.1.2 Pengurangan pelepasan karbon (1.4 juta kg CO ₂ <i>equivalent</i>) dari bangunan yang dibawah kawal selia JKR	1.4 juta kg CO ₂ <i>equivalent</i> (setiap tahun)	<i>Green Mission 2.0</i>	TKPKR Pakar
T4.1.3 Bilangan projek bangunan dan jalan yang direkabentuk menggunakan sumber Tenaga Boleh Baharu (TBB) dalam rekabentuk.	4 bilangan projek	Menggalakkan penggunaan tenaga boleh baharu di dalam projek-projek Jalan dan Bangunan.	TKPKR Bangunan & Infra

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.1 Projek Bangunan yang melaksanakan Penarafan Hijau yang mematuhi keperluan minima setelah Verifikasi Pemarkahan (VP) dilaksanakan	90 % (tahunan)	PELAKSANAAN BERSEPADU PROJEK-PROJEK LESTARI Mengurus projek secara lestari	TKPKR Bangunan
T4.2.2 Reka bentuk bangunan yang melaksanakan Penarafan Hijau yang mematuhi keperluan minima setelah Penilaian Reka Bentuk (PRB) dilaksanakan	100%		TKPKR Pakar
T4.2.3 Reka bentuk projek infrastruktur bernilai RM50 juta ke atas yang mematuhi keperluan minima Ph JKR setelah Penilaian Reka Bentuk (PRB) dilaksanakan	50%		TKPKR Infra
T4.2.4 Melaksanakan program penjimatan tenaga di Bangunan Kompleks Kerja Raya [Blok A, B & C (Dewan Tan Sri Mahfoz)] bagi mengekalkan nilai <i>Building Energy Index</i> (BEI) 100kWh/m2/tahun dan kebawah	100% (tahunan)		TKPKR Bangunan

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN

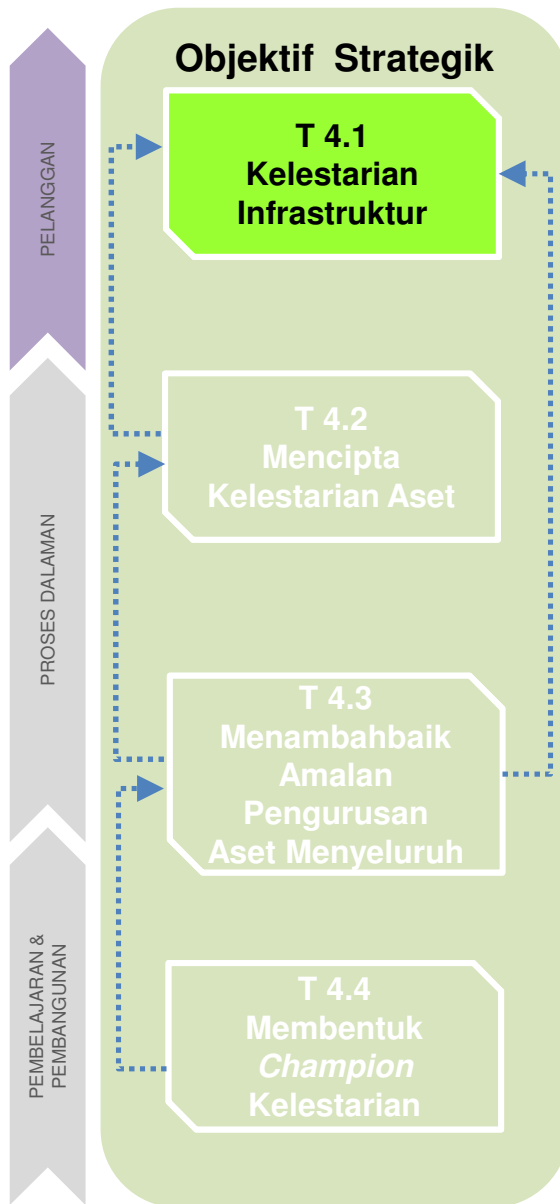


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.3			
T4.3.1 Purata pencapaian KPI JKK dalam program pembangunan lestari JKR	80%	PROGRAM PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN LESTARI Memantau pelaksanaan program pembangunan lestari JKR berdasarkan Polisi Pembangunan Lestari JKR Malaysia	TKPKR Pakar

SCORECARD PENGARAH

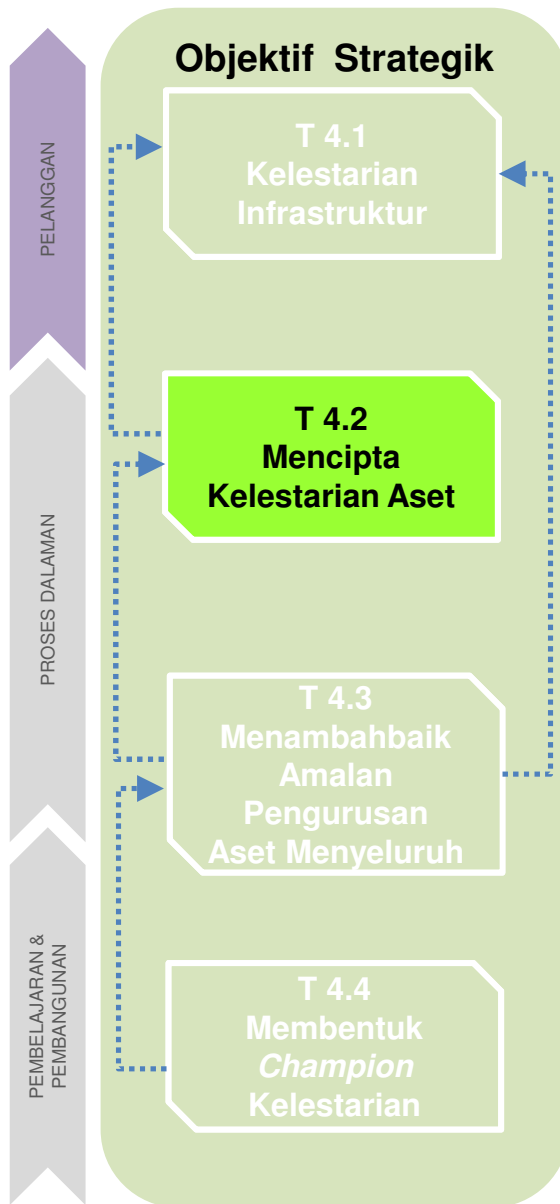


TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



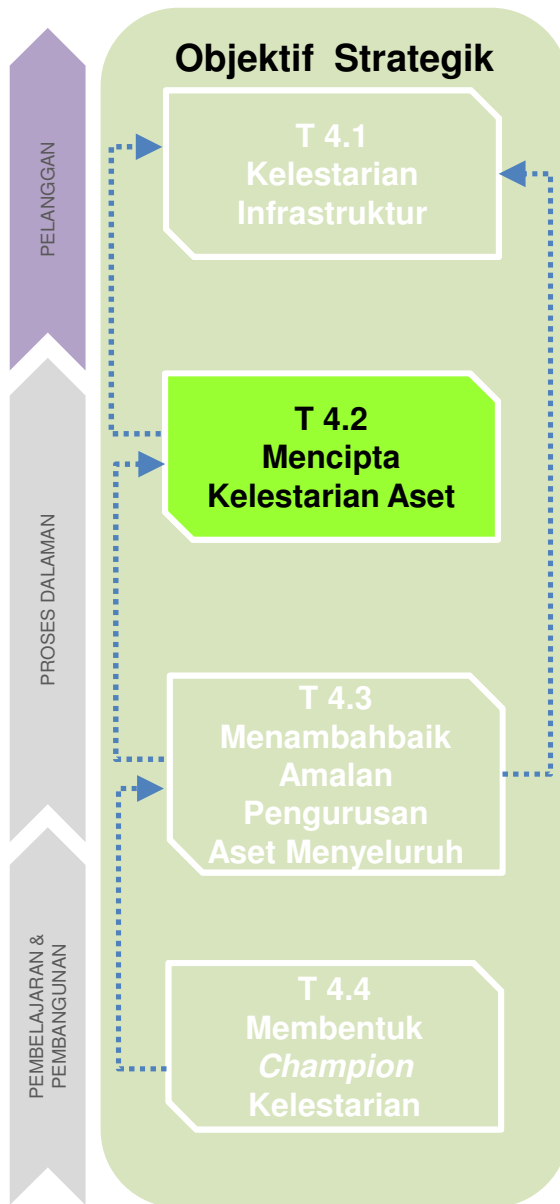
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.1			
T4.1.1 % Projek bangunan JKR yang melaksanakan penarafan hijau yang mencapai penjimatan tenaga.	100%	Mengurus projek secara lestari.	Pengarah Ckast
T4.1.2 Pengurangan pelepasan karbon (1.4 juta kg CO ₂ <i>equivalent</i>) dari bangunan yang dibawah kawal selia JKR	1.4 juta kg CO ₂ <i>equivalent</i> (setiap tahun)	<i>Green Mission 2.0</i>	Pengarah Ckast
T4.1.3 Bilangan projek bangunan dan jalan yang direkabentuk menggunakan sumber Tenaga Boleh Baharu (TBB) dalam rekabentuk.	4 bilangan projek	Menggalakkan penggunaan tenaga boleh baharu di dalam projek-projek Jalan dan Bangunan.	Pengarah Kanan CKE & CJ

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



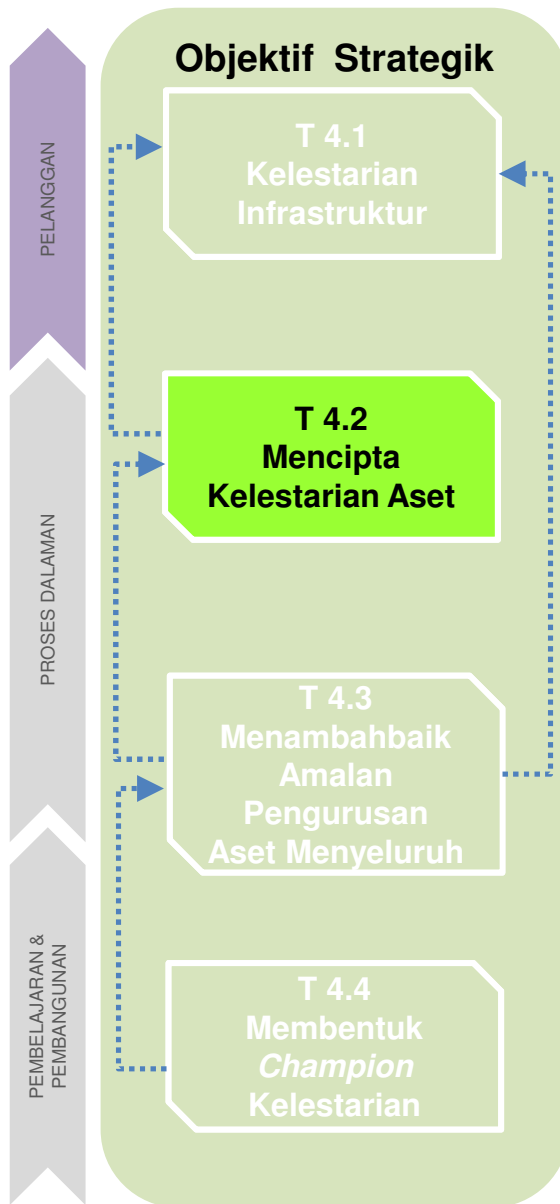
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.1 Projek Bangunan yang melaksanakan Penarafan Hijau yang mematuhi keperluan minima setelah Verifikasi Pemarkahan (VP) dilaksanakan	90 % (tahunan)	PELAKSANAAN BERSEPADU PROJEK-PROJEK LESTARI Mengurus projek secara lestari	Pengarah Cawangan Sektor Bangunan
T4.2.2 Reka bentuk bangunan yang melaksanakan Penarafan Hijau yang mematuhi keperluan minima setelah Penilaian Reka Bentuk (PRB) dilaksanakan	100%		Pengarah Kanan CA
T4.2.3 Reka bentuk projek infrastruktur bernilai RM50 juta ke atas yang mematuhi keperluan minima Ph JKR setelah Penilaian Reka Bentuk (PRB) dilaksanakan	50%		Pengarah Cawangan Sektor Infra
T4.2.4 Melaksanakan program penjimatan tenaga di Bangunan Kompleks Kerja Raya [Blok A, B & C (Dewan Tan Sri Mahfoz)] bagi mengekalkan nilai <i>Building Energy Index</i> (BEI) 100kWh/m2/tahun dan kebawah	100% (tahunan)		Pengarah CSFB

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



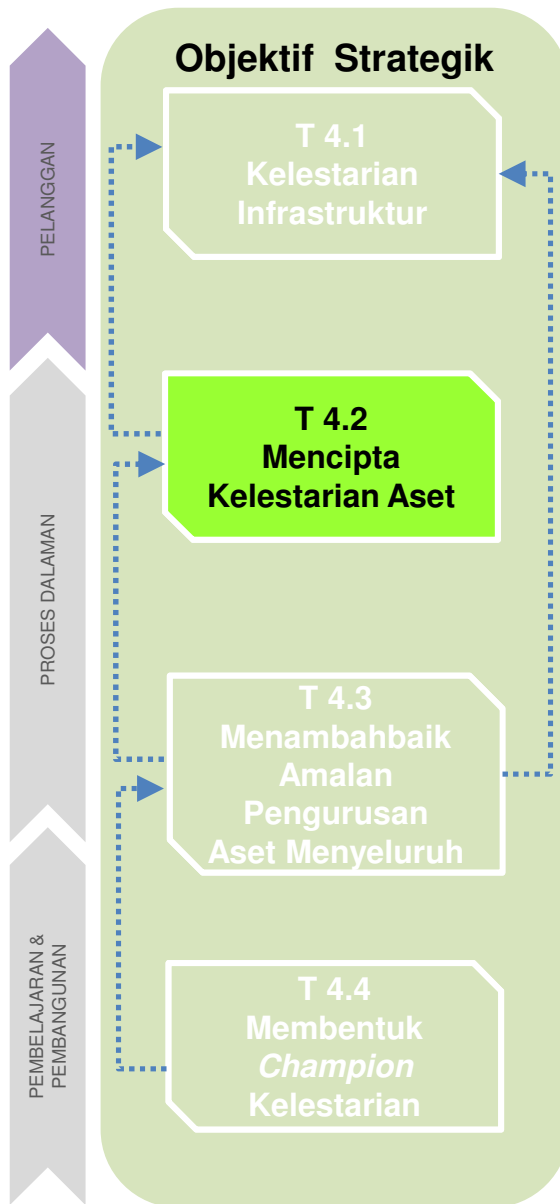
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.5 Bilangan blok yang diberi penarafan prestasi aset tak alih kerajaan (bangunan pejabat)	15	PELAKSANAAN BERSEPADU PROJEK-PROJEK LESTARI	Pengarah Kanan CPAB
T4.2.6 Projek yang melaksanakan pengurusan tapak lestari	90% (tahunan)	MELAKSANA PROJEK BERTARAF HIJAU KE ARAH KELESTARIAN INFRASTRUKTUR 1. Melaksanakan rekabentuk kerja tanah yang seimbang 2. Melaksanakan rekabentuk yang mengambilkira aspek alam sekitar 3. Melaksanakan pengurusan air larian hujan (PALH) berpandukan MSMA.	Pengarah Kanan CKAS
T4.2.7 Penjimatan penggunaan tenaga sebanyak 1.5 juta kWh bagi bangunan di bawah kawal selia JKR	100% (tahunan)	Green Mission 2.0	Pengarah Kanan CKE

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



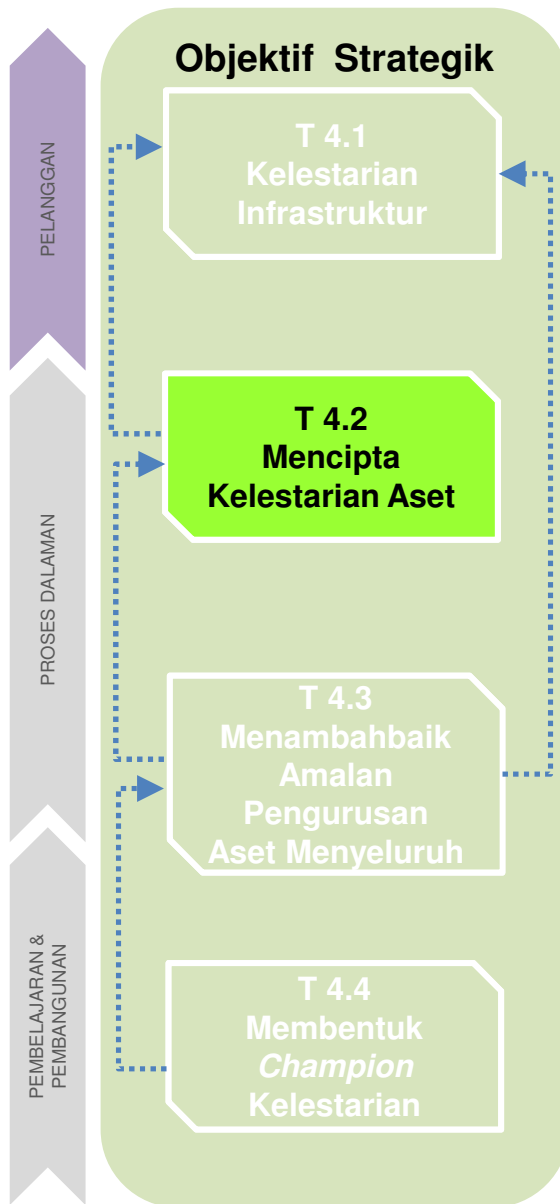
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.8 Projek yang melaksanakan pengurusan IEQ	80% (tahunan)	MELAKSANA PROJEK BERTARAF HIJAU KE ARAH KELESTARIAN INFRASTRUKTUR Menggunapakai Garis Panduan Kualiti Persekitaran Dalam (IEQ) di dalam projek JKR dengan : 1. Mengambilkira keperluan IEQ di dalam Penyata Kehendak Kerajaan/Spesifikasi Piawai 2. Menjalankan verifikasi pelaksanaan kehendak IEQ	Pengarah Kanan CKM
T4.2.9 Projek yang melaksanakan pengurusan sumber dan bahan	50% (tahunan)	Menggunapakai <i>Green Product Scoring System</i> (GPSS) bagi projek JKR	Pengarah Kanan CA
T4.2.10 Projek yang melaksanakan pengurusan kecekapan penggunaan air	80%	Melaksanakan Sistem Pengumpulan dan Penggunaan Semula Air Hujan (SPAHH)	Pengarah Kanan CKM

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



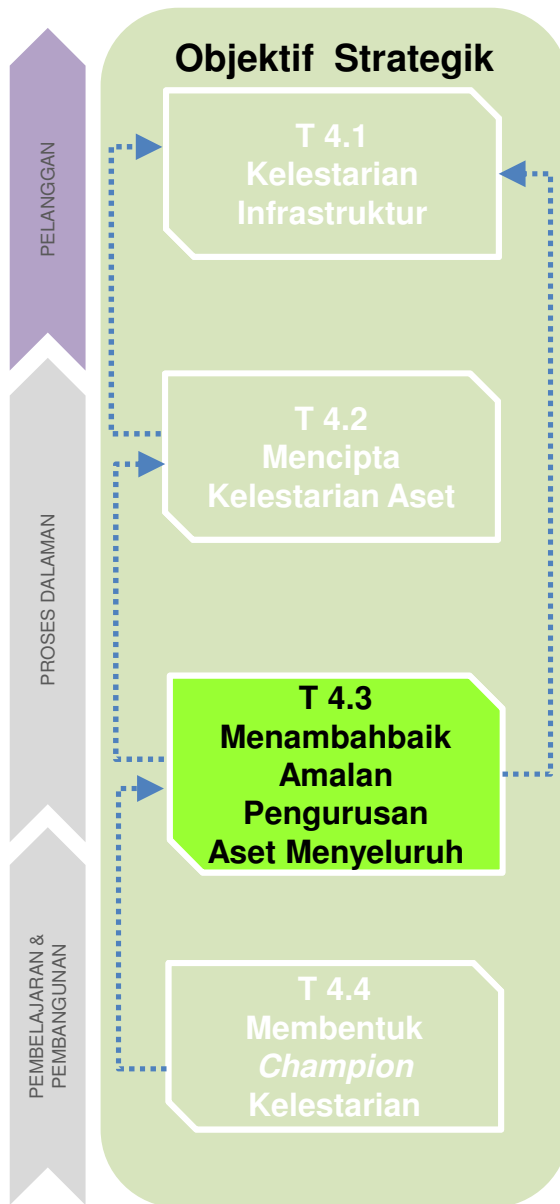
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.11 Program penarafan prestasi Aset Tak Alih Kerajaan (Bangunan Pejabat)	80% (tahunan)	MELAKSANAKAN PENGURUSAN ASET MENYELURUH KE ARAH ASET BERPRESTASI TINGGI - Membangunkan Sistem Penilaian Prestasi Aset (JKR Building Performance Assessment (BPA)) - Mewujudkan tadbir urus untuk melaksanakan Penarafan Prestasi Aset Tak Alih Kerajaan - Melaksanakan program pembangunan latihan dan kompetensi Pegawai Penarafan Prestasi Aset tak Alih Kerajaan	Pengarah Kanan CPAB (BPPA)

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



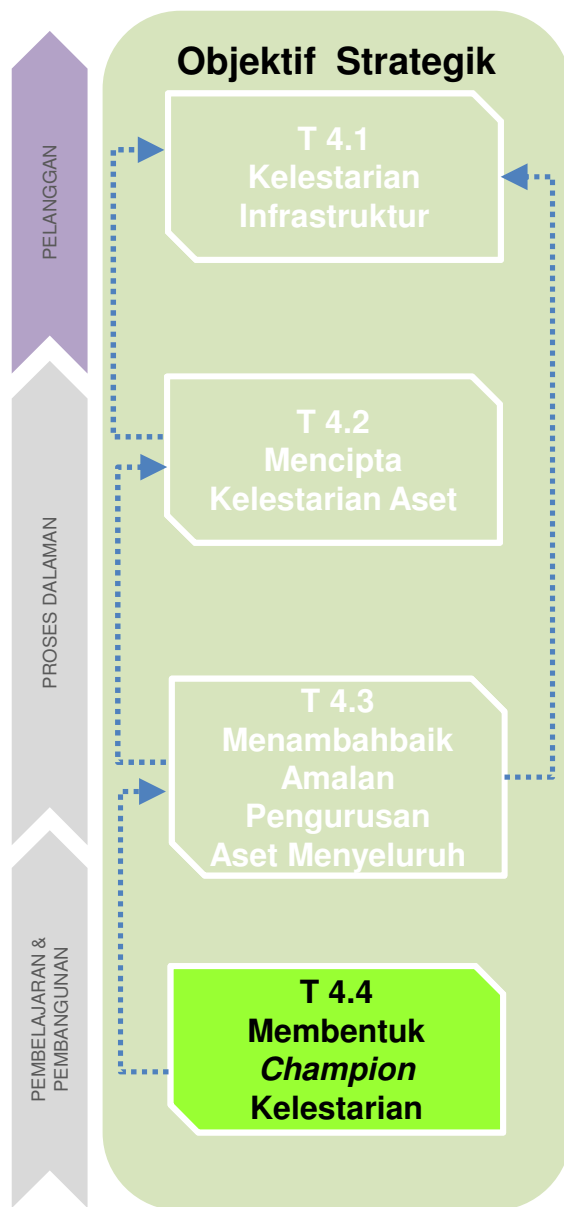
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.12 Purata pemantapan dokumen-dokumen Pengurusan Aset Kerajaan selaras dengan kehendak ISO 55000. Dokumen adalah seperti berikut : -DPAK -MPAM -TPATA	100%	MELAKSANAKAN PENGURUSAN ASET MENYELURUH KE ARAH ASET BERPRESTASI TINGGI 1. Melaksanakan kajian jurang di antara dokumen DPAK,MPAM, TPATA dan ISO 55000 2. Menambahbaik dokumen berdasarkan analisis kajian jurang	PENGARAH KANAN CPAB
T4.2.13 Pelaksanaan program Tatacara Pengurusan Aset Tak Alih Kerajaan (TPATA) sebagai keadah dan amalan terbaik PAM	80% (tahunan)	1. Melaksanakan naziran pelaksanaan TPATA di kementerian/agensi yang terpilih 2. Melaksanakan peluasan/seminar/persidangan/bengkel berkaitan pengurusan aset tak alih.	

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.3			
T4.3.1 Purata pencapaian KPI JKK dalam program pembangunan lestari JKR	80%	PROGRAM PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN LESTARI Memantau pelaksanaan program pembangunan lestari JKR berdasarkan Polisi Pembangunan Lestari JKR Malaysia	Pengarah CKAST
T4.3.2 Bilangan Penyelidikan Telnologi Hijau yang dilaksanakan	2 bilangan	1. Membangunkan sistem pangkalan data dan maklumat amalan lestari 2. Melaksanakan penyelidikan dan inovasi pembangunan amalan lestari	Pengarah Kanan CREaTE
T4.3.3 JKR Cawangan/ Negeri/ Daerah yang melaksanakan amalan penjimatan tenaga	50%	Mewujudkan program amalan penjimatan tenaga di JKR Cawangan / Neger	Pengarah Cawangan / Negeri/ Unit Khas

TEMA 4: MEMACU KELESTARIAN



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.3			
T4.4.1 Bilangan pegawai yang mendapat pengiktirafan dalam bidang kelestarian	50 orang	Membangunkan kompetensi berdasarkan pembangunan lestari	Pengarah Kanan CREaTE
T4.4.2 Bilangan pelawat ke jaringan komunikasi strategik lestari dalam setahun -WikiGreen & WikiTAM	1000 bilangan setahun	Memastikan WikiGreen & WikiTAM dikemaskini dan dipromosikan	Pengarah Kanan CPAB
T4.4.3 Bilangan pelawat ke jaringan komunikasi strategik lestari dalam setahun - Portal JPAK	2000 bilangan setahun	Memastikan Portal JPAK dikemaskini dan dipromosikan	Pengarah Kanan CPAB
T4.4.4 Latihan Pembangunan Lestari yang dilaksanakan	80 %	Memantapkan program pembangunan lestari	Pengarah CASKT
T4.4.5 Bilangan Program pensijilan Asset & Facility Management yang diiktiraf	3 bilangan	Membangun kompetensi Pengurus Aset, Pengurus Fasiliti dan Pengurus Penyenggaraan untuk menyokong pelaksanaan PAM dan meneraju kelestarian.	Pengarah Kanan CPAB
T4.4.6 Bilangan profesional (Master/PhD) dalam bidang Kelestarian	2 bilangan	Melaksanakan program Master/ PhD dalam kod bidang kelestarian	Pengarah CDPK
T4.4.7 Bilangan pengemaskinian Informasi yang di upload ke laman J-Pedia dan JPAK	2 bilangan	Memperkemaskan program informasi lestari : WikiGreen, WikiTAM dan Portal JPAK	Pengarah Kanan CPAB

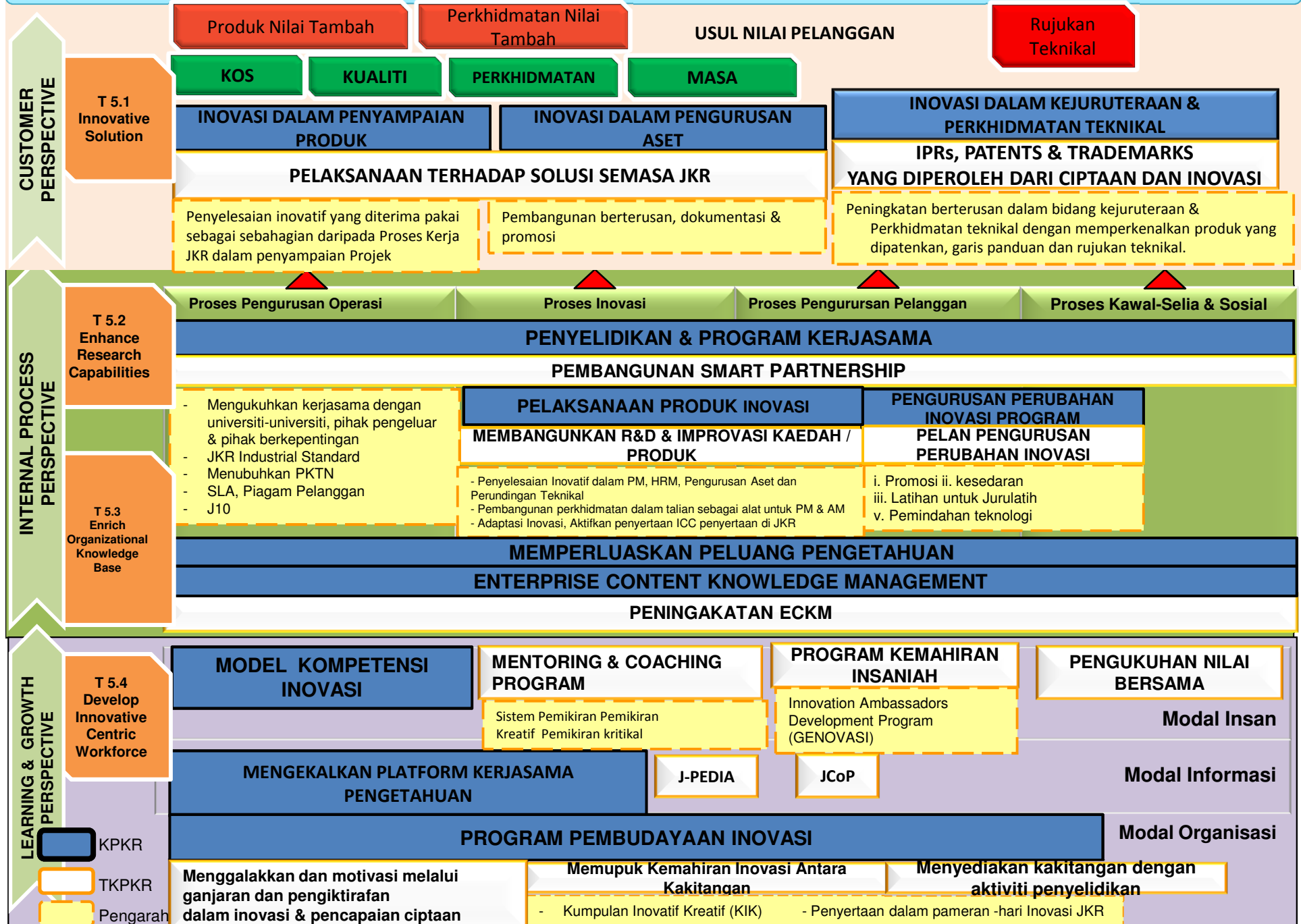
TEMA 5



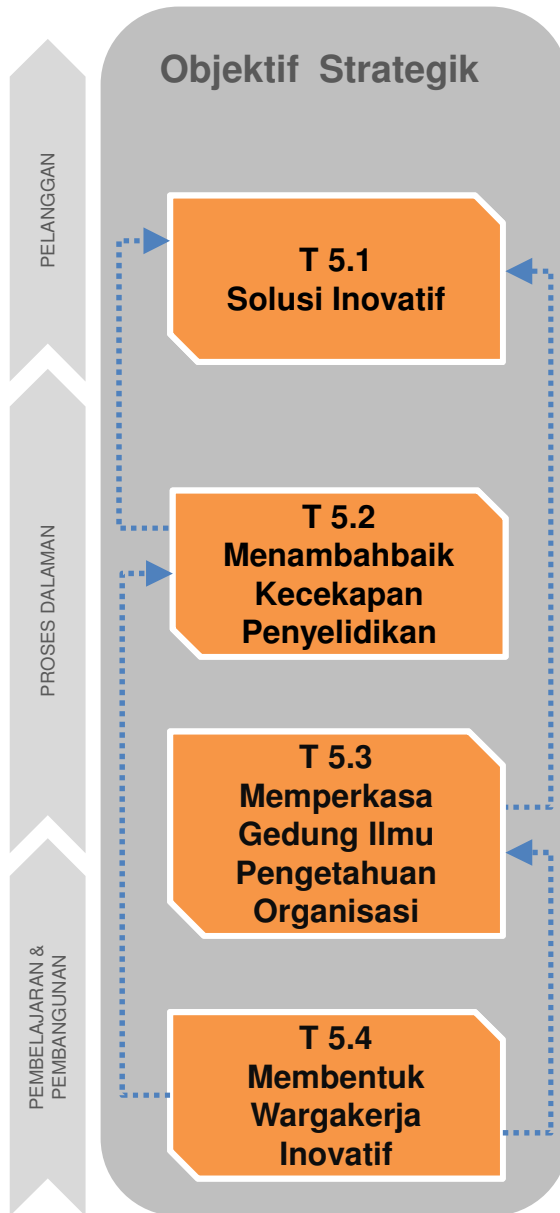
ORGANISASI INOVATIF

STRATEGY MAP /INITIATIVE

JKR STRATEGIC FRAMEWORK - THEME 5: INNOVATIVE ORGANIZATION



TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



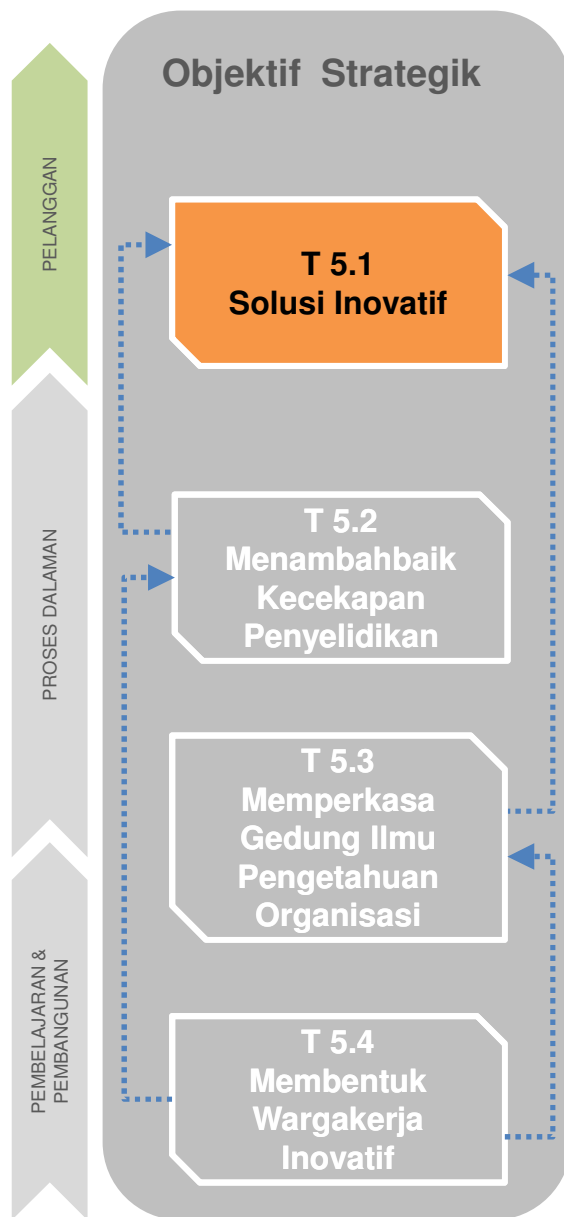
DEFINISI & HURAIAN RINGKAS

Meningkatkan inovasi / penyelesaian baru yang memberi nilai tambah kepada produk dan perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan.

SCORECARD KPKR



TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



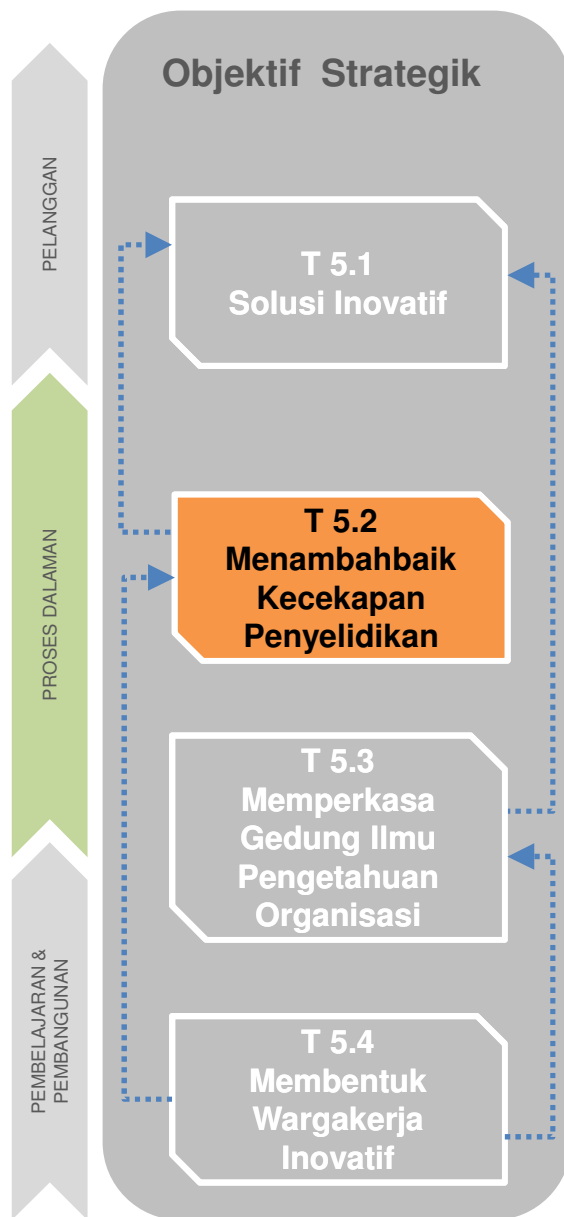
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.1 Jumlah inovasi yang dihasilkan dalam JKR	15 inovasi/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK & PENGURUSAN ASET: Pembangunan produk, sistem, dokumentasi atau mana-mana inovasi yang dihasilkan untuk diaplikasikan dalam kitar hayat, pengurusan projek, aset dan organisasi ke arah IR 4.0, contoh: <i>Automation Mechanism (i.e.: lighting on demand, empowering public)</i>	Pengarah Kanan CREaTE
T5.1.2 Bilangan projek yang menggunakan inovasi di dalam Pengurusan Projek	35 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK Inovasi yang digunakan di peringkat Perancangan/ Rekabentuk/Perolehan/ Pembinaan/Penyerahan. <i>Berkaitan pengukuran 5.1.1 (jika ada)</i>	Pengarah Kanan CKE
T5.1.3 Bilangan projek yang menggunakan inovasi dalam Pengurusan Aset	15 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENGURUSAN ASET 1. Pemakaian sistem/ dokumentasi seperti SKATA (Sistem Kod Aset Tak Alih), TPATA (Tatacara Pengurusan Aset Tak Alih, MPAM (Manual Pengurusan Aset Menyeluruh) dan lain-lain di premis – premis 2. Penggunaan inovasi yang direkacipta (<i>berkaitan pengukuran 5.1.1</i>) untuk kemudahan bangunan/aset yang disenggara.	Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.4 Bilangan Harta Intelek (IP) yang didaftarkan.	8 Harta Intelek/ tahun	INOVASI DALAM KEJURUTERAAN & PERKHIDMATAN TEKNIKAL 1. Mempromosikan usaha JKR untuk mendaftarkan produk/ proses serta faedah-faedah yang akan di perolehi oleh JKR apabila ia dijadikan sebagai Harta Intelek. 2. Penambahbaikan yang berterusan dalam perkhidmatan kejuruteraan & teknikal dengan memperkenalkan produk yang dipatenkan, garis panduan dan rujukan teknikal	Pengarah Kanan CREaTE
T5.1.5 Bilangan teknologi terkini digunakan dalam projek	2 teknologi/ tahun	Teknologi terkini yang digunakan di peringkat Perancangan / Rekabentuk / Pembinaan	Pengarah Kanan CKE

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



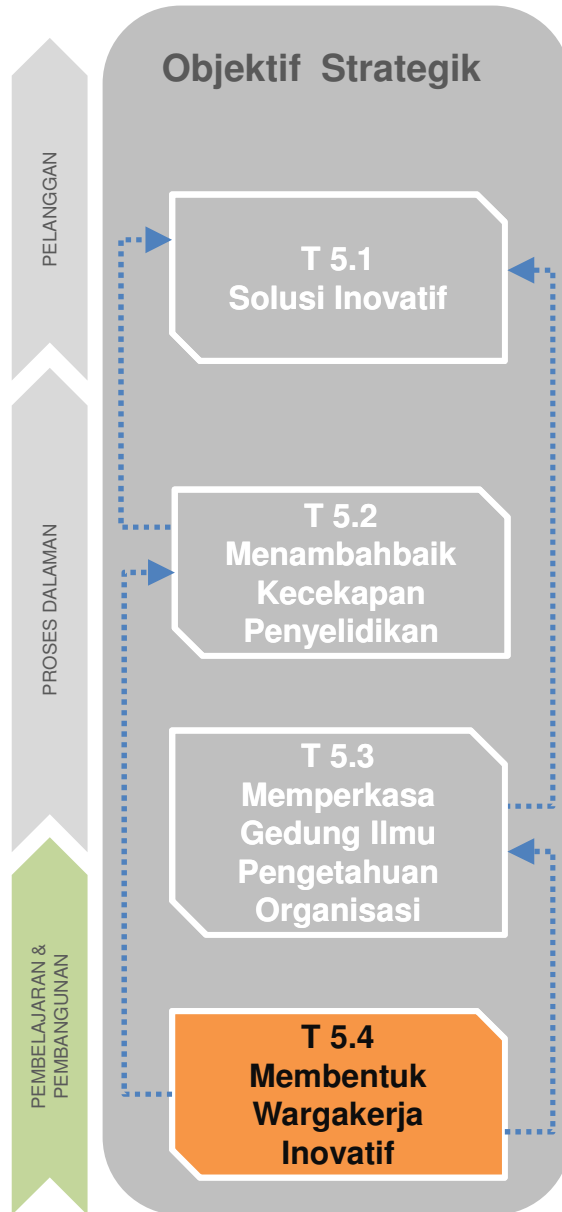
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.2			
T5.2.1 Bilangan program kerjasama / penyelidikan	5 program kerjasama atau penyelidikan/ tahun	PENYELIDIKAN & PROGRAM KERJASAMA	Pengarah Kanan CREaTE
T5.2.2 Bilangan produk dari program kerjasama/ penyelidikan yang diadaptasikan dalam pelaksanaan projek	3 produk atau kajian dari program kerjasama/ tahun	1. Memberi peluang <i>try-run</i> untuk menggunakan hasil program/ penyelidikan dalam projek-projek JKR 2. Mengangkat / mengiktiraf hasil inovasi Jabatan ke peringkat Kementerian.	
T5.2.3 Bilangan program promosi produk inovasi	15 Program/ tahun	PROGRAM PROMOSI PRODUK INOVASI PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN INOVASI	
T5.2.4 Bilangan produk Inovasi yang telah memasuki fasa pengkomersilan	1/ tahun	Melaksanakan aktiviti ke arah pengkomersilan melalui program kerjasama dengan syarikat yang berpotensi.	

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



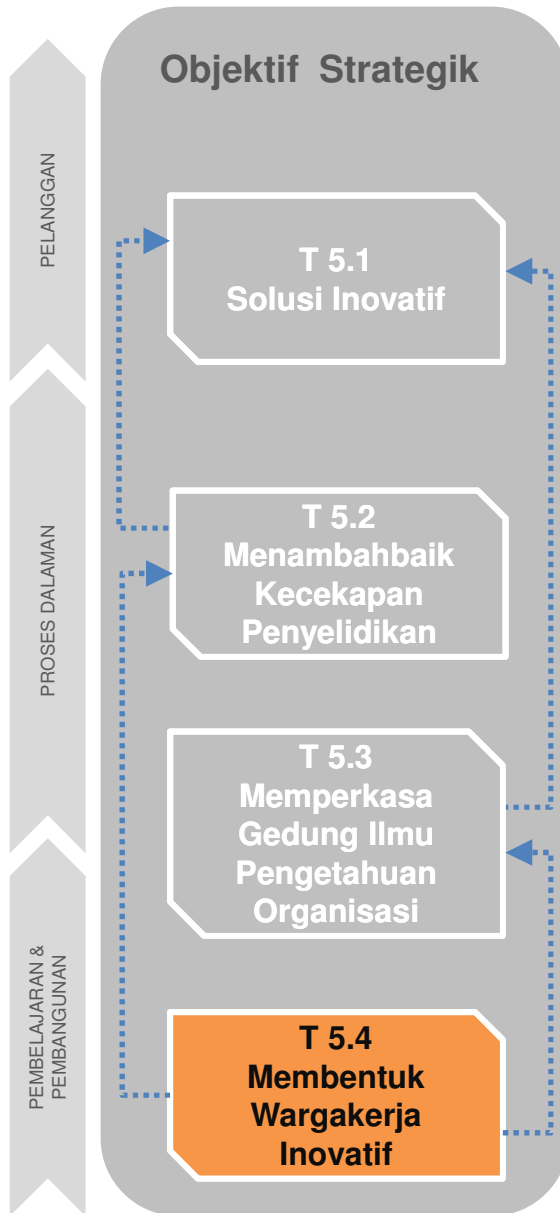
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.3			
T5.3.1 Bilangan E-pembelajaran yang dihasilkan	3/ tahun	MEMPERLUAS PELUANG PENGETAHUAN BARU Merangkumi bilangan kandungan e-pembelajaran, Media/Platform i) EPSA merujuk kepada tajuk e-Learning courseware ii) MOOC merujuk kepada jenis bahan: a) <i>Expert Tech Talk</i> b) <i>Exit Interviews</i> c) <i>Presentation Slides</i> d) <i>Video Project</i> iii) JPedia merujuk kepada facet/tajuk/sub-tajuk baru	Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Insan			
T5.4.1 Pembangunan Model Kompetensi Inovasi	100% (2016 - 2020) *2020 - 100%	MODEL KOMPETENSI INOVASI <u>Perincian pengukuran:</u> 2016 – 45% (Penghasilan Deraf Dasar Penyelidikan & Inovasi & Kerangka Strategik) 2017 – 50% (Penambahbaikan deraf) 2018 – 60% (Pembentangan kepada Pengurusan Tertinggi bagi kelulusan Dasar Penyelidikan dan Inovasi) 2019 – 80% (Bengkel Model Kompetensi Inovasi dilaksanakan) 2020 – 100% (Dokumen Model Kompetensi Inovasi dikemukakan kepada Pengurusan Tertinggi untuk kelulusan)	Pengarah Kanan CREaTE
Modal Informasi			
T5.4.2 Bilangan aktiviti yang dianjurkan berdasarkan domain CoP.	1 aktiviti per domain	MENGEKALKAN PLATFOM KERJASAMA PENGETAHUAN 1. Memberi penghargaan kepada pengguna JCoP yang aktif 2. Bengkel Pemantapan JCoP 3. <i>Roadshow</i> JCoP	Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



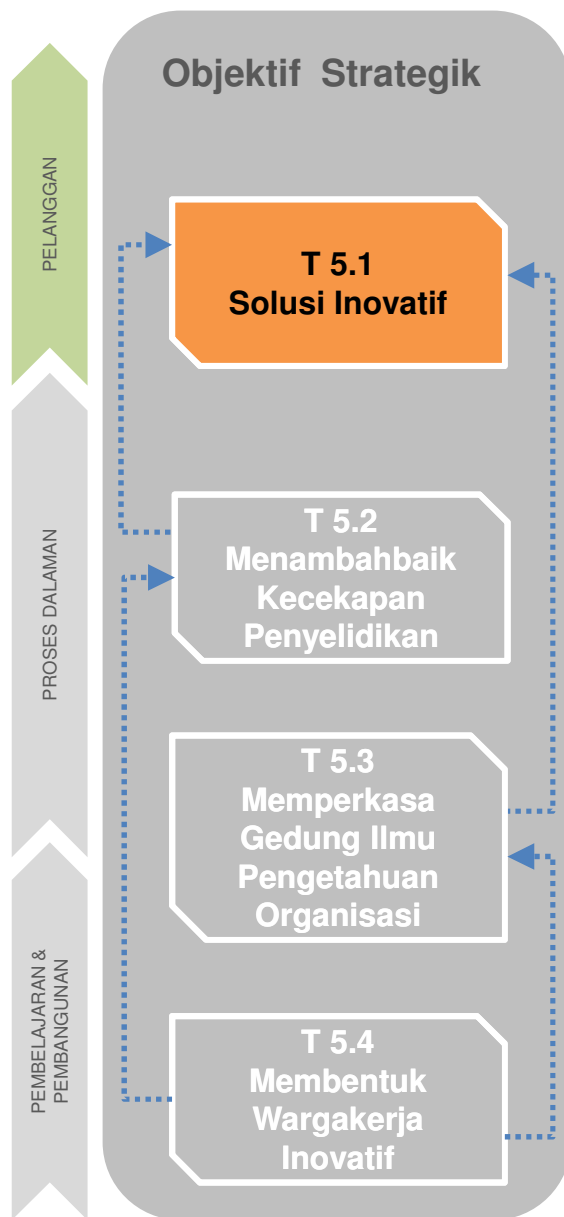
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Organisasi			
T5.4.3(i) Bilangan program inovasi & penyelidikan berkaitan yang dianjurkan	15/ tahun	Penganjuran Hari Inovasi, program inovasi/ penyelidikan.	Pengarah Kanan CREaTE
T5.4.3(ii) Bilangan penyertaan/ anugerah dan pengiktirafan bagi inovasi dan penciptaan baru	20/ tahun	Memberi galakan/ sokongan/ pengiktirafan kepada warga JKR sebagai tanda penghargaan atas usaha membudayakan inovasi.	

SCORECARD

TKPKR (BANGUNAN)

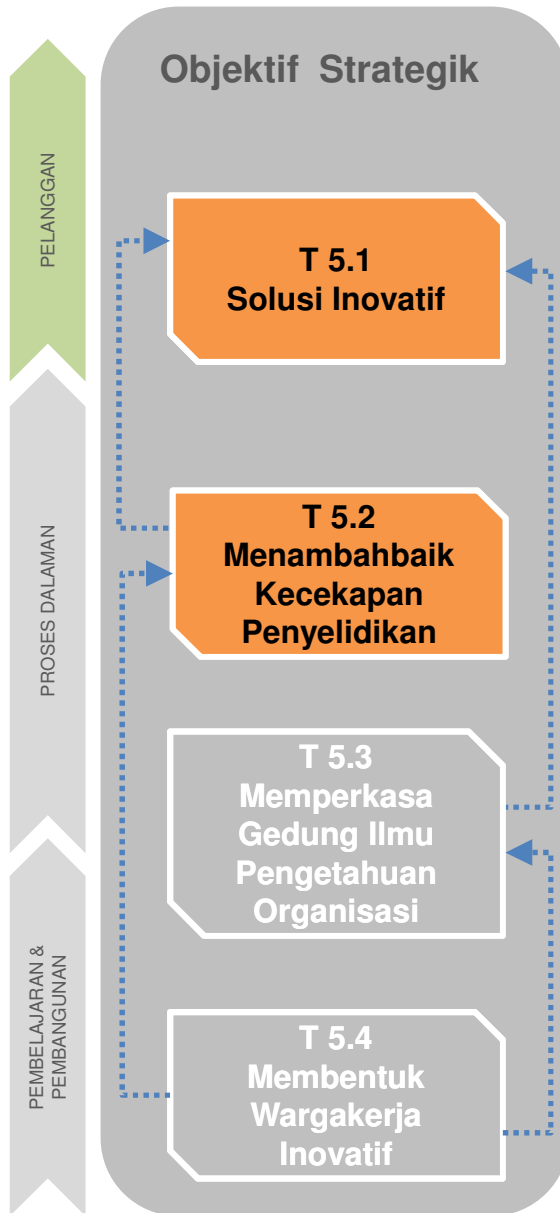


TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.1 Jumlah inovasi yang dihasilkan dalam JKR	5 inovasi/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK & PENGURUSAN ASET: Pembangunan produk, sistem, dokumentasi atau mana-mana inovasi yang dihasilkan untuk diaplikasikan dalam kitar hayat, pengurusan projek, aset dan organisasi ke arah IR 4.0, contoh: Automation Mechanism (i.e.: lighting on demand, empowering public)	TKPKR, Pengarah Kanan CREaTE
T5.1.2 Bilangan projek yang menggunakan inovasi di dalam Pengurusan Projek	10 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK Inovasi yang digunakan di peringkat Perancangan/ Rekabentuk/Perolehan/ Pembinaan/Penyerahan. <i>Berkaitan pengukuran 5.1.1 (jika ada)</i>	TKPKR, Pengarah Kanan CKE
T5.1.3 Bilangan projek yang menggunakan inovasi dalam Pengurusan Aset	2 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENGURUSAN ASET 1. Pemakaian sistem/ dokumentasi seperti SKATA (Sistem Kod Aset Tak Alih), TPATA (Tatacara Pengurusan Aset Tak Alih, MPAM (Manual Pengurusan Aset Menyeluruh) dan lain-lain di premis – premis 2. Penggunaan inovasi yang direkacipta (berkaitan pengukuran 5.1.1) untuk kemudahan bangunan/aset yang disenggara.	TKPKR Bangunan & Infra, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



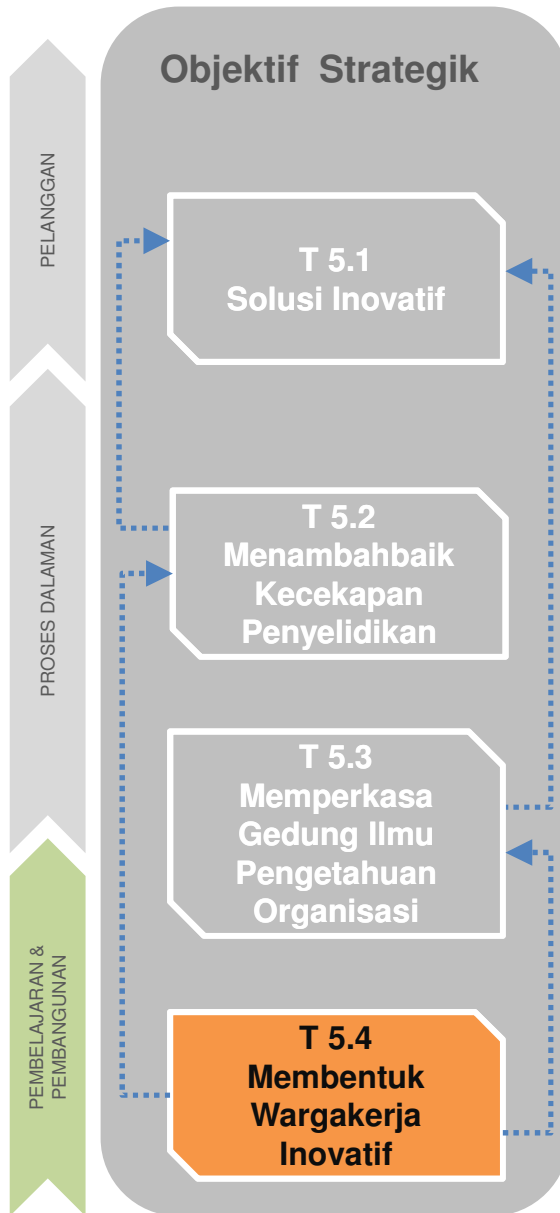
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.4 Bilangan Harta Intelek (IP) yang didaftarkan.	1 Harta Intelek/ tahun	INOVASI DALAM KEJURUTERAAN & PERKHIDMATAN TEKNIKAL 1. Mempromosikan usaha JKR untuk mendaftarkan produk/ proses serta faedah-faedah yang akan di perolehi oleh JKR apabila ia dijadikan sebagai Harta Intelek. 2. Penambahbaikan yang berterusan dalam perkhidmatan kejuruteraan & teknikal dengan memperkenalkan produk yang dipatenkan, garis panduan dan rujukan teknikal	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE
T 5.2			
T5.2.3 Bilangan program promosi produk inovasi	2 Program/ tahun	PROGRAM PROMOSI PRODUK INOVASI PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN INOVASI	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



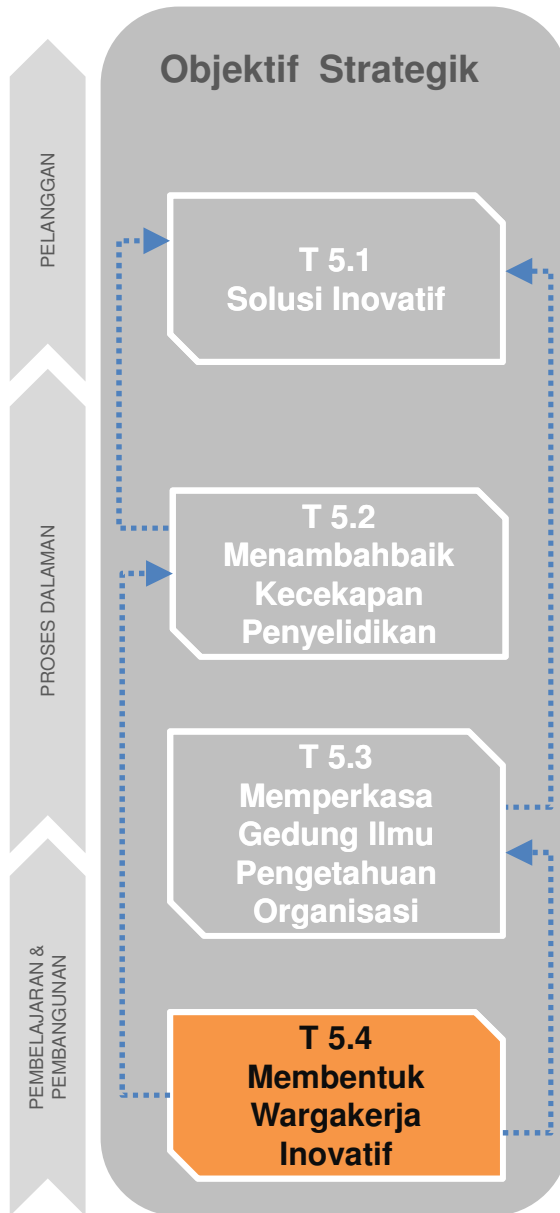
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.3			
T5.3.1 Bilangan E-pembelajaran yang dihasilkan	1/ tahun	Merangkumi bilangan kandungan e-pembelajaran, Media/Platform i) EPSA merujuk kepada tajuk e-Learning courseware ii) MOOC merujuk kepada jenis bahan: a) <i>Expert Tech Talk</i> b) <i>Exit Interviews</i> c) <i>Presentation Slides</i> d) <i>Video Project</i> iii) JPedia merujuk kepada facet/tajuk/sub-tajuk baru	TKPKR, Pengarah Kanan CPAB
T5.3.2 Bilangan aktiviti / program pembudayaan ilmu yang dilaksanakan.	1/tahun	<i>In-house training/</i> taklimat, Bengkel, Lawatan teknikal, Perhimpunan, <i>Team building, Coaching and Mentoring, Knowledge Sharing Session, eComms, Issue Discussion, JPedia & JCoP, Taklimat Bahan, Penyediaan Spesifikasi, Resensi</i>	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Insan			
T5.4.1 Bilangan program / bengkel yang dianjurkan dalam pembangunan model kompetensi inovasi	1/tahun	-Program <i>Mentoring & Coaching</i> -Program Kemahiran Insaniah -Memperkukuhkan program Nilai Perkongsian	TKPKR, Pengarah Kanan CREaTE
Modal Informasi			
T5.4.2 Bilangan isu yang diselesaikan melalui JCoP	4 isu/kluster/tahun	Menggalakkan penglibatan aktif pengguna di dalam Portal JCoP <i>Isu/masalah yang dibangkitkan dan dibincangkan di dalam JCoP untuk mendapat cadangan penyelesaian</i>	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF

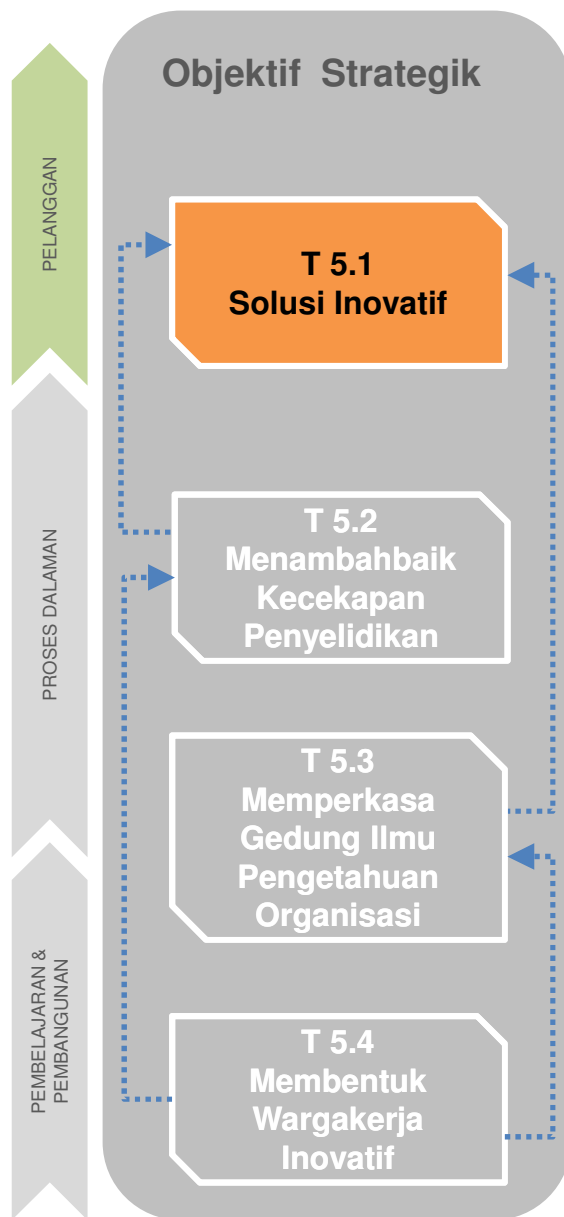


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Organisasi			
T5.4.3(i) Bilangan program inovasi & penyelidikan berkaitan yang dianjurkan	2/ tahun	Penganjuran Hari Inovasi, program inovasi/ penyelidikan.	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE
T5.4.3(ii) Bilangan penyertaan/ anugerah dan pengiktirafan bagi inovasi dan penciptaan baru	4/ tahun	Memberi galakan/ sokongan/ pengiktirafan kepada warga JKR sebagai tanda penghargaan atas usaha membudayakan inovasi.	

SCORECARD **TKPKR (INFRA)**

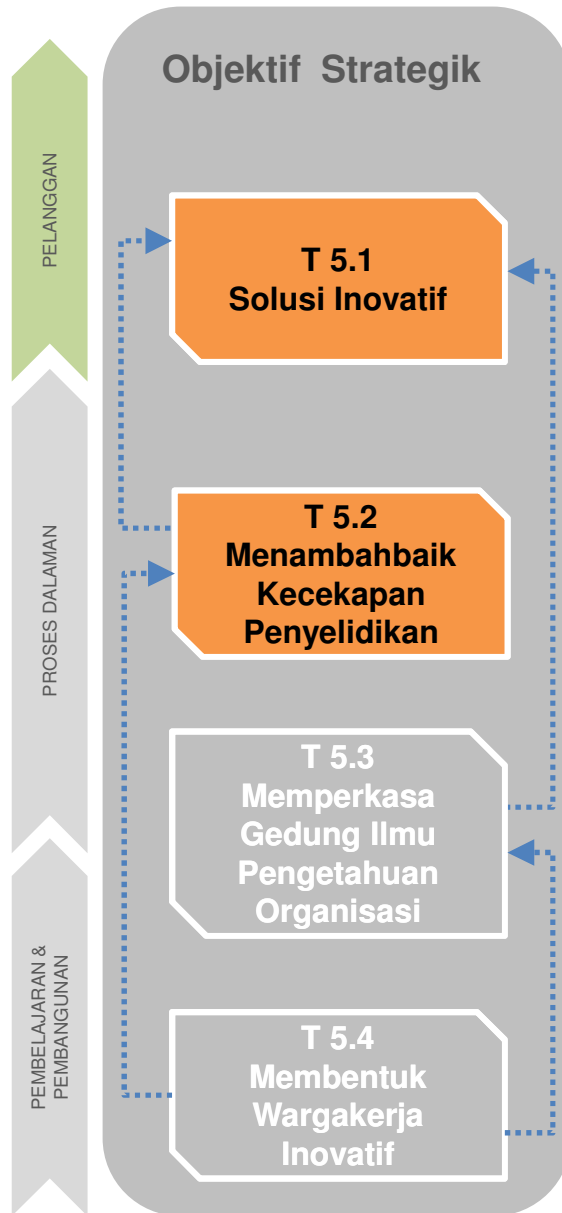


TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.1 Jumlah inovasi yang dihasilkan dalam JKR	3 inovasi/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK & PENGURUSAN ASET: Pembangunan produk, sistem, dokumentasi atau mana-mana inovasi yang dihasilkan untuk diaplikasikan dalam kitar hayat, pengurusan projek, aset dan organisasi ke arah IR 4.0, contoh: <i>Automation Mechanism (i.e.: lighting on demand, empowering public)</i>	TKPKR, Pengarah Kanan CREaTE
T5.1.2 Bilangan projek yang menggunakan inovasi di dalam Pengurusan Projek	6 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK Inovasi yang digunakan di peringkat Perancangan/ Rekabentuk/Perolehan/ Pembinaan/Penyerahan. <i>Berkaitan pengukuran 5.1.1 (jika ada)</i>	TKPKR, Pengarah Kanan CKE
T5.1.3 Bilangan projek yang menggunakan inovasi dalam Pengurusan Aset	1 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENGURUSAN ASET 1. Pemakaian sistem/ dokumentasi seperti SKATA (Sistem Kod Aset Tak Alih), TPATA (Tatacara Pengurusan Aset Tak Alih, MPAM (Manual Pengurusan Aset Menyeluruh) dan lain-lain di premis – premis 2. Penggunaan inovasi yang direkapipta (<i>berkaitan pengukuran 5.1.1</i>) untuk kemudahan bangunan/aset yang disenggara.	TKPKR Bangunan & Infra, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



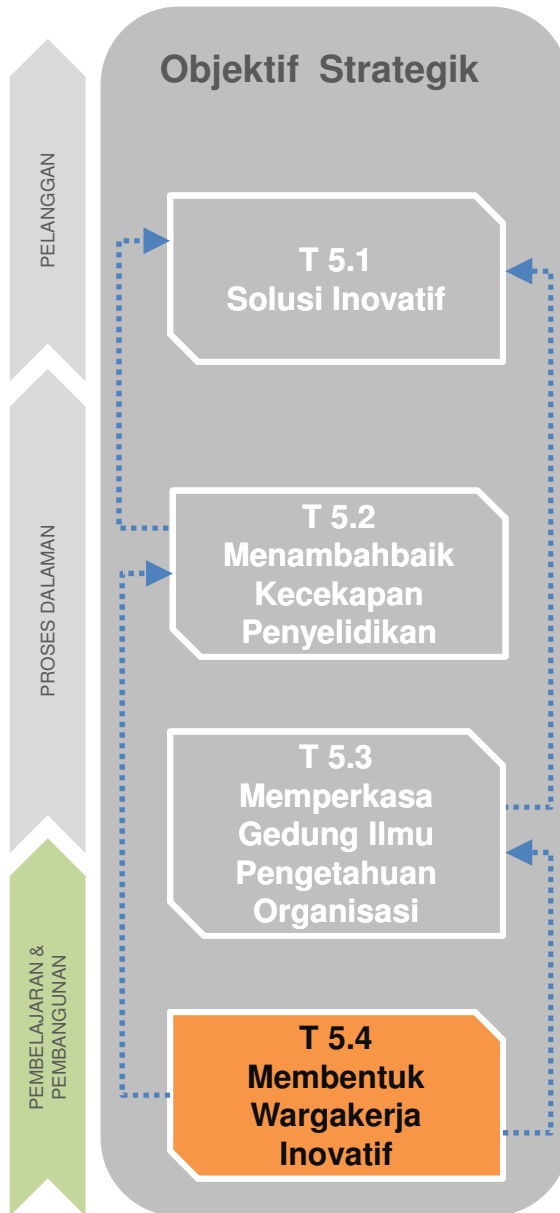
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.4 Bilangan Harta Intelek (IP) yang didaftarkan.	1 Harta Intelek/ tahun	INOVASI DALAM KEJURUTERAAN & PERKHIDMATANTEKNIKAL 1. Mempromosikan usaha JKR untuk mendaftarkan produk/ proses serta faedah-faedah yang akan di perolehi oleh JKR apabila ia dijadikan sebagai Harta Intelek. 2. Penambahbaikan yang berterusan dalam perkhidmatan kejuruteraan & teknikal dengan memperkenalkan produk yang dipatenkan, garis panduan dan rujukan teknikal	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE
T5.1.5 Bilangan teknologi terkini digunakan dalam projek	1teknologi/ tahun	Teknologi terkini yang digunakan di peringkat Perancangan / Rekabentuk / Pembinaan	TKPKR Infra & Pakar, Pengarah Kanan CKE
T 5.2			
T5.2.3 Bilangan program promosi produk inovasi	2 Program/ tahun	PROGRAM PROMOSI PRODUK INOVASI PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN INOVASI	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



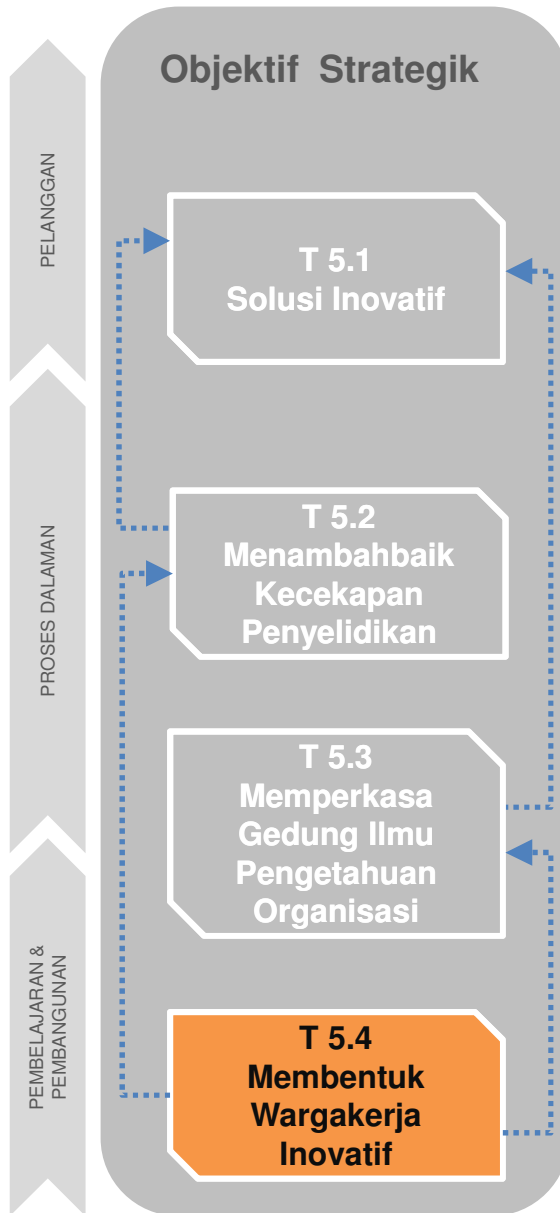
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.3			
T5.3.1 Bilangan E-pembelajaran yang dihasilkan	1/ tahun	MEMPERLUAS PELUANG PENGETAHUAN BARU Merangkumi bilangan kandungan e-pembelajaran, Media/Platform i) EPSA merujuk kepada tajuk e-Learning courseware ii) MOOC merujuk kepada jenis bahan: a) <i>Expert Tech Talk</i> b) <i>Exit Interviews</i> c) <i>Presentation Slides</i> d) <i>Video Project</i> iii) JPedia merujuk kepada facet/tajuk/sub-tajuk baru	TKPKR, Pengarah Kanan CPAB
T5.3.2 Bilangan aktiviti / program pembudayaan ilmu yang dilaksanakan.	1/tahun	<i>In-house training/</i> taklimat, Bengkel, Lawatan teknikal, Perhimpunan, <i>Team building, Coaching and Mentoring, Knowledge Sharing Session, eComms, Issue Discussion, JPedia & JCoP, Taklimat Bahan, Penyediaan Spesifikasi, Resensi</i>	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Insan			
T5.4.1 Bilangan program / bengkel yang dianjurkan dalam pembangunan model kompetensi inovasi	1/ tahun	-Program <i>Mentoring & Coaching</i> -Program Kemahiran Insaniah -Memperkukuhkan program Nilai Perkongsian	TKPKR, Pengarah Kanan CREaTE
Modal Informasi			
T5.4.2 Bilangan isu yang diselesaikan melalui JCoP	4 isu/kluster/ tahun	Menggalakkan penglibatan aktif pengguna di dalam Portal JCoP <i>Isu/masalah yang dibangkitkan dan dibincangkan di dalam JCoP untuk mendapat cadangan penyelesaian</i>	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



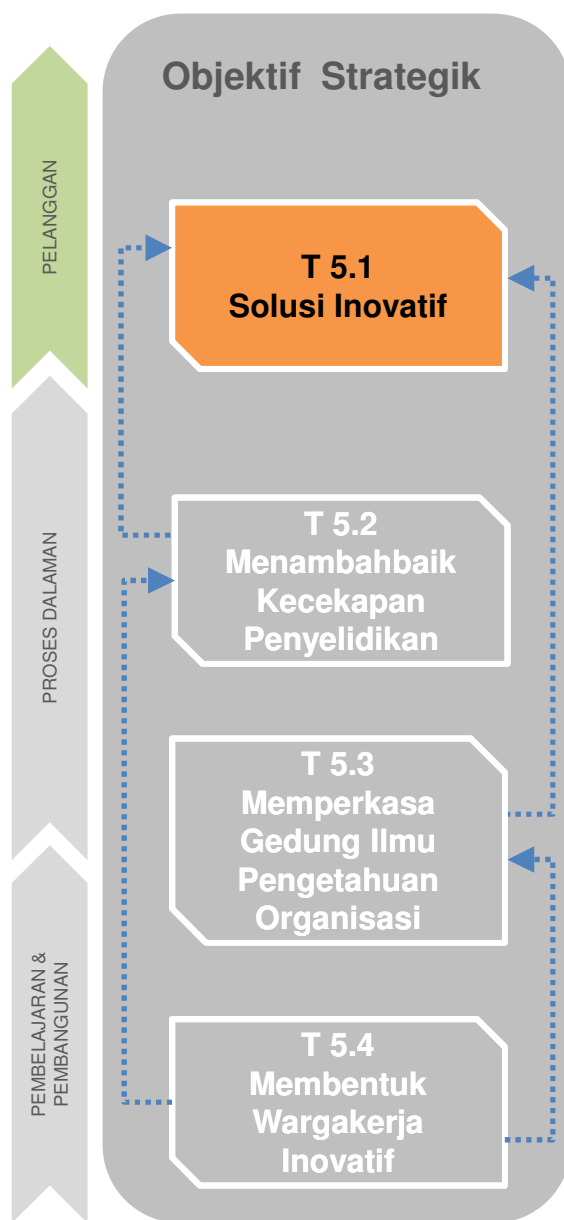
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Organisasi			
T5.4.3(i) Bilangan program inovasi & penyelidikan berkaitan yang dianjurkan	2/ tahun	Penganjuran Hari Inovasi, program inovasi/ penyelidikan.	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE
T5.4.3(ii) Bilangan penyertaan/ anugerah dan pengiktirafan bagi inovasi dan penciptaan baru	4/ tahun	Memberi galakan/ sokongan/ pengiktirafan kepada warga JKR sebagai tanda penghargaan atas usaha membudayakan inovasi.	

SCORECARD

TKPKR (PAKAR)

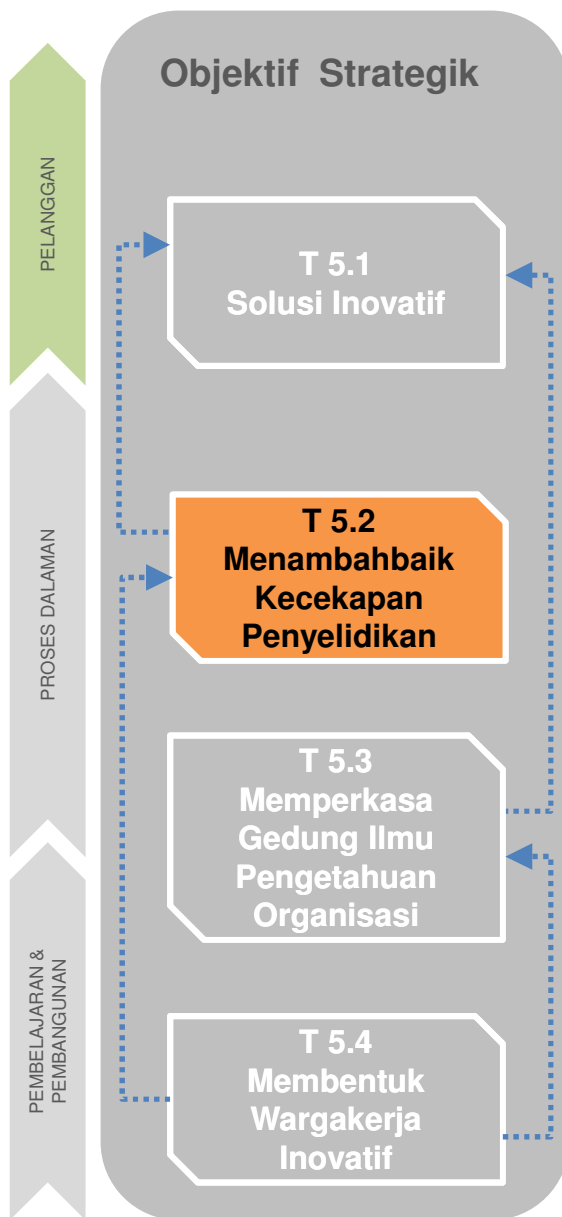


TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.1 Jumlah inovasi yang dihasilkan dalam JKR	7 inovasi/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK & PENGURUSAN ASET: Pembangunan produk, sistem, dokumentasi atau mana-mana inovasi yang dihasilkan untuk diaplikasikan dalam kitar hayat, pengurusan projek, aset dan organisasi ke arah IR 4.0, contoh: <i>Automation Mechanism (i.e.: lighting on demand, empowering public)</i>	TKPKR, Pengarah Kanan CREaTE
T5.1.2 Bilangan projek yang menggunakan inovasi di dalam Pengurusan Projek	14 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK Inovasi yang digunapakai di peringkat Perancangan/ Rekabentuk/Perolehan/ Pembinaan/Penyerahan. <i>Berkaitan pengukuran 5.1.1 (jika ada)</i>	TKPKR, Pengarah Kanan CKE
T5.1.4 Bilangan Harta Intelek (IP) yang didaftarkan.	1 Harta Intelek/ tahun	INOVASI DALAM KEJURUTERAAN & PERKHIDMATANTEKNIKAL 1. Mempromosikan usaha JKR untuk mendaftarkan produk/ proses serta faedah-faedah yang akan di perolehi oleh JKR apabila ia dijadikan sebagai Harta Intelek. 2. Penambahbaikan yang berterusan dalam perkhidmatan kejuruteraan & teknikal dengan memperkenalkan produk yang dipatenkan, garis panduan dan rujukan teknikal	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE
T5.1.5 Bilangan teknologi terkini digunakan dalam projek	1 teknologi/ tahun	Teknologi terkini yang digunakan di peringkat Perancangan / Rekabentuk / Pembinaan	TKPKR Infra & Pakar, Pengarah Kanan CKE

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



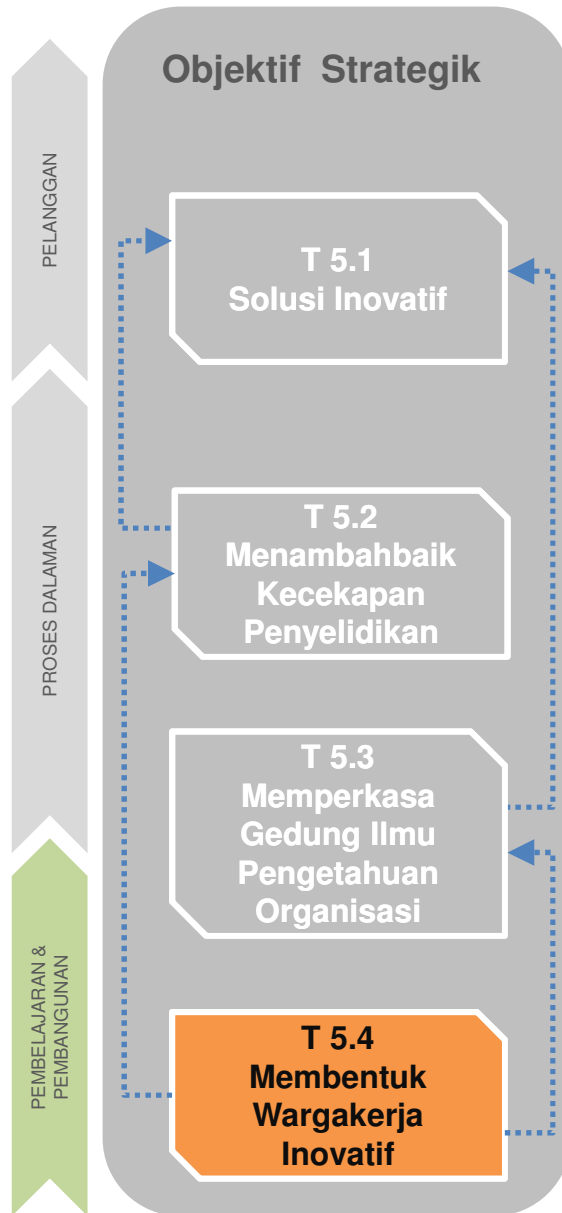
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.2			
T5.2.1 Bilangan program kerjasama /kerjasama penyelidikan	5 Program/ tahun	Membangunkan perkongsian pintar/kerjasama dengan Universiti, pengeluar, pihak berkepentingan & badan kawal selia.	TKPKR Pakar, Pengarah Kanan CREaTE
T5.2.2 Bilangan produk dari program kerjasama / kerjasama penyelidikan untuk pelaksanaan projek	3 Program/ tahun	- Memberi peluang <i>try-run</i> untuk menggunakan hasil program/ penyelidikan dalam projek-projek JKR - Mengangkat/ mengiktiraf hasil inovasi Jabatan ke peringkat Kementerian.	
T5.2.3 Bilangan program promosi produk inovasi	5 Program/ tahun	Program promosi produk inovasi	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



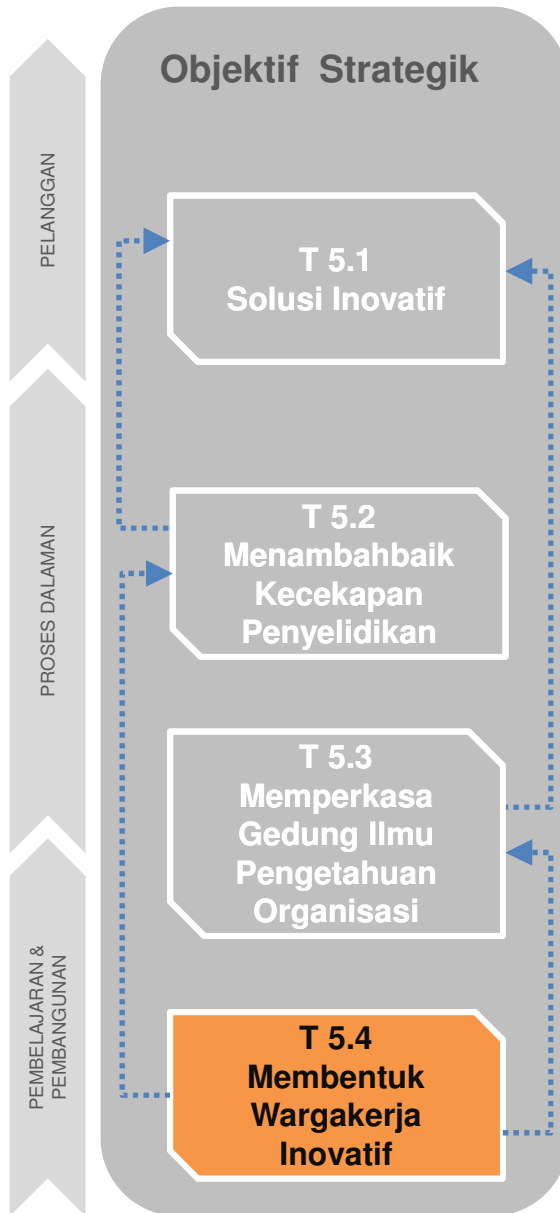
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.3			
T5.3.1 Bilangan E-pembelajaran yang dihasilkan	1/ tahun	Merangkumi bilangan kandungan e-pembelajaran, Media/Platform i) EPSA merujuk kepada tajuk e-Learning courseware ii) MOOC merujuk kepada jenis bahan: a) <i>Expert Tech Talk</i> b) <i>Exit Interviews</i> c) <i>Presentation Slides</i> d) <i>Video Project</i> iii) JPedia merujuk kepada facet/tajuk/sub-tajuk baru	TKPKR, Pengarah Kanan CPAB
T5.3.2 Bilangan aktiviti / program pembudayaan ilmu yang dilaksanakan.	1/tahun	<i>In-house training/</i> taklimat, Bengkel, Lawatan teknikal, Perhimpunan, <i>Team building, Coaching and Mentoring, Knowledge Sharing Session, eComms, Issue Discussion, JPedia & JCoP, Taklimat Bahan, Penyediaan Spesifikasi, Resensi</i>	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Insan			
T5.4.1 Bilangan program / bengkel yang dianjurkan dalam pembangunan model kompetensi inovasi	1/tahun	-Program <i>Mentoring & Coaching</i> -Program Kemahiran Insaniah -Memperkukuhkan program Nilai Perkongsian	TKPKR, Pengarah Kanan CREaTE
Modal Informasi			
T5.4.2 Bilangan isu yang diselesaikan melalui JCoP	4 isu/kluster/tahun	Menggalakkan penglibatan aktif pengguna di dalam Portal JCoP <i>Isu/masalah yang dibangkitkan dan dibincangkan di dalam JCoP untuk mendapat cadangan penyelesaian</i>	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CPAB

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF

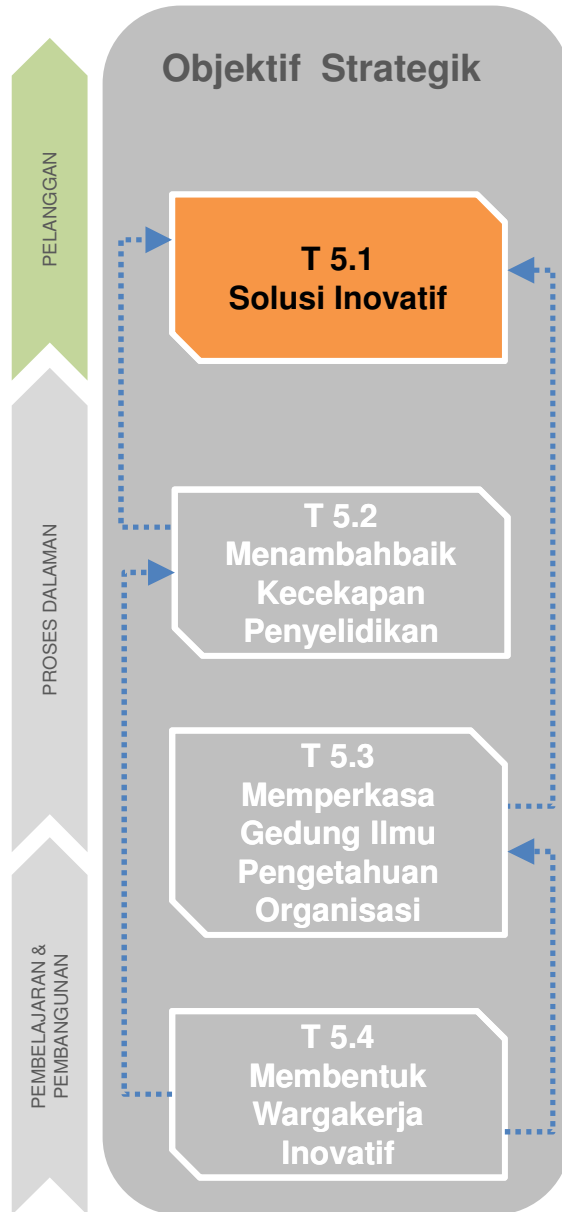


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Organisasi			
T5.4.3(i) Bilangan program inovasi & penyelidikan berkaitan yang dianjurkan	6/ tahun	Penganjuran Hari Inovasi, program inovasi/ penyelidikan.	TKPKR Bangunan, Infra & Pakar, Pengarah Kanan CREaTE
T5.4.3(ii) Bilangan penyertaan/ anugerah dan pengiktirafan bagi inovasi dan penciptaan baru	4/ tahun	Memberi galakan/ sokongan/ pengiktirafan kepada warga JKR sebagai tanda penghargaan atas usaha membudayakan inovasi.	

SCORECARD PENGARAH

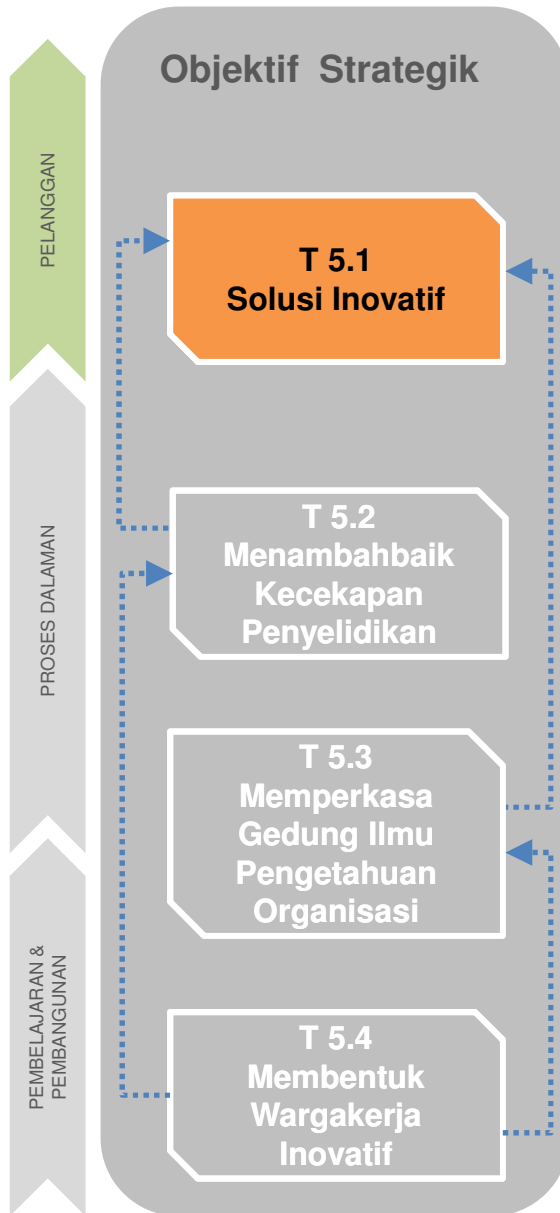


TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



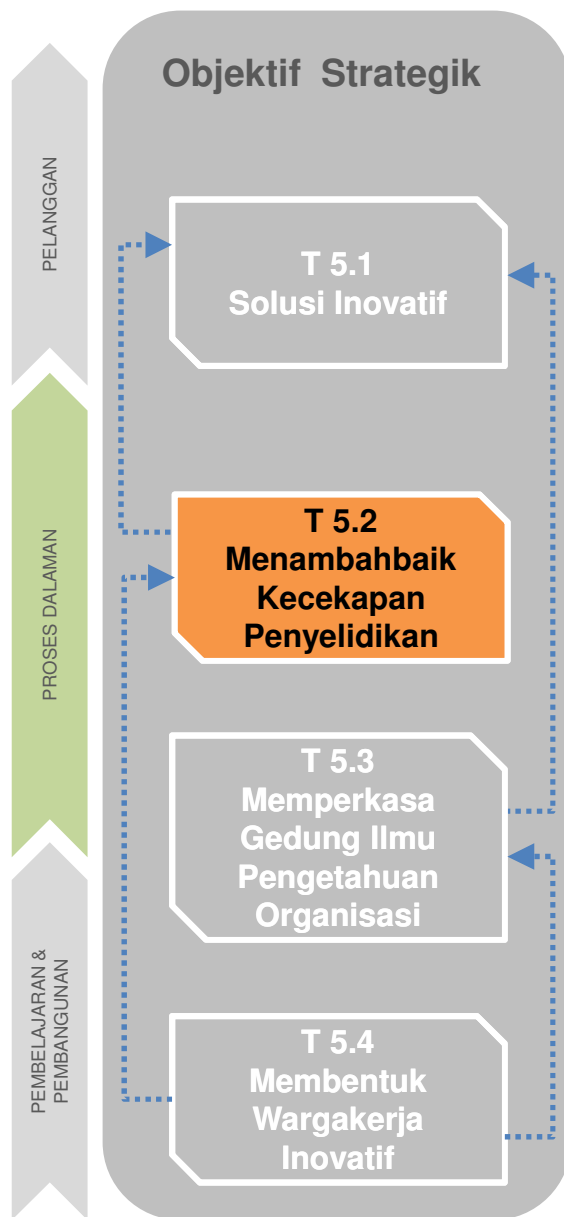
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.1 Jumlah inovasi yang dihasilkan dalam JKR	1 inovasi/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK & PENGURUSAN ASET: Pembangunan produk, sistem, dokumentasi atau mana-mana inovasi yang dihasilkan untuk diaplikasikan dalam kitar hayat, pengurusan projek, aset dan organisasi ke arah IR 4.0, contoh: Automation Mechanism (i.e.: lighting on demand, empowering public)	Pengarah Kanan / Pengarah Cawangan & Negeri (Portfolio Pengurusan sekiranya ada)
T5.1.2 Bilangan projek yang menggunakan inovasi di dalam Pengurusan Projek	2 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENYAMPAIAN PROJEK Inovasi yang digunapakai di peringkat Perancangan/ Rekabentuk/Perolehan/ Pembinaan/Penyerahan. Berkaitan pengukuran 5.1.1 (jika ada)	Pengarah Kanan / Pengarah Cawangan & Negeri (CSFB, CSFJ, Portfolio Pengurusan sekiranya ada)
T5.1.3 Bilangan projek yang menggunakan inovasi dalam Pengurusan Aset	2 projek/ tahun	INOVASI DALAM PENGURUSAN ASET 1. Pemakaian sistem/ dokumentasi seperti SKATA (Sistem Kod Aset Tak Alih), TPATA (Tatacara Pengurusan Aset Tak Alih, MPAM (Manual Pengurusan Aset Menyeluruh) dan lain-lain di premis – premis 2. Penggunaan inovasi yang direkacipta (berkaitan pengukuran 5.1.1) untuk kemudahan bangunan/aset yang disenggara.	Pengarah Kanan/ Pengarah berkaitan (CPAB, CFSJ, CSFB, Negeri)

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



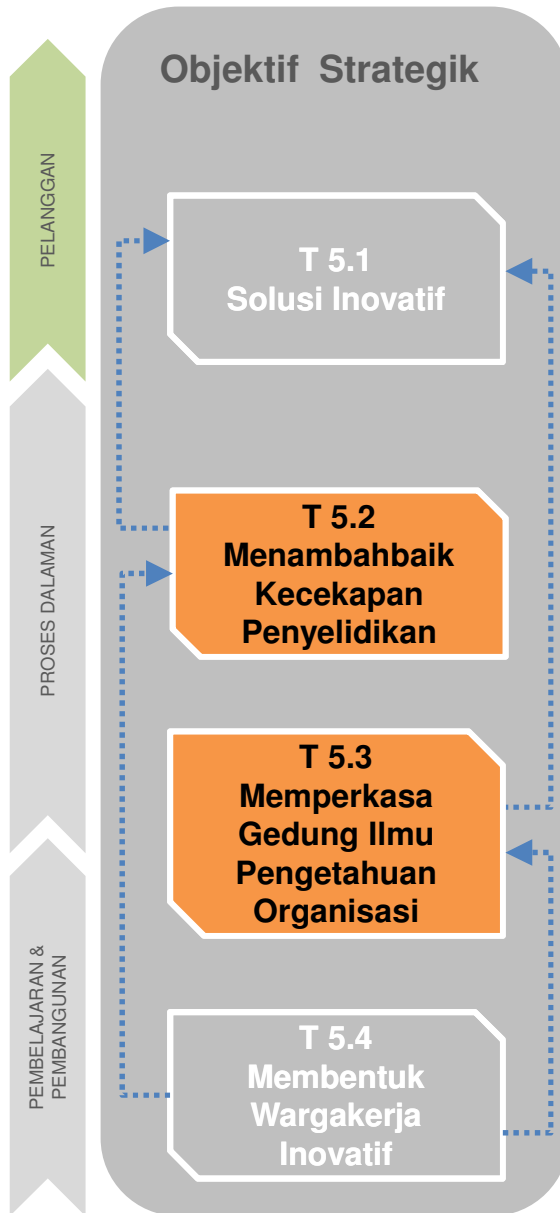
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.1			
T5.1.4 Bilangan Harta Intelekt (IP) yang didaftarkan.	1 Harta Intelekt/ tahun	Pendaftaran Harta Intelekt atau produk inovatif melalui CREaTE.	Pengarah Kanan / Pengarah Cawangan & Negeri
T5.1.5 Bilangan teknologi terkini digunakan dalam projek	1 teknologi/ tahun	Teknologi terkini yang digunakan di peringkat Perancangan / Rekabentuk / Pembinaan	

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



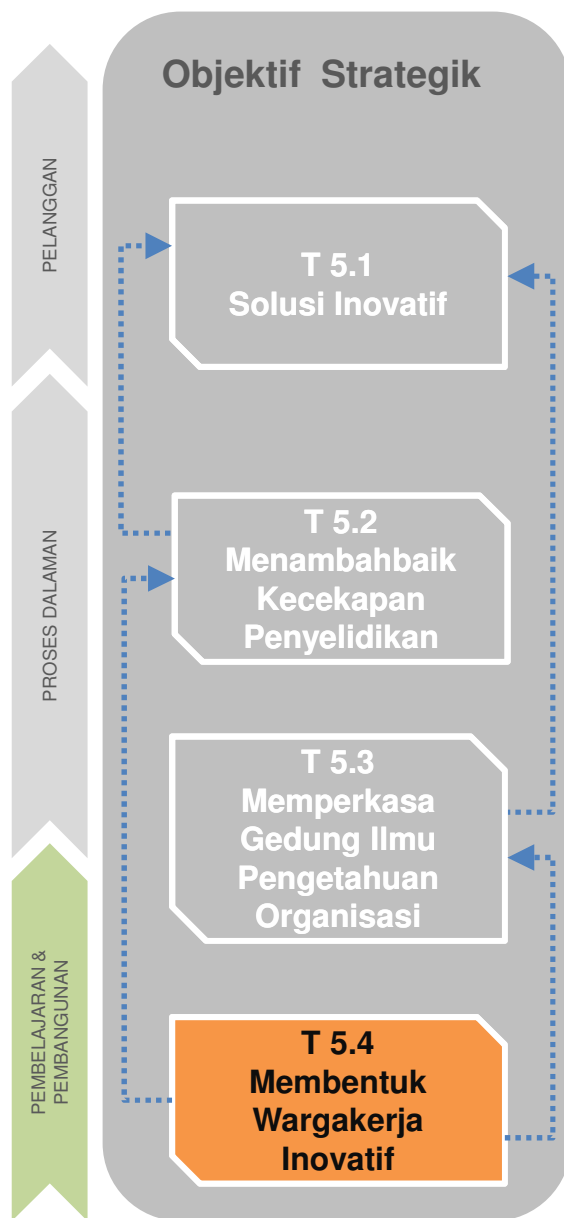
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.2			
T5.2.1 Bilangan program kerjasama / penyelidikan	1/ tahun	1. Mencari peluang untuk warga JKR melibatkan diri dalam program kerjasama di antara agensi/ universiti. 2. Membuka ruang kerjasama antara universiti dan agensi lain dalam bidang penyelidikan. 3. Memberi pengiktirafan kepada pegawai yang terlibat dalam penyelidikan dan kajian yang berkaitan.	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan Sektor (Sektor Bangunan & Infra, Portfolio Pengurusan & Negeri sekiranya ada)
T5.2.2 Bilangan produk dari program kerjasama/ penyelidikan yang diadaptasikan dalam pelaksanaan projek	1/ tahun	1. Memberi peluang <i>try-run</i> untuk menggunakan hasil program/ penyelidikan dalam projek-projek JKR 2. Mengangkat / mengiktiraf hasil inovasi Jabatan ke peringkat Kementerian.	
T5.2.3 Bilangan program untuk memupuk budaya inovasi/ penyelidikan di kalangan kakitangan	1/ tahun	1. Program mempromosi produk inovasi/KIK 2. Penyertaan dalam pertandingan inovasi 3. Penyertaan/ penganjuran Pameran , <i>Roadshow</i>	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan & Negeri

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



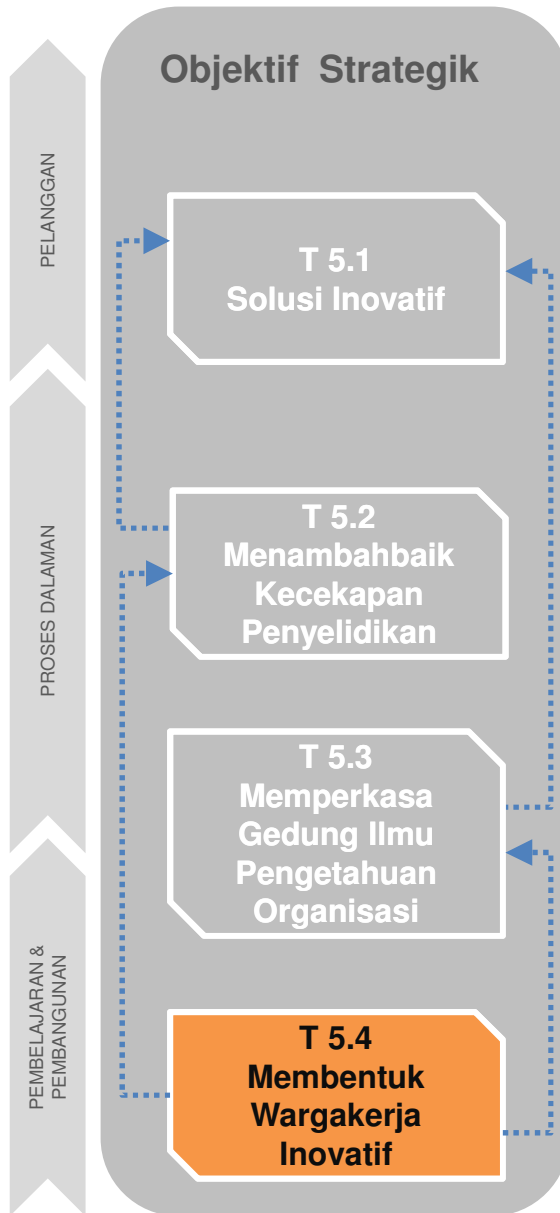
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.2			
T5.2.4 Bilangan produk Inovasi yang telah memasuki fasa pengkomersilan	1/ tahun	Melaksanakan aktiviti ke arah pengkomersilan melalui program kerjasama dengan syarikat yang berpotensi.	Pengarah Kanan CREaTE
T 5.3			
T5.3.1 Bilangan modul yang dicadangkan dalam perkongsian platform pengetahuan	1/ tahun	Media/Platform i) JPedia merujuk kepada facet/tajuk/sub-tajuk baru	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan & Negeri
T5.3.2 Bilangan aktiviti/program pembudayaan ilmu yang dilaksanakan	2/ tahun	Bilangan sesi mengemaskini Pengurusan Pengetahuan (ECKM) yang fokus kepada JPedia & JCoP Contoh: Melaksanakan kajian semula kandungan ECOMs, Memuatnaik Laporan <i>Project Lessons Learned</i>	

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Insan			
T5.4.1 Bilangan program atau bengkel inovasi yang dianjurkan/ disertai.	1/ tahun	KIK, Hari Inovasi, R&D Program, Roadshow, Pameran	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan & Negeri
Modal Informasi			
5.4.2(i) Bilangan dokumen yang dimuat naik dan dikongsi dalam Jpedia	4/ tahun	1. Jpedia 2. Promosi penggunaan JPedia <i>Bilangan dokumen yang dimuat naik dan dikongsi dalam JPedia seperti Arahan Teknik, Manual, Kertas Kerja, Kertas Pembentangan, Garis Panduan dan Laporan Project Lessons Learned</i>	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan & Negeri
T5.4.2(ii) Bilangan soalan yang diajukan dalam JCoP	5/ tahun	1. Portal JCoP 2. Promosi penggunaan Portal JCoP <i>Bilangan soalan yang diajukan dalam JCoP bagi memperkasakan JCoP di dalam domain-domain CoP yang telah dikenalpasti [Project Management, Human Resource Management, Assets and Facilities Management, Stakeholders Management, Technical and Contract Administration, Structure, BIM, Green, Contract Management]</i>	

TEMA 5: ORGANISASI INOVATIF



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T 5.4			
Modal Organisasi			
T5.4.3(i) Bilangan program inovasi & penyelidikan berkaitan yang dianjurkan	2/ tahun	1. KIK 2. Hari Inovasi 3. RnD Program	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan & Negeri
T5.4.3(ii) Bilangan penyertaan/ anugerah dan pengiktirafan bagi inovasi dan penciptaan baru	1/ tahun	1. Penyertaan dalam program/pertandingan inovasi 2. Pengiktirafan yang diterima dalam penyertaan berkaitan	

TERIMA KASIH

