



# **TEGURAN KETUA AUDIT NEGARA DALAM PENG AUDITAN PROJEK JABATAN KERJA RAYA**

# LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA



Laporan Ketua Audit Negara 2012 mendedahkan berlaku salah urus dalam pentadbiran kerajaan hingga menyebabkan kerugian wang rakyat. Sampai bila kelemahan ini akan berulang? Dan apa tindakan yang mestilah diambil? Wacana kali ini membincangkan topik penting ini.

# LAPORAN AUDIT: TIRIS ATAU TERLEPAS PANDANG



- **Tarikh:** 10 Oktober 2013 (KHAMIS)
- **Masa:** 2.30 pm - 5.00 pm
- **Tempat:** Auditorium Kompleks Kumpulan Media Karangkraf, No 1, Jalan Renngam 15/5, Seksyen 15, 40200 Shah Alam

**Puan:**

Tan Sri Amrin Buang  
Ketua Audit Negara

Tan Sri Abu Kassim Mohamed  
Ahli Pejabat Perwakilan dan Pengayoman Kerusi Malaysia

TB Tony Pua  
Setiausaha Persekutuan (SP)

Datuk Nur Jazlan Mohamed  
Penjawat Keratuan Kerajaan Negeri Selangor (PKNS)



AMRIN



ABU KASSIM



TONY



JAZLAN

Moderator: Wan Saiful Wan Jan

Bentuk Organisasi dan Operasi dan Hal Hidai Negara (BOKH)

**MASUK PERCUMA, SEMUA DIJEMPUT HADIR**

Huluang 019-3110311 (Lelaki) 019-3084833 (Fahim), 019-3171066 (Barokah) atau 019-3110311

Rakaman penyiaran:



Selamat Siar



www.astro360.my



www.sinarharian.com.my

HIN



DRIP

MENITIK



**DRIP  
MENITIK**

# ISU PENGURUSAN PROJEK PEMBINAAN

- Pengurusan projek ditakrifkan sebagai perancangan keseluruhan, pengawalan dan koordinasi sesuatu projek daripada peringkat permulaan hingga peringkat penyiapan bagi memenuhi keperluan pelanggan dan memastikan projek tersebut disiapkan pada masa yang ditetapkan, dalam lingkungan kos dan juga kualiti kerja seperti yang diharapkan oleh pelanggan

# THE MALAYSIAN CONSTRUCTION INDUSTRY

## Quality Problems

### Rumah mampu milik yang tidak boleh dimiliki

• Club Amiraahle Horroh  
(Akta Anak Sulit)

RMAM adalah keperluan bagi mengatasi masalah yang berlaku pada pemilikan rumah individu semasa pembinaan dan peruncitan di seluruh negara.

Dengan kerjasama dengan kumpulan negara dan kerajaan, RMAM akan memberi bantuan di Malaysia untuk yang memerlukan tanah untuk mendirikan rumah individu semasa pembinaan dan peruncitan di seluruh negara.

Untuk maklumat tambahan, sila hubungi kami dengan segera. Sila hubungi kami dengan segera. Sila hubungi kami dengan segera.



Bumbung dewan sekolah r



Leaky RM18m aquatic centre shut down

## Late Delivery

## Accidents



Stadium Sultan Mizan Gong Badak Runtu

## Cost Overrun

## Low Technology

## Environmental Issues

Memalukan, baru setahun siap stadium RM292j roboh

# Angkara siapa

- Muhyiddin mahu siasatan menyeluruh, apakah prosedur diikuti ▶ N4
- Kerajaan negeri lantik konsultan bebas siasat tragedi ▶ T2
- Pas desak SPRM siasat segera kemungkinan penyelewengan ▶ NS



■ Penubuhan udang panjang kerajaan Muhyiddin yang tidak dibentuk. Gunaan dan Ahli Menteri dan Ketua Setiausaha Permenko dan Menteri Walaupun Dapat Tunduk. Genggat, mengupayakan untuk mengatasi kerusakan bangunan Stadium Sultan Mizan Zainal Abidin di Kampungku Selatan Chang (Bukan di Kuala Terengganu), semalam.



Bumbung Masjid Kampung Tebauk, Bukit Tunggal runtuh dalam kejadian jam 4 pagi semalam. Ini kejadian kedua tahun ini selepas kejadian pertama di Masjid Binjai Kertas, Hulu Terengganu

# MASJID RUNTUH LAGI



Inisidi ini amat memalukan Terengganu. Bukan satu kes, ada banyak kes selain melibatkan stadium dan stesen bas, dan ini adalah kes ketiga melibatkan masjid."

- Menteri Besar, Datuk Seri Ahmad Said ■ MUKA 2 & 3

# ISU PENGURUSAN PROJEK PEMBINAAN

- Isu atau kelemahan dalam pengurusan projek pembangunan telah dikenalpasti di setiap peringkat pengurusan projek.
- Isu atau kelemahan tersebut adalah seperti tersebut:

# A) PERINGKAT PERANCANGAN



- Pemilihan tapak yang kurang sesuai
- Pengambilan balik tanah belum selesai
- Keperluan pelanggan tidak jelas/tidak lengkap
- Peruntukan terhad

# KANAK-KANAK MENJENGKET MENGGUNAKAN SINKI



*Dewan  
Siap  
Tiada  
Bekalan  
Eletrik*



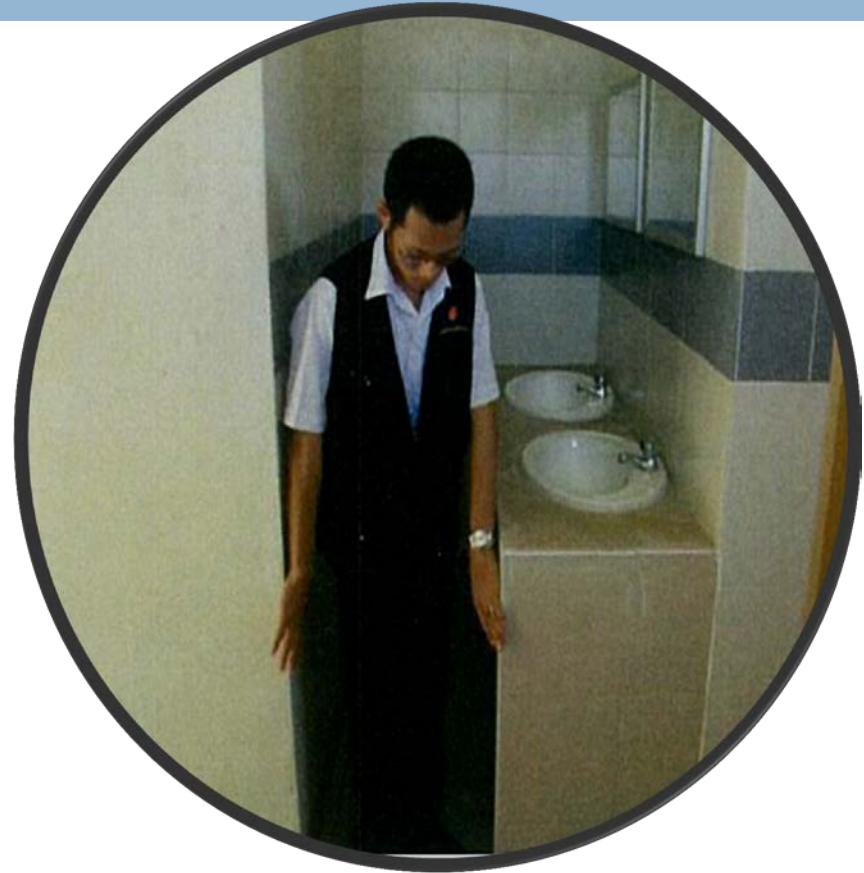
## B) PERINGKAT REKA BENTUK

- Reka bentuk yang tidak sesuai/ tidak praktik/ tidak memenuhi keperluan pengguna/ tidak lengkap
- Kurang maklumat/ maklumat tidak jelas
- Masalah Koordinasi
- Kesilapan perekabentuk/terlepas pandang
- Kelewatan penyediaan rekabentuk

# REKABENTUK TIDAK SESUAI



Penggunaan Curtain Walling Di Tandas  
Menyebabkan Bahagian Dalam Tandas  
Dapat Dilihat Dari Luar



Bilik Air Sempit









## C) PERINGKAT PEROLEHAN



- Kelewatan melantik perunding/kontraktor
- Kontraktor tidak berkeupayaan
- Kontraktor tiada pengalaman melaksanakan projek yang kompleks

# KERANGKA BUMBUNG RUNTUH



## D) PERINGKAT PEMBINAAN



- Masalah tapak
- Lambat mendapat kelulusan daripada PBT
- Masalah koordinasi
- Kontraktor lewat menerima lukisan
- Pelanggan lambat memberi pengesahan

## D) PERINGKAT PEMBINAAN



- Banyak kerja tambahan
- Lanjutan masa (EOT) terlalu lama
- Pertindihan skop kerja kontraktor
- Penyelia tapak tidak kompeten
- Penyeliaan tapak tidak rapi

# EOT

2.1 Dalam Tempoh Rolling Plan 1 (RP1) RMKe-11, sehingga 17 Julai 2016, semakan mendapati daripada 2,170 projek fizikal binaan yang sedang dilaksanakan, 768 projek telah diluluskan Lanjutan Masa di mana 533 projek (69%) diluluskan Lanjutan Masa melebihi 90 hari dan 235 projek (31%) kurang daripada 90 hari.

## D) PERINGKAT PEMBINAAN

- Kerja pembinaan tidak ikut spesifikasi/lukisan
- Tiada rekod kawalan kualiti
- Kurang pemantauan terhadap perunding/kontraktor
- Kenaikan harga barang binaan (seperti besi dan keluli) diluar kawalan
- Kontraktor bermasalah



Tingkap tidak dapat dibuka sepenuhnya



Pintu tandas tidak dapat dibuka sepenuhnya kerana dihalang oleh sinki



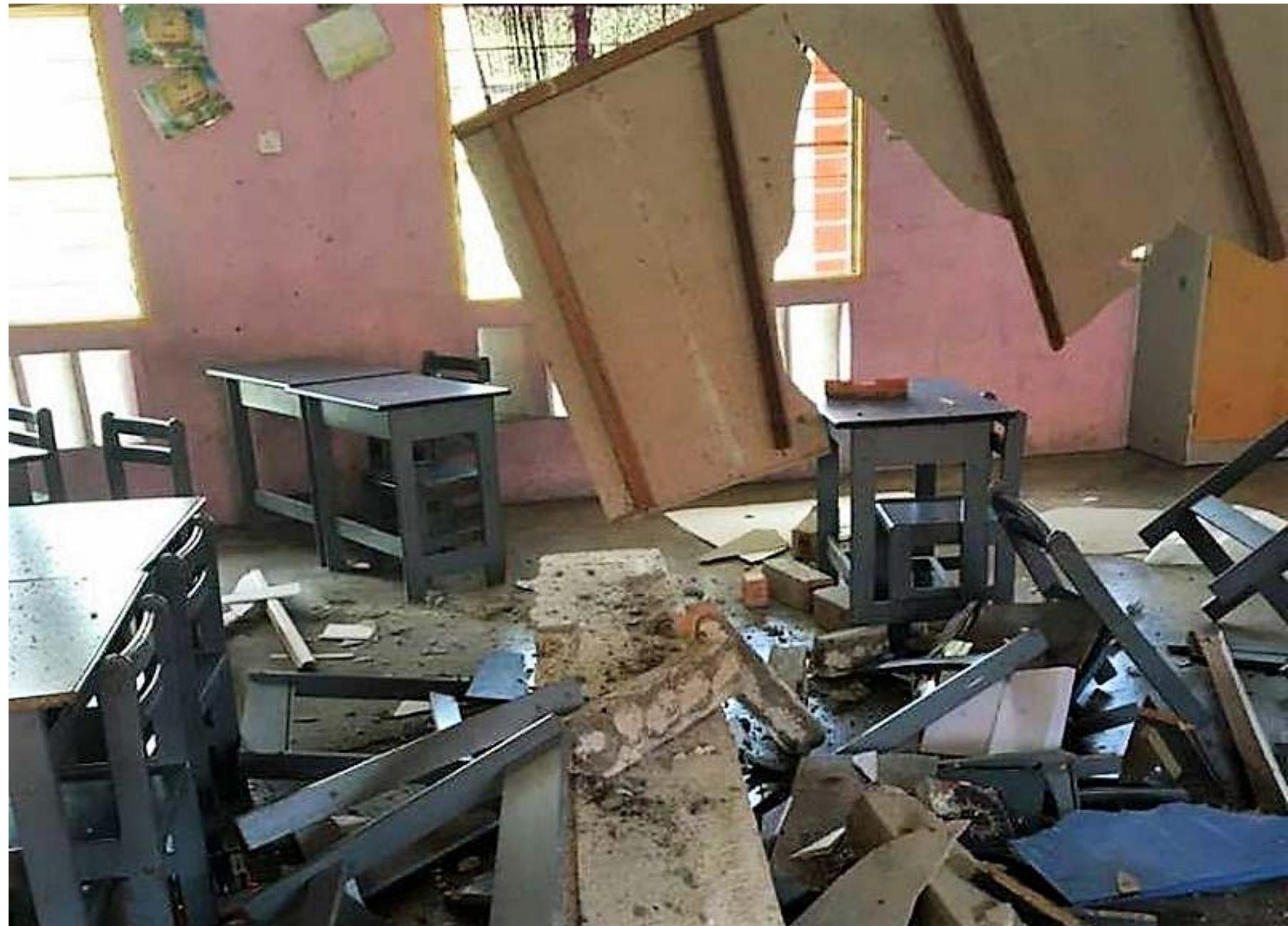
Pintu tandas dihalang oleh mangkuk tandas





# Tutup Sepenuhnya Blok Bangunan SKJerangau Yang Runtuh Sebahagian





## E) PERINGKAT PENYIAPAN DAN PENYERAHAN

- Kerja-kerja pembinaan tidak sempurna/ banyak kecacatan dan kerosakan
- Pembinaan diperakukan siap walaupun ada kerja yang belum siap
- Ujian dan pentaulahan belum selesai
- Kemudahan/peralatan tidak dapat digunakan
- Bangunan /kemudahan tidak dapat beroperasi dengan berkesan

**Parit dibina tidak bersambung dengan Pembetung Sedia Ada**



**Bumbung pejalan kaki tidak bersambung dengan bangunan surau itu kira-kira 1 meter**

**Longkang baru tidak bersambung  
dengan parit sedia ada**



**Tiada cermin kerana tidak termasuk  
dalam reka bentuk asal tandas**

**Sump dibina telah retak dan tidak ditampal dengan betul**



**Tiada *balustrades* direka dan dipasang di paras lantai.  
Membahayakan pengguna**

## E) PERINGKAT PENYIAPAN DAN PENYERAHAN

- Pelanggan enggan berpindah
- Bangunan telah diserahkan tetapi tidak boleh diduduki
- Tiada kawalan keselamatan
- Bangunan diduduki walaupun Sijil Layak Menduduki (CF) belum diperolehi

## F) PERINGKAT PEMBAIKAN

### KECACATAN/ KEROSAKAN DAN PENYELENGGARAAN

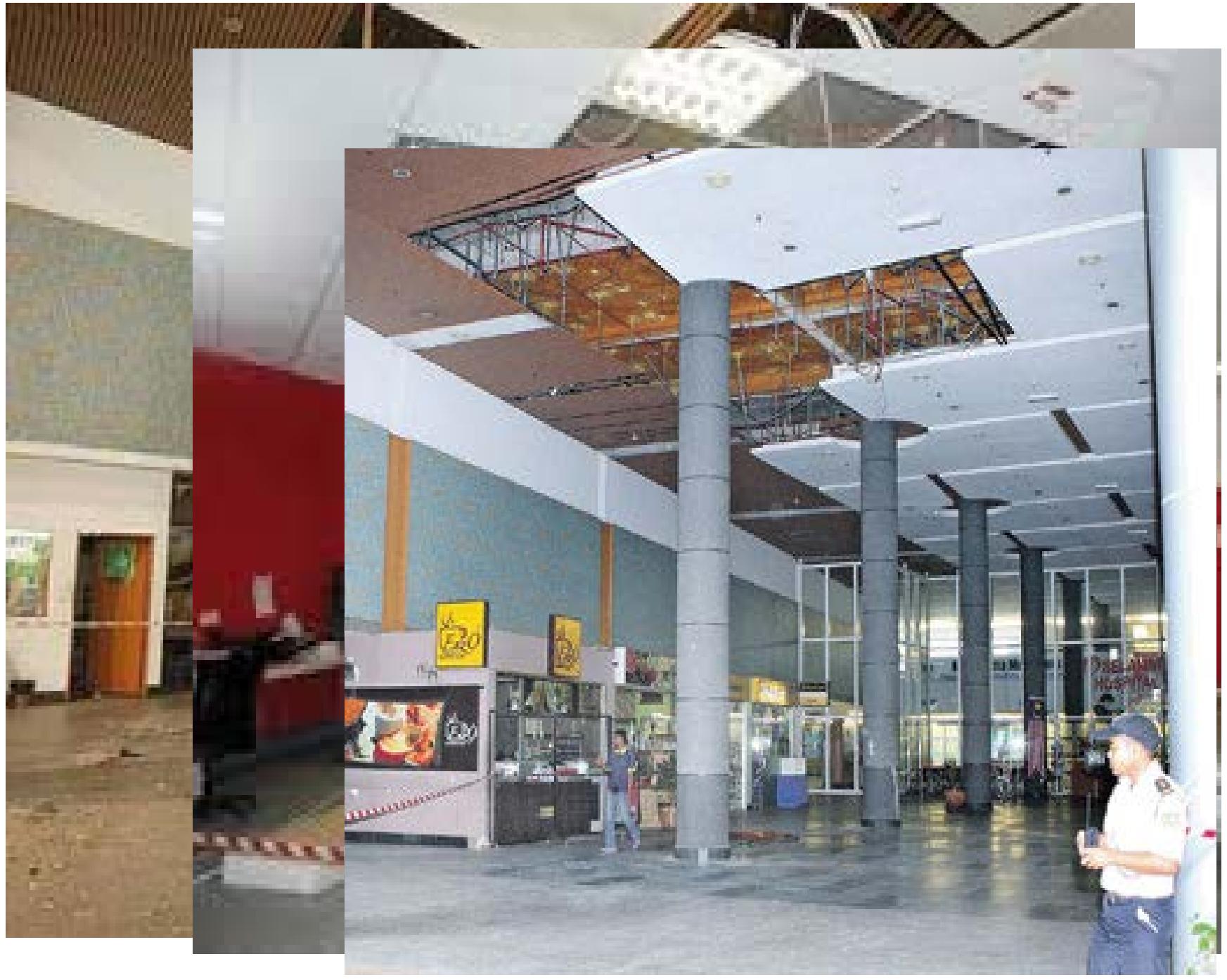
- Kurang pemantauan/penyeliaan
- Tiada penyenggaraan
- Kecacatan/kerosakan

## **F) PERINGKAT PEMBAIKAN KECACATAN/**

### **KEROSAKAN DAN PENYELENGGARAAN**

- Kecacatan/kerosakan:
  - Lambat dibaiki
  - Dibiarkan tanpa apa-apa tindakan
  - Tidak dibaiki walaupun Tempoh Tanggungan Kecacatan tamat
  - Yang sama berulang
  - Tidak dilaporkan
  - Serius selepas Tempoh Tanggungan Kecacatan





30 Januari 2011 - Runtuhan di lobi utama hospital, tiada kecederaan dilaporkan.

30 Januari 2012 –  
Orang awam nyaris  
dihempap runtuhan siling  
berukuran 10 meter di lobi  
utama hospital apabila  
kejadian sama berulang.



13 Ogos 2012 - Runtuhan berlaku 3 jururawat dan seorang pegawai perubatan cedera.

30 September 2013 - Kakitangan dan pesakit di wad bersalin (PAC) cemas keping siling runtuh sekitar 4.30 pagi.



14 November 2013 -  
Siling berukuran 3 X 3  
meter jatuh ke Wad Unit  
Rawatan Rapi Neonatal  
(NICU).

4 Disember 2013 - Siling  
runtuh di Zon Merah,  
Jabatan Kecemasan dan  
Trauma



**9 Disember 2013 -  
Kuarters kakitangan  
Hospital Serdang pula  
mengalami insiden  
runtuhan siling.**



## G) PERINGKAT PENTADBIRANKONTRAK



- Kontrak lewat ditandatangani
- Bon pelaksanaan dan insurans lewat dikemukakan/tidak dilanjutkan selaras dengan lanjutan masa
- Perubahan kerja dilaksanakan sebelum kelulusan diberi
- Lanjutan masa lewat dikeluarkan/ sebab tidak mengikut syarat kontrak
- Sijil Siap Kerja lewat dikeluarkan/ tarikh backdate

## G) PERINGKAT PENTADBIRAN KONTRAK

- Bayaran kemajuan tidak ikut jadual
- Denda lewat tidak dikenakan
- Perakuan Kerja Tidak Siap dikeluarkan setelah kerja diperakukan siap
- Perakuan Muktamad lewat dikeluarkan



Isu atau masalah ini telah menyebabkan pembinaan lewat disiapkan, pembinaan tidak berkualiti dan kos pembinaan bertambah.

Ini memberi kesan kepada pengguna, menjaskan imej negara dan juga mendatangkan kerugian kepada kerajaan.

# LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2017

## SIRI 2

- Sebanyak 416 atau 77.9 peratus daripada 534 projek pembinaan semula dan menaik taraf sekolah daif menerusi kaedah Sistem Binaan Berindustri (IBS) mengalami kelewatan sepanjang tempoh 2016 hingga 2018.
- sehingga 22 Oktober ini hanya 118 (22.1 peratus) daripada keseluruhan projek yang dilaksanakan di bawah Kementerian Pendidikan dan Jabatan Kerja Raya (JKR) berjaya disiapkan.

# LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2017

## SIRI 2

- Laporan audit dedah dua faktor utama punca
- Antara sebab berlaku kelewatan adalah pelaksanaan projek dalam mode segera (dalam tempoh tiga hingga empat bulan) tanpa mengambil kira keseluruhan rantaiang tempoh masa pelaksanaan projek (meliputi proses perolehan, kerja tanah dan kelulusan Kebenaran Merancang).

# LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2017

## SIRI 2

- Ia juga disebabkan ketetapan kaedah pelaksanaan projek secara reka dan bina serta akibat penawaran lebih 10 (tujuh hingga 16) projek kepada satu kontraktor," demikian menurut laporan yang dikeluarkan semalam.
- Laporan itu turut mendedahkan hasil audit bagi pengurusan projek mendapati ia tidak dilaksanakan dengan cekap akibat kurang komitmen daripada kontraktor atau perunding.

**JADUAL 13.4**  
**PRESTASI PROJEK BAGI TEMPOH TAHUN 2016 HINGGA 2018**

TAHUN PROJEK	NEGERI	BIL. SEKOLAH/PROJEK	PROJEK SIAP IKUT JADUAL ASAL		PROJEK LEWAT DARIPADA JADUAL ASAL		STATUS TERKINI PROJEK LEWAT DARIPADA JADUAL ASAL SETAKAT 22 OKTOBER 2018			
			BIL.	(%)	BIL.	(%)	BIL.	(%)	BIL.	(%)
<b>Agensi Pelaksana - KPM</b>										
2016	Sarawak	20	1	5.0	19	95.0	19	100.0	0	0.0
2017	Semenanjung	40	2	5.0	38	95.0	20	52.6	18	47.4
	Sarawak	26	1	3.8	25	96.2	21	84.0	4	16.0
2018	Sarawak	66	0	0.0	66	100.0	16	24.2	50	75.8
	Sabah	83	0	0.0	83	100.0	0	0.0	83	100.0
<b>JUMLAH</b>		<b>235</b>	<b>4</b>	<b>1.7</b>	<b>231</b>	<b>98.3</b>	<b>76</b>	<b>32.9</b>	<b>155</b>	<b>67.1</b>
<b>Agensi Pelaksana - JKR</b>										
2017	Semenanjung	20	20	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sarawak	4	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sabah	30	24	80.0	6	20.0	6	100.0	0	0.0
2018	Semenanjung	158	31	19.6	127	80.4	77	60.6	50	39.4
	Sarawak	50	35	70.0	15	30.0	8	53.3	7	46.7
	Sabah	37	0	0.0	37	100.0	35	94.6	2	5.71
<b>JUMLAH</b>		<b>299</b>	<b>114</b>	<b>38.1</b>	<b>185</b>	<b>61.9</b>	<b>126</b>	<b>68.1</b>	<b>59</b>	<b>31.9</b>
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>534</b>	<b>118</b>	<b>22.1</b>	<b>416</b>	<b>77.9</b>	<b>202</b>	<b>48.6</b>	<b>214</b>	<b>51.4</b>

# FAKTOR PENYEBABKAN KELEWATAN

- lokasi projek terpencil dan kesukaran akses ke tapak projek;
- kawasan sekolah yang sempit dan berkontur;
- keadaan muka bumi yang berair, water table yang tinggi;
- permintaan daripada pihak sekolah untuk memberhentikan kerja ditapak dengan alasan terdapat peperiksaan dan pilihan raya;

# FAKTOR PENYEBABKAN KELEWATAN



- kelewatan mendapat peruntukan dan bayaran kepada kontraktor;
- masalah pengurusan dan keupayaan kontraktor dalam mendapatkan pekerja dan bahan binaan; dan
- masalah bekalan bahan binaan kerana tender dipanggil serentak.

- Challenges to public services – *lesson learned, adopt best practice, continuous improvement*
- “*Membetulkan yang biasa dan membiasakan yang betul*”
- Excellent work culture, right attitudes, enhance knowledge, skills and high integrity uphold.
- Proper and continuous training (Project owner/manager)
- Proper evaluation before selecting contractors and consultants
- Intolerance to negligence/oversight



**WAY FORWARD**

## SUPERVISION

Penyeliaan yang rapi kepada kerja yang diserahkan kepada pegawai bawahan

## INTEREST

Setiap penjawat awam perlu melaksanakan tugas mereka dengan penuh minat, dedikasi dan tidak ada sikap sambil lewa.

## KNOWLEDGE

Mempunyai pengetahuan yang cukup dalam bidang tugas.

## ATTITUDE

Melaksanakan tugas dengan penuh tanggungjawab, jujur dan amanah.

## PROCEDURE

Prosedur kerja yang lengkap dan jelas diwujudkan serta dipatuhi.

Speak with honesty.  
Think with sincerity.  
Act with integrity.



TERIMA KASIH