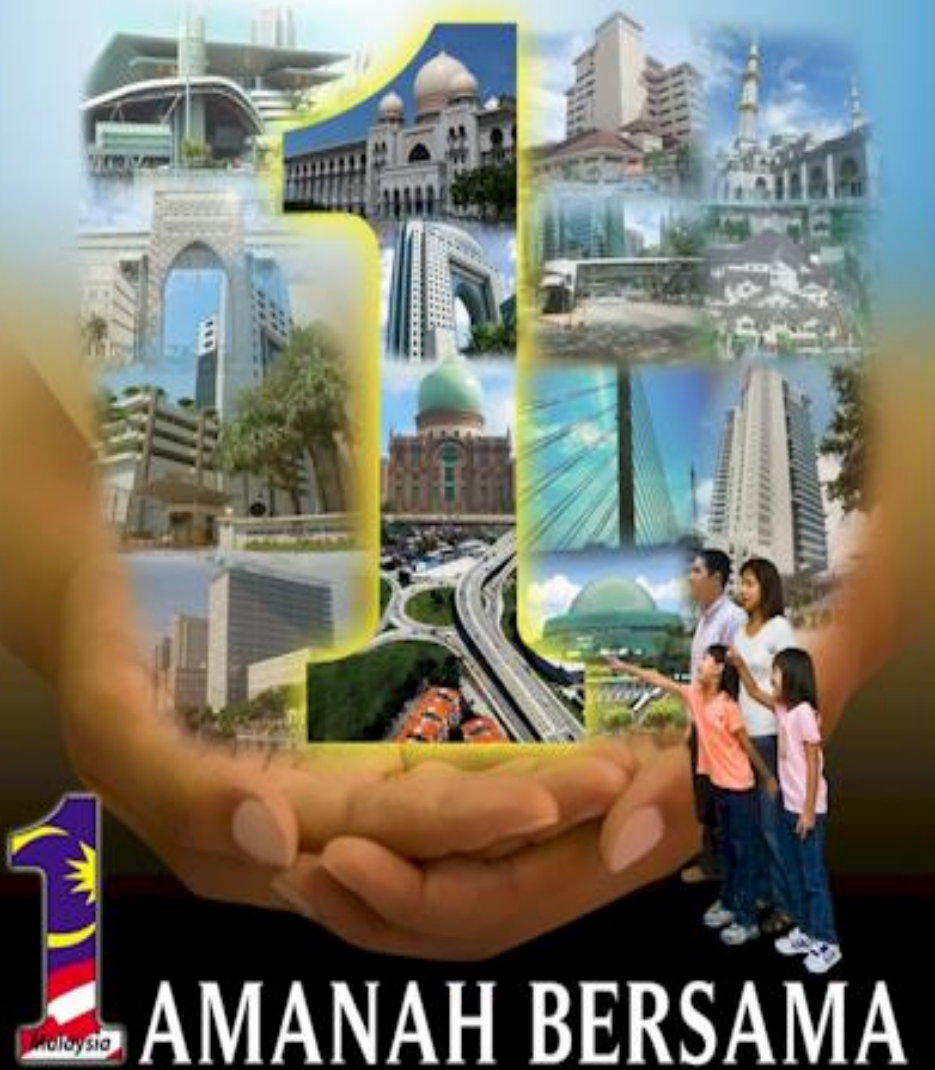


ASET NEGARA



AMANAH BERSAMA

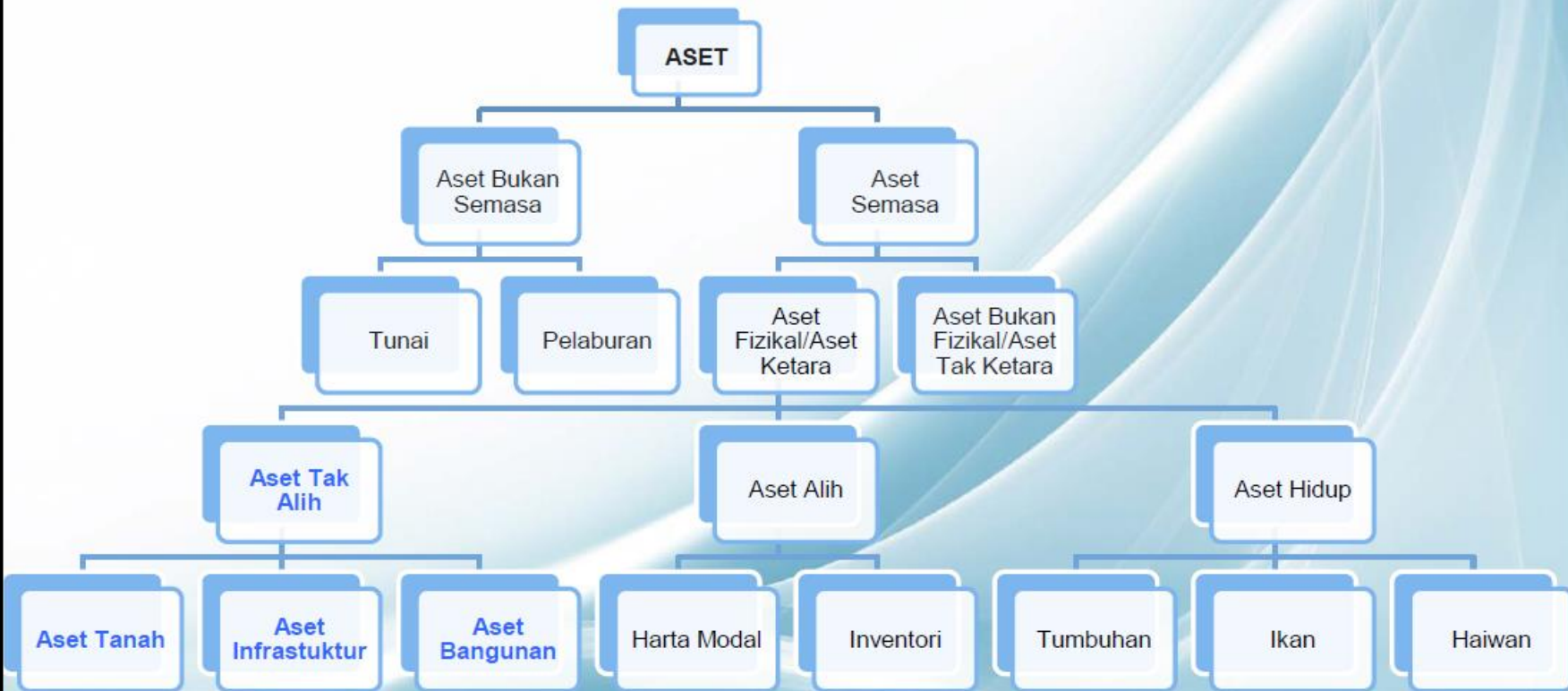
**SISTEM
PENGURUSAN
BERSEPADU
SPB - SPK
PENYENGGAHAAN**

Pengenalan



KATEGORI ASET KERAJAAN

DEFINISI & KLASIFIKASI ASET KERAJAAN



? SPK

Jaminan kualitas dalam penghasilan produk yang :-

- **Memenuhi kehendak pelanggan**
- **Menepati keperluan peraturan**



KEMAS KINI 30 APRIL 2014

OBJEKTIF KUALITI PENGURUSAN PENYENGGARAAN

SASARAN OBJEKTIF KUALITI (PENGURUSAN PENYENGGARAAN)

PERKARA	SASARAN
Objektif Jadual	i. Melaksanakan 100% bilangan kontrak Perkhidmatan Penyenggaraan mengikut tempoh yang dipersetujui ii. Melaksanakan 100% bilangan kontrak bagi kerja-kerja Pemulihan/ Ubah suai/ Naik taraf mengikut tempoh kontrak dipersetujui dengan varian 10%.
Perbelanjaan	Membelanjakan 100% peruntukan tahunan dengan varian 5%
Kepuasan Pelanggan	Ke arah menyerahkan 100% bilangan projek berkualiti dengan varians 13% yang memenuhi kepuasan pelanggan melebihi tahap 70%.
Aduan Penyenggaraan	Menyelesaikan 100% aduan daripada pelanggan dengan varian 5%



Hierarki Dokumen SPB

Dasar &
Objektif
SPB

Dasar: Pernyataan dan komitmen JKR
Objektif: Sasaran Pencapaian JKR

Manual
SPB

Dokumen menjelaskan dasar &
perancangan SPB

Prosedur Kerja

Dokumen menjelaskan segala
pengurusan & operasi SPB JKR
Malaysia

Arahan Kerja,
Dokumen Sokongan
dan Rekod

Dokumen terperinci mengenai
tugasan/ aktiviti dan rekod
Dokumen lain yang menjadi
sokongan kepada SPB termasuk
dokumen dalaman dan luaran

SKOP PELAKSANAAN SPB JKR

SISTEM
PENGURUSAN
KUALITI
ISO 9001: 2015

SISTEM PENGURUSAN
KESELAMATAN &
KESIHATAN PEKERJAAN
ISO 18001:2007

SISTEM
PENGURUSAN
TENAGA
ISO 50001:2011

SISTEM
PENGURUSAN
ALAM SEKITAR
ISO 14001:2015

Pengurusan
Penyenggaraan

Perkhidmatan
Perundingan
Teknikal

Pengurusan
Projek



Bermula **1 November 2013** penggunaan Dokumen
Sistem Pengurusan Bersepadu (SPB) selaras dengan
Surat Arahan KPKR Bil. 20/2013

Mulai **1 Jun 2017** Penggunaan Dokumen
Sistem Pengurusan Bersepadu (SPB) selaras dengan
Surat Arahan KPKR Bil. 13/2017

LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2011

1

- Peruntukan tidak mencukupi

2

- Tiada pelan penyenggaraan

3

- Pegawai tidak kompeten

4

- Tiada prosedur piawai dalam pengurusan aset



Masalah serius - mencetuskan persepsi negatif terhadap imej kerajaan

LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2012

Nota : * Isu berulang dari Laporan Audit 2011



Akibatnya : Kerajaan terpaksa menanggung kos perbelanjaan yang tinggi!!

BISNES UTAMA JKR



1. Perkhidmatan Perundingan Teknikal
(di peringkat persekutuan, negeri dan daerah)
2. Perkhidmatan Pengurusan Projek
(Perancangan, Rekabentuk dan Pembinaan
Projek Infrastruktur)
3. Perkhidmatan Pengurusan Penyenggaraan
(Jalan dan bangunan kerajaan yang tertentu)

VISI JKR

“Menjadi **Pemberi Perkhidmatan Bertaraf Dunia** dan **Pusat Kecemerlangan** Dalam Bidang **Pengurusan Aset, Pengurusan Projek dan Kejuruteraan** Untuk Pembangunan Infrastruktur Negara Berteraskan Modal Insan Yang Kreatif dan Inovatif serta Teknologi Terkini”



MISI JKR

- Membantu pelanggan kami merealisasikan maklumat.
- Mempiawai proses dan sistem kita untuk memberikan hasil perkhidmatan yang konsisten.
- Menyediakan perkhidmatan **pengurusan aset** dan projek yang efektif dan inovatif.
- Mengukuhkan kompetensi kejuruteraan sedia ada.
- Membangunkan modal insan dan kompetensi baru.
- Mengutamakan integriti dalam memberikan perkhidmatan.
- Membina hubungan harmoni dengan masyarakat.
- Memelihara alam sekitar dalam penyampaian perkhidmatan.



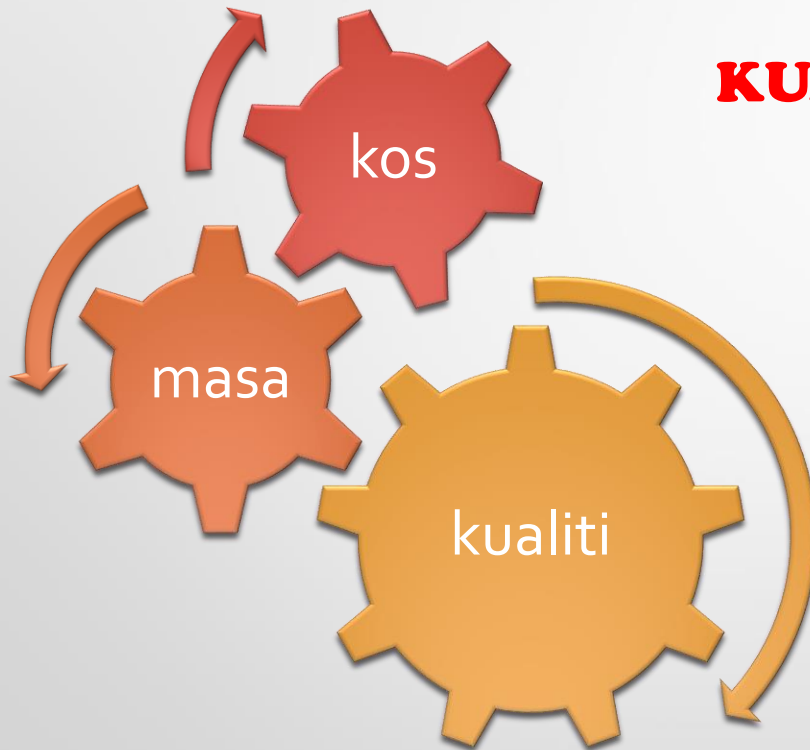
OBJEKTIF JKR

Menyerahkan produk dan melaksanakan perkhidmatan penyenggaraan

yang menepati

KUALITI, MASA dan KOS

yang ditetapkan.



OBJEKTIF KUALITI PERKHIDMATAN PENYENGGARAAN

- Ke arah pencapaian **100% Tahap Perkhidmatan Dipersetujui (ASL)** dalam PSPA (Operasi),
- Ke arah pencapaian **100% perbelanjaan penyenggaraan** mengikut kelulusan peruntukan tahunan,
- Ke arah perkhidmatan penyenggaraan yang berkualiti yang menjurus kepada **aduan sifar** daripada aspek kepuasan pelanggan.



DASAR KUALITI JKR

**“JKR komited bagi menghasilkan
produk/ perkhidmatan berkualiti**

**yang memenuhi kepuasan pelanggan,
mematuhi keperluan alam sekitar serta
memastikan keselamatan dan kesihatan
pekerjaan pada tahap yang terbaik.**

**JKR akan memastikan penambahbaikan
yang berterusan dilaksanakan ke atas
prestasi
Sistem Pengurusan Bersepadu.**

SKOP PEMATUHAN ISO 9001

SPB bagi Pengurusan Penyenggaraan

hendaklah dilaksanakan

SECARA KESELURUHANNYA

pengecualian mana-mana bahagian

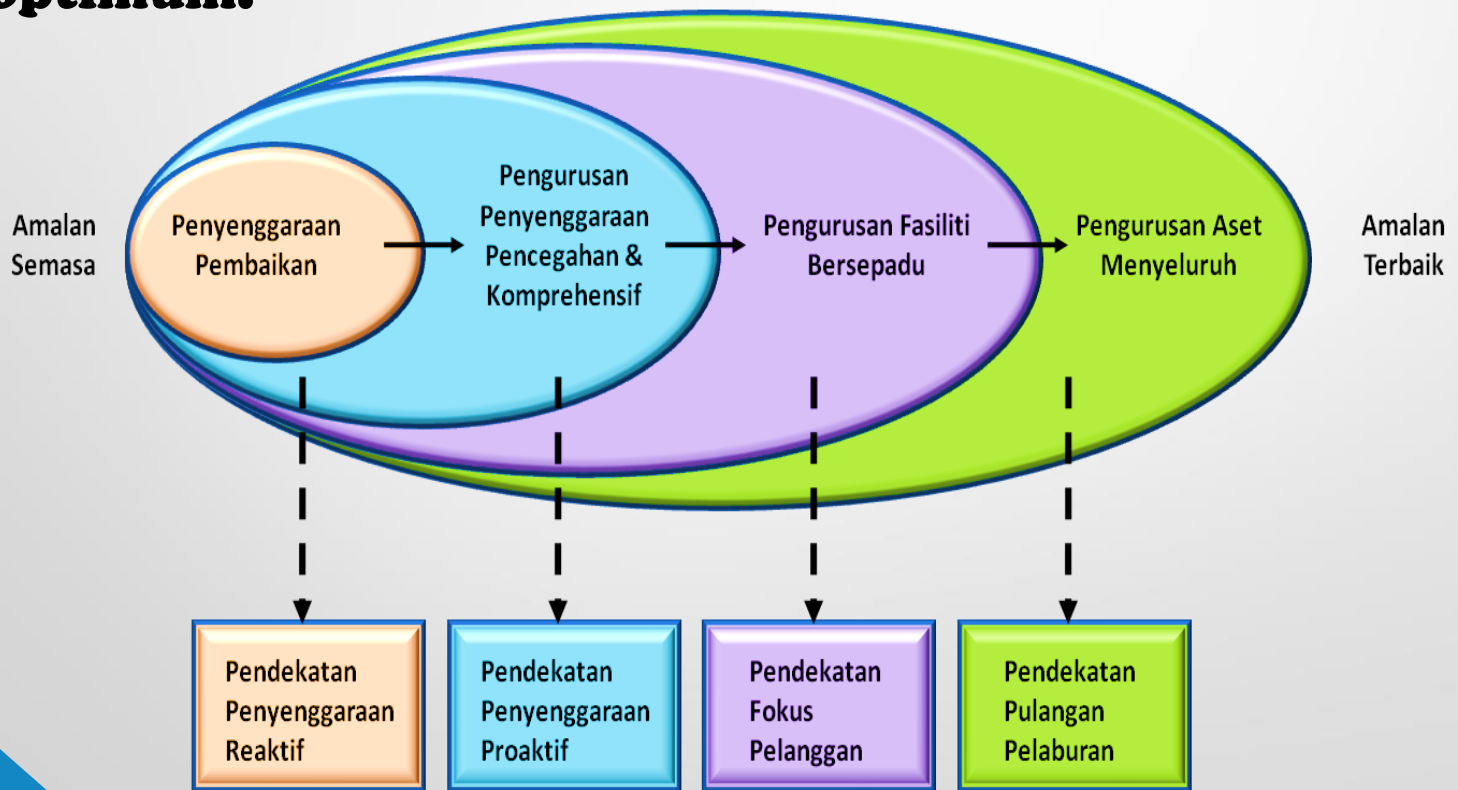
tertentu hendaklah melalui arahan

bertulis dari pihak pengurusan atasan .



PENGURUSAN ASET MENYELURUH

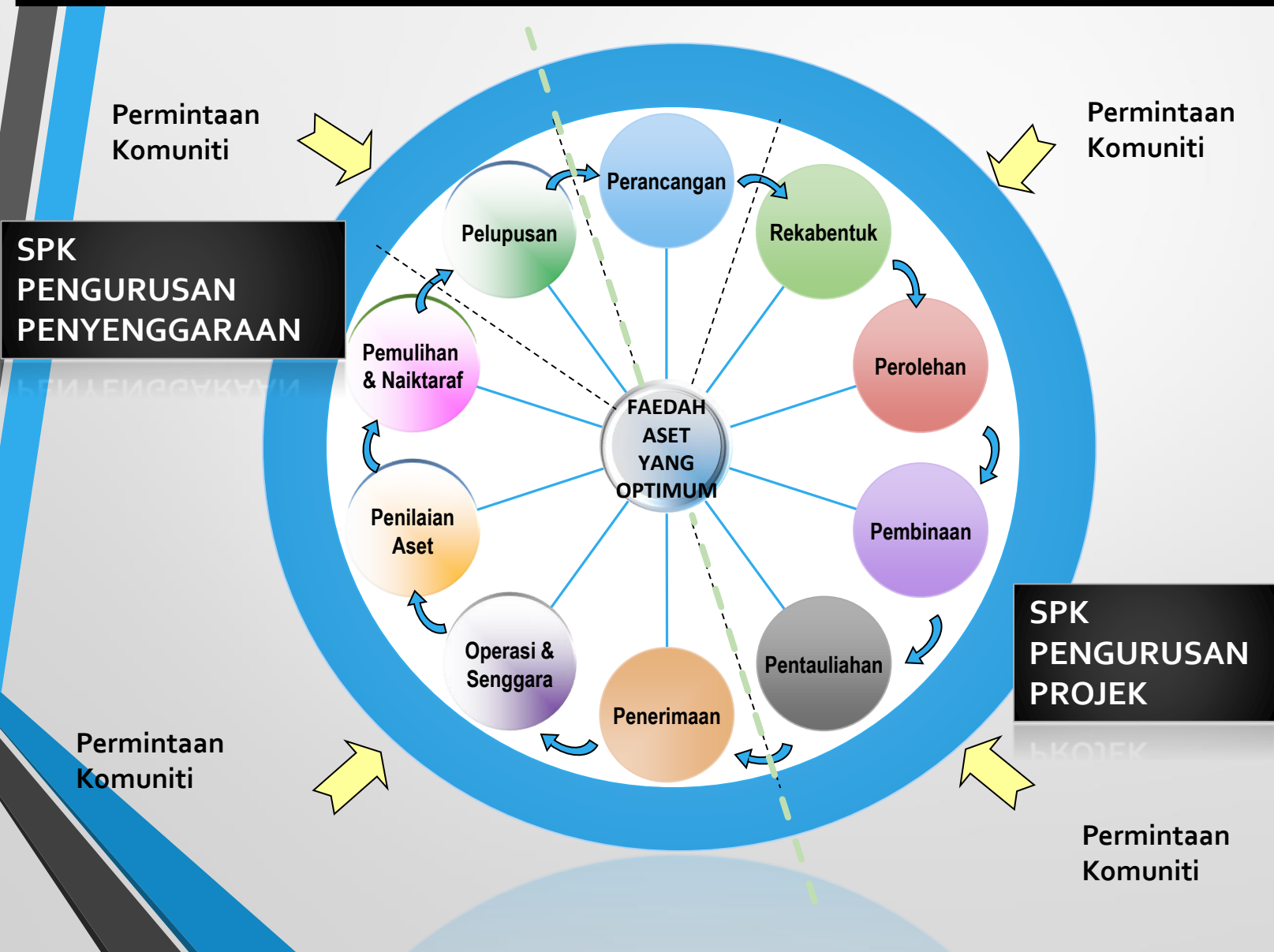
Merupakan antara strategi DPAK : Penekanan terhadap pengurusan aset Kerajaan secara sistematik dan holistik supaya mencapai faedah aset yang optimum.



Rajah 2.0: Perkaitan Pendekatan Pengurusan Aset Kerajaan



MODEL KITARAN HAYAT BAGI ASET INFRASTRUKTUR





JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

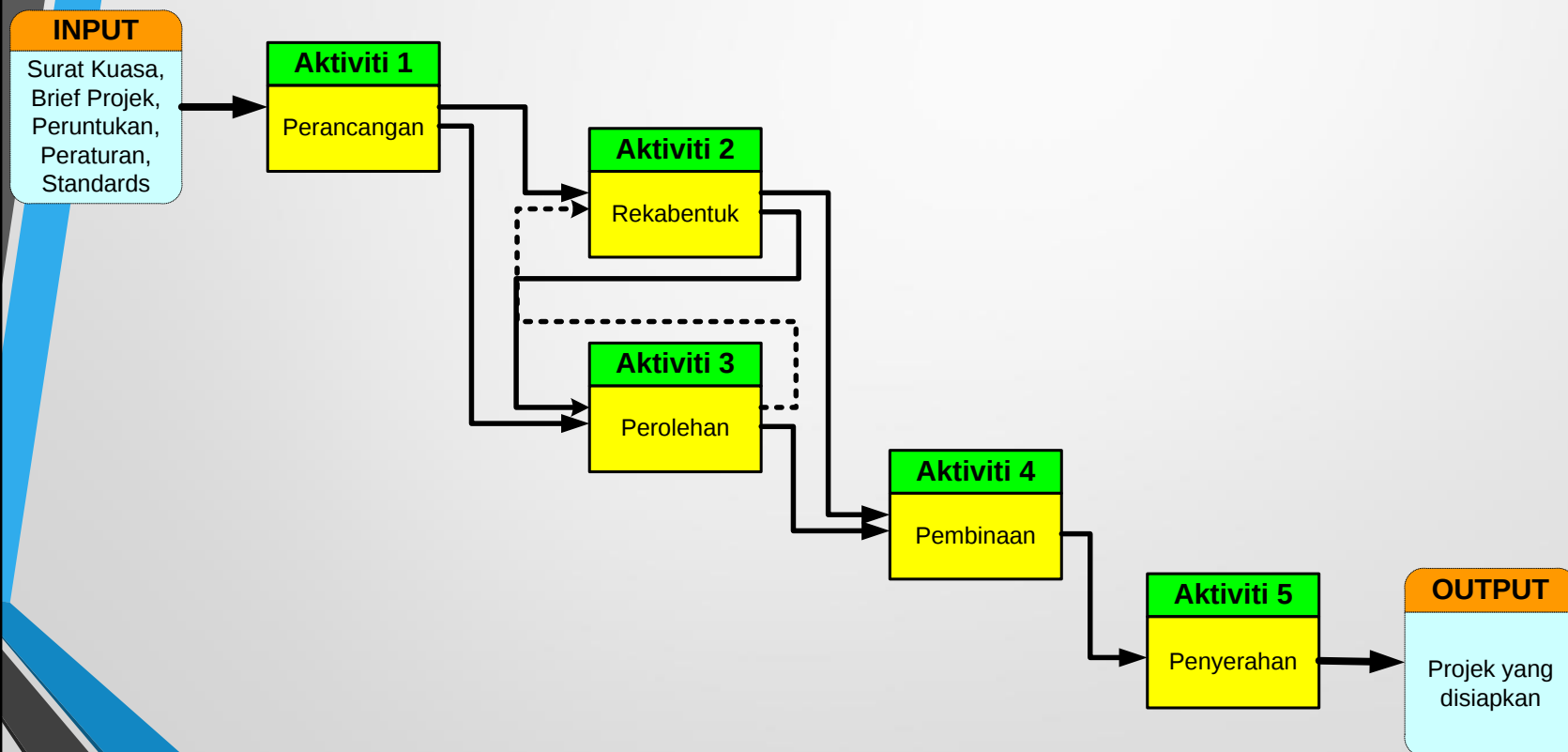
PROSES KERJA PERKHIDMATAN PERUNDINGAN TEKNIKAL & PENGURUSAN PROJEK



PROSES KERJA JKR - LEVEL 1

PEMETAAN PROSES KERJA PERKHIDMATAN PERUNDINGAN TEKNIKAL & PENGURUSAN PROJEK

LAMPIRAN C1

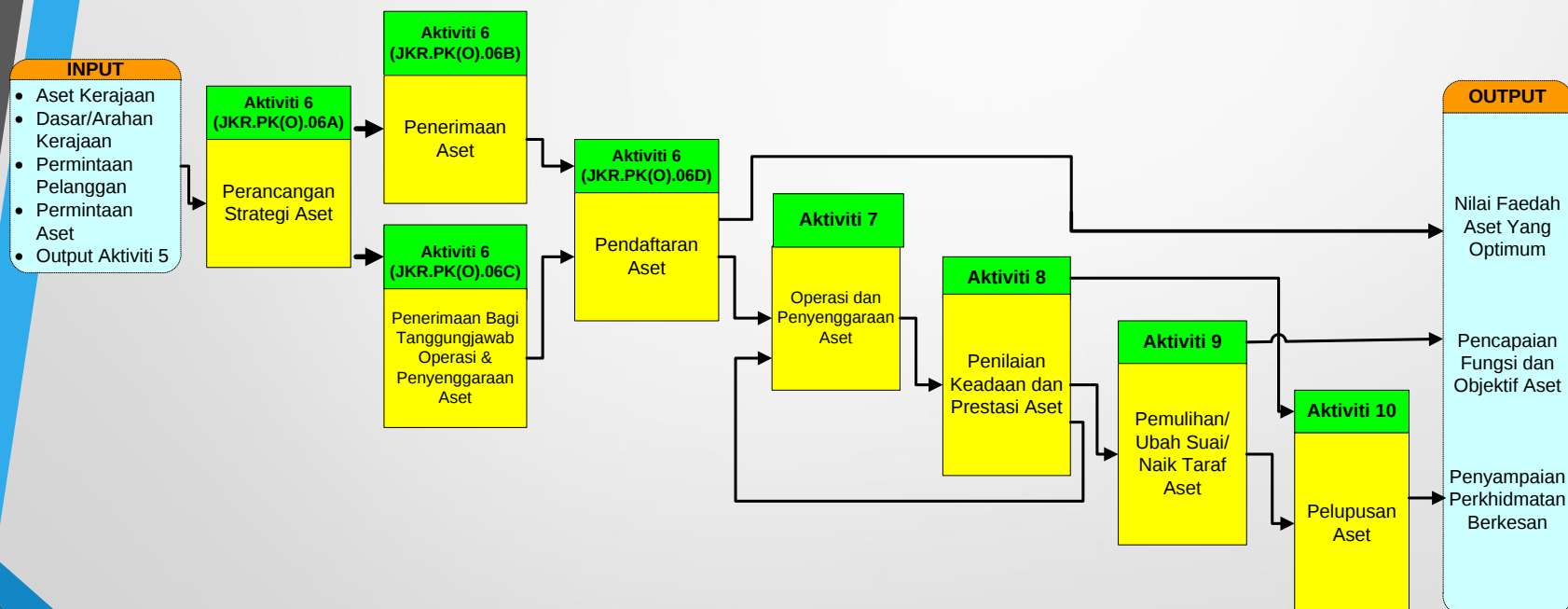




PROSES KERJA JKR - LEVEL 1

PEMETAAN PROSES KERJA PENGURUSAN PENYENGKARAAN

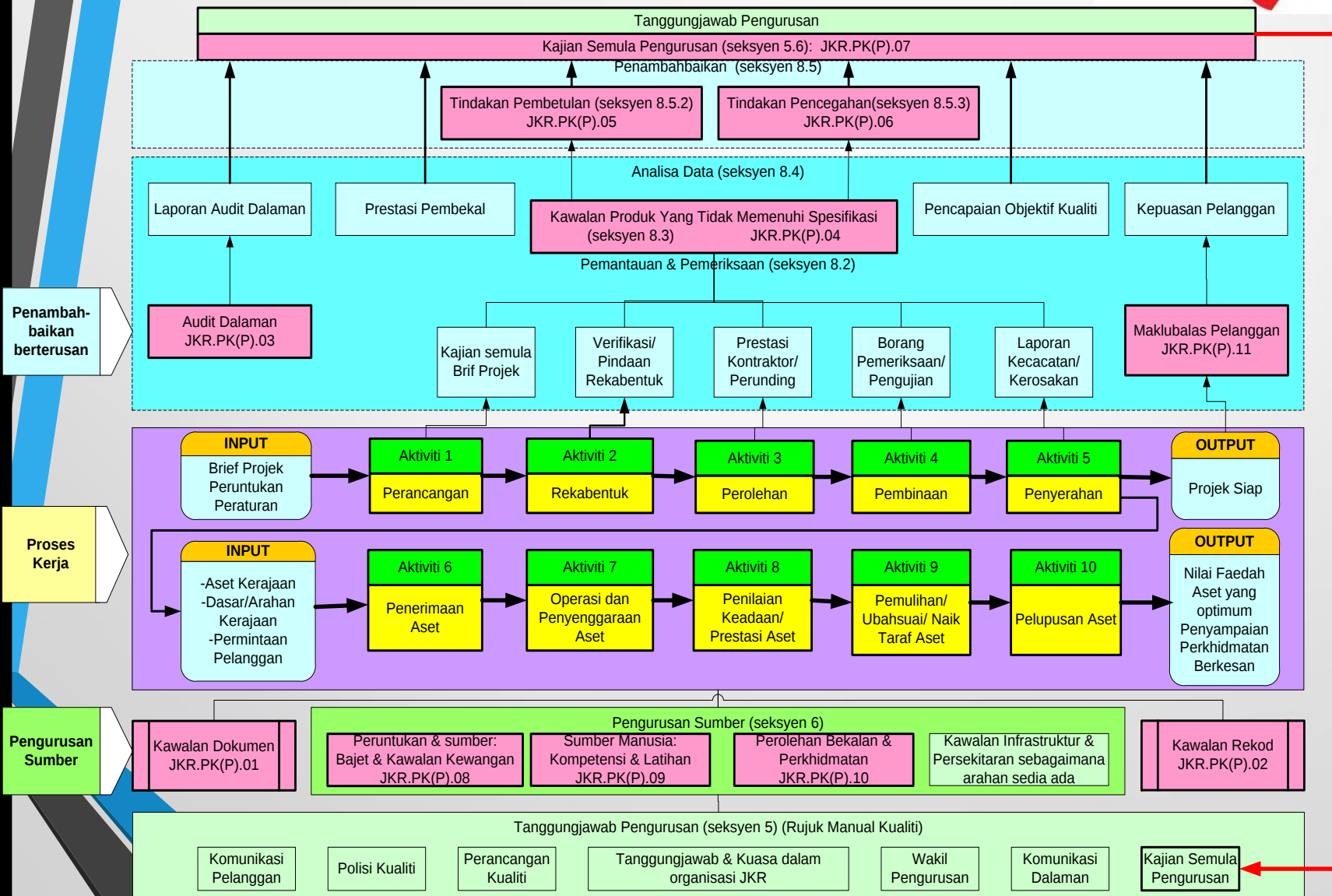
LAMPIRAN C2



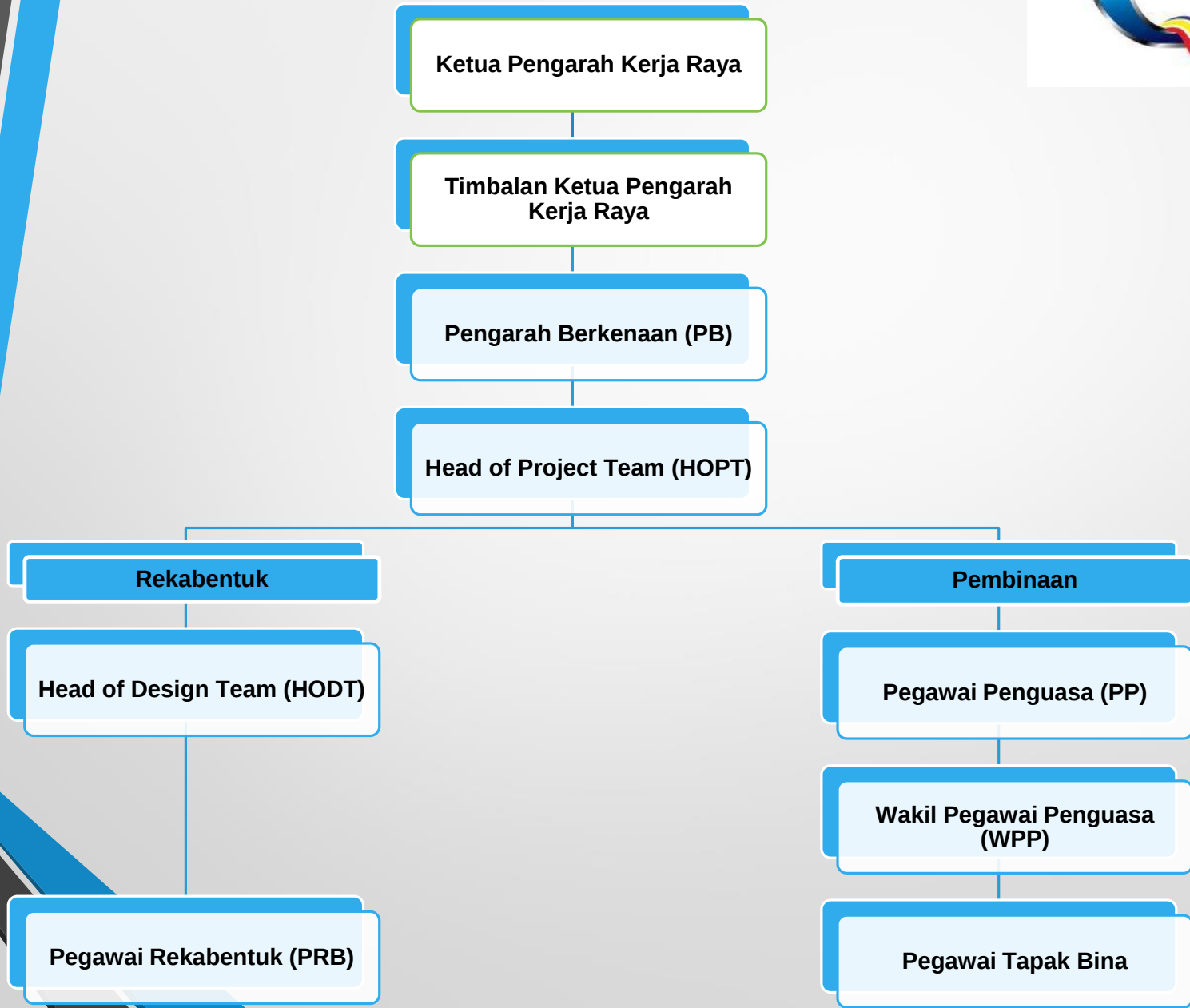


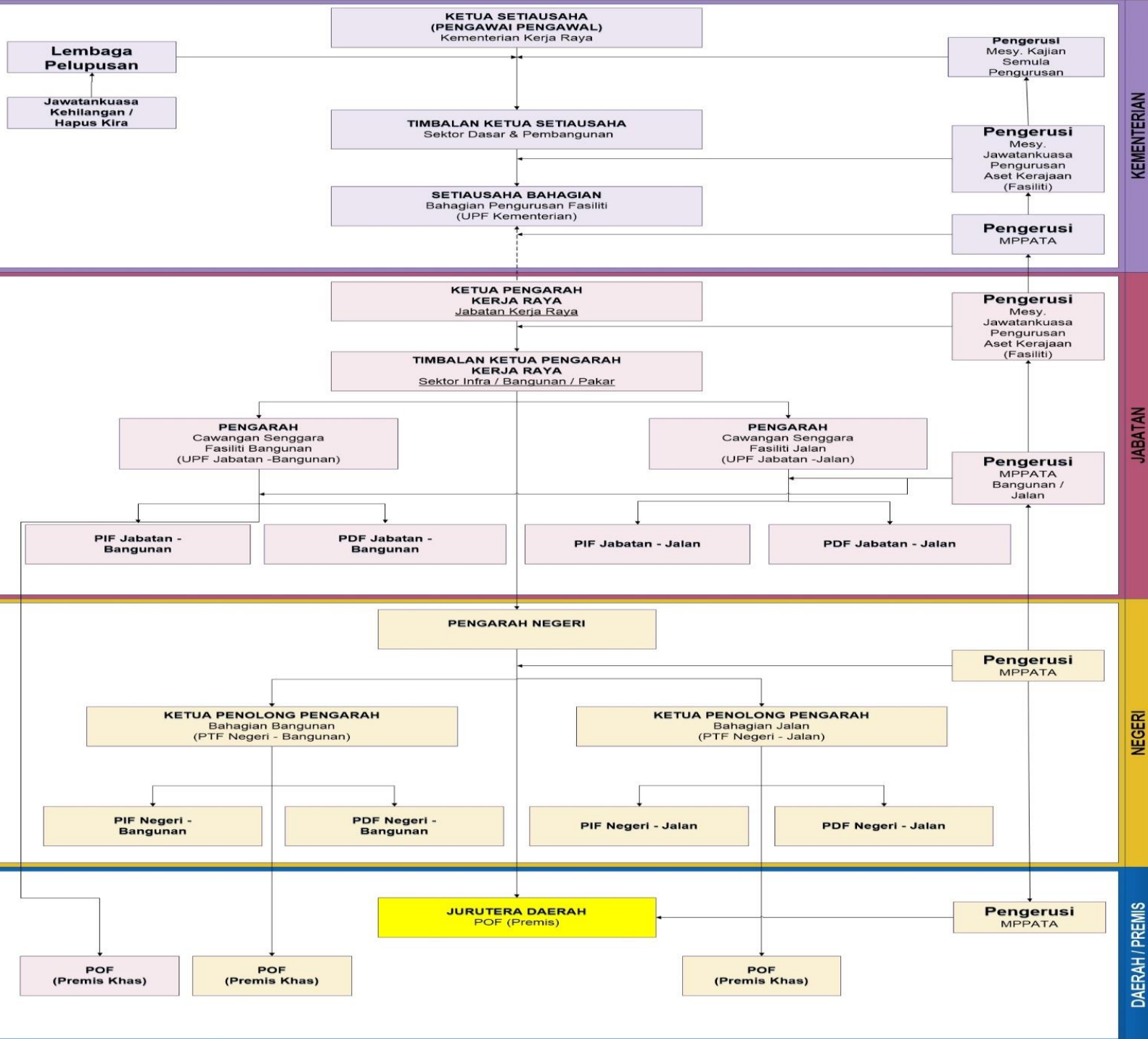
JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

PELAN PELAKSANAAN STRATEGIK SPK JKR



STRUKTUR UMUM TANGGUNGJAWAB & OPERASI DALAM PENGURUSAN PROJEK JKR





KEANGGOTAAN UNIT PENGURUSAN FASILITI (PERINGKAT JABATAN)

Bil.	Peranan	Tanggungjawab
1.	PTF Jabatan	Pengarah Cawangan Senggara Fasiliti Jalan (Aset Jalan / Cerun) Pengarah Cawangan Fasiliti Bangunan (Aset Bangunan)
2.	PIF Jabatan	Jurutera Penguasa Kanan, CSFJ (Aset Jalan) Jurutera Penguasa Kanan, CSFB (Aset Bangunan) Jurutera Penguasa Kanan, CKC (Aset Cerun)
3.	PDF Jabatan	Jurutera Penguasa Kanan, CSFJ (Aset Jalan) Jurutera Penguasa Kanan, CSFB (Aset Bangunan) Jurutera Penguasa Kanan, CKC (Aset Cerun)



KEANGGOTAAN UNIT PENGURUSAN FASILITI (PERINGKAT NEGERI)

Bil.	Peranan	Tanggungjawab
1.	PTF Negeri	Ketua Penolong Pengarah Jalan (Aset Jalan/ Cerun) Ketua Penolong Pengarah Bangunan (Aset Bangunan)
2.	PIF Negeri	Jurutera Jalan (Aset Jalan/ Cerun) Jurutera Bangunan (Aset Bangunan)
3.	PDF Negeri	Jurutera Jalan (Aset Jalan/ Cerun) Jurutera Bangunan (Aset Bangunan)

Nota:

Pengarah Negeri merupakan Pengerusi bagi Mesyuarat Pelaksanaan Pengurusan Aset Tak Alih (MPPATA)

KEANGGOTAAN UNIT PENGURUSAN FASILITI (PERINGKAT PREMIS)

Bil.	Peranan	Tanggungjawab
1.	POF (Premis)	Jurutera Daerah / Pegawai yang dilantik oleh Pegawai Penguasa

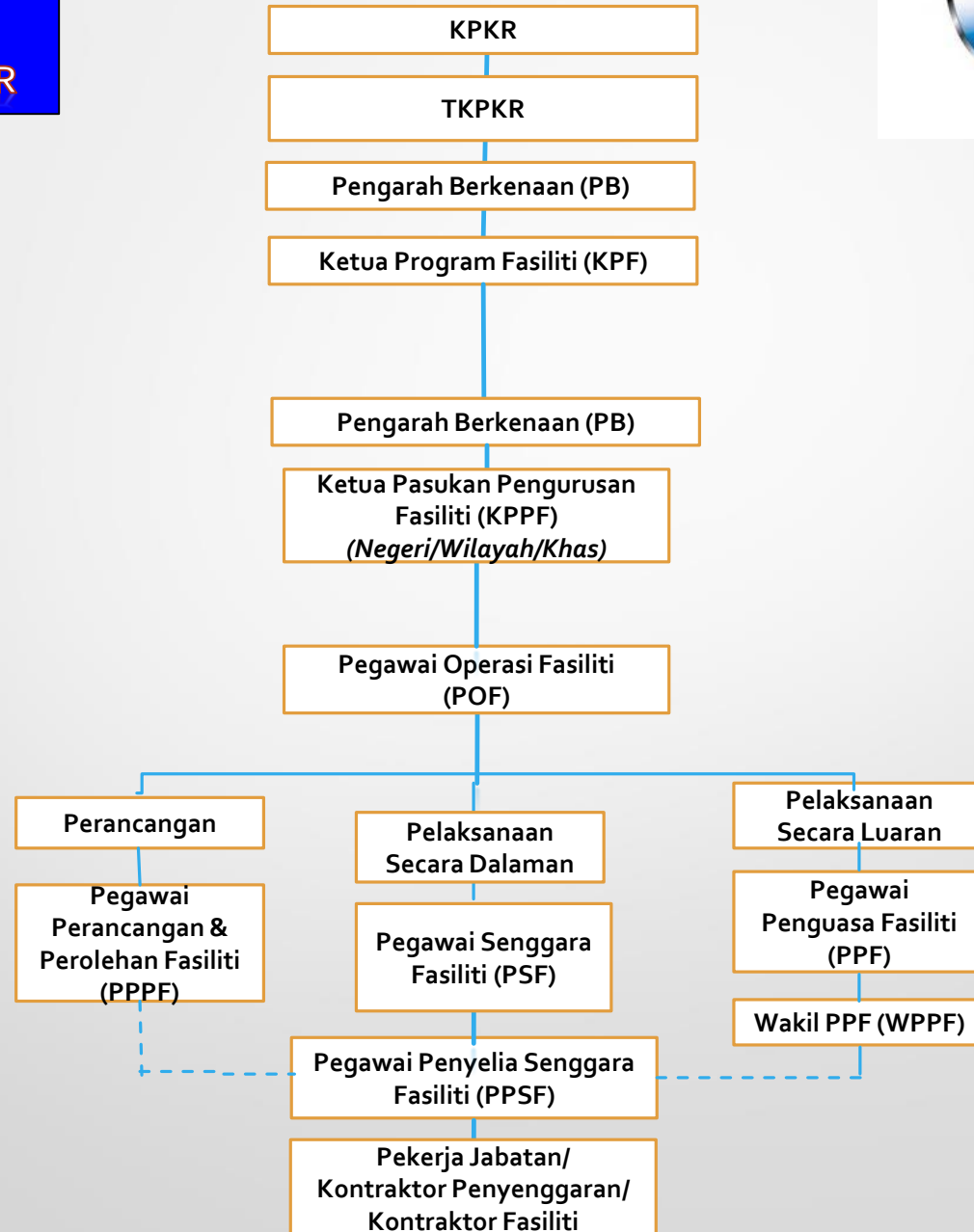


```
graph TD
    PKR[PKR] --> TKPKR[TKPKR]
    TKPKR --> PB_PTF_PB[Pengarah Berkenaan (PB)  
PTF Jabatan/SO  
CSFB/CSFJ/CKC]
    PB_PTF_PB --> KPF[Ketua Program Fasiliti (KPF)]
    KPF --> PDF_IPK[Pegawai Daftar & Data Fasiliti (PDF)  
(IP JKR Malaysia)  
Jurutera Penguasa Kanan  
CSFB/CSFJ/CKC]
    KPF --> PB_PTF_PSO[Pengarah Berkenaan (PB)  
Pegawai Penguasa/SO]
    KPF --> PIF_IPK[Pegawai Inspektorat Fasiliti (PIF)  
(IP JKR Malaysia)  
Jurutera Penguasa Kanan  
CSFB/CSFJ/CKC]
    PDF_IPK --> PDF_NWK[Pegawai Daftar & Data Fasiliti (PDF)  
(Negeri/Wilayah/Khas)  
Jurutera  
Jalan/Bangunan/Cerun]
    PB_PTF_PSO --> KPPF_NWK[Ketua Pasukan Pengurusan Fasiliti  
PTF Negeri  
(Negeri/Wilayah/Khas)  
Ketua Penolong Pengarah  
Jalan/Bangunan/Cerun]
    PB_PTF_PSO --> POF_PO[Pegawai Operasi Fasiliti /  
Jurutera Daerah  
(POF)(Premis)/Premis Khas]
    PIF_IPK --> PIF_NWK[Pegawai Inspektorat Fasiliti (PIF)  
(Negeri/Wilayah/Khas)  
Jurutera  
Jalan/Bangunan/Cerun]
    KPPF_NWK --> PO_NWK[Pegawai Operasi Fasiliti /  
Jurutera Daerah  
(POF)(Premis)/Premis Khas]
    PO_NWK --> Perancangan
    PO_NWK --> Pelaksanaan_Dalam[Pelaksanaan Secara Dalam]
    PO_NWK --> Pelaksanaan_Luar[Pelaksanaan Secara Luar]
    Perancangan --> PPPF[Pegawai Perancangan & Perolehan Fasiliti (PPPF)]
    Pelaksanaan_Dalam --> PSF[Pegawai Senggara Fasiliti (PSF)]
    Pelaksanaan_Luar --> PPF[Pegawai Penguasa Fasiliti (PPF)]
    PSF --> PPSF[Pegawai Penyelia Senggara Fasiliti (PPSF)]
    PPF --> WPPF[Wakil PPF (WPPF)]
    PPPF -.-> PPSF
    PPSF -.-> WPPF
    PPSF --> PKPJ[Pekerja Jabatan/  
Kontraktor Penyenggaraan/  
Kontraktor Fasiliti]
```

STRUKTUR UMUM TANGGUNGJAWAB DAN OPERASI DALAM PENGURUSAN PENYENGGARAAN



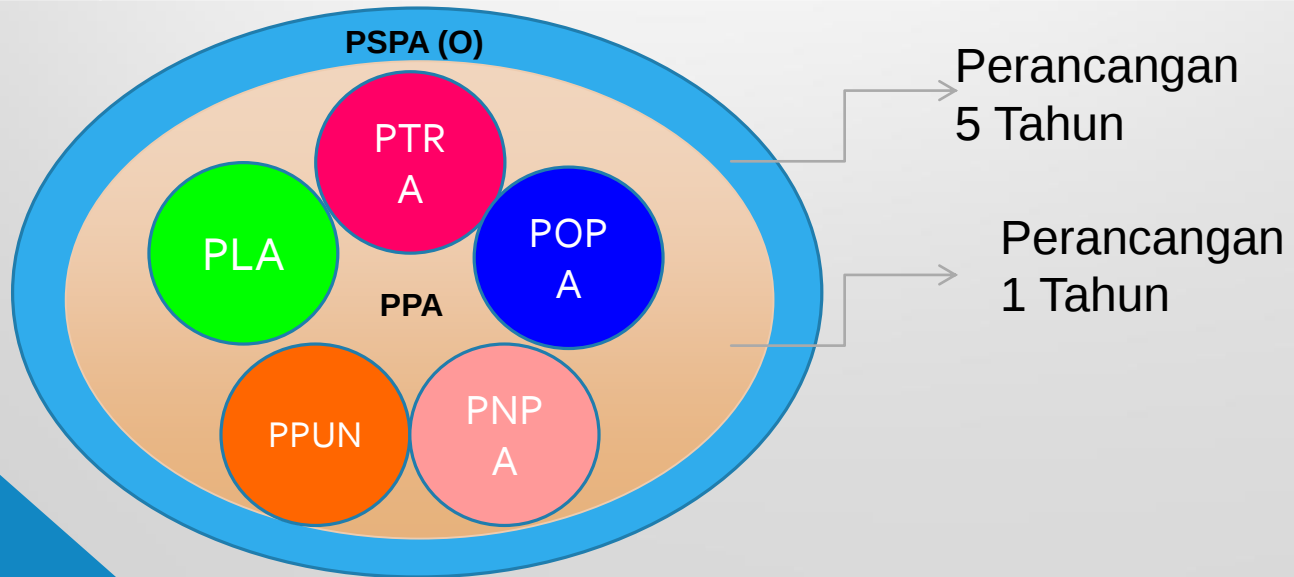
ASET **BUKAN** BAWAH
TANGGUNGJAWAB JKR



Singkatan	Keterangan
PB	Pengarah Berkenaan yang terdiri dari Pengarah Cawangan Ibu Pejabat JKR Malaysia, Pengarah JKR Negeri/Pengarah JKR Wilayah Persekutuan/Pengarah JKR Pembangunan Persekutuan/Pengarah Unit Khas JKR.
KPF	Ketua Program Fasiliti: Pegawai yang dilantik oleh PB untuk mengetuai sesuatu program pengurusan penyenggaraan bagi fasiliti/ infrastruktur yang ditetapkan.
PDF	Pegawai Daftar dan Data Fasiliti: Pegawai yang dilantik oleh PB/KPF untuk mengurus pelaksanaan pendaftaran dan data aset.
PIF	Pegawai Inspektorat Fasiliti: Pegawai yang dilantik oleh PB/KPF untuk melaksanakan penilaian, pemeriksaan dan pematuhan peraturan serta tatacara yang berkaitan.
KPPF	Ketua Pasukan Pengurusan Fasiliti: Pegawai yang dilantik oleh PB/ KPF untuk mengurus dan memantau pelaksanaan aktiviti penyenggaraan bagi sesuatu premis/laluan/ zon yang ditetapkan.
POF	Pegawai Operasi Fasiliti: Pegawai yang dilantik oleh PB/ KPF untuk merancang dan melaksana pelaksanaan aktiviti penyenggaraan.

SINGKATAN

Singkatan	Keterangan
PSPA (O)	Pelan Strategi Pengurusan Aset Operasi – Hanya dilaksanakan di Peringkat Kementerian, Jabatan & Agensi
PPA	Pelan Pengurusan Aset
P <u>T</u> RA	Pelan Penerimaan Aset
P <u>O</u> PA	Pelan Operasi Pengurusan Aset
P <u>N</u> PA	Pelan Penilaian Keadaan/ Prestasi Aset
PP <u>U</u> N	Pelan Pemulihan/ <u>U</u> bahsuai/ Naik taraf Aset
PL <u>A</u>	Pelan Pelupusan Aset





Bil	No. Rujukan	No. Rujukan
1	Prosedur Perancangan Pelaksanaan Projek	JKR.PK(O).01
2	Prosedur Rekabentuk	JKR.PK(O).02
3	Prosedur Perolehan Kerja	JKR.PK(O).03
4	Prosedur Pembinaan & Penyeliaan Tapak Bina	JKR.PK(O).04
5	Prosedur Pentadbiran Kontrak bagi Pembinaan	JKR.PK(O).04A
6	Prosedur Penyerahan dan Pos Penyerahan	JKR.PK(O).05

Bil	No. Rujukan	No. Rujukan
7	Prosedur Perancangan Strategi Pengurusan Aset	JKR.PK(O).o6A
8	Prosedur Penerimaan Aset	JKR.PK(O).o6B
9	Prosedur Penerimaan Tangungjawab Operasi dan Penyenggaraan Aset	JKR.PK(O).o6C
10	Prosedur Pendaftaran Aset	JKR.PK(O).o6D
11	Prosedur Operasi dan Penyenggaraan Aset	JKR.PK(O).07
12	Prosedur Penilaian Keadaan / Prestasi Aset	JKR.PK(O).o8
13	Prosedur Pemulihan / Ubahsuai / Naiktaraf	JKR.PK(O).09
14	Prosedur Pelupusan Aset	JKR.PK(O).10

Muat turun Dokumen SPB

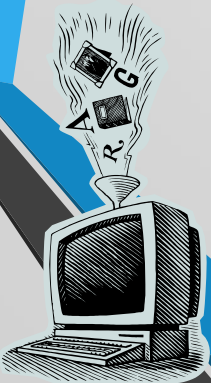
<https://www.jkr.gov.my/spb>

Sebarang masalah berkaitan akses pengguna sila email ke kualiti@jkr.gov.my

Muat turun Dokumen DPAK, MPAM, TPATA, Garis Panduan
Pengurusan Penyenggaraan

<http://jpak.jkr.gov.my>

Sebarang masalah berkaitan akses pengguna sila email ke jpak@jkr.gov.my





**SEKIAN
TERIMA
KASIH**

