



SESI JERAYAWARA (ROADSHOW) ECKM
JABATAN KERJA RAYA NEGERI SELANGOR

PENGENALAN KEPADA

PENGURUSAN PENGETAHUAN

Khairil Hizar Md Khuzaimah & Safira Aiza Ahmad
Unit Enterprise Content & Knowledge Management
Cawangan Perancangan Aset Bersepadu, JKR Malaysia

13 SEPTEMBER 2021 | Google Meet



Kandungan



KENAPA KM?

Pengurusan Pengetahuan @
JKR Malaysia



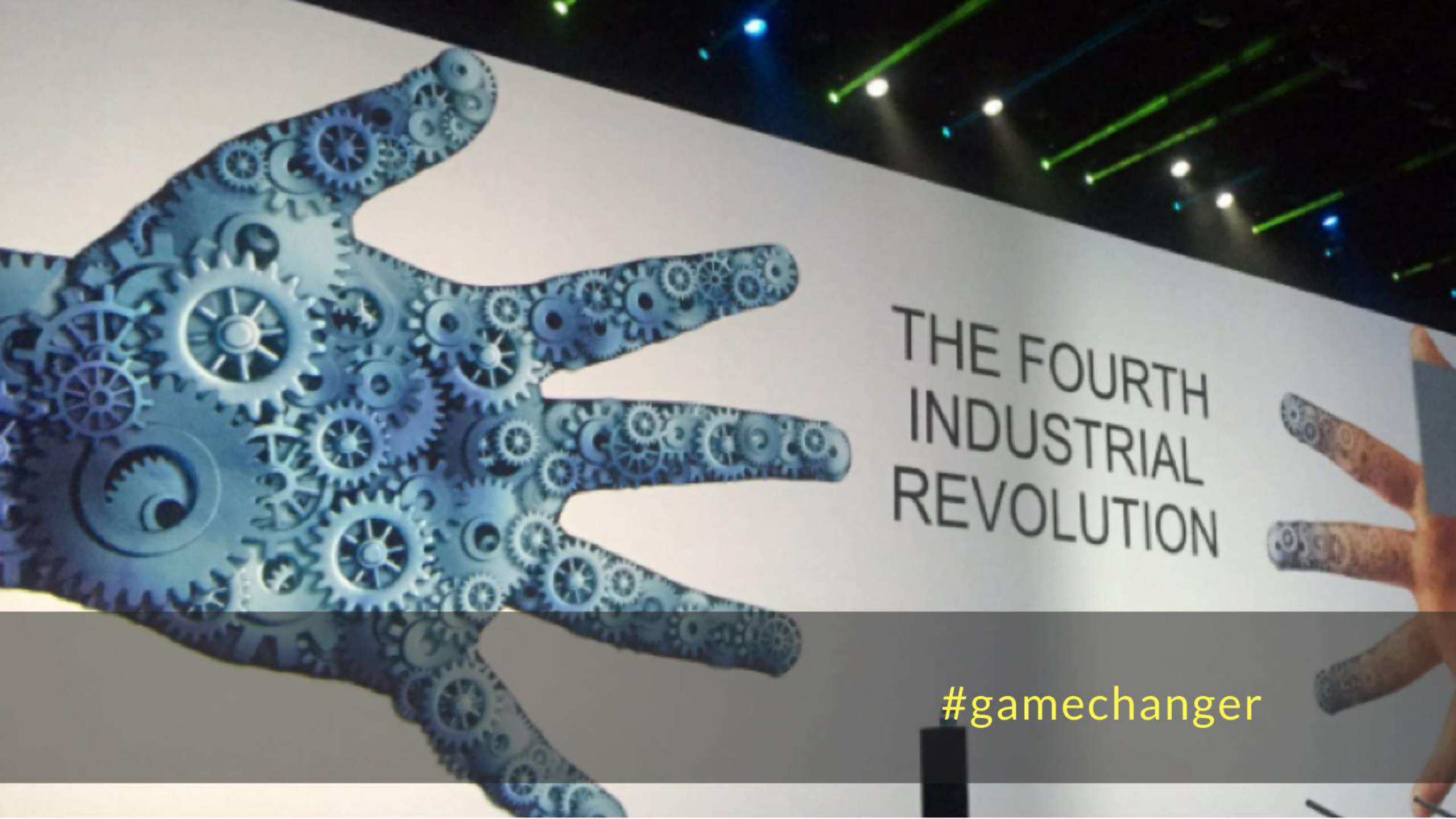
INISIATIF KM

Modul Pengurusan Pengetahuan
(KM) @ JKR Malaysia



PERANCANGAN

Pemerkasaan KM Mendepani
Landskap Disruptif

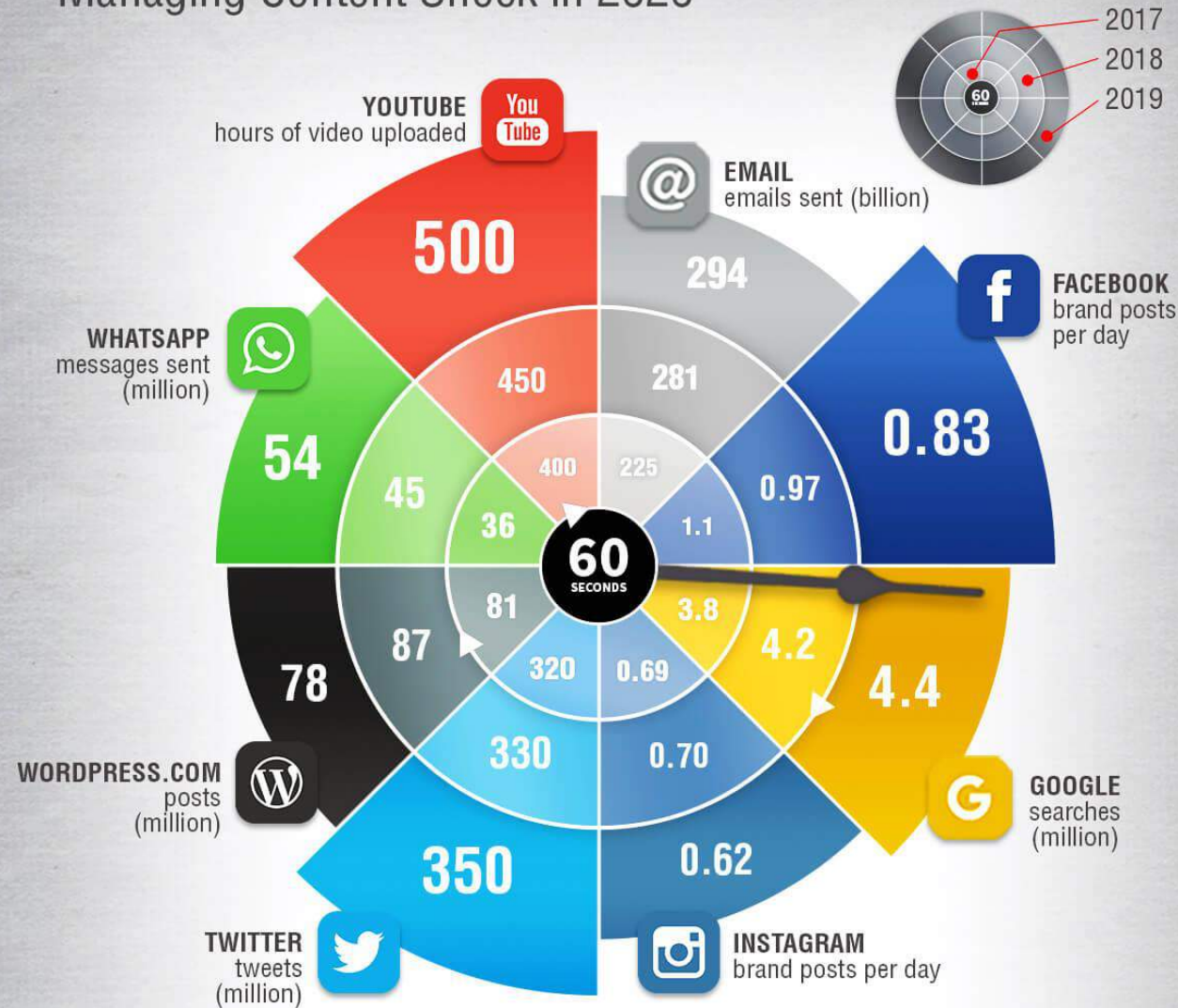


THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION

#gamechanger

What Happens Online in 60 Seconds?

Managing Content Shock in 2020



DIGITAL DISRUPTION



World's largest
taxi company
owns no taxis

► UBER



Largest
accommodation provider
owns no real estate

► AIRBNB



Largest
phone companies
own no telco infra

► SKYPE / WECHAT



World's most
valuable retailer has
no inventory

► ALIBABA



Most popular
media owner
creates no content

► FACEBOOK



Fastest growing
banks have
no actual money

► SOCIETY ONE



World's largest
movie house owns
no cinemas

► NETFLIX

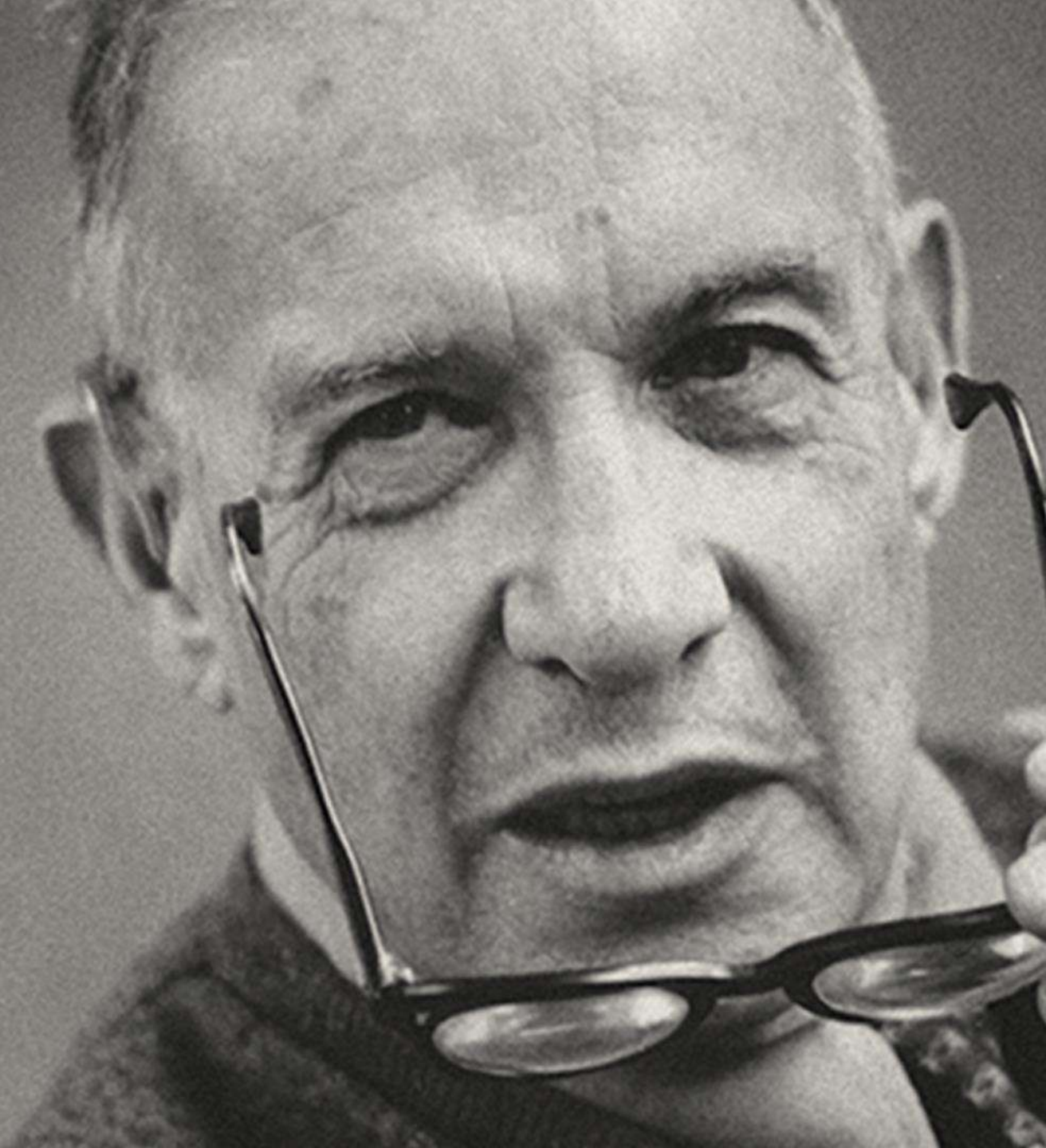


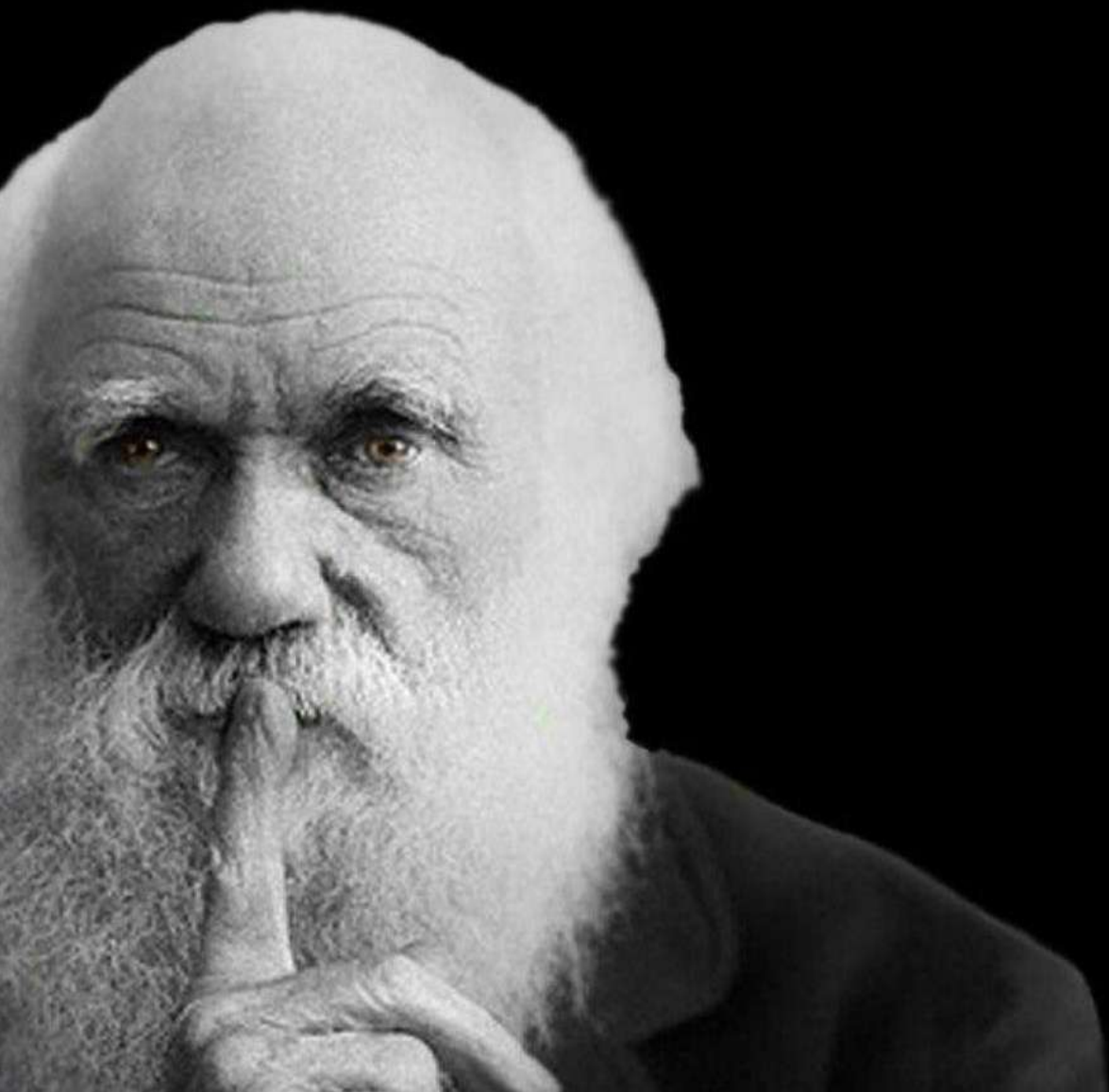
Largest
software vendors
don't write the apps

► APPLE / GOOGLE

*“The greatest danger
in times of turbulence
is not turbulence
itself, but to act with
yesterday’s logic”*

Peter Drucker





"It is not the strongest of the
species that survives, nor the
most intelligent, but
rather the one most
adaptable to change."

- Charles Darwin -

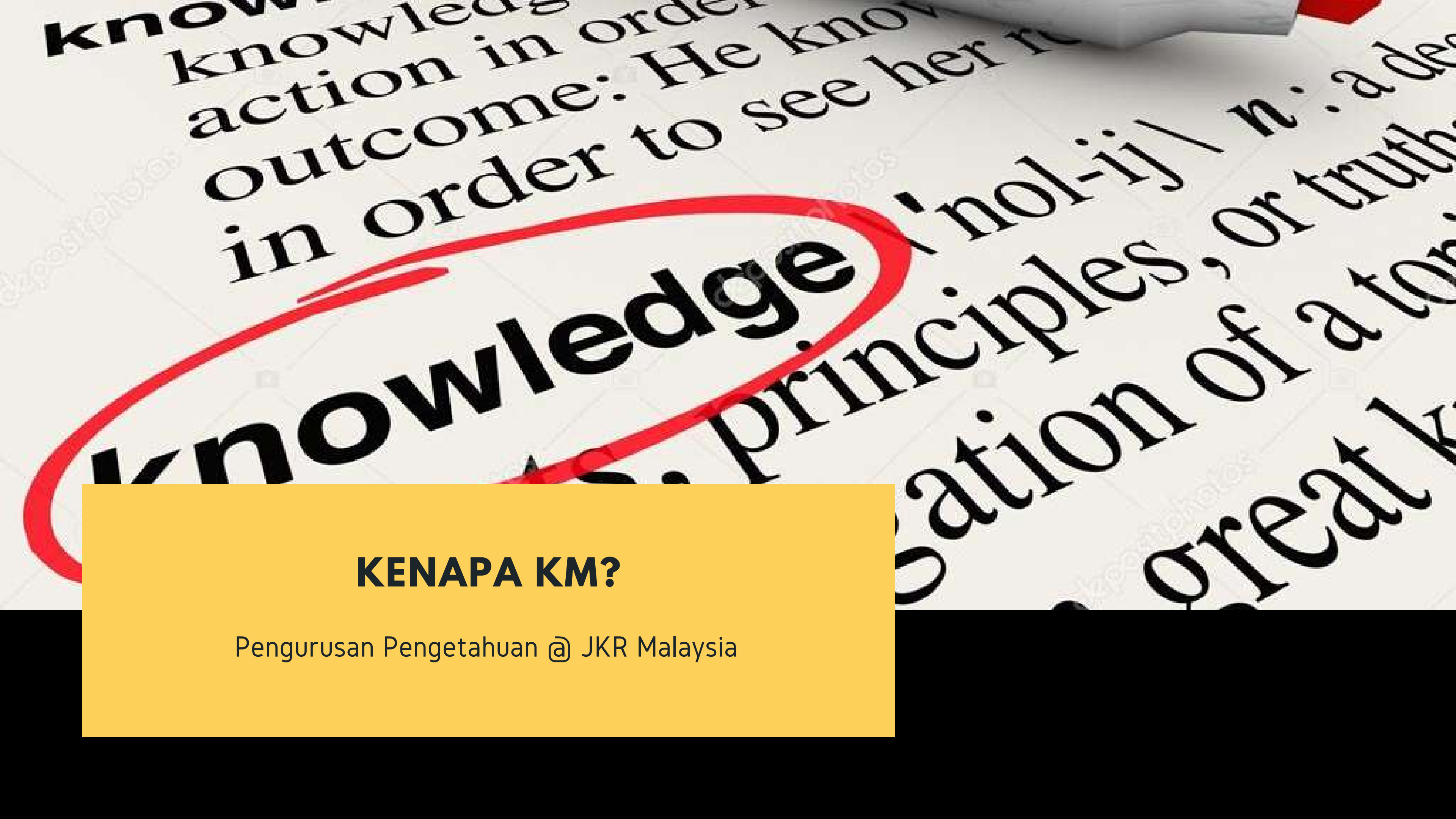


the curious case of BlackBerry...





the demise of Kodak...



KENAPA KM?

Pengurusan Pengetahuan @ JKR Malaysia

PENGURUSAN PENGETAHUAN

DEFINISI

A way of managing work, paying due attention to the value and effect of an intangible asset, namely, knowledge

Sistem pengurusan kerja yang berteraskan kepada nilai dan kesan aset tidak ketara (intangible) iaitu ilmu pengetahuan

Nick Milton & Patrick Lambe, 2016





TACIT KNOWLEDGE

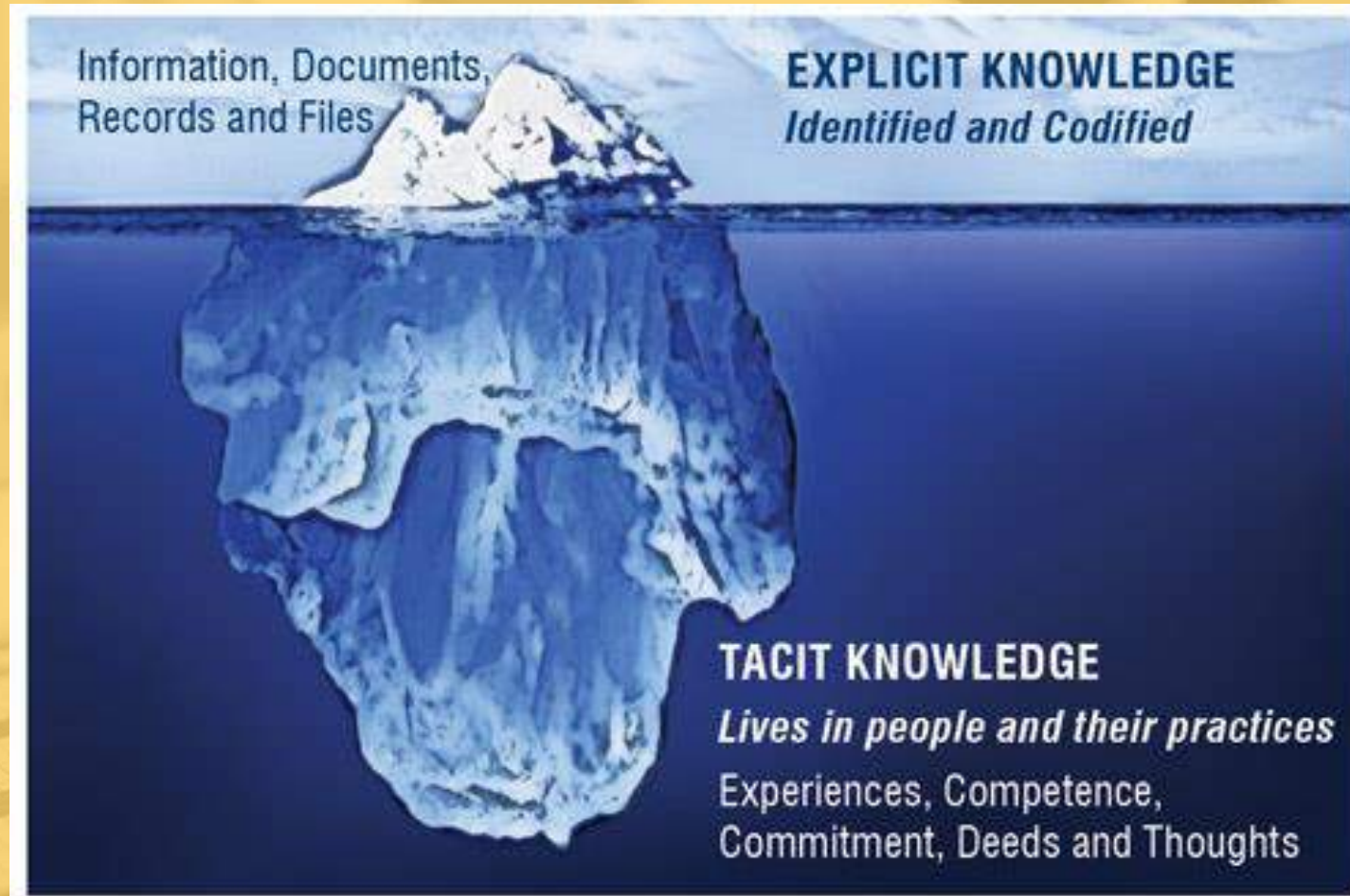
pengalaman, kemahiran

EXPLICIT KNOWLEDGE

laporan, arahan teknik, manual, pekeliling

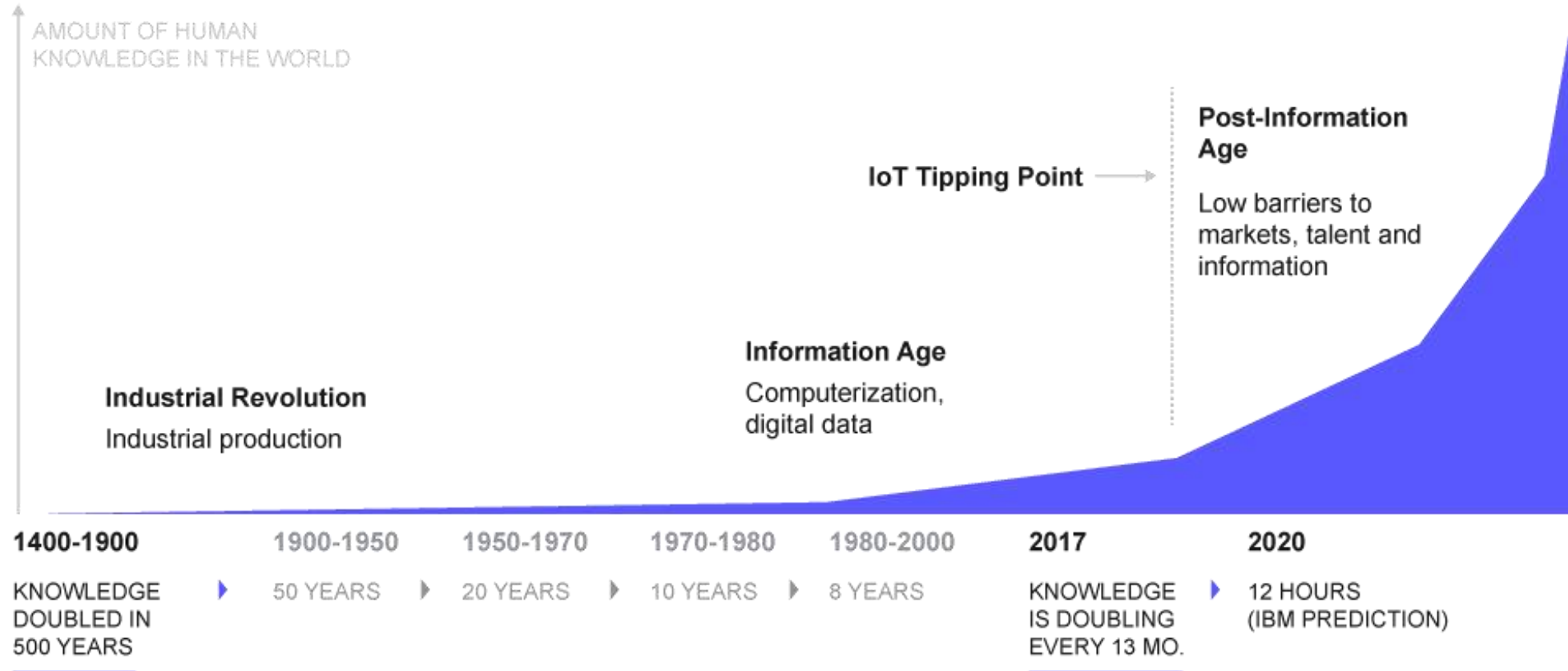


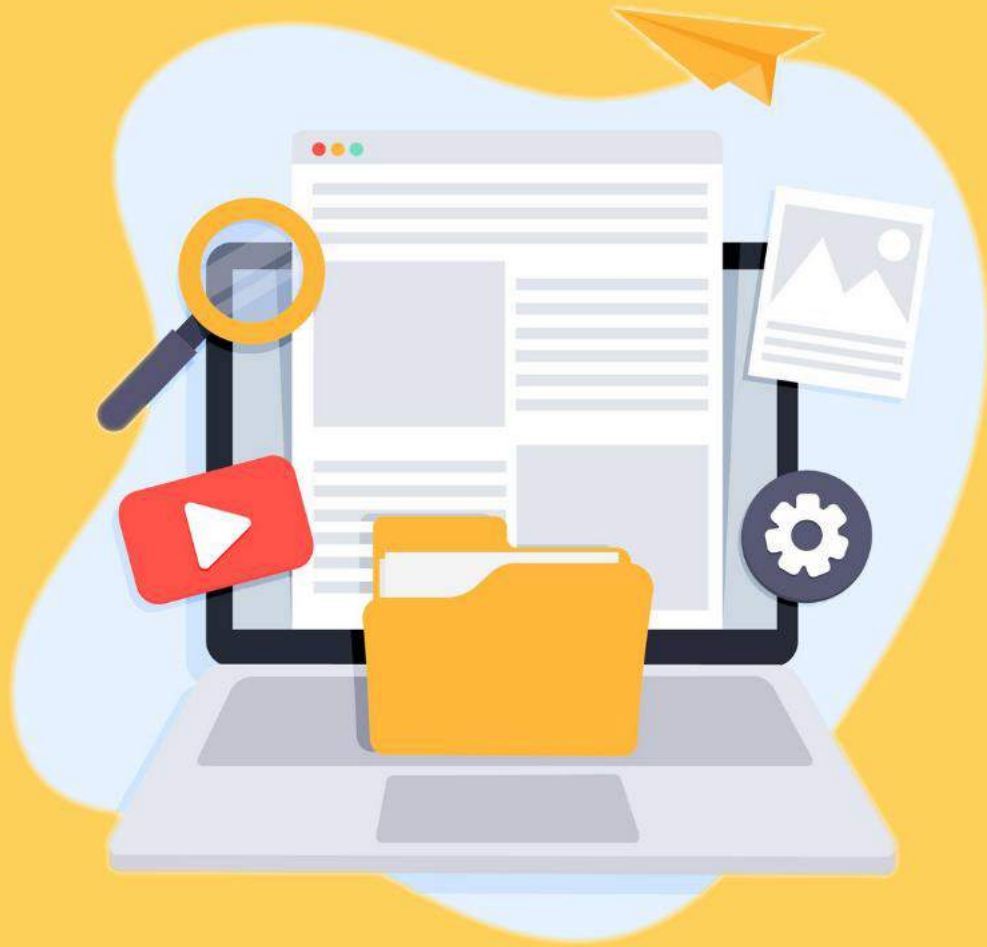
KNOWLEDGE ICEBERG



Commitment, Deeds and Thoughts

KNOWLEDGE CURVE





SEARCH & GATHER INFORMATION

90

MINUTES PER DAY
(AVERAGE)



#wiifm



What's in it for me?

KM COMMON BENEFITS

SUPPORTS LEARNING &
DEVELOPMENT

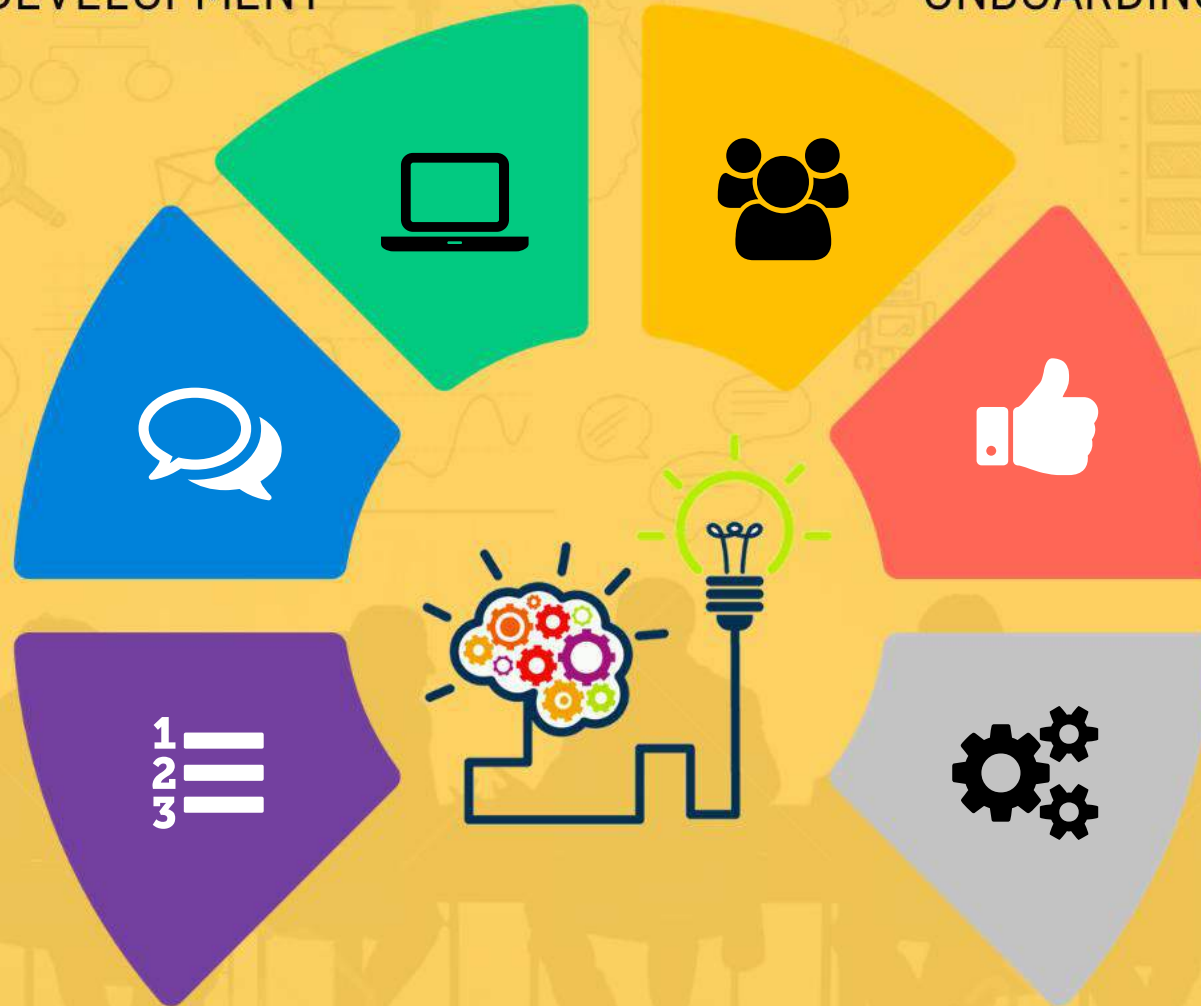
EXPEDITES EMPLOYEE
ONBOARDING

DECREASES
INTERRUPTIONS

INFUSES
STANDARDISATION

PROMOTES
COLLABORATION

DRIVES BETTER
DECISION-MAKING





AMALAN TERBAIK

Penanda Aras dan Amalan Terbaik Pengurusan
Pengetahuan

kajian kes

NASA

NATIONAL AERONAUTICS AND
SPACE ADMINISTRATION

INISIATIF UTAMA KM

- KNOWLEDGE REPOSITORY
- EXPERT VIDEO INTERVIEW
- LESSONS LEARNED
- BEST PRACTICES



kajian kes

PETRONAS

INISIATIF UTAMA KM

- KNOWLEDGE PORTAL
- ASK, LEARN AND SHARE
- COMMUNITIES OF PRACTICE





PENGURUSAN PENGETAHUAN

Jabatan Kerja Raya Malaysia

KAJIAN KES

JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

Jabatan Kerja Raya (JKR) Malaysia telah ditubuhkan sejak 1872 dan berfungsi sebagai agensi teknikal kepada Kerajaan Malaysia. JKR Malaysia berperanan dalam melaksanakan projek-projek pembangunan dan penyenggaraan infrastruktur negara.



3.7k

pegawai professional



21.4k

jumlah keseluruhan warga JKR



CABARAN PELAKSANAAN

Inisiatif Pengurusan Pengetahuan



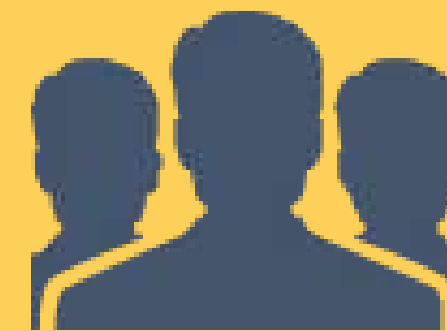
KNOWLEDGE
SILOS



BRAIN
DRAIN



INCONSISTENT
BEST PRACTICES



NO ACCESS TO
EXPERTISE



POOR
KNOWLEDGE
ASSET
MANAGEMENT

OBJEKTIF INISIATIF KM

JKR Malaysia



MEMUDAHKAN
CAPAIAN DOKUMEN
DAN ARTIFAK



MENGHUBUNGAN
WARGA
JABATAN



PEMBELAJARAN
BERTERASKAN
PENGALAMAN



PEMERKASAAN
AMALAN
TERBAIK

Dokumen Strategik

PUNCA KUASA



TEMA 5: INISIATIF					
	OBJEKTIF STRATEGIK	PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
PELANGGAN PROSES DALAMAN PEMBELAJARAN & PERKEMBANGAN	T 5.1 Solusi Inovatif	T5.3.3 Bilangan E- Pembelajaran yang dihasilkan	5/ tahun	MEMPERLUASKAN PENGURUSAN PENGETAHUAN <i>Digital Learning</i> Penghasilan kandungan E- Pembelajaran melalui media/platform digital	Pengarah Kanan CPAB
	T 5.2 Memperkasa Kecekapan Penyelidikan/ Inovasi	T5.3.4 Bilangan aktiviti/ program pembudayaan ilmu yang dilaksanakan	30/ tahun	Pelaksanaan Program Pembudayaan Ilmu	Pengarah Kanan CPAB
	T 5.3 Memperkasa Ilmu Pengetahuan Organisasi	T5.3.5 Bilangan aktiviti ECKM	3/ tahun	Pemantapan penggunaan platform Pengurusan Pengetahuan (ECKM)	Pengarah Kanan CPAB (Unit ECKM)

PENGURUS PENGETAHUAN

JKR Malaysia

74

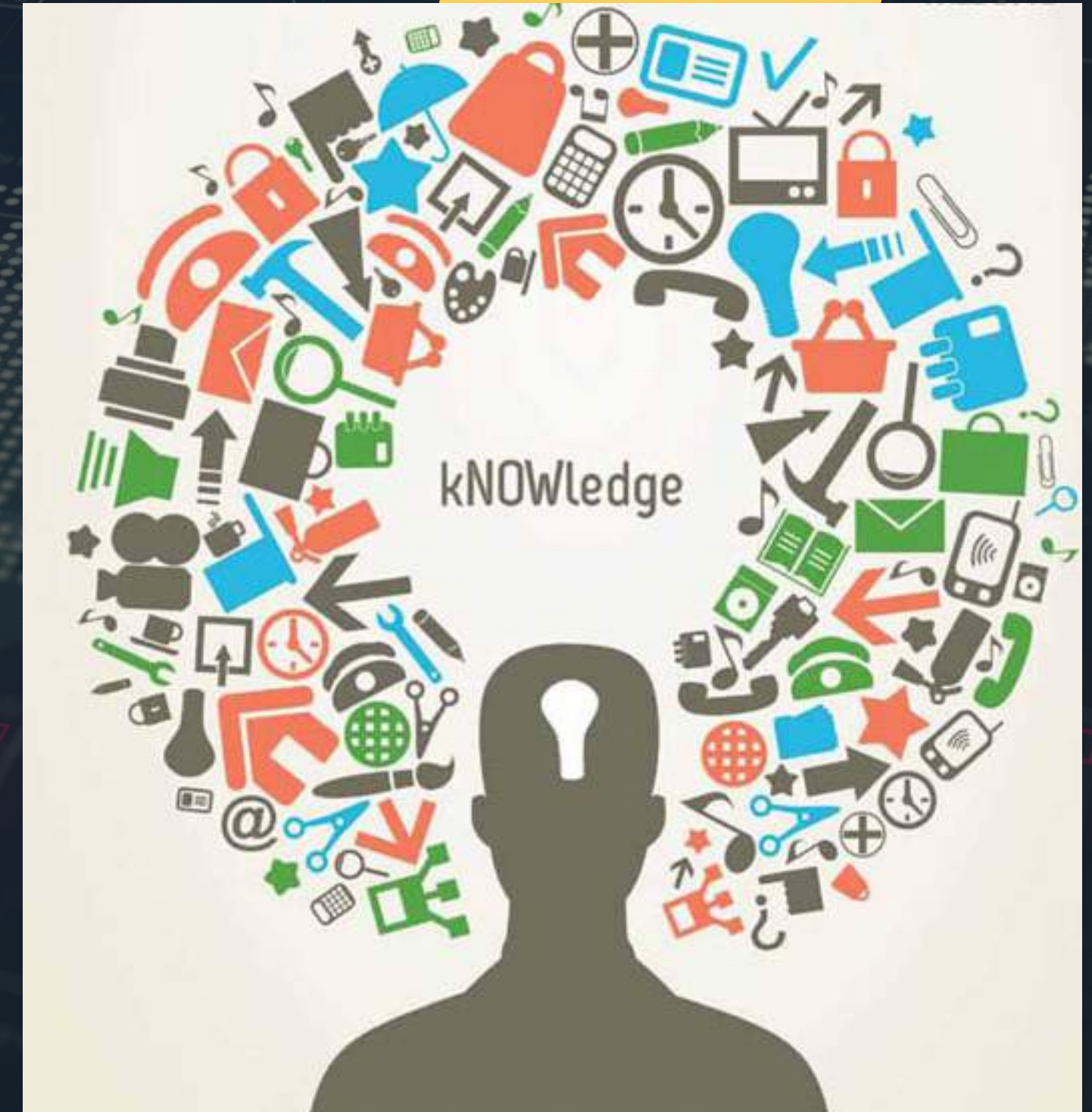


**PENGURUS
PENGETAHUAN**

29



**PENGURUS
PENGETAHUAN
BERTAULIAH**



MESYUARAT JAWATANKUASA PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN PEMBUDAYAAN ILMU



MESYUARAT JAWATANKUASA PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN PEMBUDAYAAN ILMU



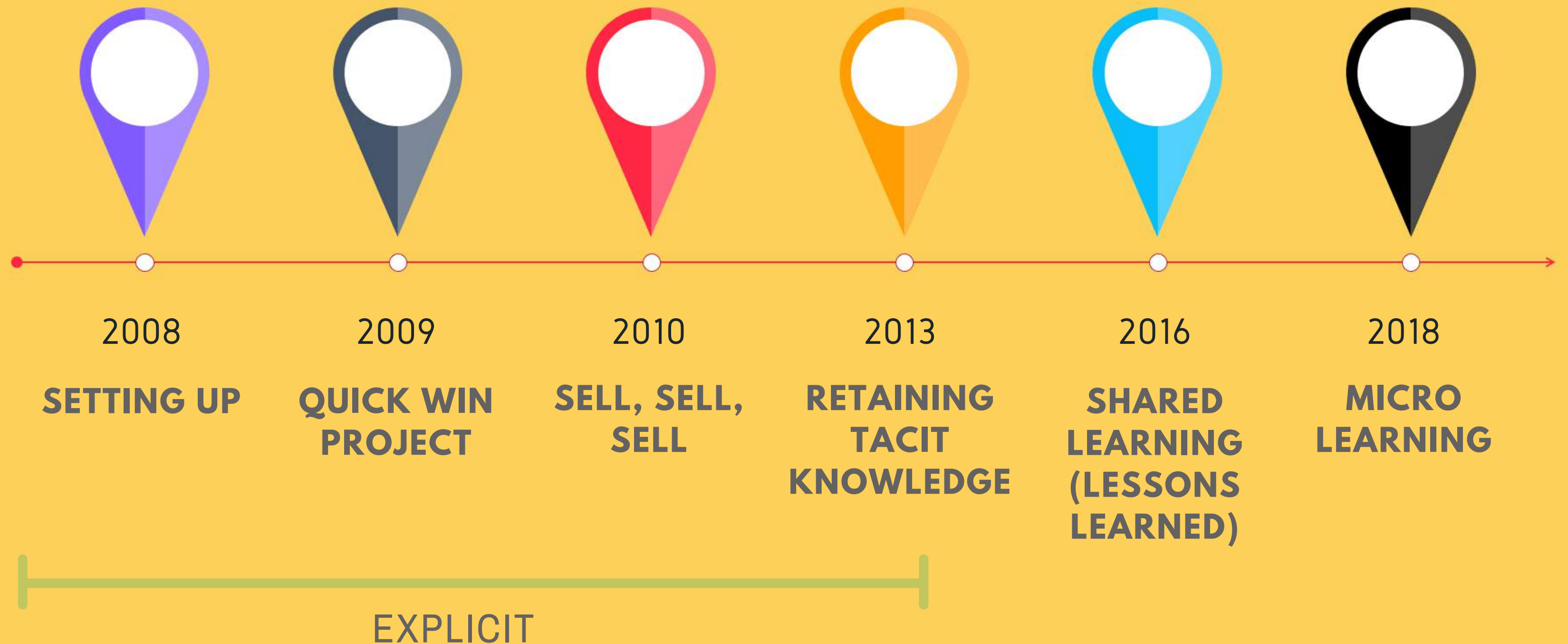
GARIS MASA

PELAKSANAAN ECKM @ JKR MALAYSIA



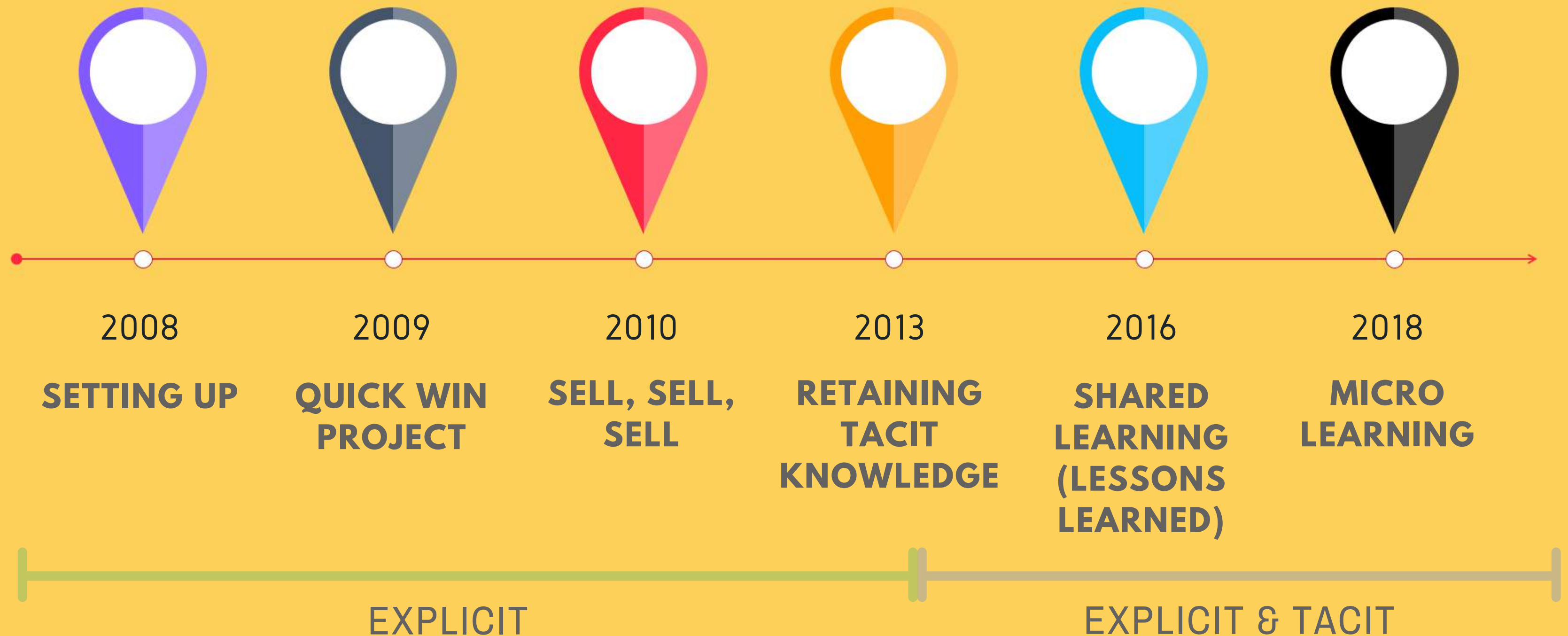
GARIS MASA

PELAKSANAAN ECKM @ JKR MALAYSIA



GARIS MASA

PELAKSANAAN ECKM @ JKR MALAYSIA



The background of the slide is a collage of hand-drawn business sketches. It includes a glowing lightbulb in the center-right, a target diagram with an arrow hitting the bullseye, a bar chart with an upward-trending line, a pie chart with segments labeled with percentages (10%, 30%, 35%, 40%, 50%), a money bag with dollar signs, and various other geometric shapes and arrows. The word 'IDEA' is written near the lightbulb. The overall theme is business strategy and innovation.

INISIATIF KM

Modul Pengurusan Pengetahuan (KM)

@ JKR Malaysia

INISIATIF KM

JKR Malaysia

Portal JPedia

1

**Communities
of Practice**

2

Portal JCoP

3

**Project Lessons
Learned**

4



8

**Smart Mobile
Learning**

7

**JKR Yellow
Pages**

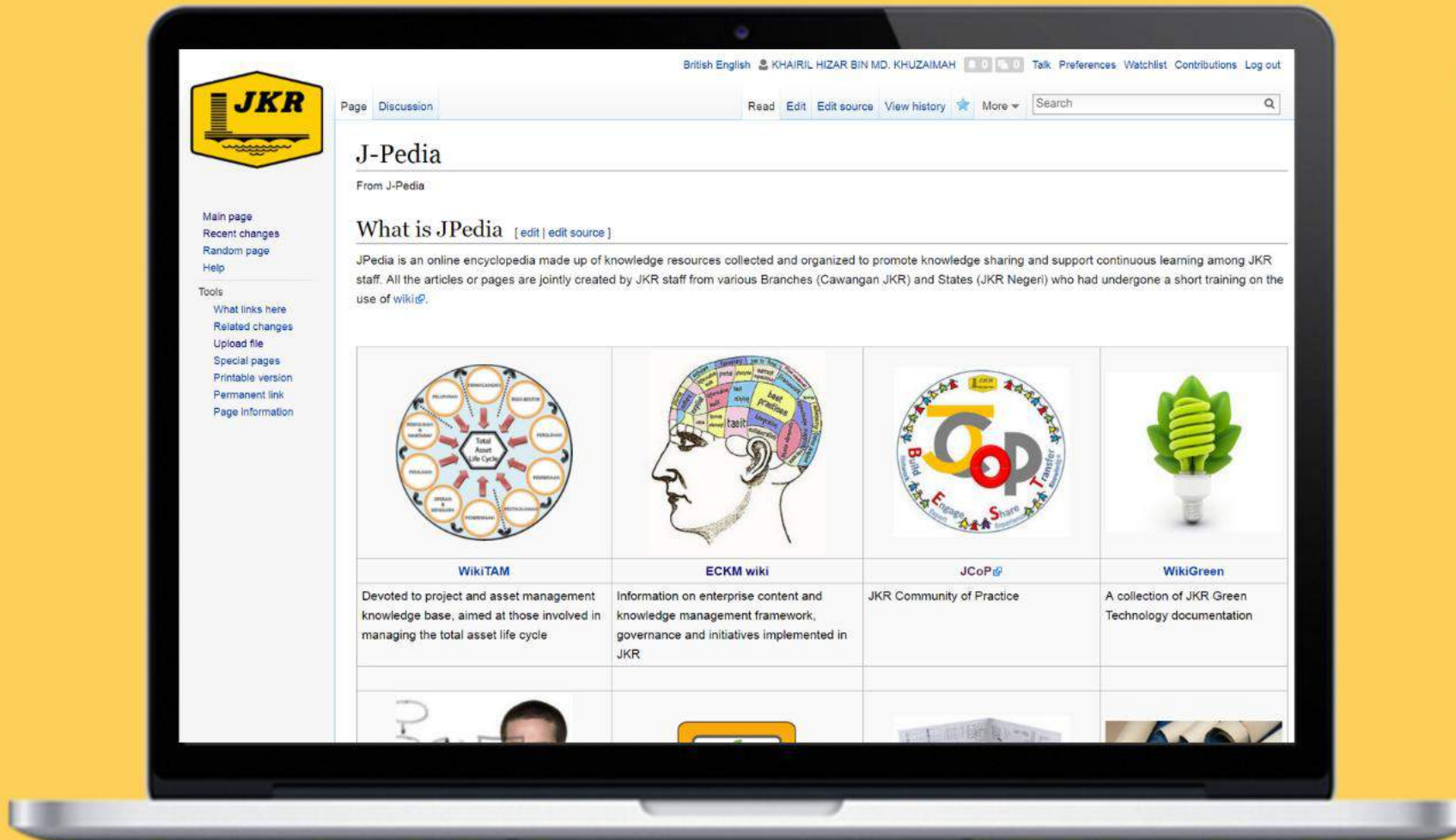
6

e-Learning

5

**KM
Tool Box**

PORTAL JPEDIA [2009]



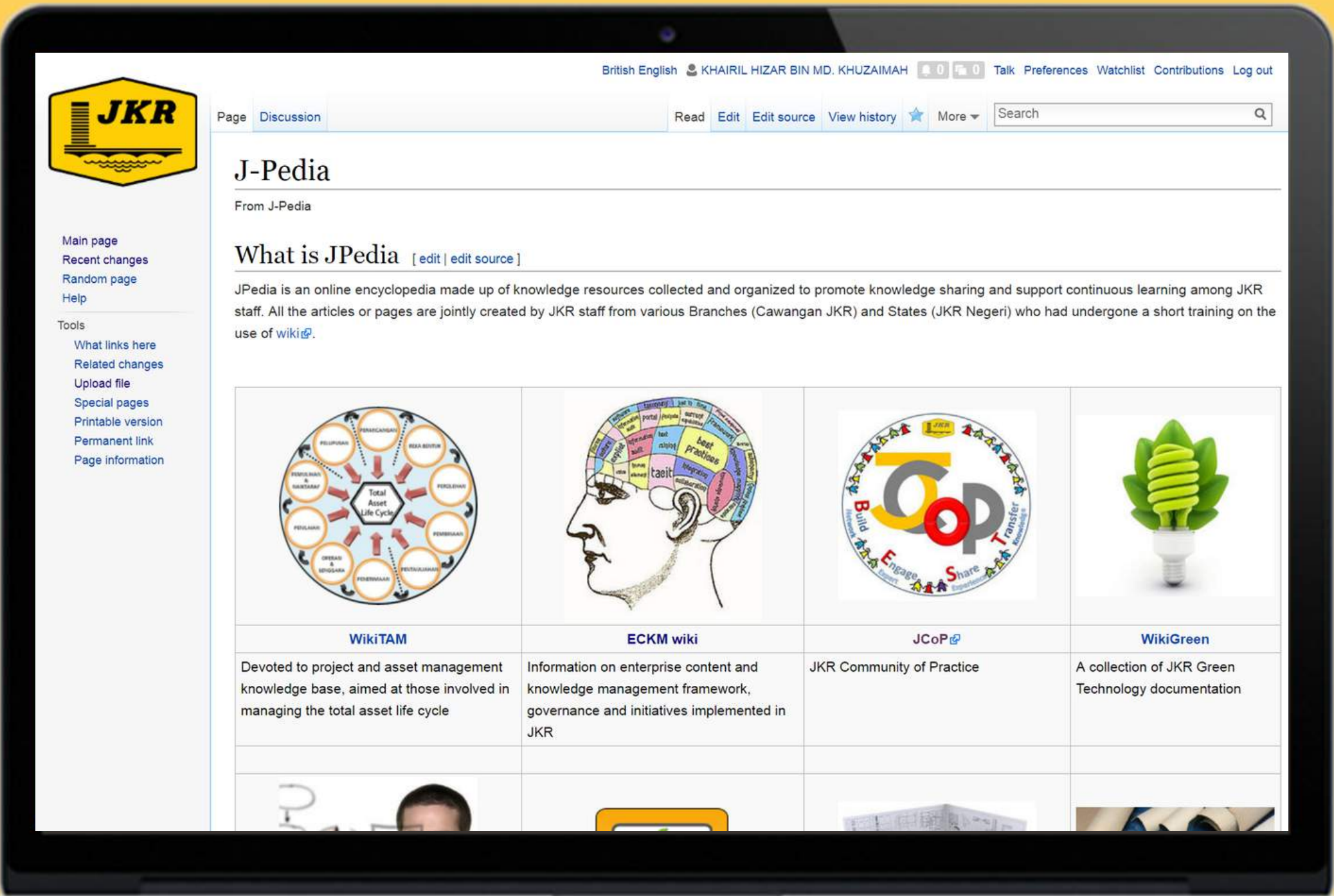
Pengenalan

Repository pengetahuan setempat yang disusun mengikut domain khusus

Bilangan domain

Sebanyak 19 domain utama berkaitan bidang teras Jabatan

PORTAL JPEDIA [2009]



15,566 halaman

12,631 fail

5.960 pengguna berdaftar



COMMUNITIES OF PRACTICE

PROJECT MANAGEMENT

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

ASSET & FACILITIES MANAGEMENT

STAKEHOLDER MANAGEMENT

**TECHNICAL & CONTRACT
MANAGEMENT**

STRUCTURE

BUILDING INFORMATION MODELLING

CONTRACT ADMINISTRATION

GREEN

AKTIVITI COP JKR MALAYSIA



C_KAS@JKR @CKASHQJKR · 18 Dec 2018

Sesi Pagi . 18 Disember 2018

Lawatan Teknikal ke Bubbledeck Construction Sdn. Bhd. Bersama Pengarah Khidmat Pakar & Pengurusan Ir. Tuan Hj Mohd Azhari bin Mohd Salleh

@IrZulkefly

@AzhariMSalleh

@azudinmanson



12



14



15



14



C_KAS@JKR @CKASHQJKR · 18 Dec 2018

Sesi Petang 18.12.2018

Lawatan Teknikal diteruskan dengan lawatan ke Tapak Projek Sekolah Kebangsaan Nilai Impian, Nilai , Negeri Sembilan

Turut hadir dalam lawatan ke tapak projek adalah Pengarah Pakar (Struktur) Ir. Hj. Mohd Noor Azudin Bin Mansor

Translate Tweet



13



20



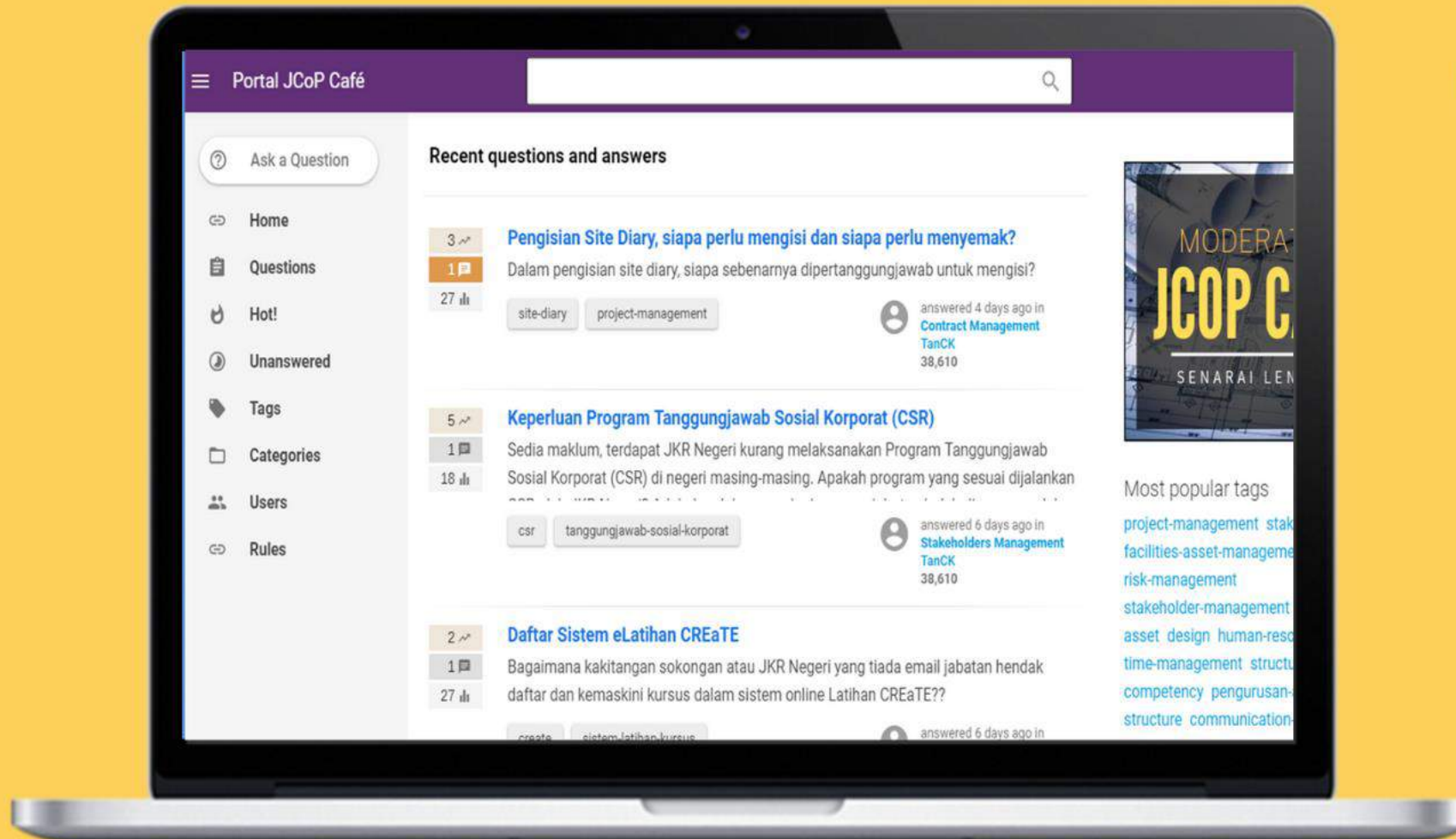
13



50



PORTAL JCOP [2013]

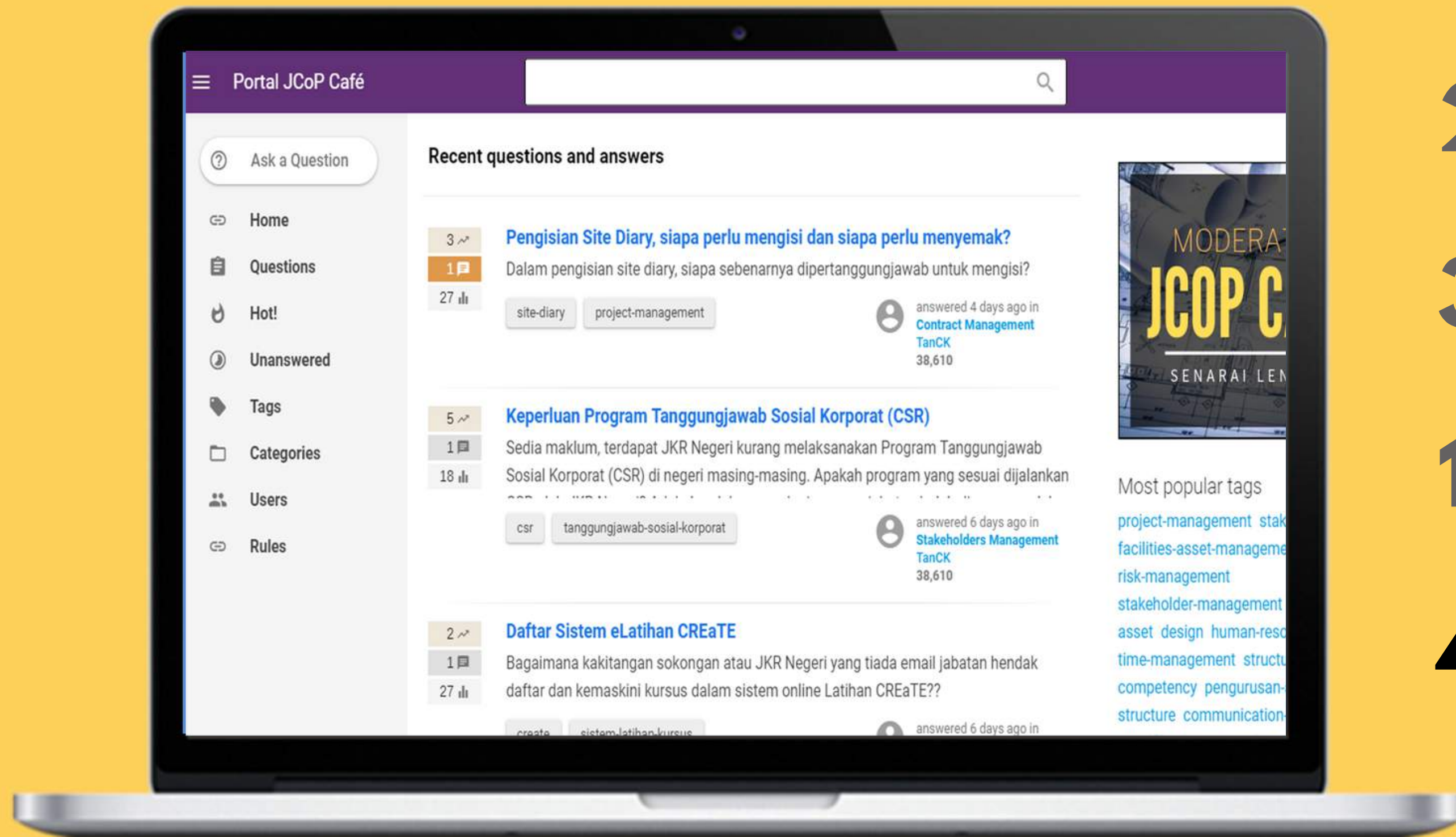


Pengenalan

Portal "Tanya dan Bincang" berteraskan kepada 9 domain Communities of Practice (CoP) JKR Malaysia

Bilangan domain CoP
Sebanyak 9 domain teras

PORTAL JCOP [2013]



2,221 soalan

3,677 jawapan

1,641 komen

4,827 pengguna

PORTAL JCOP ANALYTICS

ANALITIK PENGGUNA

MUKA 02



786

Bilangan pengguna baru yang telah berdaftar dengan Portal JCoP Cafe



2.37

Bilangan minit yang dihabiskan oleh pengunjung Portal JCoP Cafe setiap sesi (purata)

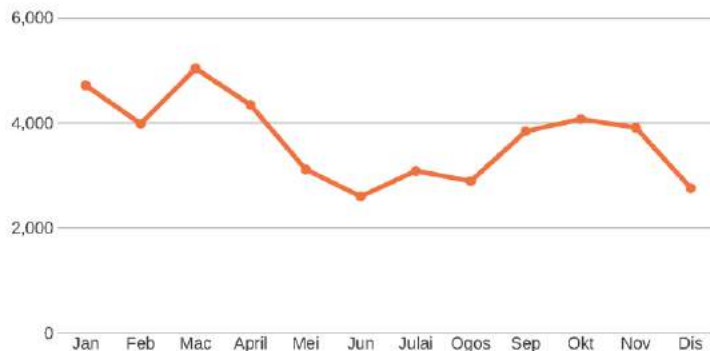


3,482

Purata bilangan pengunjung Portal JCoP Cafe sebulan

Statistik Pengunjung Portal (Bulan)

1 Januari 2019 - 31 Disember 2019



2019 ANALITIK PORTAL JCOP CAFE

Unit Enterprise Content & Knowledge Management
Bahagian Pengurusan Projek Kompleks, Cawangan Perancangan Aset Bersepadu



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

DISEMBER 2019

ANALITIK MODERATOR

MUKA 05



100

Moderator yang telah dilantik oleh Jabatan

Moderator Portal JCoP Cafe yang dilantik terdiri daripada pegawai Jabatan yang mempunyai ilmu pengetahuan yang tinggi di samping berpengalaman luas di dalam bidang kepakaran masing-masing.

Selain daripada pakar yang dinamakan oleh Ketua Jabatan, **Pakar Bidang Khusus** dan **Pakar Rujuk Jabatan** turut bertindak sebagai moderator.

66

Pakar Yang Dinamakan

16

Pakar Bidang Khusus

18

Pakar Rujuk Jabatan

BIDANG KEPAKARAN

[12] Kejuruteraan Jalan	Kejuruteraan Awam & Struktur [10]
[22] Senibina	Kejuruteraan Elektrik [12]
[12] Kejuruteraan Geoteknik	Kejuruteraan Mekanikal [5]
[2] Kejuruteraan Cerun	Alam Sekitar & Kecekapan Tenaga [9]
[9] Pengurusan Aset dan Projek	Kontrak dan Ukur Bahan [8]
[7] Pengurusan Penyenggaraan Jalan	P'gurusan Penyenggaraan Bangunan [2]

Nombor di dalam kurungan mewakili bilangan moderator

PROJECT LESSONS LEARNED [2016]

212

dokumen Project
Lessons Learned



PROJECT LESSONS LEARNED



BENGKEL PENYEDIAAN
PROJECT LESSONS
LEARNED



GALLERY WALK



BENGKEL ANALISIS
PROJECT LESSONS
LEARNED

KM TOOLBOX [2016]

After Action Reviews

Mentoring

Story Telling

Peer Assist

Knowledge Cafe

Communities of Practice

Fishbowl

Exit Interviews

Post Implementation Reviews

AFTER ACTION REVIEW



After Action Review is a structured review or de-brief process for analysing what happened, why it happened and how it can be done better, by the participants and those responsible for the project or event.

E-LEARNING [2013]



**AWARENESS
ON VALUE MANAGEMENT
FOR PUBLIC PROJECTS**

VM BODY OF KNOWLEDGE

WHY DO WE NEED VM?
BIG PICTURE OF VM

Portal ePSA

11 bahan e-learning telah dmuatnaik dan boleh diakses melalui Portal ePSA (e-Pembelajaran Sektor Awam) INTAN

MOOC ePSA

Siri Exit Interviews dan Expert Talk Series

JKR YELLOW PAGES [2014]

Moderator

Sehingga Mac 2021, seramai 122 moderator didaftarkan di JKR Yellow Pages.

- 66 Pakar yang Dinamakan
- 16 Pakar Bidang Khusus
- 40 Pakar Rujuk Jabatan



J-CoP

Why J-CoP? ▾

J-Pedia

J-CoP Café

Articles

Certified Knowledge Manager JKR

Ask A Que

Who's Who

Senarai Moderator JCoP Kejuruteraan Jalan Bil. Nama Bidang Pengkhususan 1. Ir Zulakmal Hj Sufian (Pakar Rujuk Jabatan) Kejuruteraan Jalan 2. Ir Hj Mat Rosly Mat Daud (Pakar Rujuk Jabatan) Kejuruteraan Jalan 3. Ir Mohd Hizam Harun (Pakar Bidang Khusus) Kejuruteraan Jalan 4. Ir Johari Emby (Pakar Bidang Khusus) Road, Traffic and Transportation Engineering (Geometric) 5. Ir Razhiah Wahab [...]

Senarai Moderator JCoP

Kejuruteraan Jalan

Bil.	Nama	Bidang Pengkhususan
1.	Ir Zulakmal Hj Sufian (Pakar Rujuk Jabatan)	Kejuruteraan Jalan
2.	Ir Hj Mat Rosly Mat Daud (Pakar Rujuk Jabatan)	Kejuruteraan Jalan
3.	Ir Mohd Hizam Harun (Pakar Bidang Khusus)	Kejuruteraan Jalan
4.	Ir Johari Emby (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering (Geometric)
5.	Ir Razhiah Wahab (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering (Geometric)
6.	En. Azhari Shahrudin	Hidrologi dan Perparitan
7.	Ir Hj. Othman Ibrahim	Pengurusan Projek
8.	Ir Abd Rahman Salleh (Pakar Rujuk Jabatan)	Rekabentuk Jambatan
9.	Ir Mohd. Shahrom Ahmad Saman (Pakar Rujuk Jabatan)	Road, Traffic and Transportation Engineering
10.	Ir Siti Norleha Rasid (Pakar Rujuk Jabatan)	Road, Traffic and Transportation Engineering
11.	Ir Abdul Rahman Baharuddin (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering
12.	Ir Shamsuddin Sabri (Pakar Bidang Khusus)	Road, Traffic and Transportation Engineering

SMART MOBILE LEARNING [2019]

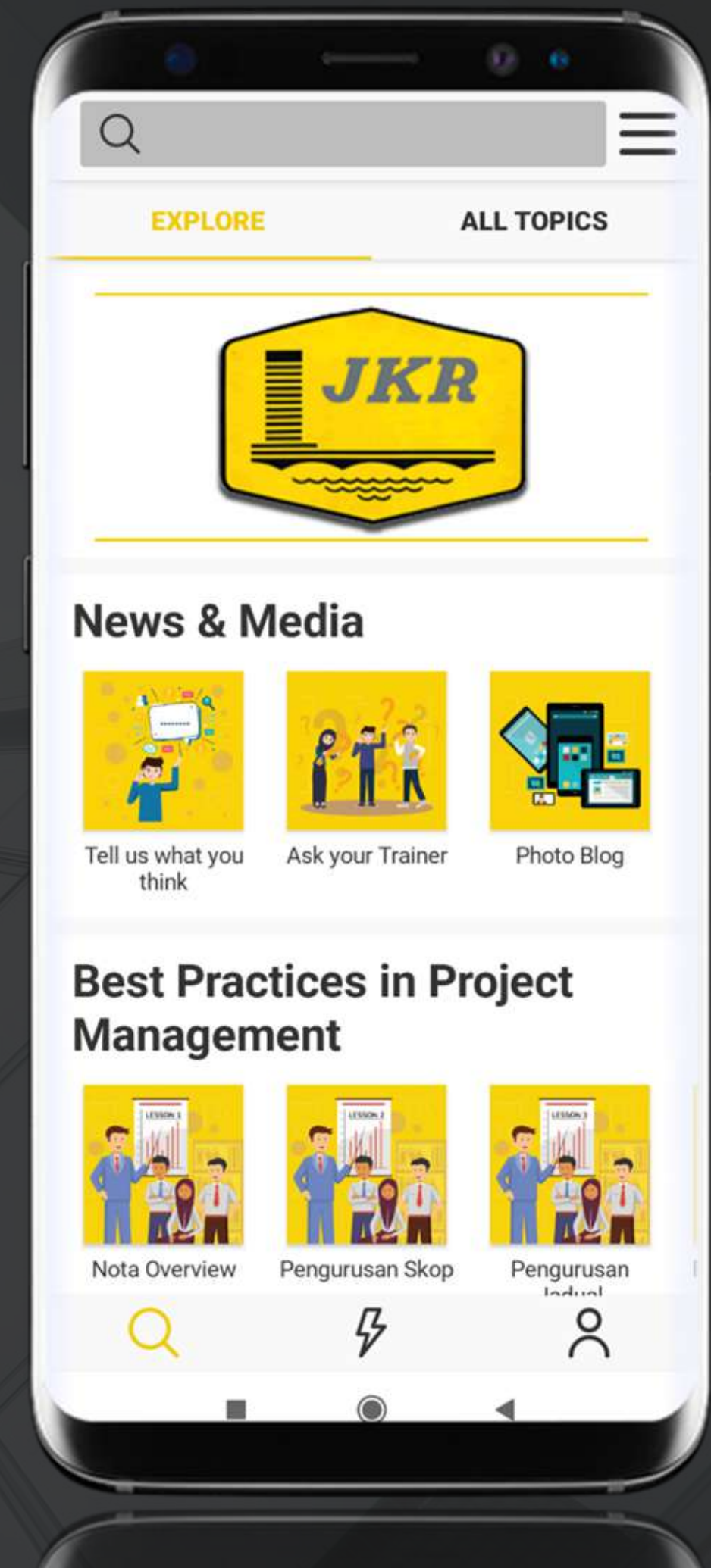
Pembelajaran Mikro

Pengenalan

Memperkasakan proses pembelajaran dan latihan pengguna yang menggabungkan kaedah pembelajaran konvensional dengan teknologi pembelajaran terkini melalui penggunaan aplikasi mudah alih pintar

Domain Projek Rintis

Pengurusan Projek



WACANA TEKNIKAL



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

SESI WACANA
TEKNIKAL BERSAMA
PAKAR BIDANG
KHUSUS



WEBINAR

REKABENTUK SEJAGAT DALAM PELAKSANAAN PROJEK

22 JUN 2021 | 9.00 - 10.30 PAGI

Daftar sekarang @ <https://bit.ly/3gyKxWo>

YBhg. Datin Ar. Yong Razidah Rashid
PENGARAH BAHAGIAN KEPAKARAN PEMBANGUNAN LESTARI
CAWANGAN ARKITEK, IBU PEJABAT JKR MALAYSIA





JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

SESI WACANA
TEKNIKAL BERSAMA
PAKAR BIDANG
KHUSUS



WEBINAR

KEY ELEMENTS IN HERITAGE BUILDING CONSERVATION

23 APRIL 2021

9.00 - 10.30 PAGI

*Dr. Mohd Sabere
Sulaiman*
ARKITEK PENGUASA KANAN
CAWANGAN ARKITEK
IBU PEJABAT JKR MALAYSIA
KONSERVATOR BERDAFTAR

* Pendaftaran terhad kepada 150 peserta sahaja!
Daftar sekarang @ <https://bit.ly/32ki6TW>



PERANCANGAN MASA HADAPAN

Pemeriksaan KM Mendepani Lanskap Disruptif



PERANCANGAN MASA HADAPAN

KM @ JKR Malaysia



Reifikasi Perbincangan
Portal JCoP Cafe



Mewujudkan Aplikasi
Project Lessons Learned



Mewujudkan Pusat Sehenti
& Dashboard KM



PEMBELAJARAN

Pengalaman JKR Malaysia Dalam Melaksanakan KM

FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL

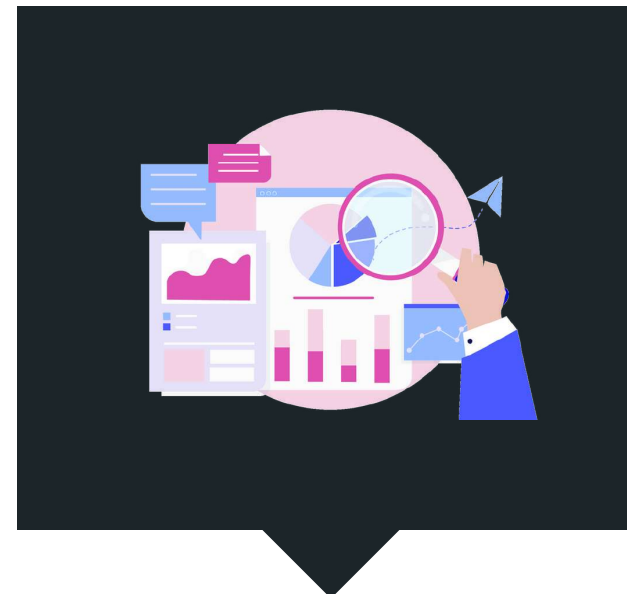
KM @ JKR Malaysia



Kepimpinan dan
Pejuang
Pengetahuan



Penjajaran KM
dengan visi dan misi
Jabatan



Start small
and simple
(quick win project)



Penekanan kepada
kehendak pengguna



Promosi dan
Pemasaran



SESI JERAYAWARA (ROADSHOW) ECKM
JABATAN KERJA RAYA NEGERI SELANGOR

SEKIAN TERIMA KASIH

Khairil Hizar Md Khuzaimah & Safira Aiza Ahmad
Unit Enterprise Content & Knowledge Management
Cawangan Perancangan Aset Bersepadu, JKR Malaysia

13 SEPTEMBER 2021 | Google Meet

