



PELAN BISNES

JABATAN KERJA RAYA

2016-2020

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

ISI KANDUNGAN

VISI JKR	i
MISI JKR	ii
HALA TUJU STRATEGIK 2020	iii
PETA STRATEGI 2016-2020	iv
TEMA 1 : KECEMERLANGAN PENYAMPAIAN PROJEK	9
KAD SKOR TKPKR (INFRA)	13
KAD SKOR TKPKR (BANGUNAN)	17
KAD SKOR TKPKR (PAKAR)	23
KAD SKOR PENGARAH (INFRA)	27
KAD SKOR PENGARAH (BANGUNAN)	31
KAD SKOR PENGARAH (PAKAR)	37
KAD SKOR PENGARAH (NEGERI/PASUKAN PROJEK KHAS)	41
TEMA 2 : PENGALAMAN KO-KREATIF BERSAMA PELANGGAN	45
KAD SKOR TKPKR	49
KAD SKOR PENGARAH	57
TEMA 3 : PUSAT KECEMERLANGAN TEKNIKAL	67
KAD SKOR TKPKR	71
KAD SKOR PENGARAH	83
TEMA 4 : MEMACU KELESTARIAN	101
KAD SKOR TKPKR	105
KAD SKOR PENGARAH	113
TEMA 5 : ORGANISASI INOVATIF	125
KAD SKOR TKPKR	129
KAD SKOR PENGARAH	133



VISI

Menjadi penyedia perkhidmatan bertaraf dunia dan pusat kecemerlangan di dalam pengurusan aset, pengurusan projek dan perkhidmatan kejuruteraan demi pembangunan infrastruktur negara melalui modal insan yang kreatif dan inovatif serta teknologi terkini



MISI

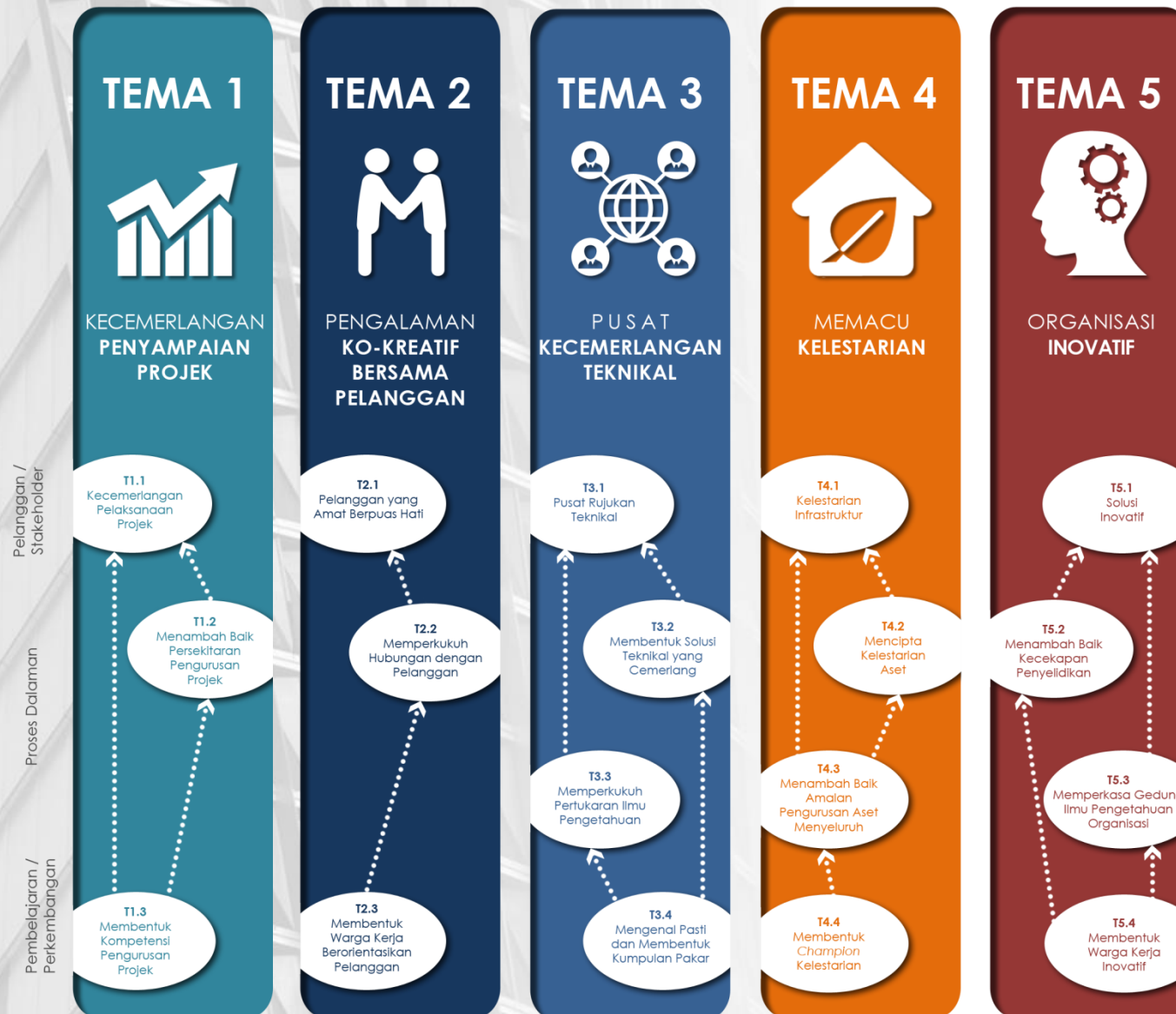
- ① *Membantu pelanggan dalam menyampaikan hasil polisi dan perkhidmatan melalui kerjasama sebagai rakan kongsi strategik*
- ② *Pemiawaian proses-proses dan sistem demi penyampaian hasil yang konsisten*
- ③ *Menyediakan pengurusan aset dan projek yang berkesan dan inovatif*
- ④ *Memperkasa kompetensi kejuruteraan sedia ada*
- ⑤ *Membangunkan modal insan dan kompetensi baru*
- ⑥ *Berpegang teguh kepada integriti dalam menyampaikan perkhidmatan*
- ⑦ *Membina hubungan yang harmoni dengan komuniti*
- ⑧ *Memelihara persekitaran di dalam penyampaian perkhidmatan*

Hala Tuju Strategik 2020

Hala tuju startegik JKR 2016-2020 adalah berasaskan Tema Strategik. Secara keseluruhannya, lima (5) tema ini mewakili agenda transformasi JKR dengan menjangkakan hasil-hasil strategik yang bakal diperolehi.



Peta Strategi 2016-2020



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

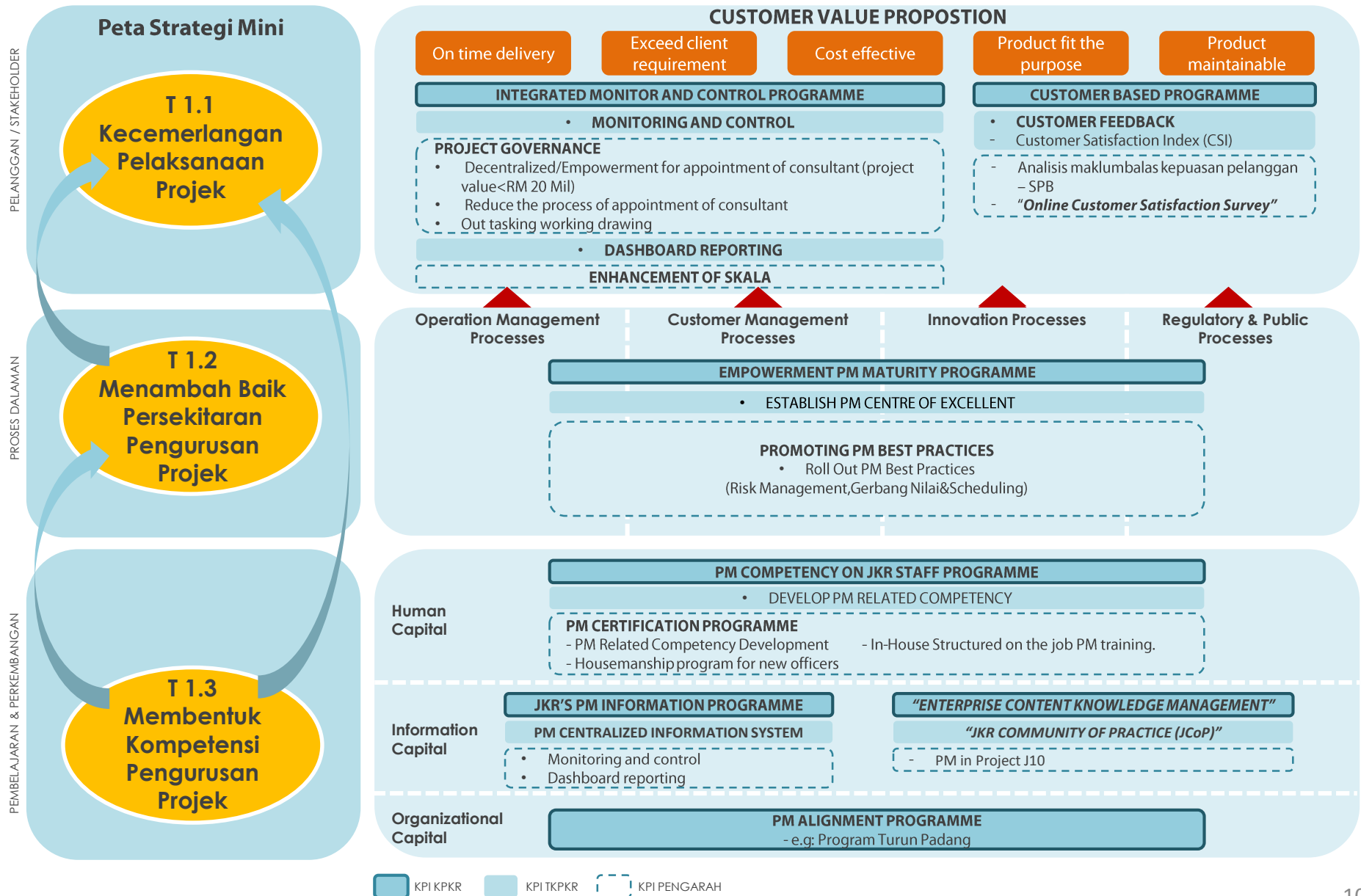


Kecemerlangan Penyampaian Projek

*“ Give your clients the earliest delivery consistent with quality,
whatever the inconvenience to us ” - Arthur C. Nielsen*

TEMA **1**

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek

Definisi dan Huraian Ringkas Strategi

- JKR menunjukkan kecemerlangan dalam penyampaian projek selari dengan kehendak pelanggan.
- Pengurusan projek merupakan perkhidmatan teras JKR. Untuk melangkaui jangkaan pelanggan, JKR perlu memastikan semua projek dilaksanakan dengan baik, iaitu serahan dengan kualiti yang tinggi, dalam kos yang ditetapkan dan mendahului atau sekurang-kurangnya menepati jadual asal.
- Adalah sangat penting untuk JKR meningkatkan tahap kematangan pengurusan projek supaya jangkaan kejayaan projek boleh dipastikan.
- Penambahbaikan persekitaran pengurusan projek adalah amat penting dalam meningkatkan tahap kematangan pengurusan projek. JKR perlu memastikan Amalan Terbaik Pengurusan Projek disuntik ke dalam semua projek kendalian JKR.
- Oleh itu, kita tidak boleh gagal dalam terus membangunkan kecekapan pengurusan projek khususnya dalam meningkatkan bilangan pengurus projek yang disahkan oleh JKR, begitu juga penyelia tapak bagi melaksanakan Amalan Terbaik Pengurusan Projek secara berkesan dan membawa kepada kecemerlangan dalam penyampaian projek.



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

KAD SKOR TKPKR (Infra)

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.1 % projek yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q Plan asal	50%	PEMANTAUAN DAN KAWALAN Program pemantaun dan kawalan LAPORAN DASHBOARD	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.1.2 % kontrak yang diberi tambahan masa tidak melebihi 50% tempoh kontrak asal	70%		
T1.1.3 % serahan projek infra sebagaimana Q- Plan asal	35%		
T1.1.4 % serahan projek infra sebagaimana Q- Plan dipinda	90%		
T1.1.5 % kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan yang oleh utiliti, tanah,antikuiti dan <i>force majeure</i>	<20%		
T1.1.6 % perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	97%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.7 % projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%	PEMANTAUAN DAN KAWALAN Program pemantaun dan kawalan	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.1.8 % projek yang menggunapakai IBS	50%	LAPORAN DASHBOARD	
T1.1.9 % projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (As-Built Drawing) & Sijil Perakuan Muktamad (Statement Of Final Account)	60%	PEMANTAUAN DAN KAWALAN i. Program pemantaun dan kawalan LAPORAN DASHBOARD	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.1.10 Bilangan projek jalan yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualakn dalam Q Plan.	10		Pengarah Kanan Cawangan Jalan

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1.11 % kemajuan kerja fizikal Projek Menaiktaraf Lebuhraya Pulau Indah	100%		Pengarah Kanan Cawangan Jalan
T1.1.12 % dokumen kontrak disediakan bersama SST	10%		Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.13 % lokasi dirawat mempunyai International Roughness Index (IRI) kurang daripada 2.5/km dalam pelaksanaan Performance Based Contract (PBC) bagi penyelenggaraan Jalan Persekutuan untuk meningkatkan kualiti jalan raya.	100% lokasi dirawat yang mempunyai $IRI \leq 2.5m / km$	PEMANTAUAN DAN KAWALAN Program pemantaun dan kawalan LAPORAN DASHBOARD	Pengarah CSFJ
T1.1.14 Indeks Kepuasan Pelanggan	8.0 (Berdasarkan CSS terkini yang dijalankan BKK, CDPK)	Maklum balas pelanggan Indeks kepuasan pelanggan	Pengarah CDPK
T1.2			
T1.2.1 % projek yang mengamalkan amalan terbaik pengurusan projek (pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai)	70%	Menubuhkan Pusat Kecemerlangan PM	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang Mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	2 pegawai setahun	Membangunkan Kompetensi Berkaitan PM Program Persijilan PM	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
Modal Maklumat			
T1.3.2 % pengguna skala yang berdaftar menggunakan SKALA	> 65%	SISTEM MAKLUMAT BERPUSAT PM i. Kawalan dan Pemantuan ii. Laporan Dashboard	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Infra
T1.3.3 % peningkatan posting berkaitan infra JCoP	5% peningkatan setahun	JKR COMMUNITY OF PRACTICE (J-CoP)	Pengarah Kanan CPAB

01/06/2020

KAD SKOR TKPKR (*Bangunan*)

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.1 % projek yang dikeluarkan SST sebagaimana Yang dijadualkan dalam Q Plan asal	50%	PEMANTAUAN DAN KAWALAN i. Program pemantaun dan kawalan LAPORAN DASHBOARD	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.1.2 % kontrak yang diberi tambahan masa tidak melebihi 50% tempoh kontrak asal	70%		
T1.1.3 % serahan projek bangunan sebagaimana Q-Plan asal	35%		
T1.1.4 % serahan projek bangunan sebagaimana Q Plan dipinda	90%		
T1.1.5 % kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan oleh utiliti, tanah, antikuiti, dan force majeure	<20%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.6 % perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%	PEMANTAUAN DAN KAWALAN i. Program pemantaun dan kawalan LAPORAN DASHBOARD	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.1.7 % projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.8 % projek yang menggunakan PAP ditender dalam tempoh 4 bulan	100%		
T1.1.9 % projek yang menggunakan IBS	50%		
T1.1.10 % Projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukian Siap Terbina (As-Built Drawing) dan Sijil Perakuan Muktamad.	60%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.11 % siap projek Sekolah Daif	100%	PEMANTAUAN DAN KAWALAN i. Program pemantaun dan kawalan	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.1.12 % dokumen kontrak disediakan bersama SST	10% daripada jumlah projek	LAPORAN DASHBOARD	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.1.13 Indeks kepuasan pelanggan	8.0 berdasarkan kepada CSS terkini dilaksanakan oleh BKK,CDPK	MAKLUMBALAS PELANGGAN Indeks Kepuasan Pelanggan	Pengarah CDPK
T1.2			
T1.2.1 % projek yang mengamalkan amalan terbaik pengurusan projek (pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai)	60% projek	PENUBUHAN PUSAT KECEMERLANGAN PM	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Measures	Targets	Initiatives	Owners
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	4 pegawai setahun	PEMBANGUNAN KOMPETENSI BERKAITAN PM Program Pensijilan PM	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
Modal Maklumat			
T1.3.2 % pengguna skala yang berdaftar menggunakan SKALA	>65%	SISTEM MAKLUMAT BERPUSAT PM i. Kawalan dan Pemantuan ii. Laporan Dashboard	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Bangunan
T1.3.3 % peningkatan posting berkaitan bangunan JCoP	5% peningkatan setahun	JKR COMMUNITY OF PRACTICE (J-CoP)	Pengarah Kanan CPAB

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

000000000

KAD SKOR TKPKR (*Pakar*)

Tema 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.1 % Projek yang berjaya Mengikut jadual rekabentuk tender sebagaimana D Plan asal	70%	PEMANTAUAN DAN KAWALAN i. Program pemantaun dan kawalan LAPORAN DASHBOARD	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Pakar
T1.1.2 % serahan projek oleh Sektor Pakar (CPC) seperti Q plan Asal	35%		
T1.1.3 % serahan projek oleh Sektor Pakar (CPC) seperti Q plan yang dipinda	90%		
T1.1.4 % perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%		
T1.1.5 % dokumen kontrak disediakan bersama SST	10% daripada jumlah projek		

Tema 1: Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.6 Indeks kepuasan pelanggan	8.0 Berdasarkan kepada CSS terkini dilaksanakan oleh BKK,CDPK	MAKLUMBALAS PELANGGAN Indeks Kepuasan Pelanggan	Pengarah CDPK

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	4 pegawai setahun	PEMBANGUNAN KOMPETENSI BERKAITAN PM Program Pensijilan PM	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Pakar
Modal Maklumat			
T1.3.2 % pengguna skala yang berdaftar menggunakan SKALA	>65%	SISTEM MAKLUMAT BERPUSAT PM i. Kawalan dan Pemantuan ii. Laporan Dashboard	Pengarah Kanan/ Pengarah Caw. Pakar
T1.3.3 % peningkatan <i>posting</i> berkaitan pentadbiran kontrak dan teknikal (TCA) Jcop	5% peningkatan setahun	JKR COMMUNITY OF PRACTICE (J-CoP)	Pengarah CLI

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

KAD SKOR *PENGARAH (Infra)*

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.1 % projek yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q-Plan asal	60%	TADBIR URUS PROJEK i. penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlantikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Cawangan (Infra)
T1.1.2 % kontrak yang diberi tambahan masa tidak melebihi 50% tempoh kontrak asal	70%		
T1.1.3 % serahan projek sebagaimana Q- Plan asal	40%		
T1.1.4 % serahan projek sebagaimana Q- Plan dipinda	95%		
T1.1.5 % kontrak yang mendapat kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, tanah, antikuiti, dan force majeure (tidak boleh diinsuranskan)	<20%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.6 % perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	97%	TADBIR URUS PROJEK i. penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlantikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Cawangan (Infra)
T1.1.7 % projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.8 % projek yang menggunakan IBS	50%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.9 % Projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (As-Built Drawing)& Sijil Perakuan Muktamad (Statement Of Final Account)	60%	TADBIR URUS PROJEK i. penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlantikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Kanan/Pengarah Cawangan (Infra)
T1.1.10 Bilangan projek jalan dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q Plan	10 projek		Pengarah Kanan Cawangan Jalan
T1.1.11 % kemajuan kerja fizikal Projek Menaiktaraf Lebuhraya Pulau Indah	100%		Pengarah Kanan Cawangan Jalan
T1.1.12 % dokumen kontrak disediakan Bersama SST	10% daripada jumlah projek		Pengarah Kanan /Pengarah Cawangan (Infra)

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.13 % Lokasi dirawat mempunyai International Roughness Index (IRI) kurang daripada 2.5m/km dalam pelaksanaan Performance based Contract (PBC) bagi penyelenggaraan Jalan Persekutuan untuk meningkatkan kualiti jalan raya	100% lokasi dirawat yang mempunyai $IRI \leq 2.5m/km$		Pengarah CSFJ
T1.1.14 % Projek yang mencapai maklumbalas kepuasan pelanggan melebihi 70%	93%	MAKLUMBALAS PELANGGAN i. analisis maklumbalas kepuasan pelanggan sebagaimana dalam SPB	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Infra)

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.2			
T1.2.1 % projek yang mengamalkan amalan terbaik pengurusan projek (pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai)	70%	PROMOSI AMALAN TERBAIK PM i. Roll out Amalan Terbaik PM– pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Infra)
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai setahun	PROGRAM PERSIJILAN PM i. Pembangunan kompetensi berkaitan PM ii. Latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman program houseman ship untuk pegawai baru	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Infra)
T1.3.2 % pegawai yang tamat menjalani latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman	70% setahun		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.3			
Modal Maklumat			
T1.3.3 Bilangan dokumen <i>lesson learned</i> yang didokumentasikan	2 dokumen setahun	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME Perkongsian pengalaman dan pembelajaran projek	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Infra)

000000000

KAD SKOR *PENGARAH (Bangunan)*

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.1 % projek yang dikeluarkan SST sebagaimana yang dijadualkan dalam Q Plan asal	60%	TADBIR URUS PROJEK i. penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlantikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Bangunan)
T1.1.2 % kontrak yang diberi tambahan masa tidak melebihi 50% tempoh kontrak asal	70%		
T1.1.3 % serahan projek bangunan sebagaimana Q- Plan asal	40%		
T1.1.4 % serahan projek bangunan sebagaimana Q- Plan dipinda	95%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.5 % kontrak yang mendapat kelulusan EOT Bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, tanah, antikuiti, dan force majeure	<20%	TADBIR URUS PROJEK i. penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlatikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Bangunan)
T1.1.6 % perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR (CDPK)	95%		
T1.1.7 % projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.8 % projek yang menggunakan PAP ditender dalam tempoh 4 bulan	100%		
T1.1.9 % projek yang menggunakan IBS	50%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek

Objektif Strategik		Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
PELANGGAN / STAKEHOLDER	PROSES DALAMAN	PEMBELAJARAN & PERKEMBANGAN	T1.1		
			T1.1.10 % Projek diserahkan kepada Pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina(As-Built Drawing) & Sijil Perakuan Muktamad (Statement Final Of Account)	TADBIR URUS PROJEK i. penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlantikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Bangunan)
			T1.1.11 % projek sekolah daif siap dibina		Pengarah Cawangan Kerja Pendidikan
			T1.1.12 % dokumen kontrak disediakan berama SST		Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Bangunan)
			T1.1.13 % projek yang mencapai maklumbalas kepuasan pelanggan melebihi 70%	MAKLUMBALAS PELANGGAN i. analisis maklumbalas kepuasan pelanggan sebagaimana dalam SPB	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Bangunan)

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.2			
T1.2.1 % projek yang mengamalkan amalan terbaik pengurusan projek (pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai)	60%	PROMOSI AMALAN TERBAIK i. Roll out Amalan Terbaik PM-Pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai	Pengarah kanan/ Pengarah Cawangan (Bangunan)
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai setahun	PROGRAM PERSIJILAN PM i. Pembangunan kompetensi berkaitan PM ii. Latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman iii. program <i>houseman ship</i> untuk pegawai baru	Pengarah Cawangan (Bangunan)
T1.3.2 % pegawai yang tamat menjalani latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman	70% setahun		
Modal Maklumat			
T1.3.3 Bilangan dokumen <i>lesson learned</i> yang didokumentasikan	2 dokumen setahun	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME Perkongsian pengalaman dan pembelajaran projek	Pengarah Cawangan (Bangunan)

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

000000000

KAD SKOR *PENGARAH (Pakar)*

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.1 % projek yang berjaya mengikut jadual rekabentuk/tender sebagaimana D plan asal (kawalan dalaman)	70%	TADBIR URUS PROJEK i. penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlatikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Pakar)
T1.1.2 % projek yang berjaya mengikut jadual rekabentuk/tender sebagaimana D plan yang dipinda	90%		
T1.1.3 % serahan projek di Sektor Pakar sebagaimana Q- Plan asal	35%		
T1.1.4 % serahan projek Sektor Pakar sebagaimana Q- Plan dipinda	90%		
T1.1.5 % perbelanjaan peruntukan pembangunan JKR untuk projek sektor pakar	95%		
T1.1.6 % projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (As-Built Drawing) dan Sijil Perakuan Muktamad (Statement Of Final Account)	60%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1.7 % dokumen kontrak disediakan bersama SST	10% daripada jumlah projek		
T1.1.8 % projek yang mencapai maklumbalas kepuasan Pelanggan melebihi 70%	93%	MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN Analisis maklumbalas kepuasan pelanggan dalam SPB	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Pakar)
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai setahun	PROGRAM PERSIJILAN PM i. Pembangunan kompetensi berkaitan PM ii. Latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman iii. program <i>houseman ship</i> untuk pegawai baru	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Pakar)
T1.3.2 % pegawai yang tamat menjalani latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman	i. 70% setahun (2017 – 100%)		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.3			
Modal Maklumat			
T1.3.3 Bil Dokumentasi <i>lessons learned</i>	2 dokumen setahun	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME Perkongsian pengalaman dan pembelajaran projek	Pengarah Kanan/ Pengarah Cawangan (Pakar)

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

KAD SKOR *PENGARAH (Negeri / Pasukan
Projek Khas)*

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.1 % pengeluaran CPC projek sebagaimana yang dijadualkan dalam C Plan asal	10%	TADBIR URUS PROJEK i. Penyahpusatan /memperkasa perlantikan perunding (projek bernilai <20j) ii. Pengurangan proses perlatikan perunding iii. Penyumberluaran untuk lukisan kerja	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan
T1.1.2 % projek yang kos akhir tidak melebihi kos asal yang diluluskan	90%		
T1.1.3 % kontrak yang mendapat Kelulusan EOT bukan disebabkan kelewatan oleh utiliti, tanah,akuiti dan force majeure	<20%		
T1.1.4 % Projek diserahkan kepada pelanggan bersama-sama Lukisan Siap Terbina (As-Built Drawing) dan Sijil Perakuan Muktamad (Statement of Final Account)	60%		
T1.1.5 % projek sekolah daif dibina	100%		

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Pengukuran	Sasaran	Inisiatif	Pemilik
T1.1			
T1.1.5 % projek yang mencapai maklumbalas kepuasan pelanggan melebihi 70%	93%	MAKLUMBALAS PELANGGAN i. Analisis maklumbalas kepuasan pelanggan sebagaimana dalam SPB	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan
T1.2			
T1.2.1 % projek yang mengamalkan amalan terbaik pengurusan projek (pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai)	i. 60% projek	PROMOSI AMALAN TERBAIK PM i. <i>Roll out</i> Amalan Terbaik PM– pengurusan risiko, penjadualan dan gerbang nilai	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan

Tema 1 : Kecemerlangan Penyampaian Projek



Measures	Targets	Initiatives	Owners
T1.3			
Modal Insan			
T1.3.1 Bilangan pegawai yang mendapat persijilan di bawah program CBAS JKR	1 pegawai setahun	PROGRAM PERSIJILAN PM i. Pembangunan kompetensi berkaitan PM ii. Latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman iii. program <i>houseman ship</i> untuk pegawai baru	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan
T1.3.2 % pegawai yang tamat menjalani latihan berstruktur PM dalam kerja secara dalaman	70% setahun		
Modal Maklumat			
T1.3.3 Bil. Dokumentasi lessons learned	2 dokumen setahun	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE PROGRAMME Perkongsian pengalaman dan pembelajaran projek	Pengarah Negeri/ Pengarah/ Pengurus Besar Pembinaan

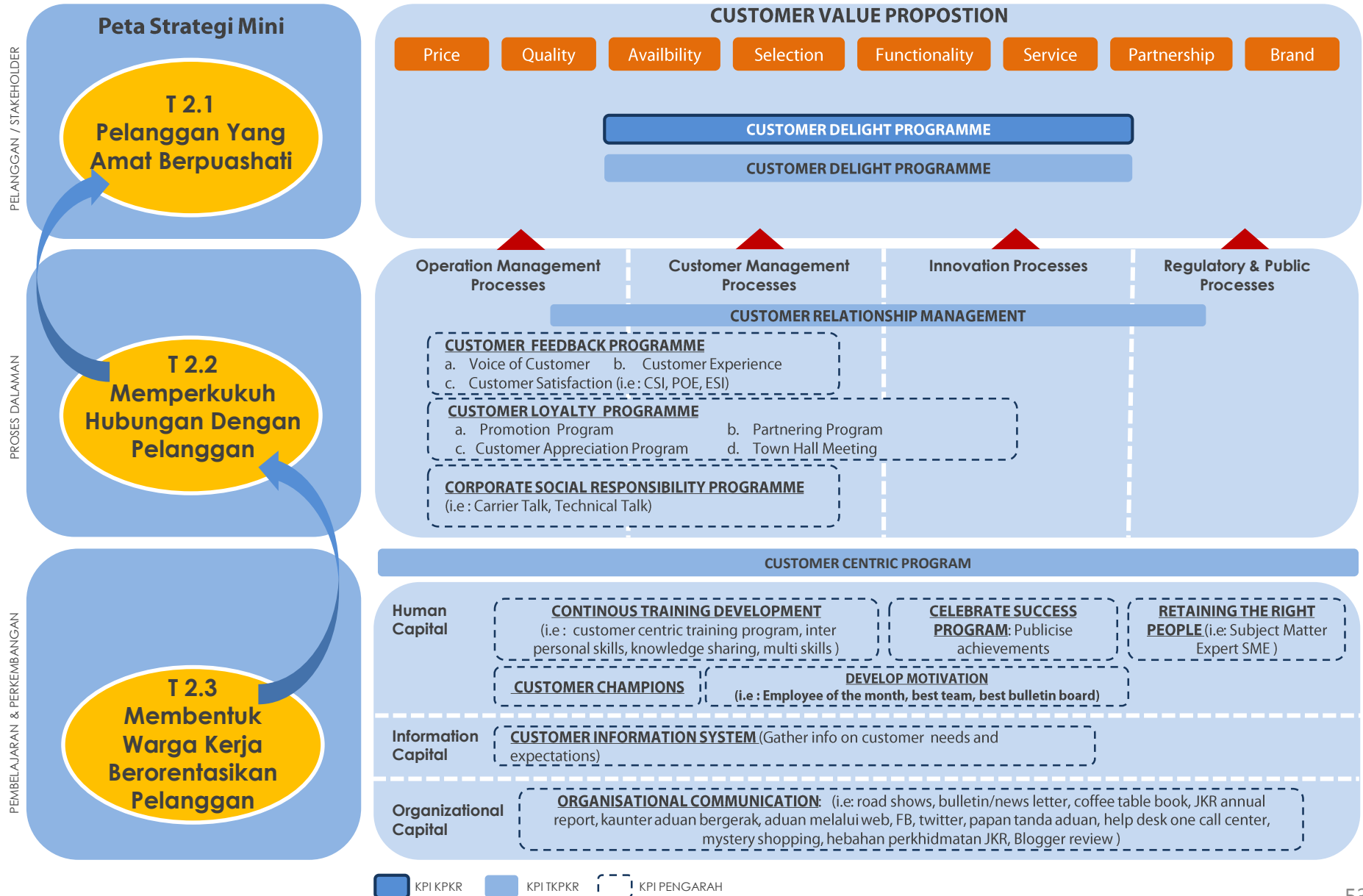


Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan

"A satisfied customer is the best business strategy of all"
- Michael LeBouf

TEMA **2**

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan

Definisi dan Huraian Ringkas Strategi

- JKR berhasrat untuk terus meningkatkan keyakinan dan kepuasan pelanggan melalui usahasama yang erat; berganding bahu mencapai matlamat bersama.
- Setiap perkara yang dilakukan adalah untuk kepuasan pelanggan. JKR sentiasa berusaha untuk melangkaui kehendak pelanggan dalam memberikan perkhidmatan.
- Untuk lebih memahami hubungan dengan pelanggan, JKR mengambil langkah bersepadu dalam memperkuat hubungan dengan pelanggan. Kami berhasrat untuk bekerjasama dengan baik bersama pelanggan di sepanjang kitar hayat aset dan mengekalkan komunikasi yang berkesan setiap masa.
- Jadi adalah penting untuk JKR terus membentuk warga kerja yang berorientasikan pelanggan. Semua warga kerja bekerjasama sebagai satu kumpulan dengan mengutamakan pelanggan dalam memberikan perkhidmatan terbaik dan menyelesaikan masalah dengan berkesan.



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

KAD SKOR TKPKR

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1.1 Jumlah peratusan projek yang dimohon pengecualian untuk dilaksanakan sendiri oleh pihak pelanggan.	< 5% / RMK	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	Pengarah CPAB
T2.1.2 Bilangan peranan yang dimainkan JKR sebagai Penasihat Teknikal Negara	8 /Tahun		Pengarah CDPK
T2.1.3 Indeks Kepuasan Pelanggan – Berdasarkan Projek	Purata 87% (Sasar 95% pada akhir tahun 2020)		Pengarah CDPK
T2.1.4 Mengurus persepsi: 90 peratus mencapai 3 hari tempoh penyediaan Laporan Awalan untuk kes – kes seperti kecemasan, krisis & bencana	90%		Pengarah Cawangan/ Negeri

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



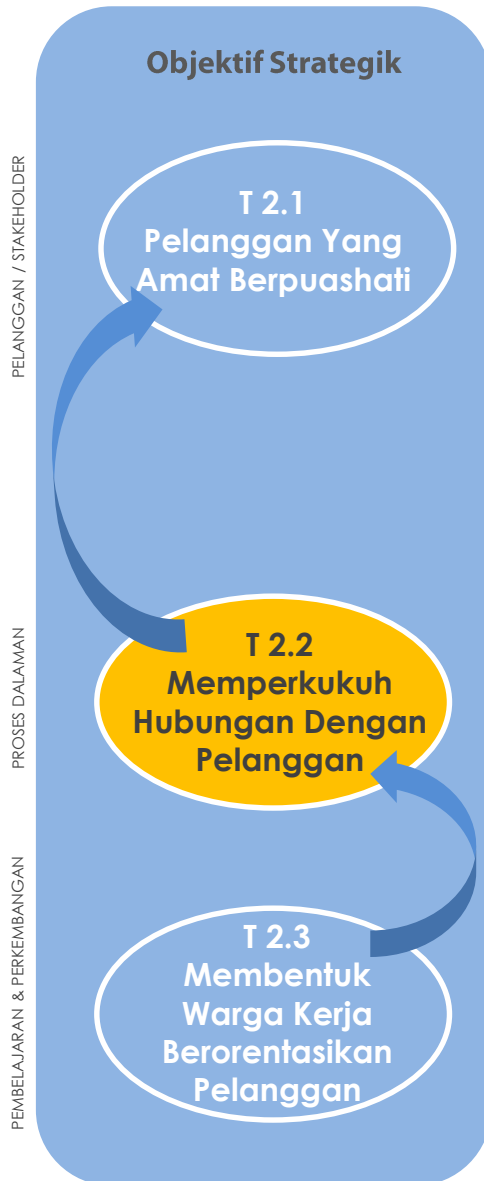
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.1			
T2.1.5 Bilangan program yang meningkatkan kesetiaan pelanggan. a. Menjalin hubungan diplomatik di peringkat pegawai tertinggi. Pelanggan yang disasarkan termasuklah agensi pusat. Contoh: i. Program Jalinan Murni ii. Mesyuarat bersama pengurusan tertinggi pelanggan (KSU, KP Agensi Pusat & SUK) b. Interaksi bersama media/ Kenyataan media (perkara teknikal) c. Program sosial (Kerjasama berkumpul, Interaksi sosial)	Minima 1/tahun Minima 1/tahun Minima 1/tahun	PROGRAM MERAIKAN PELANGGAN	Pengarah Cawangan Pengarah Cawangan Pengarah Cawangan/ Negeri

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.2			
T2.2.1 <u>Bilangan Pelan Pengurusan Pelanggan</u> a. Pelan Strategi Perkhidmatan Pelanggan b. Pelan Pelaksanaan c. Polisi	Bilangan (Tahun 2016)	PENGURUSAN PERHUBUNGAN PELANGGAN	Pengarah CDPK
T2.2.2 Jumlah peratusan/ bilangan program maklumbalas pelanggan a. Suara Pelanggan b. Pengalaman Pelanggan (Bermula tahun 2017) c. Pelaksanaan penilaian Kepuasan Pelanggan i. Indeks Kepuasan Pekerja (ESI) ii. Penilaian Pasca Pendudukan (POE)	Purata 70% (sasar 95% pada akhir tahun 2020) Purata 70% (sasar 95% pada akhir tahun 2020) i. 1/Tahun ii. 1/Tahun (Projek terpilih)		Pengarah Cawangan/ Negeri Pengarah Cawangan/ Negeri Pengarah CDPK Pengarah CSFB

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.2			
T2.2.3 Bilangan program Kesetiaan Pelanggan	4 program / tahun	PENGURUSAN PERHUBUNGAN PELANGGAN	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.2.4 Bilangan program Tanggungjawab Sosial Korporat (contoh: i. Program Ceramah Kerjaya ii. Program Ceramah Teknikal)	Minima 1/ tahun		Pengarah Cawangan/ Negeri

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.3			
Modal Insan			
T2.3.1 Jumlah Bilangan Program Sumber manusia (contoh : i. Program Latihan Berterusan ii. Pengiktirafan & Penghargaan Pencapaian iii. Program motivasi iv. Program perhubungan pelanggan)	4 program sumber manusia/ tahun	PROGRAM BERORIENTASIKAN PELANGGAN	Pengarah Cawangan/ Negeri
Modal Informasi			
T2.3.2 Membangunkan sistem informasi pelanggan (bilangan projek, segmen pelanggan, jangkaan pelanggan)	1/ (2016-2020)	PROGRAM BERORIENTASIKAN PELANGGAN	Pengarah Cawangan/ Negeri

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



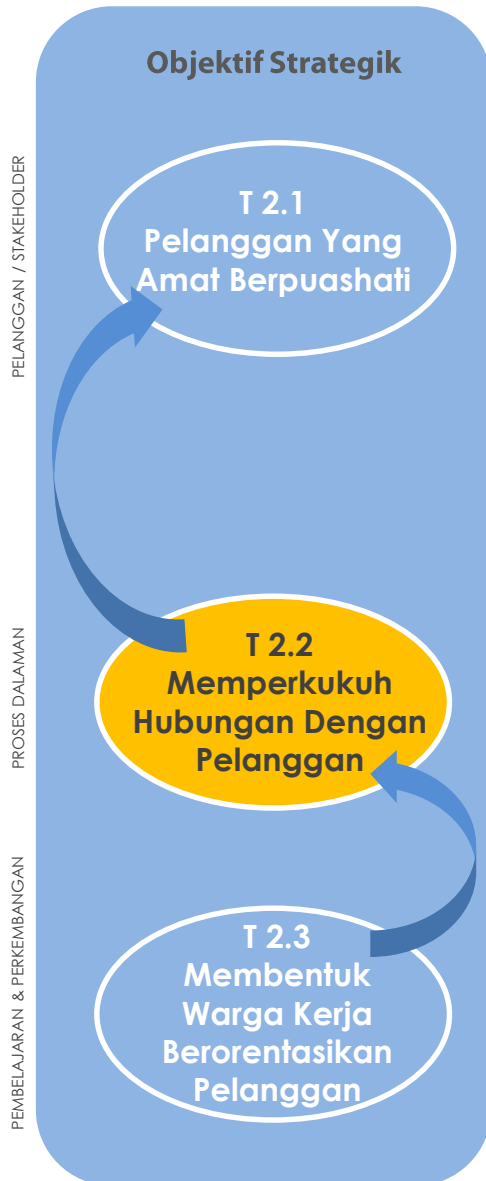
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
Modal Organisasi			
T2.3.3 Peratus pelaksanaan program komunikasi organisasi Contoh : i. Program bersama pelanggan (Hebahan Perkhidmatan JKR) ii. Buletin/Warta Berita, iii. <i>Coffee Table Book</i>, iv. Laporan Tahunan JKR v. Aduan melalui Web, Facebook, Twitter, JKR Care, email ,Help Desk, One Call Center (Dari 15 saluran) v. Pemeriksaan Mengejut (<i>Mystery Shopping</i> berdasarkan Garis Panduan MAMPU)	50% / tahun	PROGRAM BERORIENTASIKAN PELANGGAN	Pengarah Cawangan/ Negeri

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

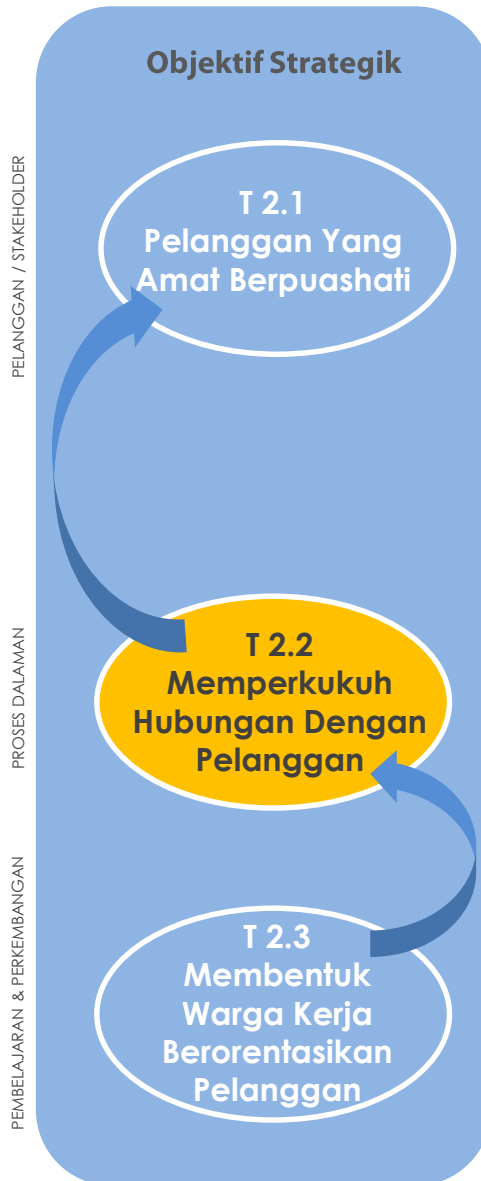
KAD SKOR *PENGARAH*

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



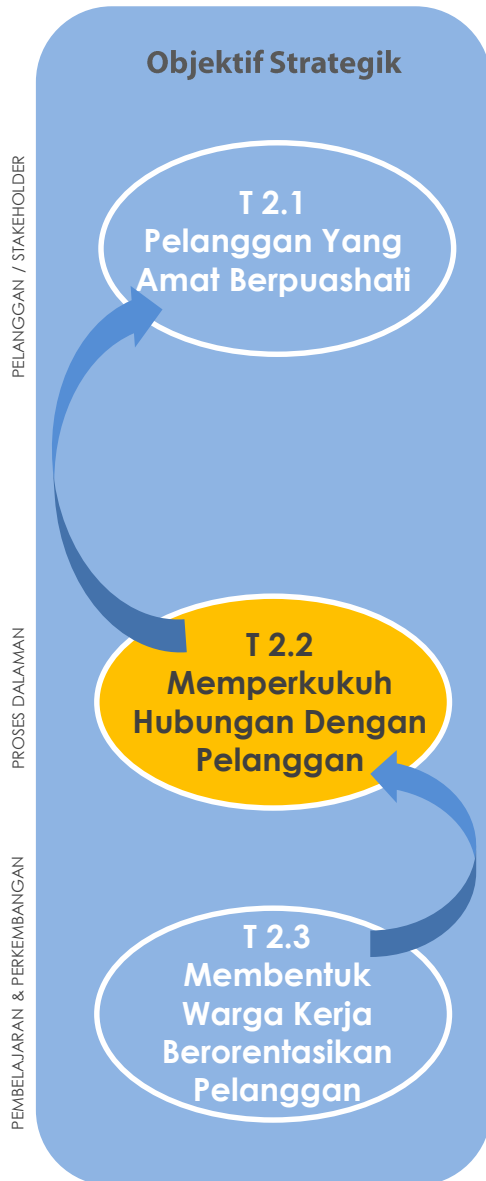
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.2			
T2.2.1 <u>Bilangan Pelan Pengurusan Pelanggan</u> a. Pelan Strategi Perkhidmatan Pelanggan b. Pelan Pelaksanaan c. Polisi	(Tahun 2016)	PROGRAM PENGURUSAN PELANGGAN	Pengarah CDPK
		PROGRAM MAKLUMBALAS PELANGGAN	
T2.2.2a Suara Pelanggan	Purata 70% (sasar 95% pada akhir tahun 2020)	a. Program Suara Pelanggan (i.e : Kajian Soalan)	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.2.2b(i) Bilangan Laporan prestasi Borang Pencapaian Piagam Pelanggan JKR	1 / tahun	b. Program Pengurusan Pengalaman Pelanggan i. Laporan prestasi melalui Borang Pencapaian Piagam Pelanggan JKR	Pengarah CDPK
T2.2.2b(ii) Indeks Pengalaman Pelanggan (Bermula tahun 2017)	Purata 70% (sasar 95% pada akhir tahun 2020)	ii. Indeks Pengalaman Pelanggan	Pengarah Cawangan/ Negeri

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



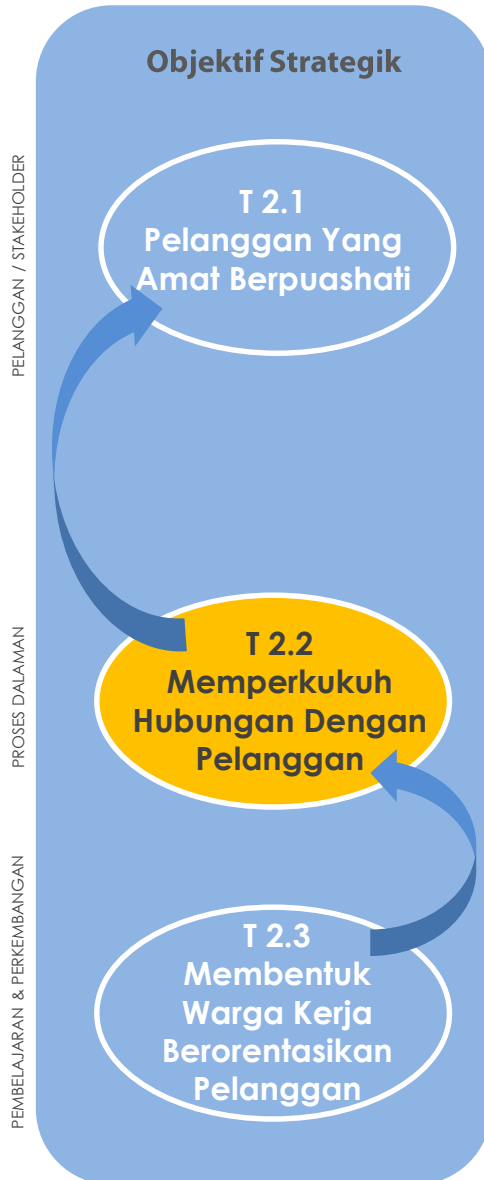
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.2			
T2.2.2c(i) Indeks Kepuasan Pelanggan	Purata 90% (sasar 95% pada akhir tahun 2020)	c. Program Kepuasan Pelanggan i. Kepuasan Pelanggan - Berdasarkan Projek (P.P)	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.2.2c(ii) Indeks Kepuasan Pekerja	Purata 70% (sasar 95% pada akhir tahun 2020)	ii. Kepuasan Pekerja	Pengarah CDPK
T2.2.2c(iii) Penilaian Pasca Pendudukan (POE)	Purata 70% (sasar 95% pada akhir tahun 2020)	iii. Penilaian Pasca Pendudukan (POE) (Projek terpilih)	Pengarah CSFB

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.2			
		PROGRAM PENGURUSAN KESETIAAN PELANGGAN	
T2.2.3a Bilangan program yang meningkatkan kesetiaan pelanggan	Minima 1/tahun	a. Program Promosi - Panggilan tanya khabar/lawatan Kunjungan Hormat	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.2.3b Bilangan program perkongsian bijak (Kolaborasi)	Minima 1/tahun	b. Program Perkongsian Bijak (Kolaborasi) (Contoh: Sebarang kerjasama yang boleh dimanfaatkan untuk menambah nilai atau menyelesaikan masalah pelanggan)	Pengarah Cawangan
T2.2.3c Bilangan program penghargaan	Minima 1/tahun	c. Program Penghargaan Pelanggan (Contoh. Hari Bertemu Pelanggan)	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.2.3d Bilangan Dialog Peringkat Pegawai Tinggi	Minima 1/tahun	d. Dialog Peringkat Pegawai Tinggi (Untuk Kementerian Pelanggan/ Agensi)	Pengarah Cawangan

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.2			
		Tanggungjawab Sosial Korporat	
T2.2.4 Bilangan program sosial/masyarakat	Minima 1/tahun	Program Tanggungjawab Sosial Korporat Berjadual (Contoh : a. Ceramah kerjaya ; b. Ceramah Teknikal)	Pengarah Cawangan/ Negeri

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.3			
Modal Insan			
T2.3.1a(i) Bilangan kursus yang berorientasikan pelanggan T2.3.1a(ii) Bilangan Latihan Kendiri/ skil pelbagai T2.3.1a(iii) Bilangan kursus perkongsian ilmu pengetahuan	2 /tahun 2 /tahun 2 /tahun	a. Pembangunan Latihan Berterusan i. Program kursus yang berorientasikan pelanggan (Pengurusan <i>Stakeholder</i>) ii. Kemahiran Kendiri/ Skil Pelbagai iii. Perkongsian Ilmu pengetahuan	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.3.1b Bilangan pakar	2 /tahun	b. Retaining The Right People (Program Pelapis) (contoh: Pakar rujuk/ Pakar bidang [SME])	Pengarah Cawangan/ CDPK

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.3			
T2.3.1c Bilangan Pegawai Perhubungan Cawangan	1/ Cawangan & Negeri	c. Juara Pengalaman pelanggan (Contoh: Pegawai Perhubungan Bertauliah PRO)	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.3.1d(i) Anugerah pekerja terbaik tahunan	1 /tahunan	d. Motivasi i. Pekerja Terbaik Bulanan	
T2.3.1d(ii) Anugerah pasukan terbaik tahunan	1 pasukan /Cawangan	ii. Pasukan Terbaik (contoh: Ketua Pasukan Projek)	
T2.3.1e(i) Majlis anugerah pencapaian cemerlang.	1 / tahun	e. Meraikan Kejayaan i. Majlis anugerah pencapaian cemerlang.	
T2.3.1e(ii) Penghargaan makan tengah hari bersama Pengarah	1 / tahun	ii. Makan tengah hari bersama Pengarah	
T2.3.1e(iii) Bilangan makluman pencapaian cemerlang individu/pasukan di media/media social/website	3 / tahun	iii. Makluman Pencapaian dalam media elektronik & media cetak. (contoh: internet, intranet, warta beritan, buletin)	

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.3			
Modal Informasi			
T2.3.2 Sistem Informasi Pelanggan	1 sistem (2016-2020)	Membangunkan sistem informasi pelanggan (contoh: maklumat pelanggan, bilangan projek, segmen pelanggan, kehendak pelanggan)	Pengarah Cawangan/ Negeri
Modal Organisasi			
		Komunikasi Organisasi	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.3.3a Bilangan aktiviti hebahan perkhidmatan di kementerian / agensi	1/ Setiap Kementerian atau agensi setahun	a. Program bersama pelanggan (Hebahan Perkhidmatan JKR)	
T2.3.3b Bilangan Buletin/ Warta Berita	2 / tahun	b. Buletin/Warta Berita,	
T2.3.3c Bilangan Buku <i>Coffee Table</i>	1 / tahun	c. Buku <i>Coffee Table</i> ,	
T2.3.3d Bilangan Laporan Tahunan JKR/Cawangan/ Negeri	1 / tahun	d. Laporan Tahunan JKR/Cawangan/ Negeri	

Tema 2: Pengalaman Ko-kreatif Bersama Pelanggan



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T2.3			
Modal Organisasi			
		Komunikasi Organisasi	Pengarah Cawangan/ Negeri
T2.3.3e Peratusan aduan yang telah diambil tindakan	80% dari aduan telah diambil tindakan.	e. Aduan melalui Web, Facebook, Twitter, JKR Care, email ,Help Desk, One Call Center (Dari 15 saluran)	
T2.3.3f Bilangan pemeriksaan mengejut	2 / tahun	f. Pemeriksaan mengejut (<i>Mystery Shopping</i> berdasarkan Garis Panduan MAMPU)	

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

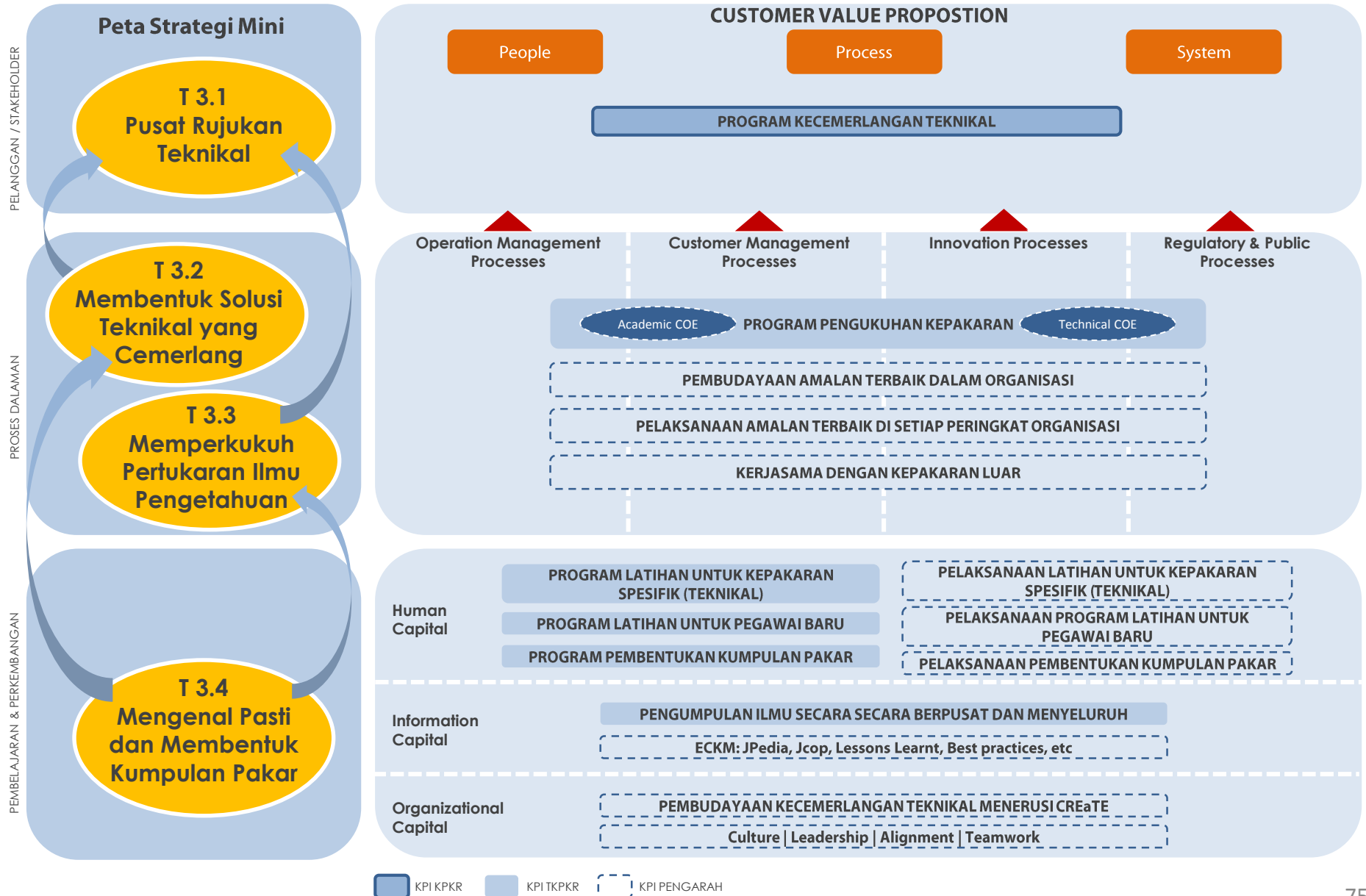


Pusat Kecemerlangan Teknikal

"Be a yardstick of quality. Some people aren't used to an environment where excellence is expected" - Steve Job

TEMA 3

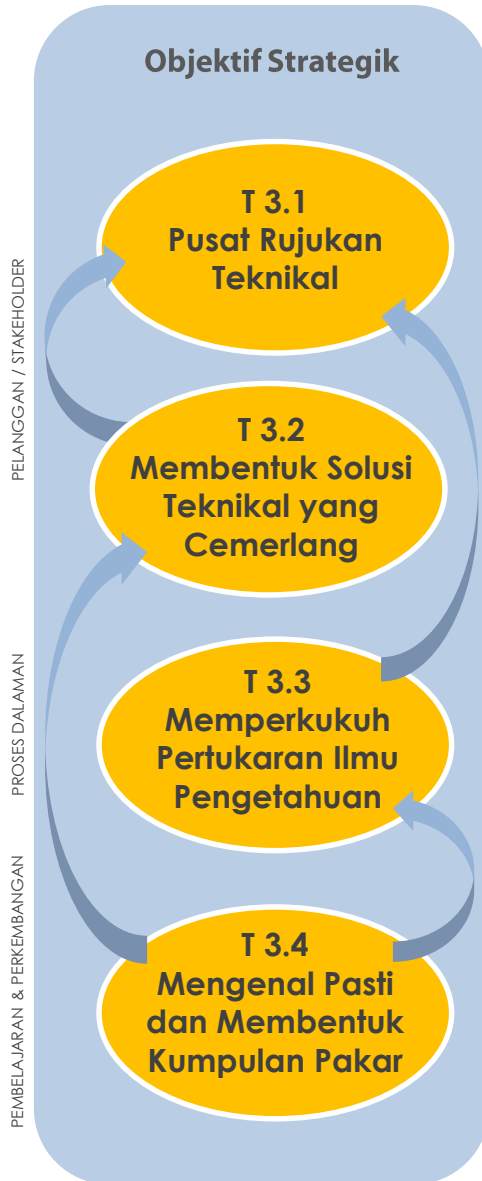
Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal

Definisi dan Huraian Ringkas Strategi

- JKR perlu menjadi pusat rujukan teknikal di dalam beberapa bidang khusus bagi setiap bidang perkhidmatan; kejuruteraan, senibina, perolehan, pengurusan projek dan pengurusan aset.
- Sebagai pusat rujukan, JKR mestilah menghasilkan resolusi teknikal yang inovatif. Tenaga kerja, sistem perkakasan dan teknik mestilah menjadi penanda aras kepada organisasi lain dalam industri.
- Oleh itu, kita perlu memastikan setiap ilmu kepakaran, sama ada yang nyata (*explicit*) ataupun yang tersirat (*tacit*) dapat dikumpulkan dan disebarkan kepada seluruh warga kerja dalam organisasi. Kita perlu memperkukuhkan kaedah pertukaran ilmu pengetahuan daripada pakar-pakar melalui pendekatan yang sistematik.
- Kunci kepada usaha yang dinyatakan di atas adalah mengenal pasti dan membentuk kumpulan pakar di dalam semua bidang pengkhususan.

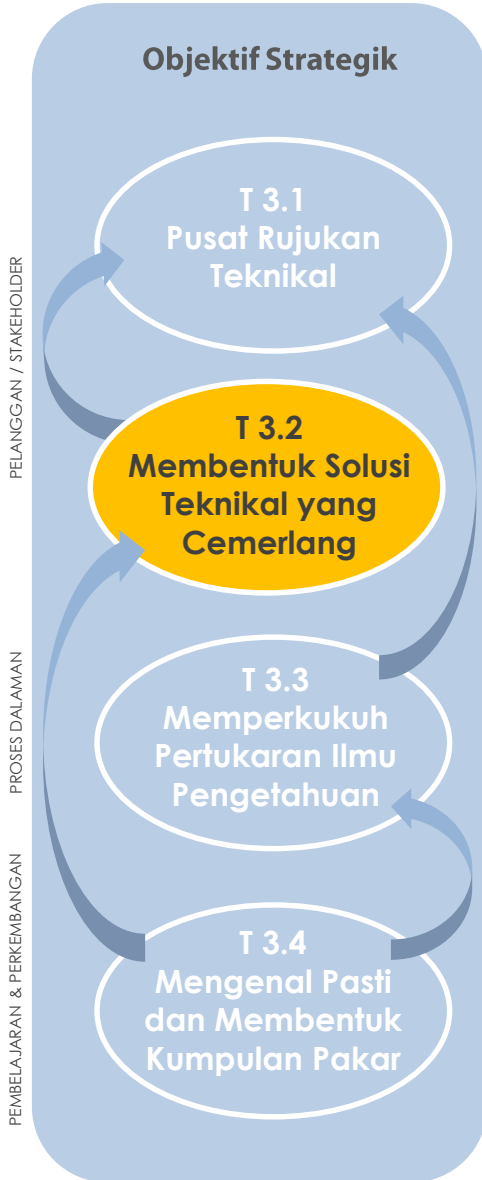


Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

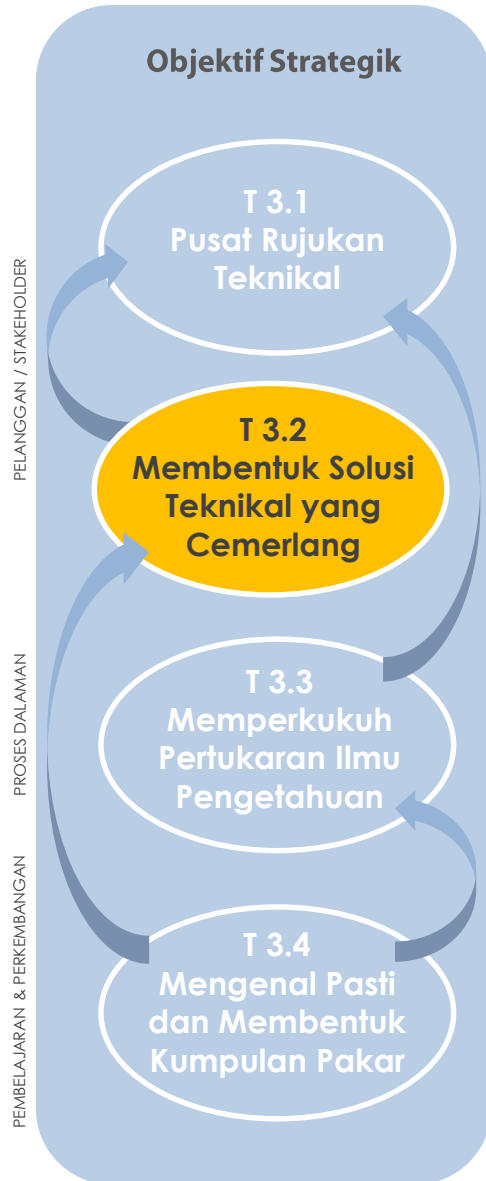
KAD SKOR TKPKR

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



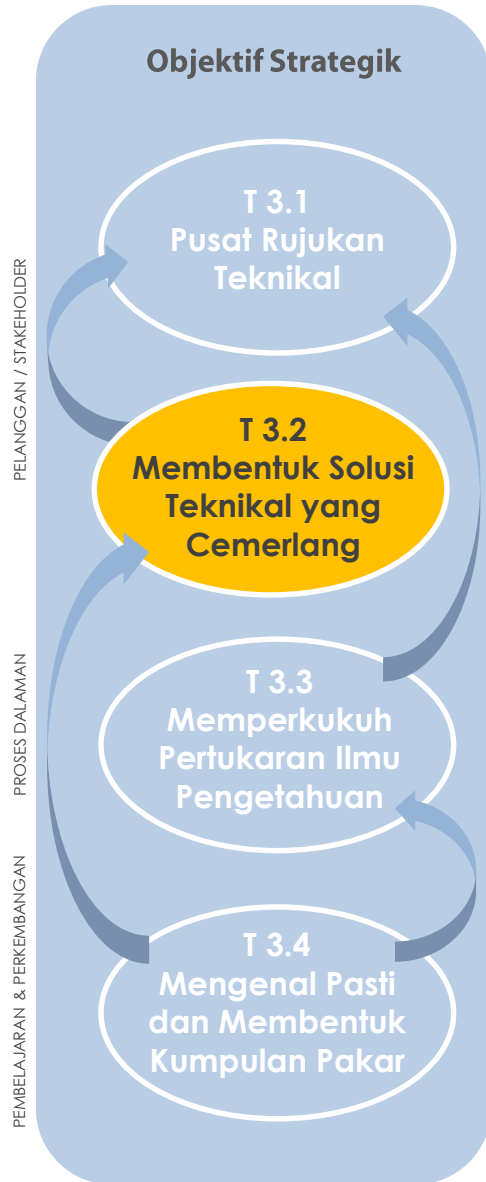
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.2			
T3.2.1 Adaptasi inisiatif / kaedah penyelesaian untuk mengatasi cabaran industri pembinaan A. Adaptasi IBS dalam pembinaan a) Peratus projek yang menggunakan <i>Prefabricated Components</i> bagi projek baru bangunan RMK 11 i. Surat arahan penggunaan IBS <i>Prefabricated Components</i> ii. Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal IBS Kebangsaan b) Peratus projek yang menggunakan komponen buatan kilang	80% projek baru bangunan secara IBS menggunakan <i>Prefabricated Components</i> 1 surat arahan 3 kali setahun 40%	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	PENGARAH CAWANGAN SEKTOR BANGUNAN, CKAS TKPKR PAKAR Pengarah Kanan CKAS

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



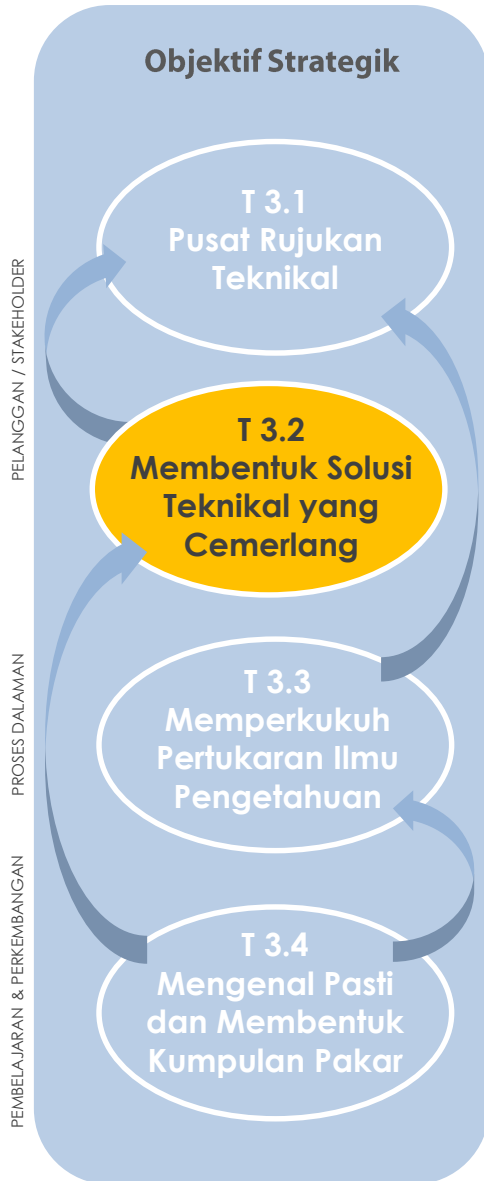
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
B. Adaptasi BIM dalam pelaksanaan projek a) Peratus projek (bangunan) RMK11 bernilai RM50 Juta ke atas direkabentuk secara BIM i. Mesyuarat Jawatankuasa Tadbir Urus BIM ii. Polisi BIM b) Persijilan pegawai profesional mahir dalam aplikasi BIM	20% projek 4 kali setahun 1 polisi 60 pegawai sehingga tahun 2020 (12 orang setahun)	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	PENGARAH CAWANGAN SEKTOR PAKAR, CA TKPKR PAKAR TKPKR PAKAR PENGARAH CAWANGAN SEKTOR PAKAR, CPAB

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



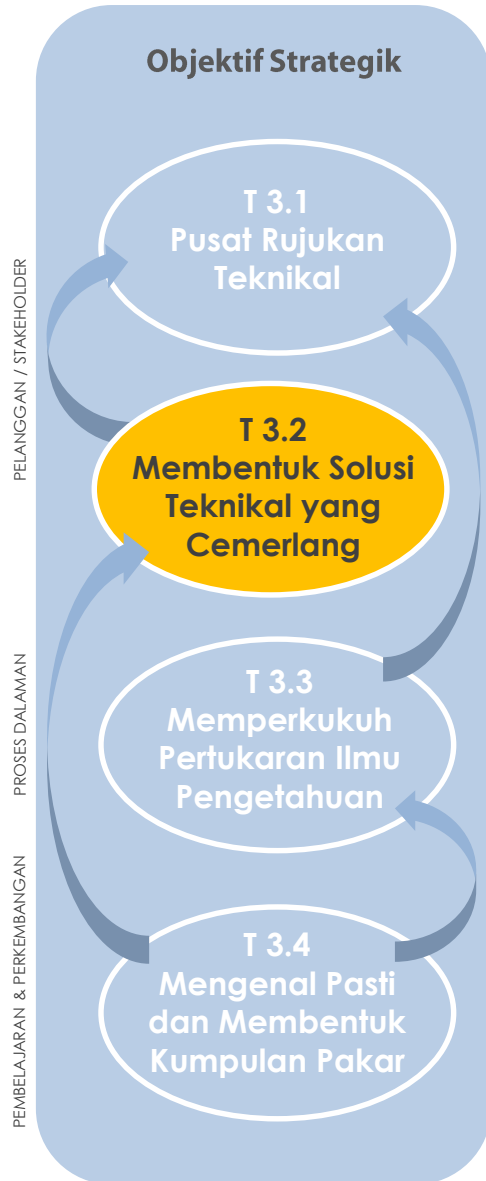
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
C. Pelaksanaan <i>Pre Approved Plan (PAP)</i>			
a) Peratus projek (bangunan) piawai RMK11 menggunakan PAP	80% projek (bangunan) piawai RMK11	PROGRAM KECEMERLANGAN TEKNIKAL	PENGARAH CAWANGAN SEKTOR BANGUNAN, CA
b) <i>PAP Design : Version 2.3 Number of PAP Design Version 2.3 (2018) developed</i>	30 nos		PENGARAH KANAN CA

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



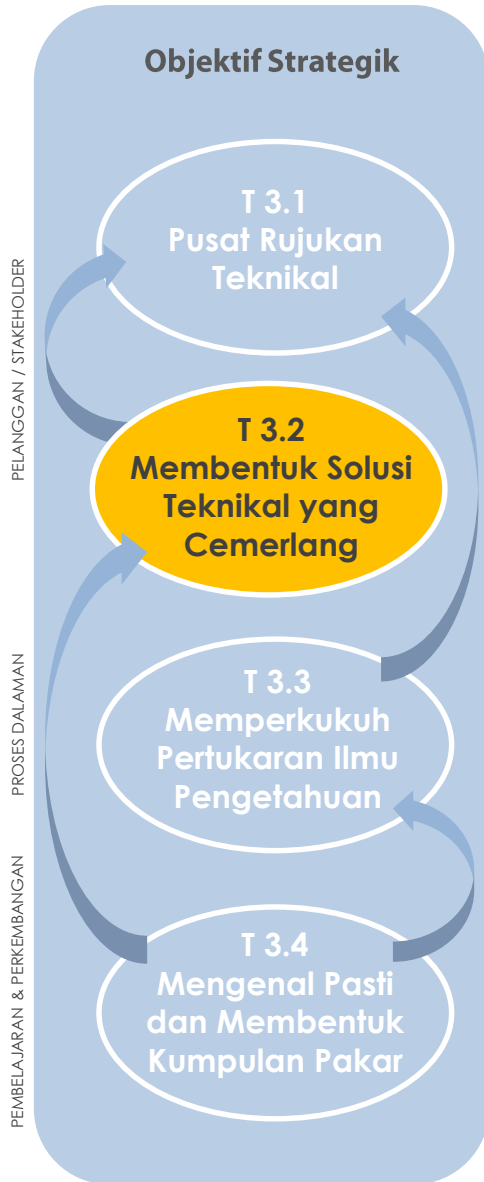
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
D. Penggunaan MyCREST / pH JKR a) Bilangan projek RMK 11 mengadaptasi MyCREST / pH JKR b) Peningkatan bilangan pegawai JKR menerima persijilan sebagai <i>Energy Manager</i>	5 Projek RMK11 <i>(1 project per year)</i> 10 orang pegawai JKR sehingga tahun 2020 <i>(2 orang setahun)</i>	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	PENGARAH CAWANGAN SEKTOR BANGUNAN, INFRA, PAKAR DAN NEGERI, CASKT PENGARAH CASKT

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



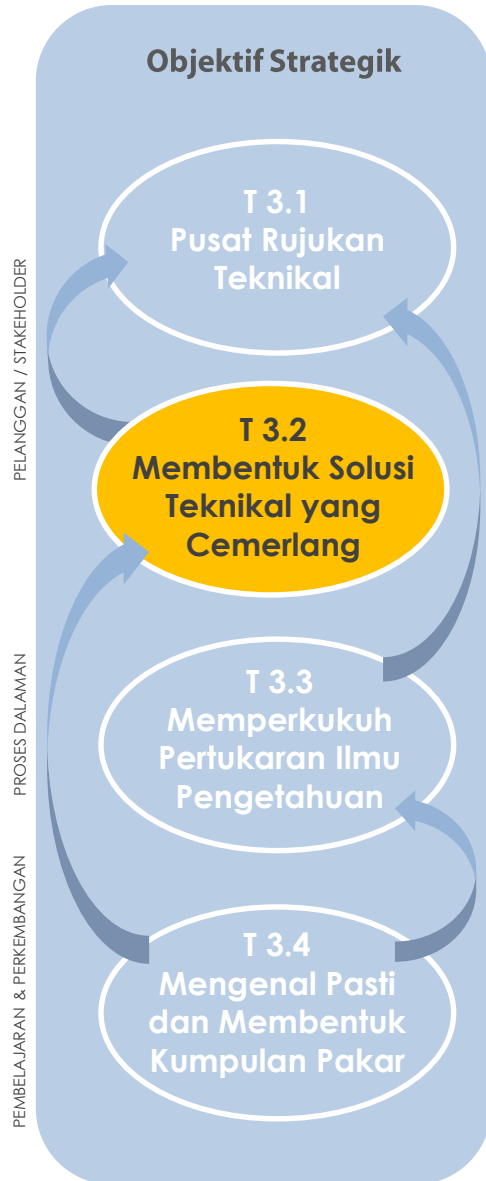
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
E. Value Engineering (VE) a) Projek RMK11 yang melaksanakan Kajian VE mencapai skop dan kos projek mengikut peruntukan yang ditetapkan oleh Kajian VA / kelulusan di peringkat perancangan strategik	80% projek	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	PENGARAH CAWANGAN SEKTOR BANGUNAN, INFRA DAN PAKAR , CPAB

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



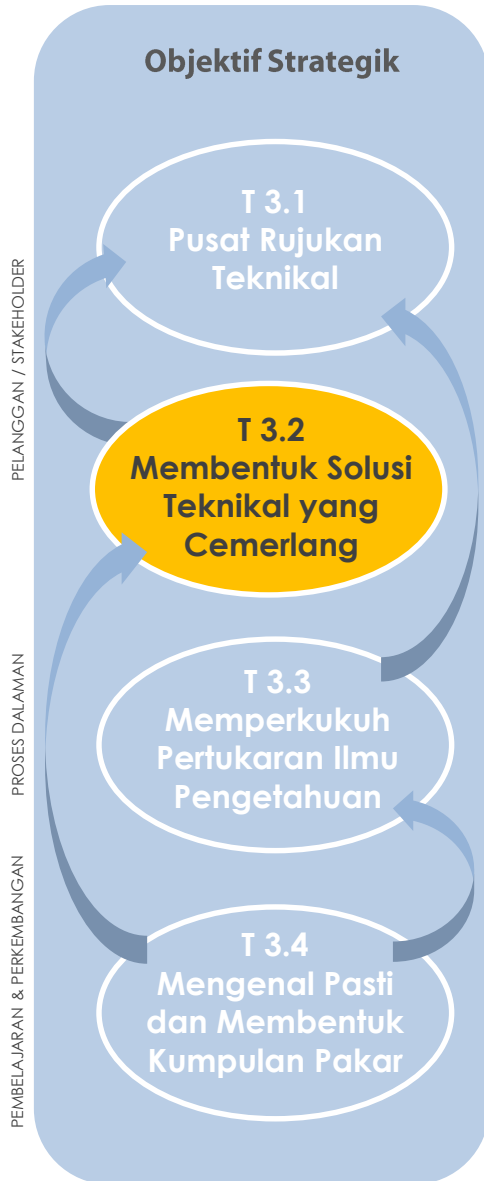
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
F. Adaptasi Geographical Information System (GIS)		PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	
a) Peratus maklumat Jalan Persekutuan yang baru diwartakan didaftarkan ke sistem GIS	100% maklumat Jalan Persekutuan yang baru diwartakan didaftar dalam sistem pada tahun 2020		Pengarah CSFJ
b) Peratus keputusan <i>Soil Investigation</i> (SI) dimasukkan ke dalam sistem GIS JKR	70% daripada 5000 keputusan <i>Soil Investigation</i> (SI) sediaada dimasukkan sehingga tahun 2020. (15% / tahun 2018)		Pengarah CKG

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



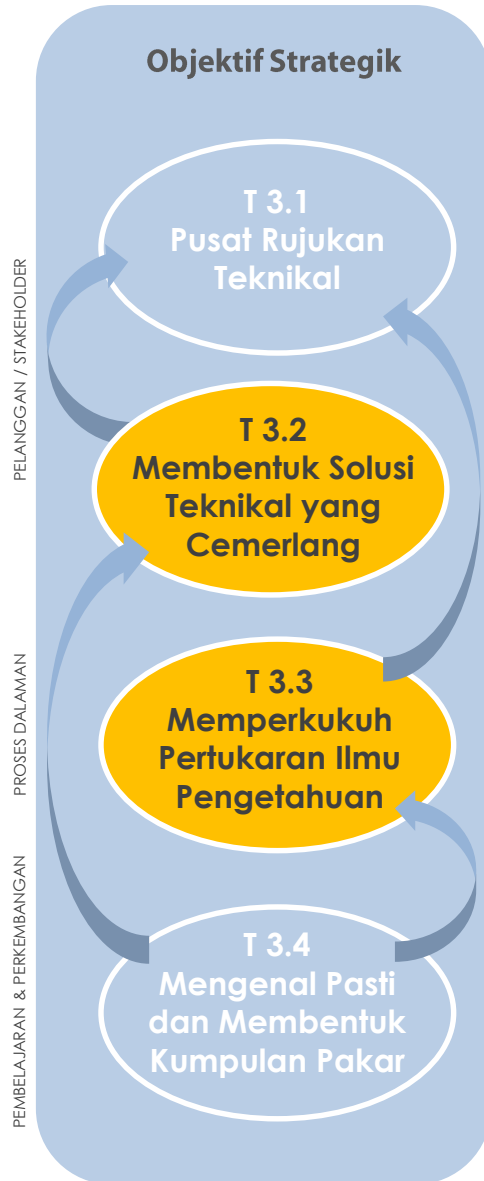
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
G. Memperkasakan <i>Bridge Management System</i> (BMS) a) Peratus jambatan / pembentung pada Jalan Persekutuan didaftar ke BMS b) Didaftar sebagai harta intelek	100% jambatan / pembentung dalam tahun 2020 Sebagai harta intelek JKR dalam tahun 2020	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	Pengarah CSFJ PENGARAH KANAN CREaTE DAN PENGARAH CSFJ

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



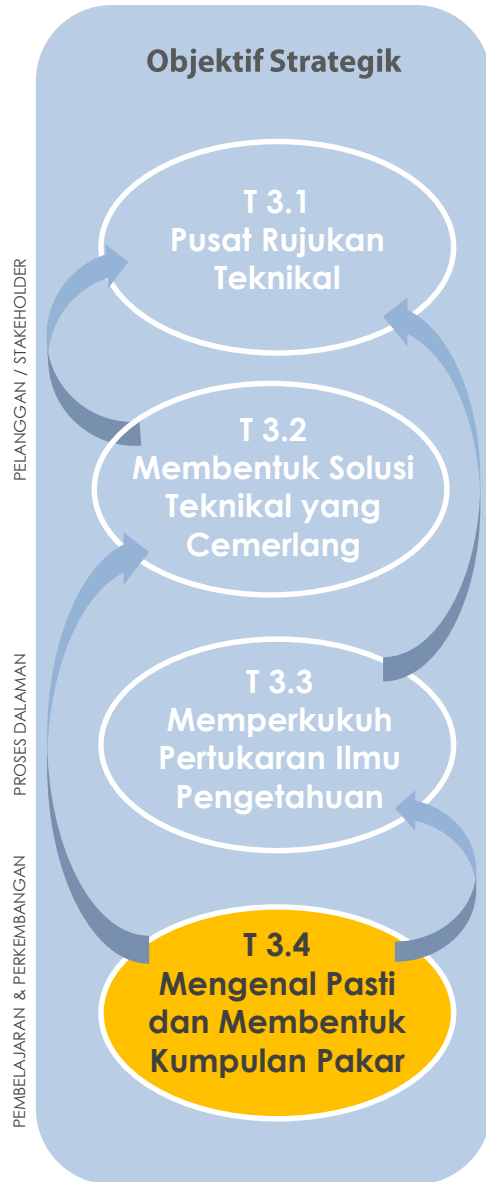
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.2. 2 Mewujudkan pakar dalam setiap bidang teknikal yang telah dikenalpasti		PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	
A. . Peratus pencapaian dalam 9 bidang kepakaran yang merangkumi 17 sub bidang kepakaran	Peningkatan sebanyak 20% bidang dan sub bidang kepakaran setiap tahun sehingga tahun 2020. (100% sehingga 2020)		KETUA DISIPLIN, CDPK
a) Bilangan Pakar Rujuk dalam bidang yang telah dikenalpasti	2 Pakar Rujuk setiap cawangan setahun		SEMUA PENGARAH CAWANGAN DAN NEGERI

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



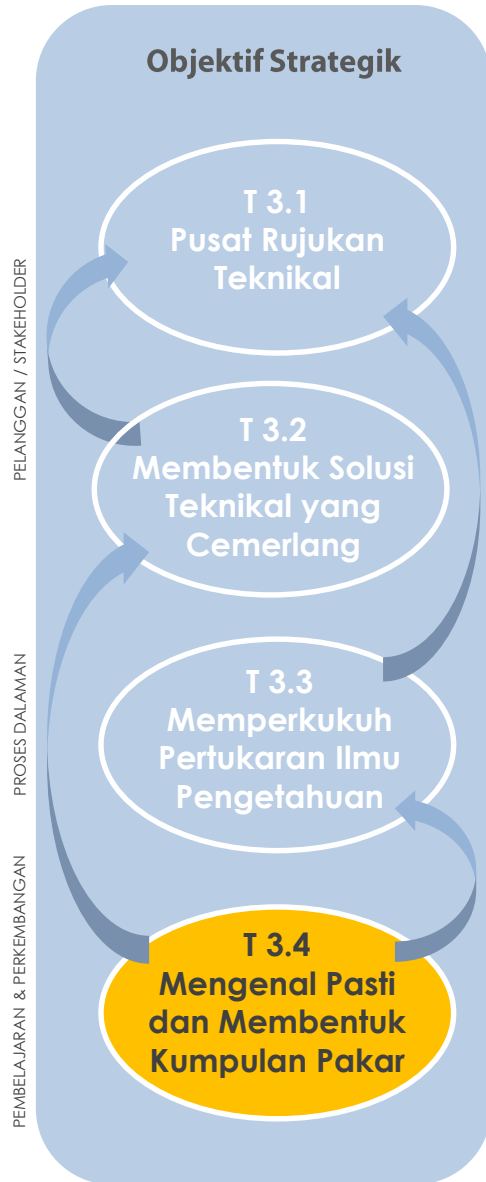
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.2			
T3.2.3 Pakar Rujukan Teknikal (recognition of JKR expertise) daripada agensi luar / organisasi / syarikat swasta dalam sektor Infra, Bangunan, Perkhidmatan Teknikal dan Pengurusan Projek. <i>A. A number of cases handed over to JKR as subject matter expert for redevelopment</i>	5 kes	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	PENGARAH CAWANGAN SEKTOR PAKAR
T3.3			
T3.3.1 Penglibatan dalam Jawatankuasa luar	10 jawatankuasa luar setahun	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	Semua Pengarah Cawangan Dan Negeri
T3.3.2 Pembentangan Kertas Kerja di peringkat antarabangsa	5 kertas kerja setahun		
T3.3.3 Pembentangan Kertas Kerja di peringkat nasional	10 kertas kerja setahun		

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.4			
HUMAN CAPITAL			
T3.4.1 Kelayakan Professional bertauliah A. Peratus pegawai JKR untuk setiap disiplin yang diiktiraf sebagai profesional bertauliah	3 % peningkatan untuk setiap disiplin setahun	PROGRAM PEMBENTUKAN KUMPULAN PAKAR	SEMUA PENGARAH CAWANGAN DAN NEGERI
T3.4.2 Bilangan program pembangunan kepakaran teknikal	1 program setahun	PROGRAM LATIHAN UNTUK KEPAKARAN SPESIFIK (TEKNIKAL)	SEMUA PENGARAH CAWANGAN PAKAR
T3.4.3 Bilangan pegawai baru yang dilatih	Semua pegawai baru	PROGRAM LATIHAN UNTUK PEGAWAI BARU	SEMUA PENGARAH CAWANGAN DAN NEGERI

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal

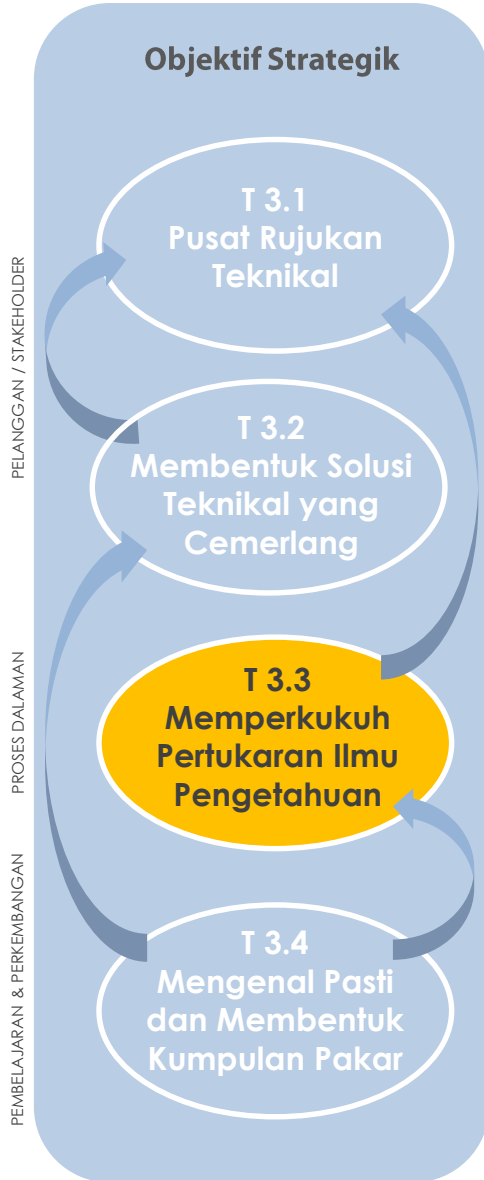


PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
INFORMATION CAPITAL			
T3.4.4 Adaptasi “JKR Intelligent Information System” A. Pendigitalan Dokumen Teknikal JKR	5 Dokumen setiap tahun (1 per cawangan)	PENGUMPULAN ILMU SECARA BERPUSAT DAN MENYELURUH	Pengarah Cawangan Sektor Pakar

0000000000

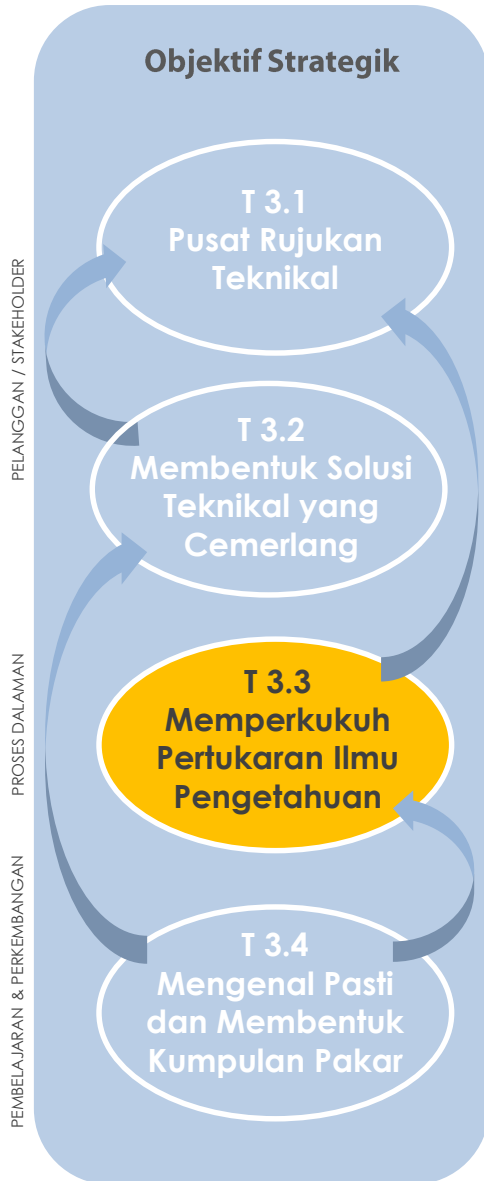
KAD SKOR PENGARAH

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.3			
T3.3.1 Adaptasi inisiatif / kaedah penyelesaian untuk mengatasi cabaran industri pembinaan A. Adaptasi IBS dalam pembinaan a) Peratus projek baru bangunan secara IBS menggunakan <i>Prefabricated Components</i> i. —Penyediaan katalog yang komprehensif — ii. —Peratus rekabentuk mematuhi piawaian kordinasi modular MS1064 iii. —Garis panduan bagi keperluan mekanikal untuk penyelarasan dengan komponen IBS iv. —Manual pelaksanaan IBS bagi kerja elektrik	80% projek 1 Katalog IBS yang seragam pada tahun 2016 100% pematuhan 1 garis panduan keperluan mekanikal 1 manual	PEMBUDAYAAN AMALAN TERBAIK DALAM ORGANISASI	Pengarah Cawangan Sektor Bangunan Pengarah Kanan CKAS Pengarah Kanan CA Pengarah Kanan CKM Pengarah Kanan CKE

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
b) Peratus projek yang menggunakan komponen buatan kilang	40%	PEMBUDAYAAN AMALAN TERBAIK DALAM ORGANISASI	PENGARAH KANAN CKAS
c) Pengurangan tenaga buruh	20% pengurangan		Pengarah Kanan CKAS
i. Penyediaan borang piawai untuk rekod penggunaan buruh bagi komponen IBS	1 borang piawai		Pengarah Kanan CKAS
ii. Pelaporan kepada urusetia IBS ibu pejabat	1 1 kali sebulan		Pengarah Cawangan Sektor Bangunan Dan Negeri

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
B. Adaptasi BIM dalam pelaksanaan projek		PEMBUDAYAAN AMALAN TERBAIK DALAM ORGANISASI	
a) Peratus projek (bangunan) RMK11 bernilai RM50 Juta ke atas direkabentuk secara BIM	20% projek		Pengarah Cawangan Sektor Pakar
i. Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal BIM	4 kali setahun		Pengarah Cawangan Bangunan Dan Pakar
ii. Peratus pembekalan "Workstation PC" berdasarkan permohonan	100%		Pengarah CDPK
iii. Pembekalan perisian BIM kepada semua disiplin pakar	100%		Pengarah CDPK
iv. Content Management	1 Content Management		Pengarah CDPK

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
v. Penyediaan BIM Standard	BIM Standard by 2017	PEMBUDAYAAN AMALAN TERBAIK DALAM ORGANISASI	Pengarah Kanan CPAB
vi. Need statement untuk projek reka & bina yang menggunakan BIM	1 need statement by 2016		Pengarah Kanan CPAB
vii. TOR untuk projek konvensional perunding	1 TOR untuk setiap disiplin by 2016		Pengarah Cawangan Sektor Pakar
v. Penyediaan BIM Library Pengemaskinian	1 BIM Library		Pengarah Cawangan Sektor Pakar (kecuali CKG & CAST)

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
b) Kolaborasi dengan universiti tempatan atau organisasi luar	2 Kolaborasi	KERJASAMA DENGAN KEPAKARAN LUAR	Pengarah Kanan CPAB
c) Persijilan pegawai profesional mahir dalam applikasi BIM	60 pegawai sehingga tahun 2020	PEMBUDAYAAN AMALAN TERBAIK DALAM ORGANISASI	Pengarah Cawangan Sektor Pakar

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



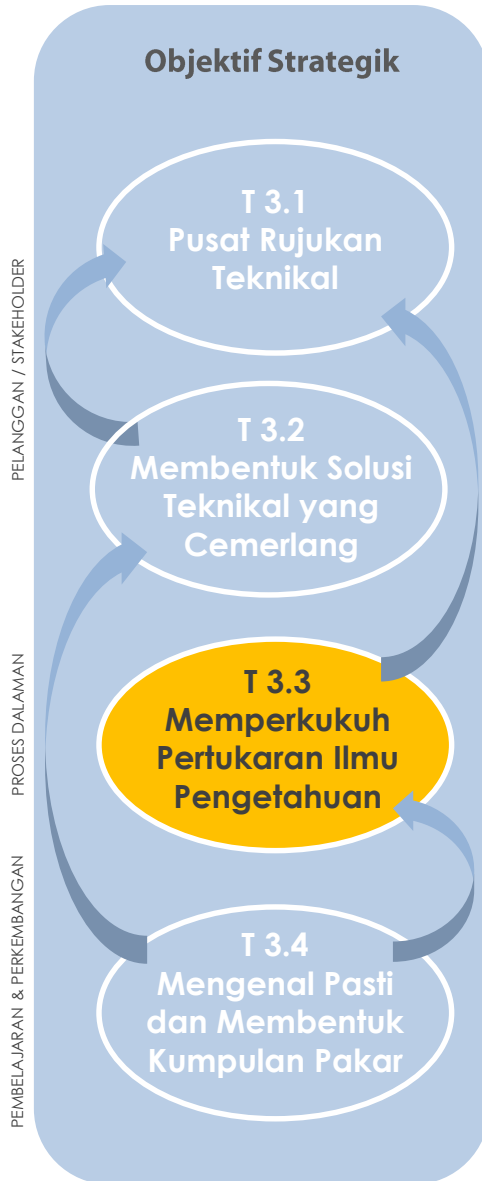
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
d) <i>Program Change Management</i> i. Program kesedaran ii. Change Agent iii. Penyediaan kit latihan	2 program setiap tahun 2 <i>Change Agents</i> setiap disiplin setiap tahun 1 kit latihan yang komprehensif	PEMBUDAYAAN AMALAN TERBAIK DALAM ORGANISASI	Pengarah Kanan CPAB Pengarah Kanan CPAB Pengarah Kanan CPAB

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



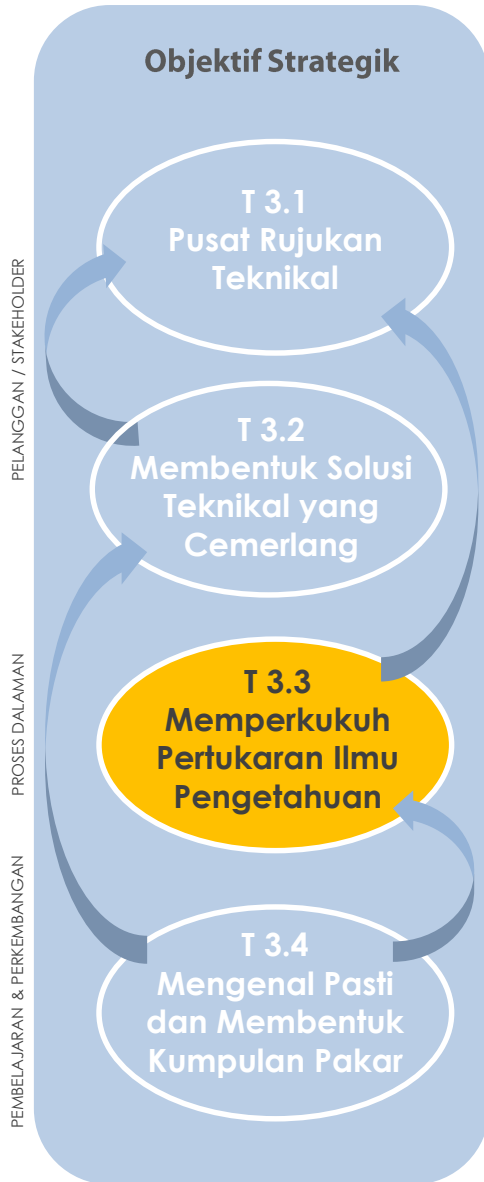
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
C. Pelaksanaan <i>Pre Approved Plan (PAP)</i> a) Peratus projek (bangunan) piawai RMK 11 menggunakan PAP i) Rekabentuk PAP :Versi 2.3 PAP Design : Version 2.3 dibangunkan i) Penubuhan Jawatankuasa Tadbir Urus PAP ii) Peningkatan senarai PAP iii) Pemodelan BIM bagi PAP	80% projek 30 bilangan Rekabentuk 1 Jawatankuasa pada tahun 2016 10% setiap tahun 1 projek setahun	PELAKSANAAN AMALAN TERBAIK DI SETIAP PERINGKAT ORGANISASI	SEMUA PENGARAH SEKTOR BANGUNAN PENGARAH KANAN CA PENGARAH KANAN CA PENGARAH KANAN CA, CKAS, CKE DAN CKM

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



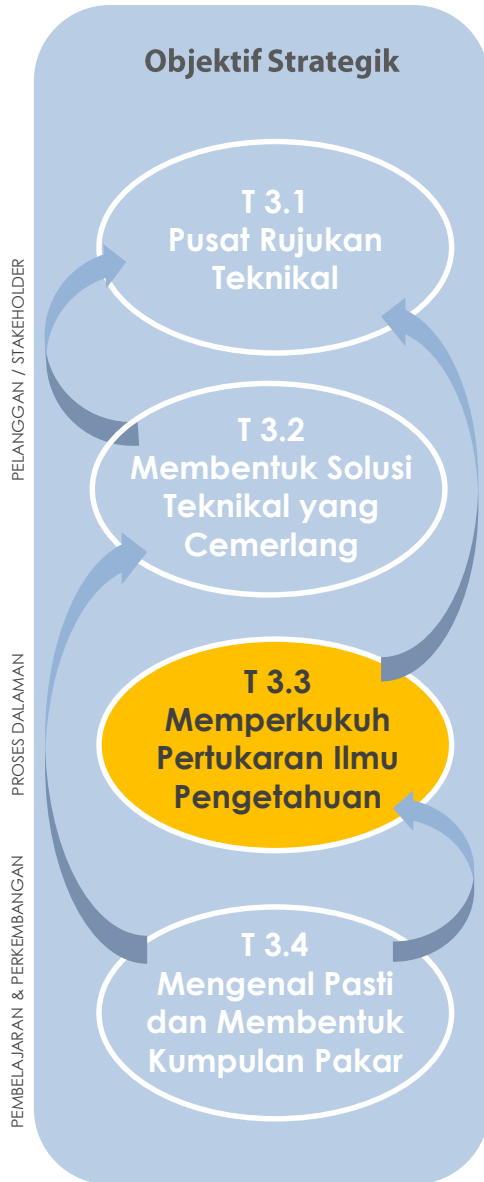
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
D. Penggunaan MyCREST / pH JKR a) Bilangan projek RMK 11 mengadaptasi MyCREST / pH JKR i) Bilangan program kesedaran bersama klien ii) Penerangan mengenai manual penarafan hijau kepada pereka bentuk b) Peningkatan bilangan pegawai JKR menerima persijilan sebagai <i>Energy Manager</i>	5 Projek RMK 11 (1 project per year) 2 kali setahun 3 kali setahun 10 orang pegawai JKR sehingga tahun 2020	PELAKSANAAN AMALAN TERBAIK DI SETIAP PERINGKAT ORGANISASI	Pengarah CASKT Pengarah CASKT Pengarah CASKT Pengarah CASKT

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



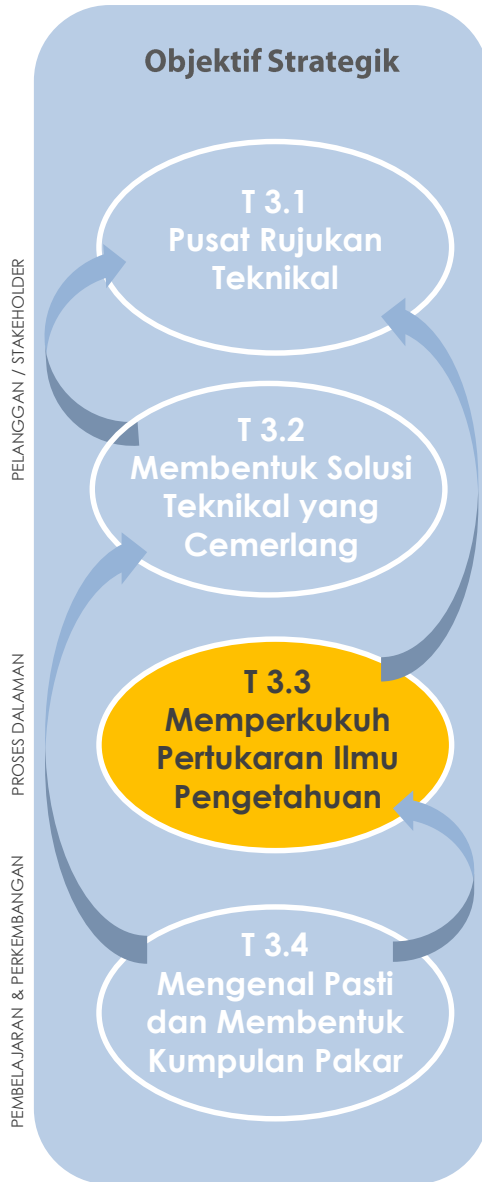
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
E. Keberkesanan Value Management (VM) a) Peratus Pengurangan kos projek RMK 11 yang melaksanakan VM Projek RMK11 yang melaksanakan VE mencapai skop dan kos projek mengikut peruntukan yang ditetapkan oleh kajian VA / Kelulusan di peringkat perancangan strategik.	80% projek	PELAKSANAAN AMALAN TERBAIK DI SETIAP PERINGKAT ORGANISASI	SEMUA PENGARAH SEKTOR BANGUNAN DAN INFRA

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



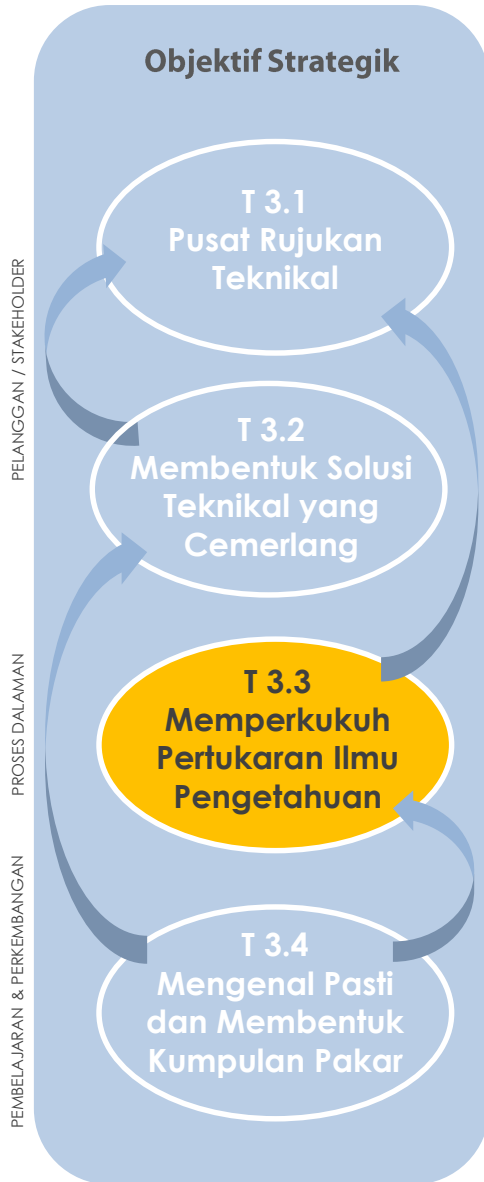
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
F. Adaptasi Geographical Information System (GIS)			
a) Peratus maklumat bangunan kerajaan sediaada dimasukkan ke GIS	30% maklumat bangunan kerajaan sediaada didaftarkan dalam sistem pada tahun 2020	PROGRAM PENGUKUHAN KEPAKARAN	Pengarah CSFB
b) Peratus maklumat Jalan Persekutuan yang baru diwartakan didaftarkan ke sistem GIS	100% maklumat Jalan Persekutuan yang baru diwartakan didaftarkan dalam sistem pada tahun 2020		Pengarah CSFJ
c) Peratus keputusan <i>Soil Investigation</i> (SI) dimasukkan ke dalam sistem GIS JKR	50% daripada 5000 keputusan <i>Soil Investigation</i> (SI) sediaada dimasukkan sehingga tahun 2020		Pengarah CKG

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



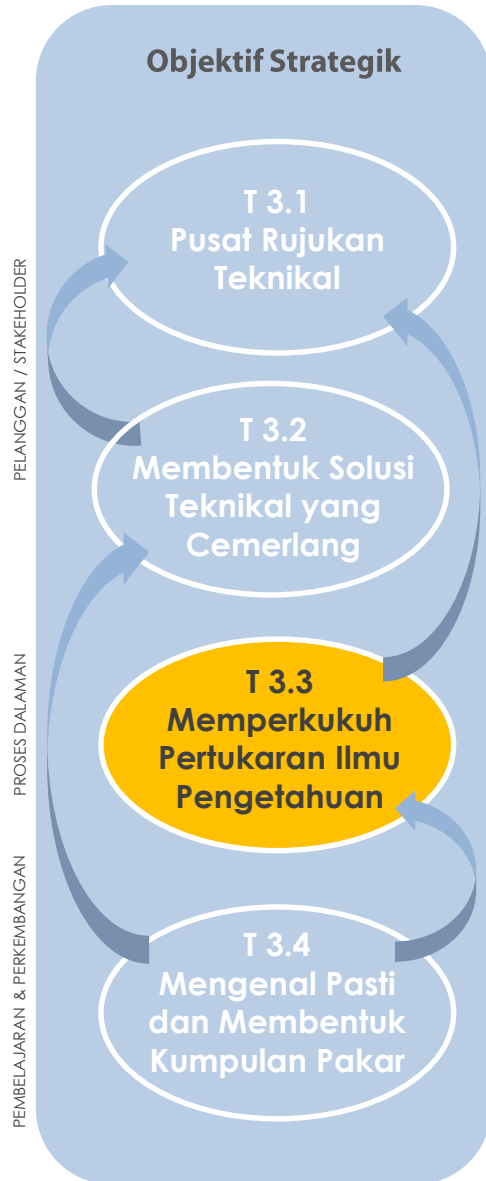
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
G. Memperkasakan Pengurusan Aset Tak Alih MySPATA a) Peratus peningkatan pendaftaran aset tak alih dalam mySPATA i) Bengkel perluasan penggunaan MySPATA kepada klien ii) Mesyuarat pemantauan Jawatankuasa Pelaksanaan Pengurusan Aset Tak Alih bersama klien iii) Program kesedaran terhadap garis panduan pengumpulan daftar dan pelabelan aset tak alih iv) Pembangunan modul pendaftaran dalam platform e-pembelajaran sektor awam (EPSA)	Peningkatan 5% setahun 12 kali setahun 4 kali setahun 4 kali setahun 1 modul	PELAKSANAAN AMALAN TERBAIK DI SETIAP PERINGKAT ORGANISASI	Pengarah Kanan CPAB

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



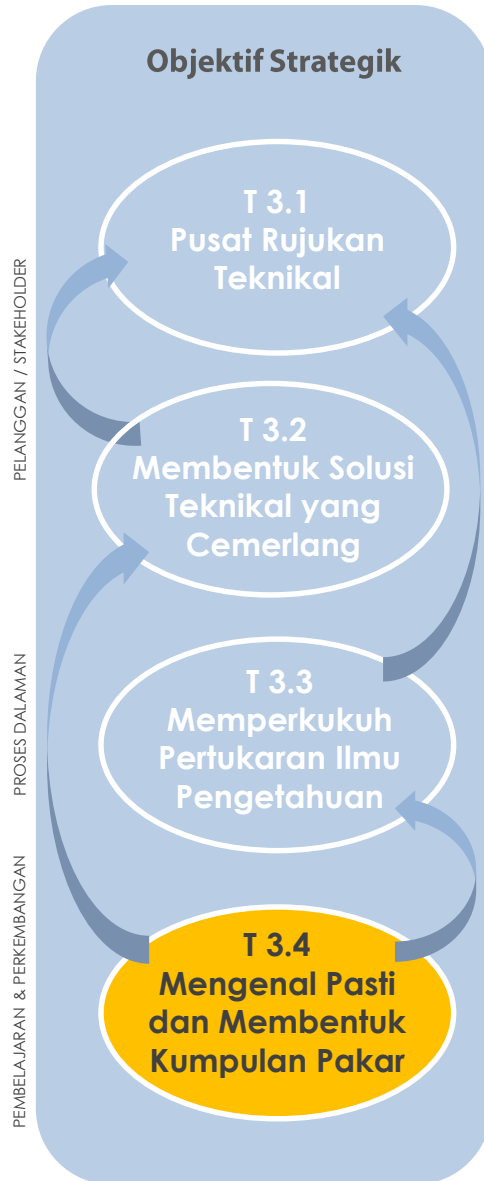
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
v) Pelaksanaan kajian dan pengukuran terhadap penggunaan ruang di premis Kompleks Ibu Pejabat JKR Malaysia	100% pelaksanaan kajian pengukuran ruang di Kompleks Ibu Pejabat JKR sehingga tahun 2020		PENGARAH CFSB
H. Memperkasakan <i>Bridge Management System</i> (BMS) a) Peratus jambatan / pembetung pada Jalan Persekutuan didaftar ke BMS i. Program pemeriksaan mandatori jambatan setiap zon ii. Mesyuarat penyelarasan bersama jurutera senggara negeri b) Didaftar sebagai harta intelek	100% jambatan / pembetung dalam tahun 2020 4 kali setahun 6 kali setahun Sebagai harta intelek JKR dalam tahun 2020	PELAKSANAAN AMALAN TERBAIK DI SETIAP PERINGKAT ORGANISASI	Pengarah CSFJ Pengarah CSFJ Pengarah CSFJ PENGARAH CREaTE

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



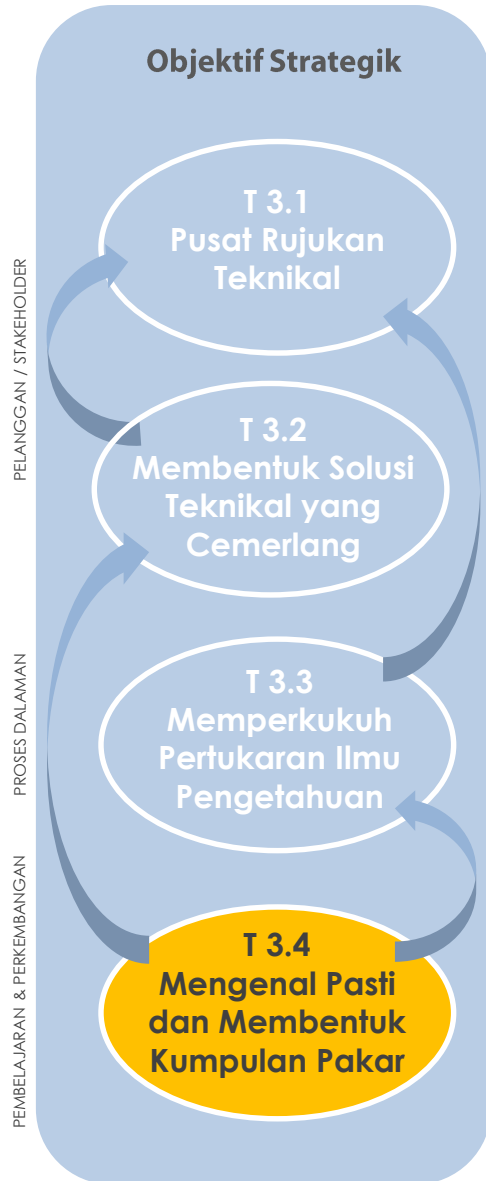
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.3.2 Penglibatan dalam Jawatankuasa luar	2 jawatankuasa setahun	KERJASAMA DENGAN KEPAKARAN LUAR	Pengarah Cawangan dan Negeri
T3.3.3 Pembentangan Kertas Kerja di peringkat Antarabangsa	1 kertas kerja setahun	PEMBUDAYAAN AMALAN TERBAIK DALAM ORGANISASI	
T3.3.4 Pembentangan Kertas Kerja di peringkat nasional	2 kertas kerja setahun		

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



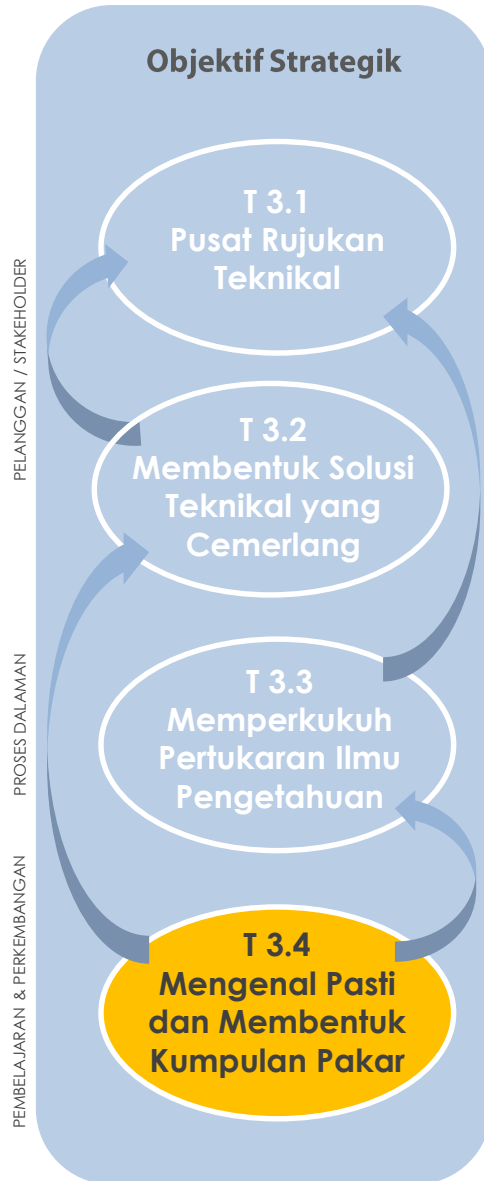
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.4			
HUMAN CAPITAL			
T3.4.1 Mewujudkan pakar dalam setiap bidang teknikal yang telah dikenalpasti A. Peratus pencapaian dalam 9 bidang kepakaran yang merangkumi 17 sub bidang kepakaran a) Bilangan SME dalam bidang yang telah dikenalpasti	Peningkatan sebanyak 20% bidang dan sub-bidang kepakaran setiap tahun sehingga tahun 2020 (100% sehingga 2020) 2 SME setiap cawangan setahun	PELAKSANAAN PEMBENTUKAN KUMPULAN PAKAR	Pengarah CDPK Pengarah Cawangan Dan Negeri

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



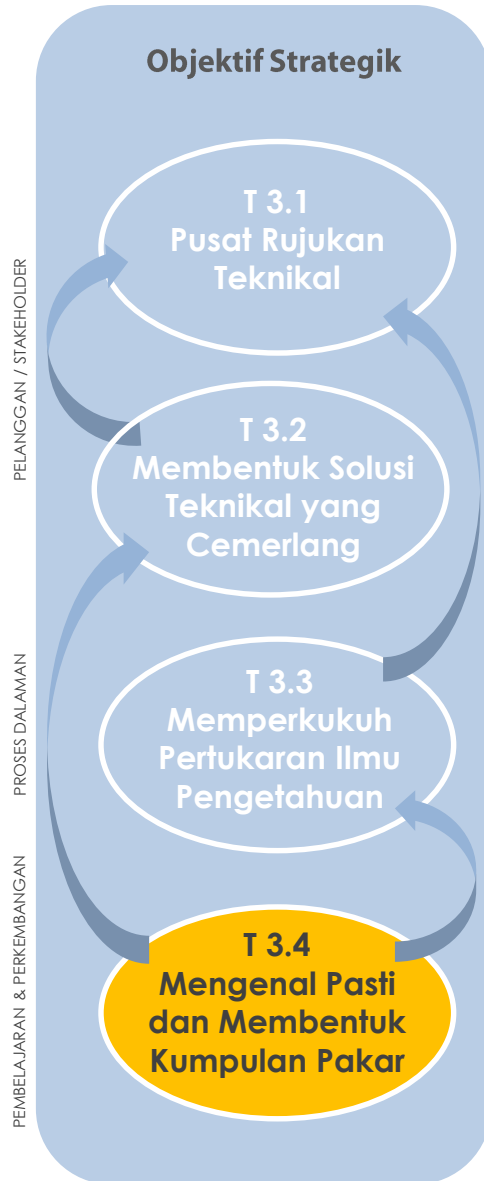
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T3.4.2 Peratus pegawai JKR yang diiktiraf sebagai profesional bertauliah	3 % peningkatan setiap cawangan setahun	PROGRAM PEMBENTUKAN KUMPULAN PAKAR	Pengarah Cawangan Dan Negeri
T3.4.3 Kajian semula Human <i>Resource Development</i> Plan	1 kajian semula setiap tahun	PELAKSANAAN PEMBENTUKAN KUMPULAN PAKAR	Pengarah CDPK
T3.4.4 Bilangan program pembangunan kepakaran teknikal	1 program setahun	PELAKSANAAN LATIHAN UNTUK KEPAKARAN SPESIFIK (TEKNIKAL)	Pengarah Cawangan Pakar
T3.4.5 Bilangan pegawai baru yang dilatih	Semua pegawai baru	PELAKSANAAN LATIHAN UNTUK PEGAWAI BARU	Pengarah Cawangan Dan Negeri

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
INFORMATION CAPITAL			
T3.4.6 Adaptasi “JKR Intelligent Information System” A. Pendigitalan Dokumen Teknikal JKR	1 setiap cawangan	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM)	Pengarah Cawangan Sektor Pakar

Tema 3: Pusat Kecemerlangan Teknikal



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
ORGANISATION CAPITAL			
T3.4.7 Memantapkan Organisation capital melalui :		PEMBUDAYAAN KECEMERLANGAN TEKNIKAL MENERUSI CENTRE OF RESEARCH AND TECHNICAL EXCELLENCE (CREaTE)	Pengarah Kanan CREaTE
A. Program kepimpinan	1 setahun		
B. Program kerja berpasukan	1 setahun		
C. Program amalan terbaik	1 setahun		
D. Kolaborasi dengan organisasi luar/antarabangsa berkaitan dengan bidang-bidang baru	2 kolaborasi untuk RMK 11		

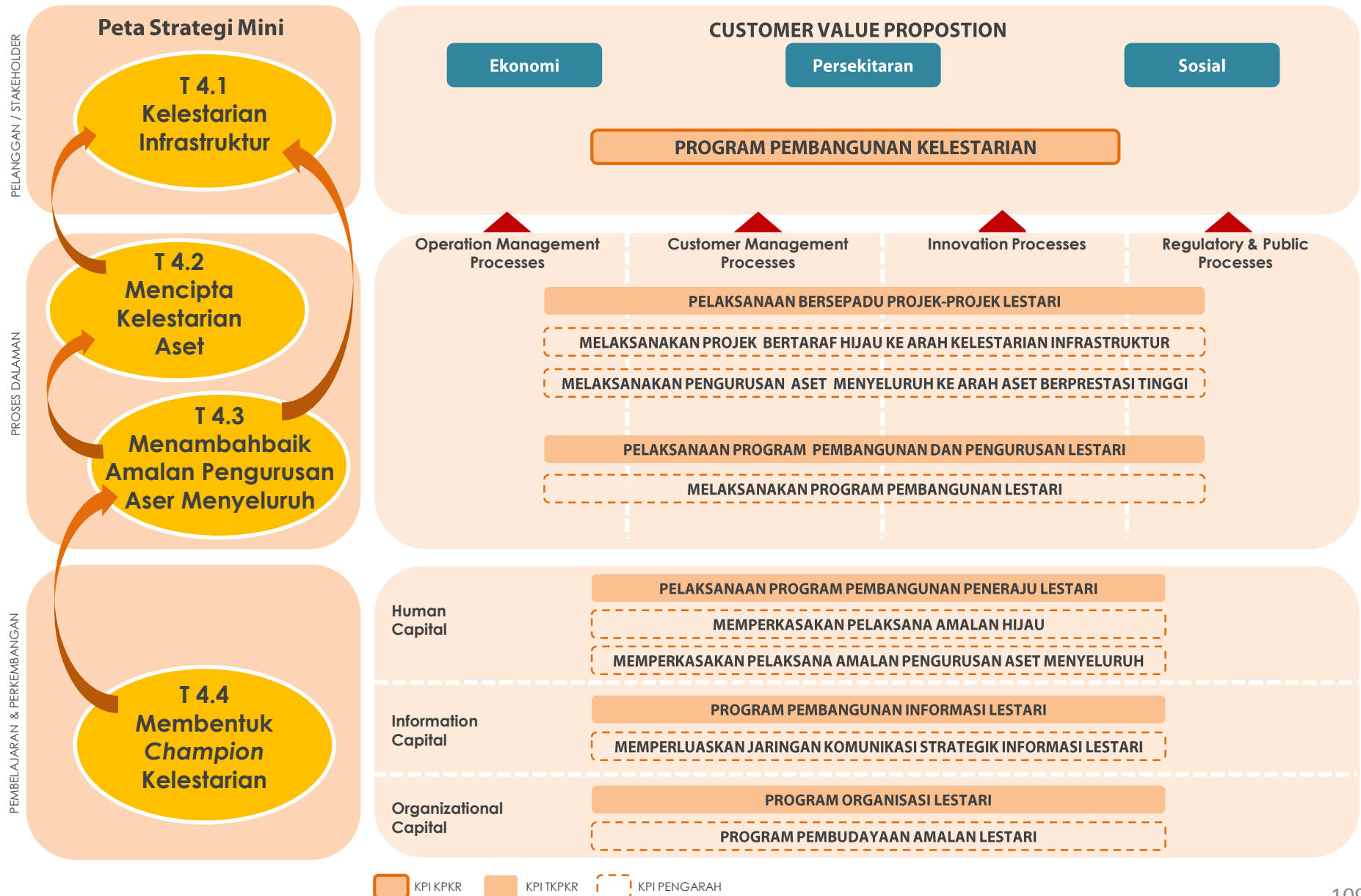


Memacu Kelestarian

*"A shift is necessary toward a lifestyles less geared to an environmental
damaging consumption patters" - Maurice Strong*

TEMA **4**

Tema 4: Memacu Kelestarian



Tema 4: Memacu Kelestarian

Definisi dan Huraian Ringkas Strategi

JKR berhasrat untuk memacu kelestarian melalui Pengurusan Aset Menyeluruh (PAM)

- Kami komited untuk menghasilkan infrastruktur yang lestari. Produk daripada pembangunan infrastruktur yang lestari mampu menampung impak pencemaran persekitaran, perkembangan ekonomi serta keperluan sosial
- Pemacu utama adalah aset yang lestari. Pewujudan aset baru perlu merangkumi elemen hijau. Contohnya, tujuan utama sebuah bangunan dibina adalah untuk memenuhi keperluan sosial. Reka bentuk bangunan harus mengambil kira bahan-bahan yang membolehkan bangunan tersebut berdaya tahan, mesra alam dan mudah diselenggara
- Penambahbaikan amalan Pengurusan Aset Menyeluruh (PAM) perlu bagi mencapai nilai aset yang optima sepanjang proses kitar hayat aset. Ia memerlukan warga kerja yang kompeten, sistem dan proses yang tepat melalui dokumentasi yang betul, penguasaan ICT dan tadbir urus yang baik
- Oleh kerana lestari merupakan satu bidang yang baru, adalah menjadi kewajipan JKR untuk membentuk satu pasukan peneraju yang mempunyai ilmu pengetahuan mengenai kelestarian dan berupaya untuk menghidupkan budaya kelestarian

Objektif Strategik

**T 4.1
Kelestarian
Infrastruktur**

**T 4.2
Mencipta
Kelestarian
Aset**

**T 4.3
Menambahbaik
Amalan Pengurusan
Aset Menyeluruh**

**T 4.4
Membentuk
Champion
Kelestarian**

PELANGGAN / STAKEHOLDER

PROSES DALAMAN

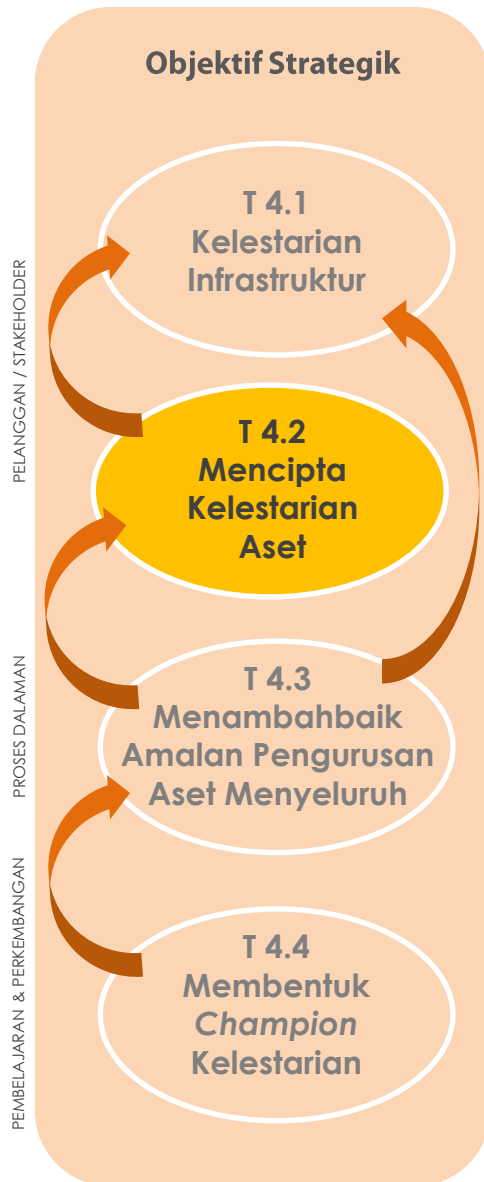
PEMBELAJARAN & PERKEMBANGAN

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

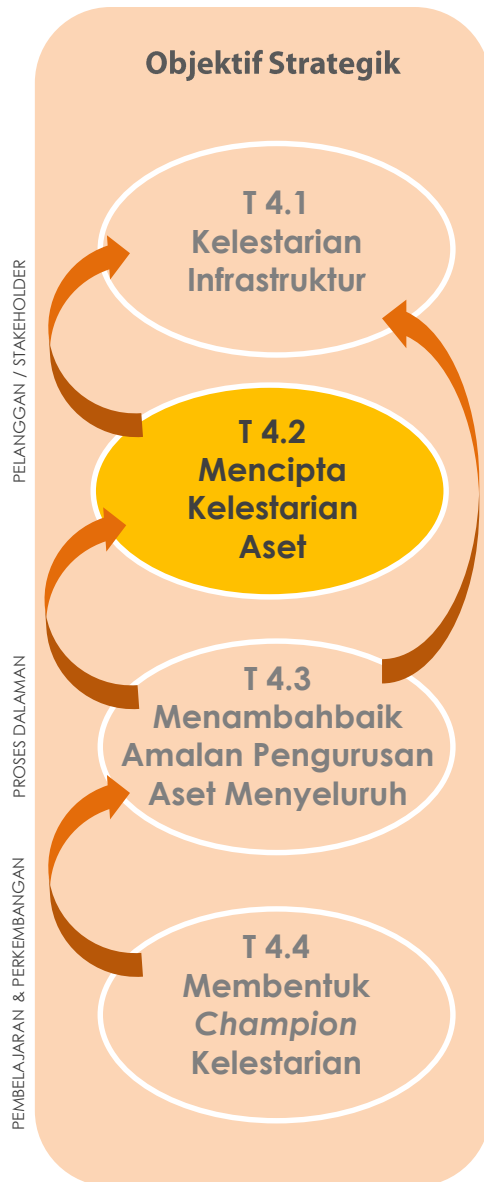
KAD SKOR TKPKR

Tema 4: Memacu Kelestarian



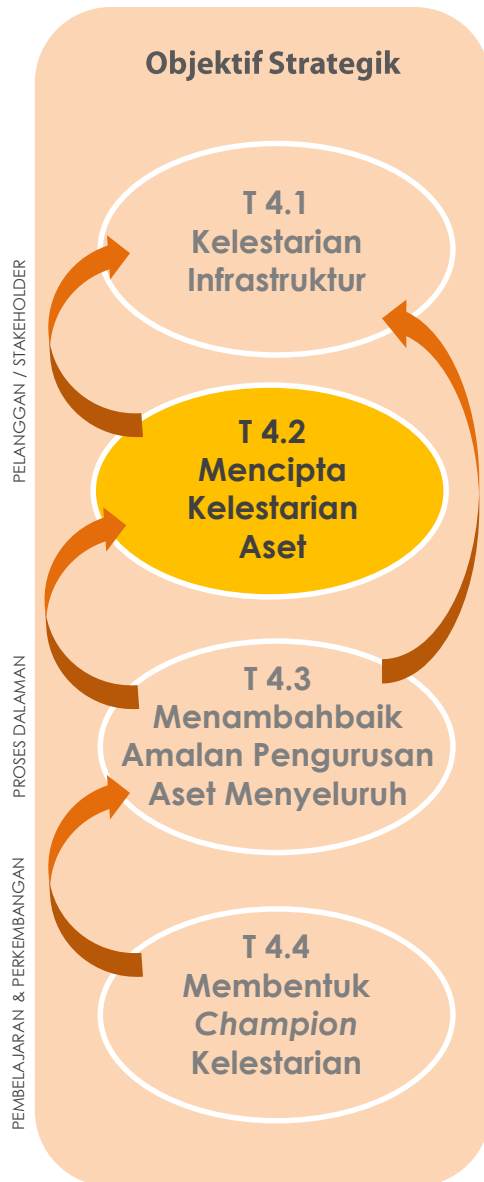
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.1			
T4.1.1 % projek mematuhi MyCREST yang mencapai pengurangan 25% pelepasan karbon bagi projek bangunan	80 % Sehingga 2020 Diukur Bermula 2018	PROGRAM PEMBANGUNAN KELESTARIAN Menguatkuasa SAKPKR Bil 17/2015 bagi pelaksanaan MyCREST	KPKR
T4.1.2 Bilangan projek yang dilaksanakan menggunakan perabut jalan yang menggunakan kuasa tenaga yang boleh diperbaharui.	2 (tahunan)	Mengambilkira pemakaian perabut jalan seperti cahaya solar di kawasan pendalaman, papan tanda solar dan pepaku jalan yang menggunakan kuasa tenaga boleh diperbaharui.	KPKR

Tema 4: Memacu Kelestarian



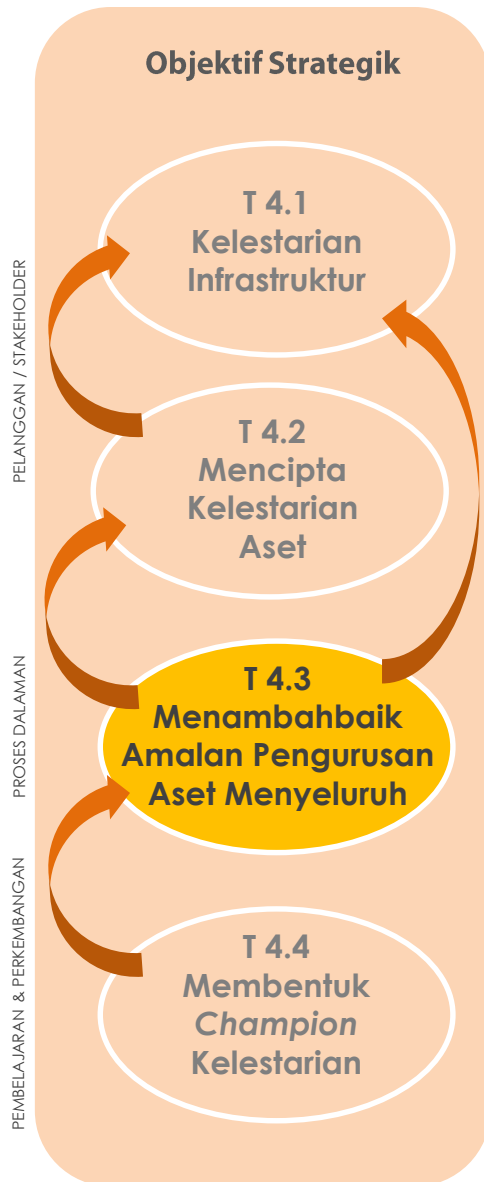
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.1 % projek baru Bangunan bernilai RM 20- 50 Juta yang mematuhi keperluan pH JKR	90% (tahunan) Diukur bermula 2018	PELAKSANAAN BERSEPADU PROJEK-PROJEK LESTARI Mengurus projek secara lestari	TKPKR Bangunan
T4.2.2 % projek baru Infrastruktur bernilai RM 50 juta ke atas yang mematuhi keperluan pH JKR/MyCREST	50% (tahunan) pHJKR diukur bermula 2018 MyCREST diukur bermula 2020		TKPKR Infra
T4.2.3 % projek baru Bangunan bernilai RM 50 Juta ke atas yang mematuhi keperluan MyCREST	90% (tahunan) diukur bermula 2018		TKPKR Bangunan
T4.2.4 % rekabentuk baru Bangunan bernilai RM 20 -50 Juta yang mematuhi keperluan pH JKR	100% (tahunan)		TKPKR Pakar

Tema 4: Memacu Kelestarian



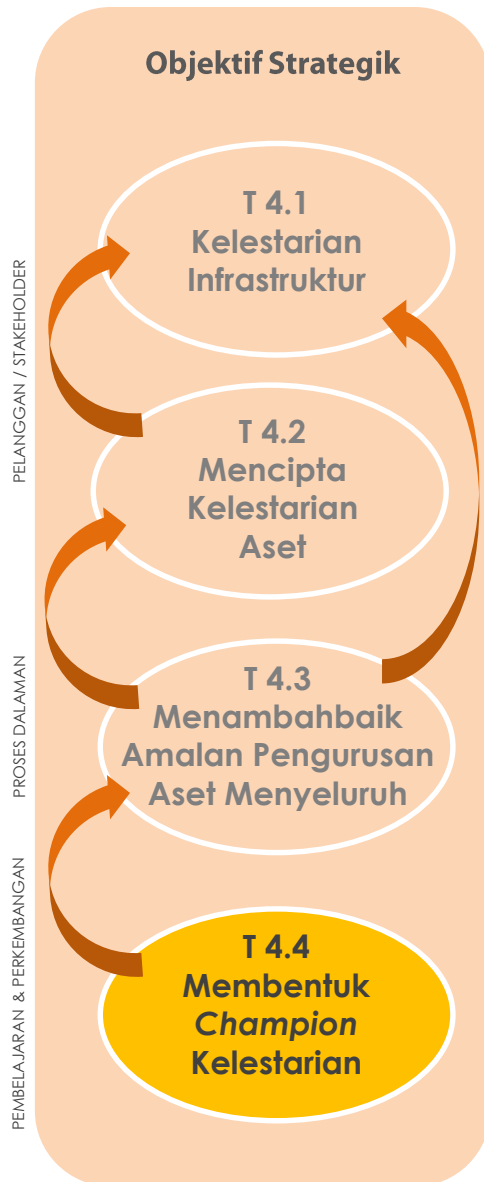
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.5 % rekabentuk projek baru Infrastruktur bernilai RM 100 Juta ke atas yang mematuhi keperluan pH JKR/MyCREST	50% (tahunan) pHJKR diukur bermula 2018 MyCREST diukur bermula 2020	PELAKSANAAN BERSEPADU PROJEK-PROJEK LESTARI Mengurus projek secara lestari	TKPKR Infra
T4.2.6 % rekabentuk Bangunan bernilai RM 50 Juta ke atas yang mematuhi keperluan MyCREST	100% (tahunan)		TKPKR Pakar
T4.2.7 % Bilangan premis-blok yang diberi penarafan prestasi aset tak alih kerajaan (bangunan pejabat)	4 blok 80% sehingga 2020 setahun Diukur Bermula 2018	Melaksanakan Pengurusan Aset Menyeluruh (TAM)	Pengarah Kanan CPAB (BPPA)

Tema 4: Memacu Kelestarian



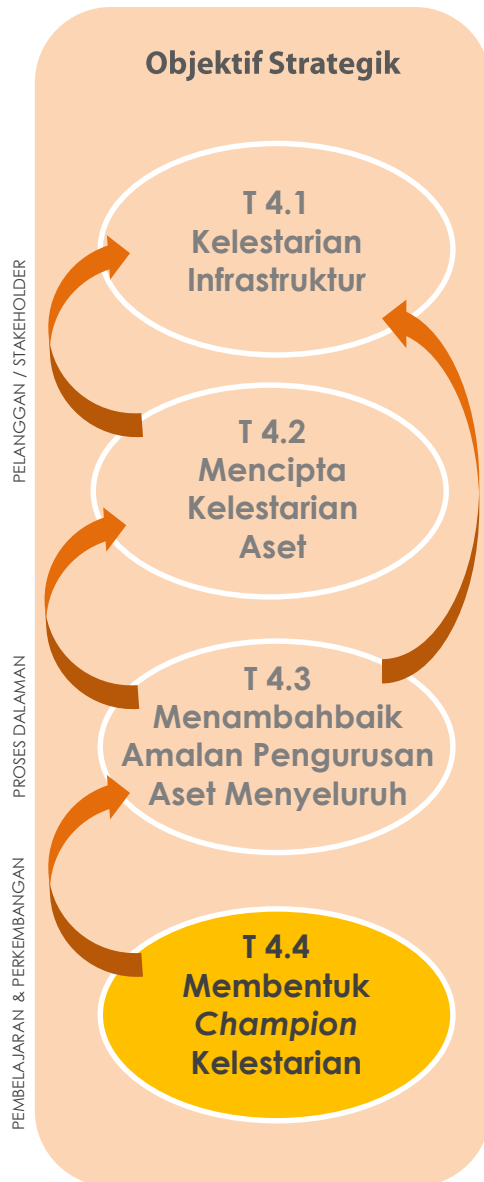
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.3			
T4.3.1 % purata pencapaian KPI JKK dalam program pembangunan lestari JKR	80 % (tahunan) Diukur Bermula 2017	PROGRAM PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN LESTARI Memantau pelaksanaan program pembangunan lestari JKR berdasarkan Polisi Pembangunan Lestari JKR Malaysia	TKPKR Pakar

Tema 4: Memacu Kelestarian



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.4			
HUMAN CAPITAL			
T4.4.1 Bilangan pegawai yang mendapat pengiktirafan dalam bidang kelestarian	50 Sehingga 2020	PELAKSANAAN PROGRAM PEMBANGUNAN PENERAJU LESTARI Mempergiatkan pelaksanaan program pengiktirafan	PENGARAH Kanan CREaTE
INFORMATION CAPITAL			
T4.4.2 Bilangan pelawat ke jaringan komunikasi strategik lestari dalam setahun - WikiGreen & WikiTAM	1000 pelawat (tahunan)	PROGRAM PEMBANGUNAN INFORMASI LESTARI Meluaskan jaringan WikiGreen & WikiTAM ke semua peringkat JKR	Pengarah Kanan CPAB (BPPK)
T4.4.3 Bilangan pelawat ke jaringan komunikasi strategik lestari dalam setahun - Portal JPAK	2000 pelawat (tahunan)	Meluaskan jaringan Portal JPAK kesemua peringkat JKR, Kementerian dan agensi kerajaan	Pengarah Kanan CPAB (BPPA)

Tema 4: Memacu Kelestarian



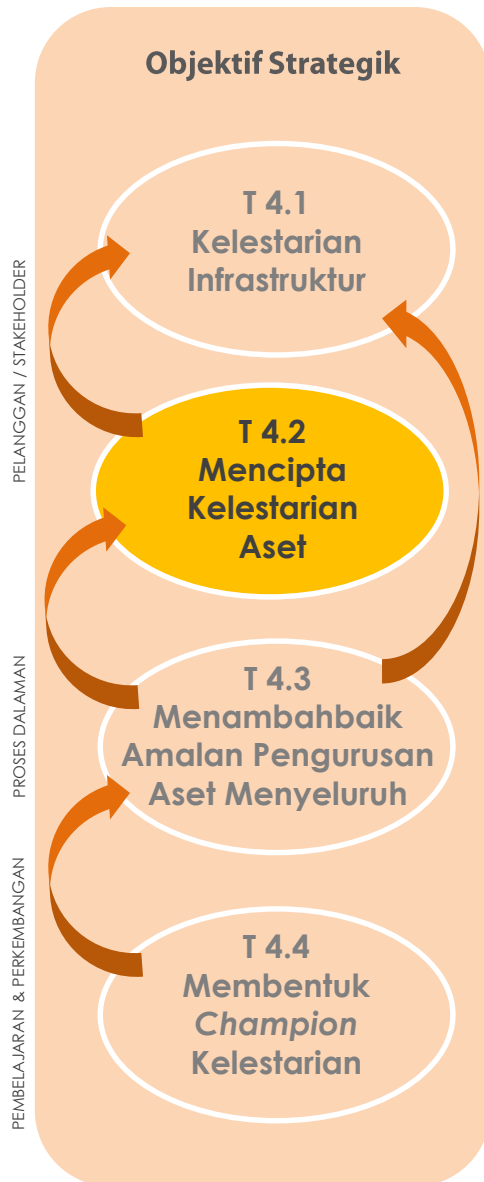
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.4			
ORGANIZATIONAL CAPITAL			
T4.4.4 % penyediaan Pelan Tindakan bagi Aspek 'Go Green' sebagai sebahagian dari pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) diperingkat JKR	100% sehingga 2016	PROGRAM ORGANISASI LESTARI Membangun dan melaksanakan Program Kesedaran EKSA	TKPKR Pakar

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

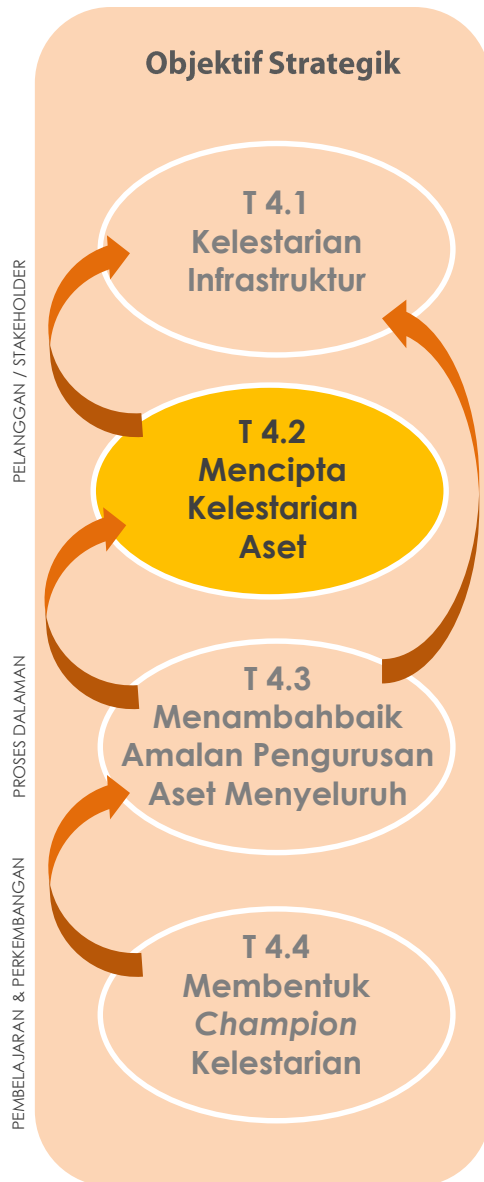
KAD SKOR PENGARAH

Tema 4: Memacu Kelestarian



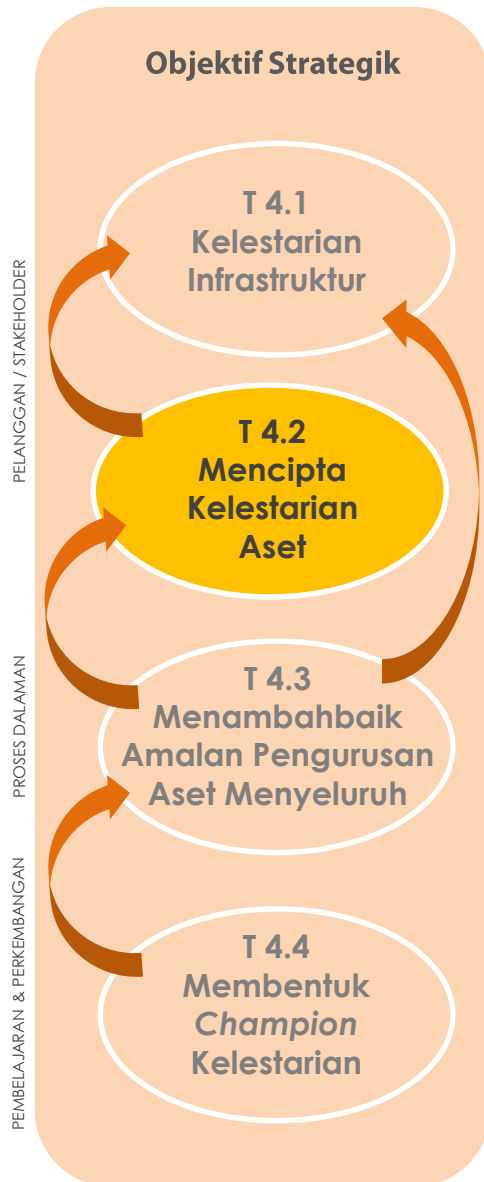
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.1 % projek yang melaksanakan pengurusan tapak lestari	90 % (tahunan)	MELAKSANA PROJEK BERTARAF HIJAU KE ARAH KELESTARIAN INFRASTRUKTUR i. Melaksanakan rekabentuk kerja tanah yang seimbang ii. Melaksanakan rekabentuk yang mengambil kira aspek alam sekitar iii. Melaksanakan pengurusan air larian hujan (PALH) berpandukan MSMA.	PENGARAH KANAN CKAS JKK TL (JKIPL)
T4.2.2 % projek yang melaksanakan pengurusan kecekapan tenaga	80 % (tahunan)	Menggunapakai Penyata Kehendak Kecekapan Tenaga untuk Projek Reka & Bina.	PENGARAH KANAN CKE JKK KT (JKIPL)

Tema 4: Memacu Kelestarian



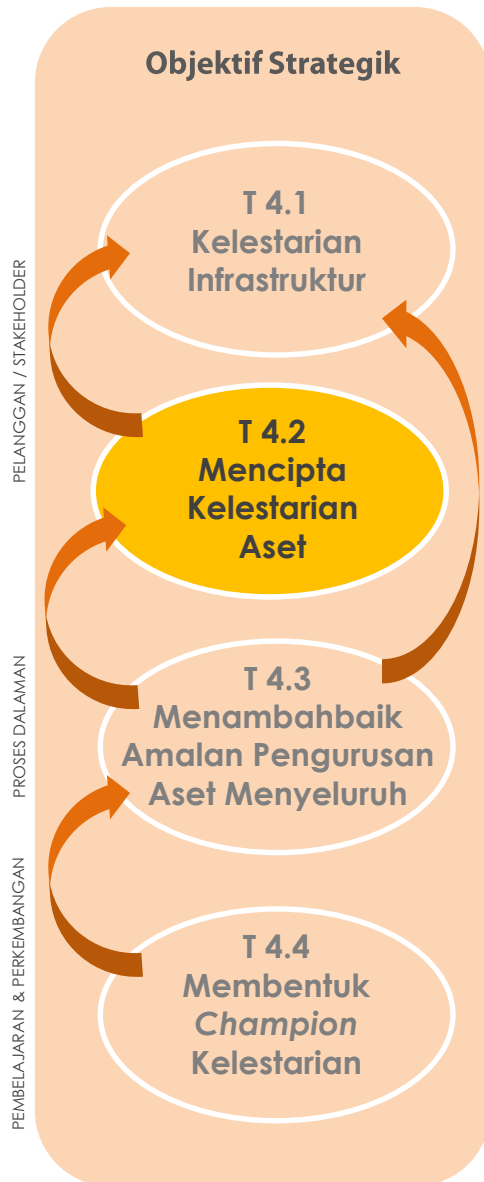
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.3 % projek yang melaksanakan pengurusan IEQ	80% (tahunan)	MELAKSANA PROJEK BERTARAF HIJAU KE ARAH KELESTARIAN INFRASTRUKTUR Menggunakan Garis Panduan Kualiti Persekitaran Dalaman (IEQ) di dalam projek JKR dengan : i. Mengambil kira keperluan IEQ di dalam Penyata Kehendak Kerajaan/Spesifikasi Piawai ii. Menjalankan verifikasi pelaksanaan kehendak IEQ	Pengarah Kanan CKM JKK PPD (JKIPL)
T4.2.4 % projek yang melaksanakan pengurusan sumber dan bahan	80% (tahunan) Diukur Bermula 2017	Menggunakan <i>Green Product Scoring System</i> (GPSS) bagi projek JKR	Pengarah Kanan CA JKK SB (JKIPL)

Tema 4: Memacu Kelestarian



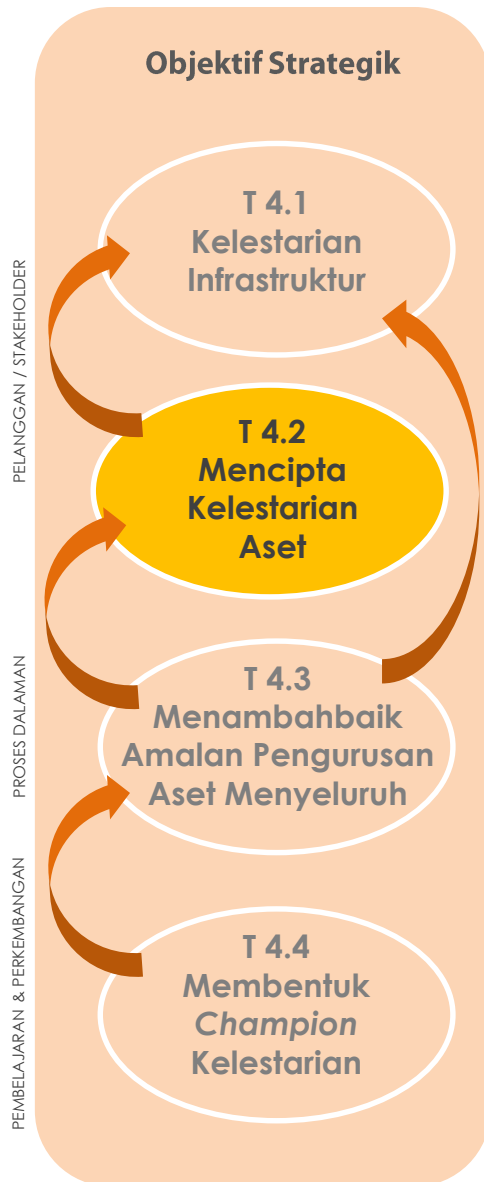
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.5 % projek yang melaksanakan pengurusan kecekapan penggunaan air	80% Diukur kumulatif sehingga 2020	MELAKSANA PROJEK BERTARAF HIJAU KE ARAH KELESTARIAN INFRASTRUKTUR Melaksanakan Sistem Pengumpulan dan Penggunaan Semula Air Hujan (SPAH)	Pengarah Kanan CKM JKK KPA (JKIPL)

Tema 4: Memacu Kelestarian



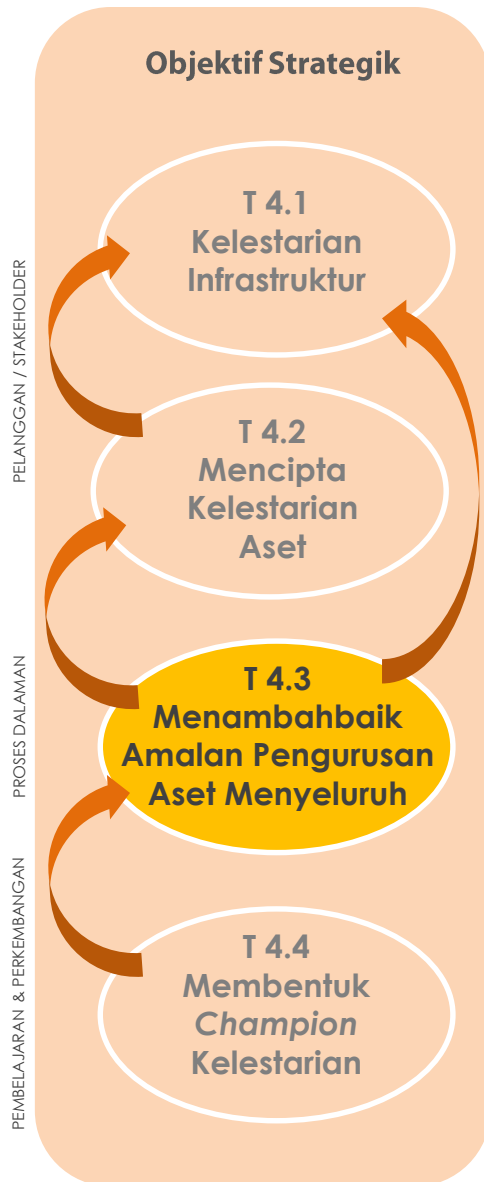
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.6 % program penarafan prestasi Aset Tak Alih Kerajaan (Bangunan Pejabat)	80% (tahunan) Diukur Bermula 2018	MELAKSANAKAN PENGURUSAN ASET MENYELURUH KE ARAH ASET BERPRESTASI TINGGI Membangunkan Sistem Penilaian Prestasi Aset (<i>JKR Building Performance Assessment (BPA)</i>) Mewujudkan tadbir urus untuk melaksanakan Penarafan Prestasi Aset Tak Alih Kerajaan Melaksanakan program pembangunan latihan dan kompetensi Pegawai Penarafan Prestasi Aset tak Alih Kerajaan	Pengarah Kanan CPAB (BPPA)

Tema 4: Memacu Kelestarian



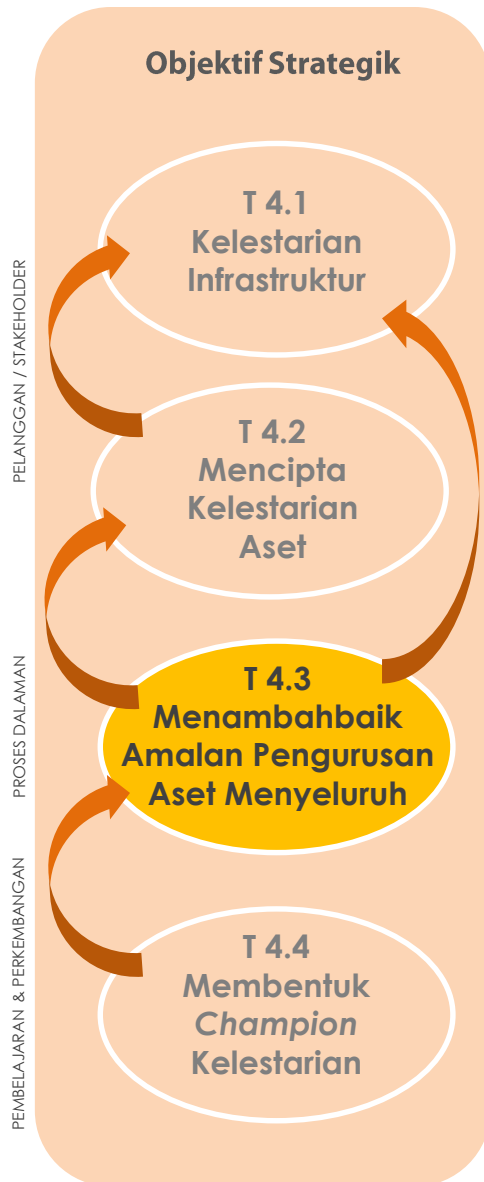
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.2			
T4.2.7 % purata pemantapan dokumen-dokumen Pengurusan Aset Kerajaan selaras dengan kehendak ISO 55000. Dokumen adalah seperti berikut : -DPAK -MPAM -TPATA	100% Sehingga 2020	MELAKSANAKAN PENGURUSAN ASET MENYELURUH KE ARAH ASET BERPRESTASI TINGGI Melaksanakan kajian jurang di antara dokumen DPAK,MPAM, TPATA dan ISO 55000 Menambahbaik dokumen berdasarkan analisis kajian jurang	Pengarah Kanan CPAB (BPPA)
T4.2.8 % pelaksanaan program Tatacara Pengurusan Aset Tak Alih Kerajaan (TPATA) sebagai kaedah dan amalan terbaik PAM	80% (tahunan)	Melaksanakan naziran pelaksanaan TPATA di kementerian/agensi yang terpilih Melaksanakan peluasan/seminar/persidangan/bengkel berkaitan pengurusan aset tak alih.	Pengarah Kanan CPAB (BPPA)

Tema 4: Memacu Kelestarian



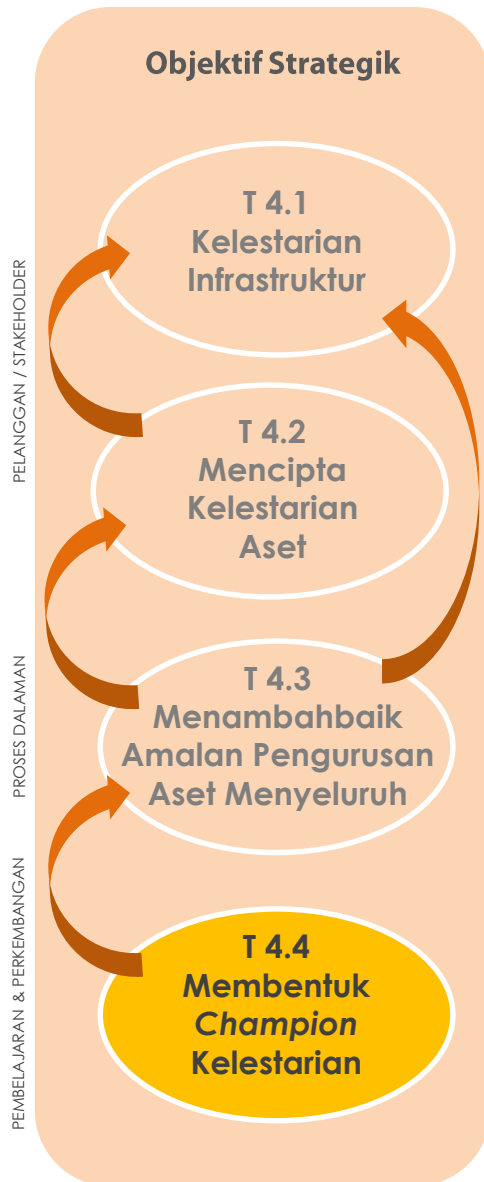
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.3			
T4.3.1 Bilangan Penyelidikan Teknologi Hijau yang dilaksanakan	2 (tahunan)	MELAKSANAKAN PROGRAM PEMBANGUNAN LESTARI Mempergiatkan pelaksanaan Inovasi Teknologi Hijau dengan : i. Membangunkan sistem pangkalan data dan maklumat amalan lestari ii. Melaksanakan penyelidikan dan inovasi pembangunan amalan lestari	Pengarah Kanan CREaTE JKK ITH (JKIPL)

Tema 4: Memacu Kelestarian



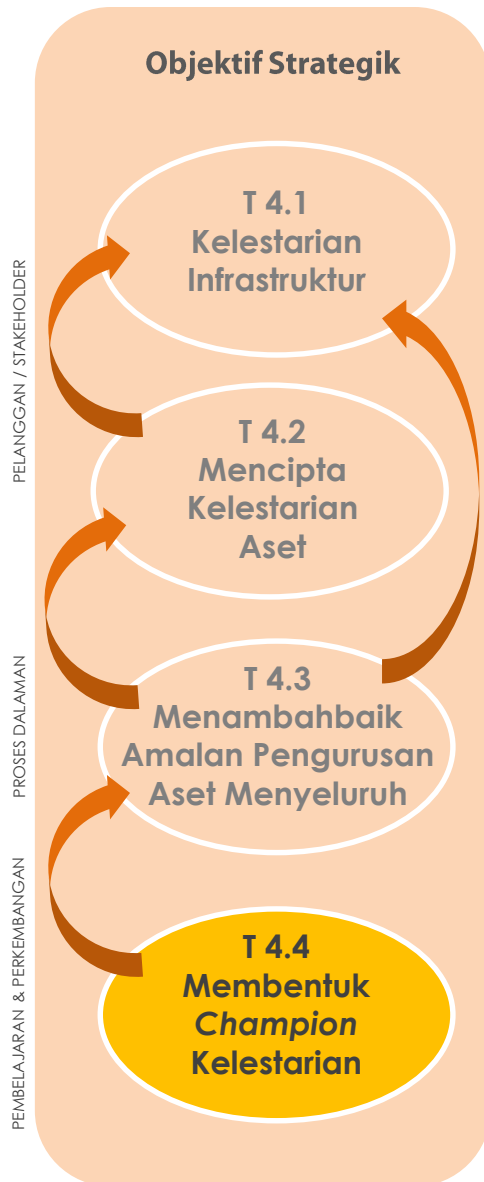
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.3			
T4.3.2 Bilangan projek perintis yang menggunakan Kontrak Pengurusan Fasilitas dan Tenaga (FEMC) sebagai bentuk baru Kontrak Senggaraan	2 Bilangan Diukur Bermula 2017	PELAKSANAAN BERSEPADU PROJEK-PROJEK LESTARI Pelaksanaan projek perintis	Pengarah Cawangan Senggara Fasilitas Bangunan (CFSB)
T4.3.3 % JKR Cawangan/ Negeri/ Daerah yang melaksanakan amalan penjimatan tenaga Sistem Pengurusan Tenaga (SPT)	60% (tahunan) Diukur Bermula 2017	Mewujudkan program amalan penjimatan tenaga Sistem Pengurusan Tenaga (SPT) di JKR Cawangan / Negeri	SEMUA PENGARAH CAWANGAN/NEGERI PENGARAH CASKT

Tema 4: Memacu Kelestarian



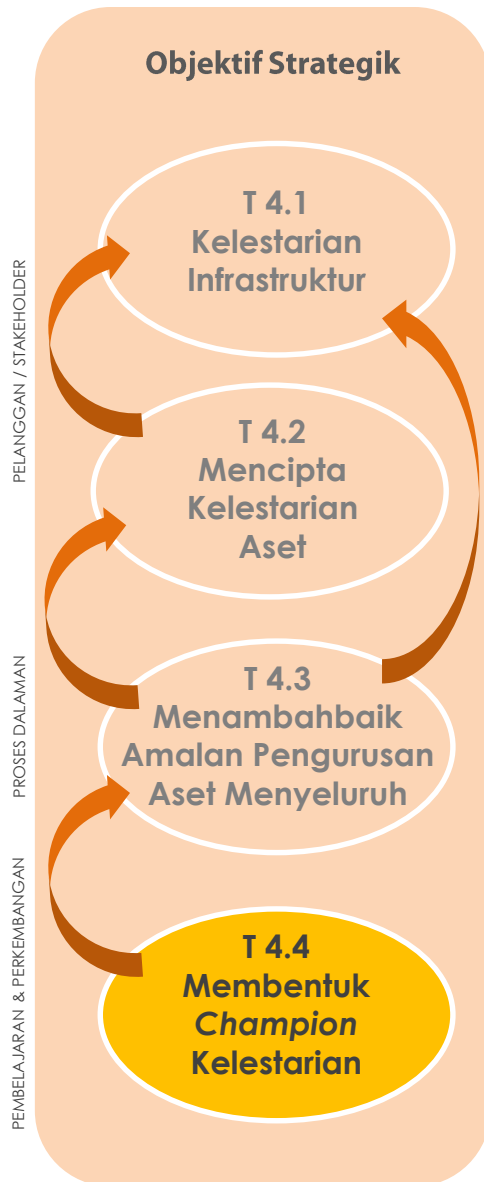
PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.4			
HUMAN CAPITAL			
T4.4.1 % Latihan Pembangunan Lestari yang dilaksanakan	90% (tahunan)	MEMPERKASAKAN PELAKSANA AMALAN HIJAU Memantapkan program Latihan Pembangunan Lestari	Pengarah CAST
T4.4.2 Bilangan Program pensijilan <i>Asset & Facility Management</i> yang diiktiraf	3 Program (tahunan) Diukur Bermula 2017	MEMPERKASAKAN PELAKSANA AMALAN PENGURUSAN ASET MENYELURUH Membangun kompetensi • Pengurus Aset; • Pengurus Fasilitas dan • Pengurus Penyelenggaraan. untuk menyokong pelaksanaan PAM dan meneraju kelestarian.	Pengarah Kanan CPAB (BPPA)
T4.4.3 Bilangan profesional (Master/PhD) dalam <i>Asset Facility Management</i>	1 Bilangan (tahunan) Profesional Diukur Bermula 2018	Melaksanakan program Master/PhD dalam AM/FM/MM	Pengarah CDPK * Hantar wakil

Tema 4: Memacu Kelestarian



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.4			
INFORMATION CAPITAL			
T4.4.4 Bilangan pengemaskinian Informasi yang di muatnaik ke laman J Pedia dan JPAK	2 bilangan (tahunan)	MEMPERLUASKAN JARINGAN KOMUNIKASI STRATEGIK INFORMASI LESTARI Memperkemaskan program Informasi lestari :- • WikiGreen • Wiki TAM • Portal JPAK	Pengarah Kanan CPAB (BPPK & BPPA)

Tema 4: Memacu Kelestarian



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	PEMILIK
T4.4			
ORGANIZATIONAL CAPITAL			
T4.4.5 % Cawangan / Negeri yang melaksanakan aspek 'Go Green' berdasarkan Pelan Tindakan 'Go Green' EKSA JKR.	80% (tahunan) (Diukur mulai 2018)	PROGRAM PEMBUDAYAAN AMALAN LESTARI Melaksanakan Program Kesedaran, Amalan dan Pembudayaan Kelestarian di kalangan warga JKR Contoh program: • Penjimatan Tenaga • 3R(Reduce, Reuse, Recycle) • Penjimatan Air • Anugerah Lestari JKR	PENGARAH KANAN CKM JKK PPD (JKIPL)

Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

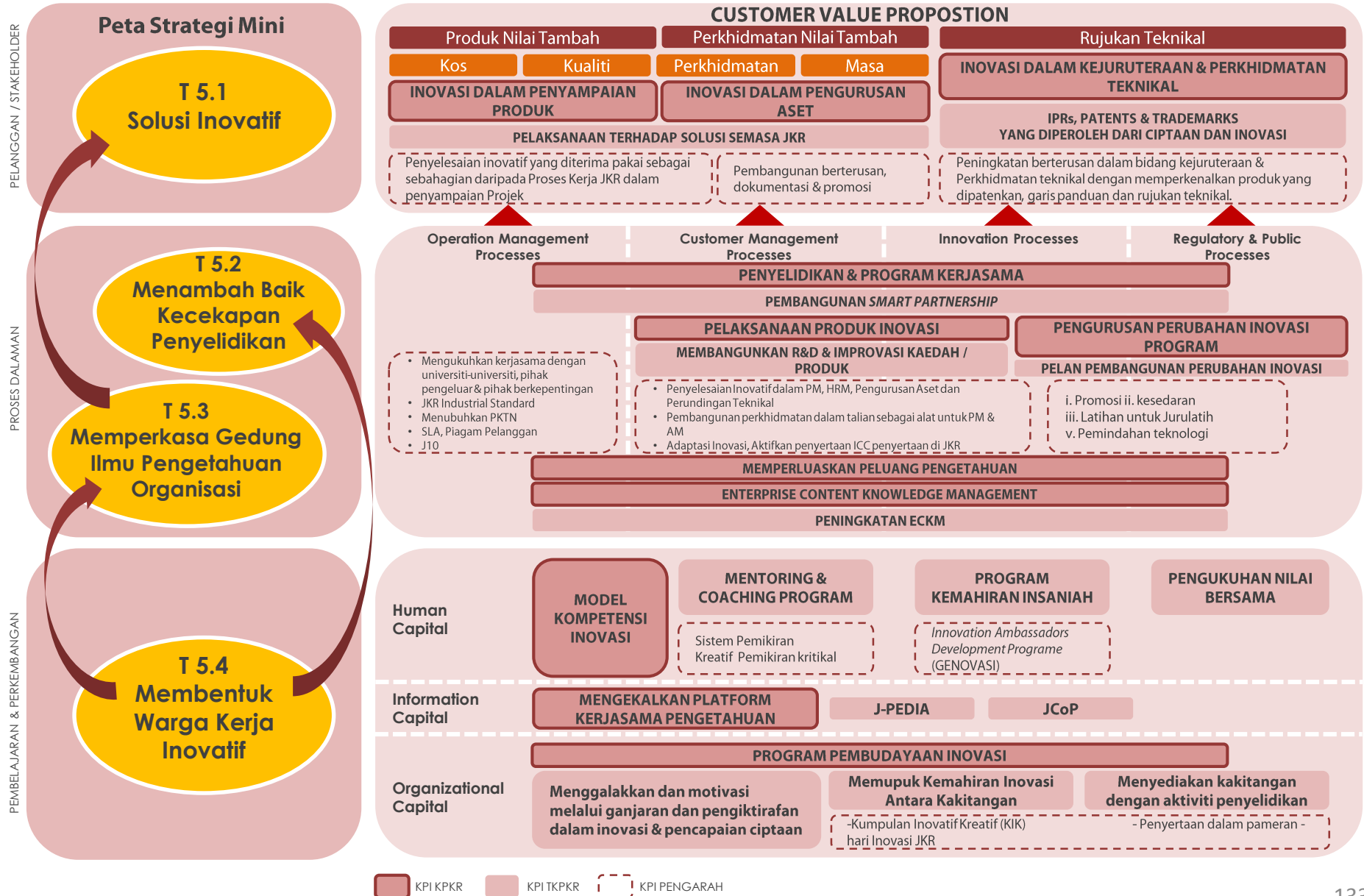


Organisasi Inovatif

"Innovation is the ability to see changes as an opportunity, not a threat"
- Steve Job

TEMA **5**

Tema 5: Organisasi Inovatif



Tema 5: Organisasi Inovatif

Definisi dan Huraian Ringkas Strategi

- JKR percaya melalui Organisasi Pembelajaran Inovasi boleh digerakkan. Tema ini adalah asas untuk mencapai objektif tema yang lain. Kita perlu menjadikan Inovasi sebagai budaya yang hidup di dalam jabatan ini dan menghasilkan solusi bagi menambah nilai produk serta perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan. Ia merupakan tunjang untuk menjadi pusat rujukan teknikal.
- Budaya Inovasi hanya akan bercambah sekiranya warga kerja mempunyai sikap ingin tahu serta gemar mencuba perkara-perkara baru. Adalah penting untuk menambah baik kemahiran/keupayaan bidang penyelidikan secara dalaman.
- Oleh kerana Inovasi bergantung kepada penjana ilmu pengetahuan dan bagaimana ilmu itu diaplikasikan, struktur dan proses-proses ilmu perlu diwujudkan bagi mempersiapkan warga kerja untuk mempelajari mengadaptasi ilmu dengan cepat. Jadi, kita perlu memperkayakan ilmu pengetahuan organisasi dan menguruskannya dengan lebih sistematik.
- Penggerak utama kepada perkara di atas adalah warga kerja yang inovatif. Penglibatan yang tinggi dalam pembelajaran akan menjadikan kita lebih mahir dan bermotivasi untuk menjana idea-idea baru serta merangsang Inovasi sebagai tindak balas kepada perubahan persekitaran dalaman mahupun luaran.



Mukasurat ini sengaja dibiarkan kosong

0000000000

KAD SKOR TKPKR

Tema 5: Organisasi Inovatif



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	OWNER
T 5.1 Solusi Inovatif			
T 5.1.1 1. Jumlah penyelesaian inovatif yang diguna pakai dalam pengurusan projek	8 solusi inovatif setiap Tahun (Per TKP)	Pelaksanaan terhadap Penyelesaian Semasa JKR dalam Pengurusan Projek	Pengarah Kanan CREaTE
T 5.1.2 2. Bilangan projek yang dilaksanakan menggunakan inovasi	10 projek setiap TKP / setahun (Per TKP)		Pengarah Kanan CPAB
T 5.1.3 3. Jumlah penyelesaian inovatif yang diguna pakai dalam pengurusan aset	2 solusi inovatif setahun	Pelaksanaan terhadap Penyelesaian Semasa JKR dalam Pengurusan Aset	Pengarah Kanan CPAB
T 5.1.4 4. Bilangan premis aset yang menerapkan inovasi dalam bidang aset	10 premis setahun		
T 5.1.5 5. Bilangan Harta Intelek (IP) atau produk inovatif	15 inovasi/ setahun	IPR, <i>Patents & Trademarks</i> diperolehi daripada Rekacipta dan Inovasi	Pengarah Kanan CREaTE

Tema 5: Organisasi Inovatif



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	OWNER
T 5.2 Menambah Baik Kecekapan Penyelidikan			
T 5.2.1 1. Bilangan program kerjasama / penyelidikan yang dijalankan oleh JKR	3 penyelidikan kerjasama/ sektor	Membangunkan perkongsian pintar / kerjasama dengan: i. Universiti, pengeluar dan pihak berkepentingan ii. Badan Kawal-Selia	Pengarah Cawangan Pakar
T 5.2.2 2. Bilangan penyesuaian produk dari program kerjasama / penyelidikan	2 produk setahun	1. Membangunkan proses baru atau penambahbaikan dalam PM, AM & Rujukan Teknikal	Pengarah Cawangan Pakar
T 5.2.3 3. Bilangan program mempromosikan produk inovasi di kalangan kakitangan JKR	10 Program	Pelan Pengurusan Perubahan Inovasi	Pengarah Kanan CREaTE
T 5.3 Memperkasa Gedung Ilmu Pengetahuan Organisasi			
T 5.3.1 1. Bilangan E-pembelajaran yang dihasilkan	3 nos (2016-2020)	MEMPERLUASKAN PELUANG PENGETAHUAN Untuk meneroka dan memperoleh pengetahuan organisasi yang dapat menggalakkan inovasi	Pengarah Kanan CPAB
T 5.3.1 2. Bilangan aktiviti / program yang dicadangkan dan dilaksanakan di ECKM	10 per TKP	Penambahbaikan ECKM	Pengarah Kanan CPAB

Tema 5: Organisasi Inovatif



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	OWNER
T 5.4 Membentuk Warga Kerja Inovatif			
1. MODAL INSAN			
T 5.4.1 Bilangan program / bengkel yang dianjurkan dalam pembangunan model kompetensi inovasi	3 program setiap TKP setahun	Program <i>Mentoring & Coaching</i> Program Kemahiran Insaniah Memperkukuhkan program Nilai Perkongsian	Pengarah Kanan CREaTE
2. MODAL INFORMASI			
T 5.4.2 Bilangan isu yang diselesaikan melalui JCoP	4 Isu/ domain	PLATFOM KERJASAMA PENGETAHUAN: 1. JCoP	Pengarah Kanan CPAB
3. MODAL ORGANISASI			
T 5.4.3(i) (i) Bilangan program penyelidikan dan pembangunan program yang dilaksanakan	2 program R&D setiap TKP setahun	1. Ganjaran & Pengiktirafan untuk pencapaian inovasi & ciptaan 2. Memupuk kemahiran Inovasi di kalangan kakitangan 3. Program R&D	Pengarah Kanan CREaTE
T 5.4.3(ii) (ii) Jumlah ganjaran dan pengiktirafan dalam inovasi & rekacipta	4 pengiktirafan atau ganjaran setiap TKP setahun		Pengarah Kanan CREaTE

0000000000

KAD SKOR *PENGARAH*

Tema 5: Organisasi Inovatif

Objektif Strategik

**T 5.1
Solusi Inovatif**

**T 5.2
Menambah Baik
Kecekapan
Penyelidikan**

**T 5.3
Memperkasa
Gedung Ilmu
Pengetahuan
Organisasi**

**T 5.4
Membentuk
Warga Kerja
Inovatif**

PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	OWNER
T 5.1 Solusi Inovatif			
T 5.1.1 1. Jumlah penyelesaian inovatif yang diguna pakai dalam pengurusan projek di JKR	1 Solusi inovasi	Pelaksanaan Penyelesaian Semasa JKR dalam Pengurusan Projek Pembangunan berterusan, dokumentasi & promosi Penyelesaian Semasa JKR dalam pengurusan projek: iaitu : PAP, BIM, IBS, Kejuruteraan Nilai	Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri (Pengarah Portfolio Pengurusan sekiranya ada)
T 5.1.2 2. Bilangan projek yang dilaksanakan dengan inovasi	2 projek		Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri (CDPK & CREaTE sekiranya ada)
T 5.1.3 3. Jumlah penyelesaian inovatif yang diguna pakai dalam pengurusan aset di JKR	1 solusi inovasi	Pembangunan berterusan, dokumentasi & promosi Penyelesaian Semasa JKR dalam pengurusan projek	Pengarah Kanan CPAB
T 5.1.4 4. Bilangan premis aset yang dilaksanakan oleh JKR yang menerapkan inovasi aset	10 premis/tahun		Pengarah Cawangan (CSFB & CSFJ) & Pengarah Negeri
T 5.1.5 5. Bilangan penyelesaian inovatif yang dihasilkan	1 inovasi / tahun	IPR, <i>Patents & Trademarks</i> diperolehi daripada Rekacipta dan Inovasi	Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri

Tema 5: Organisasi Inovatif



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	OWNER
T5.2 Menambah Baik Kecekapan Penyelidikan			
T 5.2.1 1. Bilangan program kerjasama / penyelidikan yang dijalankan di JKR	1 kerjasama penyelidikan/ sektor	1. Mengukuhkan kerjasama universiti, pengeluar & pemegang saham melalui VAKSIN 2. Membangunkan kerjasama dengan badan-badan kawal selia melalui: i. JKR <i>Industrial Standard</i> ii. Ahli Jawatankuasa iii. Piagam Pelanggan, Perjanjian Tahap Perkhidmatan	Pengarah Kanan / Pengarah Sektor Pakar & Sektor Infra (Portfolio pengurusan & negeri sekiranya ada)
T 5.2.2 2. Bilangan penyesuaian produk dari program kerjasama/ penyelidikan	1 penyesuaian produk/ tahun	1. Penyelesaian inovatif dalam PM, HRM, Pengurusan Aset dan Perundingan Teknikal 2. Penciptaan perkhidmatan alat dalam talian untuk PM & AM	Pengarah Kanan / Pengarah Sektor Pakar & Sektor Infra (Portfolio pengurusan & negeri sekiranya ada)
T 5.2.3 3. Bilangan program untuk memupuk budaya inovasi di kalangan kakitangan JKR	1 Program/ tahun	Pelaksanaan Program Pengurusan Perubahan Inovasi : i. Promosi ii. Program kesedaran iii. Latihan untuk tenaga pengajar iv. Pemindahan Teknologi	Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri

Tema 5: Organisasi Inovatif



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	OWNER
T 5.3 Memperkasa Gedung Ilmu Pengetahuan Organisasi			
T 5.3.1 1. Bilangan modul yang akan dicadangkan dalam perkongsian platform pengetahuan	1 cadangan/ Pengarah		Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri
T 5.3.2 2. Bilangan sesi kajian kandungan dilaksanakan di ECKM	2 program/ Pengarah	PENAMBAHBAIKAN ECKM	Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri
T 5.4 Membentuk Warga Kerja Inovatif			
1. MODAL INSAN			
T 5.4.1 (i) Bilangan program <i>mentoring & coaching</i>	1 program/ tahun	Memperkukuhkan program <i>Mentoring & Coaching</i>	Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri
T 5.4.2 (ii) Bilangan Duta Inovasi yang dihasilkan	1 Nos / Pengarah	<i>Design/System Thinking</i> (Genovasi)	
T 5.4.3 (iii) Bilangan program yang berkaitan yang dianjurkan	1 program/ tahun	Memperkukuhkan Nilai Perkongsian	

Tema 5: Organisasi Inovatif



PENGUKURAN	SASARAN	INISIATIF	OWNER
2. MODAL INFORMASI			
T 5.4.2(i) (i) Bilangan dokumen yang dimuat naik dan dikongsi dalam Jpedia	4 dokumen dimuatnaik /tahun	Penguatkuasaan & Penglibatan dalam pelaksanaan <i>Enterprise Content Management Knowledge</i> (ECKM)	Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri
T .5.4.2(ii) (ii) Bilangan soalan yang diajukan dalam JCoP	5 Soalan /tahun		
3. MODAL ORGANISASI			
T .5.4.3(i) (i) Bilangan program berkaitan inovasi dianjurkan. Seperti KIK, Penyertaan dalam pameran, Hari Inovasi JKR	2 program/ Pengarah	Pelan Pembudayaan Inovasi : Membangunkan program dan insentif untuk memacu kreativiti dan inovasi di kalangan kakitangan:	Pengarah Cawangan & Pengarah Negeri
T .5.4.3(ii) (ii) Jumlah ganjaran dan pengiktirafan yang diterima pada inovasi & ciptaan	1 /Pengarah	1. Ganjaran & Pengiktirafan untuk pencapaian inovasi & ciptaan 2. Memupuk kemahiran Inovasi di kalangan kakitangan 3. Menyediakan aktiviti R&D	