



# LAPORAN PENEMUAN PROGRAM LIBAT URUS JKR NEGERI 2015 & 2016

UNIT PELAKSANAAN DASAR PENGURUSAN PROGRAM DAN PROJEK  
Cawangan Perancangan Aset Bersepadu,  
Ibu Pejabat JKR Malaysia  
Tingkat 27, Menara PJD, Jalan Tun Razak,  
50400 Kuala Lumpur

# KANDUNGAN

1

LATAR BELAKANG

2

OBJEKTIF

3

PELAKSANAAN PROGRAM

4

MAKLUMBALAS (Q&A)

- 2015
- 2016

5

**OUTCOME**

- PELAKSANAAN AMALAN TERBAIK
- PENCAPAIAN PRESTASI PROJEK
- PEMBANGUNAN KOMPETENSI

6

**RUMUSAN**

7

LAMPIRAN



# LATAR BELAKANG



- Lanjutan dari penstrukturan semula JKR pada awal tahun 2015, Cawangan Pengurusan Projek Kompleks (PROKOM) telah ditukar kepada Bahagian Pengurusan Projek Kompleks (BPPK). BPPK telah digabungkan dengan Bahagian Perundingan Pengurusan Aset (BPPA) serta Bahagian Penyelarasan Khidmat Sokongan (BPKS) dan diletakkan di bawah cawangan baru iaitu Cawangan Perancangan Aset Bersepadu (CPAB).
- Memandangkan terdapat sedikit perubahan dalam pentadbiran, Siri Jelajah Program 'Briefing Sessions To JKR State Offices' ini dirancang dan dilaksanakan oleh Bahagian Pengurusan Projek Kompleks (BPPK) mengikut Negeri di 15 lokasi bermula September 2015.
- Program ini diketuai oleh Unit Perlaksanaan Dasar Pengurusan Program & Projek (UPDPPP) dan dibantu oleh unit-unit lain yang berkaitan.



# OBJEKTIF



- memberi penerangan kepada JKR Negeri mengenai fungsi, tugas dan tanggungjawab mengenai CPAB Negeri khususnya Unit Pengurusan Portfolio Negeri, UPPN (PMO).
- memantapkan **pemantauan dan kawalan** serta **pelaksanaan amalan terbaik** di dalam pengurusan projek di negeri dan daerah
- merangka program **pembangunan kompetensi** kakitangan di negeri dan daerah
- forum perbincangan bersama pihak pengurusan JKR Negeri dan BPPK bagi mengenalpasti isu dan permasalahan pengoperasian UPPN, PMO di setiap negeri.



# PELAKSANAAN PROGRAM

AKTIVITI	MASA	UNIT TERLIBAT
Ucapan aluan daripada Pengarah JKR Negeri selaku Pengerusi	9.30 pagi	
Ucapan Ketua Delegasi	9.40 pagi	
Taklimat Fungsi CPAB Negeri	9.50 pagi	UPD, BPPK
Taklimat Amalan Terbaik yang perlu diterapkan <i>i.Risk Management</i> <i>ii.Scheduling</i>	10.00 pagi	UAT, BPPK
<b>Minum pagi</b>	<b>10.30 pagi</b>	
Taklimat prestasi projek & Intervensi <i>i.Intervensi</i>	10.45 pagi	(UPPP, BPPK)
Taklimat program pembangunan kompetensi	11.05 pagi	(USKPP, BPPK)
Sesi Perbincangan/Q&A	11.25 pagi	
Penutup	12.45 tgh	

# PESERTA PROGRAM

## BPPK, CPAB

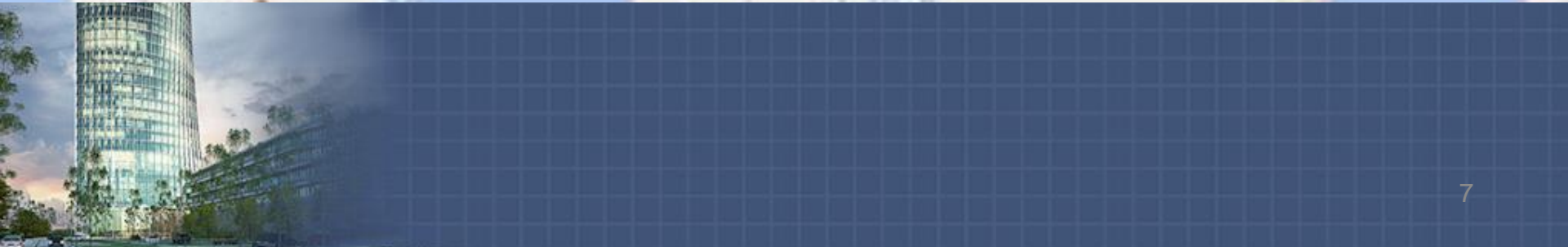
- Pengarah Kanan
- Pengarah Kejuruteraan / Pengarah, BPPK
- Unit UPDPPP
- Unit UAT
- Unit UPPP
- Unit USKPP
- BPKS, CPAB
- Urusetia

## JKR NEGERI

- Pengarah JKR Negeri
- Ketua Bahagian Bangunan / Jalan JKR Negeri
- Jurutera Daerah (Kecuali WP KL/Labuan & Perlis)
- Pasukan Projek Negeri
- PMO Negeri



# PROGRAM LIBAT URUS 2015



# MAKLUMBALAS (Q&A)

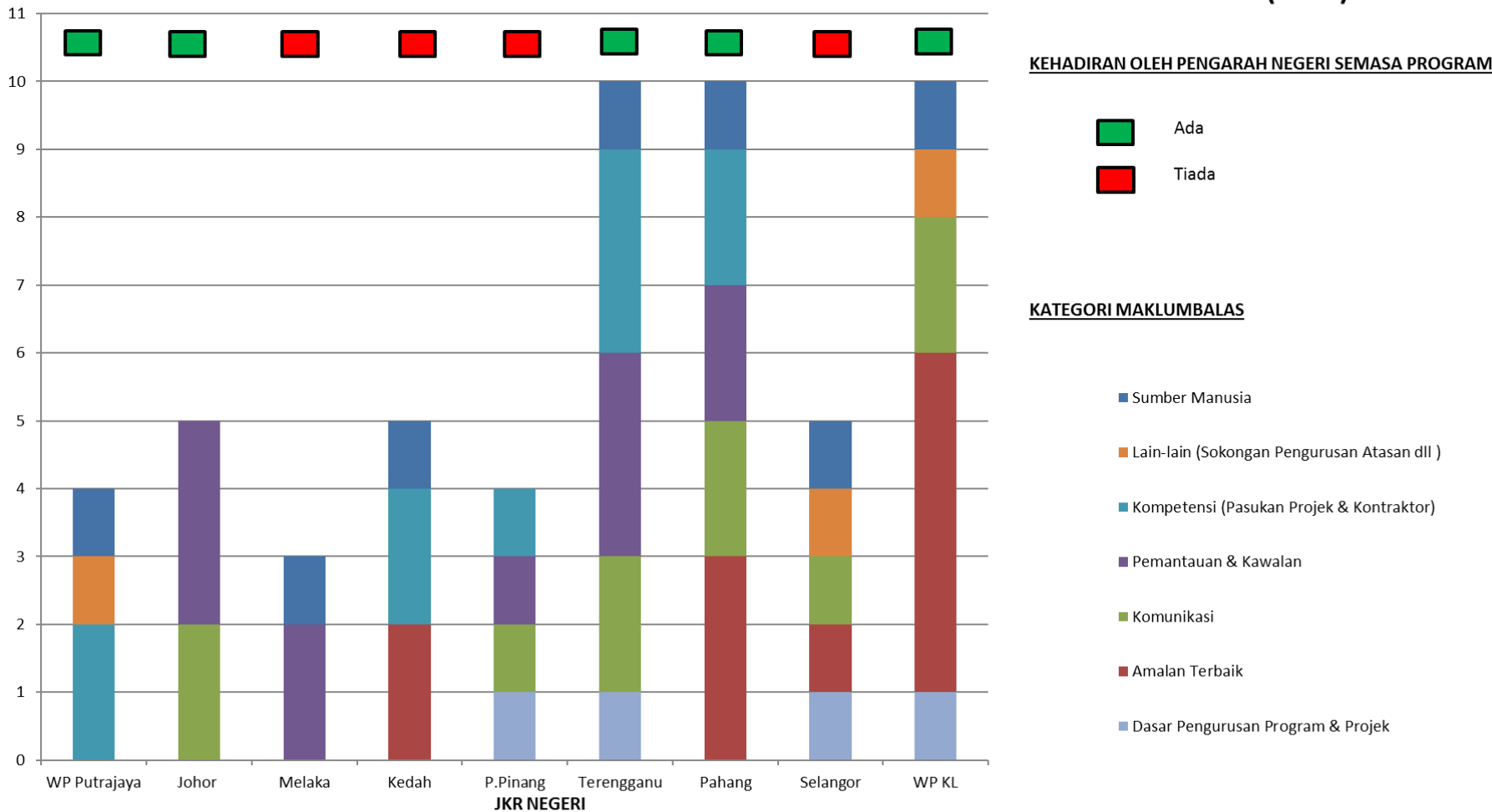
PROGRAM LIBAT URUS 2015





# KATEGORI MAKLUMBALAS

MAKLUMBALAS JKR NEGERI SEMASA PROGRAM LIBAT URUS YANG DIJALANKAN (2015)



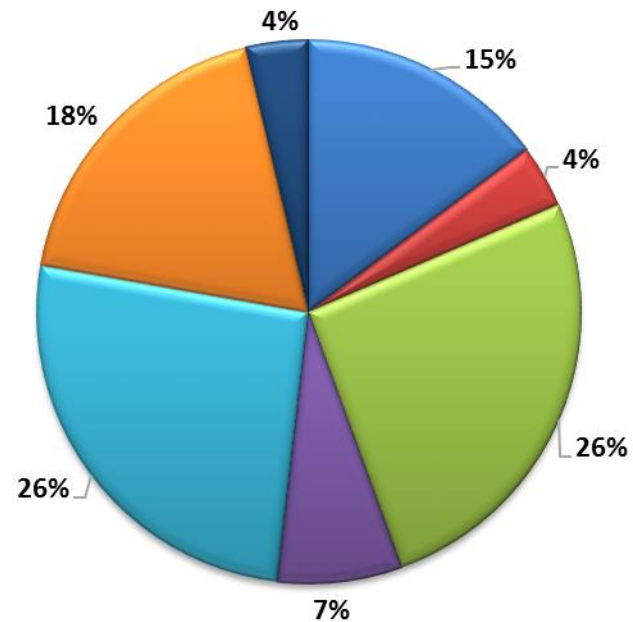
# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2015



BIL	ISU & MASALAH	JUMLAH
1	Sumber Manusia	4
2	Dasar Pengurusan Program & Projek	1
3	Komunikasi	7
4	Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)	2
5	Amalan Terbaik	7
6	Pemantauan & Kawalan	5
7	Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll )	1

# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2015

## ISU & MASALAH



■ Sumber Manusia

■ Komunikasi

■ Amalan Terbaik

■ Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll)

■ Dasar Pengurusan Program & Projek

■ Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)

■ Pemantauan & Kawalan

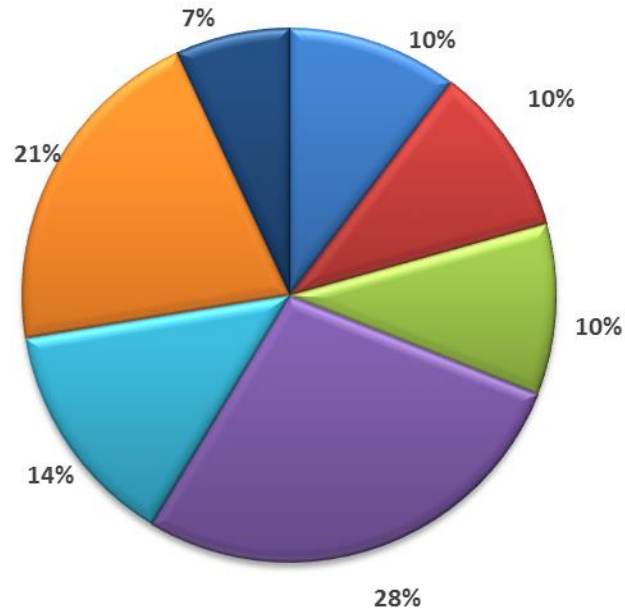
# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2015



BIL	INPUT CADANGAN	JUMLAH
1	Sumber Manusia	3
2	Dasar Pengurusan Program & Projek	3
3	Komunikasi	3
4	Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)	8
5	Amalan Terbaik	4
6	Pemantauan & Kawalan	6
7	Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll )	2

# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2015

INPUT CADANGAN



■ Sumber Manusia

■ Komunikasi

■ Amalan Terbaik

■ Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll)

■ Dasar Pengurusan Program & Projek

■ Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)

■ Pemantauan & Kawalan

# PROGRAM LIBAT URUS 2016



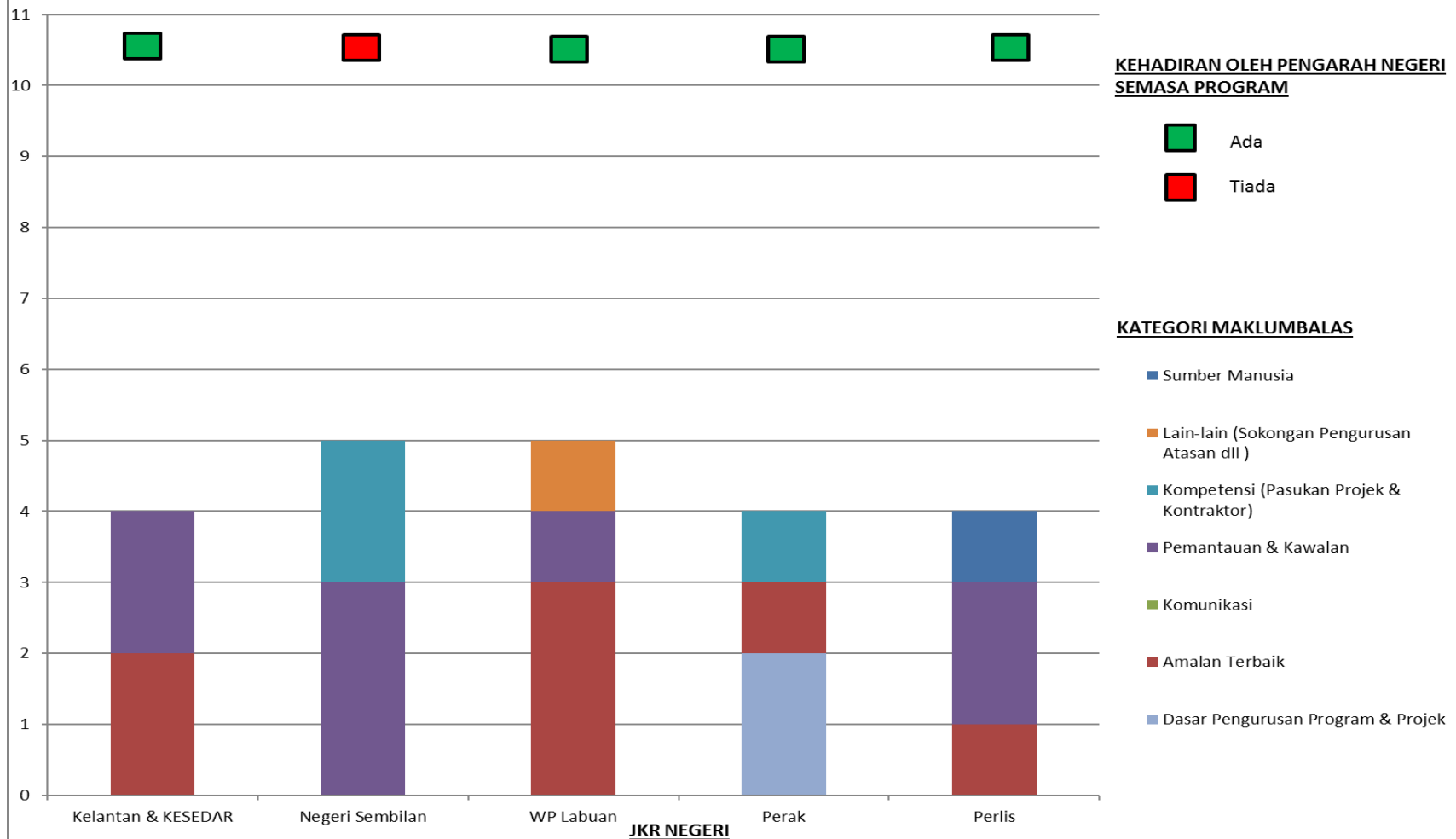
# MAKLUMBALAS (Q&A)

PROGRAM LIBAT URUS 2016



# KATEGORI MAKLUMBALAS

## MAKLUMBALAS JKR NEGERI SEMASA PROGRAM LIBAT URUS YANG DIJALANKAN (2016)





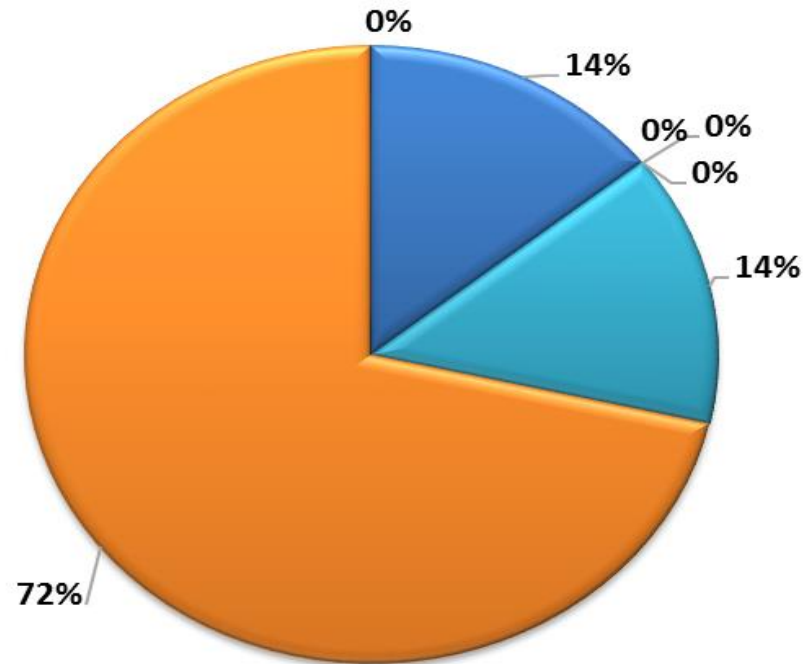
# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2016



BIL	ISU & MASALAH	JUMLAH
1	Sumber Manusia	1
2	Dasar Pengurusan Program & Projek	-
3	Komunikasi	-
4	Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)	-
5	Amalan Terbaik	1
6	Pemantauan & Kawalan	5
7	Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll )	-

# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2016

## ISU & MASALAH



■ Sumber Manusia

■ Komunikasi

■ Amalan Terbaik

■ Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll)

■ Dasar Pengurusan Program & Projek

■ Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)

■ Pemantauan & Kawalan

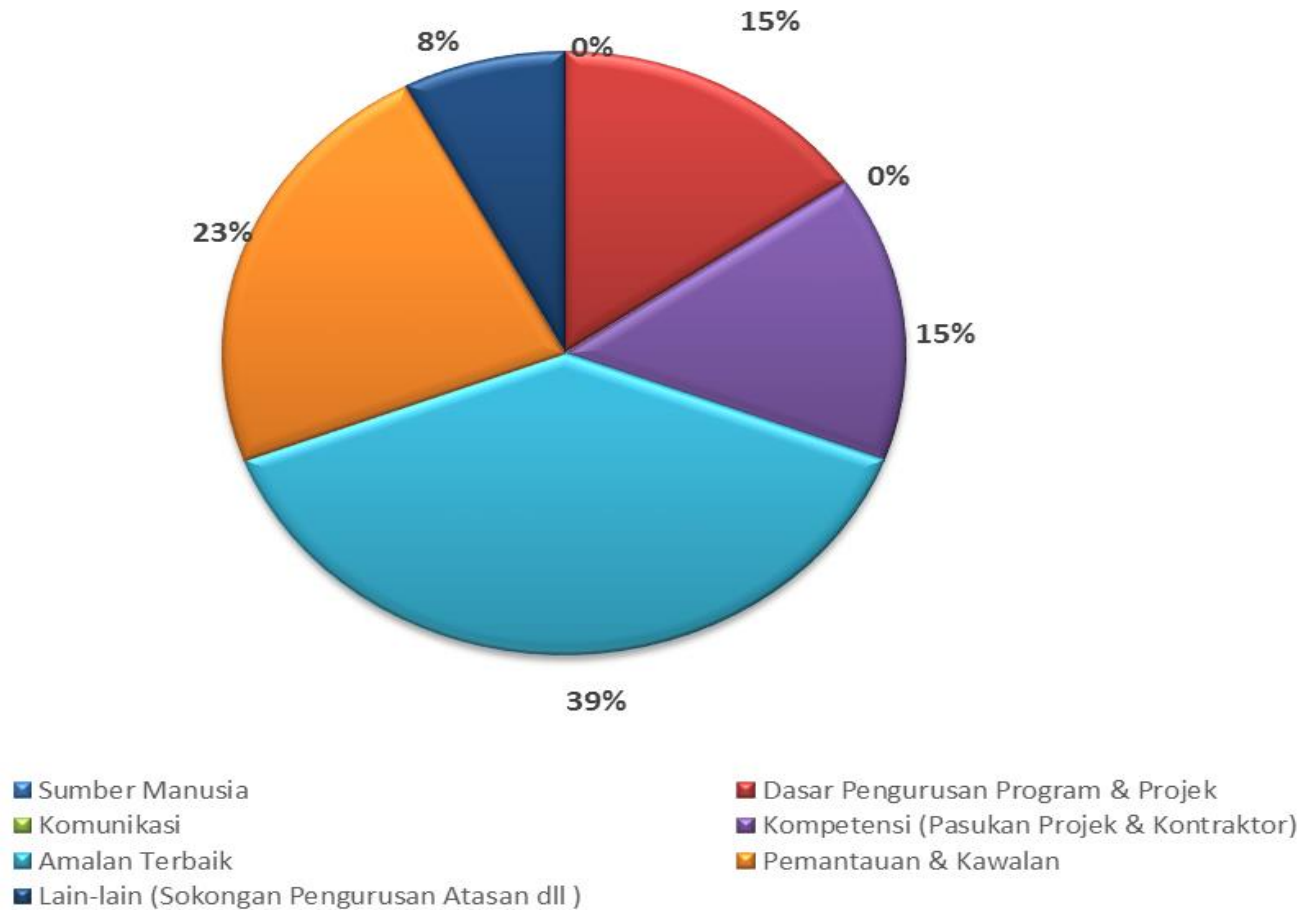
# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2016



BIL	INPUT CADANGAN	JUMLAH
1	Sumber Manusia	-
2	Dasar Pengurusan Program & Projek	2
3	Komunikasi	-
4	Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)	2
5	Amalan Terbaik	5
6	Pemantauan & Kawalan	3
7	Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll )	1

# MAKLUMBALAS (Q&A) - 2016

## INPUT CADANGAN

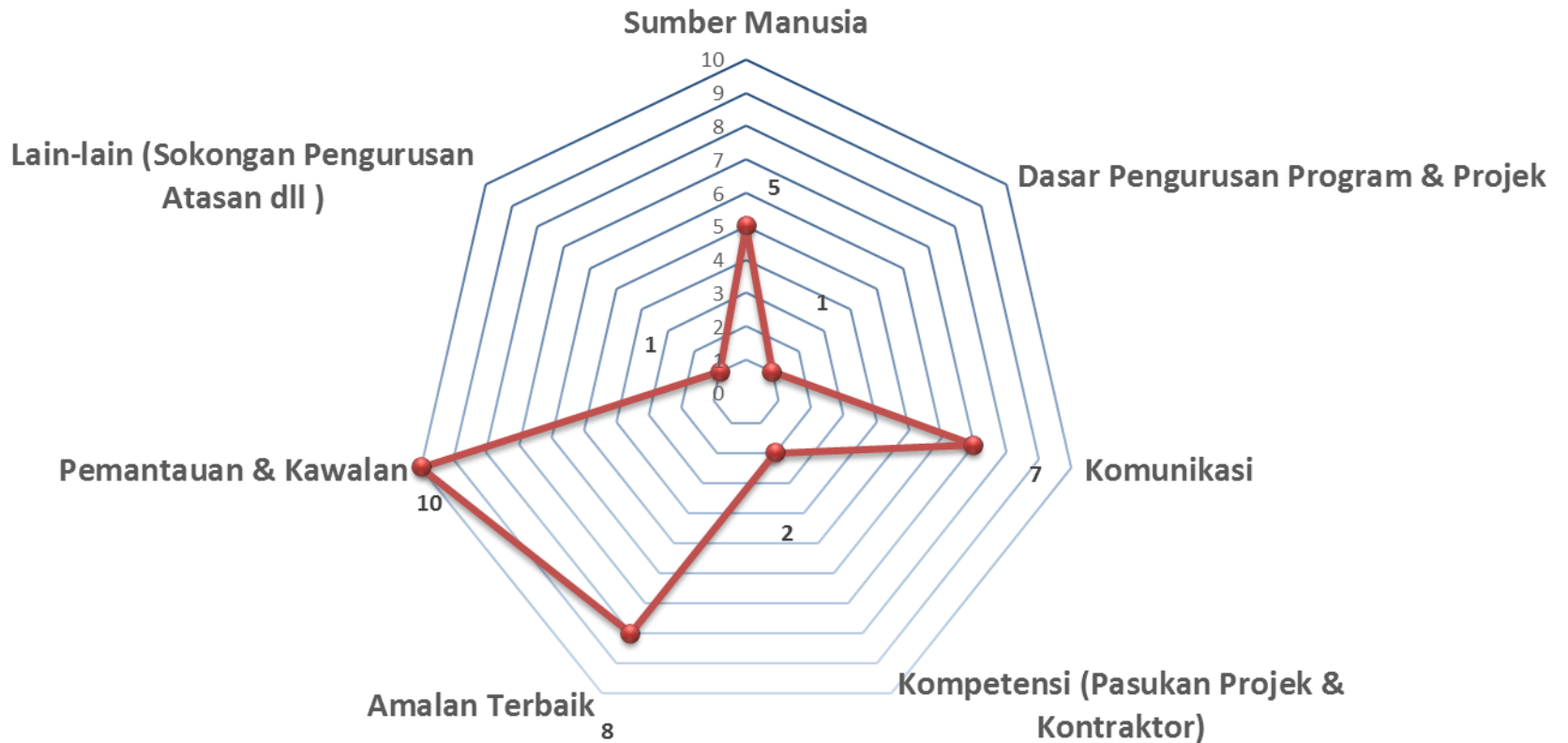


# MAKLUMBALAS KESELURUHAN PROGRAM LIBAT URUS

BIL	KATEGORI ISU & MASALAH	2015	2016	JUMLAH
1	Sumber Manusia	4	1	5
2	Dasar Pengurusan Program & Projek	1	0	1
3	Komunikasi	7	0	7
4	Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)	2	0	2
5	Amalan Terbaik	7	1	8
6	Pemantauan & Kawalan	5	5	10
7	Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll )	1	0	1

# MAKLUMBALAS KESELURUHAN PROGRAM LIBAT URUS

## ISU DAN MASALAH

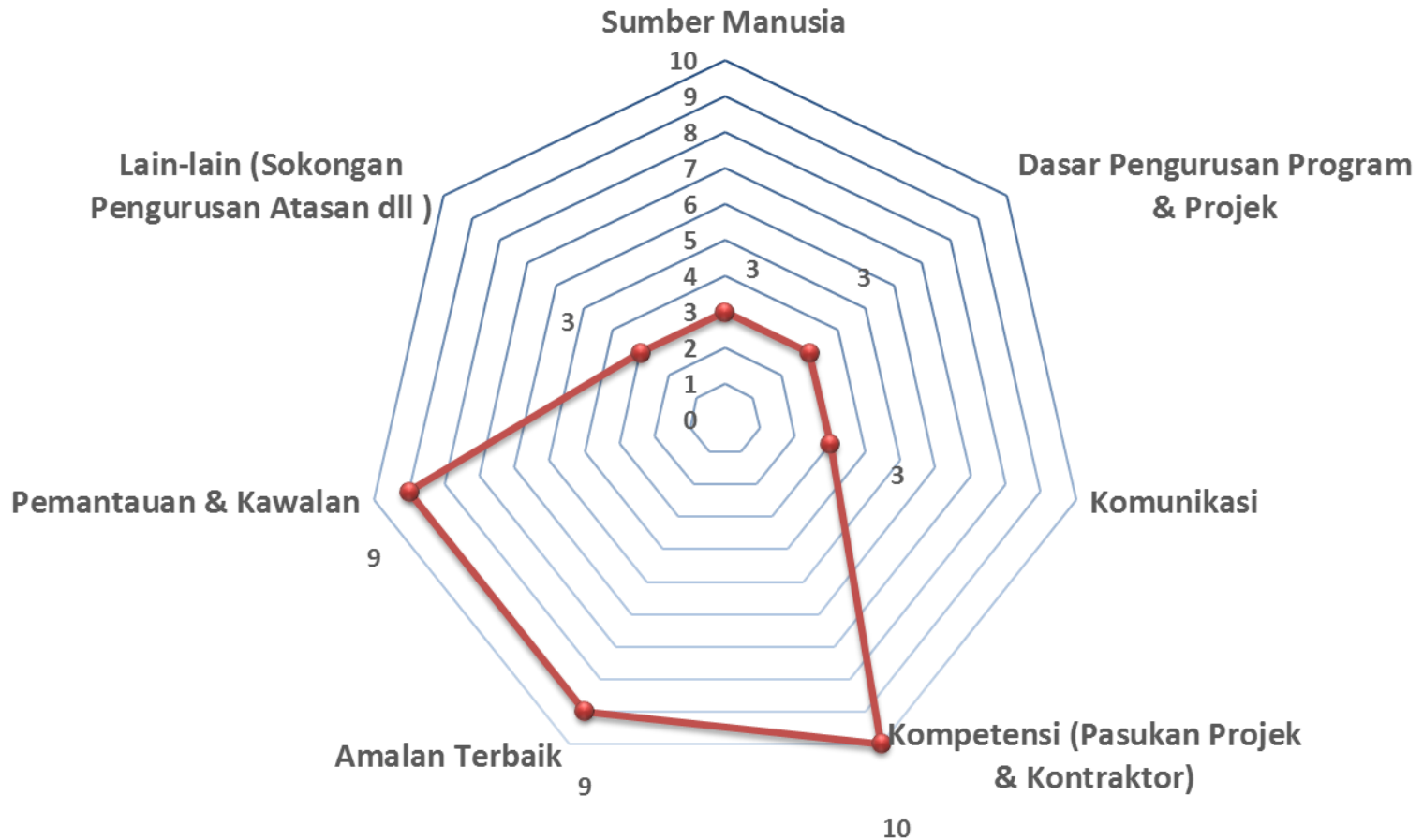


# MAKLUMBALAS KESELURUHAN PROGRAM LIBAT URUS

BIL	KATEGORI INPUT CADANGAN	2015	2016	JUMLAH
1	Sumber Manusia	3	0	3
2	Dasar Pengurusan Program & Projek	3	0	3
3	Komunikasi	3	0	3
4	Kompetensi (Pasukan Projek & Kontraktor)	8	2	10
5	Amalan Terbaik	4	5	9
6	Pemantauan & Kawalan	6	3	9
7	Lain-lain (Sokongan Pengurusan Atasan dll )	2	1	3

# MAKLUMBALAS KESELURUHAN PROGRAM LIBAT URUS

## INPUT CADANGAN





# OUTCOME



- memantapkan pemantauan dan kawalan serta pelaksanaan amalan terbaik di dalam pengurusan projek di negeri dan daerah

- merangka program pembangunan kompetensi kakitangan di negeri dan daerah

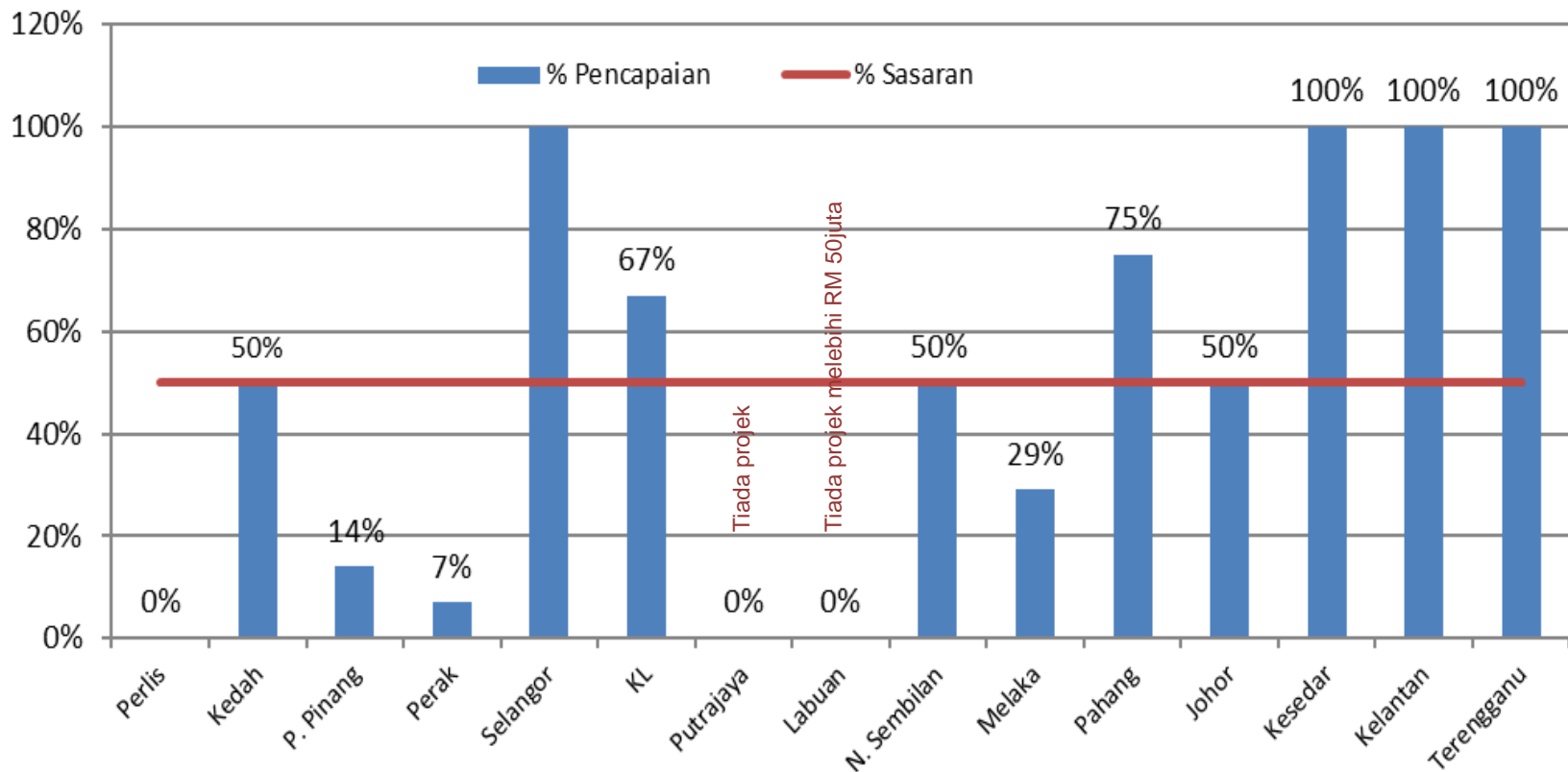
# T1.1 : Excellent Project Execution

## T1.1.1 : Implementation of Project Risk Management

OBJECTIVES	ACTION PLAN	OUTCOME 2016	
		KPI OUTCOME	OUTCOME TARGET
1.1.1.1 Full application of risk management process for federal projects in accordance to Surat Arahan KPKR	a) To give awareness on risk management process to be applied in projects	% of projects applying the full process of risk management for federal project	50%
	b) Facilitation of project		
	c) 'Naziran' on risk management processes application in project		

# OUTCOME

## - AMALAN TERBAIK (RISK MGMNT)



Sumber diperolehi daripada Pencapaian Outcome T1.1.1 OBB CPAB Negeri (Disember 2016)

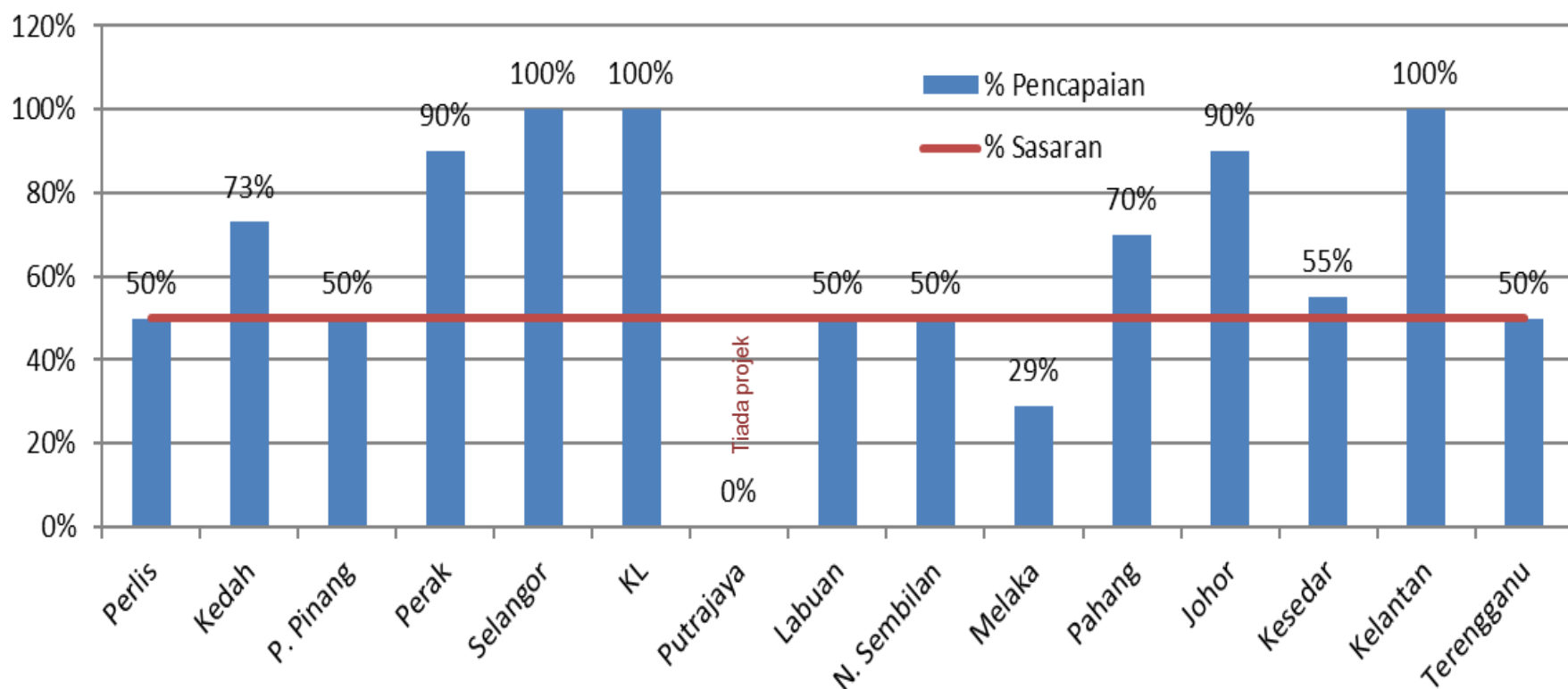
# T1.1 : Excellent Project Execution

## T1.1.2 Implementation Of Project Scheduling Practice

OBJECTIVES	ACTION PLAN	OUTCOME 2016	
		KPI OUTCOME	OUTCOME TARGET
1.1.2.1 Application of project scheduling process for federal projects	a) Facilitation of project scheduling	% of project with total compliance to KPKR Instruction on Project Scheduling (Surat Arahan KPKR Bil.6 /2014)	50%
	b) Verification on the application of process in project scheduling		

# OUTCOME

## - AMALAN TERBAIK (SCHEDULING)



Sumber diperolehi daripada Pencapaian Outcome T1.1.2 OBB CPAB Negeri (Disember 2016)

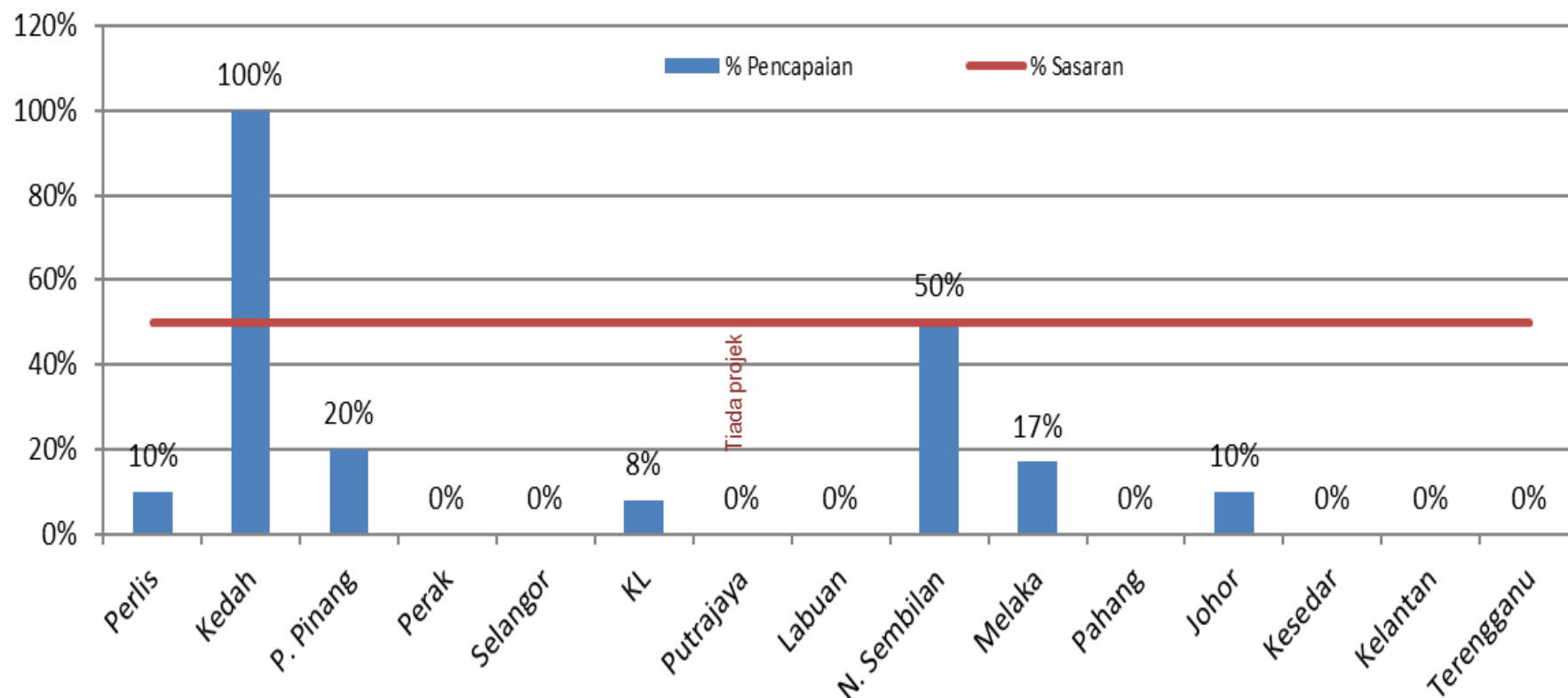
# T1.1 : Excellent Project Execution

## T1.1.4 Implementation of Gerbang Nilai (GN)

OBJECTIVES	ACTION PLAN	OUTCOME 2016	
		KPI OUTCOME	OUTCOME TARGET
1.1.4.1 To ensure GN application for federal projects	a) Awareness on GN process	% of projects implementing GN	50%
	b) Facilitation of GN on selected project		

# OUTCOME

## - AMALAN TERBAIK (GN)



Sumber diperolehi daripada Pencapaian Outcome T1.1.4 OBB CPAB Negeri (Disember 2016)

# T1.1 : Excellent Project Execution

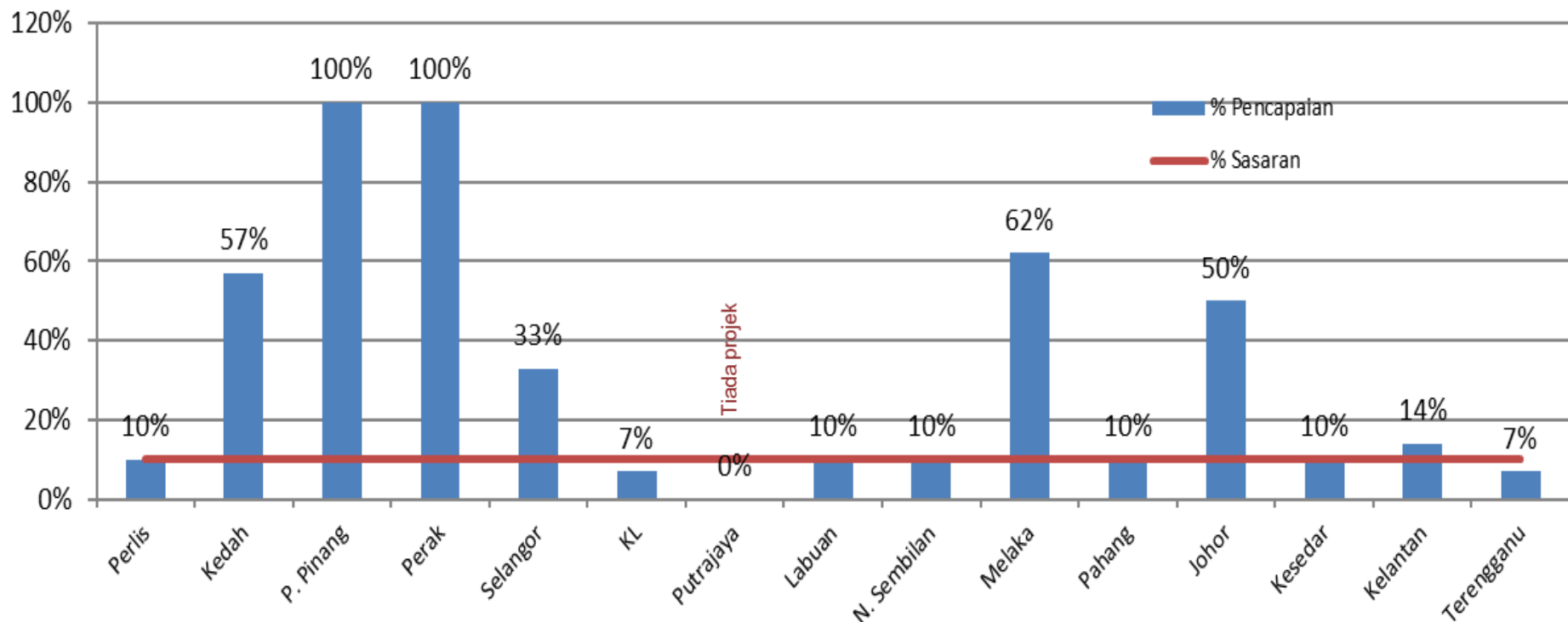
## T1.1.5 Intervention of delayed projects (Delay > 10%)

OBJECTIVES	ACTION PLAN	OUTCOME 2016	
		KPI OUTCOME	OUTCOME TARGET
1.1.5.1. Reduce the number of delayed/sick projects	a) Facilitate intervention on delayed projects	Total Of Projects Delayed	<10%
	b) Prepare and submit Intervention Report		



# OUTCOME

## - PENCAPAIAN PRESTASI PROJEK



Sumber diperolehi daripada Pencapaian Outcome T1.1.5 OBB CPAB Negeri (Disember 2016)

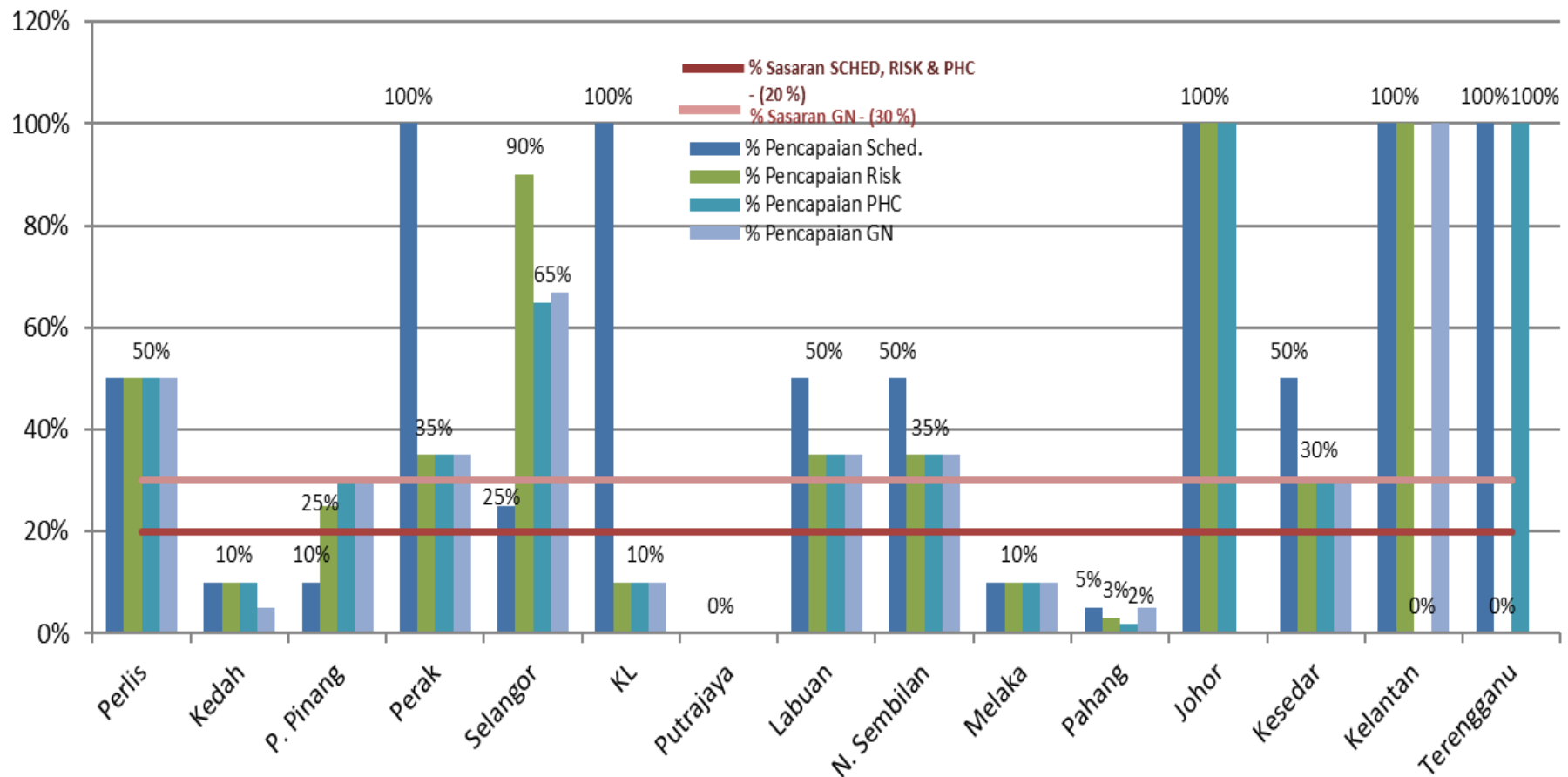
# T1.3 : Develop PM Competency

## T1.3.1 Competency in specific project management subject matter

OBJECTIVES	ACTION PLAN	OUTCOME 2016	
		KPI OUTCOME	OUTCOME TARGET
1.3.1.1 To develop competency in specific project management subject matter	a) Identify potential trainers for Training of Trainers (ToT) in scheduling	% in percentage of trained practitioners in specific project management subject matter a) scheduling b) RM c) PHC d) GN	a) sched >20% b) RM >20% c) PHC >20% d) GN >30%
	b) Organize training in scheduling for JKR staff		
	c) Identify potential risk practitioner		
	d) Organize training in risk management for JKR staff		
	e) Identify potential PHC practitioner		
	f) Organize training in PHC for JKR staff		
	g) Identify potential GN practitioner		
	h) Organize training in GN for JKR staff		

# OUTCOME

## - PEMBANGUNAN KOMPETENSI



Sumber diperolehi daripada Pencapaian Outcome T1.3.1 OBB CPAB Negeri (Disember 2016)

# RUMUSAN

## MANFAAT

1

Program ini mendapat kerjasama yang sebaiknya daripada semua pihak yang terlibat samada daripada pihak BPPK, CPAB, CPAB Negeri serta pengurusan JKR Negeri. Ini telah melancarkan perjalanan program yang telah disusun.

2

Dapat menjalinkan hubungan yang lebih erat antara pihak pengurusan Ibu Pejabat JKR Malaysia (BPPK, CPAB) serta pengurusan Ibu Pejabat JKR Negeri.

3

Program sebegini dapat dijadikan sebagai medium antara pihak pengurusan JKR Negeri dan JKR Ibu Pejabat Malaysia (BPPK, CPAB) untuk perkongsian isu dan permasalahan semasa yang berlaku di samping dapat menyampaikan pandangan dan cadangan dalam memperkemas dan meningkatkan mutu perkhidmatan Jabatan.

# RUMUSAN

## KEKANGAN

1

Ketiadaan Pengarah JKR Negeri semasa kelangsungan program ini. Kehadiran pengurusan tertinggi di Negeri ini amatlah penting dalam menentukan keberkesanan pelaksanaan amalan-amalan terbaik di dalam pengurusan projek di negeri.

2

Jadual program yang seringkali bertukar akibat memenuhi tuntutan kelapangan program oleh kedua-dua pihak.

3

Kelemahan lain yang dikenal pasti adalah pembentang mengambil masa yang lama sehingga melebihi perutukan masa yang diberi (20-25 minit).

# RUMUSAN

## CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

1

Menjadikan program libat urus ini sebagai acara/program penting kepada pihak pengurusan atasan samada di peringkat Ibu Pejabat mahupun JKR Negeri. Dengan ini ianya dapat mengumpulkan pihak-pihak yang berkepentingan di dalam pengurusan projek di negeri dan mencari jalan penyelesaian terbaik bagi setiap isu dan masalah yang berbangkit.

2

Memandangkan terdapat isu dan masalah yang dibangkitkan oleh pihak pengurusan JKR Negeri melibatkan pihak Pengurus Program di peringkat Pusat, cadangan agar program sebegini turut dilaksanakan ke Cawangan Ibu Pejabat JKR Malaysia bagi tujuan pemantapan amalan terbaik pengurusan projek di peringkat pra-kontrak.

# RUMUSAN

## PELAN TINDAKAN

1

### SUMBER MANUSIA

Penubuhan Pasukan Projek Persekutuan (Negeri) yang diketuai oleh seorang pegawai kanan yang berpengalaman sekurang-kurangnya gred J52 bagi mengimbangi bebanan tugas oleh Pengarah / Pasukan Projek di JKR Negeri.

2

### KOMUNIKASI

- a) Akan mengadakan program libat urus bersama pihak JKR Cawangan Ibu Pejabat pada tahun 2017. (UPD)
- b) Pelaksanakan kajian ke atas dokumentasi projek-projek yang dilaksanakan oleh JKR untuk mengetahui tahap **Pengurusan Komunikasi Projek**. (ECKM)
- c) Pengumpulan **Laporan *Project Lessons Learnt* (PLL)**. (ECKM)

# RUMUSAN

## PELAN TINDAKAN

3

### AMALAN TERBAIK

- a) Memberi penerangan mengenai penekanan pemakaian amalan terbaik dalam pengurusan projek semasa program libat urus yang diadakan bersama pihak Cawangan Ibu Pejabat JKR. **(UPD & UAT)**
- b) Pelaksanaan program auditan/penilaian (konsep turun padang) ke atas pasukan projek JKR **(UAT)**



# RUMUSAN

## PELAN TINDAKAN

4

### PEMANTAUAN & KAWALAN

- a) Membuat pemantauan dan kawalan projek secara berterusan melalui pelaksanaan program intervensi (PHC/Intervensi/PSG) **(UPPP & UAT)**
- b) Mesyuarat pemantauan bersama Pejabat Portfolio diadakan setiap bulan. **(UPPP)**
- c) Penambahbaikan sistem **pemantauan projek SKALA**. **(UPPP)**
  - keperluan pemantauan projek (kepilan dalam **SKALA**)
    - Pelan Pengurusan Risiko (RMP)
    - Penjadualan Projek
  - Penyeragaman Catatan Kontrak dalam **SKALA**

# LAMPIRAN

- SENARAI MAKLUMBALAS MENGIKUT KATEGORI



# MAKLUMBALAS (SUMBER MANUSIA)

## ISU & MASALAH

1	Masalah kekurangan sumber manusia masih tidak dapat diselesaikan sepenuhnya. Ini menjadi alasan kepada kurangnya aplikasi amalan-amalan terbaik dalam pengurusan projek-projek.	PUTRAJAYA
2	Kekurangan kakitangan di beberapa JKR Daerah menyukarkan pihak mereka untuk melaksanakan pemantauan projek yang menyeluruh. Sebagai contoh, di JKR Daerah Kulim, hanya ada seorang Jurutera (CFS) yang terpaksa melaksanakan kerja sebagai Jurutera Bangunan dan Jurutera Jalan.	KEDAH
3	Kekosongan perjawatan pegawai-pegawai di negeri dan daerah yang belum dibuat pengisian sepenuhnya oleh pihak Ibu Pejabat JKR Malaysia.	PAHANG
4	Kekosongan jawatan di negeri diisi segera untuk mengoptimumkan pengawasan kerja di tapak.	WPKL
5	Pihak JKR Perlis meminta CPAB Ibu pejabat menggantikan pegawai JKR Perlis yang diarahkan berpindah.	PERLIS

## INPUT CADANGAN

1	Pengukuhan sumber manusia untuk bantu P.O. laksana tugas dengan baik.	MELAKA
2	Penempatan sumber manusia di Negeri dan Daerah yang secukupnya oleh pihak Ibu Pejabat JKR Malaysia amatlah perlu.	TERENGGANU
3	Dicadangkan J54 dihantar atas Pengurusan Projek untuk mengetuai Bahagian CPAB Negeri. JKR Selangor bolehlah memohon secara bersurat serta justifikasi.	SELANGOR

# MAKLUMBALAS (DASAR)

## ISU & MASALAH

1	Banyak kerja di dalam tender dibuat secara Wang Peruntukan Sementara (WPS). Ini menimbulkan masalah kepada SO kerana SO perlu menyelesaikan kerja-kerja WPS.	P.PINANG
---	--	----------

## INPUT CADANGAN

1	Selain kerja pemantauan projek sebagai SO dan wakil SO, Jurutera Daerah juga turut terlibat dengan pemantauan aduan-aduan di daerah yang jumlahnya agak banyak. Oleh itu, terdapat cadangan supaya kerja-kerja pemantauan projek oleh JD dikurangkan dengan menubuhkan pasukan projek untuk memantau projek-projek persekutuan.	P.PINANG
2	JKR memperkenalkan konsep "Pre Approved Plans" atau PAP dalam mempercepatkan pelaksanaan projek dalam RMK-11.	TERENGGANU
3	PAP yang akan diguna pakai adalah lengkap yang meliputi lukisan akitek, struktur, elektrik dan mekanikal.	SELANGOR

# MAKLUMBALAS (KOMUNIKASI)

## ISU & MASALAH

1	Isu-isu dalaman seperti komunikasi antara HODT, HOPT, Perunding	JOHOR
2	Lambat dalam memberikan keputusan dalam satu-satu isu berkaitan projek.	
3	JKR Negeri terpaksa memperuntukkan banyak masa untuk menyediakan laporan kerana banyak laporan yang perlu disediakan untuk JKR Ibu Pejabat dan Kerajaan Negeri	P.PINANG
4	Permasalahan dan isu-isu dalaman masih berlaku seperti kurangnya komunikasi antara pihak HOPT, HODT, JKR Negeri dan Perunding .	TERENGGANU
5	Permasalahan dan isu-isu dalaman yang masih berlaku dalam pelaksanaan projek seperti kurangnya komunikasi antara pihak HOPT, HODT & JKR Negeri	PAHANG
6	Kurang kerjasama daripada pihak HODT terutama bila ada perubahan, ini akan melewatkan kerja di tapak. Ini juga akan memberi impak kepada kontraktor yang melibatkan kerja-kerja sub-kontraktor. Dipohon HODT turun padang agar masalah dapat diselesaikan segera.	WPKL
7	Masalah di tapak bukan hanya melibatkan SO sahaja tetapi melibatkan juga HODT. Mohon kerjasama dari semua HODT supaya dapat mengambil tindakan awal.	SELANGOR

## INPUT CADANGAN

1	Pemusatan pemungutan pelaporan daripada JKR Negeri memandangkan terlalu banyak pelaporan yang perlu disediakan dan dikemukakan kepada pihak Ibu Pejabat JKR Malaysia.	TERENGGANU
2	Bagi mengelak pelaporan yang berulang daripada JKR Negeri / Daerah, pengemaskinian maklumat projek di dalam SKALA hendaklah jelas dan terkini oleh Pasukan Projek bagi memastikan ketepatan maklumat projek yang disampaikan.	PAHANG
3	Cadangan supaya pelaporan dibuat secara atas talian (on line) untuk mengelakkan laporan yang bertindih. Kaedah ini juga lebih cepat dan mudah.	WPKL

# MAKLUMBALAS (KOMPETENSI)

## ISU & MASALAH

1	Amalan-amalan terbaik yang disyorkan oleh BPPK tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya memandangkan tahap kompetensi mereka tidak mencapai tahap yang sepatutnya.	JOHOR
2	Pasukan Projek dan Kontraktor mempunyai tahap kompetensi yang rendah dalam penggunaan perisian CPM.	TERENGGANU

## INPUT CADANGAN

1	Laluan khas untuk memperolehi pensijilan Program Pengurusan Projek	PUTRAJAYA
2	Tahap kompetensi pegawai JKR dalam Penjadualan Projek perlu ditingkatkan kerana Program Kerja dari pihak kontraktor perlu disemak oleh pegawai JKR sebelum diluluskan.	KEDAH
3	Ketua CPAB Kedah & P.Pinang akan berbincang dengan JD di Kedah bagi mengenal pasti kursus/bengkel Pengurusan Risiko, Penjadualan, Project health Check (PHC) yang perlu diadakan bagi meningkatkan kompetensi pegawai dalam memastikan penyampaian projek berjalan lancar. CPAB Ibu Pejabat bersedia menyalurkan peruntukan bagi kursus-kursus tersebut untuk tahun 2016	
4		PULAU PINANG
5	JKR telah menjalinkan kerjasama dengan pihak CIDB dalam memantap dan meningkatkan kompetensi kontraktor dalam pengurusan projek.	TERENGGANU
6	Cadangan laluan khas kepada pemegang sijil akademik 'Master's Degree' di dalam pengurusan projek/lain-lain kelayakan untuk memperolehi pensijilan Program Pengurusan Projek.	TERENGGANU
7		PAHANG
8	Jalanan kerjasama antara JKR dengan pihak CIDB dalam memantap dan meningkatkan kompetensi kontraktor dalam pengurusan projek termasuk penjadualan projek.	
9	Q: Apakah kriteria yang diperlukan untuk menentukan level RPM atau RPD A: Ia ditentukan melalui sesi temuduga	NEGERI SEMBILAN
10	Q: Adakah dicadangkan Project Manager mempunyai dua-dua skill iaitu soft and hard skill A: Ir. Abdul Rahman mencadangkan kepada kepenggunaan Lesson Learnt and Knowledge Sharing (Pembudayaan dari Lesson Learnt).	

# MAKLUMBALAS (AMALAN TERBAIK)

## ISU & MASALAH

1	Terdapat projek dimana Risk Management Plan (RMP) telah dihasilkan tetapi tiada follow up sepanjang projek kerana risk officer yang dilantik sering bertukar.	KEDAH
2	Terdapat kontraktor yang didapati hanya mengemukakan Program Kerja sekadar syarat kerana kontraktor tersebut meletakkan harga yang rendah untuk item Program Kerja dalam sebut harga mereka.	
3	Pelan Pengurusan Risiko disediakan di peringkat perancangan projek dan dikaji semula di peringkat pembinaan projek atau mengikut keperluan.	PAHANG
4	Pertikaian sekiranya JKR membuat ulasan terhadap program kerja yang dikemukakan oleh kontraktor oleh kerana ianya disediakan berdasarkan perancangan dan keupayaan sumber-sumber kontraktor dalam pelaksanaan projek tersebut.	
5	Matlamat yang dapat diperolehi hasil penyediaan Pelan Pengurusan Risiko (RMP). - Pengrekodan tindakan yang diambil oleh pasukan projek untuk rujukan projek akan datang.	WPKL
6	Pelan Pengurusan Risiko (RMP) hanya dibuat pada peringkat pembinaan sahaja. Sepatutnya telah dibuat semasa peringkat perancangan lagi.	
7	Pelan Pengurusan Risiko (RMP) yang dibuat tidak disemak semula (review), dibuat hanya sekadar untuk memenuhi syarat sahaja.	
8	Status Amalan Terbaik dalam JKR setelah promosi masih lagi berlaku kepincangan di peringkat rekabentuk yang memerlukan PP menyelesaikan masalah. - Penggunaan Gerbang Nilai mampu menyelesaikan masalah. - Single Point Entry dalam pendaftaran projek yang mana setiap projek yang diterima terutamanya projek negeri walaupun tidak lengkap adalah baik didaftarkan dalam SKALA melalui PO, yang mana tidak sampai ke peringkat Q-Plan - HOPT tidak boleh lagi bergerak secara solo dan perlu melihat secara makro	PERAK

## INPUT CADANGAN

1	JKR membangunkan 'standard template' penjadualan projek yang menyenaraikan keperluan aktiviti dan sumber bagi sesuatu projek (Infra & Bangunan) untuk memudahkan pasukan projek membuat penyediaan dan semakan terhadap program yang dikemukakan oleh kontraktor.	PAHANG
2	Cadangan agar peruntukan khusus bagi penyediaan Pelan Pengurusan Risiko (RMP) dimasukkan di dalam peruntukan kontrak/projek.	WPKL
3	Untuk CPM dan As Built Drawing, pada kebiasaannya kontraktor meletakkan harga yang rendah. Ini menimbulkan masalah kepada pegawai yang mengawasi projek. Mohon dibuat penyelarasan sebelum dokumen kontrak diluluskan. Perkara ini telah dibangkitkan pada tahun 2010 tetapi tiada tindakan diambil kerana JKR tiada inisiatif lesson learnt.	
4	Dicadangkan supaya CPM dibuat sebelum LA dikeluarkan.	SELANGOR
5	Tidak ada persijilan secara spesifik untuk menjadi fasilitator dalam Pengurusan Risiko. Sesiapa sahaja boleh melaksanakan Pengurusan Risiko untuk sebarang projek memandangkan pihak PROKOM juga tidak mempunyai kakitangan yang mencukupi untuk melaksanakan semua projek.	KELANTAN & KESEDAR
6	Garis Panduan Amalan Terbaik Pengurusan Projek boleh diperolehi dalam Jpedia	
7	Promosi Amalan Terbaik - Membangunkan Amalan Terbaik dan menggunakan polisi seperti Arahan KPKR untuk mewajibkan penggunaan.	WP LABUAN
8	Semakan semula Pelan Pengurusan Risiko - Sepanjang tempoh perjalanan projek.	
9	Lantik Pegawai Risiko - Tidak perlu dalam sesuatu projek tanggungjawab adalah pada Program Manager	

# MAKLUMBALAS (M&C)

## ISU & MASALAH

1	LA lewat di peringkat HQ, luar kawalan Negeri.	JOHOR
2	Trend projek lewat masih sama.	
3	Banyak pihak yang buat pemantauan, tapi hanya seorang yang melakukan tugas.	
4	PSG (Problem Solving Governance) merupakan satu saluran untuk menyelesaikan masalah projek.	MELAKA
5	Mereka yang terlibat dengan projek yang dibawa ke PSG perlu lebih bersedia dengan dokumen berkaitan bagi memastikan masalah berkaitan projek dapat diselesaikan melalui medium PSG.	
6	Terdapat masalah di mana kemajuan dalam SKALA berdasarkan bayaran interim tidak menggambarkan keadaan sebenar di tapak. Ruang catatan di dalam SKALA hendaklah digunakan untuk memasukkan kemajuan fizikal sebenar di tapak.	KELANTAN & KESEDAR
7	Pindaan dalam SKALA seperti pindaan bayaran interim perlu dibuat oleh Ibu Pejabat. Pindaan tidak sepatutnya berlaku mengikut kontrak. Pembetulan boleh dibuat dalam bayaran seterusnya atau guna PHK buat pelarasan harga.	
8	Q: Masalah pembayaran kemajuan di dalam SKALA terutama bayaran yang disyorkan oleh JKR tetapi dibuat oleh kementerian lain. Jika nombor EFT tidak diperolehi, maka bayaran seterusnya tidak dapat di 'key in' dalam SKALA. A: Dipohon kepada semua pegawai yang menghadapi masalah ini, senaraikan semua nama projek kepada PO untuk dirujuk kepada Bahagian Teknologi Maklumat (BTM).	NEGERI SEMBILAN
9	Q: Ada projek yang tidak dapat tutup akaun kerana telah dibuat Penyerahan Separa dan mempunyai dua LAD. A: Dimaklumkan sekiranya Penyerahan Separa tidak termasuk di dalam COC, maka ia tidak boleh dilakukan.	
10	Terdapat masalah di mana kemajuan dalam SKALA berdasarkan bayaran interim tidak menggambarkan keadaan sebenar di tapak. Ruang catatan di dalam SKALA hendaklah digunakan untuk memasukkan kemajuan fizikal sebenar di tapak	PERLIS

## INPUT CADANGAN

1	Berdasarkan kepada kajian, 60% daripada punca kegagalan projek di JKR adalah disebabkan isu kelemahan kontraktor yang dilantik. Oleh itu, pasukan pemantauan projek JKR tidak boleh dipersalahkan sepenuhnya sekiranya terdapat kegagalan projek di JKR	PULAU PINANG
2	Cadangan mewujudkan ruangan "Sebab-Sebab Pemberian EOT" di dalam pelaporan SKALA bagi memudahkan analisa dibuat oleh pihak Ibu Pejabat dan menjadi rujukan oleh Pasukan Projek di Negeri dan Daerah.	TERENGGANU
3	CPAB Negeri perlu menyelaras pelaksanaan projek negeri disamping projek persekutuan.	
4	Perancangan yang rapi dalam menyelesaikan isu-isu berkaitan pengambilan balik tanah dan pengalihan utiliti sebelum proses tender.	
5	Analisa perlu dilaksanakan oleh pihak Ibu Pejabat JKR Malaysia terhadap kegagalan projek yang mengalami denda 'LAD' bagi memudahkan Pasukan Projek/SO mengambil tindakan sewajarnya berdasarkan 'trend' pelaksanaan projek sebelum ini.	PAHANG
6	Perancangan yang rapi dalam menyelesaikan isu-isu berkaitan pengambilan balik tanah dan pengalihan utiliti sebelum proses tender.	NEGERI SEMBILAN
7	Dicadangkan JD mematuhi prosidur kontrak dengan lebih berkesan dalam pemilihan kontraktor. Sebagai contoh tempoh kontrak yang dikemukakan oleh kontraktor terlalu singkat dan tidak munasabah, ini menjadikan projek lewat dan tiada alasan EOT.	
8	Dalam program reboot ICU, projek yang lewat 10%-20% akan diuruskan oleh ICU, 20%-30% lewat mesyuarat akan dipengerusikan KSN, manakala lewat lebih 30% dipengerusikan oleh Perdana Menteri	WP LABUAN
9	Pindaan dalam SKALA seperti pindaan bayaran interim perlu dibuat oleh Ibu Pejabat. Pindaan tidak sepatutnya berlaku mengikut kontrak. Pembetulan boleh dibuat dalam bayaran seterusnya atau guna PHK buat pelarasan harga.	PERLIS



# MAKLUMBALAS (LAIN-LAIN)

## ISU & MASALAH

1	Kurang sokongan dari pegawai atasan seperti Pengarah dan pegawai-pegawai kanan lain terhadap pengaplikasian amalan terbaik dan produk-produk CPAB yang lain untuk diaplikasikan dalam projek-projek yang berkaitan.	PUTRAJAYA
---	---	-----------

## INPUT CADANGAN

1	PROKOM telah memperkenalkan pelbagai inisiatif di dalam memantapkan pengurusan projek namun pihak pelanggan masih tidak berpuas hati kerana projek JKR masih lagi terdapat VO dan EOT.	WPKL
2	RMKe 11 adalah peluang terakhir untuk JKR membuktikan kewibawaan sebagai jabatan teknikal yang terunggul.	SELANGOR
3	Project delivery partner - Projek seperti MRT di mana ada MRT Corp sebagai syarikat pelaksana	WP LABUAN

**TERIMA KASIH**

