



BENGKEL PEMANTAPAN PORTAL JPEDIA DAN
JCOP SESI 1/2020

JKR MALAYSIA

PENGURUSAN PENGETAHUAN

Sr Khairil Hizar Md Khuzaimah, PhD

Unit Enterprise Content & Knowledge Management

Cawangan Perancangan Aset Bersepadu, JKR Malaysia

3 Februari 2020



Kandungan



KENAPA KM?

Pengurusan Pengetahuan @
JKR Malaysia



INISIATIF KM

Modul Pengurusan Pengetahuan
(KM) @ JKR Malaysia



PERANCANGAN

Pemeriksaan KM Mendepani
Landskap Disruptif

The background features a close-up of a document with the word "Knowledge" prominently displayed and circled in red. Other text on the page includes "action in order", "outcome: He know", "in order to see her re", "principles", "Or truth", and "Great K".

KENAPA KM?

Pengurusan Pengetahuan @ JKR Malaysia

JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

Jabatan Kerja Raya (JKR) Malaysia telah ditubuhkan sejak 1872 dan berfungsi sebagai agensi teknikal kepada Kerajaan Malaysia. JKR Malaysia berperanan dalam melaksanakan projek-projek pembangunan dan penyenggaraan infrastruktur negara.



3.7k

pegawai professional



21.4k

jumlah keseluruhan warga JKR

CABARAN PELAKSANAAN

Inisiatif Pengurusan Pengetahuan



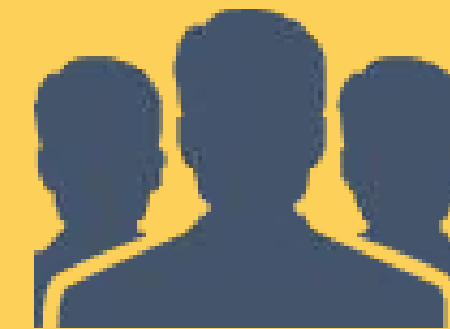
KNOWLEDGE
SILOS



BRAIN
DRAIN



INCONSISTENT
BEST PRACTICES



NO ACCESS TO
EXPERTISE



POOR
KNOWLEDGE
ASSET
MANAGEMENT

OBJEKTIF INISIATIF KM

JKR Malaysia



MEMUDAHKAN
CAPAIAN DOKUMEN
DAN ARTIFAK



MENGHUBUNGAN
WARGA
JABATAN



PEMBELAJARAN
BERTERASKAN
PENGALAMAN



PEMERKASAAN
AMALAN
TERBAIK



JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA

STRATEGIC PLAN 2016-2020

OUTSTANDING **PROJECT DELIVERY**
CO-CREATIVE **CUSTOMER EXPERIENCE**
CENTRE OF **TECHNICAL EXCELLENCE**
LEADING **SUSTAINABILITY**
INNOVATIVE ORGANISATION

Dokumen Strategik

PUNCA KUASA

PELAN TRANSFORMASI JABATAN KERJA RAYA TAHUN 2019 - 2020



TERAS STRATEGIK 2

MEREKAYASA ORGANISASI

LANGKAH STRATEGIK 1

Memperkembang perkhidmatan atas talian melalui aplikasi ICT yang lebih meluas

LANGKAH STRATEGIK 2

Memperkuh Pengurusan Aset menyeluruh

LANGKAH STRATEGIK 3

Memantapkan proses rekabentuk projek kerajaan bagi memberi pulangan nilai untuk wang (*value for money*)

LANGKAH STRATEGIK 4

Memperkasa dan memperluaskan inovasi JKR supaya sejajar dengan inisiatif transformasi

INISIATIF STRATEGIK

- **ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM)**

INISIATIF STRATEGIK

- **PENGURUSAN ASET MENYELURUH (PAM)**

INISIATIF STRATEGIK

- **VALUE ENGINEERING**

INISIATIF STRATEGIK

- **PROGRAM INOVASI JKR**

PUNCA KUASA

Dokumen Strategik

Langkah
Strategik 1

MEMPERKEMBANGKAN PERKHIDMATAN ATAS TALIAN MELALUI APLIKASI ICT YANG LEBIH MELUAS

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L1.11	<p>ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM)</p> <p>Tarikh Mula: Januari 2016</p> <p>Tarikh Siap: Disember 2020</p> <p>Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB</p>	<p>PENYATAAN KEPERLUAN Pengurusan pengetahuan yang terbaik membantu memudahkan kerja berpasukan, perkongsian pengetahuan dan amalan terbaik dikalangan warga JKR.</p> <p>OBJEKTIF ECKM adalah untuk menyediakan pengetahuan yang terbaik kepada warga kerja yang memerlukan pada waktu yang dikehendaki bagi melahirkan pekerja berilmu yang berupaya menjalankan tugas dengan cekap dan berkesan, melalui dua bidang fokus</p> <ul style="list-style-type: none"> • pemupukan budaya ilmu • peningkatan kompetensi perkongsian pengetahuan <p>PERINCIAN INISIATIF</p> <ol style="list-style-type: none"> Membangunkan repositori pengetahuan <i>online</i> (Jpedia) Memperkenalkan kaedah dan perkakasan/perisian untuk meningkatkan keberkesanan pengurusan pengetahuan Penggunaan forum <i>online</i> JCoP 	<ol style="list-style-type: none"> 1000 page views/ tahun 4 sesi Fasilitasi/ tahun Peningkatan <i>posting</i> sebanyak 5% /tahun 	Pembelajaran Organisasi (<i>Organisational Learning</i>)

PUNCA KUASA

Dokumen Strategik

Langkah
Strategik 1

MEMPERKEMBANGKAN PERKHIDMATAN ATAS TALIAN MELALUI APLIKASI ICT YANG LEBIH MELUAS

Inisiatif Strategik

BIL.	PROJEK	KETERANGAN	KPI/OUTPUT	OUTCOME
T2.L1.11	ENTERPRISE CONTENT KNOWLEDGE MANAGEMENT (ECKM) Tindakan : PENGARAH KANAN CPAB	<u>PERINCIAN INISIATIF (sambungan)</u> d. Melaksanakan pengurusan pembelajaran projek (<i>Project Lessons Learned</i>) e. Mengkoordinasi pembangunan modul e-pembelajaran dalam EPSA f. Membantu membangunkan direktori pakar (<i>JKRYellow Pages</i>)	d. 4 sesi Fasilitasi/ tahun e. 1 bahan e-learning /tahun f. Templat <i>Profile page SME</i>	

PUNCA KUASA

Dokumen Strategik

POLISI & GARIS PANDUAN

JKR Enterprise Content and Knowledge Management High Level Framework



JAN. 2010



JABATAN KERJA RAYA

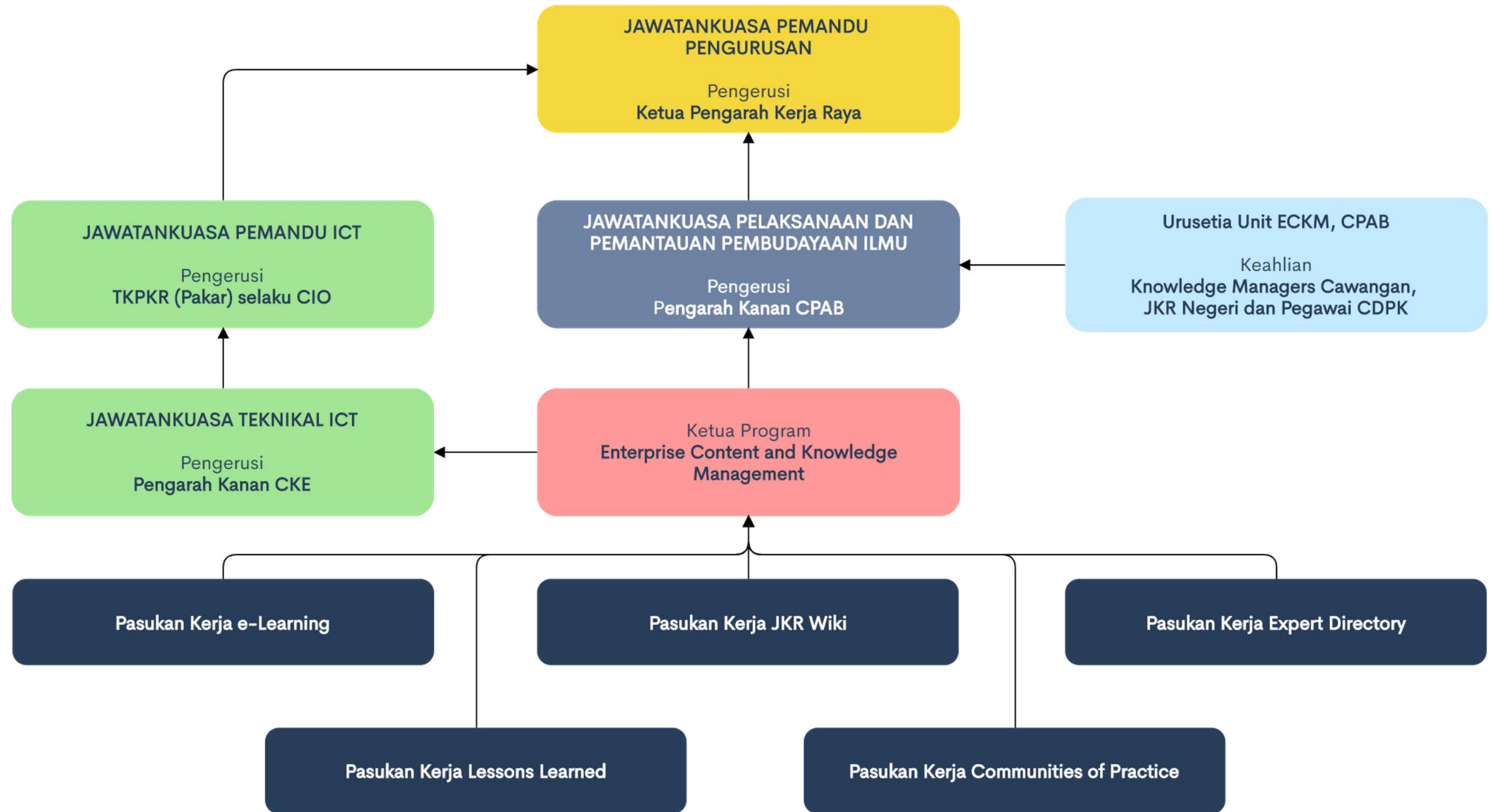


Handbook on Enterprise Content and Knowledge Management

prokom
PROJECT MANAGEMENT EXCELLENCE

Revision: 1.3
June 2010

TADBIR URUS



PENGURUS PENGETAHUAN

JKR Malaysia

74

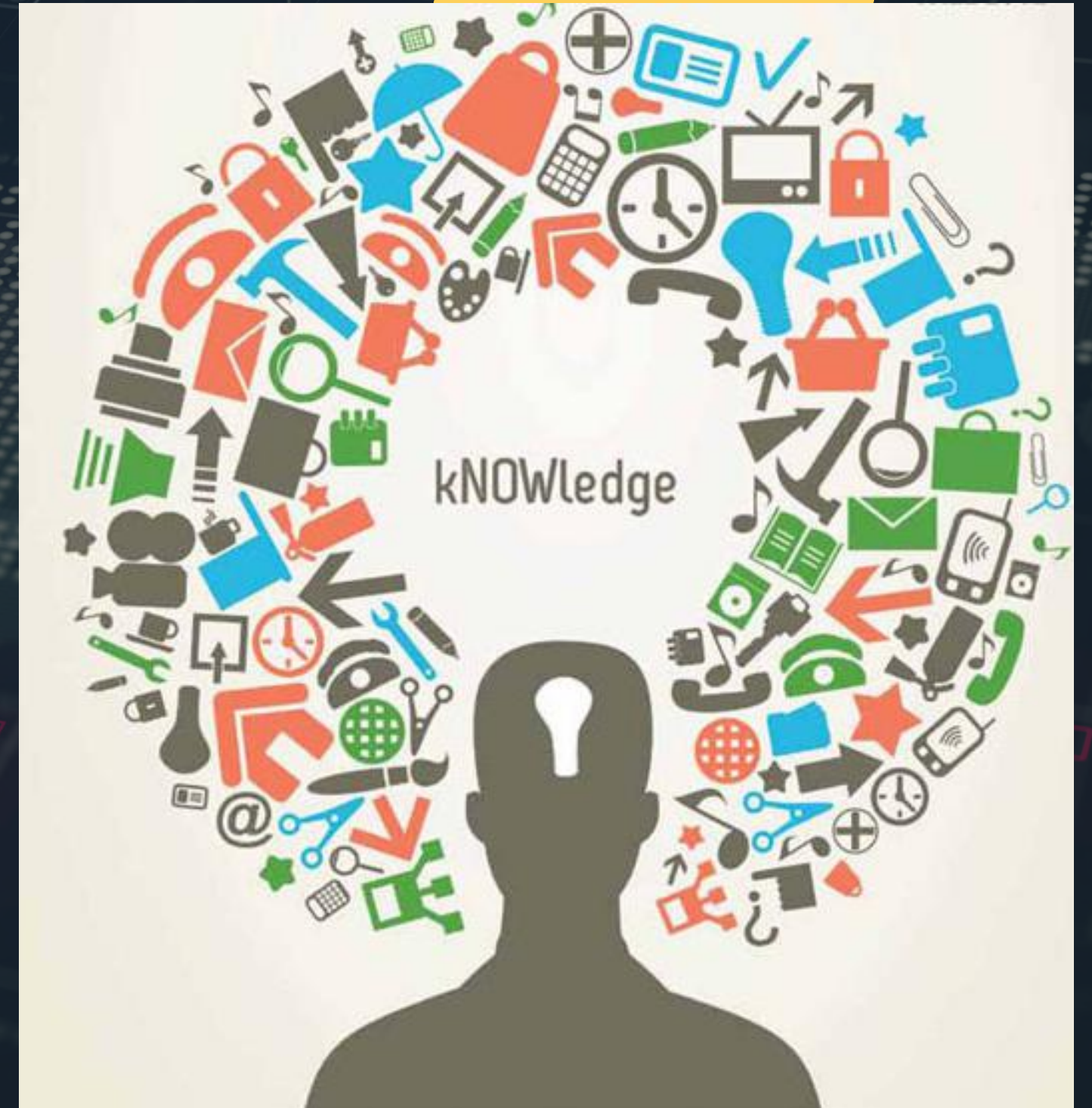


**PENGURUS
PENGETAHUAN**

24



**PENGURUS
PENGETAHUAN
BERTAULIAH**



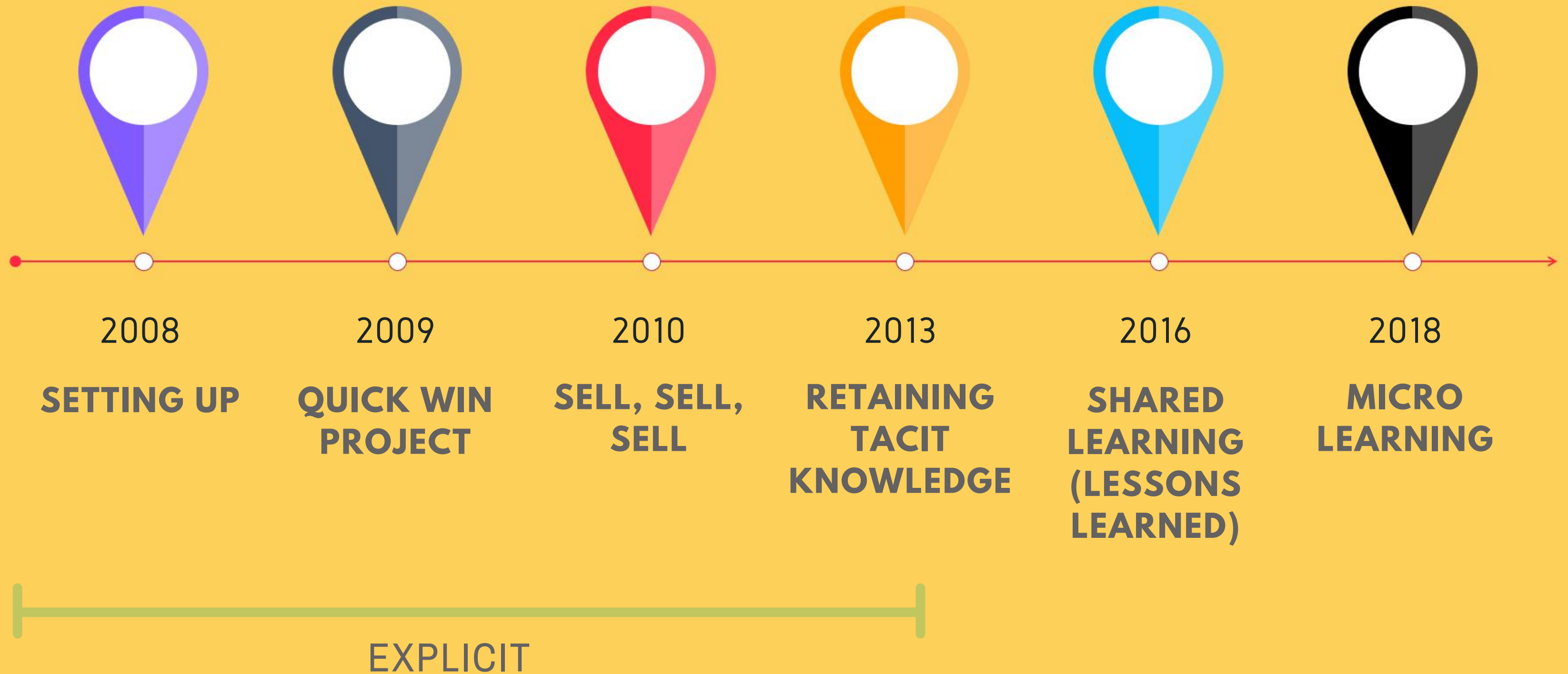
MESYUARAT JAWATANKUASA PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN PEMBUDAYAAN ILMU



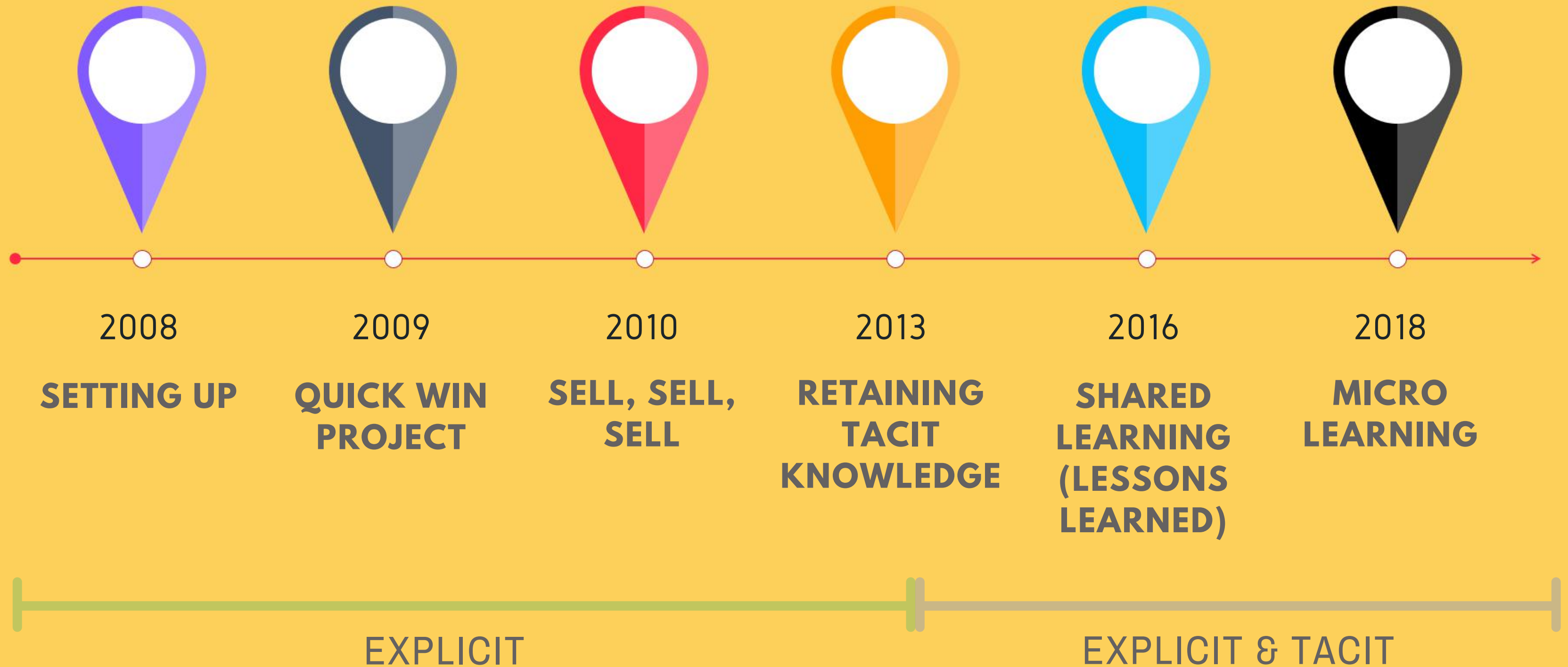
GARIS MASA



GARIS MASA



GARIS MASA





INISIATIF KM

Modul Pengurusan Pengetahuan (KM)

@ JKR Malaysia

INISIATIF KM

JKR Malaysia

Portal JPedia

1

**Communities
of Practice**

2

Portal JCoP

3

**Project Lessons
Learned**

4

8

**Smart Mobile
Learning**

7

**JKR Yellow
Pages**

6

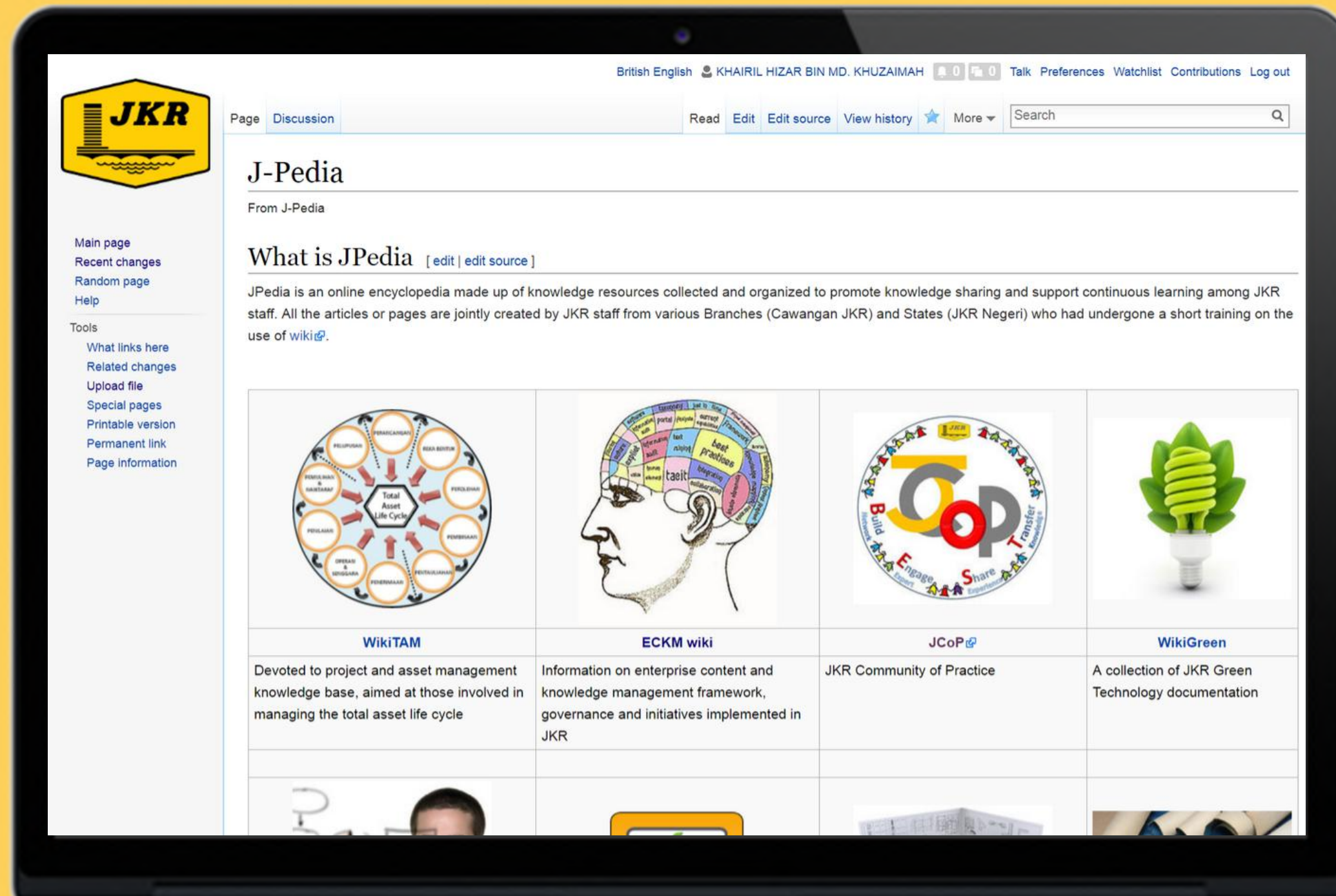
e-Learning

5

**KM
Tool Box**



PORTAL JPEDIA [2009]



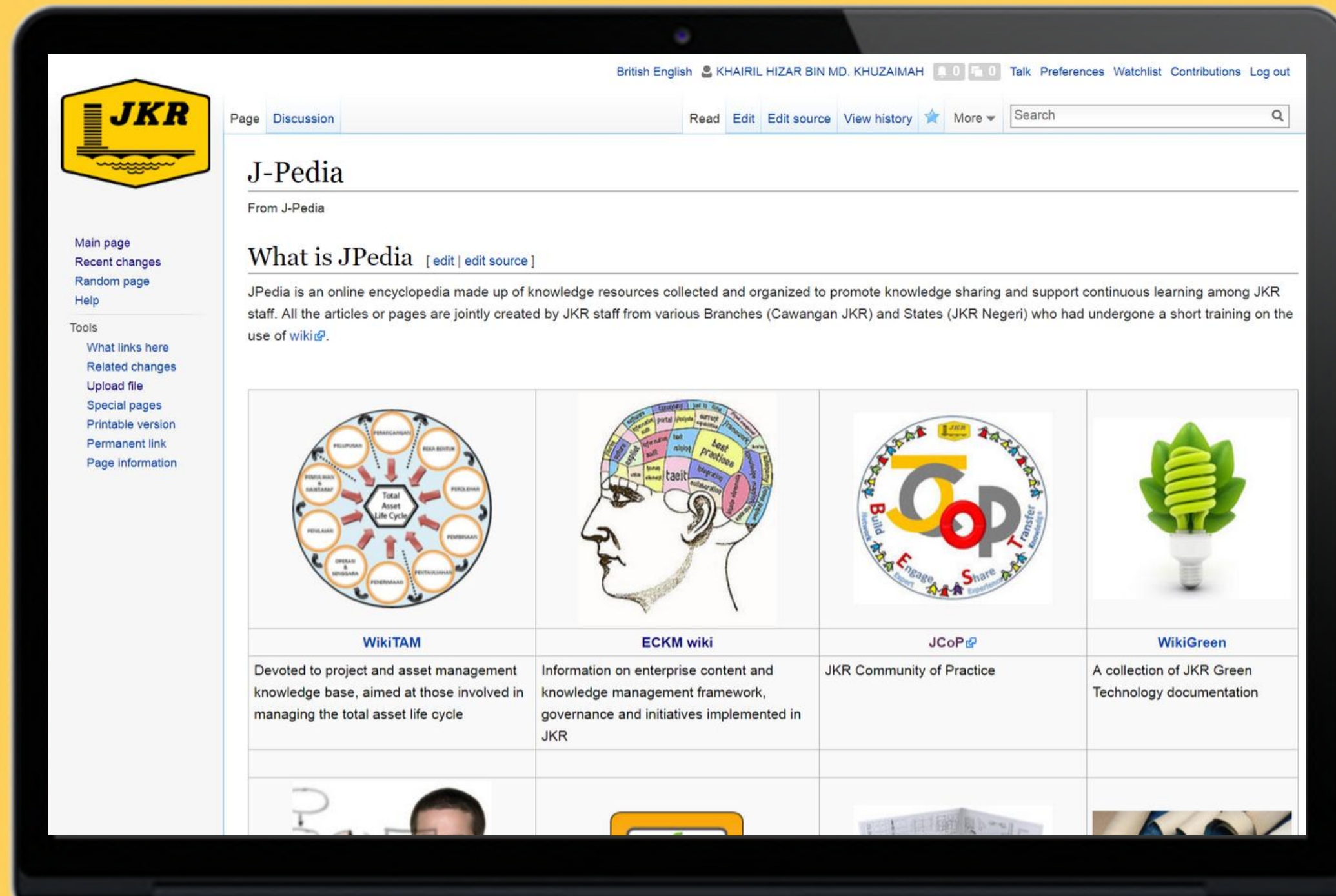
Pengenalan

Repository pengetahuan setempat yang disusun mengikut domain khusus

Bilangan domain

Sebanyak 19 domain utama berkaitan bidang teras Jabatan

PORTAL JPEDIA [2009]



11,518 halaman

10,120 fail

4,320 pengguna berdaftar



COMMUNITIES OF PRACTICE

[2013]

- PROJECT MANAGEMENT
- HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- ASSET & FACILITIES MANAGEMENT
- STAKEHOLDER MANAGEMENT
- TECHNICAL & CONTRACT MANAGEMENT
- STRUCTURE
- BUILDING INFORMATION MODELLING
- CONTRACT ADMINISTRATION
- GREEN

COMMUNITIES OF PRACTICE

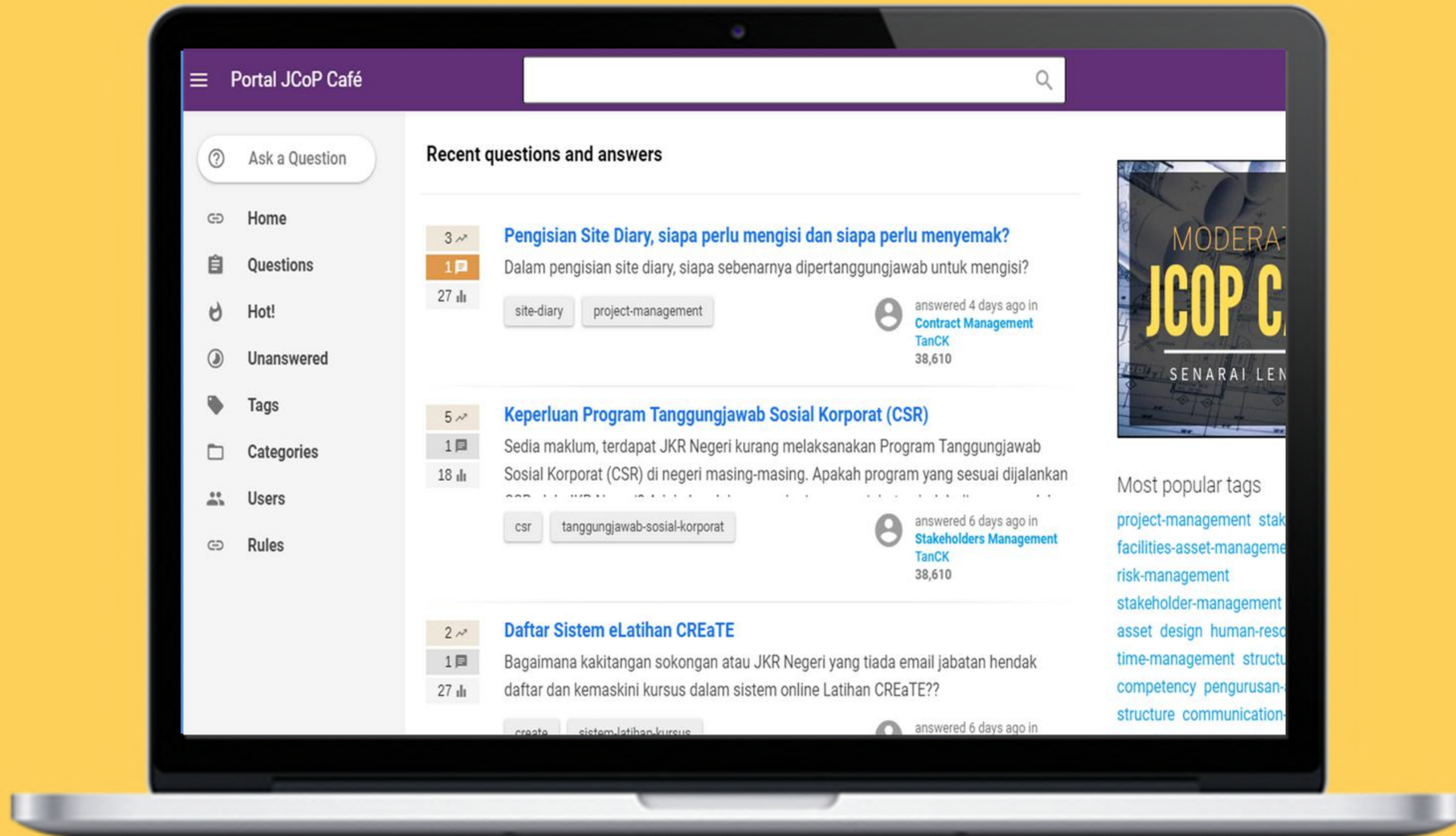


SEMINAR COP



SEMINAR KCONNECT

PORTAL JCoP [2013]

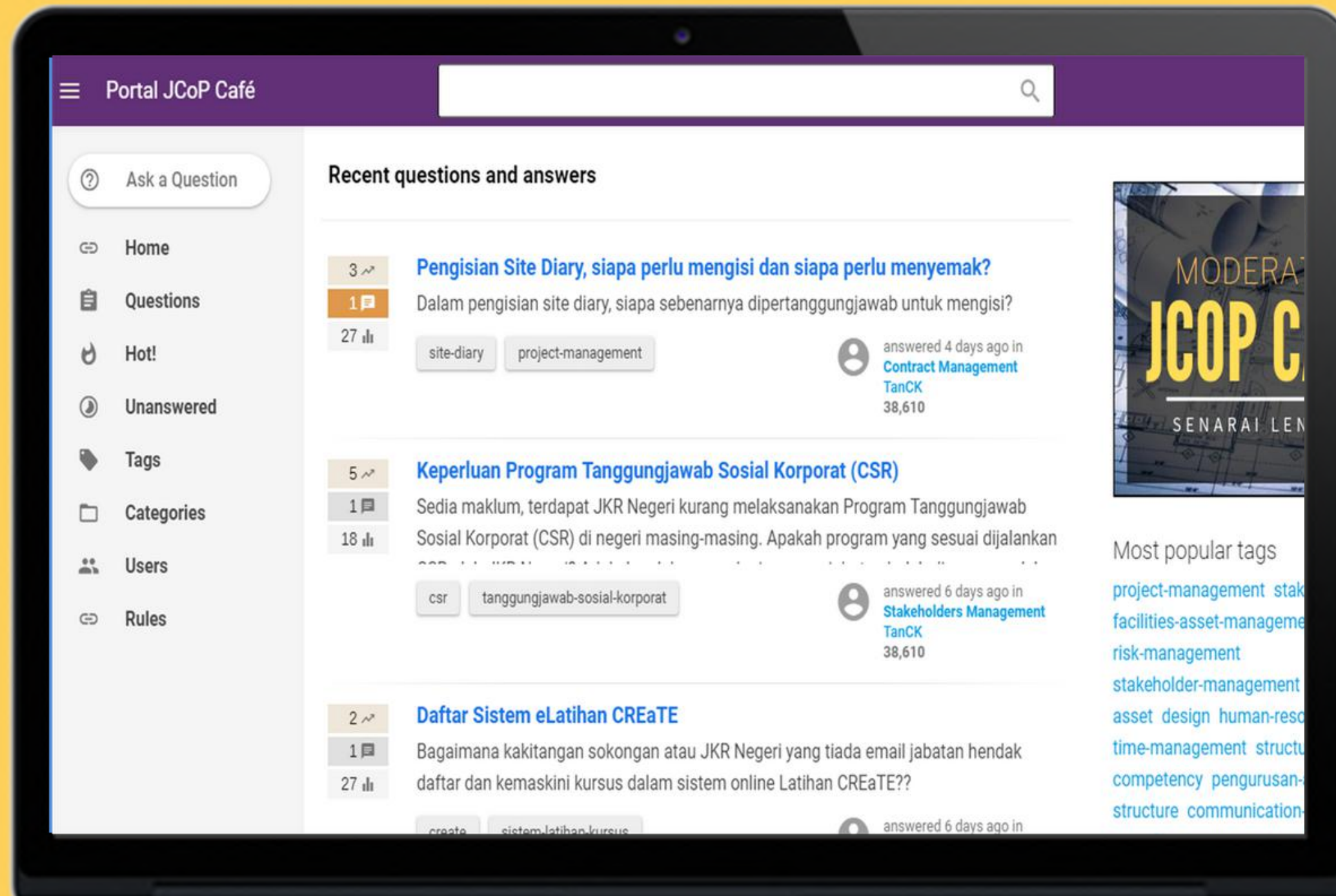


Pengenalan

Portal "Tanya dan Bincang" berteraskan kepada 9 domain Communities of Practice (CoP) JKR Malaysia

Bilangan domain CoP
Sebanyak 9 domain teras

PORTAL JCoP [2013]



1,936 soalan

3,250 jawapan

1,381 komen

4,544 pengguna

PROJECT LESSONS LEARNED [2016]

151

dokumen Project
Lessons Learned



PROJECT LESSONS LEARNED



BENGGEL PENYEDIAAN
PROJECT LESSONS
LEARNED



BENGGEL ANALISIS
PROJECT LESSONS
LEARNED

KM TOOLBOX [2016]

After Action Reviews

Mentoring

Story Telling

Peer Assist

Knowledge Cafe

Communities of Practice

Fishbowl

Exit Interviews

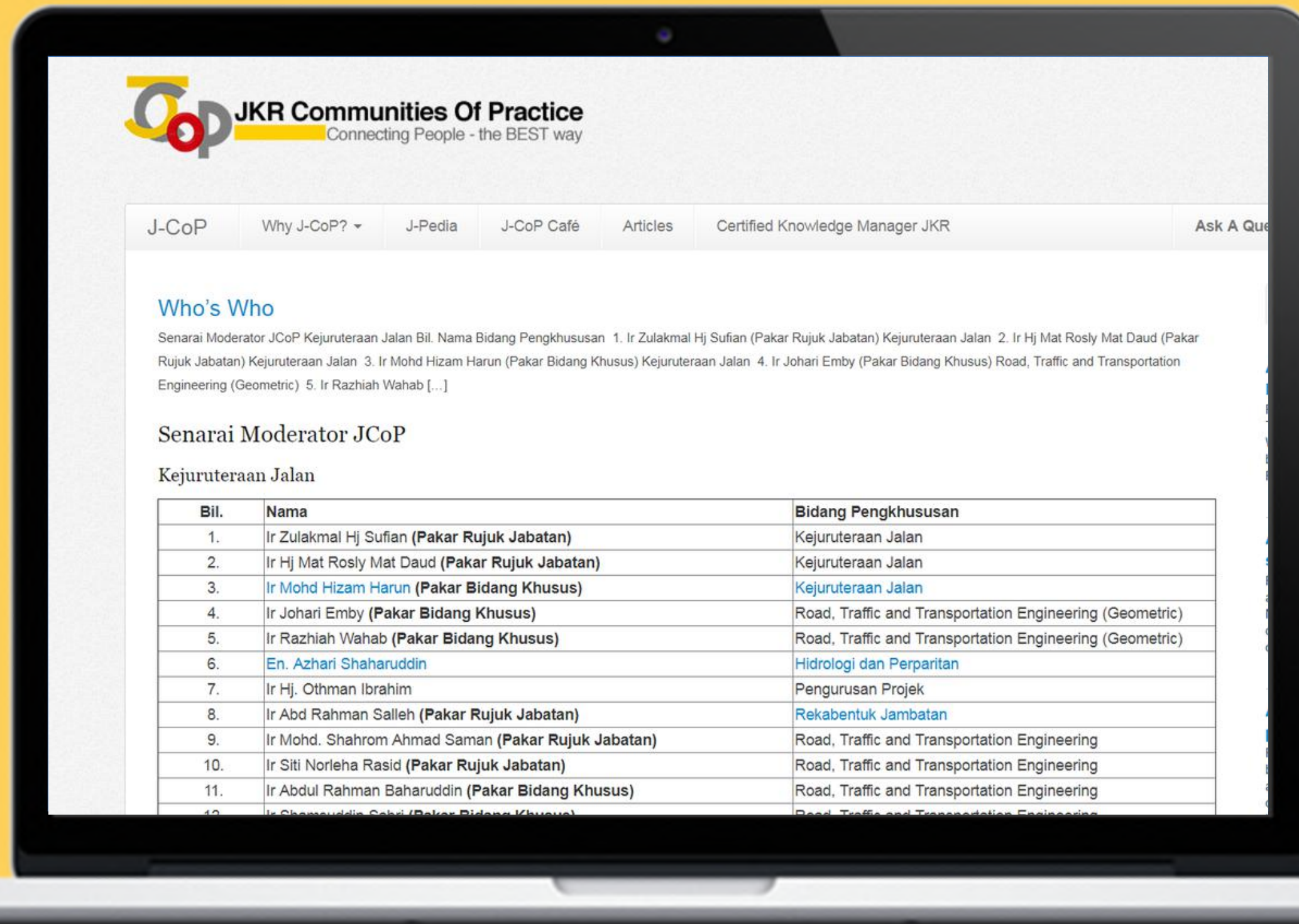
Post Implementation Reviews

AFTER ACTION REVIEW



After Action Review is a structured review or de-brief process for analysing what happened, why it happened and how it can be done better, by the participants and those responsible for the project or event.

JKR YELLOW PAGES [2014]



Moderator

Sehingga Januari 2020, seramai 122 moderator didaftarkan di JKR Yellow Pages.

- 66 Pakar yang Dinamakan
- 16 Pakar Bidang Khusus
- 40 Pakar Rujuk Jabatan

E-LEARNING [2017]



Portal ePSA

10 bahan e-learning telah dmuatnaik dan boleh diakses melalui Portal ePSA (e-Pembelajaran Sektor Awam) INTAN

MOOC ePSA

Siri Exit Interviews dan Expert Talk Series

SMART MOBILE LEARNING [2019]

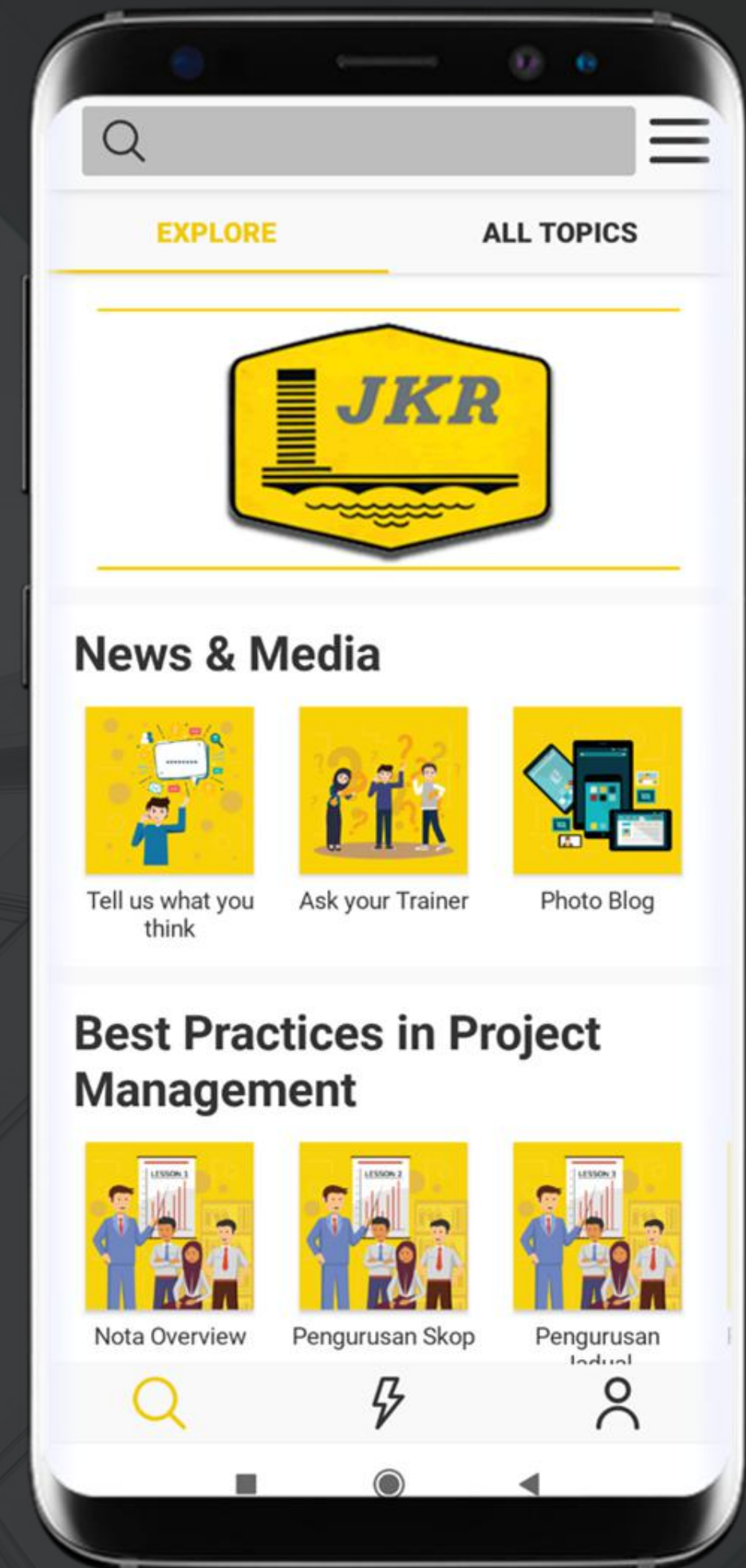
Pembelajaran Mikro

Pengenalan

Memperkasakan proses pembelajaran dan latihan pengguna yang menggabungkan kaedah pembelajaran konvensional dengan teknologi pembelajaran terkini melalui penggunaan aplikasi mudah alih pintar

Domain Projek Rintis

Pengurusan Projek



PERANCANGAN MASA HADAPAN

Pemeriksaan KM Mendepani Lanskap Disruptif



PERANCANGAN MASA HADAPAN

KM @ JKR Malaysia



Reifikasi Perbincangan
Portal JCoP Cafe



Mewujudkan Aplikasi
Project Lessons Learned



Mewujudkan Pusat Sehenti
& Dashboard KM



Manufacturing
Supply chain
Product
Cargo
Customer
Delivery
Inventory
Management
Freight



PEMBELAJARAN

Pengalaman JKR Malaysia Dalam Melaksanakan KM

FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL

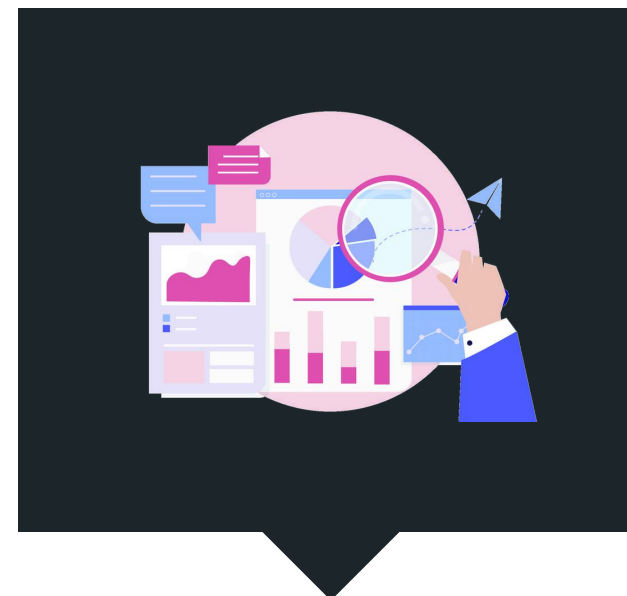
KM @ JKR Malaysia



Kepimpinan dan
Pejuang
Pengetahuan



Penjajaran KM
dengan visi dan misi
Jabatan



Start small
and simple
(quick win project)



Penekanan kepada
kehendak pengguna



Promosi dan
Pemasaran



BENGKEL PEMANTAPAN PORTAL JPEDIA DAN
JCOP SESI 1/2020

SEKIAN TERIMA KASIH

Sr Khairil Hizar Md Khuzaimah, PhD
Unit Enterprise Content & Knowledge Management
Cawangan Perancangan Aset Bersepadu, JKR Malaysia
3 Februari 2020

