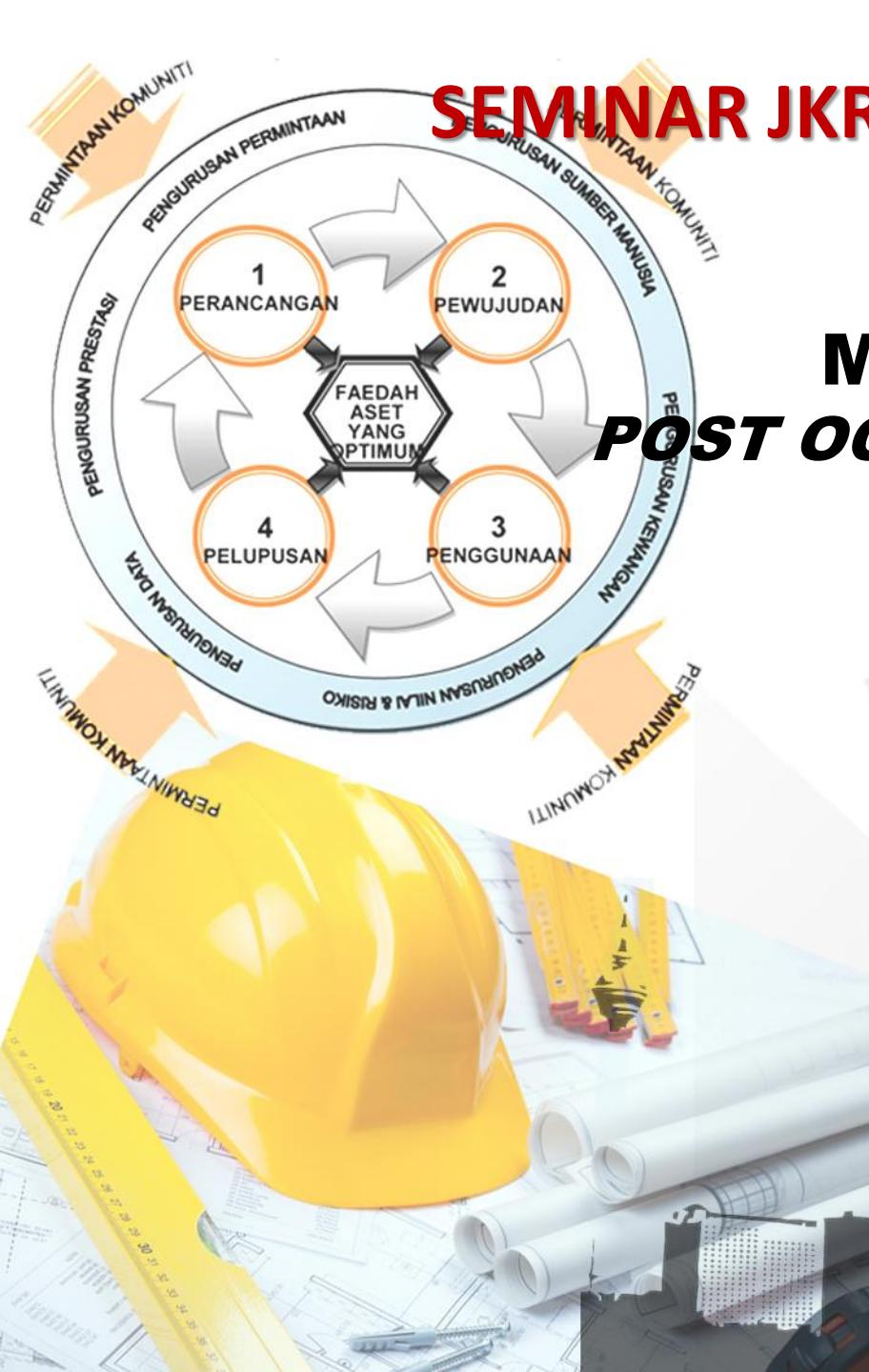
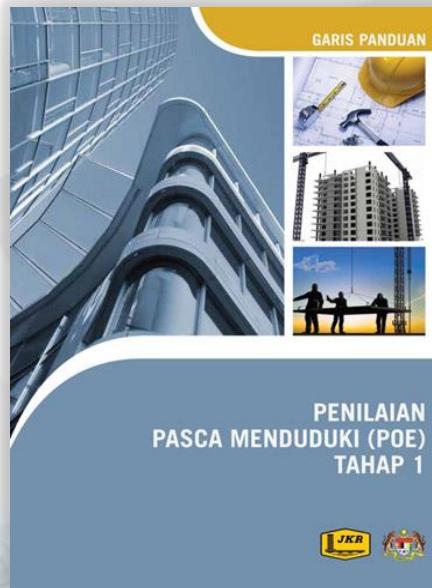


# SEMINAR JKR BIM & ASSET DAY 2016



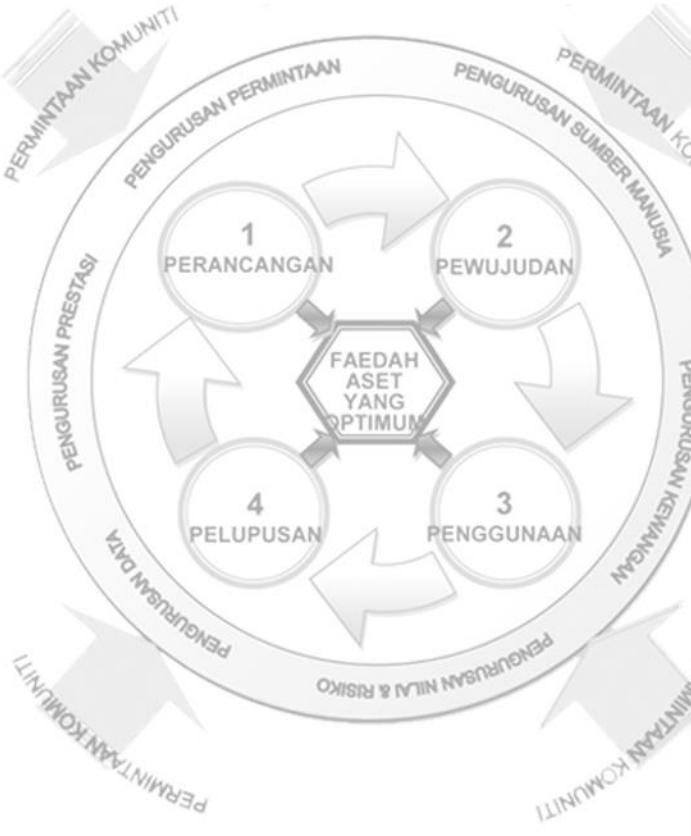
## PENILAIAN PASCA MENDUDUKI-TAHAP 1 *POST OCCUPANCY EVALUATION (POE)*



19 MEI 2016

Disediakan Oleh:  
Junaidah binti Rosli  
Bahagian Perundingan Pengurusan Aset  
Cawangan Pengurusan Aset bersepadu



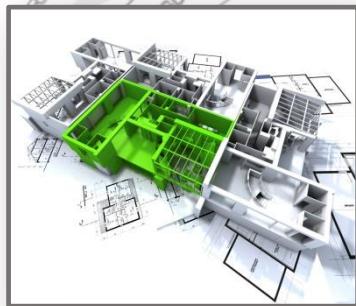


# ISI KANDUNGAN

BIL.	TAJUK
1	<b>OBJEKTIF PEMBENTANGAN</b>
2	<b>DEFINISI</b>
3	<b>KRONOLOGI POE</b>
4	<b>ISU-ISU SEMASA</b>
5	<b>INTEGRASI KERANGKA AKTIVITI PENILAIAN BANGUNAN</b>
6	<b>STRATEGI PELAKSANAAN POE</b>
7	<b>OBJEKTIF POE TAHAP 1</b>
8	<b>KATEGORI BANGUNAN PELAKSANAAN POE TAHAP 1</b>
9	<b>ASPEK POE TAHAP 1</b>
10	<b>KERANGKA KERJA POE TAHAP 1</b>
11	<b>PROJEK PERINTIS</b>
12	<b>KESIMPULAN</b>

# OBJEKTIF PEMBENTANGAN

- Memberi pemahaman mengenai POE
- Bagaimana penemuan POE dapat diatasi melalui BIM



# DEFINISI

## APA ITU POE ?

MENILAI TAHAP  
KEPUASAN PENGHUNI

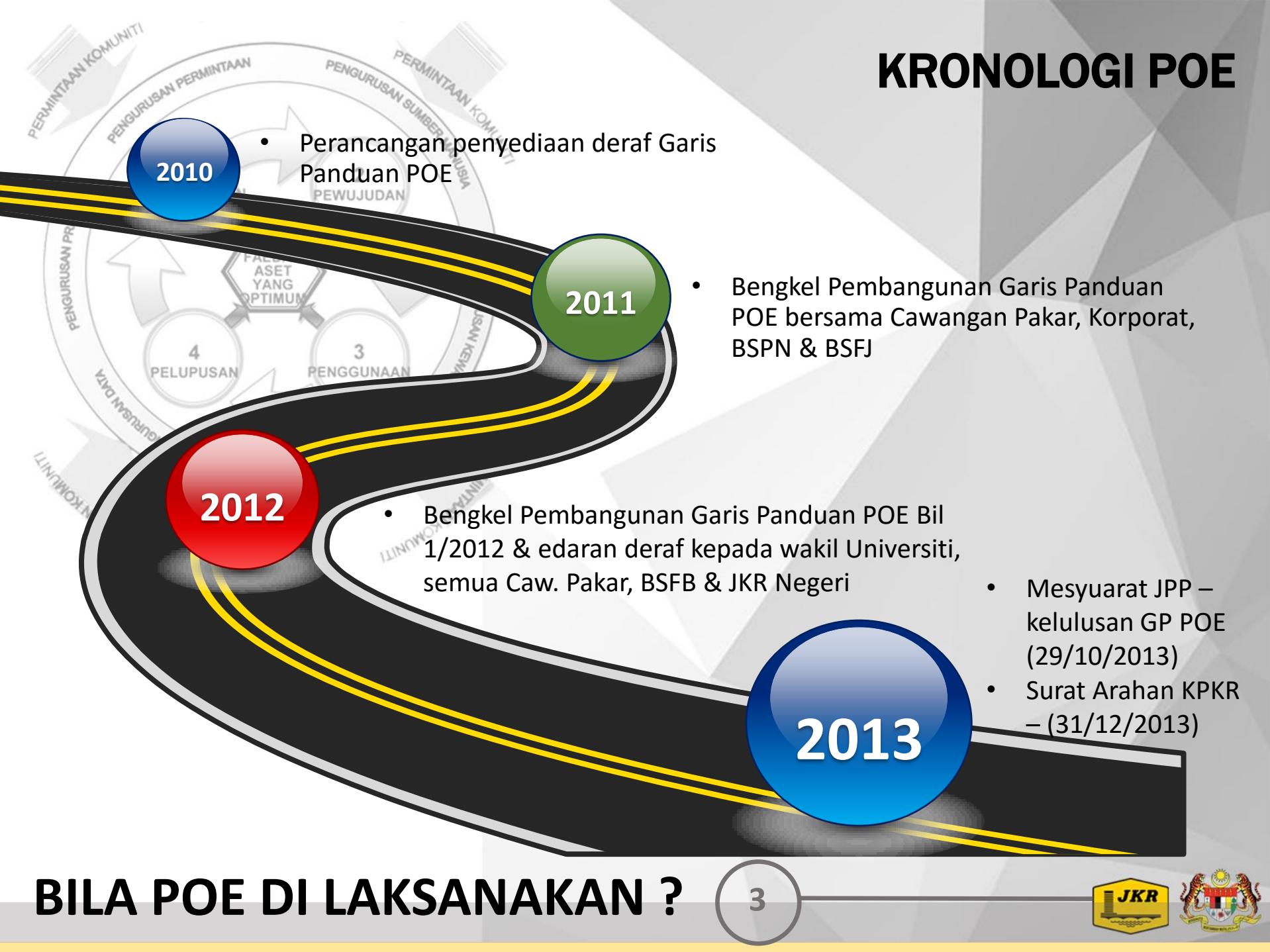
Satu kaedah



TERHADAP

- Prestasi Aset Bangunan dan Penambahbaikan Penyampaian Perkhidmatan
  - ✓ Bangunan baru dibina,
  - ✓ Diubahsuai / dinaiktaraf
  - ✓ Telah diduduki

# KRONOLOGI POE



2013

LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA

1

## LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2013

- Semakan Audit mendapati sebahagian reka bentuk binaan **bagi IBU PEJABAT POLIS DAERAH (IPD) SENTUL, K.LUMPUR** adalah tidak sesuai/tidak praktikal.



Kedudukan pili air yang tidak sesuai



Tandas kaca yang dipasang tidak sesuai dan menyebabkan ketidaksesuaian pengguna. Tingkap kaca ini dipasang di semua aras tandas



Ketinggian pemasangan tingkap yang tidak sesuai akan menjelaskan keselesaan kepada pengguna wanita di mana ketinggian antara lantai dengan tingkap adalah 1,200 mm.



Tempat mengambil wuduk tidak mempunyai bebendul dan ini boleh menyebabkan air mengalir di kawasan berhampiran

4

## KENAPA POE DI LAKSANAKAN ?

## LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2014

2

### LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA 2014

- Semakan Audit mendapati sebahagian reka bentuk binaan bagi **HOSPITAL SULTANAH NORA ISMAIL, BATU PAHAT, JOHOR** adalah tidak sesuai/tidak praktikal dan menimbulkan kesukaran kepada pengguna



Saiz/ruang lif yang tidak sesuai



*Floor Trap* tidak disediakan pada setiap aras bagi bilik *hose reel*. Ini akan menyebabkan air bertakung apabila berlaku kebocoran.



*Air release valve* untuk *hose reel* tidak disediakan



Kawasan parkir awam - tiada ramp di kawasan parkir bagi kemudahan pesakit/pelawat oku

5

1

## ISU PENGGUNAAN BANGUNAN

- **REKA BENTUK** - Bangunan tidak sesuai dan tidak mudah disenggara



**Politeknik Ungku Omar (KPT)** Reka bentuk dinding di tangga adalah terbuka dan membahayakan pengguna

**Hospital Kluang Johor (Asrama Jururawat)**  
Pemasangan kipas berdekatan dengan kabinet



**Rumah Pangsa Kelas F**  
Kedudukan paip sanitari di bilik serba guna yang terdedah



**Kos Penyenggaraan Bangunan**  
Dijangka Tinggi Kerana Memerlukan Peralatan Khas seperti Skylift /Gondola bagi Kerja Pembersihan



6

## 2

## ISU PENGGUNAAN BANGUNAN

- **KUALITI** - Mutu kerja pembinaan



Kualiti pemasangan lockset tidak bermutu

### Hospital Kluang Johor

Kualiti pemasangan kemasan jubin tidak mengikut spesifikasi dan bermutu



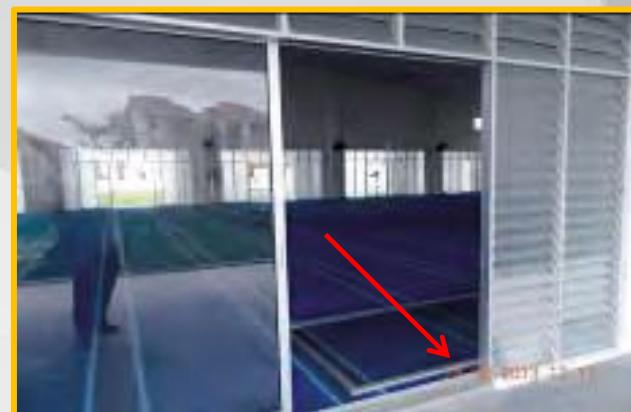
### SMS Batu Pahat, Johor

Pintu gelangsa yang dipasang di surau tidak kukuh dan mudah tertanggal



### Jeti Kuala Perlis (Ruang Legar)

Kualiti pemasangan kemasan lantai tidak mengikut spesifikasi



## 3

### ISU PENGGUNAAN BANGUNAN

- **PENGGUNAAN** – Ketidak selesaan penghuni



Ruang sinki terlalu sempit

#### Kompleks KDN Johor Bahru (Ruang Legar Aras 6, Blok 1)

Tiada tempat menunggu awam disediakan untuk kemudahan pengguna

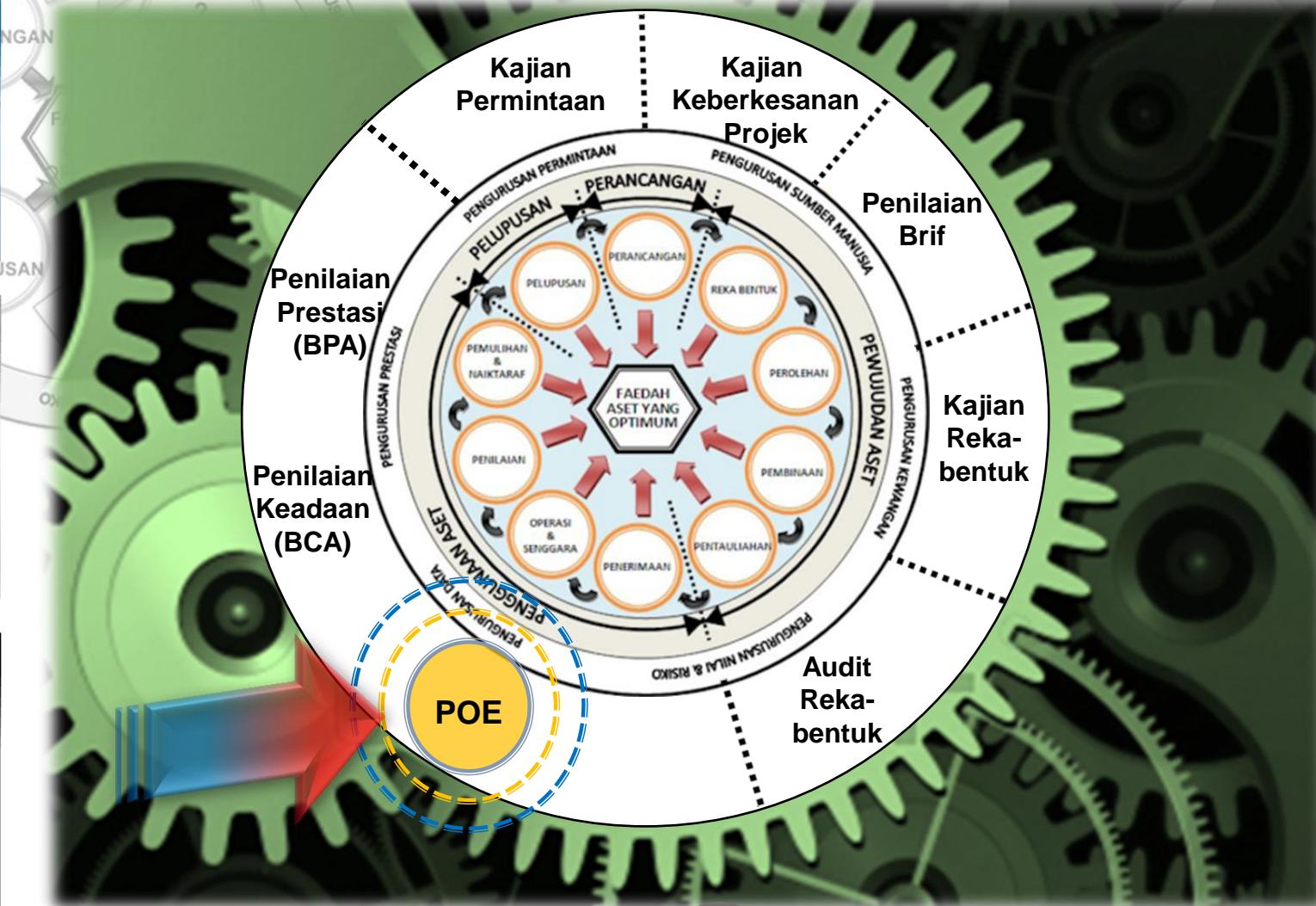
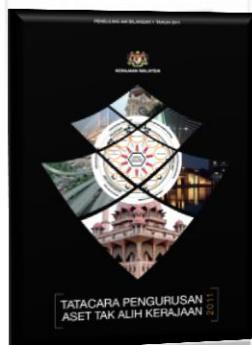


Keretapi Bukit Bendera  
Ruang kaunter tiket sempit

#### Keretapi Bukit Bendera Tempat Menunggu Untuk Membeli Tiket Tidak Beratap Dan Tempat Duduk Terhad



# INTEGRASI KERANGKA AKTIVITI PENILAIAN BANGUNAN



# STRATEGI PELAKSANAAN POE



## KAJIAN INDIKATIF

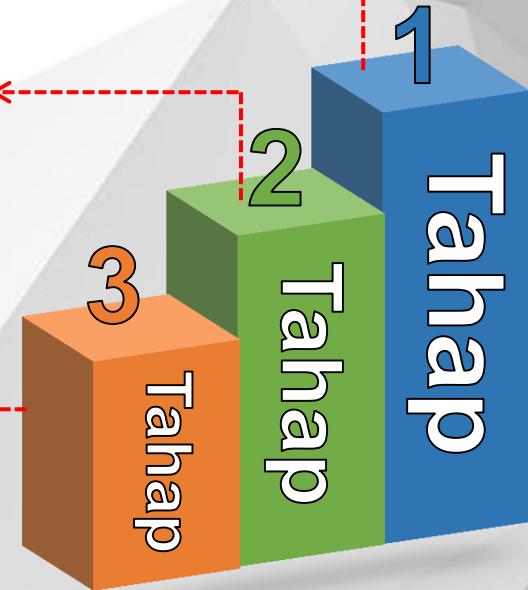
Tinjauan terhadap kepenggunaan dan rekabentuk melalui soal selidik berkaitan kepuasan penghuni bangunan

## KAJIAN PENYIASATAN

Kajian yang lebih terperinci terhadap masalah kritis dan memerlukan kepakaran khusus yang merupakan hasil penemuan dari kajian POE Tahap 1

## KAJIAN DIAGNOSTIK

Untuk mencapai penyelesaian bagi mewujudkan pengetahuan baru atau inovasi terhadap isu prestasi aset bangunan yang ditemui dalam kajian POE Tahap 2



# OBJEKTIF POE TAHAP 1

1

Mendapat maklum balas kepuasan penghuni terhadap prestasi aset bangunan



2

Memberi input pada peringkat perancangan, reka bentuk dan pengurusan fasiliti



3

Mendapat iktibar untuk dijadikan input kepada penambahbaikan dalam peringkat Kitaran Hayat Aset



4

Memberi input kepada pemilik aset dalam analisis perancangan strategi pengurusan aset

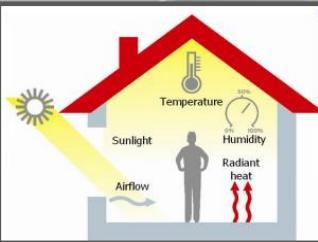
# KATEGORI BANGUNAN UNTUK PELAKSANAAN POE TAHAP 1



# ASPEK POE TAHAP 1



12



# KERANGKA KERJA POE TAHAP 1



# PROJEK PERINTIS



**2011**

1. Naiktaraf Blok E,  
JKR Wilayah  
Persekutuan  
Kuala Lumpur



**2012**

1. Klinik Kesihatan 3  
Cermai 2 & Kuarters  
(16G), Sg Ramal Luar,  
Hulu Langat, Selangor
2. Kuarters Baru JKR Bt. 4  
½, Jalan Sungai Besi,  
Kuala Lumpur

**2013**

1. Naiktaraf Hospital Queen  
Elizabeth II, K.Kinabalu, Sabah
2. Universiti Malaysia Terengganu  
(UMT) Pakej 2B - Fakulti  
Agroteknologi & Sains Makanan  
dan Pusat Pengajian Siswa Zah

**2014**

1. Kompleks KDN Wilayah  
Persekutuan Kuala Lumpur
2. Kompleks Mahkamah Syariah  
Wilayah Persekutuan, Jalan Duta,  
Kuala Lumpur
3. Bangunan Ibu Pejabat LHDNM  
Cyberjaya
4. Jabatan Audit Negara Negeri  
Sembilan

# NAIKTARAF BLOK E, JKR WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR



**1** Kemudahan untuk tempat letak kereta OKU tidak disediakan



**2** Kekurangan tandas, lokasi terlalu terlalu jauh dan tiada tandas OKU disediakan



**3** Tiada penanda nama pada setiap bilik di setiap pintu

# NAIKTARAF HOSPITAL QUEEN ELIZABETH II KOTA KINABALU, SABAH

Keluasan parking bay yang disediakan adalah tidak bersesuaian.

01



02

Ruang jalan keluar/ masuk di bangunan tempat letak kereta adalah sempit dan menyukarkan pengguna



03

Tiada asrama pelawat disediakan menyukarkan pelawat yang datang dari jauh.

# UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT) PAKEJ 2B



1

Tiada unjuran bumbung menyebabkan tempias hujan berlaku di ruang koridor



2

Tempat letak motosikal yang disediakan tidak mencukupi

17



3

Tiada laluan bagi kerja penyenggaraan landskap



# KOMPLEKS KDN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

PERMINTAAN KOMUNITI  
RUBAH PERMINTAAN  
PENGEMBANGAN KOMUNITI  
PENGETAHUAN SUMBER MASA

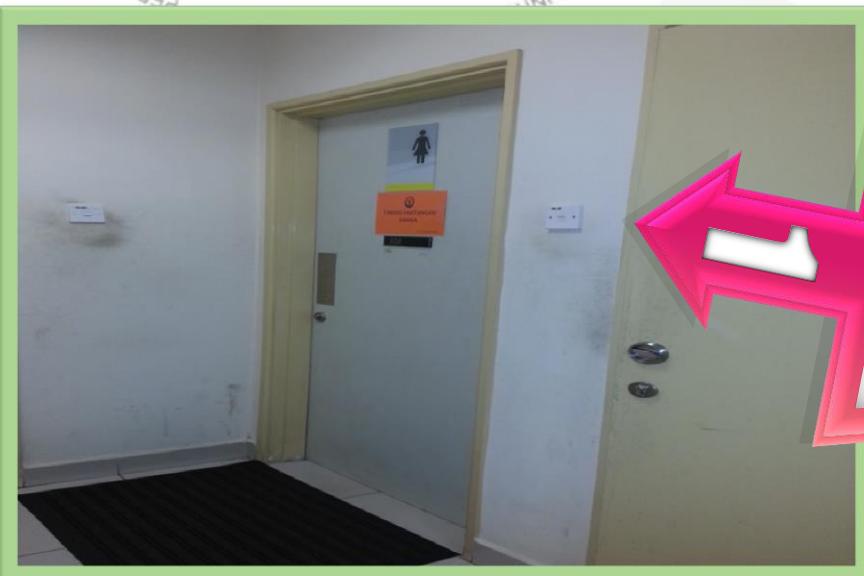
Kemudahan tempat letak kereta bagi kakitangan dan orang awam yang disediakan tidak mencukupi

3



2

Kerusi yang disediakan bagi kegunaan orang awam tidak mencukupi,

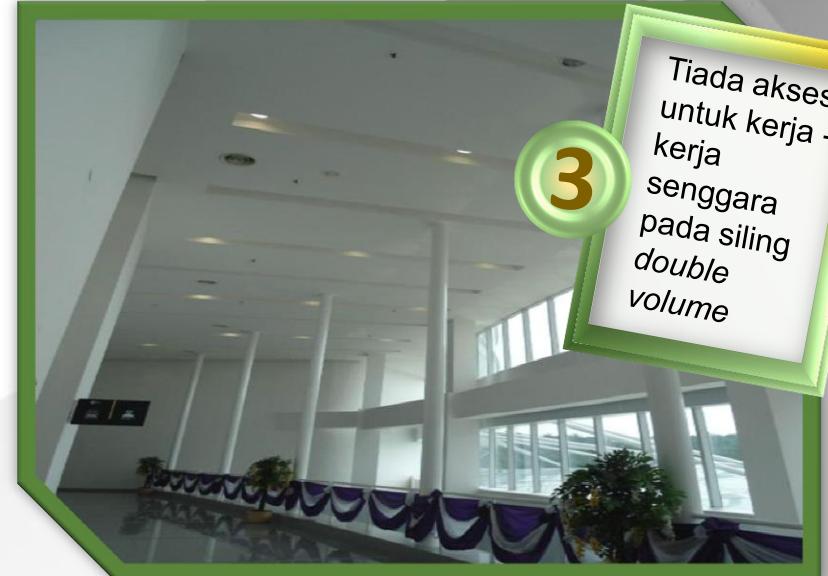


Bilangan tandas awam yang disediakan tidak mencukupi

18

# KOMPLEKS LHDNM, CYBERJAYA, SELANGOR

Dinding kaca  
disekeliling  
perimeter  
bangunan  
menyebabkan  
penghuni tidak  
selesa & silau  
semasa waktu  
panas



Pengaliran udara diruang pantri tidak memuaskan kerana tiada kipas ekzos disediakan



Rekabentuk tangga kecemasan secara terbuka mendatangkan bahaya

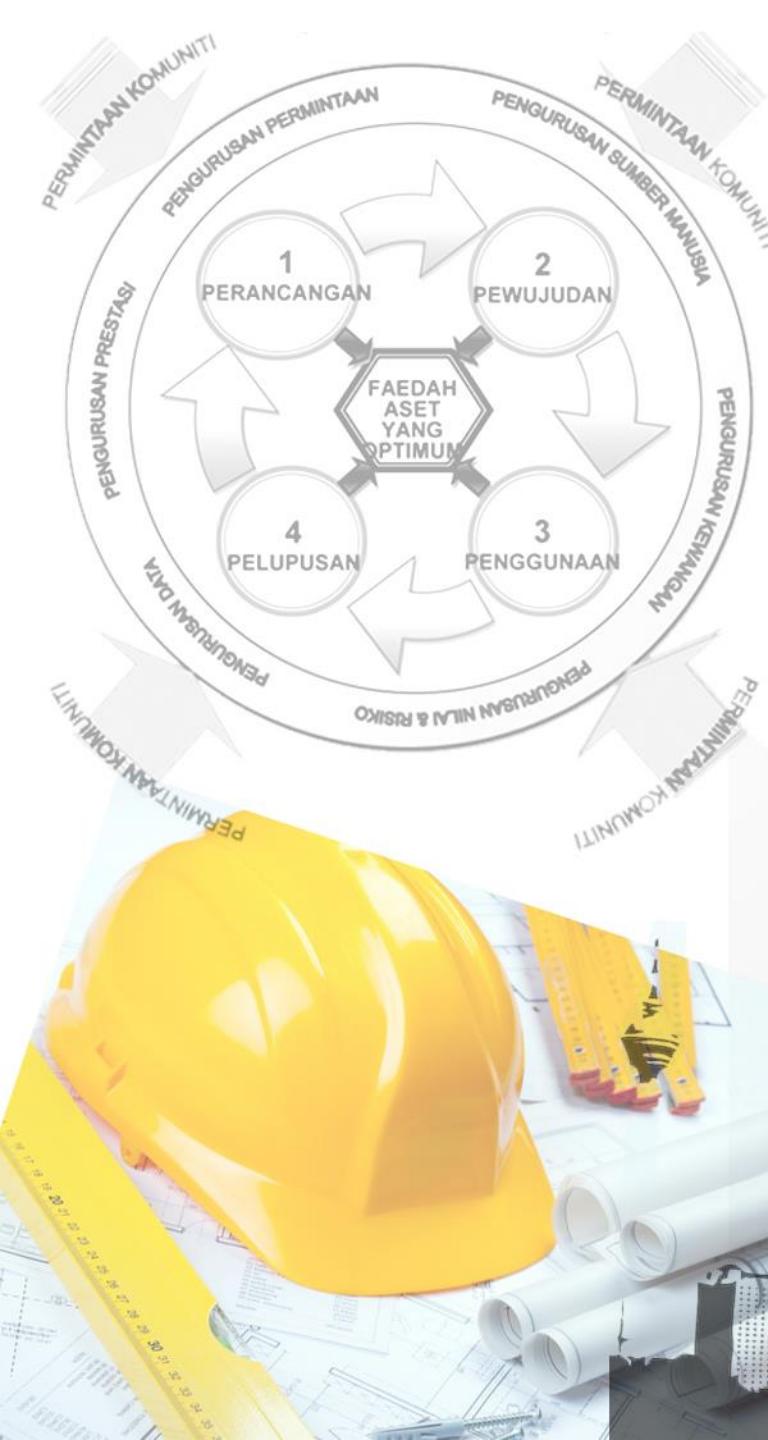


# KESIMPULAN



## HASIL PENEMUAN DAN LAPORAN POE TAHAP 1 DARIPADA PEMASALAHAN REKABENTUK BANGUNAN DAPAT DIATASI MELALUI BIM





# SEKIAN, TERIMA KASIH

