



JKR MALAYSIA

**PROSEDUR  
ADUAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN**

No. Dokumen : JKR.PK(P).11-1  
No. Keluaran : 05  
No. Pindaan : 00  
Tarikh : 1 Jun 2017  
Muka Surat : 1/1

**LAMPIRAN 1**

**JABATAN KERJA RAYA MALAYSIA**

**BORANG ADUAN**

Nama Pelanggan/Pengadu : IBRAHIM BIN ISMAIL

Organisasi/Bahagian :

No. Telefon :

NO.DPA : SURAT59343

Tarikh/Masa : 27-02-2019

Mod Aduan : Surat

Aduan berkaitan dengan :	Kualiti	Alam Sekitar
	Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Pengurusan Tenaga
	Lain-lain	

**CATATAN ADUAN**

PERMOHONAN, 1. UBAHSUAI DAPUR, PASANG MOZEK, PASANG KABINET DAN BESARKAN RUANG DAPUR 2. MEMASANG TIANG LAMPU DI HADAPAN RUMAH 3. MENGECAT DI SELURUH BAHAGIAN LUAR RUMAH

<b>PENERIMA</b>	SITI NOR AISAH BINTI SENANG
<b>JAWATAN</b>	JURUTERA AWAM