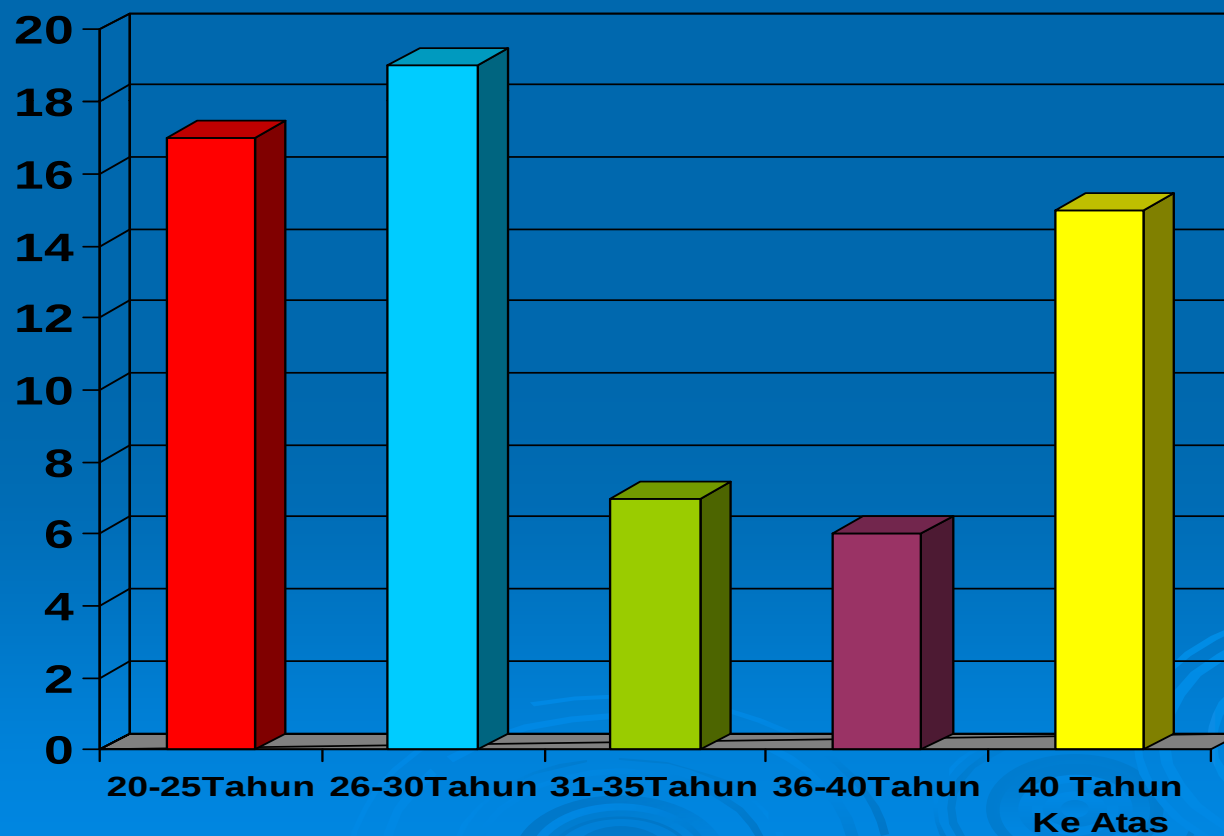




# KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



## 1. Umur

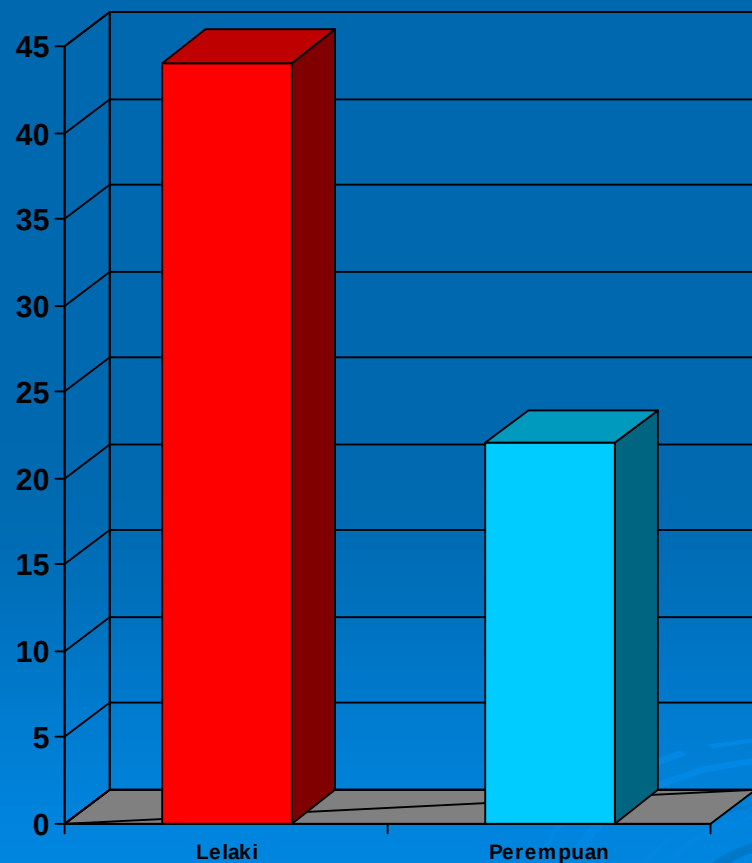




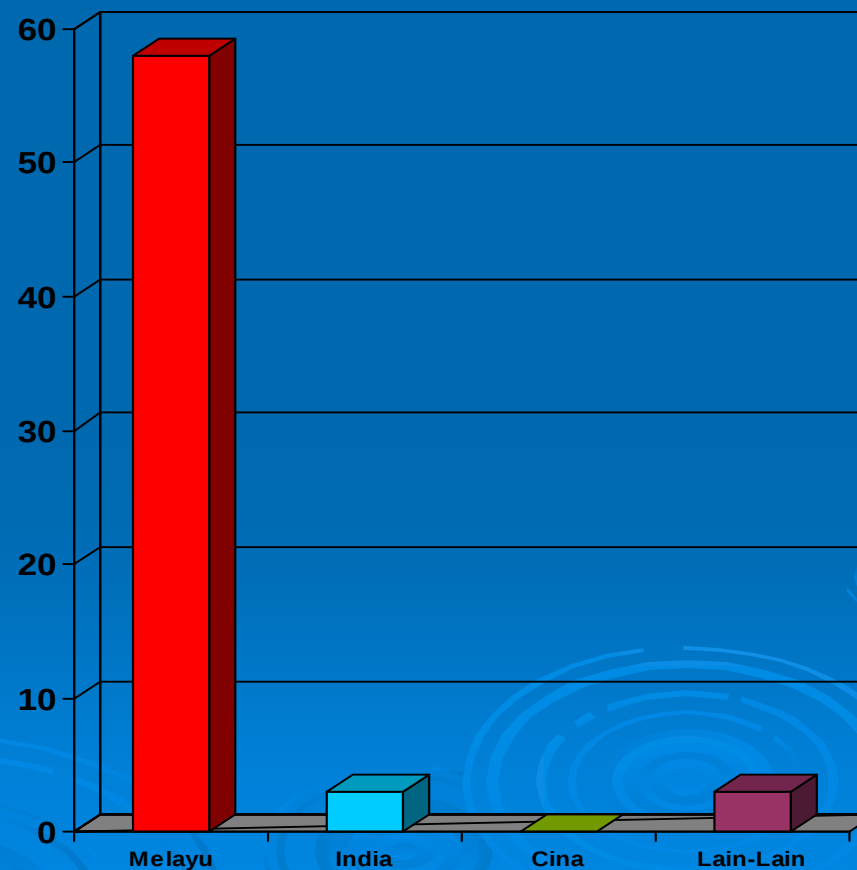
# KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



## 2. Jantina



## Bangsa

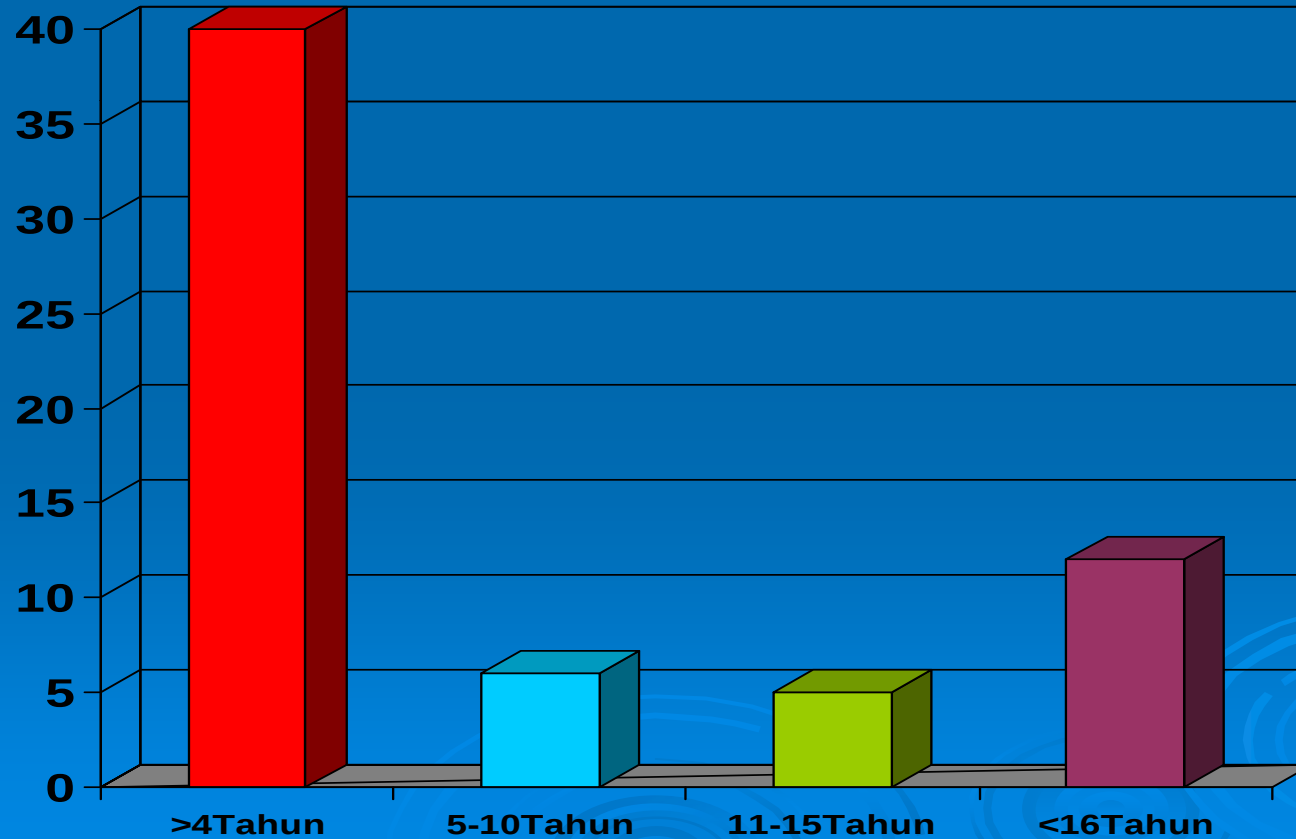




## KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



### 3. Tempoh Berkhidmat Di Cawangan Kejuruteraan Elektrik

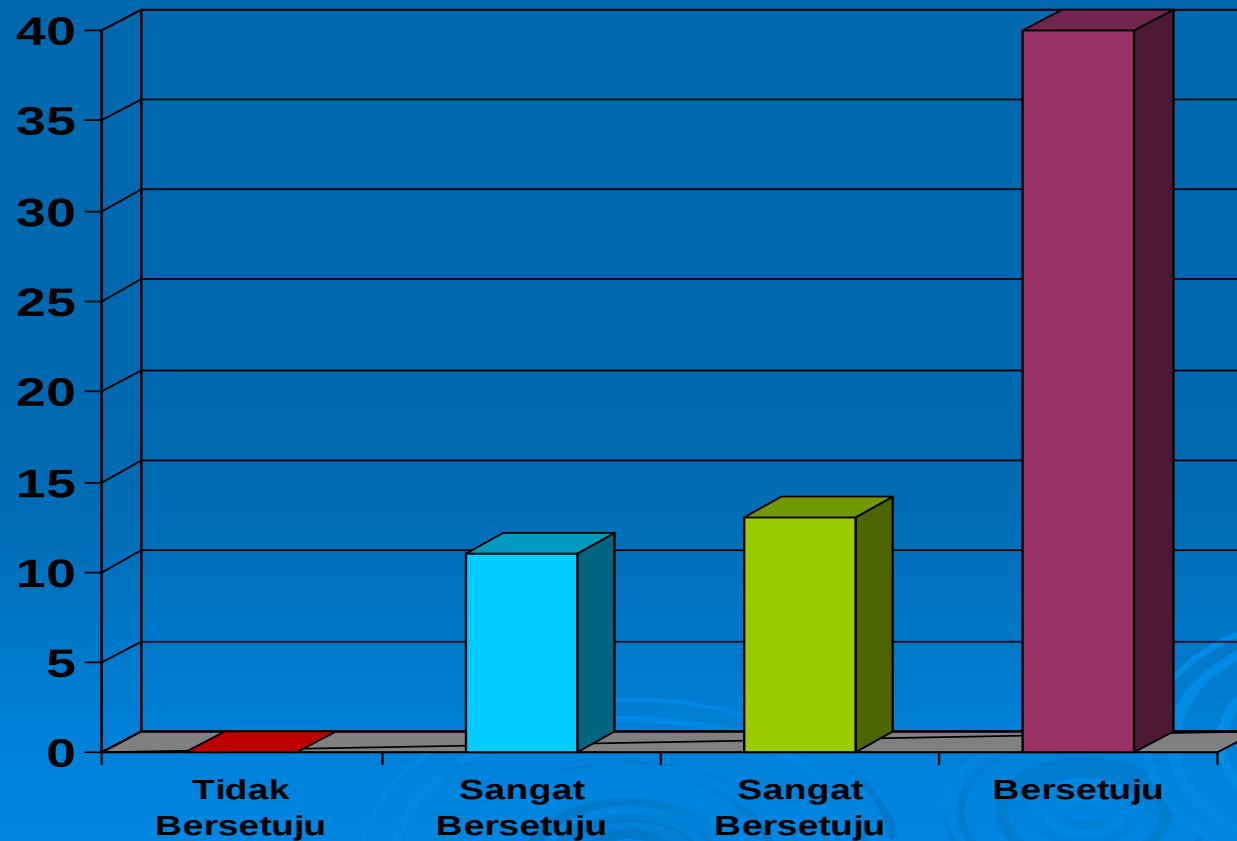




## KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



4. Pendapat semua staf diambil kira dalam membuat keputusan berkenaan dengan persekitaran di tempat kerja.

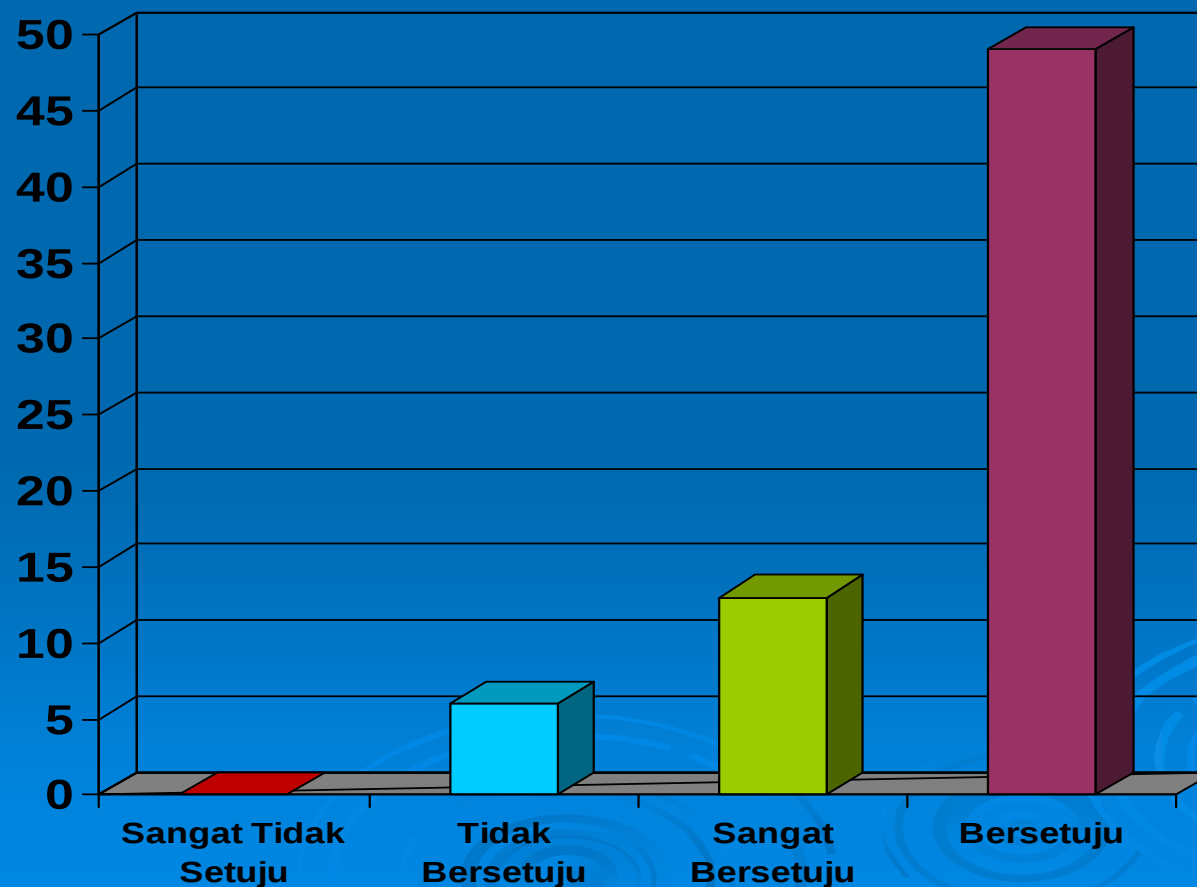




## KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



5. Suasana di tempat kerja adalah selesa dan selamat

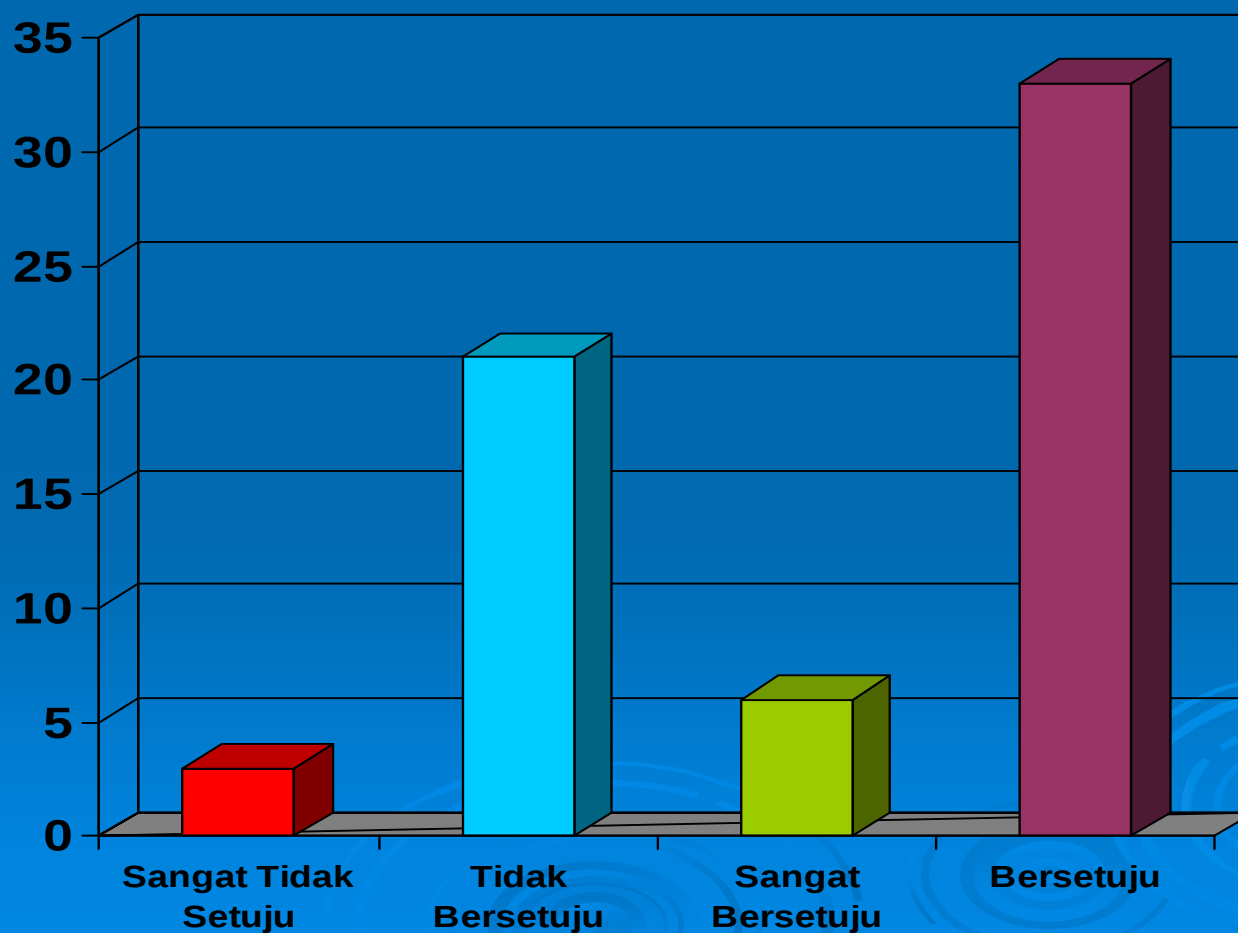




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



6. Semua staf di layan secara adil dan saksama

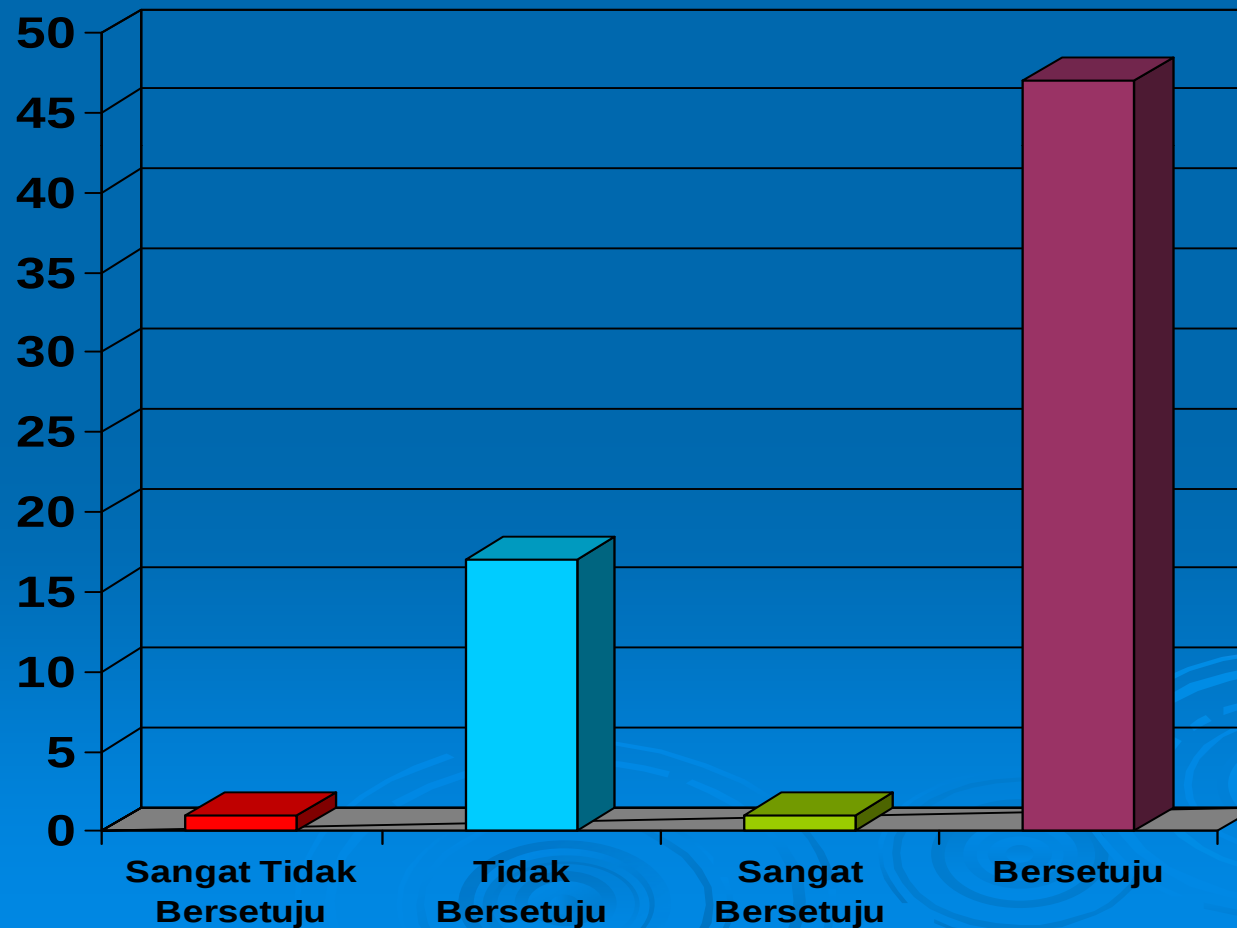




# CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



7. Pihak pengurusan atasan menerima pendapat semua staf

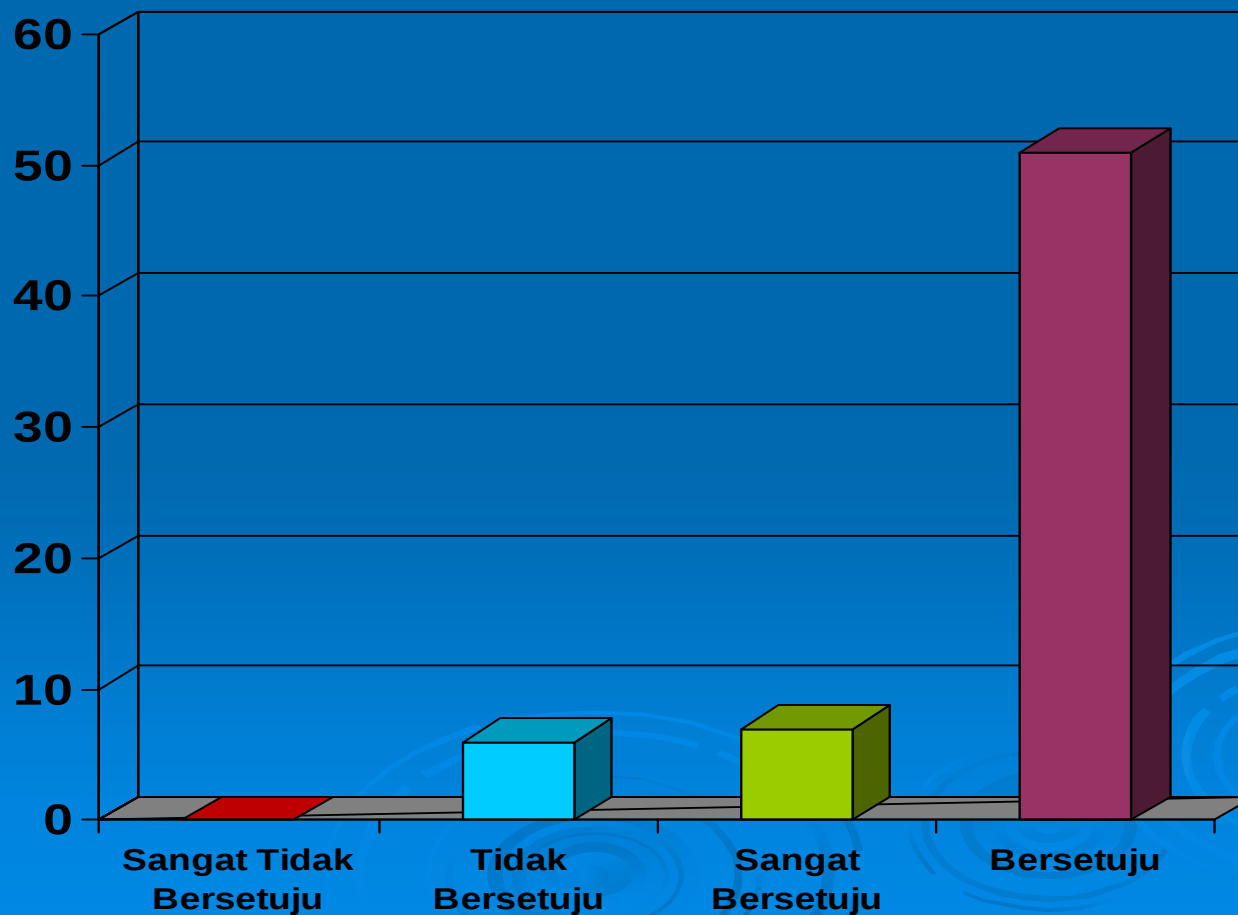




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



8. Saya di layan dengan baik oleh Pengurusan Atasan dan rakan sekerja

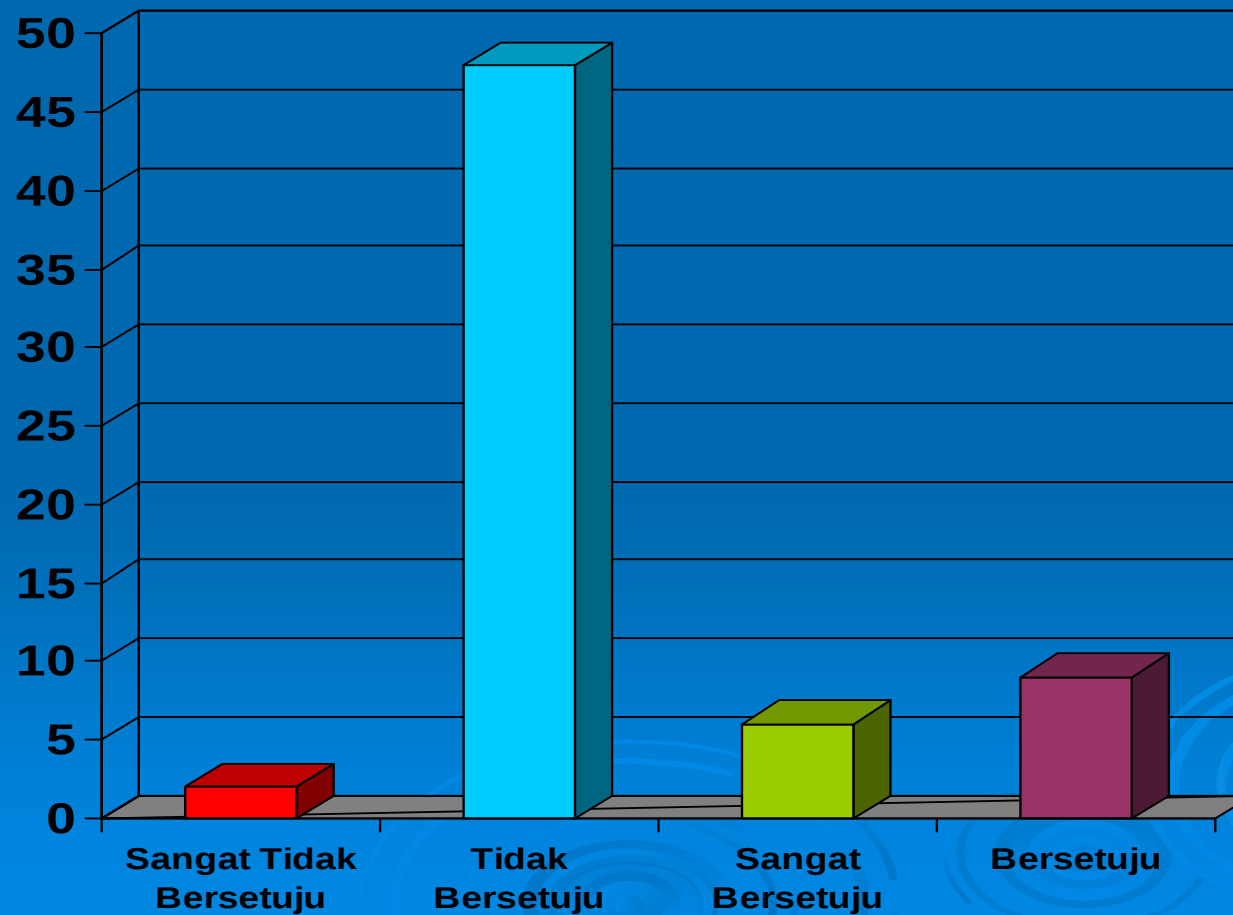




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



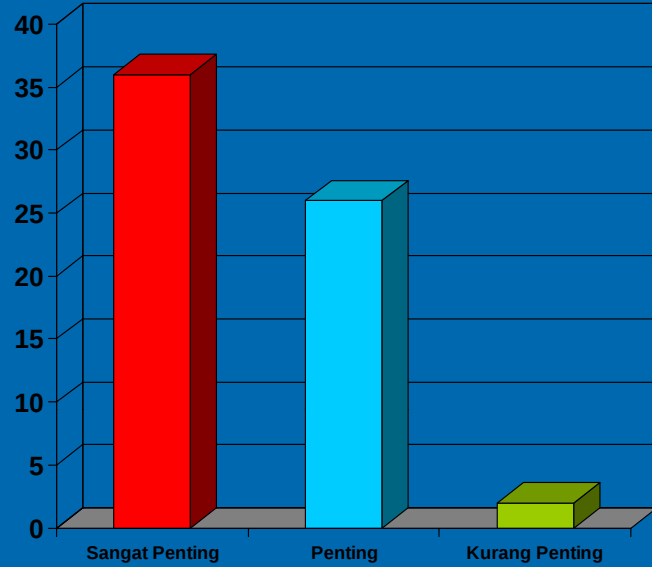
9. Saya begitu tertekan dengan kerja di pejabat



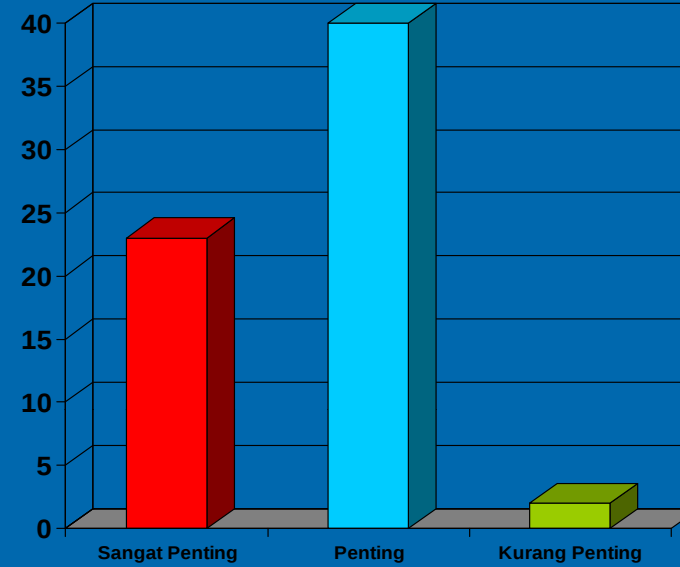
## 10. Sekiranya diberi peluang bertukar ke Cawangan lain, Cawangan manakah yang menjadi pilihan.

- Sektor Busines Unit (Caw. Kerja Bangunan Am, Cawangan Kerja Kesihatan, Cawangan Kerja Projek Kompleks
- Cawangan Pengurusan Bangunan
- Unit Pembangunan Kompetensi
- Cawangan (E) Negeri (Kedah,Kelantan, Perak,Selangor, Johor,N. Sembilan)
- Unit Pengurusan Korporat
- JKR Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
- Unit Perunding ICT
- JKR Negeri Sarawak

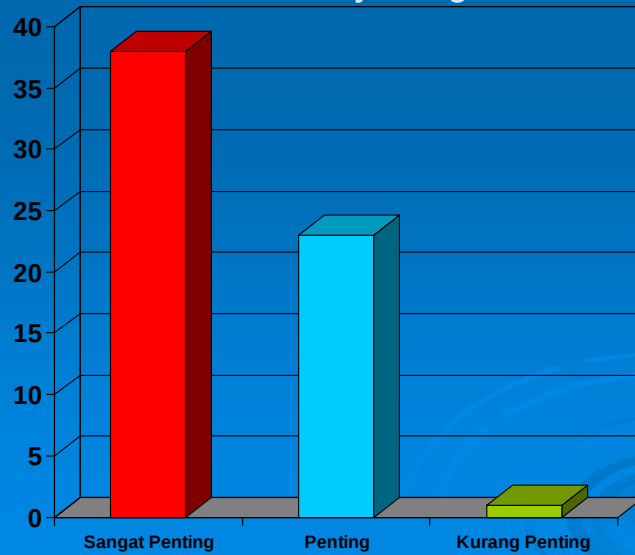
**11a. Prestasi Pekerja (Khidmat Cemerlang)**



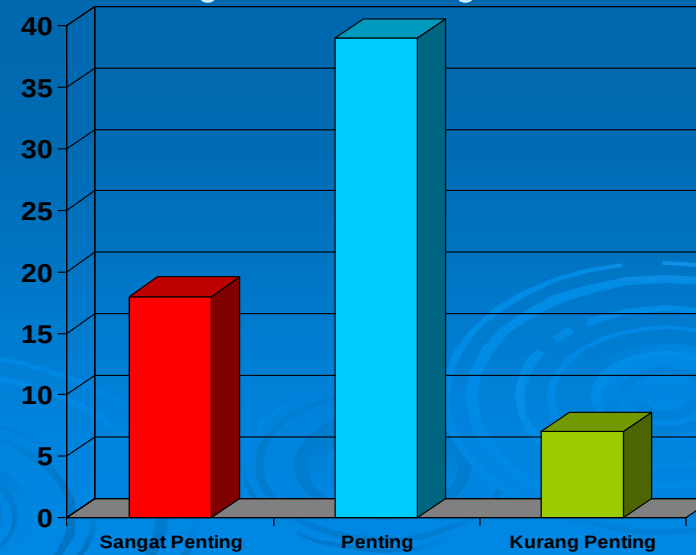
**11b. Kebolehan Memberi Pendapat**



**11c. Persekitaran Kerja Yang Selesa**



**11d. Program Hari Keluarga**

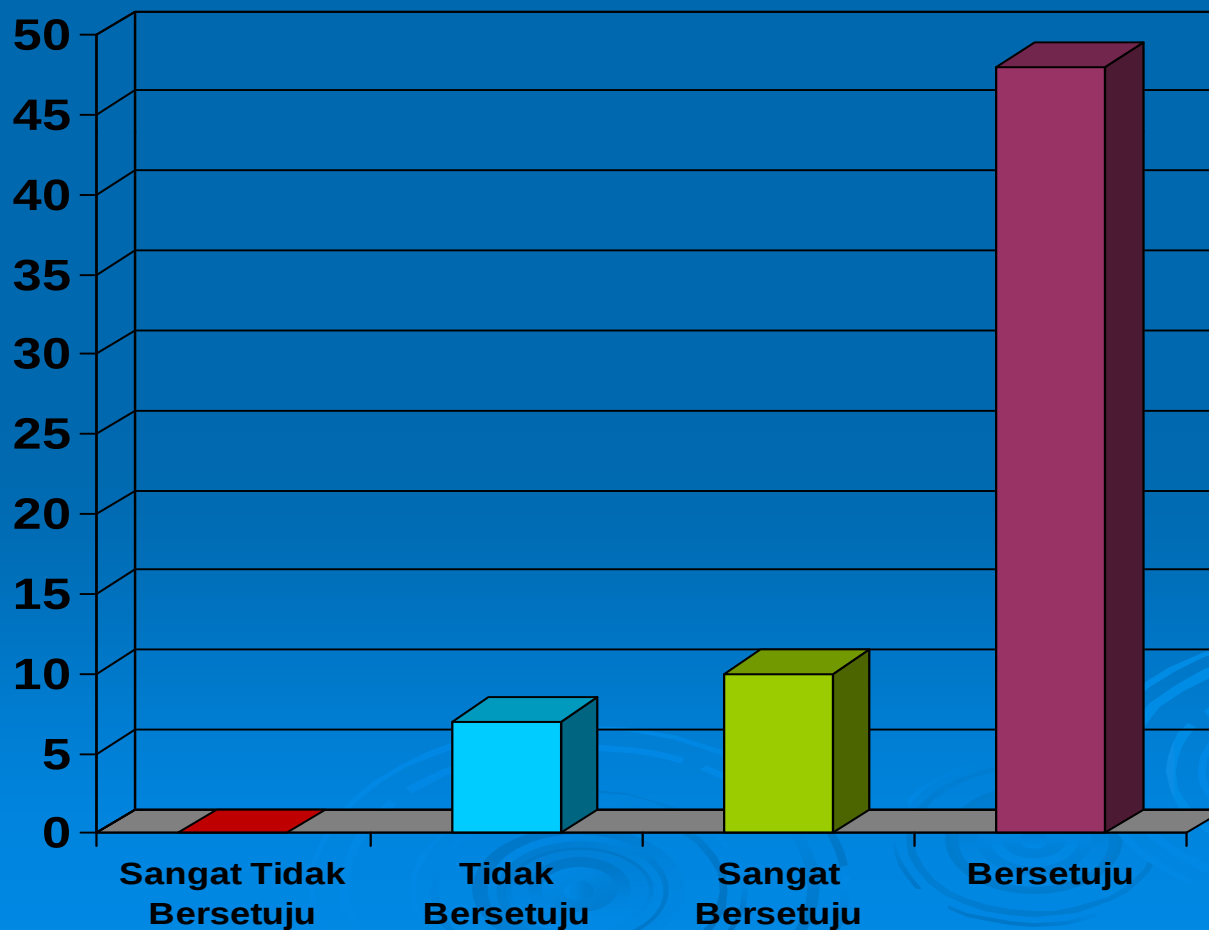




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



12. Secara keseluruhan, adakah anda berpuas hati bekerja di Cawangan Kejuruteraan Elektrik

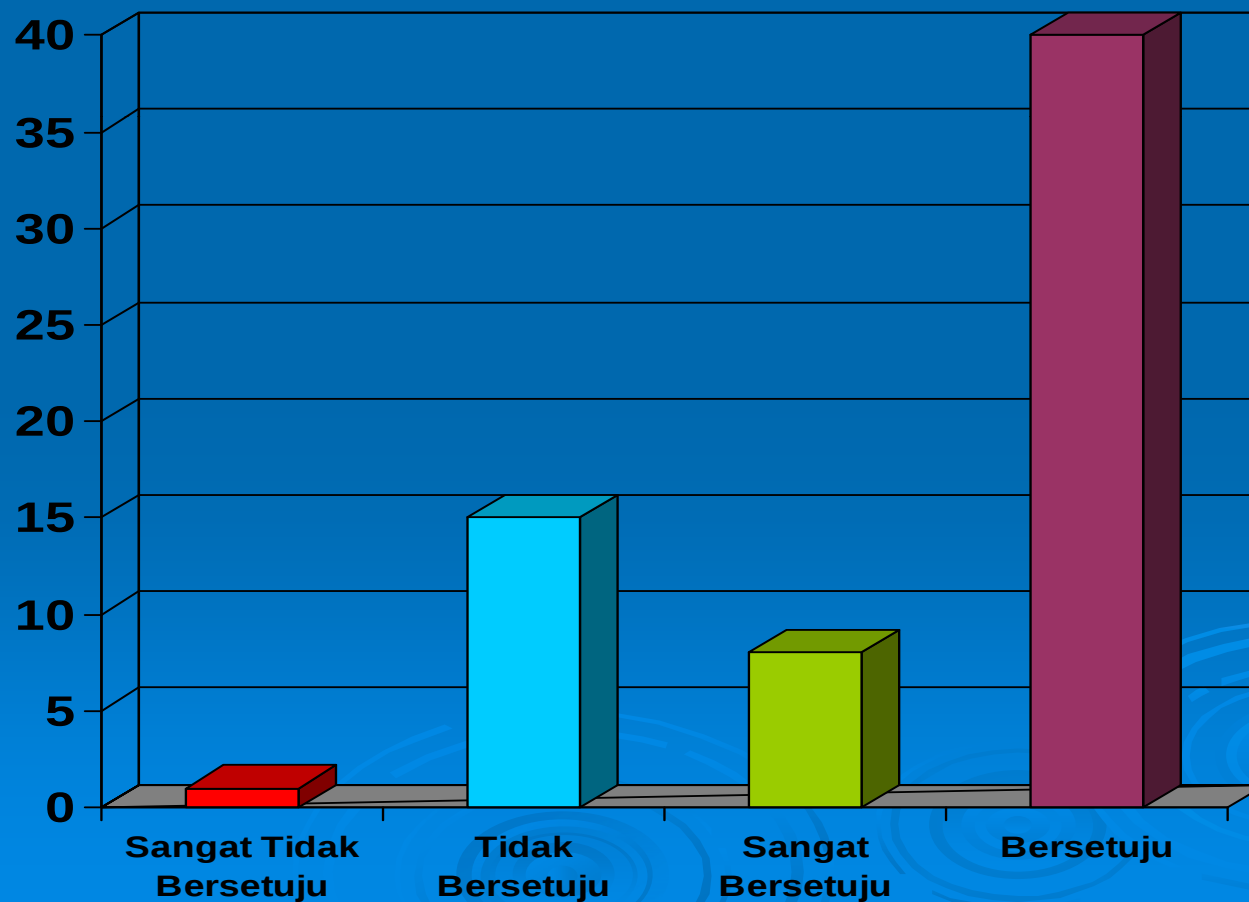




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



13. Pegawai-Pegawai di Unit Pengurusan mahir dan berpengetahuan dalam bidang masing-masing

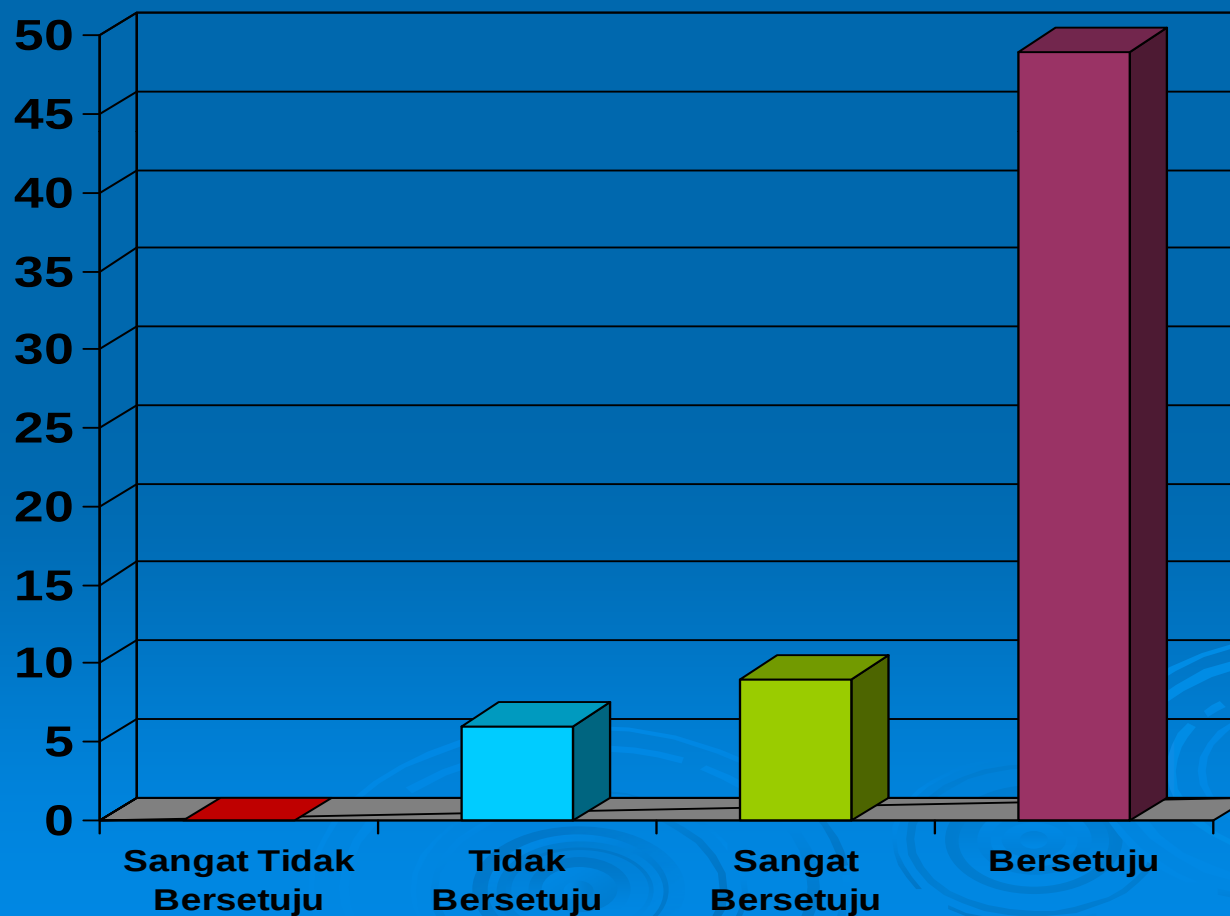




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



14. Saya mendapat kerjasama yang baik dari Unit Pengurusan Korporat

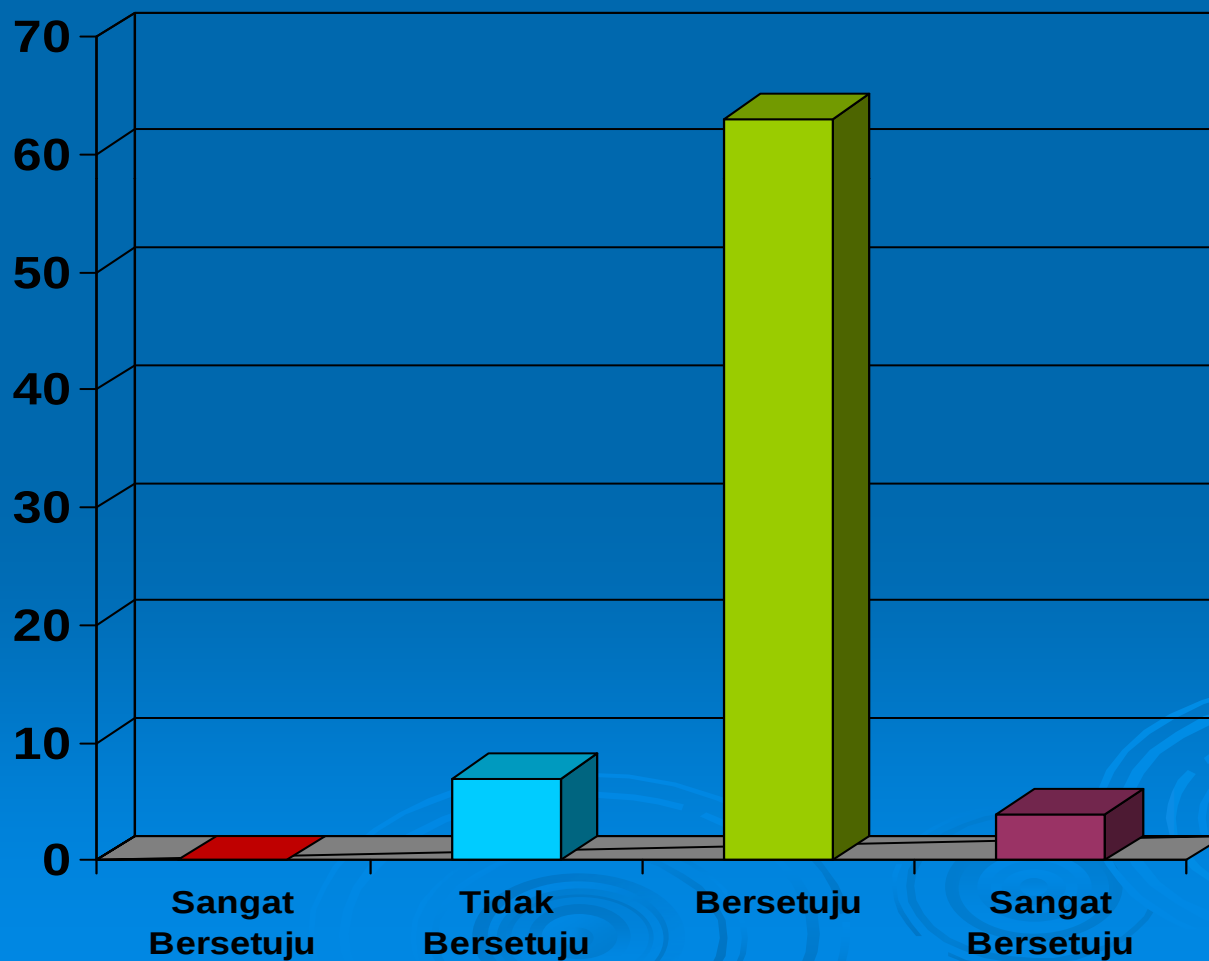




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



15. Pegawai Pengurusan Korporat cekap mengendalikan tugas-tugas mereka.

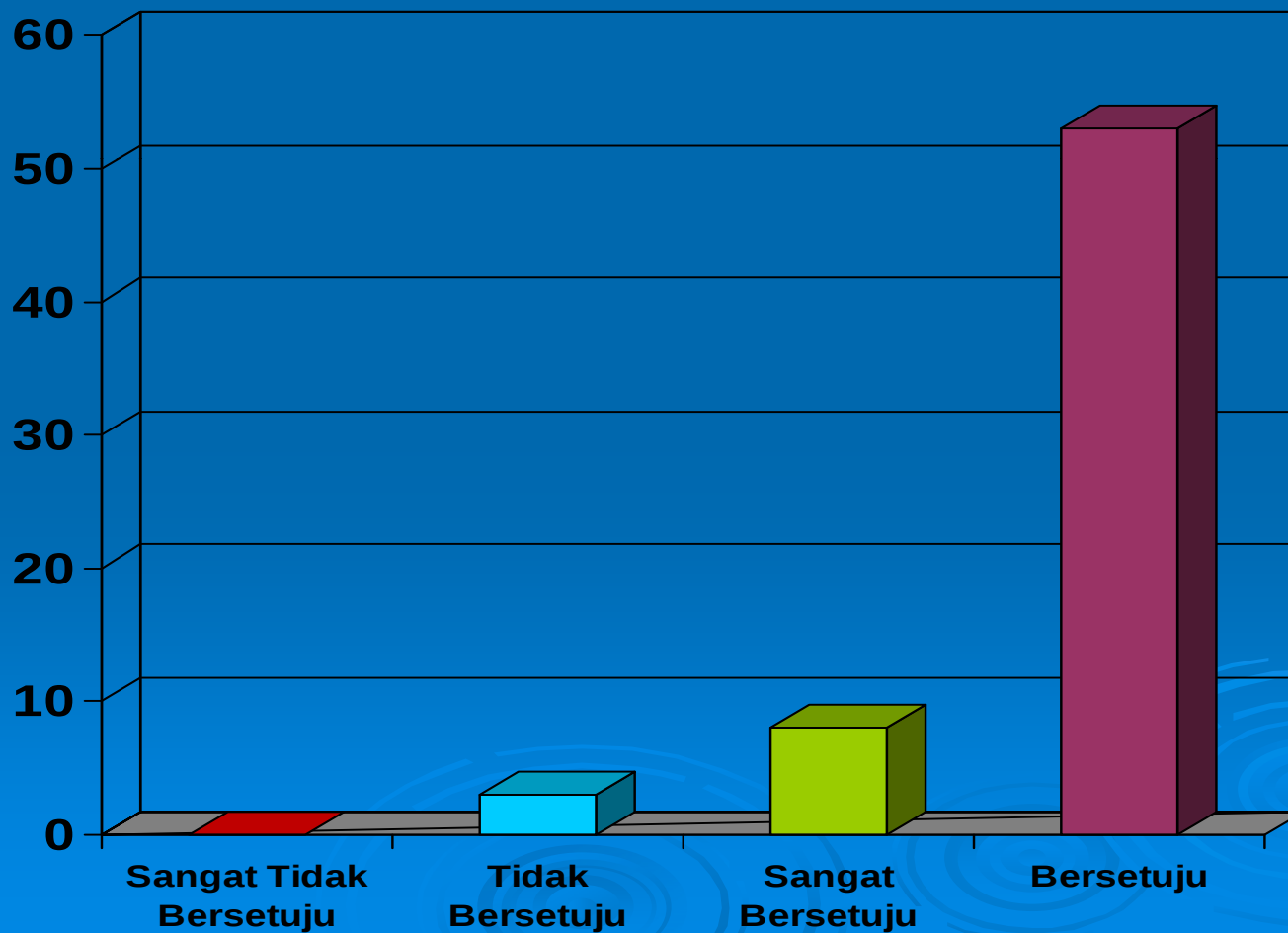




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



16. Saya dilayan dengan baik oleh kakitangan Bahagian Servis, Unit Pengurusan Korporat CKE

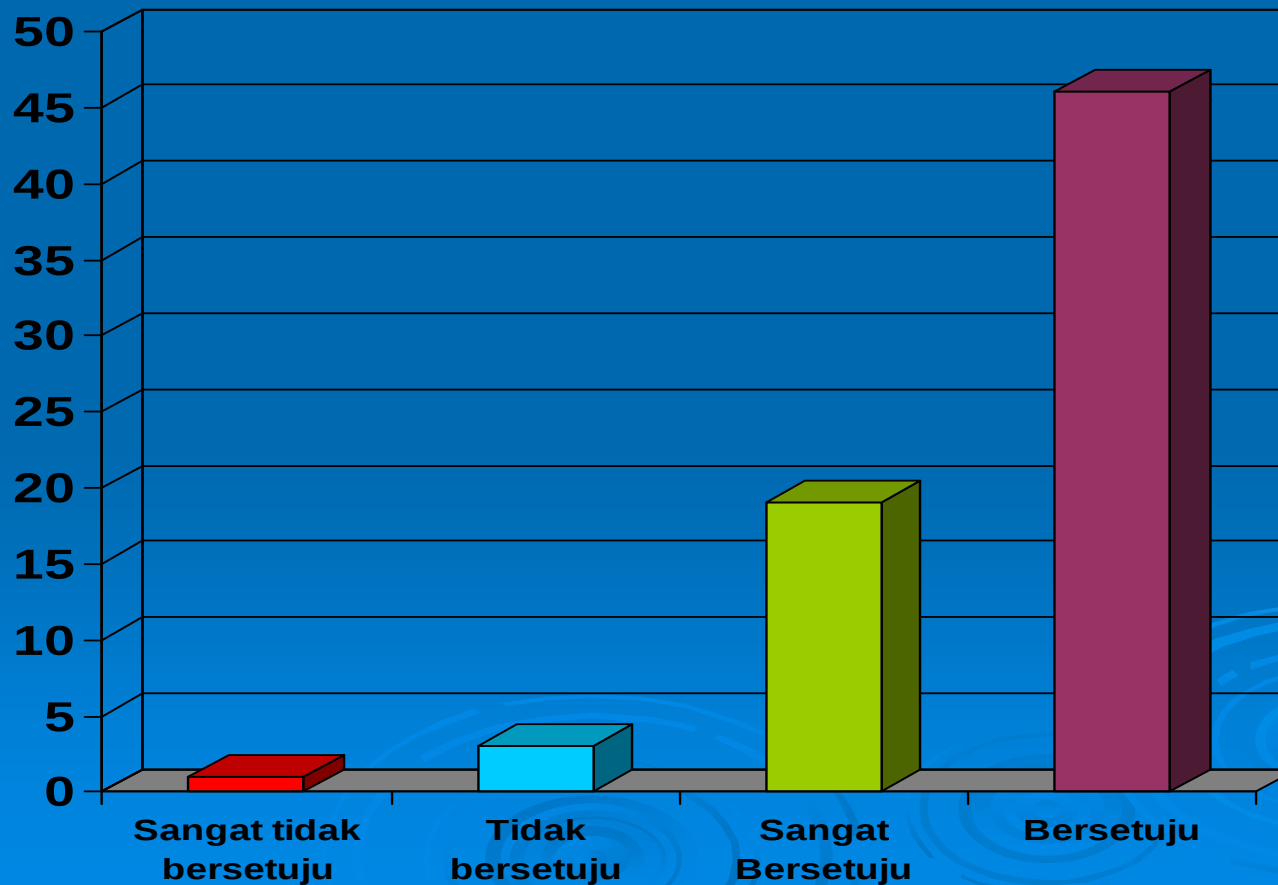




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



17. Saya dilayan dengan baik oleh kakitangan Bahagian Kewangan, Unit Pengurusan Korporat CKE

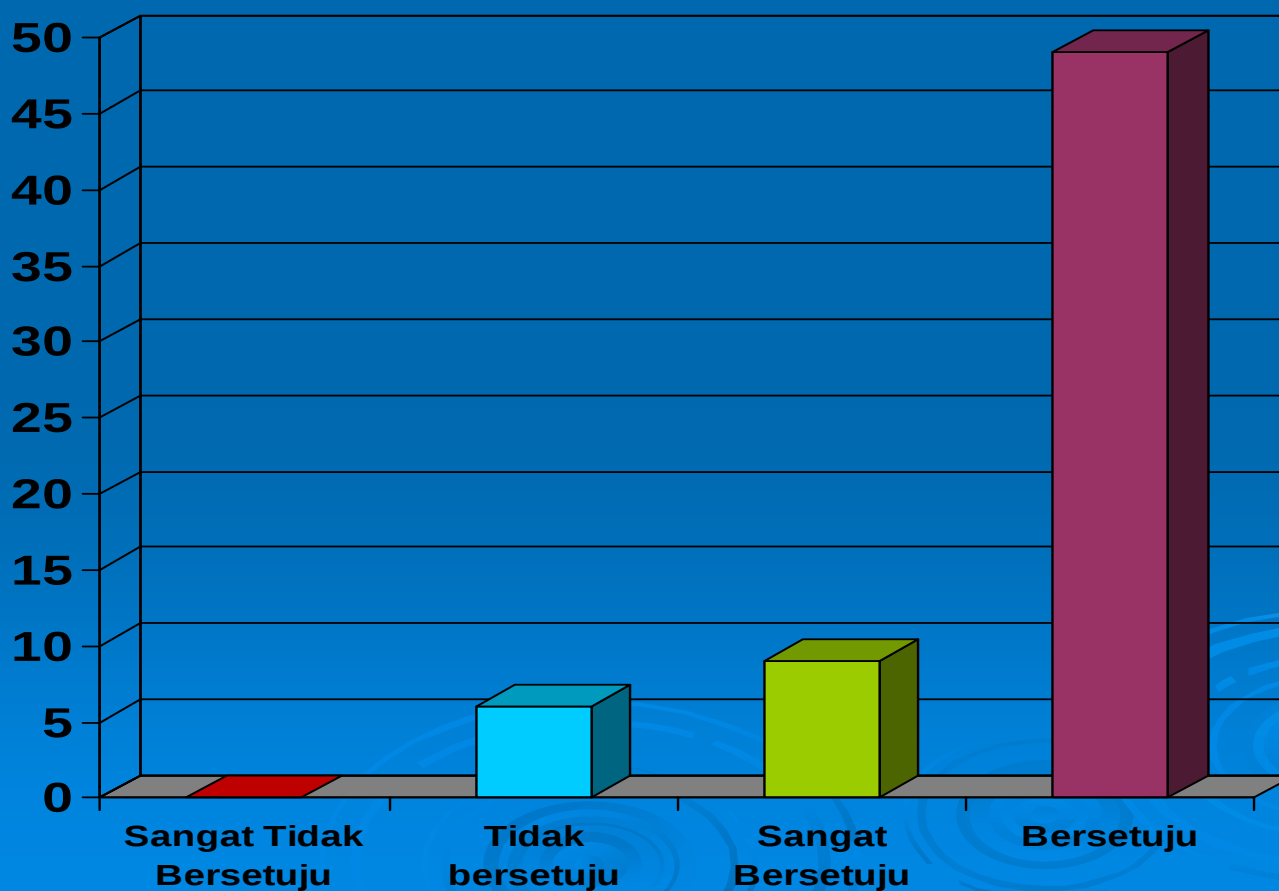




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



18. Saya dilayan dengan baik oleh kakitangan Bahagian Penyelarasan & Khidmat Sokongan

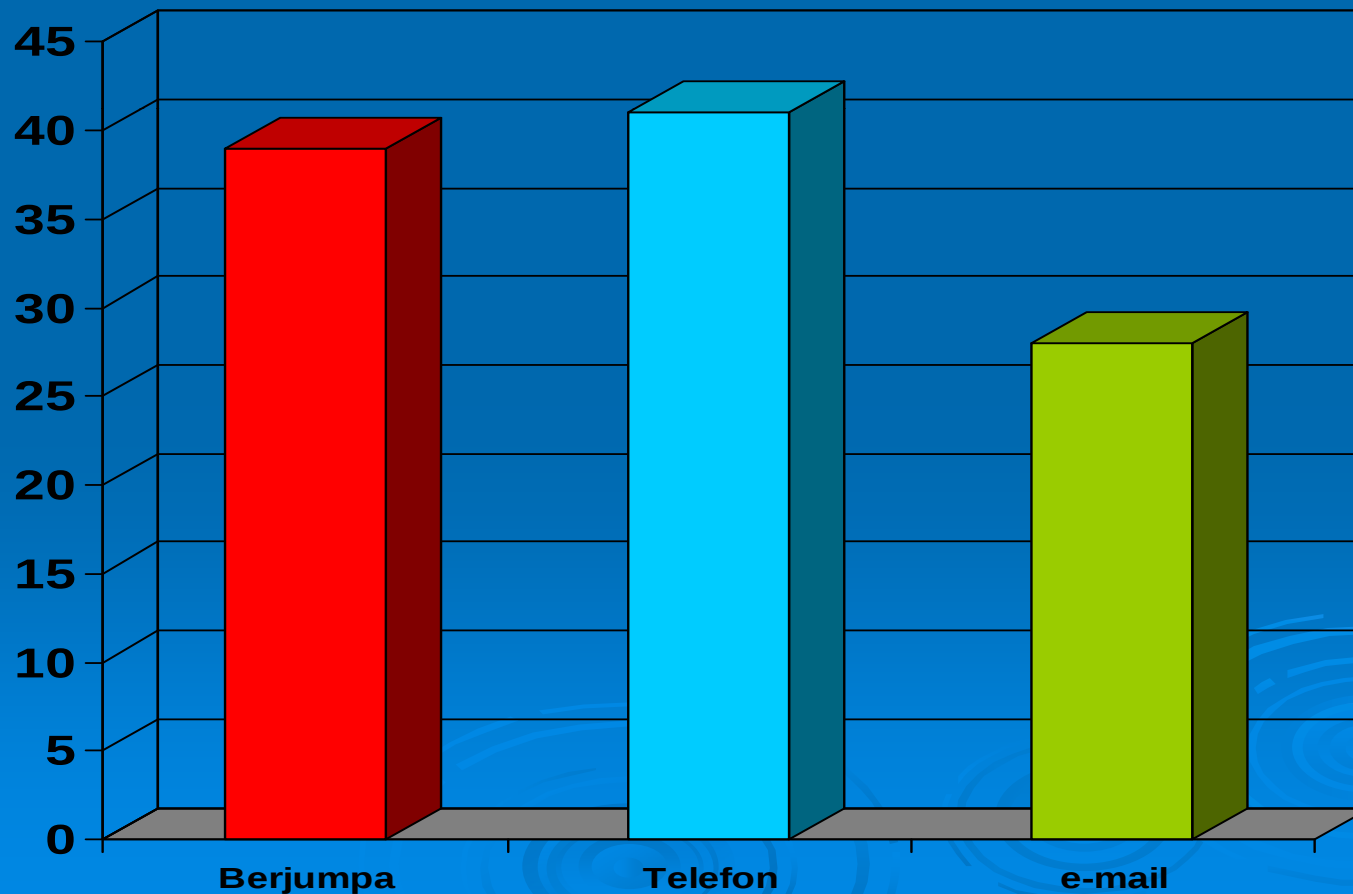




## CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK



19. Bagaimanakah Anda Berhubung Dengan Pegawai Di Unit Pengurusan Korporat

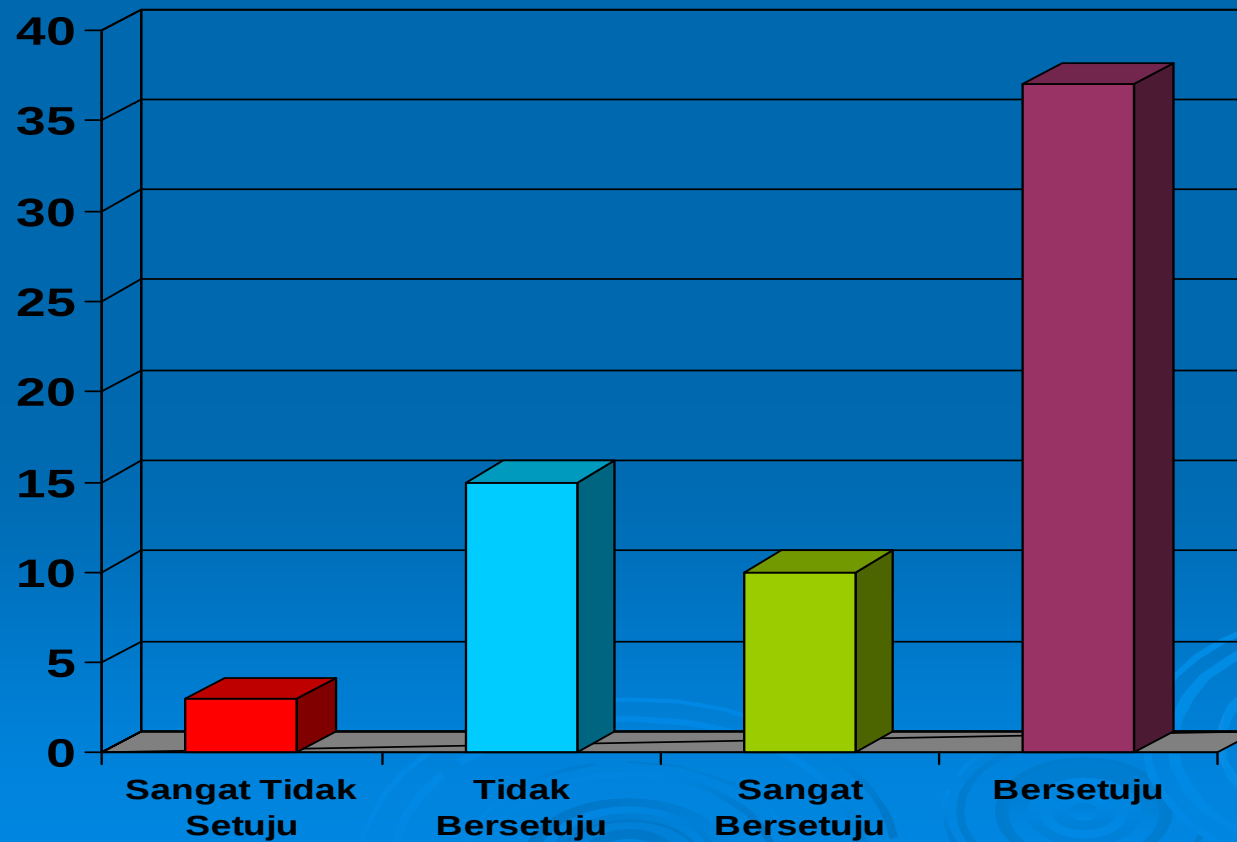




## KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



20. Adakah kemudahan-kemudahan (seperti komputer, perabot, alat tulis dll)

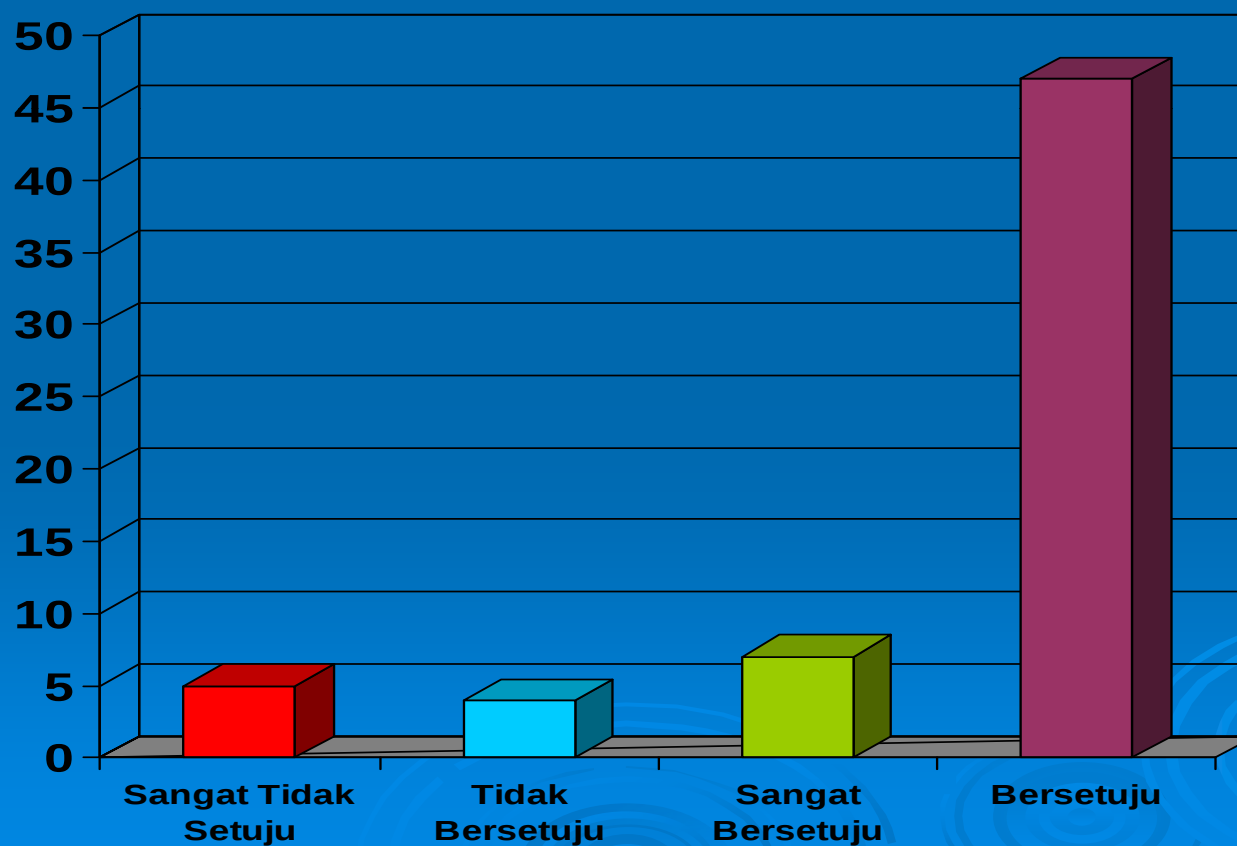




## KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



21. Adakah anda selesa dengan suasana persekitaran pejabat di Cawangan Kejuruteraan Elektrik

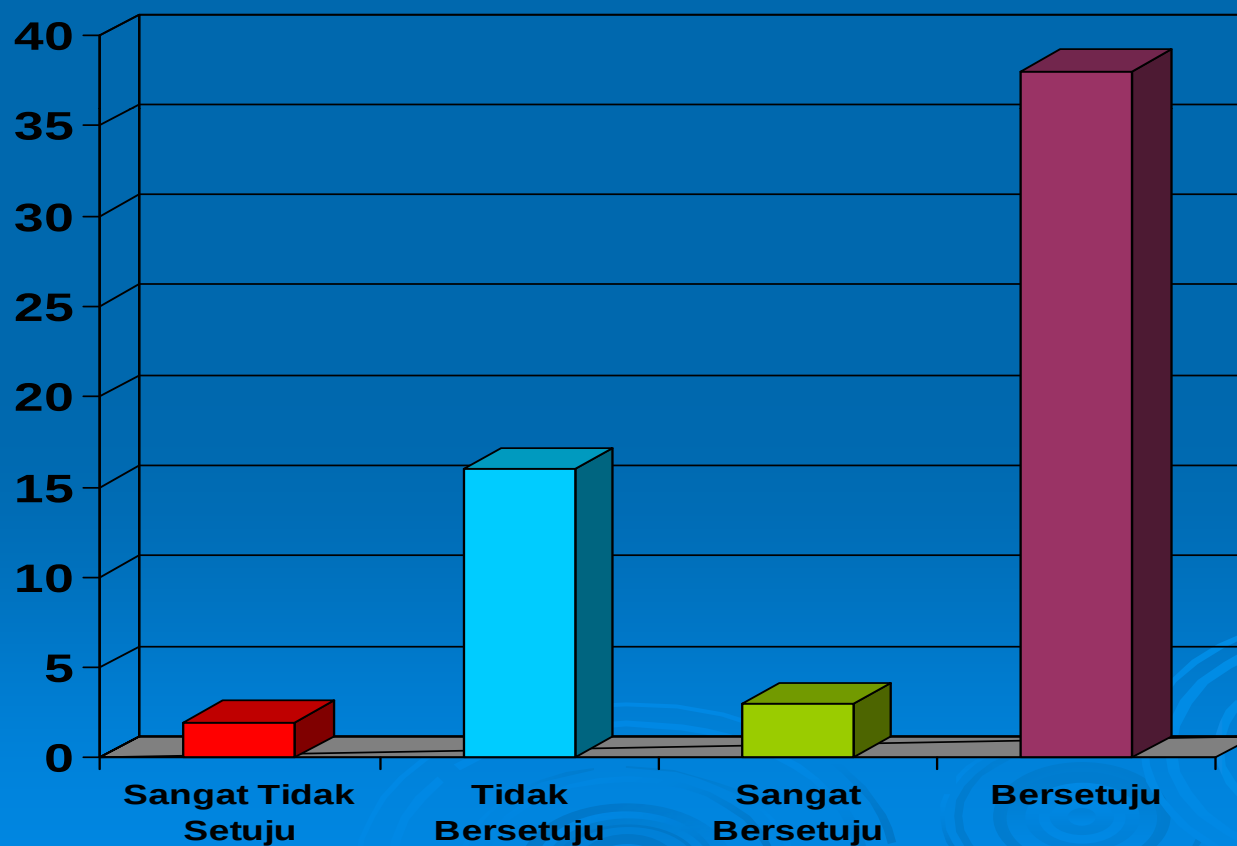




## KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



22. Adakah anda berpuas hati dengan aktiviti-aktiviti yang diadakan oleh Cawangan Kejuruteraan Elektrik

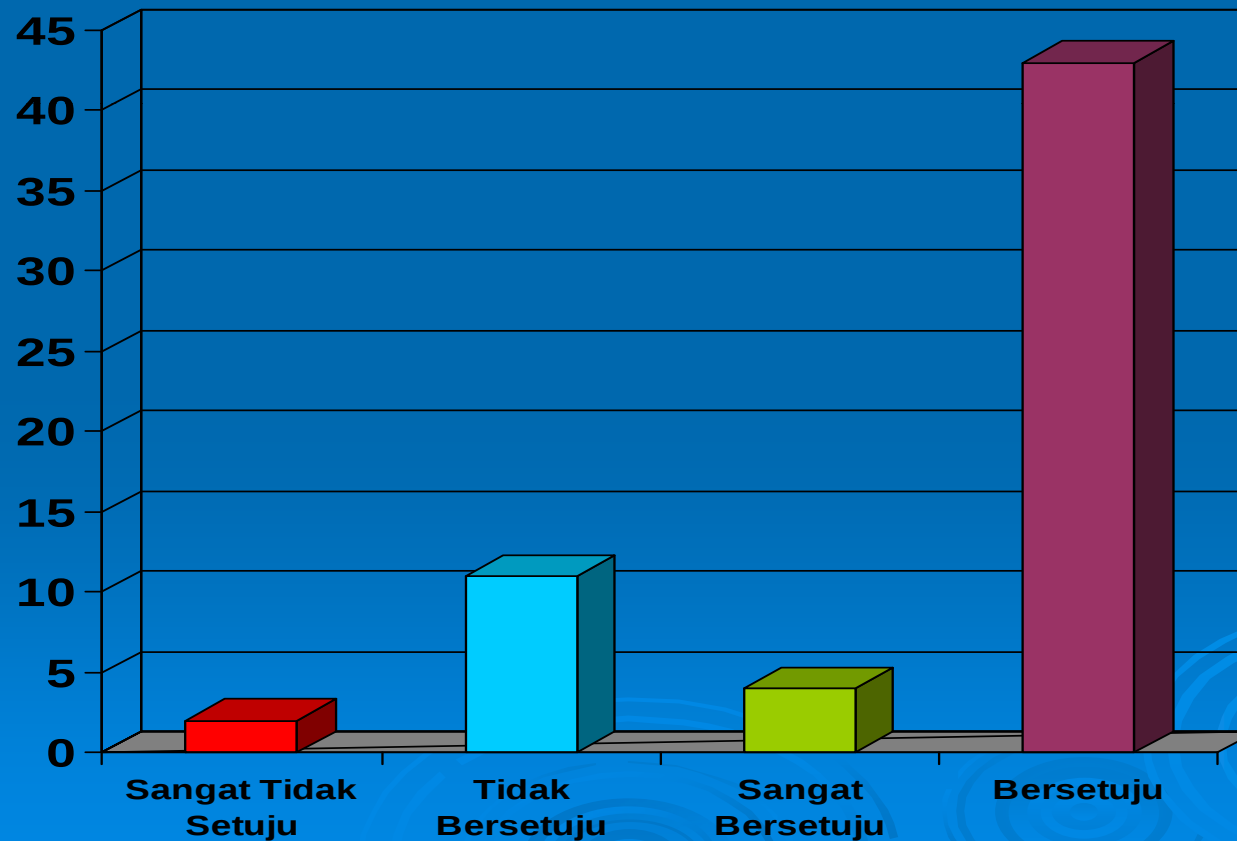




## KAJIAN SOAL SELIDIK UNIT PENGURUSAN KORPORAT CAWANGAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK TAHUN 2008



23. Adakah anda berpuas hati dengan fasiliti-fasiliti yang terdapat di tempat kerja anda.



## 24. Bagaimanakah tahap Keselamatan di Cawangan Kejuruteraan Elektrik

- Baik
- Memuaskan
- OK
- Selamat apabila berada di dalam bangunan
- Tahap keselamatan adalah baik & perlu di perbaiki dari semasa ke semasa
- Tahap Keselamatan yang ketat serta menyusahkan kakitangan
- Tahap keselamatan yang tidak memuaskan terutama di tempat letak Motosikal.
- Siling bangunan yang mudah terkeluar dari 'frame'nya serta lif yang sering digunakan kerap rosak dikuatiri tahap keselamatannya.
- Tahap keselamatan berada ditahap terkawal. Baik/bagus untuk kakitangan yang bertugas di bangunan Centrepont North tetapi tidak pada kakitangan yang bertugas di bangunan kerajaan yang lain.
- Secara teori,tahap keselamatan di CKE adalah selamat akan tetapi pernah berlaku kecurian.

## 25. Apa pendapat anda mengenai pejabat baru di CKE

- Baik dan selesa
- tahap kebisingan yang tinggi serta persekitaran yang kurang sihat
- Jarak ketempat kerja yang lebih jauh berbanding dulu. Kos sara hidup bertambah & tekanan bertambah
- Surau yang disediakan di tingkat 7 kecil dan menyebabkan kurang selesa
- Perlu memperbanyakkan lagi kuliah, motivasi ilmu bina insan
- Pejabat baru yang sesak serta tempat letak kenderaan yang sukar.keadaan ni menyusahkan kakitangan
- Kedudukan bangunan baru CKE yang tidak sesuai & menyulitkan orang ramai untuk berurusan kerana terlalu sibuk.
- Terdapat birokrasi semasa berurusan dengan CKE serta tidak mesra pelanggan.
- Terlalu banyak sistem kad untuk memasuki bangunan Centrepont North.
- Persekitaran bangunan sibuk tetapi ruang pejabat dalam bangunan Centrepont adalah selesa dan mempunyai fasiliti yang mencukupi
- Lif lambat serta agak sibuk

## 26. Apakah yang anda suka tentang CKE

- Suasana yang selesa
- Banyak Unit/Bahagian. Pengurusan mudah dibuat
- Tempat untuk membina kerjaya & menimba ilmu serta pengalaman
- Kakitangan yang mesra dan bertanggungjawab serta dapat berurusan secara terus.



## 27.Cadangan untuk memperbaiki mutu perkhidmatan di Unit Pengurusan Korporat & Strategi

- Perlu adakan lebih banyak kursus-kursus/Seminar yang sesuai pada staf
- Perlu adakan kursus 4 kali setahun
- Web site CKE tidak menarik. Perlu dikemaskini dari semasa ke semasa
- Maklumat fail individu perlu dikemaskini serta memaklumkan kepada staf yang berkenaan sekiranya terdapat kekurangan
- Kakitangan Juruteknik Kanan Gred J22 kebawah dinafikan access internet. Perlu dipertimbangkan semula agar penyebaran maklumat & info yang lebih menyeluruh dan terkini di samping mutu kerja yang lebih efisien
- Kakitangan kumpulan sokongan perlu diberi peluang untuk menghadiri kursus yang dianjurkan oleh pihak luar.Bukan hanya untuk Kumpulan Profesional
- Semua kakitangan perlu digalakan untuk memiliki sijil dari Suruhanjaya Tenaga
- Perlu selalu mendapat maklumbalas & cadangan dari warga CKE
- UPK perlu mengemaskini latihan staff CKE dalam buku perkhidmatan dengan merujuk terus kepada Unit Pembangunan Kompetensi dengan tidak perlu menunggu sijil di hantar ke Unit Pengurusan Korporat oleh staf-staf

- CKE perlu mengadakan taklimat tentang disiplin, peraturan pejabat yang lebih menekankan integriti. Perlu diadakan juga ceramah yang disampaikan oleh penceramah dari luar yang bersesuaian dengan staf
- Kemudahan yang diberikan sentiasa tidak lengkap & tidak cukup. (cth: komputer yang digunakan perlu di'upgrade' kerana menggunakan komputer lama. Terpaksa meminjam pc orang lain. Menyusahkan dan kerja lambat siap. Mesin faksimili juga tiada.